

# Servisní smlouva č. 2013/02

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObchZ**“) a ve smyslu příslušných právních předpisů souvisejících,

mezi

**BScom s. r. o.**, se sídlem: Trutnov, Spojenecká 69, PSČ 541 01, IČ: 27466787, DIČ: CZ27466787, jednající Janem Šolínem, jednatelem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 20674, bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., číslo účtu: 194127770/0300,  
(dále jen „**dodavatel**“) na straně jedné

a

**Společenské centrum Trutnovska pro kulturu a volný čas**, se sídlem: Trutnov, Náměstí Republiky 999, PSČ 541 01, IČ: 72049537, DIČ: CZ72049537, jednající BcA. Liborem Kasíkem,  
(dále jen „**zákazník**“) na straně druhé

(dále společně také „**smluvní strany**“ nebo „**strany**“)

## 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Dodavatel se zavazuje řádně, včas, s odbornou péčí a dle požadavků zákazníka nepřesahujících rámec této smlouvy provádět pro zákazníka služby specifikované v této smlouvě a její Příloze č. 1.
- 1.2 Zákazník se zavazuje za řádné a včasné poskytování služeb dle této smlouvy pravidelně měsíčně hradit dodavateli odměnu spočtenou na základě odst. 2.1 této smlouvy a položkového ceníku uvedeného v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.3 Dodávky jakýchkoliv jiných služeb, poskytované nad rámec této smlouvy jsou považovány za tzv. dodatkové výkony, tzn., jejich poskytování není předmětem této smlouvy a musí být zákazníkem vždy písemně objednány u dodavatele. Sazby za dodatkové výkony budou smluvními stranami sjednány ad hoc, tedy pro každý jednotlivý případ.

## 2 Cena za služby a platební podmínky

- 2.1 Sjednané položkové ceny za řádné a včas dodavatelem poskytované služby dle odstavce 1.1 této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. Položkové ceny jsou uvedeny bez DPH. Odměna dodavatele dle odst. 1.2 smlouvy sestává z následujících položkových cen, paušální měsíční ceny za plnění smlouvy dle písm. a) Přílohy č. 2 této smlouvy (úctované bez ohledu počet hodin poskytnutých služeb dle této smlouvy) a ceny za služby poskytnuté v daném měsíci v hodinové sazbě dle písm. b) Přílohy č. 2. DPH bude připočtena v příslušné zákonné výši s ohledem na okamžik uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.2 Dodavatel bude řádně vystavovat zákazníkovi měsíční faktury s veškerými náležitostmi daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, a to vždy do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, kdy bylo uskutečněno příslušné zdanitelné plnění.

- 2.3 Ceny za řádně a včas provedené dodatkové výkony (viz odst. 1.3 této smlouvy) budou sjednávány dohodou smluvních stran ve formě převzetí a písemného potvrzení písemné objednávky zákazníka dodavatelem.
- 2.4 Datum uskutečnění zdanitelného plnění za služby poskytované dodavatelem dle odst. 1.1 této smlouvy se sjednává na poslední den každého příslušného kalendářního měsíce.
- 2.5 Splatnost faktur dle této smlouvy se sjednává na 14 dní ode dne jejich řádného vystavení za předpokladu jejich řádného doručení zákazníkovi. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání příslušné sjednané částky ve prospěch účtu dodavatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
- 2.6 Veškeré náklady, které dodavateli v souvislosti s plněním této smlouvy vzniknou, jsou již zcela zahrnuty a promítnuty ve sjednané odměně.

