

Smlouva o přijímání platebních karet číslo

3 5 4 8 0

uzavřená mezi

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., se sídlem Želetavská 1525/1, Praha 4 – Michle, PSČ 140 92, IČO: 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3608 (dále jen „Banka“)

a

Obchodní firma: PRAHA 10 - Majetková, a.s.
Sídlo: Vršovická 1429/68, 101 00, Praha 10
IČO: 27205703
Zapsáno v: Obchodním rejstříku, spisová značka B 9712 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupena: panem Ing. Jaroslavem Vlkem a zároveň panem Mgr. Tomášem Staškem
Číslo účtu pro zúčtování plateb: 1387906812/2700
 (není-li v Příloze č. 1 této Smlouvy uvedeno jinak)
Kontakty: Tel.: - Mobil: 267 093 409
Korespondenci zasílejte: ☒ na adresu sídla ☐ na adresu
 (dále jen „Smluvní partner“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Touto smlouvou se Banka zavazuje umožnit Smluvnímu partnerovi přijímat platební karty jeho zákazníků prostřednictvím EFT/POS terminálů, popř. mPOS a dalších zařízení sloužících k přijímání platebních karet. Banka bude provádět autorizaci a zúčtování transakcí platebními kartami za poskytnuté zboží a služby (dále jen „plnění“), a to za podmínek touto smlouvou upravených. V případě, že Smluvní partner bude mít zájem používat vlastní EFT/POS terminál, popř. mPOS, musí být tato zařízení předem Bankou schválena.
- 1.2 Smluvní partner se zavazuje, že bude za všechna plnění poskytovaná držitelům platebních karet v rámci své obvyklé a řádné podnikatelské činnosti, která je uvedena ve smlouvě, přijímat platby platebními kartami podle Pokynů a v souladu s Produktovými podmínkami.
- 1.3 Banka je oprávněna zablokovat nebo odpojit EFT/POS terminál, popř. mPOS na dobu nezbytně nutnou, jestliže v souvislosti s přijímáním platebních karet podle této smlouvy vznikne podezření z protiprávního jednání smluvního partnera, držitelů karet nebo jakékoliv třetí osoby, nebo na pokyn jedné z karetních asociací. Banka je povinna o této skutečnosti smluvního partnera informovat.

2. Přijímané typy platebních karet a struktura bankovní provize

2.1 Smluvní partner bude přijímat platební karty za níže uvedených podmínek.

	Poplatek vydavatelé karty (IF)	Asociační náklady	Náklady Banky a marže	Celková sazba
VISA, VISA Electron, V Pay debetní	0,200%	0,120%	0,577%	0,897%
VISA, VISA Electron, V Pay kreditní	0,300%	0,120%	0,577%	0,997%
VISA, VISA Electron, V Pay služební	1,600%	0,120%	0,577%	2,297%
MasterCard debetní, Maestro	0,200%	0,295%	0,577%	1,072%
MasterCard kreditní	0,300%	0,295%	0,577%	1,172%
MasterCard služební	1,700%	0,295%	0,577%	2,572%
Maestro služební	1,500%	0,295%	0,577%	2,372%

Diners Club/ Discover

Provize (disážio): 2,20%



- 2.2 Výše uvedená tabulka neobsahuje úplný výčet sazeb IF, které mohou být použity při zúčtování transakcí. Banka si vyhrazuje právo použít příslušné IF, které odpovídá způsobu akceptace platební karty, verifikaci držitele platební karty a regionu, kde je karta vydána.
- 2.3 Aktuální výše IF jsou dostupné na stránkách VISA (www.visaeurope.com) a MasterCard (www.mastercard.com) a jejich výše může být kartovými asociacemi jednostranně upravována.
- 2.4 Banka si vyhrazuje právo provést změnu výše Asociačních nákladů v návaznosti na rozhodnutí kartových asociací bez předchozího souhlasu Smluvního partnera. Výše Asociačních nákladů vstupuje v platnost dnem zveřejnění na www stránkách Banky.
- 2.5 Asociační náklady a Náklady Banky jsou vždy stejné dle jednotlivých kartových asociací (VISA, MasterCard) a Celková sazba u karet z jiných regionů je závislá na výši IF.

3. Závěrečná ustanovení

- 3.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obecné obchodní podmínky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Obecné obchodní podmínky“), Produktové obchodní podmínky pro přijímání platebních karet (dále jen „Produktové podmínky“), Pokyny pro obchodníky přijímající platby prostřednictvím platebních karet (dále jen „Pokyny“).
- 3.2 Smluvní partner si je tedy vědom, že vztahy vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí Obecnými obchodními podmínkami a Produktovými podmínkami a že výše odměn, poplatků a dalších plateb, které je Majitel účtu povinen hradit v souvislosti s touto smlouvou, jsou stanoveny ve smlouvě.
- 3.3 Smluvní partner potvrzuje, že obdržel Obecné obchodní podmínky, Produktové podmínky a Pokyny, vše platné ke dni podpisu smlouvy, a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.
- 3.4 Smluvní partner výslovně přijímá oprávnění Banky jednostranně měnit Obecné obchodní podmínky, podmínky této smlouvy za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel v člancích 3. a 8.3 Obecných obchodních podmínek; Smluvní partner současně výslovně přijímá úpravu obsaženou v následujících článcích Obecných obchodních podmínek: 1.1 – vztahy podřízené Obecným obchodním podmínkám, 2.2 – omezení rozsahu poskytovaných služeb, 6.3 – oprávnění Banky odmítnout požadavek klienta, 7.2 – oprávnění Banky postoupit pohledávku nebo smlouvu na třetí osobu, 7.3 – zákaz postoupení klientem, 7.5 – výpověď smlouvy a její důsledky, 7.6 – odstoupení od smlouvy a jeho důsledky, 9 – úhrada pohledávek Banky, započtení a promlčení, 12.1 – omezení odpovědnosti Banky, 12.10 – omezení provozu Banky, 13.6 – doručení písemné záležitosti a 14 – rozhodné právo, soudní místo a finanční arbit.
- 3.5 Smluvní partner výslovně přijímá oprávnění Banky jednostranně měnit Produktové podmínky i Pokyny za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel v člancích 3.2 a 3.3 Produktových podmínek; Smluvní partner současně výslovně přijímá úpravu obsaženou v následujících článcích Produktových podmínek: 4.3 – blokování terminálu, 4.13 – jednostranný zápočet bankou, 4.16 – rizikové transakce, 10.6 – omezení odpovědnosti Banky, 20.2 až 20.4 – odstoupení od smlouvy Bankou.
- 3.6 Smluvní partner se v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Zákon o registru smluv“) zavazuje, že zajistí uveřejnění této smlouvy. Vyloučí-li Smluvní partner určité informace z uveřejnění, je povinen Banku o provedení jejich znečitelnění v elektronickém obrazu textového obsahu smlouvy zaslaném správci registru smluv informovat.
Bez ohledu na výše uvedené Smluvní partner souhlasí s tím, aby Banka v zájmu nezrušení smlouvy uveřejnila podle § 7 odst. 2 Zákona o registru smluv celou smlouvu včetně všech příloh, i kdyby šlo (i) o dokumenty, údaje či informace podle § 3 Zákona o registru smluv, (ii) o informace představující bankovní tajemství ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, a/nebo (iii) o jakékoliv jiné dokumenty, údaje či informace, byť by byly důvěrné či jinak chráněné, a to i dle zvláštních právních předpisů.
- 3.7 Smluvní partner bere na vědomí, že v případě neuveřejnění této smlouvy či jejích dodatků v rozsahu a kvalitě požadovaných Zákonem o registru smluv nese odpovědnost za případné škody vzniklé Bance v důsledku této skutečnosti.
- 3.8 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 3.9 Smluvní partner se zavazuje zaplatit Bance za služby poskytnuté mu Bankou v souvislosti s touto smlouvou bezodkladně po jejich poskytnutí odměnu, poplatek nebo jinou platbu stanovenou pro takovou službu podle smlouvy.
- 3.10 Změny identifikačních údajů týkajících se Smluvního partnera uvedených v záhlaví smlouvy nebo změny identifikačních údajů zmocněných osob uvedených na podpisovém vzoru oznamuje Smluvní partner / zmocněné osoby Bance písemně prostřednictvím stanoveného formuláře. Banka následně zašle Smluvnímu partnerovi příslušnou smluvní dokumentaci.
- 3.11 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce; každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy opatřeném podpisy obou smluvních stran.
- 3.12 Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Seznam provozoven
Hodící se zakřížkujte:
☐ Dohoda o výpůjčce EFT/POS terminálu pro přijímání platebních karet

Zpracoval:

v Praze dne 20. 1. 2021

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Bankovní domovní úřad
Praha, Republika 2090/3a, 110 00 Praha 1
(75)

v Praze dne

20 -01- 2021

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

PRAHA 10 - Majetková, a.s.

Příloha č. 1 ke smlouvě č. 35480

Obchodní firma: PRAHA 10 - Majetková, a.s.
 Sídlo firmy: Vršovická 1429/68, 101 00, Praha 10
 Poštovní adresa: Vršovická 1429/68, 101 00, Praha 10
 IČO: 27205703
 Číslo účtu: 1387906812/2700
 Číslo účtu EUR:
 Číslo účtu USD:

IBAN:
 IBAN:

Praha
 V , dne 20-01-2021

Číslo provozovny	Jméno provozovny	Ulice č.p.	Město	PSČ	Telefon	Kontaktní osoba	MCC kód	Popis odvětví	Měna CZK	Měna EUR	Měna USD
35480501	MěÚ Praha 10 – parkoviště	Vršovická 1429/68	Praha 10	101 00			7523	Parkovací stání a garáže	1387906812/2700		

Zpracoval:



UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

PRAHA 10 - Majetková, a.s.



PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

UniCredit Bank
Czech Republic and Slovakia, a.s.

Jednou jste dole, jednou nahoře.
S námi zvládnete obojí.

Vítejte v
 **UniCredit Bank**

ČÁST I – ÚVOD

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Produktové obchodní podmínky pro přijímání platebních karet UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČO: 64948242 (dále jen „banka“ a „Produktové podmínky“) tvoří nedílnou součást „Smlouvy o přijímání platebních karet“ (dále jen „smlouva“) a závazně upravují práva a povinnosti banky a všech osob, které s bankou uzavřou smlouvu, a jsou tudíž považovány za smluvního partnera v rámci mezinárodních systémů příjemců platebních karet VISA, MasterCard a Diners Club (dále jen „smluvní partner“).

2 VÝKLAD POUŽÍVANÝCH POJMŮ

- 2.1** Autorizace je proces, během kterého je ověřena platnost platební karty a krytí platby touto platební kartou.
- 2.2** Autentikace je proces, během kterého je pomocí hesla ověřen držitel platební karty (pouze jedná-li se o 3D secure platební kartu).
- 2.3** Autorizační centrum je místo, kde se provádí autorizace platby, tj. ověření platnosti platební karty a ověření krytí platby touto platební kartou.
- 2.4** Autorizační kód je čtyř- až šestimístná sekvence číslic nebo číslic a písmen, která je smluvnímu partnerovi sdělena jako potvrzení souhlasu s provedením transakce.
- 2.5** Autorizační limit je nejvyšší částka, resp. součet částek, které je smluvní partner oprávněn přijmout jednou platební kartou na jednom obchodním místě smluvního partnera během jednoho kalendářního dne bez předchozí autorizace.
- 2.6** Cash Back je služba, která umožňuje držiteli karty výběr hotovosti provedený při transakci platební kartou.
- 2.7** CVC2 (CVV2) je kontrolní kód, tj. poslední tři číslice vytištěné na podpisovém panelu na zadní straně platební karty. (Card Verification Code / Value)
- 2.8** Dokladem totožnosti se rozumí občanský průkaz, pas nebo ID karta v případě země Evropské unie.
- 2.9** Držitel platební karty je fyzická osoba, která splňuje podmínky pro vydání a používání platební karty a jejíž jméno a příjmení mohou být na platební kartě vyznačeny v dolní polovině přední strany platební karty.
- 2.10** EFT/POS terminál je zařízení určené pro elektronické zpracování transakcí. Toto zařízení ověří platební kartu a vyhotoví účtenku.
- 2.11** CHIP/PIN transakce je čipová transakce platební kartou, při které je požadováno zadání PIN.
- 2.12** Imprinter je mechanické zařízení určené k provedení otisku identifikačních údajů platební karty a identifikačního štítku obchodního místa smluvního partnera při provádění transakce.
- 2.13** Kartové asociace jsou společnosti VISA International, MasterCard worldwide, Diners Club International.
- 2.14** Mail/Phone Order jsou platby platební kartou, kdy jsou identifikační údaje sděleny držitelem platební karty písemně nebo telefonicky s následným písemným potvrzením, které je podepsáno držitelem platební karty.
- 2.15** mPOS je přenosné elektronické zařízení, které umožňuje přijímat platební karty a na autorizační centrum je připojeno prostřednictvím chytrého telefonu nebo tabletu.
- 2.16** Obchodní místo je místo, na kterém jsou smluvním partnerem přijímány bezhotovostní platby za zboží a služby.

- 2.17** PCIDSS (Payment Card Industry Data Security Standard) představuje bezpečnostní normu pro platební karty založenou kartovými asociacemi a společnostmi. Norma je určena pro organizace, které zpracovávají, přenášejí nebo uchovávají data o držitelích platebních karet a kartových transakcích. Jejím cílem je zamezit únikům citlivých dat o držitelích platebních karet a kartovým podvodům.
- 2.18** Platební brána e-commerce je soubor softwaru, hardwaru a organizačních opatření, který zajišťuje komunikaci mezi světem veřejné sítě internet a světem finančních systémů a umožňuje smluvním partnerům přijímat na svých webových stránkách (v e-shopech) platební karty (dále jen „platební brána“).
- 2.19** Platební karta je plastová karta o rozměrech cca 85 mm × 54 mm, která svým vzhledem, uspořádáním údajů a ochrannými prvky odpovídá z lící i rubové strany specifikaci příslušné kartové asociace. Platební karta umožňuje svému držiteli bezhotovostní platby za zboží a služby a výběr hotovosti. Platební karta zůstává majetkem vydavatele platební karty a držiteli platební karty je vydána k používání. Platební karty mohou být vybaveny kontaktním čipem, ale i bezkontaktním čipem, jejichž prostřednictvím se uskutečňují transakce. Platební karta je nepřenositelná. Na platební kartě by měla být uvedena informace, zda se jedná o kartu debetní, kreditní, předplacenou, nebo služební.
- 2.20** Platnost platební karty je doba, v jejímž průběhu je držitel platební karty oprávněn platební kartou používat k úhradám zboží a služeb nebo k výběru hotovosti. Doba platnosti je vyznačena v dolní polovině přední strany platební karty. Je udána obdobím platnosti platební karty nebo datem ukončení platnosti. Platební karta je platná do posledního dne měsíce a roku vyznačeného na kartě. Platební karta nesmí být přijata mimo dobu své platnosti.
- 2.21** Pokyny pro obchodníky přijímající platby prostřednictvím platebních karet je dokument obsahující postupy pro provádění transakcí platebními kartami prostřednictvím platebních terminálů a imprinterů. Pokyny jsou smluvnímu partnerovi předány při podpisu smlouvy a smluvní partner svým podpisem smlouvy potvrzuje převzetí těchto Pokynů. Banka je oprávněna měnit ustanovení Pokynů s okamžitou účinností.
- 2.22** Prodejní doklad je potvrzení o provedení transakce na mechanickém snímači (imprinteru), na kterém jsou zaznamenány údaje o platební kartě, o držiteli platební karty, o obchodním místě a o ceně zboží nebo služeb. V případě platební brány jde o záznam o provedené transakci obsahující tyto údaje: částku transakce, druh zboží/služeb hrazený platební kartou, datum transakce, číslo objednávky a IP adresu držitele platební karty.
- 2.23** Provozovatel u transakcí prostřednictvím platební brány (e-commerce) je společnost Global Payments Europe, s.r.o., se sídlem V Olšinách 80/626, 100 00 Praha 10, Česká republika, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 95419, IČO: 27088936, DIČ CZ27088936.
- 2.24** Předautorizace je proces, při kterém se ověřuje, zda je předložená platební karta platná a zda je finančně kryta předpokládaná částka útraty držitele karty (provedením předautorizace se zadávaná částka na běžném účtu držitele karty dočasně zablokuje).
- 2.25** Souhrnný účetní doklad je sumární účetní doklad o provedených transakcích na obchodním místě smluvního partnera za zúčtovací období.
- 2.26** Stoplist je seznam platebních karet, které není možné přijímat prostřednictvím imprinteru nebo EFT/POS terminálu.
- 2.27** Tuzemská transakce je transakce provedená kartou vydanou v České republice u obchodníka z České republiky.
- 2.28** Transakcí se rozumí platba za zboží a služby prostřednictvím platební karty nebo výběr hotovosti.

- 2.29** Účtenka je doklad o platbě platební kartou prostřednictvím EFT/POS terminálu, podepsaný držitelem platební karty nebo ověřený PIN (s výjimkou některých bezkontaktních plateb) a potvrzující převzetí zboží nebo využití služeb.
- 2.30** Vydavatel platební karty je banka nebo jiná finanční instituce, která je oprávněna vydávat platební karty VISA, MasterCard nebo Diners Club. Vydavatel platební karty je současně oprávněn platební kartu zablokovat.
- 2.31** Maskované číslo platební karty je číslo platební karty, kde část číslic je nahrazena jiným symbolem. Jde o bezpečnostní prvek, kdy smluvnímu partnerovi není uvedeno celé číslo platební karty.

3 PŘEDMĚT

- 3.1** Předmětem těchto Produktových podmínek je stanovení práv a povinností UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., (dále jen „banka“) a jejích smluvních partnerů při přijímání platebních karet asociací VISA International, MasterCard worldwide a Diners Club International (konkrétně VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro a Diners Club) (dále jen „platební karty“). Specifikace konkrétních platebních karet týkající se jednotlivého smluvního partnera je uvedena ve Smlouvě o přijímání platebních karet v části upravující provizi, u kterých je procentuálně vyznačena výše příslušné provize.
- 3.2** Banka je oprávněna tyto Produktové podmínky změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o ustanovení týkající se prodejních dokladů a reklamací, povinnosti kontaktovat autorizační centrum, bezpečnostních zásad při zpracování informací o držitelích platebních karet, ujednání pro přijímání karet prostřednictvím EFT/POS terminálu, popř. mPOS, ujednání pro přijímání platebních karet prostřednictvím internetové platební brány e-commerce, bezpečnostních zásad při zpracování informací o držitelích platebních karet, ujednání pro výplatu hotovosti a transakce typu „Quasi Cash“ či ujednání pro provádění transakcí typu „Mail/Phone Order“, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích, obchodní politiky banky, pravidel kartových asociací nebo PCIDSS. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Produktových podmínek banka zašle smluvní straně nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace. Pokud smluvní strana s navrženou novelizací Produktových podmínek nebude souhlasit, je oprávněna z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět s okamžitou účinností, nejpozději však k datu předcházejícímu datu navržené novelizace. Pokud smluvní strana takto smluvní vztah nevpoví, stává se nově znění Produktových podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci Produktových podmínek.
- 3.3** Jde-li o změnu nebo doplnění rámcové smlouvy podle příslušného zákona, postupuje se podle ust. 3.2 nejen v případě změny či doplnění Produktových podmínek, nýbrž i v případě jakýchkoliv jiných změn či doplnění smluvních podmínek takové rámcové smlouvy, s výjimkou dohody o úrokových sazbách a směnných kurzech, kde je banka oprávněna kdykoliv jednostranně a bez předchozího oznámení změnit dohodu stran o úrokových sazbách a směnných kurzech, pokud je změna založena na změně referenčních sazeb nebo směnných kurzů.
- 3.4** V případě, že se práva a povinnosti stran upravené těmito Produktovými podmínkami změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ust. 3.2. O takové změně bude banka smluvní stranu informovat.

- 3.5** Jednotlivá ustanovení Produktových podmínek jsou platná v kontextu znění smlouvy. V případě, že smluvní partner některá zařízení nemá k dispozici nebo neprovádí některé typy transakcí, které jsou v Produktových podmínkách uvedeny, pak se ho tato ustanovení netýkají.

4 POVINNOSTI A OPRÁVNĚNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1** Banka se zavazuje, že vybaví smluvního partnera na jeho žádost EFT/POS terminálem a nutným propagačním materiálem v přiměřeném množství. Smluvní partner si může pořídit EFT/POS terminál, popř. mPOS na své vlastní náklady a tato zařízení musejí splňovat všechny technické a bezpečnostní požadavky kartových asociací.
- 4.2** Banka se zavazuje, že provede školení pracovníků smluvního partnera pro práci s platebními kartami (netýká se případu, kdy si instalaci EFT/POS terminálu, popř. mPOS provede smluvní partner samostatně).
- 4.3** Banka je oprávněna zablokovat terminál, popř. platební bránu na dobu nezbytně nutnou, jestliže je podezření z protiprávního jednání nebo na pokyn jedné z kartových asociací, a současně o tom informovat smluvního partnera.
- 4.4** Banka je oprávněna v případě podezření na podvodné transakce platebními kartami ohlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení, vydavateli platební karty a příslušné kartové asociaci.
- 4.5** Smluvní partner se zavazuje, že bude za všechna plnění poskytovaná držitelům platebních karet v rámci své obvyklé a řádné podnikatelské činnosti, která je uvedena ve smlouvě, přijímat platby platebními kartami podle Pokynů a v souladu s těmito Produktovými podmínkami, přičemž:
- a)** bude přijímat platby platebními kartami za všechna poskytovaná plnění bez omezení částky transakce,
 - b)** za žádných okolností nebude držitelům platebních karet přímo ani nepřímo poskytovat hotovost, pokud se nejedná o obchodní místo „Cash Advance“ (výplata hotovosti) nebo transakce typu Cash Back,
 - c)** vůči bance bude uplatňovat pouze transakce za plnění poskytnutá držitelům platebních karet samotným smluvním partnerem.
- 4.6** Smluvní partner se zavazuje, že bude přijímat pouze takové platební karty, které odpovídají popisu platební karty a podmínkám jejího přijetí uvedeným v Pokynech, se zvláštním důrazem na to, zda:
- a)** platební karta obsahuje všechny identifikační údaje a bezpečnostní prvky, jak jsou popsány v Pokynech,
 - b)** identifikační údaje a bezpečnostní prvky nebyly viditelně měněny nebo poškozeny,
 - c)** podpis na vystaveném prodejním dokladu odpovídá podpisu na platební kartě; v případě pochybností je smluvní partner povinen vyžádat si identifikační doklad předkladatele platební karty opatřený fotografií. Pokud držitel platební karty nepředloží doklad totožnosti, má smluvní partner právo transakci nedokončit/zrušit,
 - d)** platební karta je předkládána před datem ukončení platnosti platební karty.
- 4.7** Smluvní partner se zavazuje, že nebude přijímat platební karty, jejichž platnost byla zrušena, o čemž byl vyzooměn odpovídajícím oznámením (viz ustanovení čl. 7 těchto Produktových podmínek). Smluvní partner se zavazuje, že po celou dobu trvání smlouvy bude mít trvale a na viditelných místech vystaveny emblemy VISA, MasterCard a Diners Club informující držitele platebních karet VISA, MasterCard a Diners Club o možnosti úhrady plateb těmito platebními kartami.

