

# SMLOUVA O ZÁVAZKU VEŘEJNÉ SLUŽBY A ÚHRADY PROKAZATELNÉ ZTRÁTY Z PROVOZU MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY OSOB V PLZNI

uzavřená na základě usnesení Zastupitelstva města Plzně č. 681 ze dne 11. 12. 2008  
a usnesení Rady města Plzně č. 106 ze dne 29.1.2009

## čl. 1

### SMLUVNÍ STRANY

objednatel	<b>statutární město Plzeň</b>
adresa	náměstí Republiky 1, PSČ 306 32, Plzeň
IČO	00075370
DIČ	CZ00075370
jednající	primátorem Ing. Pavlem Rödlem
bankovní spojení	Komerční banka a.s., pobočka Plzeň - město číslo účtu

*dále jen "objednatel"*

a

dodavatel	<b>Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.</b>
se sídlem	v Plzni, Denisovo nábřeží č.p.920/12, PSČ 303 23
IČO	25220683
DIČ	CZ25220683
jednající	předsedou představenstva Ing. Miroslavem Levorou
zápis v OR u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 710, den zápisu 01. 05. 1998	
bankovní spojení	Komerční banka a.s., pobočka Plzeň - město číslo účtu

*dále jen "dodavatel"*

## čl. 2

### PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je plnění závazku veřejné služby podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších změn a doplňků, k zajištění dopravní obslužnosti provozováním autobusových linek městské hromadné dopravy na území města Plzně a zajištění provozování linek tramvajových a trolejbusových na drahách tramvajových a trolejbusových na území města Plzně ve smyslu zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 ze dne 23. 10. 2007, a to podle dále stanovených ujednání, zásad a podmínek v rozsahu sjednaného dopravního výkonu vyplývajícího z platných jízdních řádů linek MHD.

Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele uhradit v souladu s platnou právní úpravou dodavateli prokazatelnou ztrátu, která dodavateli vznikla v důsledku plnění závazku veřejné služby, a je definována v čl. 4 této smlouvy.

**čl. 3****PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN****A) Práva a povinnosti dodavatele:**

1. Zajistit a realizovat sjednaný dopravní výkon po dobu účinnosti této smlouvy podle schválených jízdních řádů autobusů linek MHD dle vyhlášky č. 388/2000 Sb. a schválených jízdních řádů tramvajových a trolejbusových linek MHD dle zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách a jeho prováděcích vyhlášek, v rozsahu přílohy č.1 této smlouvy.
  2. Dodržovat platný tarif stanovený nařízením statutárního města Plzně. Dodavatel je oprávněn se písemně vyjádřit v dostatečném časovém předstihu k zamýšlené změně tarifů.
  3. Dodržovat účinné právní předpisy vztahující se k hromadné přepravě osob a vnitřní předpisy dodavatele - přepravní řád.
  4. Předkládat jednou měsíčně "Měsíční přehled ujetých vozokilometrů" za předcházející měsíc nejpozději do pátého pracovního dne následujícího měsíce. v členění dle jednotlivých trakcí MHD. V "Měsíčním přehledu ujetých vozokilometrů" upozornit na změny jízdních řádů linek MHD v Plzni provedené na základě odsouhlasení objednatele a vydaného rozhodnutí Odboru dopravy Magistrátu města Plzně a související se změnou dopravního výkonu linek MHD v Plzni.
  5. Předkládat návrhy změn jízdních řádů a organizace městské hromadné dopravy, projednané s objednatelem nebo písemně objednané objednatelem, ke schválení Odboru dopravy Magistrátu města Plzně u:
    - a) přechodných změn minimálně 14 dní před jejich zavedením
    - b) trvalých změn jízdních řádů minimálně 60 dní před zavedením s ohledem na celostátní informační systém o jízdních řádech.
- Dodavatel se zavazuje nejpozději do 30 dnů od předložení písemné objednávky objednatelem předložit návrh změny Odboru dopravy Magistrátu města Plzně.
6. Na základě schválených změn jízdních řádů linek MHD v Plzni předložit bez zbytečného odkladu objednateli aktualizovaný sjednaný denní dopravní výkon dotčených linek MHD.
  7. Umožnit objednateli kontrolu plnění této smlouvy v plném rozsahu prostřednictvím zaměstnanců objednatele uvedených v příloze č. 2 této smlouvy a poskytnout potřebnou součinnost. Dojde-li v průběhu účinnosti této smlouvy ke změně v zaměstnancích oprávněných k provedení kontroly dle tohoto odstavce, je objednatel povinen dodavatele o této změně bez zbytečného odkladu písemně informovat.
  8. Plnit kritéria kvality poskytovaných služeb uvedených v příloze č. 3 této smlouvy "Kritéria kvality a smluvní pokuty za neplnění kvality a povinností při poskytování sjednaných služeb".
  9. Dodržovat standardy kvality schválené objednatelem na základě daného usnesení Rady města Plzně. Dojde-li ke změně standardů kvality, je objednatel povinen o těchto změnách informovat dodavatele bez zbytečného odkladu.
  10. Vypracovat návrh plánu pořízení investic z vlastních a cizích zdrojů dodavatele pro následující kalendářní rok s výhledem na další dva kalendářní roky, ve struktuře:
    - nákup dopravních prostředků MHD členěných podle trakcí
    - modernizace dopravních prostředků MHD členěných podle trakcí
    - nákup majetku – provoz MHD

Návrh plánu pořízení investic z vlastních a cizích zdrojů dodavatele předložit nejpozději 10 kalendářních dní před dnem projednání ve statutárním orgánu dodavatele objednateli k vyjádření. V případě změn již schváleného plánu se bude postupovat obdobně.