### **3 Doba a místo plnění**

- 3.1 Dodavatel se zavazuje provádět služby dle odst. 1.1 této smlouvy v pracovní dny od 9:00 do 17:00. Dodavatel se zavazuje zahájit provádění služeb dle odst. 1.1 této smlouvy u zákazníka dle objednávek zákazníka, nesjednají-li smluvní strany pro konkrétní servisní zásah jinak,
  - a) ve lhůtě do 2 hodin od přijetí takové objednávky v případě, že se jedná o servisní zásah ve věci poruchy či jiného problému se serverem zákazníka, jeho počítačovou sítí v pracovních dnech od 9:00 do 17:00,
  - b) ve lhůtě do následujícího pracovního dne od přijetí takové objednávky v případě, že se jedná o servisní zásah jiný než dle písm. a).
- 3.2 Pokud je provádění služeb dle odst. 1.1 této smlouvy požadováno mimo pracovní dny od 9:00 do 17:00, náleží dodavateli hodinová odměna za prováděné služby ve výši uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy. V takovém případě dodavatel zahájí provádění služeb a bude provádět služby mimo pracovní dny od 9:00 do 17:00, pouze pokud objednávku zákazníka nejpozději do 2 hodin od jejího doručení potvrdí. V opačném případě budou smluvní strany postupovat dle odst. 3.1 této smlouvy. Pokud však bude zákazník požadovat provádění služeb dle odst. 1.1 této smlouvy mimo pracovní dny od 9:00 do 17:00 nejméně v předstihu 2 pracovní dny, dodavatel je povinen takové služby v požadovaném čase poskytnout.
- 3.3 Objednávky jsou jménem zákazníka oprávněny provádět jen oprávněné osoby uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy, a to písemně, prostřednictvím e-mailu, telefonicky či osobně. Telefonicky či osobně uskutečněnou objednávku je zákazník povinen bez zbytečného odkladu před začátkem jejího plnění písemně potvrdit. Platná objednávka musí obsahovat jméno osoby, oprávněné k jejímu provedení dle odst. 3.1., která předmětný zásah vyžaduje, popis situace k řešení a informace, zda se případně jedná o zásah dle odst. 3.2.

- 3.4 Místo plnění se v závislosti na jednotlivých servisních službách sjednává v místě uvedeném v Příloze č. 4 této smlouvy nebo na pracovišti dodavatele, nacházejícím se na adrese: Trutnov, Spojenecká 69, PSČ 541 01.

#### **4 Práva a povinnosti dodavatele**

- 4.1 V případě, že zákazník řádně neplní své závazky, vyplývající z této smlouvy a jejich plnění ani nezajistí, a to ani po opakovaném písemném upozornění ze strany dodavatele, je dodavatel oprávněn dočasně přerušit plnění dle odst. 1.1 této smlouvy do doby, než budou příslušné nesplněné závazky ze strany zákazníka splněny či jejich splnění zajištěno. Smluvní strany taktéž sjednávají, že v případě, kdy se zákazník ocitne v prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku vůči dodavateli po dobu delší 30 dnů, dodavatel je oprávněn pozastavit plnění dle této smlouvy.
- 4.2 Dodavatel je povinen používat pro výměnu vadných dílů či zařízení zákazníka pouze takových dílů či zařízení, které jsou v daném čase minimálně stejné technické a technologické úrovně jako mají vadné díly či zařízení zákazníka. Cena vyměněných dílů či zařízení, případně licence software není zahrnuta v ceně za služby dle této smlouvy, tato cena bude účtována samostatně dle aktuálního ceníku dodavatele.
- 4.3 Dodavatel dále v rámci svých možností nabídne k dočasné zápůjčce zákazníkovi techniku potřebnou pro zachování provozu výpočetního systému v nezbytné míře (tedy po dobu realizace servisních zásahů dle této smlouvy, pro něž je provoz výpočetního systému omezen). Vždy však pouze techniku související se službami, které se dodavatel pro zákazníka dle této smlouvy a její Přílohy č. 1 zavázal provádět. Cena zapůjčení je zahrnuta v odměně za služby dle této smlouvy. Dodavatel se však nezavazuje poskytnout zákazníkovi k výpůjčce techniku související s činnostmi neuvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy (zejména kamerové systémy).
- 4.4 Dodavatel prohlašuje, že je s to dodávat zákazníkům objednané zboží do místa jeho sídla, a to za cenu uvedenou v Příloze č. 2 této smlouvy.

#### **5 Práva a povinnosti zákazníka**

- 5.1 Při požadavku na servisní práci je nutno uvést alespoň tyto základní údaje ze strany zákazníka: jméno osoby oprávněné dle čl. 3.1. provádět jménem zákazníka objednávky, která předmětný zásah vyžaduje, popis situace k řešení, informace zda se případně jedná o zásah dle čl. 3.2.

#### **6 Odpovědnost za vady, notifikace vad**

- 6.1 Dodavatel je povinen vykonávat činnosti dle této smlouvy s odbornou péčí. V případě zjištění hardwarové či softwarové poruchy je dodavatel takovou poruchu do 3 hodin od jejího zjištění dodavatelem odstranit, pokud je to v jeho moci.
- 6.2 Dodavatel odpovídá za vady plnění dle této smlouvy dle příslušných ustanovení obchodního zákoníku. Dodavatel však neodpovídá za vady, případně vzniklou škodu v případě, kdy tyto vady byly způsobeny či mají původ v nekompatibilitě zařízení (HW) či programového vybavení (SW) zákazníka či jejich konfigurace.
- 6.3 Zákazník je povinen uplatnit u dodavatele nároky z vad plnění dle této smlouvy bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy tyto vady zjistil, nebo tyto vady s ohledem na jejich povahu zjistit měl a mohl.