- 4.8** V případě, že banka smluvnímu partnerovi písemně oznámí, že EFT/POS terminály, popř. mPOS nevyhovují technickým nebo bezpečnostním standardům kartových asociací, je smluvní partner povinen ve stanovené lhůtě provést bankou požadované úkony za účelem odstranění těchto nedostatků. V opačném případě je banka oprávněna odstoupit od smlouvy.
- 4.9** Smluvní partner se zavazuje, že bude bance v dostatečném předstihu písemně oznamovat všechny změny, které se mohou dotýkat podstatných náležitostí smlouvy a mít vliv na její řádné plnění oběma smluvními stranami. Písemně je pak povinen bance oznámit změnu druhu či charakteru zboží či služeb, které nabízí, změnu svého bankovního spojení, sídla, adresy obchodního místa, IČ a telefonického spojení. Banka je povinna písemně informovat smluvního partnera o změně názvu, sídla a IČ.
- 4.10** Smluvní partner se zavazuje, že nedá k dispozici třetím stranám poskytnutý imprinter ani EFT/POS terminál, popř. mPOS ani přístup k platební bráně u e-commerce transakcí.
- 4.11** Smluvní partner a banka se zavazují, že budou veškeré informace vyplývající z tohoto smluvního vztahu považovat za přísně důvěrné a nebudou je sdělovat třetí straně. Za třetí stranu se nepovažují kartové asociace, ostatní členské banky systému VISA, MasterCard a Diners Club ani subjekty zajišťující centrální databázi smluvních partnerů, u nichž je podezření z podvodného jednání. Banka je oprávněna předávat informace soudům, státnímu zastupitelství, orgánům státní správy, finančnímu arbitrovi ČR a Policii ČR.
- 4.12** Smluvní partner se zavazuje, že v případě, že bude uplatňovat různé ceny za zboží nebo služby při platbě v hotovosti nebo platebními kartami, bude o tom své zákazníky informovat viditelným způsobem ve své provozovně. Současně se zavazuje o této skutečnosti předem písemně informovat banku.
- 4.13** Vznikne-li bance pohledávka za smluvním partnerem v souvislosti s přijímáním platebních karet, je banka tuto pohledávku oprávněna jednostranně započítat proti následujícím platbám k tíži smluvního partnera i bez jeho předchozího souhlasu. Pokud smluvní partner nemá žádné následující platby, je povinen na výzvu banky uhradit příslušnou pohledávku na účet banky do deseti kalendářních dnů.
- 4.14** Smluvní partner se zavazuje, že v žádném případě nevystaví dobropis (neprovede kredit objednávky), aniž by předtím byla provedena odpovídající původní prodejní transakce platební kartou.
- 4.15** Smluvní partner se zavazuje, že v žádném případě nepřijme platbu platební kartou jako úhradu již existujícího dluhu.
- 4.16** Pokud banka vyhodnotí některé transakce jako rizikové, je oprávněna neuhradit smluvnímu partnerovi takovéto platby platebními kartami. Takovéto platby budou přijaty pouze k inkasu a budou smluvnímu partnerovi uhrazeny až po uplynutí časové lhůty určené pro otevřené reklamační řízení, nejdéle však po dobu 190 kalendářních dnů ode dne jejich doručení. Uhradí-li banka takovouto platbu před uplynutím výše uvedené lhůty a nebude-li inkaso platby vydavatelem platební karty akceptováno, je banka takto uhrazenou částku oprávněna zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu. Pokud smluvní partner nemá žádné následující platby, je povinen na dožádání banky uhradit příslušnou pohledávku na účet banky do 10 kalendářních dnů.
- 4.17** V případě, že je transakce potvrzena jako podvodná, je banka oprávněna provést storno transakce a takto uhrazenou částku zúčtovat k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu.
- 4.18** Banka se zavazuje zaslat smluvnímu partnerovi v dohodnuté formě a v dohodnutém termínu Výpis z transakcí provedených platebními kartami minimálně 1x měsíčně.

- 4.19** Smluvní partner není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu banky převést svou pohledávku vzniklou podle těchto Produktových podmínek na třetí osobu; takový převod je neplatný a banka není povinna plnit této třetí osobě.
- 4.20** Aktuální sazby mezibankovních poplatků („interchange fee“) jsou pro smluvní partnery k dispozici na internetových stránkách kartových asociací www.mastercard.com a www.visaeurope.com.
- 4.21** Smluvní partner je povinen dodržovat Produktové podmínky, Pokyny a ustanovení, která mu ukládá dodatek, případně doplněk smlouvy nebo jsou uvedeny ve formuláři smlouvy v „Dalším ujednání“. V případě, že smluvní partner nebude tato ustanovení dodržovat, může toto vést k vypovězení smlouvy mezi bankou a smluvním partnerem a případnému vymáhání vzniklých škod.

ČÁST II – ZPŮSOBY PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET PROSTŘEDNICTVÍM IMPRINTERU

5 VYSTAVENÍ PRODEJNÍCH DOKLADŮ PROSTŘEDNICTVÍM IMPRINTERU

- 5.1** Smluvní partner je povinen vystavit držitelům platebních karet na poskytnutá plnění prostřednictvím imprinteru prodejní doklady na tiskopisech dodaných bankou a při vystavování prodejních dokladů je povinen postupovat podle Pokynů a v souladu s těmito Produktovými podmínkami smlouvy.
- 5.2** Řádně podepsaný prodejní doklad držitelem platební karty vystavený při použití imprinteru je dokladem o provedení příslušného obchodu a o uznání dluhu vyplývajícího z tohoto obchodu vůči smluvnímu partnerovi. Prodejní doklad, který bude jakkoliv přepisován nebo upravován, bude považován za neplatný.
- 5.3** V případě, že smluvní partner vystavil prodejní doklad na poskytnuté plnění na nižší částku, než je skutečná hodnota poskytnutého plnění, není oprávněn chybně zadanou částku již uskutečněné transakce dodatečně bez souhlasu a podpisu držitele platební karty navýšit, tj. provést storno původní chybně zadané transakce a zpracovat novou transakci se správnou částkou.
- 5.4** Smluvní partner může na všechny platby provedené jednou platební kartou prostřednictvím imprinteru na jednom obchodním místě v jednom okamžiku vystavit pouze jeden prodejní doklad.
- 5.5** Pro transakce prostřednictvím imprinteru je stanoven nulový autorizační limit, tzn., že všechny transakce musejí být autorizovány (viz dále bod 6).
- 5.6** Banka je oprávněna neproplatit prokazované prodejní doklady, které nebyly autorizovány.
- 5.7** Vrácení peněz za transakci provedenou platební kartou, která je z důvodu reklamace plnění držitelem platební karty následně rušena, nesmí smluvní partner v žádném případě provést v hotovosti ani převodem peněz na účet. Vrácení peněz (kreditní transakci) je třeba provést na číslo karty, ze které byla zúčtována původní transakce. Smluvní partner je povinen provést vrácení peněz ze zrušené transakce vystavením dobropisu v souladu s příslušnými ustanoveními Pokynů. Smluvní partner nesmí odmítnout reklamaci z důvodu toho, že transakce byla provedena platební kartou.
- 5.8** Zrušení dobropisu vystaveného v souladu s odst. 5.7 tohoto ustanovení je smluvní partner povinen provést nejpozději do patnácti kalendářních dnů od data vystavení předmětného originálního dobropisu. Pokud zrušení neproběhne v dané lhůtě, není banka povinna peníze vrátit.

5.9 V případě vrácení peněz z důvodu chybné transakce ze strany smluvního partnera je smluvní partner povinen požádat banku o provedení storna této transakce bez zbytečného odkladu.

6 POVINNOST KONTAKTOVAT AUTORIZAČNÍ CENTRUM

6.1 Při žádosti o autorizaci po telefonu smluvní partner uvede potřebné údaje o obchodním místě, které autorizaci požaduje, číslo platební karty, datum ukončení platnosti platební karty, částku platby, popř. další údaje, které si autorizační centrum vyžádá. Banka co nejdříve sdělí autorizační kód na důkaz svého souhlasu s provedením platby nebo odmítne vydat svůj souhlas s provedením platby. Jestliže je autorizace transakce bankou odmítnuta, nesmí smluvní partner platbu kartou přijmout. Sdělí-li banka v odpověď na žádost o autorizaci, že má být platební karta zadržena, smluvní partner platební kartu zadrží, pokud tak může učinit nenásilnými prostředky. Zadržaná platební karta zůstává majetkem vydavatele platební karty a smluvní partner je povinen zadržanou platební kartu bance neprodleně předat.

6.2 Smluvní partner kontaktuje autorizační centrum banky také v případech, kdy:

- a)** podpis na prodejním dokladu / účtence neodpovídá podpisu držitele platební karty na zadní straně platební karty nebo podpis chybí,
- b)** vznikne podezření, že platební karta je předkládána osobou, která k tomu není oprávněna, nebo že je platební karta jinak zneužívána nebo že jde o padělek nebo že je transakce podezřelá jiným způsobem,
- c)** je předkládána platební karta uvedena na platném odpovídajícím oznámení o neplatnosti platební karty.

6.3 V případech uvedených pod písm. a), b) a c) tohoto ustanovení smluvní partner použije při vyžádání autorizace slova „kód 10“, aby autorizační centrum banky upozornilo na to, že se jedná o podezřelou transakci. „Kód 10“ může být použit pro ověření transakce bez ohledu na výši částky, která má být příslušnou transakcí uhrazena.

7 ODMÍTNUTÍ PŘIJETÍ PATEBNÍ KARTY

7.1 Banka si vyhrazuje právo požadovat po smluvním partnerovi odmítnout přijetí konkrétních platebních karet uvedených na Stoplistu nebo v písemném oznámení. O takovém požadavku banka smluvního partnera informuje bez zbytečného odkladu zasláním odpovídajícího oznámení/Stoplistu.

7.2 Smluvní partner nesmí od držitele platební karty přijmout platební kartu, která byla uvedena v zasláném předmětném oznámení/Stoplistu, a to od okamžiku doručení tohoto oznámení/Stoplistu. Jsou-li pochybnosti o doručení tohoto oznámení/Stoplistu, má se za to, že toto oznámení nebo Stoplist byly doručeny třetí bankovní den po jejich odeslání.

7.3 Banka žádným způsobem neodpovídá za obchod provedený s použitím platební karty uvedené v tomto oznámení/Stoplistu a nepoplatí smluvnímu partnerovi transakce vzniklé v souvislosti s použitím platební karty uvedené v tomto oznámení/Stoplistu.

8 PŘEDKLÁDÁNÍ A ZÚČTOVÁNÍ PRODEJNÍCH DOKLADŮ

8.1 Smluvní partner je povinen předložit bance všechny platné prodejní doklady vyhotovené prostřednictvím imprinteru spolu se souhrnným účetním dokladem vystaveným podle Pokynů a v souladu s těmito Produktovými podmínkami do 5 bankovních dnů od data transakce, včetně dne provedení transakce a dne doručení. Pokud smluvní partner nedodá prodejní doklady v dané lhůtě, nemůže banka garantovat jejich proplacení.

8.2 Předložením prodejních dokladů na transakce provedené prostřednictvím imprinteru se rozumí doručení prodejních dokladů během řádné otevírací doby do jakékoliv pobočky banky. Dnem předložení prodejních dokladů se rozumí následující bankovní den.

8.3 Banka je povinna zpracovat prodejní doklady do 10 dnů ode dne přijetí. Banka připsá smluvnímu partnerovi částku za předložené prodejní doklady sníženou o provizi následující bankovní den od zúčtování. V případě vedení účtu u jiného bankovního ústavu budou bezhotovostní platby z platebních karet odeslány z banky následující bankovní den po zúčtování do clearingového centra České národní banky.

8.4 Bude-li se lišit počet nebo celková hodnota částek uvedených na souhrnném účetním dokladu od počtu prodejních dokladů vyhotovených prostřednictvím imprinteru nebo celkové výše částek uvedených na prodejních dokladech o jednotlivých transakcích přiložených k příslušnému souhrnnému účetnímu dokladu, poukáže banka smluvnímu partnerovi pouze částky doložené skutečně doručenými prodejními doklady.

8.5 Prodejní doklady, které nebyly vystaveny podle Pokynů a v souladu s těmito Produktovými podmínkami, budou bankou přijaty pouze k inkasu a budou smluvnímu partnerovi uhrazeny až po uplynutí časové lhůty určené pro otevření reklamního řízení, nejdéle však do sto devadesáti kalendářních dnů ode dne jejich doručení bance. Uhradí-li banka takovou platbu před uplynutím výše uvedené časové lhůty a nebude-li inkaso platby vydavatelem platební karty akceptováno, je banka takto uhrazenou částku oprávněna zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu.

PŘIJÍMÁNÍ PATEBNÍCH KARET PROSTŘEDNICTVÍM EFT/POS TERMINÁLU

9 PŘIJÍMÁNÍ PATEBNÍCH KARET PROSTŘEDNICTVÍM EFT/POS TERMINÁLU, mPOS

9.1 Smluvní partner, který je na základě Dohody o poskytnutí EFT/POS terminálu na přijímání platebních karet vybaven bankou pro přijímání platebních karet EFT/POS terminálem nebo je-li vybaven EFT/POS terminálem, popř. mPOS jiným subjektem, je oprávněn jeho prostřednictvím přijímat platby platebními kartami jako úhradu za poskytnutá plnění. Platby platebními kartami VISA Electron, Maestro za poskytnutá plnění lze přijímat pouze pomocí EFT/POS terminálu, popř. mPOS řádným načtením údajů platební karty snímačem magnetického proužku nebo snímačem čipu EFT/POS terminálu, popř. mPOS za fyzické přítomnosti držitele platební karty a za předpokladu, že autorizace je prováděna „on-line“ spojením terminálu nebo mPOS s autorizačním systémem banky. Smluvní partner může provádět tzv. bezkontaktní platby, a to jak prostřednictvím bezkontaktních platebních karet VISA a MasterCard, tak mobilního telefonu s technologií NFC podporující standardy PayPass a PayWave. Bezkontaktní platby lze provádět na EFT/POS terminálech, popř. mPOS, které jsou touto technologií vybaveny, a bezkontaktní transakce se provádějí přiložením bezkontaktní platební karty, popř. mobilního telefonu k bezkontaktní čtečce EFT/POS terminálu, popř. mPOS.

9.2 Smluvní partner je povinen vystavit držitelům platebních karet za poskytnutá plnění účtenky vytištěné EFT/POS terminálem nebo pokladnou smluvního partnera. Účtenka řádně podepsaná držitelem platební karty, nebo potvrzená zadáním PINu je dokladem o provedení příslušného obchodu a o uznání z tohoto obchodu držitelem platební karty vůči smluvnímu partnerovi. Platební kar-

ty použité na EFT/POS terminálu mohou být verifikovány i zadáním PIN kódu držitelem platební karty. Jakékoliv následné změny účtenky (přepisování, dopisování, apod.) mají za následek její absolutní nezpůsobilost sloužit jako takový doklad. V případě, že je transakce prováděna prostřednictvím čipu, obvykle není nutný podpis účtenky (na účtence se nevytiskne řádek pro podpis). V některých případech se na účtence tento řádek vytiskne, v tom případě je nutný podpis držitele platební karty. V žádném případě není povoleno vkládat údaje z elektronických platebních karet VISA Electron a Maestro do EFT/POS terminálu manuálně prostřednictvím klávesnice terminálu (tzv. Key Entry transakce).

9.3 Transakce na mPOS jsou vždy potvrzené zadáním PIN. mPOS není vybaven tiskárnou, a proto je smluvní partner povinen nabídnout držitelům platebních karet možnost zaslání účtenky prostřednictvím SMS nebo e-mailem. Účtenky z mPOS se držitelům platebních karet zasílají prostřednictvím chytrého telefonu nebo tabletu, ke kterému je mPOS připojen. Účtenky pro smluvního partnera jsou ukládány pouze v elektronické podobě a jsou přístupné prostřednictvím webového rozhraní dodavatele mPOS. Podrobný postup je uveden v manuálu dodavatele mPOS, který je předán při instalaci.

9.4 Smluvní partner je oprávněn v případě chybného zadání PIN umožnit držiteli této platební karty další opravné zadání. Pokud ani poslední pokus o zadání PIN není vydavatelem platební karty akceptován, je smluvní partner povinen započatou transakci zrušit, platební kartu jejímu držiteli vrátit a požádat ho o jiný způsob platby za poskytnuté plnění (jiná platební karta nebo hotovost).

9.5 Smluvní partner je povinen i v případě, kdy zadání PIN proběhlo úspěšně, ale i přesto není předmětná transakce vydavatelem platební karty povolena, takovou transakci zrušit. V žádném případě takovou transakci není oprávněn jakýmkoliv způsobem dokončit a předložit bance k zúčtování.

9.6 Smluvní partner je povinen postupovat podle pokynů zobrazených na displeji EFT/POS terminálu (např. kontaktovat autorizační centrum, zadržet platební kartu atd.).

9.7 Smluvní partner může na všechny platby provedené jednou platební kartou na jednom EFT/POS terminálu v jednom okamžiku vystavit pouze jeden prodejní doklad. Jeden nákup nemůže být rozdělen na více transakcí (netýká se CHIP/PIN transakcí).

9.8 Jsou-li platby přijímány pomocí EFT/POS terminálu, popř. mPOS, přenos dat z přijatých plateb k zúčtování do banky probíhá automaticky po úspěšném dokončení uzávěrky. Smluvní partner je povinen ukončit svojí činnost denní uzávěrkou terminálů. Nepodaří-li se přenos dat řádně provést a zúčtování předmětné transakce je smluvním partnerem reklamováno, je smluvní partner na základě žádosti banky povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 bankovních dnů od data doručení dožádání, předat kopie účtenek týkajících se předmětné transakce řádně vystavených podle Pokynů. V případě, že smluvní partner využívá elektronickou archivaci účtenek tak v případě reklamace poskytne smluvní partner bance elektronickou verzi účtenky. Elektronická archivace účtenek se týká pouze transakcí, u kterých je verifikace držitele platební karty provedena na základě zadání PIN.

9.9 Nepředloží-li smluvní partner vyžádané kopie účtenek ve stanovené lhůtě nebo jsou-li neúplné, je banka oprávněna neodkoupit a smluvnímu partnerovi neuhradit takovéto platby platebními kartami. Takovéto platby budou přijaty pouze k inkasu a budou smluvnímu partnerovi uhrazeny až po uplynutí časové lhůty určené pro otevření reklamční řízení, nejdéle však po dobu sto devadesáti kalendářních dnů ode dne jejich doručení. Uhradí-li banka takovouto platbu před uplynutím výše uvedené časové lhůty a nebude-li inkaso platby vydavatelem platební karty akceptováno, je banka takto uhrazenou částku oprávněna zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího

souhlasu. Pokud smluvní partner nemá žádné následující platby, je povinen na dožádání banky uhradit příslušnou pohledávku na účet banky do deseti kalendářních dnů.

9.10 V případě vrácení peněz z důvodu chybné transakce ze strany smluvního partnera je smluvní partner povinen požádat banku o provedení storna této transakce bez zbytečného odkladu. Vrácení peněz za transakci provedenou platební kartou, která je z důvodu reklamace plnění držitelem platební karty následně rušena, nesmí smluvní partner v žádném případě provést v hotovosti ani převodem na účet. Vrácení peněz (kreditní transakci) je třeba provést na číslo karty, ze které byla zúčtována původní transakce.

9.11 Jsou-li platby přijímány pomocí EFT/POS terminálu, popř. mPOS, rozumí se dnem doručení přijatých plateb k zúčtování den úspěšného provedení přenosu dat z EFT/POS terminálu (úspěšné provedení uzávěrky) do hostitelského systému banky.

9.12 Banka připiše smluvnímu partnerovi platby z platebních karet na účet vedený v bance následující bankovní den po provedení uzávěrky platebního terminálu. V případě vedení účtu u jiného bankovního ústavu budou bezhotovostní platby z platebních karet odeslány z banky následující bankovní den po provedení uzávěrky terminálu do clearingového centra České národní banky.

PŘIJÍMÁNÍ PATEBNÍCH KARET PROSTŘEDNICTVÍM PATEBNÍ BRÁNY (E-COMMERCE)

10 PŘIJÍMÁNÍ PATEBNÍCH KARET PROSTŘEDNICTVÍM PATEBNÍ BRÁNY (E-COMMERCE)

10.1 Banka zajistí autorizaci plateb a provede pokus o autentikaci platební karty přijaté smluvním partnerem od držitelů platebních karet jako úhradu za poskytovanou plnění podle těchto Produktových podmínek.

10.2 Smluvní partner je povinen ověřovat podpis Provozovatele u všech příchozích zpráv. Pokud smluvní partner u příchozí zprávy s odbornou péčí neověří podpis Provozovatele, neodpovídá banka za škody vzniklé smluvnímu partnerovi z akcí provedených na základě takovéto zprávy. Žádným ustanovením těchto Produktových podmínek není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti banky dle Obecných obchodních podmínek.

10.3 Smluvní partner se zavazuje, že pro každou jednotlivou transakci bude postupovat dle stanovených postupů a pravidel, které jsou dostupné na [www stránkách Provozovatele \(www.gpwebpay.cz/Download\)](http://www.stránkách Provozovatele (www.gpwebpay.cz/Download)). Smluvní partner se rovněž zavazuje, že zadá požadavek na úhradu (zaúčtování) objednávky ve stanovené lhůtě od úspěšné autorizace transakce, v opačném případě banka negarantuje úhradu na účet smluvního partnera a objednávka bude v rámci Platební brány automaticky zrušena. Lhůty pro zadání objednávky do zpracování jsou uvedeny v dokumentu Platební brána GP webpay - Uživatelská příručka, která je umístěna na odkazu www.gpwebpay.cz/Download.