Smlouva číslo: 2009/002510

Investice z vlastních zdrojů dodavatele nebudou použity na pořízení dlouhodobého hmotného majetku stejného druhu, jako je majetek města Plzně ve správě Správy veřejného statku města Plzně, který je předmětem Smlouvy o nájmu věcí movitých a nemovitých (majetku) k provozování činnosti PMDP, a.s. uzavřené mezi městem Plzní a PMDP, a.s.

11. Dodavatel je povinen realizovat oddělené účtování o prokazatelné ztrátě ve smyslu zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě a zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách ve znění pozdějších předpisů přiměřeně možnostem dodavatele v rámci městské hromadné dopravy. Položky nákladů a výnosů, které nelze jednoznačně odděleně účtovat, budou do prokazatelné ztráty zařazeny na základě propočtu nákladů a výnosů mezi městskou hromadnou dopravou a ostatní činností dodavatele. Způsob propočtu (tzn. jeho metoda a výpočet) bude stanoven vnitřní směrnicí dodavatele, která bude zpracována ve spolupráci s objednatelem – viz Příloha č. 5 této smlouvy.
12. Po uplynutí účetního období provádět vyúčtování úhrady prokazatelné ztráty z provozu MHD.
13. Za účelem kontroly vyúčtování prokazatelné ztráty předkládat objednateli účetní evidenci nákladů a výnosů v členění podle přílohy č. 1, tabulky 1 – 3 této smlouvy a s nimi související doklady.

#### **B) Práva a povinnosti objednatele:**

1. Uhradit prokazatelnou ztrátu z provozu městské hromadné dopravy podle ustanovení článku 4 této smlouvy za příslušný kalendářní rok. Objednatel uhradí prokazatelnou ztrátu nejvýše ve výši předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty z provozu MHD zpracovaného dodavatelem na příslušný rok, jehož výše je uvedena v příloze č.1 této smlouvy. Takto stanovená částka může být změněna pouze formou dodatku dle čl. 7, odst. 1 této smlouvy. Strany jsou srozuměny s tím, že platby za závazek veřejné služby nejsou veřejnou podporou, neboť dodavateli jsou svěřeny jasně definované závazky veřejné služby, parametry pro výpočet vyrovnání jsou předem objektivně a transparentně definovány, výše vyrovnávací platby je omezena rozsahem nezbytným k pokrytí veškerých nákladů vynaložených při plnění závazků veřejné služby, přičemž jsou zohledněny příslušné příjmy a přiměřený zisk, výše vyrovnávací platby je určena na základě analýzy nákladů, které by měl při plnění uložených závazků dobře vedený podnik přiměřeně vybavený dopravními prostředky, přičemž jsou zohledněny dosažené příjmy a přiměřený zisk.
2. Realizovat úhradu prokazatelné ztráty z provozu MHD způsobem dle článku 5 této smlouvy.
3. Uhradit prokazatelnou ztrátu z provozu MHD, definovanou v článku 4 této smlouvy, za dopravní výkony realizované dodavatelem podle schválené změny jízdních řádů linek MHD Odborem dopravy Magistrátu města Plzně nad rámec sjednaného dopravního výkonu dle přílohy č. 1 této smlouvy, pokud jejich realizace byla odsouhlasena objednatelem a pokud bude uzavřen písemný dodatek této smlouvy podle čl. 7, odst. 1 této smlouvy.
4. Provádět kontroly kvality služeb dle ustanovení článku 6 této smlouvy.
5. Provádět kontrolu úhrady a vyúčtování prokazatelné ztráty v souladu s čl. 3., bod A), odst. 11.

#### **čl. 4**

#### **PROKAZATELNÁ ZTRÁTA Z PROVOZU MHD**

Prokazatelnou ztrátu z provozu MHD tvoří rozdíl mezi ekonomicky oprávněnými náklady dodavatele vynaloženými na plnění závazku veřejné služby, specifikovanými v příloze č. 1 této smlouvy, včetně přiměřeného zisku vztahujícího se k těmto nákladům, a tržbami a výnosy dosaženými dodavatelem při plnění závazku veřejné služby.

Smlouva číslo: 2009/002510

Tržby a výnosy za prodej jízdenek náleží dodavateli a tvoří je příjmy z přiznaného podílu prodaných jízdních dokladů v rámci IDP a příjmy z prodaných vlastních jízdních dokladů PMDP, a.s. Tržby a výnosy za prodej jízdenek se započítávají do tržeb a výnosů dle odstavce prvního tohoto článku.