- 6.4 Dodavatel se zavazuje případné vady plnění odstranit bez zbytečného odkladu po uplatnění nároků z vad plnění zákazníkem.

## 7 Ochrana informací

- 7.1 Smluvní strany se zavazují, že neprozradí ani neoprávněně nezpřístupní třetí osobě jakékoliv důvěrné informace ve smyslu § 271 obchodního zákoníku, resp. obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku, či jiné informace označené jako důvěrné, se kterými se seznámí v průběhu trvání smluvního vztahu (dále také jen „*důvěrné informace*“), a ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Za důvěrné informace se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které nelze získat z veřejně přístupných zdrojů a o kterých se z povahy věci dá předpokládat, že nejsou veřejně přístupné, a dále všechny informace, které jsou smluvními stranami jako důvěrné, resp. jako obchodní tajemství prokazatelně označeny. Důvěrnou informací je vždy údaj o ceně zboží nebo služeb dle této smlouvy a jejích příloh či dodatků. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
- 7.2 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jeho vyznačením.
- 7.3 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení utajení těchto důvěrných informací.
- 7.4 Za objektivně prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě porušení.

## 8 Sankce

- 8.1 V případě prodlení zákazníka se zaplacením jakékoliv povinnosti k peněžitému plnění vzniklé na základě této smlouvy činí smluvní pokuta 0,5 % denně z výše tohoto plnění.
- 8.2 V případě prodlení dodavatele s dodávkou jednotlivých služeb dle této smlouvy činí smluvní pokuta 0,5 % denně z ceny plnění uvedené jako „paušální cena za plnění smlouvy“ pod písm. a) v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 8.3 V případě, že k prodlení s provedením servisního výkonu došlo z důvodu zásahu vyšší moci či z důvodu podstatného porušení některé z povinností zákazníka dle této smlouvy, na níž je plnění dodavatele bezprostředně závislé, není dodavatel povinen k plnění sjednaných sankcí.
- 8.4 Vznikem nároku smluvní strany na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen její nárok na náhradu škody ani výše odškodnění.

## 9 Výpověď. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.2 Smluvní strana je oprávněna za podmínek ve smlouvě uvedených od ní odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou ve smyslu ustanovení § 345 odst. 2 obchodního zákoníku .
- 9.3 Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
- opakované nedodržení termínů poskytování služeb dle odst. 1.1 této smlouvy (tj. alespoň 3x) dodavatelem,
  - bezdůvodné neuhrazení sjednané měsíční odměny dle odst. 1.2 této smlouvy zákazníkem, a to ani po písemném upozornění dodavatele,
  - opakované neposkytnutí informací a součinnosti zákazníkem dodavateli dle této smlouvy, na nichž je plnění dodavatele bezprostředně závislé, i přes předchozí písemnou výzvu dodavatele.
- 9.4 Odstoupení od této smlouvy nabývá účinnosti dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení poštou nebo kurýrem o odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.5 Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv závazky vzniklé na základě smlouvy budou v případě jejího zániku vypořádány dle podmínek zaniklé smlouvy. Odstoupením od Smlouvy či jiným jejím zánikem nezaniká právo smluvních stran na zaplacení plnění vzájemně si poskytnutého na základě smlouvy dle podmínek smlouvy, a to včetně cen plnění.

## 10 Odpovědnost za škodu, náhrada škody

- 10.1 Smluvní strany se zavazují písemně upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 10.2 Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními obchodního zákoníku. Smluvní strany na základě vzájemné dohody konstatují, že úhrnná škoda, jež by mohla z plnění této smlouvy vzniknout a jež bude hrazena, může činit maximálně částku odpovídající výši celkové roční ceny služeb dle písm. a) Přílohy č. 2 této smlouvy. Toto předchozí omezení se netýká škod na zdraví.
- 10.3 Dodavatel nebude hradit zákazníkovi žádné škody vyplývající ze ztráty dat, ztráty užití produktů, ani žádné náhodné nebo následné škody, pokud tyto škody či ztráty dodavatel sám nezpůsobil nebo je nezpůsobil osoby na jeho straně. Za účelem předcházení ztráty dat je zákazník svá data povinen chránit v maximální možné míře, zejména je povinen veškerá svá data řádně zálohovat po konzultaci s dodavatelem. Pokud tuto svou povinnost zákazník nesplní, dodavatel neodpovídá za ztrátu dat, ani pokud ji způsobil.
- 10.4 Zákazník současně prohlašuje, že veškerý jím používaný software je používán v souladu s platným právním řádem. Dodavatel neodpovídá za škody zákazníkovi vzniklé pro nepravdivost tohoto prohlášení, či z důvodu nelegálního použití software zákazníkem. Dodavatel však odpovídá za škodu způsobenou zákazníkovi nelegální povahou software dodaného dle této smlouvy dodavatelem, a to tehdy, pokud si zákazník vymínil určité vlastnosti takového software a dodaný software je z důvodu licenčních podmínek nenaplňuje. Dodavatel neodpovídá za vady dodaných produktů, ani za škodu těmito vadami nebo v jejich důsledku způsobenou, pokud na dodání vadného produktu vzdor předchozímu písemnému upozornění dodavatele zákazník trval.

