Č.j. NG 58/2021

DODATEK č. 1

**KE SMLOUVĚ O IMPLEMENTACI, LICENČNÍ SMLOUVĚ A SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ  
SLUŽEB ÚDRŽBY A PODPORY**

Objednatel:

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní jméno: | **Národní galerie v Praze** |
| Sídlo: | Staroměstské náměstí 606/12  110 15 Praha 1 - Staré Město, Hlavní město Praha |
| Adresa pro písemný styk: | Staroměstské náměstí 606/12  110 15 Praha 1 - Staré Město, Hlavní město Praha |
| Zastoupena:  IČ: **00023281** | Alicja Knast, generální ředitelka  DIČ: **CZ00023281** |
| Bankovní spojení: | Česká národní 050008-  banka číslo účtu 0008839011/0710 |

jako objednatel na straně jedné (dále také jako **„Objednatel“)**

a

Zhotovitel:

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní jméno: | **GoOut, s.r.o.** |
| Sídlo: | Mánesova 917/28, 120 00 Praha 2 |

Adresa pro písemný

styk:

|  |  |
| --- | --- |
| Zastoupena:  IČ: **01901613** | Vojtěch Knyttl, jednatel  DIČ: **CZ01901613** |

Bankovní spojení: FIO Banka číslo účtu 2100927320/2010

Spol. je zapsána v OR vedeném **Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 212454**

jako zhotovitel na straně druhé (dále také jako **„Zhotovitel“)**

(Objednatel a Zhotovitel dále také jako **„Smluvní strany“,** jednotlivě jako **„Smluvní strana“)**

uzavřeli níže uvedené dne, měsíce a roku tento dodatek č. 1 ke smlouvě  
o implementaci, licenční smlouvě a smlouvě o poskytování služeb údržby a podpory  
(dále jen **„Dodatek“)**

1. ODDÍL - ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel a Zhotovitel uzavřeli, pod sp.zn. NG/171/2018, smlouvu o implementaci, licenční smlouvu a smlouvu o poskytování služeb údržby a podpory (dále jen **„Smlouva“);** účelem Smlouvy bylo zajištění vstupenkového prodejního systému pro Objednatele (dále jen **„Vstupenkový systém“).**
   2. Objednatel projevil zájem o realizaci a vývoj dodatečných úprav Vstupenkového systému a jejich implementaci.
   3. Smluvní strany si tímto Dodatkem přejí upravit vzájemná práva a povinnosti spojená s dodatečnou úpravou Vstupenkového systému. Základní pojmy a definice Smlouvy budou, s významem definovaným ve Smlouvě (zejména v čl. 3 Smlouvy), použity i v tomto Dodatku.
2. ODDÍL - PŘEDMĚT DODATKU
3. Účelem tohoto Dodatku je úprava (upgrade) Vstupenkového systému, spočívající v doplnění časových slotů pro prodej Vstupenek realizovaný prostřednictvím Vstupenkového systému na Akce Objednatele.
4. Popis úpravy Vstupenkového systému:

Zákazník vybere Akci, na kterou si plánuje zakoupit Vstupenku. Po klinutí na tlačítko Vstupenky (v důsledku upgrade Vstupenkového systému) dostává možnost si skrze kalendář zvolit den (tj. Zákazník zvolí požadované datum) a následně i jim vybraný časový slot (tj. Zákazník zvolí požadovaný čas). Dále pak pokračuje standardním výběrem prodejní kategorie (typ Vstupenky), počtu, uvedením kontaktních údajů a platbou. Stejná mechanika bude dostupná i v pokladnách Objednatele ve všech jeho provozovnách. Všechny ostatní funkce Vstupenkového systému (resp. prodeje Vstupenek prostřednictvím Vstupenkového systému) budou stejné jako doposud - tj. bude možné navýšit / snížit prodej, uplatnit slevy apod.