Priměřený zisk bude určen maximálně do výše stanovené platnou právní úpravou.

Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty pro příslušný kalendářní rok předloží písemně dodavatel objednateli, nejpozději ve lhůtě 30 kalendářních dnů od písemné výzvy objednatele, nejdříve však k 1. 9. roku, předcházejícího roku, pro který je předběžný odborný odhad zpracován. Předběžný odborný odhad bude vyčíslen pro příslušný kalendářní rok zvlášť pro autobusovou a trolejbusovou trakci a trakci tramvajovou.

Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty na příslušný rok je uvedený v příloze č. 1 v tabulkách č. 1 – 4 této smlouvy.

Na jednotlivé roky 2010 – 2018 bude uzavřen mezi objednatelem a dodavatelem vždy dodatek této smlouvy, předmětem kterého bude aktualizace přílohy č. 1 této smlouvy na příslušný kalendářní rok, a to vždy v souladu se schváleným rozpočtem objednatele pro příslušný kalendářní rok.

## **čl. 5 ZPŮSOB PLATBY, VYÚČTOVÁNÍ A SANKCE**

1. Smluvní strany se zavazují provést vzájemné finanční vyúčtování dopravních výkonů linek MHD takto:
  - a) dodavatel předloží objednateli do 25. kalendářního dne předchozího měsíce žádost o poskytnutí příslušné měsíční zálohy na úhradu skutečné roční prokazatelné ztráty z provozu MHD,
  - b) objednatel poukáže na účet dodavatele do 5. pracovního dne příslušného měsíce měsíční zálohu na úhradu roční prokazatelné ztráty z provozu MHD na příslušný kalendářní měsíc, jejíž výše se stanoví způsobem uvedeným pod písm. c) tohoto odstavce,
  - c) po podpisu této smlouvy, případně dodatku na příslušný rok, bude měsíční záloha na úhradu roční prokazatelné ztráty z provozu MHD vypočítána jako jedna dvanáctina z předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty podle přílohy č.1 této smlouvy. V případě, že nebude k 1.1. podepsán dodatek pro příslušný rok, bude poskytnuta měsíční záloha ve výši 1/12 z částky určené pro dodavatele ve schváleném rozpočtu objednatele na příslušný rok. Pokud nebude k 1.1. příslušného roku schválen rozpočet objednatele, poskytne objednatel měsíčně dodavateli zálohu na úhradu prokazatelné ztráty ve výši 7% z částky určené pro dodavatele v návrhu rozpočtu objednatele na příslušný rok. Do 30ti dnů od podpisu příslušného dodatku bude objednatelem doplacen případný rozdíl u zálohy prokazatelné ztráty na základě písemné žádosti dodavatele. Obdobně bude ve stejné lhůtě dodavatelem finančně vyrovnán i případný přeplatek objednatele.
2. Dodavatel vyúčtuje objednateli skutečnou výši roční prokazatelné ztráty z provozu MHD a toto vyúčtování předloží k odsouhlasení objednateli do 30. dubna následujícího roku. V ročním vyúčtování budou uvedeny veškeré poskytnuté zálohy na úhradu prokazatelné ztráty z provozu MHD za všechny měsíce předcházejícího roku a proveden výpočet skutečné prokazatelné ztráty z provozu MHD podle čl. 4 této smlouvy ze všech ujetých vozokilometrů na základě skutečných nákladů ve struktuře dle přílohy č.1 této smlouvy. Případný přeplatek či nedoplatek bude oboustranně finančně vyrovnán nejpozději do 30. 6. roku, ve kterém bylo vyúčtování vyhotoveno. Smluvní pokuty ve výši a v případech dle přílohy č. 3 této smlouvy

Smlouva číslo: 2009/002510

jsou splatné na účet objednatele do 20 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele k úhradě vyměřených pokut.