10.4 Podmínkou uzavření smlouvy je účet sloužící k vyúčtování kartových transakcí smluvního partnera vedený v bance.

10.5 Banka může podmínit uzavření smlouvy složením jistoty v bance ve výši stanovené bankou.

10.6 Banka neodpovídá za případné poruchy při provádění platebních transakcí, které by byly způsobené nefunkčností těch využívaných částí veřejné datové sítě internet, které jsou mimo její kontrolu, banka rovněž neodpovídá za kvalitu, úplnost a včasnost dodávky zboží a služeb, které jsou hrazeny platbami provedenými pomocí služby E-commerce banky. Banka nenesie žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé z podvodných

jednání zákazníků smluvního partnera nebo v případě podvodných transakcí uskutečněných prostřednictvím internetu, kdy byla způsobena škoda na straně smluvního partnera.

- 10.7** Vrácení peněz za transakci provedenou platební kartou, která je z důvodu reklamace plnění držitelem platební karty následně rušena, nesmí smluvní partner v žádném případě provést v hotovosti ani převodem peněz na účet. Smluvní partner je povinen provést vrácení peněz ze zrušené transakce prostřednictvím webového rozhraní (kredit objednávky) neprodleně. Smluvní partner nesmí odmítnout reklamaci z důvodu toho, že transakce byla provedena platební kartou.
- 10.8** V případě vrácení peněz smluvním partnerem z důvodu chybné transakce je smluvní partner povinen provést storno (je-li transakce pouze autorizována) či kredit objednávky (pokud již došlo k inkasu peněz) bez zbytečného odkladu.
- 10.9** Jsou-li platby přijímány prostřednictvím internetové platební brány e-commerce, přenos dat z přijatých plateb k zúčtování do banky probíhá automaticky.
- 10.10** Jsou-li platby přijímány prostřednictvím internetové platební brány e-commerce, rozumí se dnem doručení přijatých plateb k zúčtování den úspěšného provedení přenosu dat z platební brány do hostitelského systému banky. Banka připsá smluvnímu partnerovi platby z platebních karet na účet vedený v bance následující bankovní den po provedení přenosu dat do banky.
- 10.11** Banka umožňuje cizoměnové zúčtování transakcí v měnách EUR a USD pro platební karty společností MasterCard a VISA (čísla příslušných cizoměnových účtů jsou uvedena v příloze smlouvy). Transakce platebními kartami Diners Club / Discover jsou zúčtovávány pouze v CZK.

ČÁST III – OSTATNÍ USTANOVENÍ

11 UCHOVÁVÁNÍ PRODEJNÍCH DOKLADŮ A ÚČTENEK, REKLAMACE

- 11.1** Smluvní partner je povinen uchovávat veškeré podklady dokumentující řádné provedení transakce po dobu dvou let od provedení transakce. Smluvní partner je povinen ponechat si po dobu nejméně dvou let od doby provedení transakce kopie všech prodejních sumárních dokladů nebo účtenek, a to i v případě, že originál poskytne na vyžádání třetí straně.
- 11.2** Namítne-li držitel platební karty nesprávnost částky plnění, nesprávnost prodejního dokladu či jinou podstatnou nesprávnost uskutečněného obchodu nebo pokud banka vyhodnotí některé transakce jako rizikové, je smluvní partner povinen na dožádání banky předat bance do 5 bankovních dnů ode dne doručení jejího dožádání, případně dle termínu určeného bankou, veškeré podklady týkající se takového obchodu, popř. transakce.
- 11.3** Nepředloží-li smluvní partner tyto podklady ve stanovené lhůtě nebo budou-li tyto podklady neúplné nebo v případě, že se bance nepodaří uspokojivě objasnit námitku držitele platební karty ani na základě dokumentů předaných jí smluvním partnerem, a v důsledku toho vzniknou problémy s inkasem částky od držitele platební karty, je banka oprávněna započítat příslušnou částku jako svoji pohledávku vůči smluvnímu partnerovi oproti jeho jakémukoli transakci provedené platební kartou, která vznikla po uplatnění námitky držitelem platební karty. V takovém případě je banka oprávněna příslušnou transakci neuhradit a smluvní partner si v rámci reklamčního řízení záležitost s kupujícím – držitelem platební karty – musí vyřídit jiným způsobem. K takovému postupu není nutný žádný další souhlas smluvního partnera.

- 11.4** Reklamuje-li držitel platební karty transakci platební kartou k úhradě zboží zasílaného poštou, je obchodní partner povinen zaslat zboží takovým způsobem, aby mohl jednoznačně prokázat, že zásilka byla doručena a komu (např. podepsanou dodejkou). Pokud je předem jasné, že dodací lhůta zboží bude delší než 30 kalendářních dnů od data transakce platební kartou, je obchodní partner povinen prokazatelně držitele platební karty seznámit s datem doručení zboží (tj. datem doručení zboží musí být uvedeno ve smlouvě o zaslání zboží či v písemné korespondenci). Celková dodací lhůta zboží nesmí překročit lhůtu 120 kalendářních dnů od data provedení transakce platební kartou. V případě, že obchodní partner neposkytne důkaz o řádném doručení objednaného zboží, nebo bude-li držitel platební karty reklamovat poškození zásilky a reklamace bude v rámci pravidel kartových společností vyřešena ve prospěch držitele platební karty, je banka oprávněna požadovat po obchodním partnerovi náhradu škody.

- 11.5** Smluvní partner je povinen vyřizovat stížnosti, reklamace a jiné námitky týkající se plnění jím poskytnutých přímo s držiteli platebních karet.

- 11.6** Je-li smluvnímu partnerovi omylem poukázána úhrada, která mu nenáleží, je banka takto uhrazenou částku oprávněna zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu. Pokud smluvní partner nemá žádné následující platby, je povinen na dožádání banky uhradit příslušnou pohledávku na účet banky do 10 kalendářních dnů od takového dožádání. Porušení tohoto ustanovení může vést k ukončení smluvního vztahu ze strany banky.

- 11.7** Smluvní partner je povinen po obdržení jakéhokoliv písemného či jiného sdělení banky o poskytnutých plněních, resp. o provedeném zúčtování těchto plnění provést kontrolu správnosti všech údajů. Smluvní partner je povinen písemně reklamovat nesrovnalosti v zúčtování plnění u banky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 13 měsíců ode dne vzniku nesrovnalosti. Dnem vzniku nesrovnalosti se rozumí den zpracování předmětné transakce v bance. Jestliže smluvní partner ve stanovené lhůtě nesrovnalosti nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí.

12 SOUHRN POŽADAVKŮ KARTOVÝCH SPOLEČNOSTÍ STANOVUJÍCÍCH BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY PŘI ZPRACOVÁNÍ INFORMACÍ O DRŽITELÍCH PATEBNÍCH KARET

- 12.1** Smluvní partner je povinen dodržovat Payment Card Industry Data Security Standards (dále jen PCIDSS) a postupovat v souladu s ním. Pravidla a povinnosti vyplývající z PCIDSS včetně všech aktuálních dokumentů jsou k dispozici na internetových stránkách: <https://www.pcisecuritystandards.org/> – originální text a <http://www.pcistandard.cz/> – český překlad.
- 12.2** Smluvní partner se zavazuje k implementaci opatření k zabránění úniku nebo zneužití dat o zákaznících vyplývajících z PCIDSS, případně provést nápravu u těch systémových prvků a postupů, které jsou v rozporu s PCIDSS, a to ve lhůtě dohodnuté s bankou.
- 12.3** Smluvní partner je povinen uvědomit banku o všech poskytovatelích služeb, se kterými sdílí údaje o držitelích platebních karet a případně data transakcí (tj. např. zprostředkovatele leteckých, ubytovacích aj. rezervací, poskytovatele platební brány, společnosti web-hostingu, zprostředkovatele věrnostních programů, Call centra aj.). Smluvní partner je povinen zajistit, aby poskytovatelé služeb, kteří pro smluvního partnera zpracovávají, ukládají nebo přenášejí data o držitelích karet, případně data o transakcích, jsou v souladu s PCIDSS.
- 12.4** Smluvní partner se zavazuje poskytnout bance plnou součinnost při kontrole plnění PCIDSS podmínek, a to jak u smluvního partnera, tak i u poskytovatele služeb, který pro smluvního partnera

zpracovává, ukládá nebo přenáší data. Smluvní partner, případně poskytovatel služby na vyžádání předloží posouzení souladu s podmínkami PCIDSS, a to v rozsahu stanoveném pravidly PCIDSS. Smluvní partner se zavazuje poskytnout stejnou součinnost i při kontrolách ze strany kartových asociací.

12.5 Smluvnímu partnerovi nenáleží ze strany banky náhrada za případné náklady spojené s plněním povinností vyplývajících z PCIDSS včetně jejich implementace.

12.6 Nesoulad s pravidly PCIDSS nebo případná nespolupráce při kontrole mohou mít za následek finanční sankce ze strany kartových asociací nebo dalších třetích stran. Tyto případné sankce je smluvní partner povinen bance uhradit bez zbytečného odkladu.

12.7 Smluvní partner je banku povinen neprodleně informovat o zjištěném úniku nebo zneužití dat o zákaznících nebo transakcích. Banka je oprávněna tuto informaci sdílet s kartovými asociacemi, státními orgány a relevantními třetími stranami. Smluvní partner ručí v plném rozsahu za případné škody, které utrpí banka nebo třetí strana v důsledku pozdního nahlášení úniku dat.

12.8 Smluvní partner je povinen uchovávat čísla platebních karet a další data držitelů karet (tj. jméno držitele platební karty, datum konce platnosti platební karty) podle pravidel PCIDSS.

12.9 Pokud smluvní partner uchovává úplné číslo platební karty po autorizaci (např. prodejní doklady z imprinteru, kopie účtenek u vybraných typů obchodníků, objednávky typu Mail/Phone Order), případně společně s dalšími daty držitele platebních karet, musí tak činit v souladu s následujícími pravidly:

a) Smluvní partner musí fyzicky zabezpečit (zamknout) všechna papírová a elektronická média obsahující data držitele platební karty tak, aby nemohlo dojít k jejich odcizení a zneužití.

b) Smluvní partner nesmí zasílat úplné číslo platební karty technologiemi pro zasílání koncových zpráv uživatelům (e-mail, instant messaging, chat).

c) Smluvní partner nesmí vytvářet vlastní seznamy čísel karet popisováním údajů z platebních karet nebo údajů z kopií prodejních dokladů.

d) Smluvní partner musí udržovat přísnou kontrolu vnitřní i externí distribuce jakéhokoli druhu médií, která obsahují data držitelů platebních karet. Média je nutné označit jako „důvěrná“ a v případě nutnosti je zasílat bezpečným kurýrem nebo jinou dodávkovou metodou, která může být vysledována (např. doporučená pošta).

e) Smluvní partner je povinen udržovat přísnou kontrolu uchovávání a přístupnosti odpovědných osob k médiím, která obsahují data držitelů platebních karet.

f) Smluvní partner je povinen zničit média obsahující data držitelů platebních karet po uplynutí archivační lhůty takovou metodou, aby data držitelů platebních karet nemohla být rekonstruována (skartace, spálení), a vést písemnou evidenci archivace a skartace.

12.10 Smluvní partner nesmí žádným způsobem uchovávat tzv. citlivá ověřovací data po autorizaci, a to v elektronické, papírové ani hlasové podobě. Citlivá ověřovací data jsou: data z magnetického proužku nebo čipu karty, kontrolní ověřovací kód CVV2/CVC2 a osobní identifikační číslo PIN.

12.11 V případě, že porušením těchto ustanovení vznikne bance škoda (např. v důsledku uplatnění sankcí ze strany kartových asociací, ČNB, ÚOOÚ), zavazuje se smluvní partner na základě písemné výzvy tuto škodu bance uhradit.

12.12 Smluvní partner se zavazuje, že nebude používat původní hesla dodavatelů svých aplikací v žádné síti, systému ani uživatelském prostředí, které by mohlo obsahovat data držitelů platebních karet. Každý uživatel systémů smluvního partnera musí používat unikátní uživatelské jméno a heslo.

ČÁST IV – ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

13 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO „CASH ADVANCE“ VÝPLATU HOTOVOSTI V POBOČKÁCH BANKY A TRANSAKCE TYPU „QUASI CASH“ (SMĚNÁRNA, KASINO, SÁZKOVÁ KANCELÁŘ) REALIZOVANÉ PATEBNÍ KARTOU

13.1 Smluvní partner, který je oprávněn držitelům platebních karet poskytovat službu „Cash Advance“ (výplatu hotovosti v pobočkách banky) nebo „Quasi Cash“ (směnárna, kasino, sázková kancelář) je povinen postupovat podle Pokynů a na prodejní doklad / účtenku dokladující takovouto transakci zapsat na místo k tomu určené:

a) čtyřčíslí vytištěné nad nebo pod prvními čtyřmi číslicemi čísla platební karty, tzv. „BIN“, pokud je na kartě uvedeno (neuvádí se u platebních karet Diners Club),

b) jméno držitele platební karty (v případě, že na kartě není dopíše se jméno předkladatele),

c) číslo a typ kontrolovaného identifikačního dokladu (pas, OP apod.),

d) zemi vydání dokladu,

e) do kdy je identifikační doklad platný.

14 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PROVÁDĚNÍ TRANSAKcí TYPU „MAIL/PHONE ORDER“

14.1 Smluvní partner, který je oprávněn provádět transakce typu Mail/Phone Order, musí dodržovat závazné podmínky uložené bankou v „Dalším ujednání“ smlouvy nebo v dodatku/doplňku smlouvy.

14.2 Smluvní partner není oprávněn v rámci provádění transakcí „Mail/Phone Order“ používat internetové stránky.

14.3 Platební karty VISA Electron a Maestro nejsou určeny pro provádění transakcí typu „Mail/Phone Order“.

15 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PROVÁDĚNÍ TRANSAKcí NA SAMOOBSLUŽNÝCH TERMINÁLECH (PARKAUTOMATY, TANKAUTOMATY ATD.)

15.1 Smluvní partner, který je oprávněn přijímat platební karty na samoobslužných terminálech, musí dodržovat závazné podmínky uložené bankou v „Dalším ujednání“ smlouvy nebo v dodatku/doplňku smlouvy, které se týkají zejména pravidelně fyzické kontroly zařízení a zajištění kamerových záznamů.

16 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PROVÁDĚNÍ TRANSAKcí TYPU CASH BACK

16.1 Smluvní partner, který je oprávněn provádět výplatu hotovosti prostřednictvím služby Cash back, musí dodržovat závazné podmínky uložené bankou v „Dalším ujednání“ smlouvy nebo v dodatku/doplňku smlouvy.

17 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO UBYTOVACÍ SLUŽBY

17.1 Hotelová rezervační služba (Hotel Reservation Service)

- a) Akceptuje-li smluvní partner jako garanci za hotelovou rezervaci platební karty VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro a Diners Club / Discover (dále jen platební karty), je povinen participovat na poskytování služby „Hotel Reservation Service“.
- b) Smluvní partner je povinen pro provedení hotelové rezervace získat od držitele platební karty jeho jméno, číslo a platnost platební karty, trvalé bydliště, telefonní číslo, datum příjezdu, datum odjezdu. Smluvní partner se zavazuje, že při rezervaci ubytování nebude požadovat CVV2/CVC2 kód.
- c) Smluvní partner je povinen vyčíst cenu rezervovaného ubytování a stanovit přesný název a adresu ubytovacího místa.
- d) Smluvní partner je oprávněn předložit k zúčtování dodatečné nebo upravené poplatky zahrnující pouze daně, poplatky za ubytování, jídlo nebo nápoje (konzumace minibaru) a poplatky za parkování, pokud držitel platební karty souhlasil s odpovědností za dodatečné nebo upravené poplatky.
- e) Dodatečné nebo upravené poplatky musejí být zúčtovány na vrub účtu držitele platební karty do 90 kalendářních dnů od data příslušné transakce.
- f) Smluvní partner je povinen na dodatečné nebo upravené poplatky vyhotovit prodejní doklad, kde na místě pro podpis držitele platební karty uvede slova „Signature On File“ (popř. „S.O.F.“), a kopii poslat držiteli platební karty na adresu uvedenou na hotelovém účtu nebo v obchodní knize.
- g) Smluvní partner bere na vědomí, že transakce „Signature On File“ je smluvním partnerem provedena jednostranně, bez prokazatelného souhlasu držitele platební karty a banka za takovou transakci neručí a přijme ji pouze k inkasu. Pokud držitel platební karty takovou transakci odmítne uznat a uhradit, není banka povinna od smluvního partnera takovou pohledávku odkoupit, a jestliže již byla smluvnímu partnerovi uhrazena, je banka oprávněna příslušnou částku srazit ve výši, ve které byla uhrazena, bez předchozího souhlasu smluvního partnera, a to z jakýchkoliv plateb, které obdrží v jeho prospěch (plateb následujících po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděla).
- h) Smluvní partner je povinen informovat držitele platební karty o tom, že nebude-li hotelová rezervace předem řádně zrušena nebo nedojde-li k registraci do termínu „Check-out time“ v den následující po dni plánovaného příjezdu, bude k tíži držitele platební karty zúčtována částka ve výši ceny ubytování za jednu noc.
- i) Smluvní partner je povinen poskytnout rezervační kód a upozornit držitele platební karty, aby ho pečlivě uschoval pro případnou reklamaci.
- j) Smluvní partner je povinen ústně, popř. na požádání písemně potvrdit držiteli platební karty správnost jména držitele, čísla a platnosti platební karty, rezervačního kódu, přesné adresy ubytovacího místa, popisu poskytovaných služeb na základě objednávky držitele platební karty a jakýchkoliv dalších informací týkajících se hotelové rezervace.
- k) Smluvní partner je povinen akceptovat jakékoliv zrušení hotelové rezervace provedené před termínem uvedeným v pravidlech pro zrušení hotelové rezervace.
- l) Smluvní partner není oprávněn požadovat oznámení o zrušení hotelové rezervace dříve než 72 hodin přede dnem plánovaného příjezdu.

- m) Je-li hotelová rezervace provedena v průběhu 72 hodin přede dnem plánovaného příjezdu, smluvní partner není oprávněn stanovit konečný termín pro zrušení hotelové rezervace dříve než v 18.00 hodin místního času v den příjezdu nebo v den, na který je provedena závazná rezervace.
- n) Pokud smluvní partner požaduje zrušení hotelové rezervace před 18. hodinou místního času v den, na který je provedena závazná rezervace, je povinen zaslat držiteli platební karty pravidla pro zrušení hotelové rezervace včetně data a času, kdy právo na zrušení zanikne.
- o) V případě řádného zrušení hotelové rezervace je smluvní partner povinen poskytnout stornovací kód a upozornit držitele platební karty, aby ho pečlivě uschoval pro případnou reklamaci.
- p) Smluvní partner je povinen ústně, popř. na požádání písemně potvrdit držiteli platební karty správnost jména držitele, čísla a platnosti platební karty, stornovacího kódu a jakýchkoliv dalších informací týkajících se zrušení hotelové rezervace.
- q) Pokud držitel platební karty nevyužije nebo nezruší hotelovou rezervaci do předem určeného termínu, je smluvní partner povinen držet rezervované pokoje k dispozici do termínu „Check-out time“ následujícího dne. Potom je smluvní partner oprávněn vystavit prodejní doklad na částku odpovídající ubytování na jednu noc, včetně aplikovatelné daně. Prodejní doklad musí obsahovat jméno držitele, číslo a platnost platební karty a na místě určeném pro podpis držitele platební karty slova „No-Show“ (na prodejní doklad nesmí smluvní partner uvést CVV2/CVC2 kód). Smluvní partner je povinen provést autorizaci částky a předložit prodejní doklad k zúčtování dle Produktových podmínek.
- r) Smluvní partner bere na vědomí, že transakce „No-Show“ je smluvním partnerem provedena jednostranně, bez prokazatelného souhlasu držitele platební karty a banka za takovou transakci neručí a přijme ji pouze k inkasu. Pokud držitel platební karty transakci odmítne uznat a uhradit, není banka povinna tuto transakci zúčtovat. Uhradí-li banka takovou transakci, je oprávněna takto uhrazenou částku zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu, a to z jakýchkoliv transakcí, které obdrží v jeho prospěch (transakce následující po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděla).
- s) Pokud potvrzené ubytování není k dispozici, je smluvní partner povinen poskytnout držiteli platební karty bezplatně srovnatelné ubytování na jednu noc v jiném ubytovacím zařízení, je-li požadováno, 3minutový telefonický hovor, zaslání zprávy a dopravu do náhradního ubytovacího zařízení.

17.2 Složení zálohy (Advance Deposit Service)

- a) Smluvní partner je oprávněn poskytovat služby „Advance Deposit Service“ pouze na základě výslovného ujednání s bankou.
- b) Participuje-li smluvní partner na poskytování služby „Advance Deposit Service“, je povinen, za předpokladu, že držitel platební karty s takovou platbou souhlasí, pro provedení úhrady zálohy přijímat všechny platební karty.
- c) Smluvní partner je povinen získat od držitele platební karty jeho jméno, číslo a platnost platební karty, telefonní číslo, poštovní adresu, datum plánovaného příjezdu a předpokládanou délku pobytu.
- d) Na základě předpokládané délky pobytu (nepřesahující 14 nocí) je smluvní partner povinen stanovit částku transakce. Smluvní partner je při zúčtování povinen předem poskytnutou zálohu zahrnout do celkové částky.