## **11 Trvání smlouvy**

11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývající platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

## **12 Závěrečná ustanovení**

12.1 Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a ostatních souvisejících obecně závazných právních předpisů.

12.2 Jakékoliv změny této smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků k ní, číslovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

12.3 Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních oddělitelných ustanovení této smlouvy ani platnost této smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejblíže původnímu účelu neplatného ustanovení.

12.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy této smlouvy uvedené v Seznamu příloh.

12.5 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

### **Seznam příloh:**

Příloha č. 1: Popis služeb

Příloha č. 2: Ceny služeb

Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob

Příloha č. 4: Místo plnění smlouvy

Příloha č. 5: Seznam spravované techniky

Za zákazníka:

Za dodavatele:

V Trutnově dne 23.12.2013

V Trutnově dne 23.12.2013

.....  
**BcA. Libor Kasík, Společenské centrum  
Trutnovska pro kulturu a volný čas**

.....  
**Pavel Brzák, BScom s. r. o.**

## **Příloha č. 1 servisní smlouvy č.2013/2, popis služeb**

### **1.1 Služby a benefity poskytované v rámci paušálního poplatku**

- a) Garance servisního zásahu dle bodu 3 servisní smlouvy**
- b) Sleva na veškeré servisní služby ve výši 10%**
- c) Zapůjčení zařízení (např. při reklamaci), maximálně na 45 dnů**
  - Aktivní a pasivní prvky datové sítě LAN, WAN
  - Počítače, notebooky
  - Monitory, klávesnice, myši
  - Záložní zdroje
- d) Pravidelná HW a SW údržba pro Počítače, Notebooky, Servery, Datová úložiště (NAS), (1x za 12 měsíců pro každé zařízení z přílohy č. 5)**
  - HW vyčištění od prachu, kontrola komponentů
  - Kontrola operačního systému a jeho aktualizace
  - Aktualizace vybraných aplikací (MS OFFICE, antivirový program)
- e) Nastavení a pravidelná kontrola zálohování na klientovo úložiště**
  - Interval zálohování: dle potřeb zákazníka
  - Emailové upozornění v případě nevytvoření zálohy

## 1.2 Služby poskytované nad rámec paušálního poplatku

- a) **Správa lokální počítačové sítě LAN, WAN**
- Nastavení a údržba jednotlivých aktivních prvků
  - Montáž pasivních prvků
  - řešení problémů týkajících se připojení k internetu
- b) **Počítačové servery na platformě WINDOWS a LINUX**
- Instalace, administrace, konfigurace operačního systému a jeho součástí včetně virtualizace
  - Hardwarové opravy, výměny dílů počítačového serveru
- c) **Osobní počítače a notebooky na platformě WINDOWS, PC příslušenství (klávesnice, myši, webkamery, repro, sluchátka, optické mechaniky)**
- Instalace, administrace, konfigurace
  - Hardwarové opravy, výměny dílů osobního počítače či notebooku
- d) **Tiskárny, skenery, monitory, záložní zdroje, skartovací a laminovací stroje**
- Instalace, administrace, konfigurace
  - Výměna a dodávky tonerů a dalšího drobného spotřebního materiálu výpočetní a kancelářské techniky
  - Hardwarové opravy, výměny dílů tiskáren, skenerů a záložních zdrojů
- e) **Další softwarová činnost**
- Instalace, konfigurace informačního systému
  - Instalace, konfigurace a antivirových programů
  - Zálohování dat
  - Programování desktopových a webových aplikací na zakázku
  - Správa a údržba certifikátů a elektronických podpisů
- f) **Údržba a obsluha kamerového systému**
- Montáž aktivních prvků pro kamerové systémy
  - Hardwarová oprava, výměna a údržba
  - Instalace, administrace, konfigurace a aktualizace kamerového software
  - Zálohování dat z kamerového systému
- g) **Reklamacce zařízení, zakoupeného u dodavatele, v záruční době**
- Výjezd a práce servisního technika v místě sjednaném ve smlouvě
- h) **Reklamacce zařízení, nezakoupeného u dodavatele**
- Výjezd a práce servisního technika v místě sjednaném ve smlouvě