## čl. 6

### KONTROLA KVALITY SLUŽBY A SMLUVNÍ POKUTY

#### **A/ Způsob kontroly plnění této smlouvy z hlediska kvality služby** (dále jen kontrola)

1. Objednatel si vyhrazuje právo provádět kontrolu dodržování kvality služeb dle článku 2 této smlouvy prostřednictvím oprávněných pracovníků objednatele uvedených v příloze č. 2 této smlouvy "Seznam pracovníků objednatele pověřených kontrolou".
2. Kontrolu vykonávají za objednatele oprávnění pracovníci objednatele v rozsahu uvedeném ve služebním průkazu, nebo v pověření pro vykonání kontroly vydaném objednatelem. Vzory průkazů jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.
3. Z každé kontroly je objednatel povinen vyhotovit protokol podepsaný pracovníky, kteří provedli kontrolu.
4. Během kontroly jsou oprávnění pracovníci objednatele povinni dodržovat "Smluvní přepravní podmínky", vydané dodavatelem, a právní předpisy, související s provozem linek MHD. K přepravě vozidly MHD používají jízdenky vydané dodavatelem.
5. Jakékoli porušení povinností ze strany řidiče, které je předmětem prováděné kontroly, oznámí oprávnění pracovníci objednatele dodavateli prostřednictvím dispečinku PMDP, a. s. na tel. č. .... neprodleně po ukončení kontrolního úkolu. Případná změna uvedeného telefonního čísla bude objednateli dodavatelem neprodleně písemně oznámena.
6. Oprávnění pracovníci objednatele si během kontroly počínají tak, aby nedocházelo ke zdržování spojů linek MHD.
7. Oprávnění pracovníci objednatele v případě potřeby dokumentace nedodržení čistoty dopravního prostředku, popř. provedení a označení vozidel MHD, pořídí fotografii s vyznačením data a času.
8. V protokolu o provedené kontrole provedou oprávnění pracovníci objednatele případně vyměření smluvních pokut s prokazatelným zdůvodněním. Za prokazatelné zdůvodnění se v rámci této smlouvy rozumí řádně vyplněný protokol s podpisy dvou oprávněných pracovníků objednatele provádějících kontrolu včetně fotografií dle čl. 6 bod A, odst. 6 této smlouvy.
9. Maximální výše smluvních pokut jsou stanoveny Přílohou č. 3 této smlouvy "Kritéria kvality a smluvní pokuty za neplnění kvality a povinností při poskytování sjednaných služeb". Konkrétní výše smluvní pokuty bude stanovena objednatelem v závislosti na závažnosti porušení daného kritéria.

#### **B/ Projednání kontrolou zjištěných porušení této smlouvy**

1. Informace o provedených kontrolách a zjištěných porušení kritérií kvality poskytované služby dle přílohy č. 3 této smlouvy budou zasílány objednatelem do následujícího pracovního dne po dni provedení kontroly elektronickou poštou nebo faxem do sekretariátu generálního ředitele dodavatele.
2. Protokoly z kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení kritérií kvality poskytované služby dle přílohy č. 3 této smlouvy, budou předávány dodavateli k zaujetí stanoviska k oprávněnosti vyměření pokuty nejpozději do třetího pracovního dne, následujícího po dni provedení kontroly. Dodavatel je povinen objednateli předat své stanovisko v termínu do 15 pracovních dnů od předání protokolu (v závažných případech v tomto termínu požádat o prodloužení termínu předání stanoviska o dalších max. 5 pracovních dnů), pokud tak v tomto termínu neučiní, je povinen vyměřenou pokutu zaplatit.

Smlouva číslo: 2009/002510

3. Objednatel do dvacátého pracovního dne od obdržení stanoviska dodavatele k oprávněnosti vyměření smluvní pokuty oznámí dodavateli povinnost uhradit smluvní pokuty za porušení kritérií kvality poskytované služby dle přílohy č. 3 této smlouvy. Dodavatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu způsobem uvedeným v čl. 5 odst. 2.
- C/ Kritéria kvality poskytované služby a smluvní pokuty za neplnění kvality a povinností při poskytování sjednaných služeb tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.

## **čl. 7 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Tato smlouva se změní písemným dodatkem v případě:
- a) změny tarifních podmínek,
  - b) změny objednávky dopravního výkonu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy včetně výrazné změny počtu zastávek
  - c) vzniku nepředvídatelných prokazatelných nákladů souvisejících s MHD.
- Dodatkem uzavřeným z důvodů uvedených v tomto odstavci bude odpovídajícím způsobem změněna výše předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty dle čl. 3, bod B), odst. 1. této smlouvy.
2. Tato smlouva neřeší:
- a) nájemní vztah se správcem obsluhovaného majetku nutného pro provoz MHD v Plzni (je zabezpečeno samostatnou smlouvou),
  - b) financování obnovy a rozvoje MHD v Plzni,
  - c) financování technického zhodnocení pronajatého majetku města Plzně,
  - d) dopravu autobusy pro invalidy,
  - e) dopravu autobusy školních dětí speciálními spoji.
3. V případě zavedení MHD do nových lokalit platí ustanovení článku 3, bod A, odstavce 5 této smlouvy přiměřeně.
4. Optimalizace dopravní obslužnosti MHD města Plzně bude řešena ve spolupráci obou smluvních stran.
5. Změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze formou jejího písemného, oboustranně podepsaného dodatku.
6. Smluvní strany se dohodly na vzájemné výměně informací o využívání MHD.

## **čl. 8 VÝPOVĚĚ ZE SMLOUVY**

1. Smlouvu bude možné vypovědět písemnou výpovědí s jednoroční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem kalendářního roku následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Smlouvu bude možné ze strany objednatele vypovědět v následujících případech:
  - a) pro závažné porušení standardů a kritérií kvality uvedených ve smlouvě ze strany dodavatele za předpokladu, že dodavatel objednatelem písemně vytčené nedostatky neodstraní v lhůtě minimálně 30ti dnů k tomu objednatelem poskytnuté,
  - b) pro opakované méně závažné porušení standardů a kritérií kvality uvedených ve smlouvě ze strany dodavatele za předpokladu, že dodavatel objednatelem písemně vytčené nedostatky neodstraní v lhůtě minimálně 30ti dnů k tomu objednatelem poskytnuté,

Smlouva číslo: 2009/002510

- c) nepředloží-li dodavatel včas a řádně vyúčtování skutečné roční prokazatelné ztráty za předpokladu, že dodavatel objednatelům písemně vytčené nedostatky neodstraní v lhůtě minimálně 30ti dnů k tomu objednatelům poskytnuté,
  - d) pro nedůvodně jednostranné omezení sjednaného dopravního výkonu ze strany dodavatele, bez písemného souhlasu objednatelů, přesahující v kalendářním měsíci výši 2% ročního objemu vozokilometrů sjednaného pro příslušný kalendářní rok.
3. Smlouvu bude možné ze strany dodavatele vypovědět v případě, že objednatel neposkytne dodavateli minimálně 3 po sobě jdoucí měsíční zálohy v termínech a výši sjednané ve smlouvě.
  4. Ustanovením o výpovědi není nijak dotčeno právo smluvní strany na odstoupení ze smlouvy dle zákona.

## **čl. 9 ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva má 8 stran a její nedílnou součástí jsou přílohy č. 1 – 5. Uzavírá se na dobu určitou 10 let, tj. od 1. ledna 2009 do 31. 12. 2018 s povinností vyúčtovat prokazatelnou ztrátu z MHD vždy do 30. 4. následujícího roku a finančně vypořádat vždy do 30. 6. stejného roku.

Smluvní období je rozděleno na kalendářní roky takto:

- a) rok 2009, tj. od 1.1.2009 do 31.12.2009
  - b) rok 2010, tj. od 1.1.2010 do 31.12.2010
  - c) rok 2011, tj. od 1.1.2011 do 31.12.2011
  - d) rok 2012, tj. od 1.1.2012 do 31.12.2012
  - e) rok 2013, tj. od 1.1.2013 do 31.12.2013
  - f) rok 2014, tj. od 1.1.2014 do 31.12.2014
  - g) rok 2015, tj. od 1.1.2015 do 31.12.2015
  - h) rok 2016, tj. od 1.1.2016 do 31.12.2016
  - i) rok 2017, tj. od 1.1.2017 do 31.12.2017
  - j) rok 2018, tj. od 1.1.2018 do 31.12.2018
2. Smlouva je vyhotovena v 5 výtiscích, každý z nich má platnost originálu. Objednatel obdrží tři výtisky a dodavatel obdrží dva výtisky.
  3. Smluvní strany se zavazují projednat a zajistit řešení skutečností, které by mohly ohrozit nebo bránit plnění této smlouvy, neprodleně.
  4. Vzniklé spory se smluvní strany dohodly řešit ad hoc komisí sestavenou ze dvou členů objednatelů a ze dvou členů dodavatelů s tím, že tato komise bude pouze navrhopvat způsob řešení sporů.
  5. Smlouva se uzavírá na základě usnesení Zastupitelstva města Plzně č. 681 ze dne 11.12.2008 a usnesení Rady města Plzně č. 106 ze dne 29.1.2009.
  6. Smluvní strany prohlašují, že rozumí obsahu smlouvy a jsou s ním srozuměny, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a že ji uzavírají prosty jakékoli tísne či nátlaku, považující ji za oboustranně výhodnou, což stvrzují svými podpisy.

Smlouva číslo: 2009/002510

- Přílohy:
- č. 1 - Roční dopravní výkon MHD v Plzni pro příslušný rok, Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty na příslušný rok
  - č. 2 - Seznam pracovníků objednatele pověřených kontrolou dodržování smlouvy
  - č. 3 - Kritéria kvality a maximální výše smluvních pokut za neplnění kvality a povinností při poskytování sjednaných služeb
  - č. 4 - Vzor služebního průkazu pracovníků objednatele
  - č. 5 – Metodika tvorby výsledných kalkulací skutečných nákladů a výnosů z provozu MHD pro vyúčtování úhrady prokazatelné ztráty

V Plzni dne 17. 7. 2009

V Plzni dne 22. 6. 2009

-----  
**Ing. Pavel Röd1**  
*primátor města Plzně*

-----  
**Ing. Miroslav Levora**  
*předseda představenstva*  
*Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.*



**Roční dopravní výkon MHD v Plzni pro rok 2009**

Společenská objednávka MHD na rok 2009 je sumarizována do plánu vozokilometrů na rok 2009 dle jednotlivých trakcí:

**Podle jízdních řádů**

Tramvaje	5 581 250 vozokm
Trolejbusy	3 996 250 vozokm
Autobusy	5 372 250 vozokm

**Podle schválených změn jízdních řádů**

Tramvaje	0 vozokm
Trolejbusy	0 vozokm
Autobusy	0 vozokm

**Manipulační a cvičné jízdy**

Tramvaje	55 000 vozokm
Trolejbusy	40 000 vozokm
Autobusy	55 000 vozokm

**Společenská objednávka pro rok 2009 celkem**

Tramvaje	<b>5 636 250 vozokm</b>
Trolejbusy	<b>4 036 250 vozokm</b>
Autobusy	<b>5 427 250 vozokm</b>