- e)** Smluvní partner je oprávněn předložit k zúčtování dodatečně nebo upravené poplatky zahrnující pouze daně, poplatky za ubytování, jídlo nebo nápoje (konzumace minibaru) a poplatek za parkování, pokud držitel platební karty souhlasil s odpovědností za dodatečně nebo upravené poplatky.
- f)** Dodatečně nebo upravené poplatky musejí být zúčtovány na vrub účtu držitele platební karty do 90 kalendářních dnů od data příslušné transakce.
- g)** Smluvní partner je povinen na dodatečně nebo upravené poplatky vyhotovit prodejní doklad, kde na místě pro podpis držitele platební karty uvede slova „Signature On File“ (popř. „S.O.F.“), a kopii poslat držiteli platební karty na adresu uvedenou na hotelovém účtu nebo v obchodní knize.
- h)** Smluvní partner bere na vědomí, že transakce „Signature On File“ je smluvním partnerem provedena jednostranně, bez prokazatelného souhlasu držitele platební karty a banka za takovou transakci neručí a přijme ji pouze k inkasu. Pokud držitel platební karty takovou transakci odmítne uznat a uhradit, není banka povinna od smluvního partnera takovou pohledávku odkoupit, a jestliže již byla smluvnímu partnerovi uhrazena, je banka oprávněna příslušnou částku srazit ve výši, ve které byla uhrazena, bez předchozího souhlasu smluvního partnera, a to z jakýchkoliv plateb, které obdrží v jeho prospěch (plateb následujících po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděla).
- i)** Smluvní partner je povinen informovat držitele platební karty o sazbě za rezervované ubytování a částce transakce, sdělit mu přesný název a umístění ubytovacího místa, potvrdit úmysl rezervovat ubytování na počet zaplacených nocí a informovat ho o pravidlech zrušení hotelové rezervace.
- j)** Smluvní partner je povinen poskytnout rezervační kód a upozornit držitele platební karty, aby ho pečlivě uschoval pro případnou reklamaci.
- k)** Smluvní partner je povinen poskytnout požadavky na zálohu a pravidla pro zrušení hotelové rezervace včetně data a času, kdy právo na zrušení zanikne.
- l)** Smluvní partner je povinen sdělit držiteli platební karty, že ubytování bude k dispozici v souladu s provedenou hotelovou rezervací.
- m)** Požaduje-li držitel platební karty písemné potvrzení provedené změny hotelové rezervace, je smluvní partner povinen mu ho poskytnout.
- n)** Smluvní partner je povinen upozornit držitele platební karty na to, že je oprávněn ponechat si část nebo celou částku transakce, pokud se držitel platební karty nezaregistruje do termínu „Check-out time“ dne následujícího po předem určené poslední noci ubytování (držiteli platební karty bude odečtena od zaplacené zálohy částka za nevyužitou část hotelové rezervace) nebo pokud nedojde ke zrušení hotelové rezervace v průběhu časového limitu smluvním partnerem předem určeného.
- o)** Smluvní partner bere na vědomí, že transakce „Advance Deposit“ je smluvním partnerem provedena jednostranně, bez prokazatelného souhlasu držitele platební karty a banka za takovou transakci neručí a přijme ji pouze k inkasu. Pokud držitel platební karty transakci odmítne uznat a uhradit, není banka povinna tuto transakci zúčtovat. Uhradí-li banka takovou transakci, je oprávněna takto uhrazenou částku zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu, a to z jakýchkoliv transakcí, které obdrží v jeho prospěch (transakce následující po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděla).
- p)** Podle pravidel služby „Advance Deposit Service“ může držitel platební karty odmítnout uhradit zálohu, avšak smluvní partner není oprávněn účtovat za „No-Show“ transakci.
- q)** Smluvní partner je povinen vyhotovit prodejní doklad, který musí obsahovat následující údaje:
- jméno držitele, číslo a dobu platnosti platební karty, které jsou vyraženy na platební kartě,
 - telefonní číslo a poštovní adresu držitele platební karty,
 - slova „Advance Deposit“ na místě určeném pro podpis držitele platební karty,
 - částku zálohy,
 - rezervační kód,
 - plánované datum příjezdu,
 - datum a čas, kdy právo na zrušení bez propadnutí zálohy na nevyužití ubytování (existuje-li) zanikne.
- r)** Smluvní partner je povinen provést autorizaci částky zálohy dle Produktových podmínek a Pokynů. Je-li autorizace zamítnuta, smluvní partner je povinen na tuto skutečnost upozornit držitele platební karty, ale není oprávněn předložit předmětný prodejní doklad k proplacení.
- s)** Je-li transakce povolena, je smluvní partner oprávněn předložit prodejní doklad k zúčtování dle Produktových podmínek a Pokynů.
- t)** Smluvní partner je povinen do 3 bankovních dnů od data transakce zaslat držiteli platební karty kopii předmětného prodejního dokladu a pravidla pro zrušení hotelové rezervace.
- u)** Smluvní partner je povinen akceptovat všechna zrušení provedená držitelem platební karty v rámci časových limitů stanovených pravidly pro zrušení hotelové rezervace.
- v)** V případě řádného zrušení hotelové rezervace je smluvní partner povinen poskytnout stornovací kód a upozornit držitele platební karty, aby ho pečlivě uschoval pro případnou reklamaci.
- w)** Smluvní partner je povinen vyhotovit kreditní prodejní doklad, který musí obsahovat následující údaje:
- částku transakce,
 - jméno držitele, číslo a datum platnosti platební karty, které jsou vyraženy na platební kartě,
 - poštovní adresu držitele platební karty,
 - stornovací kód,
 - slova „Advance Deposit“ na místě určeném pro podpis držitele platební karty.
- x)** Smluvní partner je povinen do 3 bankovních dnů předložit kreditní prodejní doklad k zúčtování a zaslat držiteli platební karty kopii účtenky určenou pro držitele platebních karet.
- y)** Pokud rezervované ubytování není k dispozici, je smluvní partner povinen poskytnout držiteli platební karty bezplatně následující služby:
- vyhotovit kreditní prodejní doklad na celou částku transakce, předložit jej k zúčtování a zaslat držiteli platební karty kopii účtenky určenou pro držitele platebních karet,
 - zajistit srovnatelné ubytování v náhradním ubytovacím zařízení na počet nocí specifikovaných v rezervaci (nepřesahující 14 nocí) nebo do té doby, než bude k dispozici rezervované ubytování v původním ubytovacím zařízení,
 - umožnit, je-li požadováno, 3minutový telefonický hovor a zaslání zprávy do náhradního ubytovacího zařízení,
 - zajistit dopravu do náhradního ubytovacího zařízení a zpět do původně rezervovaného ubytovacího zařízení; je-li požadováno, smluvní partner je povinen poskytnout denně dopravu do a z náhradního ubytování.

17.3 Platba předem (Priority Check-out Service)

- a) Smluvní partner je oprávněn poskytovat službu „Priority Check-out Service“ pouze na základě výslovného ujednání s bankou.
- b) Požádá-li držitel platební karty o tuto službu, je smluvní partner povinen jako úhradu za poskytnuté zboží a služby přijímat všechny platební karty.
- c) Smluvní partner je povinen:
 - 1. Požádat držitele platební karty, aby vyplnil, podepsal a vrátil smluvnímu partnerovi Priority Check-out smlouvu, která musí obsahovat následující údaje:
 - údaje vyražené na platební kartě (tj. jméno držitele, číslo a platnost platební karty),
 - název ubytovacího místa,
 - město a stát, kde se ubytovací místo nachází,
 - částku transakce s uvedením měny,
 - datum transakce,
 - popis zboží a služeb (nepovinné),
 - místo pro podpis držitele platební karty,
 - místo pro datum check-in date,
 - místo pro datum check-out date,
 - místo pro číslo pokoje,
 - místo pro podpis smluvního partnera,
 - datum a částku autorizace a autorizační kód (byl-li přidělen),
 - uvést svou poštovní adresu, na kterou mu smluvní partner zašle kopii hotelového účtu.
 - 2. Vyhотовit prodejní doklad, který musí zahrnovat celkovou částku k úhradě a slova „Priority Check-out“ na místě určeném pro podpis držitele platební karty.
 - 3. Zkontrolovat vyplněnou Priority Check-out smlouvu a ujistit se, že číslo platební karty je totožné s číslem platební karty na prodejním dokladu.
 - 4. V souladu s Produktovými podmínkami a Pokyny pro obchodníky přijímajícími platby prostřednictvím platebních karet provést autorizaci částky a předložit prodejní doklad k zúčtování.
- d) Na žádost držitele platební karty je smluvní partner povinen poskytnout kopii prodejního dokladu, účet rozepsaný podle jednotlivých položek a podepsanou Priority Check-out smlouvu, a to buď v místě, nebo poštou do 3 bankovních dnů po dni odjezdu držitele platební karty.
- e) Smluvní partner je povinen uchovávat účet rozepsaný podle jednotlivých položek a podepsanou Priority Check-out smlouvu nejméně 6 měsíců po datu transakce.
- f) Smluvní partner je oprávněn předložit k zúčtování dodatečné nebo upravené poplatky zahrnující pouze daně, poplatky za ubytování, jídlo nebo nápoje (konzumace minibaru) a poplatky za parkování, pokud držitel platební karty souhlasil s odpovědností za dodatečné nebo upravené poplatky.
- g) Dodatečné nebo upravené poplatky musejí být zúčtovány na vrub účtu držitele platební karty do 90 kalendářních dnů od data příslušné transakce.
- h) Smluvní partner je povinen na dodatečné nebo upravené poplatky vyhotovit prodejní doklad, kde na místě pro podpis držitele platební karty uvede slova „Signature On File“ (popř. „S.O.F.“), a kopii poslat držiteli platební karty na adresu uvedenou na hotelovém účtu nebo v obchodní knize.
- i) Smluvní partner bere na vědomí, že transakce „Signature On File“ je smluvním partnerem provedena jednostranně, bez prokazatelného souhlasu držitele platební karty a banka za takovou transakci neručí a přijme ji pouze k inkasu. Pokud držitel platební karty takovou transakci odmítne uznat a uhradit, není banka povinna od smluvního partnera takovou pohledávku odkoupit, a jestliže již byla smluvnímu partnerovi uhrazena, je banka oprávněna

příslušnou částku srazit ve výši, ve které byla uhrazena, bez předchozího souhlasu smluvního partnera, a to z jakýchkoliv plateb, které obdrží v jeho prospěch (plateb následujících po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděla).

17.4 Výplata hotovosti (Cash Disbursement)

- a) Smluvní partner je oprávněn poskytovat službu „Cash Disbursement“ pouze na základě výslovného ujednání s bankou.
- b) Smluvní partner je oprávněn poskytovat Cash Disbursement pouze zaregistrovaným hostům, kteří jsou držiteli platebních karet VISA.
- c) Smluvní partner je povinen vyžádat si od držitele platební karty vyjádření jeho úmyslu uhradit hotelové služby platební kartou VISA na registračním formuláři.
- d) Smluvní partner je povinen vyžádat si před výplatou hotovosti od držitele platební karty předložení identifikačního dokladu (občanský průkaz nebo cestovní pas), který posoudí a v případě kladného výsledku kontroly zaznamená druh a číslo identifikačního dokladu na prodejní doklad. Druh, číslo předloženého identifikačního dokladu držitele platební karty VISA i 4 číslice zobrazené na platební kartě s vyraženými identifikačními údaji platební karty nad nebo pod číslem platební karty zapíše na přední stranu prodejního dokladu.
- e) Smluvní partner není oprávněn vyplatit více než 250 USD, nebo ekvivalent v místní měně v průběhu pobytu držitele platební karty VISA. Možná částka výplaty hotovosti může být limitována dostupností peněžních prostředků.
- f) Smluvní partner se zavazuje, že do částky transakce nezahrne žádné dodatečné poplatky, s výjimkou daní nebo poplatků stanovených místními předpisy.

18 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PŮJČOVNY VOZIDEL

- 18.1 Smluvní partner je povinen získat od držitele platební karty VISA, VISA Electron, Maestro a Diners Club / Discover (dále jen platební karty) jeho jméno, číslo a platnost platební karty, trvalé bydliště a telefonní číslo.
 - 18.2 Smluvní partner může provést odhad částky transakce pro účely předautorizace platební transakce na základě následujících údajů:
 - a) délky výpůjční doby udané držitelem platební karty,
 - b) výpůjční sazby,
 - c) aplikovatelné daně,
 - d) sazby za ujetý kilometr a předpokládané ujeté vzdálenosti.
- Předběžně vypočtená částka transakce smluvním partnerem nesmí zahrnovat náklady pokrývající potenciální dopravní nehodu nebo částku spoluúčasti na pojistném plnění.
- 18.3 Smluvní partner je oprávněn předložit bance k zúčtování dodatečné nebo upravené poplatky zahrnující pouze daně, pohonné hmoty, pojištění, půjčovné, poškození vypůjčeného vozidla, pokuty za nesprávné parkování a jiné dopravní přestupky, pokud držitel platební karty souhlasil s odpovědností za dodatečné nebo upravené poplatky.
 - 18.4 Dodatečné nebo upravené poplatky musejí být zúčtovány na vrub účtu držitele platební karty do 30 kalendářních dnů od data příslušné transakce.
 - 18.5 V případě zaúčtování úhrady pokuty za nesprávné parkování nebo dopravní přestupek je smluvní partner povinen poskytnout bance dokumentaci od příslušného státního orgánu včetně registračního čísla vypůjčeného vozidla, času a místa přestupku, porušeného zákona a částky pokuty v místní měně.

18.6 V případě zaúčtování úhrady poškození vozidla je smluvní partner povinen poskytnout bance všechny následující dokumenty:

- a)** kopii smlouvy o výpůjčce vozidla,
- b)** odhad nákladů na opravu poškození vozidla provedený autorizovaným servisním zařízením, které je oficiálně oprávněno provádět opravy v zemi, kde má smluvní partner sídlo,
- c)** zprávu státního orgánu o dopravní nehodě (je-li k dispozici),
- d)** dokument prokazující souhlas držitele platební karty s úhradou nákladů za opravu poškozeného vozidla jeho platební kartou,
- e)** jakýkoliv další vhodný dokument, který prokazuje odpovědnost držitele platební karty,
- f)** kopii pojistné smlouvy smluvního partnera, pokud smluvní partner požaduje, aby držitel platební karty uhradil částku spoluúčasti na pojistném plnění.

18.7 Smluvní partner je povinen na dodatečné poplatky (např. za parkování, které nebyly v původní faktuře / vyúčtování zahrnuty) nebo upravené poplatky (např. na faktuře byla zaúčtována spotřeba benzínu, která by byla ve finálním vyúčtování vyšší) vyhotovit prodejní doklad, kde na místě pro podpis držitele platební karty uvede slova „Signature On File“ (popř. „S.O.F.“), a kopii poslat držiteli platební karty na adresu uvedenou v nájemní smlouvě nebo v obchodní knize.

18.8 Smluvní partner bere na vědomí, že transakce „Signature On File“ je smluvním partnerem provedena jednostranně, bez prokazatelného souhlasu držitele platební karty a banka za takovou transakci neodpovídá a přijme ji pouze k inkasu. Pokud držitel platební karty takovou transakci odmítne uznat a uhradit, resp. pokud ji bude reklamovat, není banka povinna takovou transakci zaúčtovat, a jestliže již byla smluvnímu partnerovi uhrazena, je banka oprávněna příslušnou částku srazit ve výši, ve které byla uhrazena, bez předchozího souhlasu smluvního partnera, a to z jakýchkoliv plateb, které obdrží v jeho prospěch (plateb následujících po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděla), popř. je oprávněna požadovat po smluvním partnerovi její vrácení.

18.9 Smluvní partner bere na vědomí, že nesmí požadovat platbu předem („Advance Deposit“) jako záruku na poškození vozidla. Takováto transakce nebude platná ani v případě, že bude potvrzená PIN nebo podpisem držitele platební karty. Pokud takováto transakce bude zúčtována a držitel platební karty takovou transakci odmítne uznat a uhradit, resp. ji bude reklamovat, není banka povinna takovou transakci zaúčtovat, a jestliže již byla smluvnímu partnerovi uhrazena, je banka oprávněna příslušnou částku srazit ve výši, ve které byla uhrazena, bez předchozího souhlasu smluvního partnera, a to z jakýchkoliv plateb, které obdrží v jeho prospěch (plateb následujících po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděla), popř. je oprávněna požadovat po smluvním partnerovi její vrácení.

19 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO E-COMMERCE

Opakované transakce (recurring transakce)

19.1 Smluvní partner, který je oprávněn provádět opakované transakce prostřednictvím Platební brány, musí dodržovat závazné podmínky uložené bankou v „Dalším ujednání“ smlouvy nebo v dodatku/doplňku smlouvy.

Omezení dostupnosti alkoholických nápojů osobám mladším 18 let

19.2 Smluvní partner se zavazuje ke dni zahájení přijímání platebních karet upravit své obchodní podmínky v tom smyslu, že při prodeji alkoholických nápojů nebudou kupní smlouvy uzavírány

s osobami mladšími 18 let a před předáním předmětu koupě bude zjišťovat (např. prostřednictvím pracovníků zásilkové služby) datum narození kupujícího (resp. osoby přebírající zásilku). Nebude-li takto prokázán dostatečný věk kupujícího, bude se kupní smlouva považovat za zrušenou a zboží se vrátí smluvnímu partnerovi.

19.3 Smluvní partner je povinen bance na požádání prokázat, že při dané transakci byla provedena kontrola věku klienta. Tuto skutečnost smluvní partner prokáže předložením kopie předávacího protokolu (dodejky), na které bude vyznačen věk přebírající osoby a označení identifikačního dokladu, na jehož základě byla provedena kontrola věku.

19.4 Smluvní partner se zavazuje, že v případě objednávek k zasílání alkoholických nápojů mimo území České republiky bude ověřovat, zda je dovoz alkoholických nápojů v zamýšlených destinacích povolen, případný zákaz bude respektovat a případné objednávky do těchto území bude odmítat. V tomto smyslu upraví své obchodní podmínky ke dni zahájení přijímání platebních karet.

19.5 Smluvní partner se zavazuje viditelně umístit na internetových stránkách svého obchodu upozornění, že prodej alkoholických nápojů osobám mladším 18 let je zakázán.

19.6 Smluvní partner bere na vědomí, že v případě porušení zakazu prodeje alkoholických nápojů osobám mladším 18 let, popř. do zemí, kde je prodej alkoholických nápojů zakázán, vystavuje banku riziku sankcí ze strany karetních asociací. V případě, že bude banka povinna sankci z těchto důvodů zaplatit, zavazuje se smluvní partner takto způsobenou škodu bance bezodkladně uhradit.

ČÁST V – ZÁVĚR

20 ZÁNIK SMLOUVY

20.1 Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba pro výpověď podanou smluvním partnerem činí jeden měsíc. Výpovědní doba pro výpověď ze strany banky činí dva měsíce. Výpověď musí být písemná, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou. Výpověď se považuje za doručenou 3. bankovní den po jejím odeslání na adresu příslušné smluvní strany. Všechna ustanovení těchto Produktových podmínek jsou účinná a pro smluvní strany závazná po celou dobu běhu výpovědní doby. Smluvní partner je až do dne následujícího po skončení platnosti smlouvy povinen akceptovat předložené platební karty v souladu s těmito Produktovými podmínkami.

20.2 Banka je oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od smlouvy, jestliže ze strany smluvního partnera zjistí hrubé porušení smlouvy, a to zejména:

- a)** obdrží-li banka stížnost držitele platební karty, že smluvní partner u částek pod určitou hranici odmítá přijmout platební kartu,
- b)** nedodržuje-li smluvní partner stanovené lhůty a postupy,
- c)** vyskytují-li se opakované oprávněné reklamace vůči smluvnímu partnerovi ze strany držitelů či vydavatelů platebních karet nebo ze strany kartových asociací; od smlouvy může být také okamžitě odstoupeno na pokyn příslušné kartové asociace,
- d)** u smluvního partnera nebyla v průběhu předchozích 6 měsíců provedena žádná transakce prostřednictvím platební karty.

- 20.3** Banka je oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od smlouvy v případě, že smluvní partner přestane splňovat podmínky kladené na smluvní partnery kartovými asociacemi nebo bezpečnostní kritéria banky, např. z důvodu obsazení svých statutárních orgánů nebo složením společníků atd., smluvní strana bere na vědomí, že banka je oprávněna odstoupit od této smlouvy dle příslušných ustanovení Obecných obchodních podmínek.
- 20.4** Banka je dále oprávněna odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností bez udání důvodu ve lhůtě do tří měsíců od uzavření smlouvy.
- 20.5** Při zániku smlouvy je smluvní partner povinen bance bez zbytečného odkladu vrátit všechny dokumenty, tiskopisy, propagační materiály a všechna zapůjčená nebo pronajatá zařízení pro přijímání platebních karet.

21 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1** Tyto Produktové podmínky v plném rozsahu nahrazují Produktové obchodní podmínky Smlouvy o přijímání platebních karet platné od 9. prosince 2015.
- 21.2** Tyto Produktové podmínky jsou platné od 9. října 2017.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI GLOBAL PAYMENTS EUROPE, S.R.O. PRO AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET

1. července 2018



SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

globalpaymentsinc.com

1. Předmět smlouvy; definice pojmů a obecná ustanovení

a. Tyto všeobecné podmínky pro akceptaci platebních karet, včetně Přílohy A (dále jen „Všeobecné podmínky“) a další zásady a postupy naší společnosti (ve znění změn a doplňků) a Karetních schémat (ve znění změn a doplňků), které platí pro obchodníky akceptující Kartu, tvoří Smlouvu o akceptaci platebních karet (dále jen *Smlouva*). Předložením Transakcí v souladu s touto Smlouvou se zavazujete akceptovat Kartu v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a přebírat úhrady Transakcí za prodej zboží a služeb ve všech Vašich Obchodních místech v České republice, která jsme schválili pro veškeré prodávané zboží a služby (s výjimkami uvedenými níže). Pokud neakceptujete tyto Všeobecné podmínky, nesmíte nám předkládat Transakce a jste povinen nám toto okamžitě oznámit a vrátit nám veškeré materiály. Odpovídáte společně a nerozdílně za veškeré povinnosti Vašich Obchodních míst dle této smlouvy.

b. Tato Smlouva a veškerá související sdělení, která si budeme zasílat, budou vyhotovena v jazyce českém.

c. Výrazy užívané v této Smlouvě mají tyto významy:

„*Autorizace*“ znamená autorizaci ve formě schvalovacího číselného kódu, který vydáme my nebo námi ustanovená a schválená třetí osoba.

„*Bezkontaktní technologie*“ znamená jakoukoli technologii, která umožňuje bezkontaktní přenos Transakčních údajů z Čipové karty do terminálu prodejního místa při Osobní transakci.

„*Čipová karta*“ znamená Kartu, která obsahuje čip, na němž jsou uloženy údaje (včetně údajů o Držiteli karty) a kterou může načíst aktivovaný terminál v prodejním místě za účelem usnadnění zpracování Transakce.

„*Číslo obchodního místa*“ (které je v našich materiálech někdy označováno jako číslo „obchodníka“ nebo „SE“) je zvláštní číslo, které přidělujeme každému Obchodnímu místu. Máte-li více než jedno Obchodní místo, jsme oprávněni přidělit každému z nich samostatné Číslo obchodního místa.

„*Digitální dodávka*“ je případ, kdy jsou zboží a služby objednány po internetu nebo digitálně a také digitálně dodány (např. stažení obrázků, aplikací nebo softwaru).

„*Digitální objednávka*“ je objednávka, při níž jsou údaje o platbě Kartou převzaty prostřednictvím webových stránek určených pro platby za zboží a služby, prostřednictvím internetu, prostřednictvím e-mailu, intranetu, extranetu nebo jiné sítě.

