**Příloha č. 1 servisní smlouvy č.2013/2, popis služeb**

* 1. **Služby a benefity poskytované v rámci paušálního poplatku**

1. **Garance servisního zásahu dle bodu 3 servisní smlouvy**
2. **Sleva na veškeré servisní služby ve výši 10%**
3. **Zapůjčení zařízení (např. při reklamaci), maximálně na 45 dnů**

* Aktivní a pasivní prvky datové sítě LAN, WAN
* Počítače, notebooky
* Monitory, klávesnice, myši
* Záložní zdroje

1. **Pravidelná HW a SW údržba pro Počítače, Notebooky, Servery, Datová úložiště (NAS), (1x za 12 měsíců pro každé zařízení z přílohy č. 5)**

* HW vyčištění od prachu, kontrola komponentů
* Kontrola operačního systému a jeho aktualizace
* Aktualizace vybraných aplikací (MS OFFICE, antivirový program)

1. **Nastavení a pravidelná kontrola zálohování na klientovo úložiště**

* Interval zálohovaní: dle potřeb zákazníka
* Emailové upozornění v případně nevytvoření zálohy

1. **Restaurační systém**

* Správa restauračního systému Agnis
* Kontrola pokladen s ohledem na SW zabezpečení
  1. **Služby poskytované nad rámec paušálního poplatku**

**a) Správa lokální počítačové sítě LAN, WAN**

- Nastavení a údržba jednotlivých aktivních prvků

- Montáž pasivních prvků

- řešení problémů týkajících se připojení k internetu

1. **Počítačové servery na platformě WINDOWS a LINUX**

* Instalace, administrace, konfigurace operačního systému a jeho součástí včetně virtualizace
* Hardwarové opravy, výměny dílů počítačového serveru

1. **Osobní počítače a notebooky na platformě WINDOWS, PC příslušenství (klávesnice, myši, webkamery, repro, sluchátka, optické mechaniky)**

* Instalace, administrace, konfigurace
* Hardwarové opravy, výměny dílů osobního počítače či notebooku

1. **Tiskárny, skenery, monitory, záložní zdroje, skartovací a laminovací stroje**

* Instalace, administrace, konfigurace
* Výměna a dodávky tonerů a dalšího drobného spotřebního materiálu výpočetní a kancelářské techniky
* Hardwarové opravy, výměny dílů tiskáren, skenerů a záložních zdrojů

1. **Další softwarová činnost**

* Instalace, konfigurace informačního systému
* Zálohování dat
* Programování desktopových a webových aplikací na zakázku
* Správa a údržba certifikátů a elektronických podpisů

1. **Údržba a obsluha kamerového systému**

* Montáž aktivních prvků pro kamerové systémy
* Hardwarová oprava, výměna a údržba
* Instalace, administrace, konfigurace a aktualizace kamerového software
* Zálohování dat z kamerového systému

1. **Reklamace zařízení, zakoupeného u dodavatele, v záruční době**

* Výjezd a práce servisního technika v místě sjednaném ve smlouvě

1. **Reklamace zařízení, nezakoupeného u dodavatele**

* Výjezd a práce servisního technika v místě sjednaném ve smlouvě

Za zákazníka: Za dodavatele:

V Trutnově dne 21. 12. 2020 V Trutnově dne 21. 12. 2020

………………………………………… …………………………………………

**MgA. Libor Kasík, Společenské centrum Pavel Brzák, BScom s. r. o.**

**Trutnovska pro kulturu a volný čas**