Za zákazníka:

V Trutnově dne 23.12.2013

.....  
**BcA. Libor Kasík, Společenské centrum  
Trutnovska pro kulturu a volný čas**

Za dodavatele:

V Trutnově dne 23.12.2013

.....  
**Pavel Brzák, BScom s. r. o.**



## Příloha č. 2 servisní smlouvy č. 2013/2, ceny služeb

- a) Paušální měsíční cena za plnění smlouvy činí 5.500,- Kč / kalendářní měsíc. Seznam poskytovaných služeb v rámci měsíčního paušálu je k dispozici v příloze č. 1 bodu 1.1.
- b) Za provádění servisních činností mimo služeb z přílohy č. 1 bodu 1.1

Ceník servisních úkonů	cena před slevou		cena po slevě (sjednaná sleva 10%)	
	standardní prac.doba	mimo prac.dobu	standardní prac.doba	mimo prac. dobu
HW a SW servis v místě zákazníka (započatá hodina)	600	1000	540	900
HW a SW servis - ostatní (každá započatá hodina)	500	900	450	810
HW a SW servis - výjezd technika (Kč/km)	10	10	10	10

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Za zákazníka:

Za dodavatele:

V Trutnově dne 23.12.2013

V Trutnově dne 23.12.2013

.....  
**BcA. Libor Kasík, Společenské centrum  
Trutnovska pro kulturu a volný čas**

.....  
**Pavel Brzák, BScom s. r. o.**

### Příloha č. 3 servisní smlouvy č. 2013/2, Seznam oprávněných osob

Oprávněný zástupce zákazníka, zplnomocňuje níže uvedené osoby k nákupu zboží a služeb a zároveň k převzetí zboží a služeb a vystavených daňových dokladů u dodavatele. Zástupce bere na sebe zároveň i veškeré riziko, které může jednáním níže uvedených osob ve vztahu k dodavateli vzniknout. Tuto odpovědnost na sebe přebírá podpisem tohoto dokumentu.

Oprávněná osoba	Telefon	Email	Prokazuje se způsobem (číslo OP, průkaz, ověření tel.)
<b>BcA. Libor Kasík</b>	[REDACTED]		
<b>Tomáš Borůvka</b>	[REDACTED]		
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

Za zákazníka:

V Trutnově dne 23.12.2013

Za dodavatele:

V Trutnově dne 23.12.2013

.....  
**BcA. Libor Kasík, Společenské centrum  
Trutnovska pro kulturu a volný čas**

.....  
**Pavel Brzák, BScom s. r. o.**

## **Příloha č. 4 servisní smlouvy č. 2013/02, Místo plnění smlouvy**

**1) V místě dodavatele**

BScom s.r.o. Spojenecká 69, 541 01 Trutnov

**2) V místě zákazníka, hlavní budova**

Uffo, Společenské centrum Trutnovska pro kulturu a volný čas  
Náměstí Republiky 999  
541 01 Trutnov

**3) V místě zákazníka, odloučená pracoviště**

Kino Vesmír  
Revoluční 20  
541 01 Trutnov

Národní dům  
Národní 199  
541 01 Trutnov

Za zákazníka:

V Trutnově dne 23.12.2013

Za dodavatele:

V Trutnově dne 23.12.2013

.....  
**BcA. Libor Kasík, Společenské centrum  
Trutnovska pro kulturu a volný čas**

.....  
**Pavel Brzák, BScom s. r. o.**

## **Příloha č. 5 servisní smlouvy č.2013/02, Seznam spravované techniky**

### **5.1 Seznam spravované techniky pro pravidelnou HW a SW údržbu**

Počet osobních počítačů, včetně příslušenství (LCD, monitor, klávesnice, myš): **12**

Počet přenosných počítačů (notebooků): **12**

Počet tiskáren: **6**

Počet fyzických serverů: **1**

### **5.2 Seznam spravované techniky pro vzdálený dohled**

Počet fyzických serverů: **1**

Za zákazníka:

V Trutnově dne 23.12.2013

Za dodavatele:

V Trutnově dne 23.12.2013

.....  
**BcA. Libor Kasík, Společenské centrum  
Trutnovska pro kulturu a volný čas**

.....  
**Pavel Brzák, BScom s. r. o.**