**Trakce celkem** **15 099 750 vozokm**

**Seznam pracovníků Magistrátu města Plzně pověřených kontrolou**

p. Jiří Hrach	- Odbor dopravy Technického úřadu Magistrátu města Plzně
Ing. Vlastimil Kroupa	- Odbor dopravy Technického úřadu Magistrátu města Plzně
pí. Šárka Motyčková	- Odbor dopravy Technického úřadu Magistrátu města Plzně
p. Petr Tomšík	- Odbor dopravy Technického úřadu Magistrátu města Plzně
Ing. Martina Benešová	- Kancelář ředitele Technického úřadu Magistrátu města Plzně
Bc. Lenka Kaucká	- Kancelář ředitele Technického úřadu Magistrátu města Plzně
p. Iveta Járová	- Kancelář ředitele Technického úřadu Magistrátu města Plzně
Bc. Dana Vojíková	- Kancelář ředitele Technického úřadu Magistrátu města Plzně
Ing. Helena Jaklová	- Kancelář ředitele Technického úřadu Magistrátu města Plzně
Ing. František Smetana	- Kancelář ředitele Technického úřadu Magistrátu města Plzně
p. Josef Rada	- Kancelář ředitele Technického úřadu Magistrátu města Plzně
Ing. Rostislav Řehák	- Kancelář ředitele Technického úřadu Magistrátu města Plzně
Mgr. Hynek Tomášek	- Kancelář ředitele Technického úřadu Magistrátu města Plzně
Ing. Milan Ungr	- Odbor rozvoje a plánování Technického úřadu Magistrátu města Plzně
p. David Malínský	- Odbor rozvoje a plánování Technického úřadu Magistrátu města Plzně
Ing. Milan Sterly	Správa veřejného statku města Plzně
Ing. Ondřej Vohradský	Správa veřejného statku města Plzně
p. Jan Hakl	Správa veřejného statku města Plzně
p. Martin Janda	Správa veřejného statku města Plzně
p. Rudolf Landrgott	Správa veřejného statku města Plzně

**Pro případ kontroly prokazatelné ztráty dle čl. 3, bod B), odst. 5 mohou na základě pověření ředitele Technického úřadu Magistrátu města Plzně kontrolu provádět také pracovníci Ekonomického úřadu Magistrátu města Plzně.**

## **Kritéria kvality a maximální výše smluvních pokut za neplnění kvality a povinností při poskytování sjednaných služeb**

### **1. Dodržování stanovené trasy linek MHD**

- *sjetí z trasy linky MHD je možné pouze v případě havárie, neprůjezdné trasy nebo se souhlasem dispečera s následným zaznamenáním do denního hlášení o provozu nebo do jízdního výkazu.*

Maximální výše smluvní pokuty:

5 000,-Kč za každý zjištěný případ

### **2. Dodržování stanovených zastávek linek MHD**

- *zastávka může být vynechána pouze v případě havárie, neprůjezdné trasy nebo se souhlasem dispečera a následným zaznamenáním do denního hlášení o provozu nebo do jízdního výkazu,*
- *v zastávce na znamení musí vozidlo zastavit, pokud čekající cestující dává znamení včas a zřetelně, nebo když chce cestující po včas signalizovaném zvukovém oznámení vystoupit,*
- *umožnění bezpečného nastoupení a vystoupení cestujících, pokud tito v době odbavování vozidla jsou připraveni k odbavení,*
- *odbavení maximálně 2 vozidel současně na jedné zastávce. Pokud je současně odbavováno více vozidel, musí 3. popř. další odbavující vozidlo dojet na zastávku a cestující odbavit znovu,*
- *vozidla nesmí být odbavována mimo zastávku.*

Maximální výše smluvní pokuty:

5 000,-Kč za každý zjištěný případ

### **3. Dodržování schválených jízdních řádů MHD**

- *skutečný čas odjezdu vozidla z výchozí zastávky dané linky musí být přesně v souladu s časem uvedeným na zastávkovém jízdním řádu,*
- *dopravce je povinen zabezpečit přesnost provozu tak, aby odpovídala toleranci -2 minuty (zpoždění) / +0 minut (nadjetí) u minimálně 80% kontrolovaných spojů,*
- *u maximálně 20% kontrolovaných spojů je povolena nepřesnost provozu vyšší než tak, jak je uvedeno v předcházejícím odstavci, a to takto:  
skutečný čas odjezdu vozidla ze zastávky nesmí být opožděn o více jak 3 minuty než je čas uvedený na zastávkovém jízdním řádu příslušné zastávky. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky než je čas uvedený na zastávkovém jízdním řádu není přípustný. Zpoždění větší než 3 minuty, způsobené hustotou provozu nebo nehodou bez zavinění dodavatele, bude písemně doloženo do 15 pracovních dnů od předání protokolu z kontroly nebo je dodavatel povinen zaplatit uloženou smluvní pokutu.*

Maximální výše smluvní pokuty:

10 000,-Kč za každý zjištěný případ

### **4. Provedení a označení vozidel MHD**

- *každé vozidlo MHD (tramvaj, trolejbus, autobus) musí být v minimálně 3-dveřovém provedení,  
(výjimka je umožněna u vozidel pro přepravu tělesně postižených cestujících)*
- *každé vozidlo MHD musí mít vyhrazen a řádně označen prostor pro přepravu dětského kočárku, každé nízkopodlažní vozidlo MHD musí mít vyhrazen a řádně označen prostor pro přepravu dětského kočárku a pro přepravu osob se sníženou schopností pohybu včetně invalidního vozíku,*
- *vozidla MHD musí být provedena v jednotné barevné kombinaci takto: autobusy – červenobílé, trolejbusy – zelenobílé, tramvaje – žlutošedobílé,  
(výjimka je umožněna u vozidel s celoplošnou reklamou)*

Smlouva číslo: 2009/002510

- *popisy vozidel a pokyny pro cestující musí být v dvoujazyčném provedení,*
- *vnější označení vozidel musí obsahovat: označení evidenčního čísla vozu, obchodní název dopravce, výňatek z tarifu, piktogramy označení u dveří, značení dveří – výstup, nástup,*
- *vnitřní označení vozidel musí obsahovat: označení vyhrazených míst pro tělesně postižené, výňatek smluvních přepravních podmínek, evidenční číslo vozu,*
- *označení dveří vozidel: dveře pro nástup s kočárkem, nástup se pseem a nástup osob se sníženou schopností pohybu a orientace musí být označeny, stejně jako místa k sezení pro tyto osoby odpovídajícími symboly (**piktogramy**).*
- *vozidlo musí být označeno evidenčním číslem viditelně umístěným:*
  - a) *uvnitř vozidla v přední části v prostoru pro přepravu cestujících,*
  - b) *vně vozidla na přední, zadní a obou předních bočních částech karoserie vozidla,*
- *vozidlo musí být vně označeno číslem a směrem linky na přední a boční straně směrem k příslušné zastávce a označením čísla linky na zadní straně vozu,*
- *všechny nápisy a upozornění pro cestující uvnitř i vně vozidla musí být čitelné a nepoškozené. V případě poškození během provozu vozidla musí být toto zaznamenáno do evidenčního listu vozidla.*

Maximální výše smluvní pokuty:

5 000,-Kč za každý zjištěný případ

#### **5. Dodržování povinnosti informovat cestující veřejnost o dopravě, jízdních řádech a změnách v MHD**

- *doprovce je povinen zajistit včasné zveřejnění JŘ včetně centrálního informačního systému (CIS) a internetových stránek,*
- *informovanost o provozu (řádném/mimořádném) musí být zajištěna v jednotném formátu daném konkrétním typem zastávkového označnicku města Plzně,*
- *obsahově správné vylepení platných zastávkových jízdních řádů,*
- *obnova nečitelných či zničených jízdních řádů (do 1 pracovního dne od nahlášení poškození pracovníkem oprávněným ke kontrole),*
- *obnova označnicků zastávek (v termínu stanoveném Odborem dopravy MMP),*
- *všechna vozidla musí být vybavena informačními systémy v následujícím rozsahu:*
  - vnější výbava: hlásič pro nevidomé, elektronické transparenty (čelní, boční, zadní), poptávkové otevírání dveří,*
  - vnitřní výbava: vnitřní informační panel, zobrazovač času a tarifního pásma.*

Maximální výše smluvní pokuty :

5 000,-Kč za každý zjištěný případ

#### **6. Dodržování povinnosti písemně informovat Odbor dopravy MMP a Odbor řízení technických úřadů MMP o změnách dopravy**

- *při mimořádných událostech v provozu MHD majících za následek přerušení provozu na dobu delší 60 minut informovat telefonicky na určené telefonní číslo do 120 minut od vzniku události*

Maximální výše smluvní pokuty:

3 000,-Kč za každý zjištěný případ

#### **7. Dodržování vnější, vnitřní čistoty a pořádku v dopravních prostředcích MHD**

Vyhodnocení stavu čistoty vozidla MHD:

Podlahy musí být viditelně očištěné - žádné opticky nápadné nečistoty, rušivé a volné nečistoty ( plechovky, odpadky, láhve, zbytky jízdenek apod. musí být odstraněny )

kritérium : bez viditelných nečistot

kontrola : pohledem

kritérium : bez nepříjemného zápachu

kontrola : čichem

Sedadla ( popř. potahy sedadel ) musí být viditelně očištěné – žádné opticky nápadné nečistoty( stopy po opotřebení se nepovažují za nečistotu ve smyslu podmínek jakosti) , musí

Smlouva číslo: 2009/002510

být zbaveny šmouh a nečistot, které mohou působit negativním dojmem, popř. znečištění oděvu cestujících.

kritérium : bez viditelných nečistot kontrola pohledem a bílým kapesníkem

Tyče, držadla musí být viditelně očištěné – bez nečistot, bez zašpinění

kritérium : bez viditelných nečistot kontrola : pohledem a bílým kapesníkem

Stěny, strop, plochy dveří musí být viditelně očištěné – bez viditelných nečistot, šmouh obtěžujícího zašpinění

kritérium : bez viditelných nečistot kontrola : pohledem a bílým kapesníkem

Okna musí být očištěná - skleněné plochy z obou stran musí být zbaveny šmouh a povlaků

kritérium bez viditelných nečistot, šmouh kontrola: pohledem a bílým kapesníkem

Označovače jízdenek musí být před vypravením na linku vyprázdněny

kritérium : vyprázdněny

kontrola : pohledem

Vnější čistota vozidla - vozidlo musí být viditelně očištěné, na vnější straně vozidla nesmí být před vypravením žádná opticky nápadná nečistota, šmouhy po dešti a ostatní nečistoty musí být odstraněny ( poškození či špatný stav nátěru se nepovažuje za nečistotu ve smyslu podmínek kvality )

kritérium : bez viditelných nečistot a šmouh kontrola : pohledem

Tabulka pro vyhodnocení čistoty vozidla:

Část vozidla	hodnocení
Podlahy	
Sedadla	
Tyče, držadla	
Stěny, strop, plochy dveří	
Okna	
Označovače jízdenek	
Vnější čistota vozidla MHD	

Stupnice pro hodnocení naplnění požadované jakosti:

1. Bez závad - vzorné provedení čištění bez jakýchkoli připomínek a závad

2. Lehce znečištěné – obvyklá úroveň s velmi malými závadami (např. šmouha na 1 okně v celém vozidle apod.)

3. Vyhovující – úroveň dostačující pro provoz, s menšími závadami, které by se nadále neměly vyskytovat. Potřeba upozornit úklidové pracovníky na větší pečlivost, při opakování finančně sankcionovat dodavatelskou firmu.

4. Znečištěné – hrubé závady, pro které je vozidlo nezpůsobilé pro nasazení na linky MHD. Okamžité odstranění nezbytné.

5. Velmi silně znečištěné – hrubé závady, pro které je vozidlo MHD nezpůsobilé pro nasazení na linky MHD a jejich odstranění vyžaduje delší časový úsek.

Znečištění v případě možnosti bude doloženo fotografií s uvedením data a času

Kritéria pro vyhodnocení stavu čistoty vozidel MHD platí při prvním výjezdu vozidla z vozovny v rámci kalendářního dne s přihlédnutím ke klimatickým podmínkám a k technicko-provozním možnostem dodavatele při provádění očisty vozidel. Při kontrole prováděné během provozu v průběhu kalendářního dne bude přihlédnuto k délce a způsobu provozu vozidla.

Maximální výše smluvní pokuty:

10 000,-Kč za každý zjištěný případ

Smlouva číslo: 2009/002510

**8. Dodržování slušného vystupování zaměstnanců MHD vůči cestující veřejnosti a kontrolním pracovníkům objednatele**

- neobtěžování cestujících hlasitou reprodukcí ze zvukových medií, slušné vystupování vůči cestujícím na zastávkách i během jízdy, poskytování informací cestujícím při přerušeni z důvodu závady na vozidle či přerušeni přepravy a umožnění jejich vystoupení s ohledem na bezpečnost,
- každý řidič musí vykonávat službu na linkách MHD v čistém a předepsaném oděvu dle vnitřního předpisu dopravce,
- přiměřenost plynulosti jízdy s ohledem na provoz a přepravované cestující (zákaz bezdůvodného zrychlování nebo zpomalování vozu)

Maximální výše smluvní pokuty:

10 000,- Kč za každý zjištěný případ

**9. Zajištění odjezdu posledních linek MHD dle jízdních řádů**

- v případě technické poruchy vozidla, případně jiné provozní závady na posledním spoji MHD zajistit náhradní dopravu po trase linky, dle momentálně zjištěného požadavku cestujících

Maximální výše smluvní pokuty:

5 000,-Kč za každý zjištěný případ

**10. Zajištění řádného výdeje jízdenek MHD**

- dopravce je povinen na území města Plzně zajistit distribuci jízdních dokladů MHD,
- dopravce je povinen zajistit provozuschopnost automatů na prodej jízdenek MHD (zajištění provozuschopnosti do 1 pracovního dne po nahlášení poruchy pracovníkem oprávněným provádět kontrolu),
- dopravce je povinen realizovat odbavovací systém prostřednictvím Plzeňské karty a jejich mutací, dopravce musí akceptovat systém vydavatele Plzeňské karty a jejich mutací a zajistit v systému odbavování veškeré standardní (nákup a kontrola jízdního dokladu, běžné operace s el. peněženkou apod.) i nestandardní (zcizení, ztráta, poškození, reklamace apod.) operace s kartou

Maximální výše smluvní pokuty:

5 000,-Kč za každý zjištěný případ

**11. Dodržování dopravně provozních řádů vydaných PMDP, a.s.**

- v souvislosti se zákonem o drahách a zákonem o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů ( např. úplný zákaz hovoru řidiče s cestujícím za jízdy vozidla, dodržování bezpečnostních přestávek, vedení předepsané provozní evidence vozidel )
- zákaz přítomnosti další osoby v uzavřeném prostoru pro řidiče
- dodržování všech platných předpisů a směrnic revizory MHD ( např. zákon o silniční dopravě, trestní zákon, občanský zákoník )

Maximální výše smluvní pokuty:

10 000,-Kč za každý zjištěný případ