„*Domácí měna*“ znamená měnu země, v níž je uzavřena Transakce nebo vydán Dobropis.

„*Dobropis*“ znamená částku Transakce, kterou refundujete Držitelům karet při nákupech nebo platbách pomocí Karty.

„*Držitel karty*“ znamená nositele nebo držitele Karty (jehož jméno může nebo nemusí být vyraženo nebo jinak vytištěno na líci Karty) za předpokladu, že je-li na Kartě vyraženo jméno, je osoba, jejíž jméno je uvedeno na Kartě, držitelem Karty.

„*Jiná smlouva*“ znamená jinou než tuto Smlouvu uzavřenou mezi (i) Vámi nebo kteroukoli z Vám Spřízněných osob a (ii) námi a kteroukoli s námi Spřízněných osob.

„*Jiné platební produkty*“ nezahrnují Karty a znamenají jakékoli jiné charge, kreditní, debetní, s odloženou dobou splatnosti, předplacené karty, nabité na určitou částku, nebo jiné platební karty či zařízení umožňující přístup k účtu nebo jiné platební prostředky nebo služby.

„*Karta*“ znamená jakoukoli kartu, jiný prostředek pro přístup na účet, platební prostředek vydaný nebo službu poskytovanou kterýmkoliv z Karetních schémat uvedených v Žádosti o akceptaci platebních karet

nebo jinými oprávněnými držiteli licencí těchto Karetních schémat, který je označen Značkou těchto Karetních schémat. Ustanovení této Smlouvy se vztahují na Karty těchto Karetních schémat, u kterých je v Žádosti o akceptaci platebních karet vyplněno pole „poplatek v %“. Ustanovení této Smlouvy se vztahují dále na Karty Karetních schémat, které jste začal přijímat po doručení našeho oznámení o možnosti akceptovat takové Karty, a to s účinností ode dne, kdy akceptujete první takovou Kartu a za podmínek, které jsou uvedeny v takovém oznámení.

„*Karetní schéma*“ znamená asociaci, společnost nebo jinou osobu, která zajišťuje vydávání, akceptaci a provoz platebních karet pod svojí Značkou, resp. umožňuje jiným osobám vydávat, přijímat a provozovat platební karty pod touto Značkou.

„*Majitel práv*“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která má právní postavení a oprávnění domáhat se autorského práva nebo jiného práva k duševnímu vlastnictví.

„*Mezinárodní transfer*“ znamená transfer osobních údajů do země mimo Evropský hospodářský prostor na základě dohody o zpracování osobních údajů s tím, že tyto osobní údaje jsou zpracovávány nebo které mají být zpracovávány.

„*My, naše, nás*“ znamená společnost Global Payments Europe, s.r.o., se sídlem Praha 10 - Strašnice, V Olšínách 80/626, PSČ 100 00, IČ 27088936, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 95419.

„*Nařízení*“ nebo „*GDPR*“ znamená Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 a navazující legislativa v České republice.

„*Obchodní místo*“ znamená veškerá místa, obchody, prodejny, webové stránky, digitální síť a veškerá další prodejní místa, která užívají jakékoli metody prodeje zboží a služeb, mj. metody, které budete užívat v budoucnu (a která jsou v našich materiálech někdy označována jako „obchodník (merchant)“, „SE“ nebo „Obslužné místo (Service Establishment)“).

„*Odvratitelná zpětná úhrada*“ je definována v čl. 5.e. Přílohy A.

„*Odložená dodávka*“ znamená jednu koupi, ohledně níž musíte zpracovat a předložit dvě samostatné Účtenky, první ohledně depozita nebo zálohy a druhou ohledně doplatku za koupi.

„*Osobní transakce*“ (označované v našich dokumentech někdy jako „Transakce s předložením karty“) znamenají Transakce, při nichž Vám je karta předložena v místě nákupu, včetně Transakcí provedených v Terminále aktivovaném zákazníkem.

„*Porušení zabezpečení osobních údajů*“ znamená porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů;

„*Pracovní Den*“ znamená den, kdy jsou otevřeny banky v České republice (mimo sobot, nedělí a svátků).

„*Předplacená karta*“ znamená jakoukoli Kartu, která je označena za „předplacenou (prepaid)“ nebo která nese jiný identifikační znak, který Vám oznámíme.

„*Servisní poplatek*“ nebo „*poplatek*“ znamená částku, kterou účtujeme za akceptaci Karty a která se rovná (i) procentu z částky Transakce (Sazbě servisního poplatku), (ii) paušálnímu poplatku za transakci; (iii) ročnímu poplatku nebo (iv) jakékoli kombinaci poplatků uvedených pod bodem (i) až (iii).

„*Směrnice*“ znamená Směrnicí Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 ze dne 25.11.2015 o platebních službách na vnitřním trhu. Směrnice byla provedena v České republice zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

„Smluvní partner obchodníků“ znamená jakoukoliv osobu, která uzavřela s Vámi Smlouvu se Smluvním partnerem obchodníků.

„Smlouva se Smluvním partnerem obchodníků“ znamená jakoukoliv smlouvu mezi Vámi a Smluvním partnerem obchodníků o akceptaci a/nebo zpracování jiných platebních produktů.

„Specifikace“ znamenají soubor požadavků souvisejících s konektivitou k síti Karetních schémat a elektronickým zpracováním transakcí, včetně Autorizací a předkládání transakcí, jež jsou k dispozici buď na www.gpnmerchant.com, na jiné námi v budoucnosti uvedené adrese, nebo které si lze od nás vyžádat.

„Sporná transakce“ znamená Transakci (nebo její část), v souvislosti s níž byla podána stížnost či reklamáce nebo předložen dotaz.

„Spřízněná osoba“ znamená subjekt, který ovládá příslušnou stranu, je jí nebo je společně s ní ovládán, včetně jejich dceřiných společností.

„Subdodavatel“ znamená třetí stranu určenou námi pro zpracování osobních údajů

„Terminál aktivovaný zákazníky (CAT)“ znamená bezobslužné prodejní místo (např. bezobslužné čerpadlo pohonných hmot nebo prodejní automat).

„Transakce“ znamená platbu nebo nákup provedený pomocí Karty.

„Transakce bez předložení karty“ znamená Transakci, při níž Vám není Karta předložena v místě nákupu (např. Transakce objednané poštou, telefonicky nebo digitálně).

„Transakční údaje“ znamenají informace, jejichž výčet je uveden v Příloze A, čl. 1.a.(i).

„Účtenka“ znamená formulář Transakce, který splňuje naše požadavky (viz Příloha A, čl. 1.a.(i)).

„Údaje o držiteli karty“ znamenají veškeré informace o Držiteli karet a o transakcích s Kartami, včetně jmen, adres, čísel účtů a identifikačních čísel karet (CID).

„Účet“ znamená Váš bankovní účet v České republice.

„Úhrnná transakce“ znamená Transakci, která sdružuje několik menších nákupů nebo refundací (nebo obojí) z Karty do jedné větší Transakce ještě předtím, než je nám Transakce předložena k proplacení.

„Vy, Vaše, Vás“ znamená společnost, sdružení, obchodníka nebo jinou osobu, která akceptuje Kartu dle této Smlouvy a její Spřízněné osoby, které podnikají ve stejném odvětví.

„Zahrnuté strany“ znamenají kterékoli Vaše zaměstnance, agenty, zástupce, subdodavatele, zpracovatele, poskytovatele zařízení, systémů nebo řešení pro zpracování plateb pro Vaše prodejní místa a jakoukoli jinou osobu, které můžete poskytnout přístup k Údajům o držiteli karty v souladu s touto Smlouvou.

„Zálohová transakce“ znamená Transakci, která je v plné výši nebo částečně uhrazena ještě předtím, než poskytnete zboží a/nebo služby Držiteli karty.

„Záznam o dobropisu“ znamená Dobropis, který splňuje naše požadavky (viz Příloha A, čl. 3.b.).

„Značky“ znamenají jména, loga, názvy domén, servisní značky, ochranné známky, obchodní názvy, označení nebo jiná ochranná označení.

„Zpětná úhrada“ (označovaná v našich materiálech občas jako „plná zpětná úhrada“) znamená ve slovesné formě („zpětně uhradit“) naše právo (i) obdržet od Vás náhradu za částku Transakce, kterou jsme Vám zaplatili s výhradou tohoto práva nebo (ii) zpětné zúčtování Transakce, kterou jsme Vám nezaplatili. Ve formě podstatného jména tento výraz znamená částku Transakce, kterou nám máte nahradit nebo která má být zpětně zúčtována.

„Zpracovatel“ znamená nezávislého zprostředkovatele, s nímž uzavřete smlouvu a kterého schválíme, aby od

nás získával Autorizace a předával nám Transakce a Dobropisy.

Další definované výrazy jsou uvedeny kurzivou v textu této Smlouvy a platí pro tuto Smlouvu jako celek, nejen pro ustanovení, v němž se nacházejí.

- d. Zavazujete se nám předložit seznam svých Spřízněných osob, které podnikají ve Vašem odvětví a které akceptují Kartu podle této Smlouvy a oznamovat nám neprodleně veškeré následné změny tohoto seznamu. Odpovídáte za zajištění toho, aby všechny tyto Spřízněné osoby dodržovaly podmínky této Smlouvy, a potvrzujete, že jste oprávněn akceptovat tyto podmínky v jejich zastoupení.
- e. Tato Smlouva se vztahuje pouze na Vás. Nejste oprávněn získávat Autorizace, předkládat Transakce nebo Dobropisy, ani obdržet platby v zastoupení jiné osoby.

2. Akceptace Karty

- a. Uzavřením této Smlouvy se zavazujete akceptovat Kartu jako úhradu za veškeré zboží a služby prodávané ve všech Vašich Obchodních místech v České republice, vyjmenovaných v Žádosti o akceptaci platebních karet nebo následně schválených z naší strany, a poskytovat toto zboží a služby Držitelům karet. Současně souhlasíte rovněž s tím, že i) ustanovení čl. 2.a. až 2.e. jsou přiměřená a nutná k ochraně rozhodnutí Držitele karty o použití Karty a hodnoty zakázky Držitele karty; a že ii) výrazy Karty a kreditní Karty užívané v této Smlouvě jsou navzájem zastupitelné.
- b. Zavazujete se ve všech případech, kdy informujete zákazníky o platebních metodách, které akceptujete, uvádět, že akceptujete Kartu a vystavíte Značky podle našich instrukcí, a to stejně výrazně a stejným způsobem jako veškeré Jiné platební produkty s výjimkou Vaší platební karty nebo interních úvěrových nebo finančních produktů, které nesou Vaši vlastní značku a kterou vydáváte nebo podepisujete Vy nebo nějaká třetí osoba (společně dále *Platební produkty se značkou Smluvního partnera*).
- c. Kdykoliv předloží Držitelé karty Kartu nebo označí, že chtějí použít Kartu, jste povinen dát najevo, že Karta je ve Vašem Obchodním místě v České republice vítána. S výjimkou, pokud je to výslovně povoleno platnou právní úpravou, nesmíte:
- (i) odrazovat Držitele karty od jejího používání;
 - (ii) kritizovat nebo nepravdivě charakterizovat Kartu nebo jakékoli jiné naše služby nebo programy;
 - (iii) přesvědčovat nebo vyvízet Držitele karty k použití jiných platebních produktů nebo způsobů platby (např. platby šekem) namísto Karty;
 - (iv) ukládat při akceptaci Karty jakákoli omezení, podmínky nebo nevýhody, pokud nejsou stejné ukládány u všech jiných kreditních nebo charge karet; nebo
 - (v) propagovat použití jakéhokoli Jiného platebního prostředku aktivněji než propagujete použití Karty.
- d. Nejste oprávněn:
- (i) uplatňovat marketingové, propagační nebo jiné činnosti, které poškozují naše podnikání, naši Značku nebo Značku Karetních schémat,
 - (ii) přímo nebo implicitně naznačovat, že Smluvní partner dává kterémukoli Jinému platebnímu prostředku přímo nebo nepřímo přednost před Kartou, nebo
 - (iii) propagovat užívání jakéhokoli Jiného platebního prostředku aktivněji než propagujete užívání Karty (s výjimkou Platebních produktů s Vaší značkou) a zvláštních propagačních akcí s omezenou dobou trvání financovaných vydavatelem jiných platebních produktů ve

vztahu ke kartě, kterou vydává, přičemž v obou případech musíte dodržet zbytek ustanovení tohoto čl. 2.d. a čl. 2.c.

- e. Nejste oprávněn akceptovat Kartu k zaplacení:
- (i) náhrady újmy, škody, ztrát, penále nebo pokut jakéhokoli druhu;
 - (ii) nákladů nebo poplatků nad rámec obvyklé ceny Vašich výrobků nebo služeb (plus příslušných daní) nebo Transakcí, které Držitel karty individuálně neschválí;
 - (iii) opožděných plateb nebo částek ke krytí vrácených šeků nebo šeků se stop-payment;
 - (iv) služeb souvisejících s hazardními hrami (včetně internetových hazardních her), hracích čipů, herních dobropisů nebo loteriijních sázenek;
 - (v) pornografických služeb prodáváných prostřednictvím Digitálních dodávek;
 - (vi) vydání hotovosti;
 - (vii) prodeje provedených třetími osobami nebo subjekty podnikajícími v jiných odvětvích než ve Vašem odvětví;
 - (viii) částek, které nepředstavují v dobré víře uskutečněný prodej zboží nebo služeb ve Vašich Obchodních místech, např. nákupů Vašimi majiteli-společníky, akcionáři, atd. (nebo jejich rodinnými příslušníky) nebo zaměstnanci, realizovaných k zajištění peněžní hotovosti;
 - (ix) nezákonných obchodních transakcí nebo zboží nebo služeb, jejichž poskytování je podle právních předpisů platných pro nás nebo pro Držitele karty nezákonné (např. nezákonného internetového/digitálního prodeje léků na předpis nebo prodeje jakéhokoli zboží, které porušuje práva některého Majitele práv); nebo
 - (x) jiných položek, o nichž Vás budeme informovat.
- f. Zavazujete se, že nás budete okamžitě informovat o případech, kdy jakýkoliv terminál v Obchodním místě přestane účinně fungovat při akceptaci nebo zpracování Karty.

3. Předkládání Transakcí a Dobropisů naší společnosti

- a. Jste povinen provádět veškeré obchody a veškeré Transakce a Dobropisy proplácet v Domácí Měně, pokud Vám písemně neodsouhlasíme jiný postup nebo pokud platná právní úprava nestanoví jinak. Zavazujete se předkládat nám veškeré Transakce do sedmi (7) dnů od data jejich vzniku s tím, že jste povinen s jejich předložením vyčkat, dokud nebudete expedovat zboží nebo neposkytnete služby Držiteli karty. Poté jste povinen do sedmi (7) dnů předložit předmětné Transakce. Záloha složená u Odložené dodávky a jakékoli Zálohové transakce mohou být předkládány před expedicí zboží nebo poskytnutím služby s výhradou požadavků čl. 1.k. a 1.l. Přílohy A.
- b. Jste povinen do sedmi (7) dnů od svého rozhodnutí o splatnosti Dobropisu zpracovat Záznam o dobropisu a předložit nám tento Dobropis. Nejste oprávněn vydat Dobropis bez odpovídající Transakce. Odečteme Vám celou částku Dobropisu od naší platby pro Vás (nebo jí zatížíme Váš účet, pokud podepíšete oprávnění k přímému inkasu, direct debit). Pokud bychom tak nemohli učinit, jste povinen zaplatit danou částku neprodleně na výzvu k platbě takového Dobropisu. Pokud vydáte Dobropis, nebudeme nahrazovat Servisní poplatek ani jiné poplatky nebo částky aplikované dříve na příslušnou Transakci a můžeme Vám účtovat poplatek za zpracování Dobropisu. Jste povinen u veškerých předložených Transakcí a Dobropisů uvádět Číslo obchodního místa, kde Transakce nebo Dobropis vznikl.
- c. Zavazujete se vystavovat dobropisy na Kartový účet použitý při původním nákupu, s výjimkou nákupů

pomocí Předplacené karty, kterou zákazník již nemá k dispozici nebo případu, kdy se vydává Dobropis za dar vrácený jinou osobu než Držitelem karty, který uskutečnil původní nákup. V takovém případě můžete použít svou refundační politiku. Transakce a Dobropisy jsou považovány za akceptované v příslušný obchodní den, pokud je zpracujeme v tentýž den v námi stanovené konečné lhůtě ke zpracování Transakcí a Dobropisů, stanovené v příslušném místě.

- d. Nejste oprávněn refundovat Držitelům karty v hotovosti nákupy zboží nebo služeb realizované pomocí Karty s výjimkou, pokud tak nestanoví platná právní úprava. S vratkami zboží nebo služeb zakoupených pomocí Karty jste povinen zacházet alespoň tak příznivě jako s vratkami zboží nebo služeb zakoupených pomocí jiných platebních produktů a jiných způsobů platby. Zavazujete se informovat Držitele karty o své refundační politice v okamžiku nákupu a způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy.
- e. Nejste oprávněn předložit Transakce, ve kterých není, v době odsouhlasení transakce Držitelem karty, specifikována úplná přesná částka. Bez ohledu na naše právo na Zpětnou úhradu všeobecně, pokud tak učiníte a Karta je vydána v Evropském hospodářském prostoru, budeme mít právo na Zpětnou úhradu celé částky Transakce po dobu jednoho dvaceti (20) dnů po předložení, a poté na jakoukoliv spornou část Transakce (až do celkové částky). Pokud Držitel karty souhlasí supravenou částkou Transakce, jsme oprávněni uplatnit právo na Zpětnou úhradu v souladu s tím. Držitel karty může poskytnout souhlas např. tím, že vloží platný PIN nebo podepíše potvrzení během Vašich postupů pro Osobní transakci dle Přílohy A.

4. Sazba servisního poplatku a další poplatky

Stanovíme Vám písemně počáteční Servisní poplatek. Uvedení odkazu na Sazbu servisního poplatku bez dalšího vysvětlení znamená, že se tato sazba vztahuje na celkovou částku Transakce včetně příslušných daní. Jsme oprávněni upravit Servisní poplatek, změnit jiný poplatek, který Vám účtujeme dle této Smlouvy a účtovat si dodatečné poplatky na základě předchozího písemného oznámení, které Vám doručíme. K Transakcím, které nejsou předkládány elektronicky, se účtuje dodatečný poplatek. Vyhrazujeme si právo účtovat Vám na základě písemného oznámení, které Vám doručíme, dodatečné poplatky za Transakce, k nimž jste neobdrželi Autorizaci. Jsme oprávněni Vám účtovat odlišný Servisní poplatek za Transakce předkládané Vašimi Obchodními místy, která podnikají v odlišných odvětvích, a jste povinen zpracovat Transakce prostřednictvím příslušného Číslo obchodního místa, které Vám přidělíme pro jednotlivá odvětví. Budeme Vás informovat o všech Vašich odlišných Servisních poplatcích, které budou aplikovány. Pokud se rozhodnete, že chcete dostávat papírové výpisy, můžeme Vám účtovat poplatek za každý papírový výpis a tento poplatek může být měněn. Můžeme Vám účtovat poplatek za každé odmítnuté přímé inkaso nebo přímý převod na účet nebo za opožděné platby. Úroveň těchto poplatků s Vámi bude předem projednávána.

5. Platby za Transakce

- a. Zavazujeme se Vám hradit Transakce v souladu s touto Smlouvou. Obdržíte platbu v souladu se stanovenými lhůtami splatnosti v Místní měně za nominální částku Transakcí předloženou Obchodními místy v České republice, po odečtení:
- (i) Servisního poplatku;

- (ii) veškerých ostatních poplatků nebo částek, které dlužíte nám nebo našim Spřízněným osobám dle jakékoli smlouvy nebo ujednání;
- (iii) veškerých částek, vůči nimž máme Právo na plnou zpětnou úhradu
- (iv) a plně výše všech Vámi předložených Dobropisů.

Pokud se nedohodneme jinak, budou platby zasílány každý pracovní den (za předpokladu kladného zůstatku); na požádání jsou však k dispozici i alternativní lhůty pro periodicitu zasílání úhrad Transakcí. Peněžní prostředky budou připsány na účet Vašeho peněžního ústavu nejpozději do konce následujícího pracovního dne. Nejste oprávněn obdržet platbu pro, či za žádnou třetí osobu.

- b. Jste povinen písemně vytknout veškeré vady nebo opomenutí týkající se Servisního poplatku nebo jiných poplatků či úhrad Transakcí nebo Dobropisů do devadesáti (90) dnů od data příslušného výpisu nebo předání jiných vypořádacích údajů, které Vám poskytneme nebo dáme k dispozici, a které budou obsahovat takovou tvrzenou vadu nebo opomenutí, jinak budeme považovat příslušné vypořádací údaje o daných částkách za úplné a správné.
- c. Pokud zjistíme, že jsme Vám poskytli úhradu omylem, jsme oprávněni odečíst takové částky od budoucích úhrad, které jsme povinni Vám zaplatit, zatížit Váš Účet (pokud jste podepsal oprávnění k přímému inkasu) nebo Vám tyto částky fakturovat. Jestliže obdržíte platbu, která Vám nenáleží dle této Smlouvy, pak jste povinen nám toto okamžitě oznámit (telefonicky na centrum našich telefonních služeb) a Vašemu Zpracovateli a neprodleně tuto částku vrátit. Bez zřetele na to, zda splníte oznamovací povinnost, jsme oprávněni zadržet Vaše budoucí platby nebo zatížit Váš Účet do té doby, dokud neobdržíme zpět celou chybnou úhradu. Nejsme povinni poskytovat úhrady dle této Smlouvy nikomu jinému než Vám.
- d. Nejste oprávněn žádnému Držiteli karty účtovat ani od něho inkasovat částku za nákup nebo platbu pomocí Karty, pokud neuplatníme své právo na Zpětnou úhradu ve vztahu k takové Transakci, pokud jste nám nenahradil všechny částky, které jsme Vám zaplatili ve vztahu k takové Transakci a pokud nebudete mít jiné právo postihu vůči Držiteli karty.

6. Zpětná úhrada

- a. Právo na Zpětnou úhradu nám přísluší v těchto případech:
 - (i) kdykoli Držitel karty předloží Spornou transakci dle popisu v Příloze A čl. 5. nebo má ze zákona právo zadržovat platby;
 - (ii) v případě prokázaného nebo potvrzeného podvodu ohledně Transakce;
 - (iii) pokud porušíte ustanovení této Smlouvy (včetně opomenutí opatřit si Autorizaci nebo souhlas Držitele karty nebo opomenutí uvést jakékoli Transakční údaje při předložení Transakcí) bez zřetele na to, zda jsme byli informováni o opomenutí v době úhrady této Transakce a zda jste obdržel Autorizaci Transakce nebo
 - (iv) jak je stanoveno jinak v této Smlouvě.V případě Zpětné úhrady nebudeme vracet Servisní poplatek ani jiné poplatky nebo částky nebo od Vás tyto částky jinak zpětně získáme.
- b. Jsme oprávněni uplatnit právo na Zpětnou úhradu odečtením nebo sražením dané částky z úhrad Vám, zpětným získáním těchto úhrad nebo započtením vůči platbám, které Vám hradíme (nebo zatížením Vašeho Účtu, pokud jste podepsal oprávnění k Přímému inkasu), nebo jsme oprávněni Vás upozornit na povinnost zaplatit nám, a to neprodleně a v plné výši. Pokud takto nepožádáme, nebo nepřevzeme

takovou platbu, neznamená to, že se vzdáváme svého práva na Zpětnou úhradu.

7. Ochranná opatření – vytváření Rezervy

- a. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení této Smlouvy, souhlasíte s tím, že jsme oprávněni podle svého vlastního uvážení rozhodnout, zda je nutno srazit nějaké částky nebo započítat takové částky vůči platbám hrazeným Vám dle této Smlouvy nebo požádat o poskytnutí dodatečného zajištění za Vaše skutečné nebo potenciální závazky nebo za skutečné nebo potenciální závazky Vašich Spřízněných osob vůči nám nebo kterékoli naší Spřízněné osobě dle této Smlouvy nebo dle kterékoli Jiné smlouvy. Takto sražené platby jsou označovány jako *Rezerva*.
- b. Ke zřízení Rezervy nás mohou vést mimo jiné tyto okolnosti:
 - (i) pokud přestanete provozovat značnou část svého podnikání nebo dojde k závažné nepříznivé změně ve Vašem podnikání, přičemž jste povinen nám toto neprodleně oznámit;
 - (ii) pokud prodáte veškeré nebo převážnou část svých aktiv nebo pokud jakákoliv osoba nabude 25% nebo více Vašich majetkových podílů (s výjimkou osob, které k datu této Smlouvy vlastní 25 a více procent těchto podílů), ať již získáním nových majetkových podílů, dříve nesplacených majetkových podílů nebo jinak (v každém z těchto případů bez zřetele na to, zda se jedná o jednorázové transakce nebo série více transakcí), přičemž jste povinen nám toto neprodleně oznámit;
 - (iii) pokud ve Vašem podnikání nastane závažná nepříznivá změna;
 - (iv) bude na Vaši osobu vedeno insolvenční řízení, ocitnete se v insolvenci nebo úpadku, přičemž jste povinen nám toto neprodleně oznámit;
 - (v) pokud obdržíme z Vašich Obchodních míst nepřiměřený počet Sporných transakcí nebo Sporné transakce v nepřiměřené hodnotě;
 - (vi) pokud se důvodně domníváme, že Držitel karty neautorizoval transakci,
 - (vii) pokud se důvodně domníváme, že nebudete schopni plnit své závazky dle této Smlouvy, dle jakékoli Jiné smlouvy nebo vůči Držitelům karty, nebo
 - (viii) pokud bude přijato jakékoliv ochranné opatření Smluvním partnerem obchodníků nebo vlastní ochranné opatření či podniknuty právní kroky dle Smlouvy se smluvním partnerem obchodníků za účelem odstranění významného rizika, přičemž jste povinen nám toto neprodleně sdělit.
- c. Nastane-li jakákoliv okolnost, která nás přiměje k tomu, že je nutné vytvořit Rezervu, pak jsme oprávněni:
 - (i) vytvořit Rezervu;
 - (ii) požadovat, abyste po obdržení našeho oznámení přestal akceptovat Transakce. Pokud budete akceptovat Transakce i po obdržení tohoto oznámení, nebudeme Vám je uhrazovat;
 - (iii) podniknout další právní kroky k ochraně našich práv nebo práv kterékoli z našich Spřízněných osob, včetně změny lhůt nebo způsobu úhrady Transakcí, uplatnění našeho práva na Zpětnou úhradu nebo účtování poplatků za Sporné transakce; nebo
 - (iv) odstoupit od této Smlouvy s okamžitou účinností (s účinky do budoucna) s tím, že k ukončení dojde okamžikem doručení oznámení o odstoupení.
- d. Jsme oprávněni kdykoli zvýšit částku Rezervy s tím, že tato částka nesmí překročit částku, která dle našeho důvodného názoru postačuje ke krytí veškerého

finančního rizika, které nám vzniká dle této Smlouvy (včetně Vámi předložených Transakcí se zbožím a službami, které Držitelé karty dosud neobdrželi) nebo které vzniká nám nebo našim Spřízněným osobám dle jakékoli Jiné smlouvy nebo které vzniká Držitelům karty. Nebudete mít právo na žádnou částku drženou v Rezervě dle této Smlouvy, dokud nebudou k naší přiměřené spokojenosti vypořádány všechny Vaše závazky.

- e. Jsme oprávněni odečíst nebo srazit z Rezervy, získat z ní zpět nebo započítat vůči ní veškeré částky, které nám nebo našim Spřízněným osobám dlužíte Vy nebo kterákoli Vaše Spřízněná osoba.
- f. Zavazujete se nám neprodleně na požádání poskytovat informace o své finanční situaci a obchodní činnosti, včetně nejnovějších ověřených účetních závěrek.
- g. Bude-li Váš účet vůči nám vykazovat záporný zůstatek, jsme oprávněni:
 - (i) požadovat od Vás po obdržení naší výzvy okamžitou plnou úhradu tohoto záporného zůstatku spolu s příslušným úrokem z prodlení;
 - (ii) zatížit Váš Účet (máte-li uzavřenu smlouvu o Přímém inkasu);
 - (iii) předat Váš dluh k vymáhání třetí osobě (mj. advokátní kanceláři) a účtovat Vám poplatek za předání případu a veškeré související náklady; a/nebo
 - (iv) pokud neobdržíme okamžitě úplnou úhradu záporného zůstatku dle (i) a (ii) výše, nebo v případě (iii), považovat toto za podstatné porušení a okamžitě odstoupit od této Smlouvy (s účinky do budoucna).

8. Provozní a jiné postupy

Budete se řídit ustanoveními Přílohy A, která se týkají provozních a jiných postupů, které jsou v nich uvedeny, a dodržovat je.

9. nepoužije se

10. Odškodnění a omezení odpovědnosti

- a. Odškodníte, budete odškodňovat a/nebo ochraňovat nás, naše Spřízněné společnosti, nástupce a postupníky ve vztahu k jakékoli újmě, škodě, pokutám, závazkům, ztrátám, nákladům a výdajům (včetně soudních poplatků a poplatků a výloh právního zastoupení), nákladům na vyšetřování, soudní a rozhodčí řízení, na narovnání, rozsudky, úrok a pokuty (bez zřetele na to, zda jsou nebo nejsou předvídatelné), které vyplývají nebo které údajně vyplynuly z Vašeho porušení, nedbalosti nebo úmyslného protiprávního jednání nebo opomenutí, prodlení s plněním této Smlouvy, z poruchy nebo vady na Vašem zboží nebo službách nebo na jejich poskytování, neposkytnutí Vašeho zboží nebo služeb nebo porušení této Smlouvy nebo jakýchkoli příslušných právních předpisů z Vaší strany, ze strany Vašich zaměstnanců, zástupců nebo zhotovitelů.
- b. S výhradou ustanovení čl. 10.a., jejichž účinek nebude vyloučen nebo omezen ustanoveními tohoto článku, platí, že žádná smluvní strana nebo její Spřízněné osoby, nástupci a postupníci nebudou v žádném případě odpovědní druhé smluvní straně za žádné ztráty, závazky, škodu, újmu, náklady a výdaje jakéhokoli druhu (bez zřetele na to, zda se jedná o smluvní nebo občanskoprávní ztráty, závazky, škodu, újmu, náklady a výdaje (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnost nebo odpovědnost na základě zákona, předpisů, směrnic nebo nařízení), které vyplývají z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to ani tehdy, když daná strana byla informována o potenciální povaze

těchto ztrát, závazků, škody, újmy, nákladů nebo výdajů, jedná-li se v každém takovém případě o:

- (i) ušlý zisk, ušlou obchodní příležitost, ztrátu předpokládaných úspor, ušlé výnosy nebo ztrátu podnikání (bez zřetele na to, zda se jedná o přímé, nepřímé, následné nebo jiné ztráty) (jiné než smluvní platby nebo smluvní poplatky, které musí jedna strana této Smlouvy uhradit nebo zaplatit druhé smluvní straně (nebo které musí být zaplacený Držitelem karty nebo převzaty od Držitele karty), přičemž žádná z těchto ztrát nebude omezena nebo vyloučena tímto článkem 10.b.);
- (ii) průvodní, nepřímou nebo následnou škodu a/nebo újmu; nebo o
- (iii) zvláštní, represivní nebo exemplární náhradu škody a/nebo újmy.

Ani Vy, ani my si nebudeme vzájemně odpovídat za škodu a/nebo újmu způsobenou zpožděním nebo problémy způsobenými telekomunikačními službami nebo bankovním systémem s tou výjimkou, že naše práva vytvářet Rezervy a vykonávání našich práv na Zpětnou úhradu nebudou omezena takovými událostmi. Tento článek 10.b. neomezuje ani nevylučuje odpovědnost za újmu na zdraví nebo úmrtí z důvodu Vaší nebo naší nedbalosti nebo nedbalosti Vašich nebo našich ředitelů, vedoucích pracovníků nebo zaměstnanců, odpovědnost za jakýkoli podvod nebo podvodné nepravdivé prohlášení nebo v tom rozsahu, v jakém takové omezení nebo vyloučení není povoleno jakýmkoli příslušným právním předpisem (veškeré výše uvedené případy nebo kterékoli z nich je dále označován jako Nevyloučená odpovědnost).

11. Chráněná práva a povolené způsoby užívání

- a. Žádná strana nemá jakékoliv právo k Značkám druhé strany a žádná strana není oprávněna užívat Značky druhé strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, není-li to výslovně povoleno touto Smlouvou. Nemáte právo k Značkám Karetních schémat a nejste oprávněni užívat Značky bez jejich předchozího souhlasu, není-li to výslovně povoleno touto Smlouvou.
- b. Souhlasíte s tím, že jsme my a naše Spřízněné společnosti, Karetní schémata, naši Smluvní partneři obchodníků a držitelé našich licencí oprávněni uvést jména a adresy Vašich Obchodních míst, zejména sídlo/adresu, adresu webových stránek a/nebo případně URL v materiálech, jež obsahují seznamy Obchodních míst akceptujících Kartu, které vydáváme my a/nebo naše Spřízněné osoby, naši Smluvní partneři obchodníků a držitelé našich licencí.

12. Mlčenlivost

- a. Zavazujete se zachovávat mlčenlivost a neprozrazovat jakékoliv třetí osobě podmínky této Smlouvy a informace, které od nás obdržíte a které nejsou veřejně dostupné a týkají se smluvních vztahů s námi nebo s kteroukoli z našich Spřízněných osob a Vaší akceptace Karty, včetně Servisního poplatku. Veškeré Údaje o držitelích karet jsou důvěrné a jsou naším výhradním majetkem. Není-li uvedeno jinak, nejste oprávněni zpřístupňovat Údaje o držitelích karet, ani je používat za jiným účelem než ke zprostředkování Kartových transakcí v souladu s touto Smlouvou.
- b. Odpovídáte za zabezpečení Údajů o držitelích karet v souladu s naší Provozní politikou bezpečnosti dat (viz Příloha A, čl. 6.).

13. Doba platnosti a ukončení Smlouvy

- a. Tato Smlouva nabude účinnosti k datu, kdy schválíme Vaši žádost o akceptaci Karet, a zůstane v platnosti do doby, dokud ji některá ze stran neukončí písemnou

výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou, či jiným způsobem podle podmínek této smlouvy.

- b. Jestliže nepředložíte v jakékoli lhůtě dvanácti (12) po sobě jdoucích měsících žádnou Transakci, jsme oprávněni (i) považovat to za Váš návrh na ukončení této Smlouvy, který můžeme akceptovat technickým zablokováním Vašeho přístupu k našim službám, nebo (ii) pozastavit Váš přístup k našim službám. Vyhrazujeme si právo informovat poskytovatele terminálu ve Vašem prodejním místě o ukončení této Smlouvy. Návrh na ukončení této Smlouvy Vám nebrání ve výkonu jakýchkoli jiných práv na její ukončení, která máte dle této Smlouvy. Pokud jste po dobu dvanácti (12) po sobě jdoucích měsíců nepředložil žádnou Transakci a přejete si nadále akceptovat Kartu, musíte nás kontaktovat k určení statutu Vašeho účtu a (i) jestliže jsme Smlouvu již ukončili, uzavřít s námi novou smlouvu nebo (ii) jestliže jsme Vám pozastavili přístup k našim službám, požádat o reaktivaci svého přístupu k našim službám. Pokud tak neučiníte, může to mít za následek opoždování našich plateb Vám.
- c. Bez ohledu na naše práva na ukončení této Smlouvy okamžitě dle čl. 7., tohoto čl. 13. nebo čl. 15. nebo obecně našeho oprávnění na vypovězení této Smlouvy, pokud kterákoli smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti a nenapraví toto porušení do čtrnácti (14) dní po písemném oznámení druhé strany, v němž bude specifikováno porušení a požadována náprava, je strana, která není v prodlení, oprávněna odstoupit od této Smlouvy s okamžitou účinností (s účinky do budoucna).
- d. V případě výpovědi této Smlouvy nebo odstoupení od této Smlouvy, jsme oprávněni zadržet jakékoli platby do té doby, dokud nám nebudou uhrazeny veškeré naše pohledávky a pohledávky Spřízněných osob, a to bez omezení kteréhokoli z ostatních práv nebo prostředků nápravy. Zůstanou-li jakékoli částky nezaplaceny, odpovídáte Vy a Vaši nástupci a povolení postupníci za tyto částky a jste povinen je uhradit na výzvu do třiceti (30) dnů. Jste také povinen odstranit veškeré propagační materiály s naší Značkou, vrátit nám okamžitě naše materiály a zařízení a předložit nám veškeré Transakce a Dobropisy vzniklé před ukončením Smlouvy.
- e. Ustanovení článků 1., 6., 7., 10., 11., 12., 13., 14. a 15. a článků 1.j., 3.e., 5. a 6. Přílohy A zůstanou v platnosti i po ukončení této Smlouvy. Rovněž právo našeho přímého přístupu k Účtu zůstane v platnosti do doby vypořádání všech kreditů a debetů související s Transakcemi v souladu s touto Smlouvou.

14. Řešení sporů a soudní příslušnost

- a. S výhradou ustanovení čl.14.b. níže budou veškeré Nároky (jak je definováno níže) vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní s konečnou platností rozhodovány obecnými soudy České republiky s tím, že jsme se ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu dohodli na tom, že místně příslušným soudem bude Obvodní soud pro Prahu 10. *Nárok* znamená jakýkoli nárok (včetně protinároků nebo vzájemných nároků, žalobu, řízení, požadavek, tvrzený spor nebo rozpor mezi Vámi a námi) vzniklý z této Smlouvy nebo související s ní, včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení nebo vztahu vyplývajícího z této Smlouvy, ať již smluvního nebo mimosmluvního (včetně nedbalosti, objektivní odpovědnosti a podvodu) nebo vzniklého na základě zákona, předpisů, směrnic nebo nařízení.
- b. Máte-li jakékoli stížnosti nebo reklamace, které souvisejí s právy a povinnostmi dle Směrnic a odpovídající národní právní úpravy a touto Smlouvou, jste oprávněn se obrátit na Oddělení zákaznických

vztahů Global Payments Europe, s.r.o., Praha 10 - Strašnice, V Olšínách 80/626, PSČ 100 00 v rámci reklamačního řízení na základě našeho Reklamačního řádu. Pokud nemůžete vyřešit svou stížnost s námi, můžete ji postoupit Finančnímu arbitru České republiky, se sídlem Washingtonova 25, Praha 1. Nebudeme-li schopni vyřešit Vaši stížnost nebo problém v souladu s tímto článkem 14.b., může být taková stížnost nebo problém vyřešen podle čl. 14.a.

- c. Tento článek 14. není zamýšlen jako náhrada a nenahrazuje naše běžné obchodní praktiky, politiku a postupy, včetně našich práv na Zpětnou úhradu a na tvorbu Rezerv.

15. Ostatní ustanovení

a. Vaše prohlášení a záruky

Prohlašujete a zaručujete nám, že:

- (i) jste řádně kvalifikován a oprávněn provozovat svou obchodní činnost ve všech zemích, v nichž podnikáte;
- (ii) jste oprávněn a disponujete veškerými nutnými aktivy a disponibilními peněžními prostředky k plnění svých povinností a úhradě svých závazků dle této Smlouvy k datu jejich splatnosti;
- (iii) neexistuje ani nehrozí žádná okolnost, která by mohla mít závažný nepříznivý účinek na Vaše podnikání nebo na Vaši schopnost plnit Vaše povinnosti nebo hradit Vaše závazky dle této Smlouvy;
- (iv) jste oprávněn uzavřít tuto Smlouvu sám za sebe a za svá Obchodní místa a Spřízněné osoby, včetně těch, které jsou zmíněny v této Smlouvě, a fyzická osoba, která podepíše nebo jinak uzavře tuto Smlouvu, je oprávněna Vás a tyto subjekty zavazovat touto Smlouvou;
- (v) ani Vy (bez ohledu na jakoukoli změnu jména), ani žádný subjekt, který provozuje Váš závod, ani majitelé nebo řídící pracovníci Vašeho závodu jste dosud s námi neměli uzavřenu smlouvu o akceptaci karet, která byla ukončena na základě jejího porušení;
- (vi) jste oprávněn jednat za všechny své Spřízněné osoby, které předkládají Transakce dle této Smlouvy, a jste oprávněn od nás přijímat úhrady za Transakce učiněné Vašimi Spřízněnými osobami, dáte-li pokyn k tomu, aby Vám byla úhrada vyplacena;
- (vii) nejste uveden v žádných cílových sankčních seznamech;
- (viii) nepostoupil jste žádné úhrady, které jsou splatné dle této Smlouvy, na žádnou třetí osobu;
- (ix) veškeré informace, které jste poskytl v souvislosti s touto Smlouvou, jsou pravdivé, přesné a úplné; a
- (x) přečetl jste si tuto Smlouvu, ponechal si její kopii do svého spisu a poskytl kopii každé z Vašich Spřízněných osob, které předkládají Transakce dle této Smlouvy; a
- (xi) budete vykonávat veškeré Vaše povinnosti stanovené v této Smlouvě v souladu s příslušnými protikorupčními předpisy včetně, ale nikoliv výhradně, v souladu s the United States Foreign Corrupt Practices Act, the United Kingdom Bribery Act a v souladu se zákonem č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim (dále jen „Protikorupční předpisy“); berete na vědomí, že jakékoliv porušení Protikorupčních předpisů je podstatné porušení Smlouvy bez ohledu na jakákoliv případně jiná ustanovení Smlouvy a může mít za následek, že s okamžitou účinností od této Smlouvy odstoupíme (s účinky do budoucna). Zavazujete se nás dále neprodleně

informovat, že Vy a/nebo Vás statutární orgán, ředitel nebo vedoucí pracovník, byl odsouzen za porušení Protikorupčních předpisů.

Pokud se jakékoli Vaše prohlášení nebo záruky stanou kdykoli nepravdivé, nepřesné nebo neúplné, jsme oprávněni dle vlastního uvážení odstoupit od této Smlouvy s okamžitou účinností (s účinky do budoucna).

b. Dodržování právních předpisů

Každá smluvní strana se zavazuje dodržovat veškeré platné právní předpisy a pravidla.

c. Rozhodné právo

Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky a bude v souladu s ním vykládána. Práva a povinnosti ze Smluv, na které se vztahují tyto Všeobecné podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Nepoužijí se však následující ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník: § 1740 odst. 3 (ustanovení o možnosti přijetí nabídky smlouvy s dodatkem či odchylkou), § 1757 odst. 2 a 3 (ustanovení o platnosti potvrzení, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy a § 1799 a 1800 (ustanovení o adhezích smlouvách).

d. Výklad

Nebude-li kontext vyžadovat při výkladu této Smlouvy něco jiného,

- (i) zahrnuje jednotné číslo i množné číslo a naopak;
- (ii) výraz „nebo“ nevylučuje;
- (iii) výraz „včetně“ znamená „včetně, ale bez omezení“;
- (iv) výraz „např.“ znamená „pouze například, ale bez omezení“;
- (v) výraz „den“ znamená kalendářní den;
- (vi) jakýkoli odkaz na smlouvu (včetně této Smlouvy), listinu, kontrakt, politiku, postup nebo jiný dokument znamená odkaz na jejich změněné, doplněné, pozastavené, nahrazené nebo obnovené znění;
- (vii) veškeré titulky, názvy a podobné výrazy jsou použity pouze pro usnadnění orientace v textu;
- (viii) každý z Vás a nás je „smluvní stranou“.

e. Postoupení

Nejste oprávněn tuto Smlouvu postoupit, uzavřít k ní subdodavatelskou smlouvu ani ji převést bez našeho předchozího písemného souhlasu. Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni zcela nebo zčásti postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy kterékoli naší Spřízněné osobě nebo kterékoliv osobě z koncernu Karetních schémat, přičemž postoupení se stane vůči Vám účinným písemným oznámením a jsme oprávněni k této Smlouvě nebo k její části dle svého uvážení uzavřít subdodavatelskou smlouvu s kteroukoli naší Spřízněnou osobou nebo třetí osobou z koncernu Karetních schémat bez povinnosti Vám tuto skutečnost uzavření takové smlouvy oznámit.

f. Změny a doplňky

Jsme oprávněni kdykoli změnit tuto Smlouvu (včetně změn jejích ustanovení, doplnění nových ustanovení nebo vypuštění či úpravy stávajících ustanovení) na základě předchozího oznámení doručeného Vám nejméně 1 (jeden) měsíc předem. Má se za to, že tyto změny akceptujete, pokud do data nabytí účinnosti těchto změn písemně neoznámíte, že je neakceptujete. Pokud nebudete akceptovat jakékoli změny této Smlouvy, jste oprávněn vypovědět tuto Smlouvu okamžitě a bez jakýchkoliv náhrad do doby, kdy tyto změny mají nabytí účinnosti.

g. Vzdání se práv; kumulativní práva

Pokud kterákoli smluvní strana neuplatní jakékoli své právo dle této Smlouvy, je v prodlení s vymáháním jakéhokoli práva nebo se při jakékoli příležitosti vzdá svého práva, neznamená to, že se vzdává svých práv při jakékoli jiné příležitosti. Žádné jednání kterékoli

smluvní strany při výkonu jejích práv neznemá, že se vzdává těchto práv. Vzdání se jakéhokoli ustanovení této Smlouvy nabude účinnosti pouze tehdy, bude-li písemné a podepsáno stranou, vůči níž má být takové vzdání se vymáháno. Veškerá práva a prostředky nápravy smluvních stran jsou kumulativní a nikoli alternativní.

h. Salvatorní doložka

- (i) Bude-li jakékoli ustanovení této Smlouvy (nebo část jakéhokoli ustanovení) shledáno soudem či jiným kompetentním orgánem z jakéhokoli důvodu neplatným nebo nevymahatelným, bude se aplikovat s nezbytnou minimální úpravou tak, aby bylo platné a účinné a platnost a/nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy nebude nijak dotčena ani oslabena.

i. Úplná dohoda

- (i) Nehledě na ustanovení čl.15.i.(ii) tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami o jejím předmětu a nahrazuje veškeré předchozí dohody, ujednání nebo jednání o tomto předmětu.
- (ii) Pokud tyto podmínky mění či nahrazují předchozí podmínky týkající se předmětu této Smlouvy, budou Servisní poplatky a jakékoli jiné poplatky a zvláštní programy Vám oznámené, nebo vůči nám užívané v souladu s předchozími podmínkami nadále účinné, pokud jsme se s Vámi nedohodli jinak či neučinili jiné oznámení.

j. Zpracování osobních údajů

Toto ustanovení stanoví povinnosti a práva Vás a nás ve vztahu k osobním údajům, jak to vyžaduje Nařízení, které zejména, pokud jde o zpracování osobních údajů, požaduje určit:

Předmět, povaha a účel: zpracování osobních údajů v průběhu zpracování Transakcí tak, abyste byli schopni přijímat platby od zákazníků za zboží nebo služby

Doba trvání: po dobu platnosti Smlouvy

Typ osobních údajů: Transakční údaje potřebné pro poskytování služeb, včetně čísla karty

Kategorie subjektů údajů: Vaši zákazníci, kteří chtějí platit kartou.

Opravňujete nás, abychom zpracovávali osobní údaje po dobu platnosti Smlouvy. Zaručujete se nám, že máte veškerá nezbytná práva k tomu, abyste nám povolili zpracovávat osobní údaje o této Smlouvě, v souladu s touto Smlouvou a Nařízením, a že vaše pokyny pro nás týkající se zpracování osobních údajů nám nezpůsobí stav, kdybychom my sami porušovali Nařízení, včetně pravidel mezinárodního transferu.

Pokud se domníváme, že některý z vašich pokynů týkajících se zpracování osobních údajů může vést k porušení Nařízení, budeme oprávněni neprovádět toto zpracování s tím, že tímto neprováděním nebudeme porušovat tuto Smlouvu nebo nebudeme jinak odpovědní vůči Vám v důsledku toho, že nebylo provedeno toto zpracování.

My zpracujeme osobní údaje v souladu s vašim pokynem (včetně této Smlouvy) nebo na základě zákonného titulu. V takovém případě vás budeme informovat o takových právních požadavcích před zpracováním, pokud příslušné právní předpisy to nezakazují z důvodů veřejného zájmu.

My zajistíme, aby každá osoba oprávněná ke zpracování osobních údajů se řídila povinnostmi zachovávat důvěrnost a splňovala podmínky této kapitoly.

My po ukončení poskytování Služeb ve smyslu této Smlouvy veškeré osobní údaje vymažeme nebo vrátíme a odstraníme všechny kopie. My máme právo uchovávat jakékoli osobní údaje v rámci dodržování platných právních předpisů, nebo které jsme povinni

uchovávat pro účely pojištění, účetnictví, danění, vedení záznamů nebo plnění požadavků Karetních schémat.

Opravňujete nás, abychom využili jakoukoli osobu jakožto Subdodavatele pro zpracování osobních údajů. Budeme vás informovat o jakýchkoli zamýšlených změnách týkajících se dalšího Subdodavatele nebo změny Subdodavatele, a to za účelem vám dát možnost vznést námitky proti takovým změnám. Pokud jste proti takové změně vznesli námitku a my nemůžeme rozumně provést takové úpravy k vyhovění námitky, budete mít právo tuto Smlouvu vypovědět, a to s 30 denní výpovědní dobou.

Pokud zvolíme Subdodavatele, uzavřeme s ním písemnou smlouvu, která bude specifikovat činnosti tohoto Subdodavatele a bude mu ukládat v zásadě obdobné podmínky, jaké jsou ukládány nám v této kapitole. My budeme dále zodpovědný za plnění povinností Subdodavatelem. V případě, že dojde k mezinárodnímu transferu osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb ve smyslu této Smlouvy, budeme dodržovat veškeré právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů a podnikneme taková opatření, která jsou nezbytná k tomu, abychom byli v souladu s příslušnými právními předpisy.

My provedeme příslušná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. V případě, že dojde k Porušení zabezpečení osobních údajů, bez zbytečného odkladu vás budeme informovat.

Současné Vám poskytneme (za přiměřenou úplatu) pomoc při:

- dodržování vašich povinností vyplývajících z Nařízení týkajících se bezpečnosti osobních údajů;
- reagování na žádosti ve lhůtách požadovaných Nařízením pro uplatňování práv subjektů údajů podle Nařízení, včetně vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné;
- dokumentaci případného Porušení zabezpečení osobních údajů a hlášení příslušnému orgánu dohledu a/nebo subjektům údajů; a
- provádění posouzení dopadů na ochranu osobních údajů v souvislosti se všemi operacemi zpracování a konzultace s orgány dohledu, subjekty údajů a jejich zástupců.

My Vám poskytneme veškeré informace potřebné k prokázání souladu s povinnostmi stanovenými v této kapitole

k. Poskytování osobních údajů o Vás.

Toto ustanovení vysvětluje, jakým způsobem my využíváme údaje o Vás a Vašem podnikání, jakmile zažádáte o některý z našich produktů a služeb, a jak budou naše Spřízněné osoby, úvěrové registry a další třetí strany tyto údaje v souvislosti s Vaší Smlouvou zpracovávat. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou umístěny na internetových stránkách www.gpnmerchant.com v záložce GDPR.

i. Oznámení určená nám

- Jste povinen nás bez prodlení informovat o změně svého jména nebo příjmení, o změně svého sídla a bydliště; jste-li právnickou osobou, pak i o změně své obchodní firmy nebo názvu, sídla nebo osob oprávněných za Vás jednat.

Jste dále povinen bez prodlení informovat nás o změně či zániku jakékoli plné moci, kterou jste udělil a již by se zmocněnec mohl vůči nám dovolávat. Jste dále povinen informovat nás o jakékoli další skutečnosti, která je významná pro Vaši současnou nebo budoucí schopnost řádně plnit Vaše závazky nebo která může mít jiný vliv na rizika spojená s poskytováním Vám našich služeb, především hrozbu, že se ocitnete v úpadku. Jste dále povinen nás informovat o změně svého daňového domicilu. Oznamovací povinnost se vztahuje i na změny údajů, které jsou patrné z veřejných zdrojů.

- Veškerá oznámení určená nám dle této Smlouvy musí být písemná a (i) předána osobně; zaslána (ii) vyplaceně poštou první třídy; (iii) rychlou kurýrní službou; nebo (iv) faxem. Oznámení se považují za doručena a účinná v případě (i) osobního předání okamžikem doručení, (ii) v případě zaslání e-mailem nebo faxem okamžikem zaslání a v případě (iii) zaslání poštou tři dny po zaslání.
- Máte-li vlastního manažera pro zákazníky, zasílejte oznámení jemu, v opačném případě nám na tuto adresu:

Global Payments Europe, s.r.o.

V Olšínách 80/626 10000 Praha 10 -

Strašnice

m. Oznámení určená Vám

- Veškerá oznámení určená Vám dle této Smlouvy musí být písemná a (i) předána osobně nebo zaslána (ii) vyplaceně poštou první třídy; (iii) expresním kurýrem; (iv) e-mailem; (v) faxem; nebo (vi) internetovou službou Online Merchant Services. Oznámení se považují za doručena a účinná (i) v případě osobního předání okamžikem doručení, (ii) v případě zaslání e-mailem nebo faxem okamžikem zaslání a (iii) v případě zaslání poštou tři Pracovní dny po zaslání nebo (iv) v případě zaslání službou Online Merchant Services deset Pracovních dní po odeslání.
- Oznámení Vám budeme zasílat na takovou adresu, e-mailovou adresu nebo na faxové číslo, které jste uvedli ve své žádosti o povolení akceptace Karty. Každou změnu adresy pro doručování nám musíte okamžitě oznámit. Pokud tak neučiníte a my Vám nebudeme moci doručit oznámení na adresu, kterou máme uvedenu v našem spisu o Vás, má se za to, že jste oznámení obdrželi, a to i tehdy, když se nám vrátí.
- Můžeme Vás kontaktovat telefonem, emailem nebo textovou zprávou v případě podezření na podvod nebo v případě podvodu nebo při bezpečnostních hrozbách.

Sjednává se odlišná lhůta než lhůta uvedená v § 152 odst.1 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

Sjednává se, že na právní vztah mezi Vámi a námi se neuplatní následující ustanovení zákona č.370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, a to § 130 odst.1, § 132 až 155, 160, 176, 182 až 185, § 187 odst.1 a lhůta uvedená v § 188 odst.1 a 2, a to v případě, že tyto Obchodní podmínky upravují jinak.

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. července 2018 a nahrazují v celém rozsahu všechny verze Obchodních podmínek vydané před 1.červencem 2018.

Společnost Global Payments Europe, s.r.o., se sídlem Praha 10 - Strašnice, V olšinách 80/626, PSČ 100 00, IČ: 27088936, je jako platební instituce zapsaná na seznamu poskytovatelů vedeném Českou národní bankou, oprávněna poskytovat platební služby ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění. Dohled nad společností Global Payments Europe, s.r.o. v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Příloha A

Provozní a jiné postupy

1. Účtenky

a. Formát

- (i) Pro každou Transakci jste povinen vytvořit elektronicky reprodukovatelnou Účtenku, která bude obsahovat tyto údaje (*Transakční údaje*):
- úplné číslo Karty a datum uplynutí její platnosti;
 - datum uzavření Transakce;
 - částku Transakce včetně platných daní;
 - Autorizační kód;
 - popis zakoupeného zboží a služeb;
 - název a adresu Vašeho Obchodního místa a Číslo obchodního místa;
 - a veškeré ostatní údaje vyžadované námi nebo platnou právní úpravou.

V případě Osobní transakce, která není transakcí uvedenou v čl. 1.c., 1.e. nebo 1.f. této Přílohy A, jste povinen si rovněž ponechat kopii podpisu Držitele karty. Na Účtenkách doručených Držitelům karty musíte vymazat číslo Karty a nesmíte na nich vytisknout datum ukončení její platnosti ani CID.

- (ii) Pro jeden nákup uzavřený pomocí různých Karet jste oprávněn si vyhotovit několik Účtenek. Nesmíte však vyhotovit několik Účtenek za jediný nákup na jednu Kartu tak, že byste takový nákup rozdělil do více Transakcí, výjma Transakcí, jejichž hodnota překročí určitou výši a v jejichž případě Vám k tomuto udělíme souhlas.

b. Osobní transakce

Karta musí být předložena pro všechny Osobní transakce a musíte

- (i) dodržovat příslušné kroky pro akceptaci Karty uvedené v čl. 1.c. až 1.g. níže; a
- (ii) získat Autorizaci.

Nesmíte akceptovat Kartu, která je viditelně pozměněná nebo poškozená nebo kterou předložila jiná osoba než Držitel karty (Karty jsou nepřenositelné) a bude-li transakce odmítnuta, musíte to okamžitě oznámit Držiteli karty (s výjimkou ustanovení čl. 1.g. níže).

c. Osobní transakce – Čipové karty

- (i) Při předložení Čipové karty musí být Karta vložena do čtečky terminálu v prodejním místě (pokud se nejedná o Transakci zpracovanou bezkontaktní čtečkou; v takovém případě budete postupovat podle čl. 1.f. Terminál musí sdělit, zda má Držitel karty vložit své osobní identifikační číslo (PIN) (v případě transakce s čipem a PIN) nebo zda má transakci podepsat (v případě transakce s čipem a podpisem). U transakce s čipem a PIN je Obchodní místo povinno požádat Držitele karty o vložení PIN na klávesnici terminálu.

U transakce s čipem a podpisem musí Obchodní místa použít postup pro Osobní transakce

s bezčipovými kartami uvedený v čl. 1.d. s tou výjimkou, že pokud terminál nedá příslušný pokyn, nevyžaduje se protažení Karty terminálem.

- (ii) Pokud Obchodní místo nemůže dokončit transakci s čipem a PIN nebo s čipem a podpisem v důsledku technického problému, musí terminál ukázat zprávu o chybě a Obchodní místo je povinno postupovat způsobem používaným pro transakce s bezčipovými Kartami, který je uveden v čl. 1.d. níže.
- (iii) Pokud nebyl terminál aktualizován k akceptaci Čipových karet nebo pokud jsme jej necertifikovali pro transakce s čipem a PIN, budete odpovídat za veškeré ztráty, které nám mohou být způsobeny a budeme mít právo na Zpětnou úhradu za podvodné Osobní transakce realizované se ztracenými, odcizenými, padělanými a nevyzvednutými Čipovými kartami, pokud by taková aktualizace terminálu na prodejním místě zabránila takovému podvodu. V každém případě budete odpovědní za všechny podvodné Transakce vyplývající z nedodržení našich postupů akceptace Karet stanovených v této Smlouvě.

d. Osobní transakce – bezčipové karty

- (i) U Osobních transakcí s Kartami, které nejsou Čipovými kartami nebo u transakcí s čipem a podpisem Vám dá terminál pokyny:
- k protažení karty terminálem; a
 - k pořízení podpisu Držitele karty na Účtence.
- (ii) Jste rovněž povinni:
- porovnat číslo Karty na líci a číslo na rubu Karty (pokud se tam nachází) a také datum uplynutí platnosti Karty se stejnými údaji na Účtence;
 - zajistit, aby se případné jméno vytištěné na Účtence shodovalo se jménem na líci Karty (s výjimkou Karet, které nemají na líci uvedeno žádné jméno);
 - ověřit, zda se podpis zjevně neliší od jména na Kartě (s výjimkou Transakcí, které se kvalifikují pro náš Bezpodpisový program nebo Karet, které nemají na líci uvedeno jméno); a
 - porovnat podpis na Účtence s podpisem na Kartě.
- (iii) v případě poruchy terminálu ve Vašem prodejním místě musíte navíc požádat o hlasovou Autorizaci (podle čl. 2.e. níže).
- (iv) Je-li magnetický proužek nečitelný, lze zadat Transakci do terminálu manuálně a jste povinen vyhotovit kopii Karty jako potvrzení o tom, že byla předložena. Pokud v příslušných případech nevyhotovíte kopii a nedáte nám jej na požádání k dispozici, budeme mít právo na Zpětnou úhradu takové Transakce.

e. Osobní transakce – Bezpodpisový program

- (i) Vaše Obchodní místa se mohou účastnit našeho bezpodpisového programu, který umožňuje Obchodním místům, aby při splnění níže uvedených ustanovení nepožadovala od Držitelů karet podpis (nebo u bezkontaktních transakcí PIN) (dále jen „Bezpodpisový program“).
- (ii) Pokud zařadíme Vaše Obchodní místo do odvětví, které akceptuje Osobní transakce, může se toto Obchodní místo účastnit Bezpodpisového programu s těmito výjimkami:
- obchodníci, kteří neprovádějí Osobní transakce;
 - zakázané transakce uvedené v čl. 2.e.;
 - Obchodní místa, u nichž máme na to, že v nich hrozí vysoké riziko podvodu; nebo

- Obchodní místa, která podle svého vlastního uvážení pokládáme za nezpůsobilá k účasti na Bezpodpisovém programu.
 - (iii) Bezpodpisový program platí pouze pro Transakce předložené Obchodními místy, která splňují výše uvedená kritéria a tehdy, když:
 - částka Transakce činí nejvýše [25EUR] (nebo jinou částku, kterou Vám oznámíme);
 - Transakce je předložena s příslušným indikátorem o tom, že Karta a Držitel karty byli přítomni v prodejním místě; a
 - Transakce obsahuje platný schvalovací kód Autorizace.
 - (iv) V rámci Bezpodpisového programu nebudeme vykonávat svá práva na Zpětnou úhradu Transakcí v případě, že Obchodní místo nezískalo podpis Držitele karty nebo u bezkontaktních transakcí PIN. I když některé Obchodní místo a Transakce splní kritéria pro Bezpodpisový program, může být za Transakci požadována Zpětná úhrada z důvodů, které nesouvisejí s tím, že Obchodní místo nezískalo od Držitele karty v prodejním místě podpis nebo PIN.
- f. Bezkontaktní Osobní transakce**
- (i) Při předložení Čipové karty načítané pomocí Bezkontaktní technologie u Transakce, která splňuje kritéria pro Bezpodpisový program (viz čl. 1.e. shora) jste povinni:
 - načíst Transakční údaje prostřednictvím bezkontaktní čtečky a
 - získat Autorizaci.
 - (ii) U Transakcí, které nesplňují kritéria pro Bezpodpisový program, musíte sledovat veškeré postupy akceptace Karet uvedené v čl. 1.b. shora.
- g. Osobní transakce – bezobslužné terminály**
- (i) Transakce za nákupy ve Vašich terminálech bez obsluhy (např. CAT nebo platebních kioscích) budeme akceptovat tehdy, budou-li splněny požadavky uvedené v čl. 1.b. shora a další požadavky stanovené v tomto odstavci. Jste povinen:
 - uvádět ve všech žádostech o Autorizaci úplný tok dat z magnetického pásku;
 - zajistit, že je Transakce v souladu se Specifikacemi, včetně označení všech žádostí o Autorizaci a předkládání všech Transakcí s indikátorem CAT;
 - uplatňovat veškeré dodatečné Autorizační postupy, které Vám sdělíme, pokud budete akceptovat Kartu na bezobslužných terminálech, které jsou součástí čerpadel pohonných hmot nebo které jsou připojeny k takovým čerpadlům; a
 - zajistit, že bezobslužný terminál oznámí Držiteli karty, že transakce byla odmítnuta.
 - (ii) Není-li bezobslužný terminál konfigurován pro transakce s čipem a PIN, můžete i přesto akceptovat transakce s Kartami a ustanovení čl. 1.b. a 1.c. shora nebudou platit pro vložení PIN nebo podpisu. Pokud tak však učiníte, budete odpovídat za veškeré ztráty a my budeme mít právo na Zpětnou úhradu za podvodné Transakce, pokud se nejednalo o Transakce s čipem a PIN.
- h. Transakce bez předložení karty**
- (i) U Transakcí bez předložení karty jste povinen:
 - vyhotovit Účtenku způsobem uvedeným v čl. 1.a., včetně označení, že se jedná o Transakci bez předložení karty;
 - získat jméno Držitele karty tak, jak je zapsáno na Kartě, číslo Kartového účtu a datum uplynutí platnosti Karty, zúčtovací adresu Držitele karty a jeho adresu pro doručování pošty;
 - získat Autorizaci;
 - obdržet před expedicí nebo dodáním zboží nový schvalovací kód Autorizace má-li být objednávka expedována nebo dodána za déle než sedm (7) dní po původní Autorizaci, a
 - okamžitě sdělit Držiteli karty pokud je transakce zamítnuta.
 - (ii) Má-li si Držitel karty vyzvednout dodané zboží, musí při jeho vyzvednutí předložit Kartu, přičemž musíte pohlížet na tuto transakci jako na Transakci s předložením karty a dodržet ustanovení čl. 1.b. až 1.f. shora.
 - (iii) Máme právo na Zpětnou úhradu za veškeré Transakce bez předložení karty, u nichž Držitel karty popře, že je uzavřel nebo autorizoval. Toto právo na Zpětnou úhradu Transakcí nebudeme uplatňovat na základě pouhého tvrzení Držitele karty, že neobdržel zboží, které je předmětem sporu, pokud jste s námi ověřil, že adresa, na níž bylo zboží zasláno, je zúčtovací adresa Držitele karty, a pokud jste získal stvrzenku podepsanou oprávněnou osobou jako ověření dodávky zboží na takovou adresu.
- i. Transakce bez předložení karty – digitální**
- (i) Transakce na základě Digitálních objednávek budeme akceptovat tehdy, budou-li dodrženy požadavky čl. 1.h. výše a dodatečné požadavky stanovené v tomto odstavci. Jste povinen:
 - zaslat Transakční údaje o veškerých Digitálních objednávkách zaslanych po internetu, e-mailem, prostřednictvím intranetu, extranetu nebo jiných digitálních sítí pouze Držiteli karty, který zadal Digitální objednávku, svému Zpracovateli nebo nám v souladu s čl. 6. níže;
 - předkládat veškeré Transakce na základě Digitálních objednávek elektronicky;
 - ve všech svých žádostech o Autorizaci Transakcí na základě Digitálních objednávek a při předkládání těchto Transakcí používat jednotlivá Čísla obchodního místa, která Vám přidělíme pro Transakce na základě Digitálních objednávek;
 - informovat nás písemně alespoň jeden měsíc předem o veškerých změnách adresy Vašich webových stránek.
 - (ii) Nejsme povinni dodržovat lhůtu pro oznamování uvedenou v čl. 15.f. a jsme oprávněni okamžitě zavést dodatečné požadavky nutné k zabezpečení Digitálních objednávek a/nebo Údajů o držiteli karty a/nebo k prevenci podvodů.
 - (iii) Neodpovídáme za podvodné Digitální Transakce a máme právo na Zpětnou úhradu za tyto Transakce. Kromě toho platí, že v případě Sporné transakce uzavřené bez předložení karty s dodávkou po internetu uplatníme své právo na Zpětnou úhradu částky dané Transakce.
 - (iv) Jste povinen zajistit, aby se na Vaší webové stránce nebo na použitelném digitálním médiu objevilo, že transakce je odmítnuta z důvodu zamítnutí Autorizace.
- j. Periodické zúčtování transakcí**
- (i) Pokud nabízáte držitelům karet automatické periodické zúčtování Transakcí u série samostatných nákupů nebo plateb (*Periodické zúčtování transakcí*), musíte před prvním Periodickým zúčtováním transakcí podniknout tyto kroky:
 - vyžádat si souhlas Držitele karty, který Vás zmocní účtovat k tíži jeho Karty stejné nebo

jiné stanovené částky nebo účtovat tyto částky k jiným datům;

- dodržet veškeré pokyny, které Vám důvodně oznámíme; a
- sdělit Držiteli karty, že může toto Periodické zúčtování transakcí kdykoli zrušit.