1. Zhotovitel se v rámci upgrade Vstupenkového systému zavazuje provést následující práce:
2. kompletní přenastavení prodejního formuláře;
3. správné zobrazení upgrade Vstupenkového systému (nového typu akce) na webu Zhotovitele, Objednatele a na webech třetích stran;
4. vyladění zobrazení nových kroků prodeje (filtr den, filtr čas) na všech typech webových prohlížečů a typech koncového zařízení (mobil, tablet, desktop);
5. předělání nákupního procesu v pokladnách Objednatele;
6. řádné zaškolení stávajícího personálu Objednatele;
7. aktualizace vzhledu Vstupenky (pro online nákup i prodej v pokladně)
8. přenastavení funkčnosti čteček

(viii) provázání s upgrade Vstupenkového systému s Klubem přátel NGP

1. vyladění statistik prodeje / reportingu
2. nové napojení na statistiky Múzo
3. Pro vyloučení případných pochybností Zhotovitel tímto potvrzuje, že oprávnění k výkonu práva užít autorské dílo - Vstupenkový systém, upravené v čl. 15 Smlouvy, se v plném rozsahu vztahuje i na upgrade Vstupenkového systému (tj. Vstupenkový systém doplněný o časové sloty) dle tohoto Dodatku.
4. Objednatel se zavazuje od Zhotovitele plnění dle tohoto Dodatku převzít a uhradit za podmínek sjednaných v tomto Dodatku dohodnutou cenu.
5. ODDÍL - DOBA PLNĚNÍ, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ
   1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli část plnění dle Oddílu 2 tohoto Dodatku, spočívající v doplnění časových slotů (tj. den a čas) pro prodej Vstupenek realizovaný prostřednictvím Vstupenkového systému na akci Objednatele - Rembrandt: Portrét člověka, která aktuálně probíhá v Paláci Kinských, a to nejpozději do **23.1.2021,**
6. Zhotovitel je povinen poskytnout kompletní plnění dle Oddílu 2. tohoto Dodatku (dále též jako **„Plnění“)** nejpozději do **30. 6. 2021. O** předání Plnění bude sepsán předávací protokol.
7. Po předání Plnění běží Objednateli lhůta 30 dnů na ověření a prozkoušení všech funkcionalit a jeho akceptaci formou akceptačního protokolu. V této lhůtě sdělí Objednatel Zhotoviteli, zda Plnění akceptuje bez vad nebo mu vytýká vady nebo zda akceptaci odmítá. Rozhodne-li se Objednatel Plnění převzít s drobnými vadami, které nebrání jeho užití, bude v akceptačním protokolu uvedena lhůta pro jejich odstranění. Odstranění případných vad bude Smluvními stranami potvrzeno v akceptačním protokolu u jednotlivých vytčených vad.
8. Objednatel je oprávněn odmítnout akceptovat Plnění, pokud Plnění nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat předmětu tohoto Dodatku. V takovém případě se Smluvní strany dohodnou na náhradním termínu předání Plnění. Lhůta pro předání upraveného Plnění Objednateli bude stanovena primárně dohodou obou Smluvních stran nebo, nedohodnou - li se Smluvní strany jinak, je touto lhůtou lhůta obvyklá v délce 10 pracovních dnů a počíná běžet ode dne doručení odmítnutí akceptace Plnění (formou akceptačního protokolu) Zhotoviteli. Od předání upraveného Plnění běží Objednateli nová lhůta k akceptaci.
9. Proces akceptace končí až vystavením akceptačního protokolu, ve kterém bude Plnění akceptováno Objednatelem bez výhrad nebo ve kterém bylo Objednatelem potvrzeno odstranění vytčených drobných vad.
10. V případě plnění poskytovaného formou školení pracovníků Objednatele bude toto plnění akceptováno, resp. potvrzeno po řádném provedení školení protokolem o provedení školení, který bude obsahovat specifikaci předmětu školení, určení účastníků školení, datum uskutečnění školení a podpisy oprávněných osob.
11. ODDÍL - CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
    1. Celková cena za poskytnutí Plnění dle tohoto Dodatku byla Smluvními stranami sjednána ve výši **385.000,- Kč** (slovy: třistaosmdesátpěttisíc korun českých) bez DPH.
12. Celková cena dle čl. 4.1. Smlouvy je cenou konečnou a zahrnuje i odměnu za veškeré plnění, nebo jeho část, poskytnutého v rámci poskytování souvisejících a dodatečných služeb v rozsahu tohoto Dodatku a Smlouvy.
