

PROVÁDĚCÍ SMLOUVA K RÁMCOVÉ DOHODĚ na Outsourcing profesionálních odborných služeb v rámci přechodu a rozvoje MS platformy CRM (Dynamics 365 Customer Engagement)“

Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.

se sídlem: Sokolovská 394/17, 196 00 Praha 8 - Karlín

IČO: 49241494

Zastoupen: Mgr. Dipl. – Ing. sc. agr. Vladimír Eck, předseda představenstva
dále jen „odběratel“

a

Millennium Services spol. s r. o.

se sídlem: Budějovická 1550/15a, 140 00 Praha, Česká republika

IČO: 01501721

DIČ: SK01501721

bankovní spojení: [REDAKCE]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 207570

zastoupena Ing. Miroslavem Krempaským, jednatel

dále jen „dodavatel“

uzavírají na základě rámcové dohody ze dne 22.12.2020, pod č.j. 1027 (dále jen „Rámcová dohoda“) níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Prováděcí smlouvu o poskytnutí profesionálních odborných služeb v rámci přechodu a rozvoje MS platformy CRM (Dynamics 365 Customer Engagement)“

(dále jen „Prováděcí smlouva“)

1. Základní ustanovení

- 1.1. Pojmy či zkratky používané v Prováděcí smlouvě mají stejný význam jako totožné pojmy a zkratky zavedené v Rámcové dohodě, není-li jejich význam definován Prováděcí smlouvou odlišně.
- 1.2. Dodavatel se touto Prováděcí smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli odborné služby specifikovanou v čl. 2 této Prováděcí smlouvy (dále jen „služby“), a to za podmínek stanovených touto Prováděcí smlouvou a Rámcovou dohodou.
- 1.3. Odběratel se touto Prováděcí smlouvou zavazuje využívat služby v souladu s touto Prováděcí smlouvou a Rámcovou dohodou a hradit dodavateli cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Prováděcí smlouvou a Rámcovou dohodou.
- 1.4. Výsledek činnosti bude ve vlastnictví objednatele. Dodavatel je v případě vytvoření jakéhokoliv programu povinen předat zadavateli zdrojové kódy a učinit jakékoliv další úkony tak, aby vlastnictví zadavatele bylo jasně patrné a prokazatelné. Dodavatel nesmí výsledky své činnosti, ani dílčí, užít pro jiné účely, než byly vytvořeny pro zadavatele. Výjimečně je tak možné učinit s výslovným písemným souhlasem zadavatele, případně za úhradu.

2. Předmět činnosti – služby

- 2.1. Předmětem činnosti jsou tyto služby:
 - Projektové plánování:
 - Projektový plán
 - Školení:
 - Úvodní školení
 - Školení na novou verzi
 - Představení řešení

- 2.2. Služby musí být započaty do 3 pracovních dnů od účinnosti smlouvy (tj. od uveřejnění v registru smluv, podléhá-li smlouva uveřejnění; nebo od účinnosti smlouvy dle zákona o zadávání veřejných zakázek)
- 2.3. Činnost musí být ukončena nejpozději do pěti týdnů od zahájení činnosti.
- 2.4. Služby budou poskytovány v sídle Odběratele.
- 2.5. Dodavatel pro plnění činnosti použije tyto specialisty:
 - Projektový manažer za 12 000 Kč/MD (nesmí být vyšší než v nabídce a v rámcové dohodě) po dobu 8 člověkodnů
 - Školitel za 11 500 Kč/MD po dobu 10 člověkodnů
 - D365 CE konzultant za 11 500 Kč/MD po dobu 15 člověkodnů

3. Platební podmínky

- 3.1. Celková cena za poskytnutou službu je 383 500 Kč bez DPH, která je zároveň soutěžní cenou obnovené soutěže.
- 3.2. Platby budou měsíční/po odevzdání služby, na základě faktury s příloženým Akceptačním protokolem.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Prováděcí smlouva se vyhotovuje elektronicky a je také elektronicky podepsána elektronickými podpisy zástupců stran.
- 4.2. Prováděcí smlouva nabývá účinnosti podpisy (pokud nepodléhá povinnosti uveřejnění v Registru smluv) anebo dnem uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění provede Odběratel a tentýž den bude elektronicky o uveřejnění informovat pověřenou osobu Dodavatele.
- 4.3. Smluvní strany prohlašují, že Prováděcí smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují její obsah za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Prováděcí smlouvy rozhodující.

V Praze



Mgr. Ing. Vladimír Eck
Předseda představenstva

V Bratislave



Ing. Miroslav Krempaský
Jednatel

Příloha č. 1 zadávací dokumentace k Minitendru 1

Název účastníka Millennium Services spol. s r.o.

01501721

A Nabídková cena

Číslo

Dílčí plnění

Role

Počet MD

Cena za MD bez DPH

Celková cena bez DPH

1 Minitendru 1

Projektový manažer	8	12,000 Kč	96,000 Kč
Školitel	10	11,500 Kč	115,000 Kč
D365 CE konzultant	15	11,500 Kč	172,500 Kč
			0 Kč
			0 Kč
			0 Kč
			0 Kč
			0 Kč
			0 Kč
			0 Kč
			0 Kč
			0 Kč
			0 Kč

Celková nabídková cena za

383,500 Kč

Technická specifikace

-

Bodyshop – CRM:

Minitender 1

1. Specifikace zakázky

Primárním předmětem této zakázky je zajištění profesionálních odborných služeb ICT v oblasti přechodu a následného vývoje core IS z prostředí Dynamics CRM 2011 do on-line prostředí Dynamics 365 Customer Engagement (dále jenom CRM), Microsoft dle konkrétních potřeb Zadavatele.

PGRLF požaduje provést migraci databáze CRM a NAV formou zálohy z existujícího SQL serveru 2008 a obnovy na výše uvedeném serveru SQL serveru 2016.

2. Popis současného a navrhovaného stavu

a. Základní údaje Dynamics CRM

Aktuální verze	Microsoft Dynamics CRM 2011
Verze SQL server	Microsoft SQL Server 2008
Verze Windows server	Windows Server 2008 R2
Velikost databáze	Cca 168 GB
Počet uživatelů	Cca100
Základní jazyk serveru	Čeština

b. Popis řešení

Aktuální řešení podporuje obsluhu klientů. Systémy původně podporovali procesy poskytnutí podpory a kolem roku 2015 se přidala agenda na poskytování úvěrů.

Řešení je postavené nad verzí CRM 2011 a jsou v provozu od roku 2013. Organizace PGRLF před aktuálním řešením využívala jiný systém, z kterého se migrovala jenom data do aktuálního řešení.

Cílem řešení je procesování veškerých žádostí, evidence dat a procesování poskytnutí podpory nebo úvěru.

V rámci řešení jsou využity i aplikace třetí strany pro další agendy
aplikace pro Risk
aplikace pro Pohledávky
Spisová služba

c. Identifikované problémy

- Nepodporovaná verze / blízké ukončení podpory

U systému CRM již vypršela hlavní fáze technické podpory a aktuálně běží rozšířená podpora, která bude ukončená 13. 07. 2021. Podpora Windows a SQL serverů již byla ukončena a provoz na aktuálních verzích již není podporovaný.

- Velké množství custom úprav

Primárně v případě CRM je v systému doprogramované větší množství funkcionalit pomocí kódů (plug-in) a některé agendy by přímo v CRM ani neměli být (např. Kalkulace).

- **Stabilita**

V minulosti bylo potřebné vyměnit fyzický server pod DB s cílem zlepšit stabilitu řešení. Aktuální řešení (produkce) je stabilní, jsou ale identifikované problémy rychlosti odezvy. Na stávajícím řešení nebyly vykonané performance testy a nebyly ani nastavené SLA nebo porovnání s benchmarky.

d. Cíle projektu

- Využití technologických možností aktuální verze Dynamics 365 Customer Engagement a Business Central
- Zjednodušit aplikaci pro uživatele
- Zjednodušit administraci systému
- Procesní úpravy a procesní upgrade systémů

e. Fakturační milníky

1. Dokončení Etapy (provedeno školení, vytvořen Projektový plán)

3. Role

Role doplní dodavatel dle potřeby.

4. WBS Etapy 1

Poptávané činnosti a akceptační kritéria

Číslo_osnovy	Název	Akceptační kritérium
1	Program Management	
1.1	Projektové plánování	Projekt dokončen
1.2	Projektový plán	AK: Projektový plán připraven
2	Školení	školení provedeno
2.1	Úvodní školení	školení provedeno
2.2	Školení na novou verzi	Školení provedeno
3	Představení řešení	Řešení představeno všem uživatelům
4	Řešení představeno	AK: Řešení představeno