Způsob, který používáte k zajištění souhlasu Držitele karty, musí obsahovat sdělení o tom, že jste oprávněn získat od finanční instituce vydávající Karty Držitelům karet, aktualizované údaje o Kartovém účtu. Zavazujete se uchovávat doklad o takovém souhlasu po osmnáct (18) měsíců od data, kdy předložíte poslední Periodické zúčtování transakcí.

- (ii) Pokud se částky Vašeho Periodického zúčtování transakcí liší, jste povinen nabídnout Držiteli karty právo dostávat písemná oznámení (včetně oznámení zasílaných e-mailem) o částce a datu jednotlivých Periodických zúčtování transakcí:

- alespoň deset (10) dní před předložením jakékoli Transakce; nebo
- vždy tehdy, když je částka dané Transakce vyšší než maximální částka Periodického zúčtování transakcí stanovená Držitelem karty.

Jste oprávněn vykonat svá práva na Zpětnou úhradu za jakoukoli Transakci, kterou jste oznámili Držiteli karty a s níž Držitel karty nevyslovil souhlas.

- (iii) Pokud ve vztahu ke Kartě vydané v Evropském hospodářském prostoru předložíte Periodické zúčtování transakcí na částku, která nebyla specifikována v celé výši, když Držitel karty poskytl souhlas k Periodickému zúčtování transakcí a Vy neobdržíte souhlas Držitele karty specificky ve vztahu k celkové výši takové Transakce, přísluší nám právo na Zpětnou úhradu na celkovou částku Transakce po dobu jednoho dvaceti (20) dnů po předložení příslušné transakce, a poté na jakoukoliv spornou část Transakce (až do celkové částky). Pokud Držitel karty souhlasí s upravenou výší Transakce, jsme oprávněni uplatnit právo na Zpětnou úhradu v souladu s tím. Nic, co je uvedeno v tomto článku, neomezí naše právo na Zpětnou úhradu pro Periodické zúčtování transakcí.

- (iv) Dříve než nám předložíte první Periodické zúčtování transakcí, musíte získat jméno Držitele karty tak, jak je zapsáno na Kartě, číslo Kartového účtu, datum uplynutí platnosti karty a zúčtovací adresu. Předplacená karta by neměla být přijímána k Periodickému zúčtování transakcí.

- (v) Před předložením prvního Periodického zúčtování transakcí jste povinen:
- získat Autorizaci; a
 - vyhotovit Účtenku s označeními, že se jedná o Periodické zúčtování transakcí.

- (vi) Bude-li tato Smlouva z jakéhokoli důvodu ukončena, jste povinen sdělit na své náklady všem Držitelům karet, pro něž v dané době předáváte Periodické zúčtování transakcí, datum, odkdy již nebudete akceptovat Kartu. Poté, v závislosti na našem uvážení, jste oprávněn nadále akceptovat Kartu až devadesát (90) dní po datu účinnosti jakéhokoli ukončení Smlouvy.

- (vii) Zrušení Karty znamená i okamžité zrušení souhlasu daného Držitele karty s Periodickým zúčtováním transakcí. Takové zrušení Vám nemusíme hlásit a nepřebíráme vůči Vám ani žádnou odpovědnost vzniklou z takového zrušení. Periodické zúčtování transakcí musíte

zrušit ihned, jakmile o to Držitel karty požádá, a to přímo nebo prostřednictvím nás nebo vydavatele Karty. Dojde-li ke zrušení Kartového účtu nebo pokud Držitel karty zruší přímo (nebo prostřednictvím nás nebo vydavatele Karty) souhlas s Periodickým zúčtováním transakcí, odpovídáte za sjednání jiné příslušné formy plateb (podle potřeby) s Držitelem karty (nebo s bývalým Držitelem karty). Umožníte nám vytvořit hyperlink z našich webových stránek na Vaše webové stránky (včetně domovské stránky, platební stránky nebo stránky pro automatické/periodické zúčtování) a uvedete kontaktní údaje o své službě zákazníkům.

k. Odložené dodávky

- (i) Jste oprávněn akceptovat Kartu pro Odložené dodávky. U Odložených dodávek jste povinen:

- jednoznačně vyjádřit svůj úmysl a získat od Držitele karty ještě před podáním žádosti o Autorizaci písemný souhlas s realizací Odložené dodávky;
- získat samostatnou Autorizaci pro každou z obou Odložených dodávek, a to k datu každé z nich;
- jednoznačně uvést na každé Účtence, že se jedná buď o Účtenku za „zálohu“ nebo za „zůstatek“ částky za Odloženou dodávku;
- předložit Účtenku za zůstatek kupní ceny až po odeslání nebo poskytnutí daného zboží nebo poskytnutí dané služby;
- předkládat Účtenky v námi stanovených lhůtách. Transakce je považována za realizovanou:
 - (A) u zálohy v den, kdy Držitel karty souhlasil se zaplacením zálohy na nákup; a
 - (B) u zůstatku v den odeslání nebo poskytnutí daného zboží nebo poskytnutí dané služby.
- požádat o Autorizaci a získat Autorizaci pro každou součást Odložené dodávky pod stejným číslem obchodníka; a
- nezacházet se zálohami na Kartě jinak než se zálohami na všech Jiných platebních produktech.

l. Zálohové transakce

- (i) Níže uvedené postupy jste povinen dodržovat tehdy, když nabízíte Držitelům karet možnost realizovat Zálohové transakce nebo když od nich vyžadujete realizaci Zálohových transakcí u následujících druhů zboží a/nebo služeb:

- objednávky zboží na zakázku (tj. objednávky zboží, které má být vyrobeno podle specifikací zákazníka);
- vstupenky na zábavní akce (např. na sportovní akce, koncerty, předplatné);
- školné, poplatky za pronájem místnosti a další povinné poplatky účtované institucemi vyššího školství (např. poplatky knihoven);
- letenky;
- nájem vozidel;
- železniční jízdenky;
- jízdenky na okružní lodní platby;
- ubytování; nebo
- cestovní služby (např. zájezdy, expedice s průvodcem).

- (ii) U Zálohových transakcí jste povinen:

- uvést úplné znění svých pravidel pro stornování nebo refundace, jednoznačně vyjádřit svůj úmysl a získat písemný souhlas Držitelem karty se zúčtováním Zálohové transakce ještě dříve, než požádáte o Autorizaci. Souhlas Držitele karty musí obsahovat:

- (A) jeho souhlas s podmínkami prodeje (včetně ceny a veškerých pravidel pro stornování a refundaci); a
- (B) podrobný popis poskytovaného zboží a/nebo služeb a očekávané datum jejich dodání (případně i očekávané datum příjezdu a odjezdu);
- získat Autorizaci; a
- zpracovat Účtenku. Je-li Zálohová transakce zároveň Transakcí bez předložení Karty, jste rovněž povinen:
 - (A) zajistit, aby Účtenka obsahovala slova „Záloha“; a
 - (B) předat (např. zaslat e-mailem nebo faxem) Držiteli karty do dvaceti čtyř (24) hodin od realizace Transakce písemné potvrzení o Zálohové transakci s uvedením částky a případného čísla potvrzení, s podrobným popisem poskytovaného zboží a/nebo služeb a očekávané datum poskytnutí (včetně případného data příjezdu a odjezdu) a údaje o Vašich pravidlech pro stornování nebo refundaci.
- (iii) Pokud nemůžete dodat zboží a/nebo služby (např. proto, že zboží na zakázku nelze vyrobit) a pokud nelze učinit náhradní opatření, jste povinen okamžitě vystavit Dobropis na plnou částku Zálohové transakce v souvislosti se zbožím nebo službami, které nelze dodat nebo poskytnout.
- (iv) Vedle svých práv na Zpětnou úhradu můžeme rovněž vykonat právo na Zpětnou úhradu za jakoukoli Spornou Zálohovou transakci nebo její část, pokud daný spor nelze podle našeho vlastního uvážení vyřešit ve Vás prospěch na základě jednoznačných podmínek obsažených v prodejních podmínkách, s nimiž Vám Držitel karty dal svůj písemný souhlas.

m. Úhrnné transakce

- (i) Pokud Vás zařadíme do internetového odvětví, můžete zpracovávat Úhrnné transakce za předpokladu, že budou splněna tato kritéria:
 - jednoznačně vyjádřit ještě před požádáním o Autorizaci svůj úmysl a získat od Držitele karty písemný souhlas s tím, že jeho nákupy nebo refundace z Karty (nebo obojí) lze spojit s jinými nákupy nebo refundacemi;
 - každý jednotlivý nákup nebo refundace (nebo obojí), která tvoří Úhrnnou transakci, musí být realizována pod stejným číslem obchodníka a ze stejné Karty;
 - získat Autorizaci na částku nejvýše 15 EUR (nebo na jinou Vám oznámenou částku);
 - zpracovat Účtenku na plnou částku Úhrnné transakce;
 - částka Úhrnné transakce nesmí být vyšší než 15 EUR (nebo jiná Vám oznámená částka) nebo bude-li nižší, než částka, ohledně níž jste obdržel Autorizaci;
 - předkládat veškeré Účtenky v námi stanovených lhůtách pro jejich předkládání (viz čl. 3.a.). Transakce je považována za realizovanou v den prvního nákupu nebo refundace, která tvoří Úhrnnou transakci (nebo obojího); a
 - doručit Držiteli karty e-mail, které bude obsahovat:
 - (A) datum, částku a popis každé jednotlivé transakce nebo refundace, která tvoří Úhrnnou transakci (nebo obojího); a
 - (B) datum a částku Úhrnné transakce.

2. Autorizace

- a. Pro veškeré Transakce musíte získat Autorizaci. Veškeré žádosti o Autorizaci musí obsahovat úplné číslo Kartového účtu a plnou výši částky Transakce. U Předplacené karty, na níž nejsou dostatečné prostředky ke krytí celkové částky, je Autorizace vyžadována pouze pro částku použitou na Předplacené kartě a Vy můžete použít své postupy při kombinaci platby pomocí Předplacené karty a Jiných platebních produktů nebo způsobů platby. Pokud je jiným způsobem platby Karta, platí tato Smlouva.
- b. Autorizace nezaručuje, že budeme akceptovat Transakci bez uplatnění práva na Zpětnou úhradu, ani to, že osoba, která uskutečňuje Transakci, je Držitelem karty nebo že Vám bude zaplacen.
- c. Jestliže nám předložíte Transakci více než sedm (7) dní po datu původní Autorizace, musíte získat novou Autorizaci. U Transakcí ohledně zboží nebo služeb, které jsou dodány ve lhůtě delší než sedm (7) dní po datu objednávky, jste povinen získat Autorizaci v okamžiku zadání objednávky a znovu při expedici nebo dodání zboží nebo služeb Držiteli karty.
- d. Při elektronickém zpracování Osobních transakcí jste povinen zajistit, aby byly všechny žádosti o Autorizaci v souladu se Specifikacemi. Jsou-li Kartové údaje nečitelné a musíte-li zadat Transakci manuálně, abyste obdržel Autorizaci, jste povinen pořídit manuálně otisk Karty na potvrzení jejího předložení.
- e. Pokud nelze terminál ve Vašem prodejním místě připojit k našemu počítačovému autorizačnímu systému k získání Autorizace, pokud nemáte takový terminál nebo pokud Vás o to požádáme (tj. pro doporučení), musíte obdržet Autorizaci pro veškeré Transakce tak, že se s námi spojíte na našem autorizačním telefonním čísle. Vyhrazuje si právo účtovat Vám poplatek za každou Transakci, u níž si vyžádáte telefonicky Autorizaci s výjimkou případů, kdy nelze Autorizaci obdržet elektronicky kvůli důvodu nedostupnosti nebo nefunkčnosti našeho počítačového autorizačního systému.
- f. Pokud Vy nebo Váš Zpracovatel změníte způsob, kterým nám zasíláte údaje pro účely Autorizace, musíte od nás získat předem souhlas s takovými změnami.

3. Elektronické předkládání Transakcí a Dobropisů

- a. Transakce a Dobropisy předkládané elektronicky jste povinen předkládat prostřednictvím komunikačního spojení (Přenosy). Přenosy spojení musí být v souladu se Specifikacemi. Nejsme povinni akceptovat Přenosy nebo Transakční údaje, které neodpovídají těmto specifikacím. Do třiceti (30) dnů od našeho písemného oznámení, jste povinen do Přenosů zařadit dodatečné údaje, vyřadit příslušné údaje nebo přeformátovat údaje, které do nich zařazujete. I při elektronickém přenosu Transakčních údajů jste povinen vyplňovat a uchovávat Účtenky a Záznamy o dobropisech.
- b. Pokud budete mimořádně požádán o předložení Transakcí a Dobropisů v písemné formě, jste povinen tyto Transakce a Dobropisy (včetně Transakčních údajů) předkládat v souladu s našimi pokyny. Vyhrazuje si právo účtovat poplatek za Transakce a Dobropisy předložené v papírové formě. O tomto poplatku budete předem informováni.
- c. Jste oprávněn uzavřít na své náklady a s naším předchozím souhlasem smlouvu se Zpracovatelem, u něhož musíte (spolu s Vašimi ostatními Zahrnutými stranami) zajistit, aby spolupracoval s námi a umožnil Vám tak akceptovat Karty. Odpovídáte a ručíte za veškeré problémy nebo výdaje způsobené Vaším Zpracovatelem a za veškeré poplatky, které bude Váš Zpracovatel účtovat nám nebo našim Spřízněným osobám, nebo které vzniknou nám nebo našim Spřízněným osobám v důsledku systému používaného

Vaším Zpracovatelem k přenosu žádostí o Autorizaci a Transakčních údajů nám nebo našim Spřízněným osobám a za dodržování Specifikací ze strany Vašeho Zpracovatele. Veškeré poplatky jsme oprávněni Vám přeučtovat nebo je můžeme odečíst od plateb, které Vám hradíme. Změníte-li Zpracovatele, jste povinen nás o tom neprodleně informovat a musíte nám na žádost poskytnout veškeré příslušné údaje o svém Zpracovateli.

- d. Bez zřetele na výše uvedená ustanovení platí, že bude-li to z obchodního hlediska odůvodněné a nebude-li to zakázáno jinými Vašimi smlouvami, zavazujete se s námi spolupracovat při konfiguraci Vaší Autorizace a předkládání karet a zařízení nebo systémů ve Vašem prodejním místě k zajištění přímé komunikace s našimi autorizačními systémy a systémy pro předkládání Transakčních údajů.
- e. Originál Účtenky nebo Záznamu o dobropisu a veškeré doklady o transakci nebo její reprodukovatelné záznamy a údaje osvědčující transakci, včetně dokladu o souhlasu Držitele karty jste povinen si ponechat po osmnáct (18) měsících od data, kdy nám předložíte danou Transakci nebo Dobropis nebo od data, kdy Držiteli karty dodáte veškeré zboží nebo služby podle toho, které z těchto dat nastane později. Na naši žádost jste povinen předložit nám do čtrnácti (14) dnů kopii Účtenky nebo Záznamu o dobropisu a další doklady a údaje.

4. Způsob platby

Pokud obdržíte platbu přímo od nás, budeme zasílat úhrady Transakcí z Vašich Obchodních míst elektronicky Příjímým připsáním (direct credit) na Váš Účet. Jste povinen sdělit nám jméno své banky, číslo svého bankovního účtu a kód banky.

5. Sporné transakce

- a. U Sporných transakcí platí tato ustanovení:
- (i) máme-li dostatečné údaje k odůvodnění nároku Držitele karty a vyřešíme-li Spornou transakci v jeho prospěch, budeme mít právo na Zpětnou úhradu ještě dříve, než se s Vámi spojíme; nebo
- (ii) dříve než vykonáme právo na Zpětnou úhradu, budeme Vás kontaktovat.

V každém z těchto případů nám nejdéle do čtrnácti (14) dnů poté, co Vás budeme kontaktovat, předáte písemnou odpověď s údaji, které si vyžádáme, včetně úplného čísla Kartového účtu. Pokud do konce této čtrnáctidenní lhůty neuhradíte Držiteli karty plnou částku Sporné transakce nebo pokud nám do konce této lhůty neposkytnete požadované údaje, máme právo na Zpětnou úhradu (nebo naše předchozí rozhodnutí uplatnit právo na Zpětnou úhradu zůstane nadále účinné). V případě, že se Sporná transakce vztahuje ke Kartě vydané v Evropském hospodářském prostoru a zahrnuje tvrzení, že Držitel karty nebyl poučen o přesné výši Transakce ve chvíli, kdy k Transakci dával souhlas, vyhrazuje si právo zkrátit lhůtu k poskytnutí požadovaných údajů na pět (5) dní ode dne, kdy jsme Vás kontaktovali s požadavkem na poskytnutí požadovaných údajů.

- b. Pokud se na základě Vašich informací a informací od Držitele karty rozhodneme vyřešit Spornou transakci ve prospěch Držitele karty, resp. taková Sporná transakce bude rozhodnuta ve prospěch Držitele karty Karetním schématem, budeme mít právo na Zpětnou úhradu takové Sporné transakce nebo toto naše právo zůstane nadále účinné. Vyřešíme-li Spornou transakci ve Váš prospěch, nepodnikneme žádné další kroky (pokud jsme již dříve nevykonali Právo na zpětnou úhradu) nebo odvoláme naše předchozí uplatnění Práva na zpětnou úhradu.

- c. Výše uvedená ustanovení se nevztahují na postupy dle zvláštních programů Zpětné úhrady (jako např. plné zpětné úhrady za podvody), které se vztahují na Vás a podle nichž Vám nejsou před definitivním uplatněním našeho práva na Zpětnou úhradu doručovány dotazy ani oznámení o určitých druhích Transakcí.
- d. V určitých případech Vás můžeme zařadit do programu plné zpětné úhrady za podvody, v jehož rámci:
- (i) v případech, kdy Držitel karty reklamuje nějakou Transakci s tím, že se jedná nebo údajně jedná o podvod, jsme oprávněni vykonávat svá práva na Zpětnou úhradu, aniž bychom se s Vámi spojili; a
- (ii) nebudete mít právo požádat o zrušení našeho rozhodnutí vykonat naše práva na Zpětnou úhradu.

Do tohoto programu Vás můžeme zařadit na základě podpisu nebo kdykoli během doby platnosti této Smlouvy na základě oznámení, které Vám zašleme. Do programu plné zpětné úhrady za podvody Vás můžeme zařadit zejména z těchto důvodů:

- odvětví, v němž podnikáte, patří k odvětvím, která považujeme za vysoce riziková;
- pokud obdržíme neúměrně vysoký počet Sporných transakcí v porovnání s Vaší předchozí historií nebo se standardy v daném odvětví; nebo
- pokud používáte nebo pokud se podílíte na podvodných, klamavých nebo nepoctivých obchodních praktikách, na nezákonné činnosti nebo pokud dovolujete zakázané používání Karty (nebo nepodniknete přiměřené kroky k zamezení takového užívání).

Tento seznam není vyčerpávající a my jsme z důvodu řízení rizik podvodu oprávněni zařadit Vás kdykoli dle vlastního uvážení do programu plné zpětné úhrady za podvodné transakce, o čemž Vás budeme písemně informovat, nebo ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí, kterou Vám zašleme.

Pro zamezení pochybnostem platí, že pokud jste byl zařazen do programu plné zpětné úhrady za podvodné transakce, bude se tento program vztahovat na všechny spory s Držiteli karty, které se týkají podvodu, včetně sporných transakcí realizovaných až šest (6) měsíců před datem, kdy se tento program začne na Vás vztahovat.

- e. Pokud uplatníme ve vztahu k nějaké Transakci právo na Zpětnou úhradu, které nemuselo být uplatněno, kdyby byly dodrženy postupy pro akceptaci Karty (tzv. *Odvratitelná zpětná úhrada*), jsme oprávněni účtovat Vám poplatek, o němž Vás budeme informovat. Na Vaši žádost Vám předložíme seznam Odvratitelných zpětných úhrad.

6. Ochrana údajů

- a. **Sdílení dat:** Údaje o Držiteli karty získané buď od něho samotného na prodejním místě nebo během Autorizace nebo předkládání údajů nebo jinak nesmíme bez výslovného souhlasu Držitele karty sdílet s žádnými třetími osobami s výjimkou svých Zahrnutých stran. Při získávání tohoto souhlasu musíte jasně a jednoznačně informovat Držitele karty o tom, jaká data budou sdílena, s kým a za jakým účelem a který subjekt činí nabídku zboží nebo služeb, tak aby Vás Držitel karty mohl jednoznačně odlišit od jiné strany, která se účastní daného prodeje a aby mohl učinit informované rozhodnutí o tom, zda pokračovat nebo nepokračovat v koupi. Jinak máme právo účtovat Vám poplatek za nedodržení Vašich povinností, pozastavit platnost výhod spojených s akceptací Karty ve Vašem Obchodním místě nebo ukončit tuto Smlouvu v souladu s čl. 13.c. Údaje, které

shromáždíte za účelem usnadnění Transakce, Vám musí být poskytnuty přímo Držitelem karty nebo námi a nikoli třetí osobou.

- b. **Nástroje k prevenci podvodů:** Služba automatického ověřování adres (Automated Address Verification (AAV)), služba ověřování adres (Address Verification Service (AVS)), Rozšířená autorizace (Enhanced Authorisation) a služby CID (nebo jiné podobné nástroje k prevenci podvodů, které Vám budeme dávat k dispozici) jsou metody, které Vám mají pomoci zmiřňovat riziko podvodu, ale nejsou to záruky toho, že vůči nějaké Transakci nebudou uplatněna práva na Zpětnou úhradu. Abyste mohl používat tyto nástroje k prevenci podvodů, jste povinen získat certifikaci pro AAV, AVS a pro Rozšířenou autorizaci.

7. Návody na přijímání karet:

- a. Provozní a jiné postupy při akceptaci Karet se, vedle Přílohy A, řídí také dokumentem „Návod k přijímání karet „UnionPay“, dostupným na adrese www.gpnmerchant.com a dalšími návody dostupnými na této adrese.