13. Cena bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem po podpisu akceptačního protokolu. Faktura bude vystavena v souladu se zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta splatnosti je 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti ve smyslu platných právních předpisů, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet od opětovného doručení doplněného či opraveného dokladu. Zhotovitel fakturu zašle v elektronické podobě na adresu: [faktury@nqpraque.cz](mailto:faktury@nqpraque.cz).
14. Úhrada bude provedena bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví tohoto Dodatku. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet Zhotovitele.
15. ODDÍL - PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
16. Zhotovitel se zavazuje provést Plnění dle tohoto Dodatku na své nebezpečí, řádně a včas. Při plnění tohoto Dodatku je povinen postupovat v úzké součinnosti s Objednatelem.
17. Zhotovitel se zavazuje neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu tohoto Dodatku a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Dodatku.
18. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost a poskytnout Zhotoviteli veškeré informace a materiály, které jsou nutné a potřebné k plnění tohoto Dodatku.
19. Objednatelem poskytnuté informace a materiály se považují za technickou a administrativní pomoc k tvorbě dokumentace a implementaci upraveného Vstupenkového systému, přičemž předmětné poskytnutí není považováno za spoluautorství ve smyslu ustanovení § 8 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel není oprávněn tyto informace a materiály využít jinak, než pro účely plnění dle tohoto Dodatku.
20. ODDÍL - ZÁVAZEK K UZAVŘENÍ BUDOUCÍ SMLOUVY
21. Zhotovitel se podpisem tohoto Dodatku zavazuje uzavřít s Objednatelem novou smlouvu o spolupráci (dále jen **„Budoucí smlouva“),** která bude navazovat na spolupráci Smluvních stran upravenou Smlouvou.
22. Budoucí smlouvu je Zhotovitel povinen uzavřít na základě výzvy Objednatele, nejpozději do **14. 5. 2021 s tím, že Budoucí smlouva nabude účinnosti den následující po dni, kdy dojde k ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy.**
23. Předmětem Budoucí smlouvy bude závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli služby spojené s provozem, údržbou a implementací Vstupenkového systému tak, aby byly zajištěny veškeré jeho funkcionality definované ve Smlouvě a v Dodatku, a jeho řádný provoz a údržba (tj. zejména, nikoliv však výlučně, povinnost Zhotovitele zajistit pro Objednatele údržbu pokladního systému, údržbu datového rozhraní do ekonomického sytému, implementaci ceníku vstupného, servis a údržbu aplikace). Předmětem Budoucí smlouvy bude též závazek Zhotovitel poskytnout Objednateli licenci k využití software Vstupenkového systému.
24. Budoucí smlouva bude uzavřena na dobu určitou, a to 4 (čtyři) roky.
25. Odměna Zhotovitele za veškerá plnění poskytnutá na základě Budoucí smlouvy nepřesáhne částku ve výši 822.800,- Kč (slovy: osmsetdvacetdvatisícosmset korun českých) včetně DPH.
26. ODDÍL - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
27. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv *a* o registru smluv (zákon o registru smluv).
28. Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění Dodatku provede Objednatel. Obě strany berou na vědomí, že nebudou uveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li Zhotovitel některé informace uvedené v tomto Dodatku za informace, které nemohou být uveřejněny v registru smluv dle zákona o registru smluv, je povinen na to Objednatele současně s uzavřením tohoto Dodatku písemně upozornit.
29. Zhotovitel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
30. Smluvní strany podpisem tohoto Dodatku stvrzují, že jeho obsah podrobně znají a souhlasí s ním. Dodatek představuje dohodu Smluvních stran o celém jeho obsahu, stranám je srozumitelný a byl podepsán svobodně a vážně.
31. Ve věcech výslovně neupravených tímto Dodatek se práva a povinnosti Smluvních stran řídí Smlouvou.
32. Tento Dodatek je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.

V ………………… dne: V Praze dne: 20/1/2021

Objednatel Zhotovitel: