

Dodatek č. 1

k Servisní smlouvě č. 2013/02

uzavřený mezi:

BScom s. r. o., se sídlem: Trutnov, Spojenecká 69, PSČ 541 01, IČ: 27466787, DIČ: CZ27466787, jednající Pavlem Brzákem, jednatelem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 20674, bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., číslo účtu: 194127770/0300,

(dále jen „*dodavatel*“) na straně jedné

a

Společenské centrum Trutnovska pro kulturu a volný čas, se sídlem: Trutnov, Náměstí Republiky 999, PSČ 541 01, IČ: 72049537, DIČ: CZ72049537, jednající MgA. Liborem Kasíkem,

(dále jen „*zákazník*“) na straně druhé

(dále společně také „*smluvní strany*“ nebo „*strany*“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku
tento dodatek č. 1 k Servisní smlouvě ze dne 23. 12. 2013:

1 Změny

1.1 Do Servisní smlouvy č. 2013/02 zde přidává bod:

7.5 Vzájemné vztahy smluvních stran se řídí dle nařízení EU GDPR 2016/679

1.2 Tímto dodatkem se mění přílohy č. 1, č. 2 a č. 5, které jsou nedílnou součástí Servisní smlouvy č. 2013/02 uzavřené mezi smluvními stranami dne 23. 12. 2013.

2 Trvání

2.1 Nové aktualizované přílohy jsou nedílnou součástí tohoto dodatku č. 1.

2.2 Tento dodatek je platný a účinný dnem jeho uzavření.

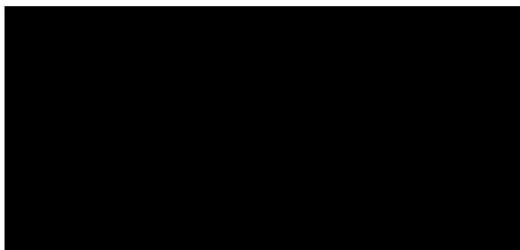
3 Závěrečné ustanovení

3.1 Tento dodatek se řídí českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v tomto dodatku se řídí příslušnými ustanoveními NOZ a ostatních souvisejících obecně závazných právních předpisů.

3.2 Ostatní ustanovení Servisní smlouvy zůstávají beze změn.

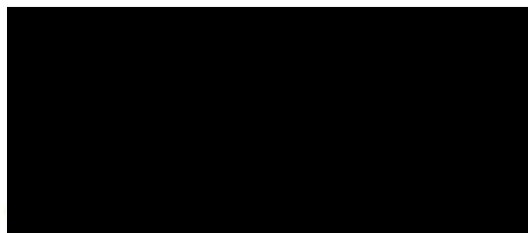
3.3 Tento dodatek je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Za zákazníka:



.....
**MgA. Libor Kasík, Společenské centrum
Trutnovska pro kulturu a volný čas**

Za dodavatele:



.....
Pavel Brzák, BScom s. r. o.

Příloha č. 1 servisní smlouvy č.2013/2, popis služeb

1.1 Služby a benefity poskytované v rámci paušálního poplatku

- a) Garance servisního zásahu dle bodu 3 servisní smlouvy**
- b) Sleva na veškeré servisní služby ve výši 10%**
- c) Zapůjčení zařízení (např. při reklamaci), maximálně na 45 dnů**
 - Aktivní a pasivní prvky datové sítě LAN, WAN
 - Počítače, notebooky
 - Monitory, klávesnice, myši
 - Záložní zdroje
- d) Pravidelná HW a SW údržba pro Počítače, Notebooky, Servery, Datová úložiště (NAS), (1x za 12 měsíců pro každé zařízení z přílohy č. 5)**
 - HW vyčištění od prachu, kontrola komponentů
 - Kontrola operačního systému a jeho aktualizace
 - Aktualizace vybraných aplikací (MS OFFICE, antivirový program)
- e) Nastavení a pravidelná kontrola zálohování na klientovo úložiště**
 - Interval zálohování: dle potřeb zákazníka
 - Emailové upozornění v případě nevytvoření zálohy
- f) Další softwarová činnost**
 - Pravidelná kontrola serveru a pracovních stanic s ohledem na GDPR
 - Instalace, konfigurace a antivirových programů
- g) Restauráční systém**
 - Správa restauračního systému Agnis
 - Kontrola pokladen s ohledem na SW zabezpečení

1.2 Služby poskytované nad rámec paušálního poplatku

a) Správa lokální počítačové sítě LAN, WAN

- Nastavení a údržba jednotlivých aktivních prvků
- Montáž pasivních prvků
- řešení problémů týkajících se připojení k internetu

b) Počítačové servery na platformě WINDOWS a LINUX

- Instalace, administrace, konfigurace operačního systému a jeho součástí včetně virtualizace
- Hardwarové opravy, výměny dílů počítačového serveru

c) Osobní počítače a notebooky na platformě WINDOWS, PC příslušenství (klávesnice, myši, webkamery, repro, sluchátka, optické mechaniky)

- Instalace, administrace, konfigurace
- Hardwarové opravy, výměny dílů osobního počítače či notebooku

d) Tiskárny, skenery, monitory, záložní zdroje, skartovací a laminovací stroje

- Instalace, administrace, konfigurace
- Výměna a dodávky tonerů a dalšího drobného spotřebního materiálu výpočetní a kancelářské techniky
- Hardwarové opravy, výměny dílů tiskáren, skenerů a záložních zdrojů

e) Další softwarová činnost

- Instalace, konfigurace informačního systému
- Zálohování dat
- Programování desktopových a webových aplikací na zakázku
- Správa a údržba certifikátů a elektronických podpisů

f) Údržba a obsluha kamerového systému

- Montáž aktivních prvků pro kamerové systémy
- Hardwarová oprava, výměna a údržba
- Instalace, administrace, konfigurace a aktualizace kamerového software
- Zálohování dat z kamerového systému

g) Reklamace zařízení, zakoupeného u dodavatele, v záruční době

- Výjezd a práce servisního technika v místě sjednaném ve smlouvě

h) Reklamace zařízení, nezakoupeného u dodavatele

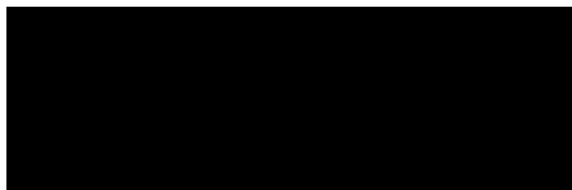
- Výjezd a práce servisního technika v místě sjednaném ve smlouvě

Za zákazníka:



MgA. Libor Kasík, Společenské centrum
Trutnovska pro kulturu a volný čas

Za dodavatele:



Pavel Brzák, BScom s. r. o.

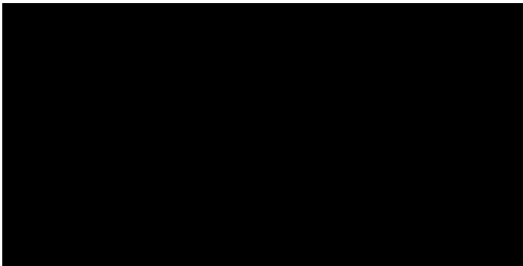
Příloha č. 2 servisní smlouvy č. 2013/2, ceny služeb

- a) Paušální měsíční cena za plnění smlouvy činí 7.850,- Kč / kalendářní měsíc. Seznam poskytovaných služeb v rámci měsíčního paušálu je k dispozici v příloze č. 1 bodu 1.1.
- b) Za provádění servisních činností mimo služeb z přílohy č. 1 bodu 1.1

Ceník servisních úkonů	cena před slevou		cena po slevě (sjednaná sleva 10%)	
	standardní prac.doba	mimo prac.dobu	standardní prac.doba	mimo prac. dobu
HW a SW servis v místě zákazníka (započatá hodina)	600	1000	540	900
HW a SW servis - ostatní (každá započatá hodina)	500	900	450	810
HW a SW servis - výjezd technika (Kč/km)	10	10	10	10

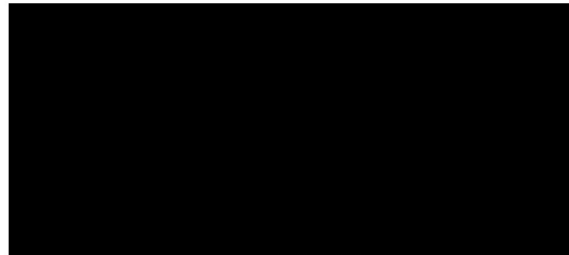
Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Za zákazníka:



**MgA. Libor Kasík, Společenské centrum
Trutnovska pro kulturu a volný čas**

Za dodavatele:



.....www.bscom.cz.....servis@bscom.cz.....
Pavel Brzák, BScom s. r. o.

Příloha č. 5 servisní smlouvy č.2013/02, Seznam spravované techniky

5.1 Seznam spravované techniky pro pravidelnou HW a SW údržbu

Počet osobních počítačů, včetně příslušenství (LCD, monitor, klávesnice, myš): **12**

Počet pokladních terminálů: **2**

Počet přenosných počítačů (notebooků): **12**

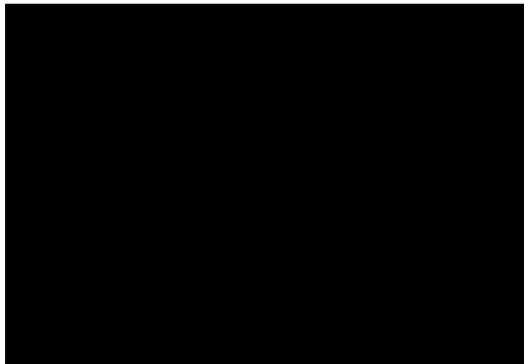
Počet tiskáren: **8**

Počet fyzických serverů: **1**

5.2 Seznam spravované techniky pro vzdálený dohled

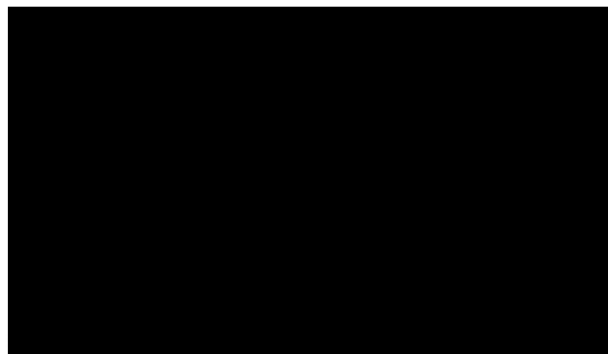
Počet fyzických serverů: **1**

Za zákazníka:



**MgA. Libor Kasík, Společenské centrum
Trutnovska pro kulturu a volný čas**

Za dodavatele:



Pavel Brzák, BScom s. r. o.