

**SMLOUVA O DODÁVCE PITNÉ VODY
Z VODOVODU**

uzavřená ve smyslu § 8 odst. 6 a § 15 odst. 2 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 274/2001 Sb.“) a příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 89/2012 Sb.“)
(dále jen „Smlouva“)

**Článek I.
Smluvní strany**

1. Dodavatel: statutární město Havířov

se sídlem: Svornosti 2/86, 736 01 Havířov – Město

IČ: 00297488

DIČ: CZ00297488

e-mail: [REDACTED]

zastoupeno na základě Smlouvy o provozování vodovodního řadu č. 633/OKS/20 uzavřené dne 31.8.2020 a plné moci společností

Technické služby Havířov a.s.

se sídlem: Karvinská 66/1461, 736 01 Havířov – Město

zastoupena: [REDACTED]

IČ: 25375601

DIČ: CZ25375601

společnost zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1664

(dále též „Dodavatel“)

2. Odběratel: Mölnlycke Health Care ProcedurePak s.r.o.

se sídlem: Na Novém poli 382/1, 733 01 Karviná – Staré Město

zastoupen: John Adam, jednatel

společnost zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 58973

IČ: 02948231

DIČ: CZ02948231

(dále též „Odběratel“)

(dále též „Smluvní strany“)

Článek II. Úvodní ustanovení

1.1. Dodavatel prohlašuje, že:

1. je vlastníkem „Vodovodního řadu Dukla“, IČME: 8108-637777-00297488-1/1, který se nachází v lokalitě průmyslové zóny Dukla v Havířově, ul. Šachetní, katastrální území Dolní Suchá (dále jen „vodovod“);
2. na základě Smlouvy o provozování vodovodního řadu č. 633/OKS/20 ze dne 31.8.2020 (dále jen „Provozní Smlouva“) uzavřené mezi statutárním městem Havířov (dále jen „Město“), jakožto vlastníkem vodovodu a společností Technické služby Havířov a.s. (dále jen „TSH a.s.“), jakožto provozovatelem vodovodu a plné moci udělené Městem, provozuje TSH a.s. vodovod podle ustanovení zákona č. 274/2001 Sb.;
3. na základě Provozní Smlouvy převzala TSH a.s. povinnost umožnit Odběrateli připojení na vodovod a v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb., a dle Provozní Smlouvy je TSH a.s. zmocněna a pověřena, aby jménem Města uzavírala smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu s odběrateli;
4. na základě Provozní Smlouvy je TSH a.s. zmocněna a pověřena Městem, aby činila vůči odběratelům veškeré úkony v souvislosti se smlouvami o dodávce pitné vody z vodovodu;
5. na základě Provozní Smlouvy je TSH a.s. zmocněna a pověřena Městem vybírat od odběratelů vodné na bankovní účet Města uvedený v čl. I této Smlouvy, a to za podmínek sjednaných touto Smlouvou.

1.2. Odběratel prohlašuje, že:

1. Je v katastrálním území Dolní Suchá vlastníkem pozemku parc. č. 1/88, 1/80, 1/81, 1/82, 1/83, 1/115 a stavby č.p. 439/1 (dále též „Nemovitost“), připojené na vodovod, což doložil Dodavateli příslušným výpisem z listu vlastnictví č. 1916.

Článek III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran pro realizaci dodávky pitné vody Dodavatelem Odběrateli z vodovodu, a to za účelem zajištění dodávek pitné vody pro Nemovitost Odběratele.
2. Dodavatel, za podmínek stanovených touto Smlouvou, se zavazuje dodávat Odběrateli pitnou vodu v jakosti odpovídající požadavkům na pitnou vodu dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů a vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu, četnost a rozsah kontroly pitné vody.
3. Odběratel se zavazuje za dodanou pitnou vodu Dodavateli platit úplatu (vodné) způsobem touto Smlouvou stanoveným a plnit i ostatní své závazky ze Smlouvy vyplývající.

Článek IV. Dodávka vody

Pitná voda je dodávána Odběrateli z vodovodu vodovodní přípojkou do připojené Nemovitosti. Vlastníkem vodovodní přípojky k Nemovitosti je Odběratel. Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Technická specifikace vodovodní

přípojky je uvedena v Protokolu o připojení na vodovod, který je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Protokol“).

1. Identifikace odběrného místa:

Číslo odběru:	202101
Obec:	Havířov
Katastrální území:	Dolní Suchá
Parcelní číslo:	1/83
Ulice:	Šachetní
Číslo popisné/evidenční stavby:	439/1

2. Identifikace místa připojení:

Katastrální území:	Dolní Suchá
Parcelní číslo:	1/115
GPS souřadnice:	49.8126056N, 18.4389483E

3. Druh odběru:

Druh nemovitosti:	Podnikatelský subjekt
Popis podnikatelské činnosti:	Továrna na výrobu zdravotnických setů
Počet zaměstnanců:	690

4. Tlakové poměry v místě napojení:

Tlakové poměry s ohledem na výškové umístění Nemovitosti, vzhledem ke zdroji vody, nelze ze strany Dodavatele v odběrném místě zajistit plně v souladu s požadavky zákona č. 274/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen „vyhláška č. 428/2001 Sb.“). Hydrostatický tlak překročí hodnotu 0,6 MPa. Odběratel uzavřením této Smlouvy souhlasí s uvedenou skutečností.

5. Ukazatelé jakosti:

Ukazatelé jakosti jsou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele: www.tsh.cz.

6. Měření množství dodané vody:

Vodoměrem umístěným ve vodoměrné šachtici,
GPS souřadnice 49.8126056N, 18.4389483E

7. Limity množství dodané vody:

Q_{max} hod – 5,9 l/s
Pitná voda v případě hasebního zásahu bude poskytována dle technických možností vodovodního řadu.
 Q_p – 78,4 m³/den
 $Q_{max/rok}$ – 28.700 m³/rok

8. Omezení dodávky pitné vody:

V případě náhradního zásobování pitnou vodou se řídí dodávky pitné vody v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. Při plánovaných a předem ohlášených odstávkách trvajících v časovém horizontu do 4 hodin se náhradní zásobování vodou neprovádí. V případě prodloužení odstávky na delší dobu, než bylo předem ohlášeno se náhradní zásobování, zahájí po uplynutí 2 hodin od plánovaného ukončení odstávky.

Článek V.

Cena, fakturace, placení

1. Za dodávku pitné vody dle této Smlouvy fakturuje Dodavatel Odběrateli vodné v jednosložkové formě. Cenu za dodávku pitné vody z vodovodu dle této Smlouvy hradí Odběratel, dle platného ceníku Dodavatele, který pro každý rok stanovuje v souladu s platnými právními předpisy.
2. Cena za vodné se vypočte jako součin ceny za 1 m³ dle ceníku a množství odebrané vody.
3. Cena pro vodné je stanovena dle platných cenových předpisů rozhodnutím Rady města Havířova. Vyhlášení ceny pro vodné před termínem její platnosti je provedeno zveřejněním na úřední desce Magistrátu města Havířova a dále na internetových stránkách Města (www.havirov-city.cz) a internetových stránkách TSH a.s. (www.tsh.cz).
4. Fakturační období je stanoveno: měsíčně.
5. Smluvní strany se dohodly, že vodné hradí Odběratel Dodavateli na základě Dodavatelem vystavené faktury, která musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané ustanovením zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodních listin uvedené v zákoně č. 89/2012 Sb.
6. Smluvní strany se dohodly, že nebude uplatňována fakturace záloh.
7. Splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího vystavení, přičemž ve sporných případech se má za to, že faktura byla Odběrateli doručena 3. den ode dne jejího vystavení. Faktura je hrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Města uvedený v č. I této Smlouvy. Odběratel akceptuje zaslání faktur emailem na email: XXXXXXXXXX
8. Při prodlení s platbou má Dodavatel nárok na zákonný úrok z prodlení.
9. V případě změny ceny v průběhu odečtového období má Dodavatel právo poměrného rozúčtování vodného. Ve výjimečných a ojedinělých případech si Dodavatel z důvodu možné finanční újmy vyhrazuje právo změny cyklu odečtu.

Článek VI.

Doba plnění, změny a ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv skutečnosti, které mohou mít vliv na změnu této Smlouvy, budou oznámeny druhé smluvní straně písemným návrhem o změně Smlouvy.
3. Pokud Odběratel hodlá ukončit Smlouvu, zejména v důsledku převodu Nemovitosti na nového vlastníka, přičemž dodávka vody by měla pokračovat, je povinen se spolu s novým vlastníkem Nemovitosti dostavit k Dodavateli za účelem ukončení této Smlouvy a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Přitom předloží konečný stav vodoměru k datu změny odběratele, jakož i doklady prokazující změnu v osobě vlastníka Nemovitosti.

4. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou dle ustanovení § 1999 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., tzn., že závazek lze zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.
5. Smlouvu lze rovněž ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.

Článek VII. Zvláštní ujednání

1. Dodavatel nebo jím pověřená osoba provádí měsíčně na měřidle vodoměru odečet stavu měřidlem registrovaného množství dodané pitné vody k fakturaci vodného. Stav měřidla zjištěný Dodavatelem je podkladem pro fakturaci množství dodané pitné vody, i když se Odběratel odečtu nezúčastní.
2. Neumožní-li Odběratel Dodavateli přístup k vodoměru, má Dodavatel právo fakturovat množství dodané pitné vody za příslušné období dle stavu měřidla nahlášeného Odběratelem nebo dle výpočtu množství za toto období podle dodávky ve stejném období minulého roku či podle směrných čísel roční potřeby pitné vody a po odečtu stavu na měřidle vodoměru provést vyúčtování vodného dle zjištěného stavu vodoměru.
3. Stav vodoměru v okamžiku započetí dodávky pitné vody dle této Smlouvy bude smluvními stranami písemně zaznamenán v Protokolu.
4. Vodoměr je vlastnictvím Dodavatele. Osazení a výměnu vodoměru na odběrném místě provádí Dodavatel s tím, že o chystané výměně vodoměru bude Odběratel informován v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb.
5. Smluvní strany se dohodly, že Odběratel je povinen umožnit Dodavateli na základě jeho výzvy v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu, zejména za účelem kontroly provozování zařízení vnitřního vodovodu, kontroly skutečností rozhodných pro určení odborným výpočtem množství spotřebované dodané pitné vody, kontroly existence a využívání jiných zdrojů vody a plnění podmínek stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
6. Neumožní-li Odběratel Dodavateli přístup k vodovodní přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu ani po písemné výzvě doručené Odběrateli, je Dodavatel oprávněn v souladu s obecně závaznými právními předpisy přerušit nebo omezit dodávku pitné vody.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel tímto informuje Odběratele v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, že shromažďuje a zpracovává osobní údaje, které Odběratel uvedl v této Smlouvě. Odběratel dává tímto Dodavateli, jako správci údajů, souhlas shromažďovat v rozsahu nutném pro tuto Smlouvu a její zpracování a uchování pro účely naplnění práv a povinností z této Smlouvy, jakož i k vedení agendy o dodávkách pitné vody v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb., a to po celou dobu platnosti Smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy. Tyto údaje budou uloženy u Dodavatele jako originál této Smlouvy a dále pak:

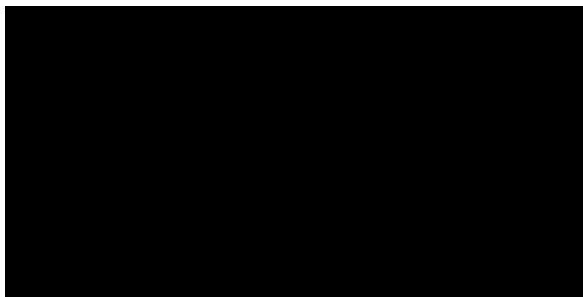
- v elektronické podobě v omezeně přístupném programovém vybavení pro přípravu a evidenci smluv po dobu platnosti Smlouvy;
 - v elektronické podobě v omezeně přístupném programovém vybavení ve fakturačním systému po dobu platnosti Smlouvy;
 - po skončení platnosti Smlouvy po dobu nutnou pro jejich uchování v souladu s příslušnými právními předpisy.
2. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou výslovně upravena v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., zákona č. 254/2001 Sb. o vodách a o změně některých zákonů, vyhlášky č. 428/2001 Sb.
 3. Vztahy smluvních stran se řídí touto Smlouvou, ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Obchodních podmínek pro dodávku pitné vody z vodovodu (dále jen „Obchodní podmínky“), případně ustanoveními předpisů je nahrazujících.
 4. Odběratel prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy seznámil s textem této Smlouvy, Obchodních podmínek, Reklamačního řádu, text mu byl přiměřeným způsobem vysvětlen a je mu srozumitelný.
 5. Odběratel prohlašuje, že byl před uzavřením této Smlouvy informován o možnosti řešit dotazy k obsahu a významu této Smlouvy, Obchodních podmínek, Protokolu a Reklamačního řádu a to:
 - písemně na adresu Dodavatele pro doručování písemností: Technické služby Havířov a.s., Karvinská 66/1461, 736 01 Havířov – Město, popř. na email: [REDACTED]
 - telefonicky prostřednictvím Zákaznické linky Dodavatele: [REDACTED] (v době od 8–14 hodin),
 - osobně v zákaznickém centru Dodavatele na adrese: Technické služby Havířov a.s., Karvinská 66/1461, 736 01 Havířov–Město, v provozní době, a to v pondělí 8 - 12 hodin, 13 - 17 hodin, v úterý až pátek (mimo pondělí) 7 – 14 hodin.
 6. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit Obchodní podmínky, Protokol nebo Reklamační řád v případě změny platných právních předpisů. Dodavatel bude o této změně informovat Odběratele v rámci následující fakturace vodného, zveřejní upravené dokumenty způsobem jako v čl. V., odst. 3, této Smlouvy.
 7. Dojde-li v průběhu smluvního vztahu ke změně v osobě Dodavatele, přecházejí na nového provozovatele vodovodu práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy.
 8. Dojde-li na straně Odběratele ke změně údajů vztahujících se k uzavřené Smlouvě, zavazuje se postupovat dle čl. IV. bodu 5. Obchodních podmínek a tyto údaje Dodavateli sdělí bez zbytečného odkladu.
 9. Změny Smlouvy je možno provést pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
 10. Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží Odběratel a 1 obdrží Dodavatel.
 11. Odběratel prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
 12. Tato Smlouva, její případné dodatky či dohody o ukončení tohoto smluvního vztahu budou uveřejněny v Registru smluv na <https://smlouvy.gov.cz/>. Dodavatel zajistí zveřejnění smlouvy v Registru smluv do 15 pracovních dnů od uzavření této smlouvy.
 13. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která ji podepisuje jako druhá v pořadí, tj. dnem uzavření. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem 1.2.2021.

14. Obě Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož se podepisují.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy, které převzal Odběratel při podpisu této Smlouvy:
- Protokol o připojení na vodovod
 - Obchodní podmínky pro dodávku pitné vody z vodovodu
 - Reklamační řád

V Havířově dne: 22. ledna 2021

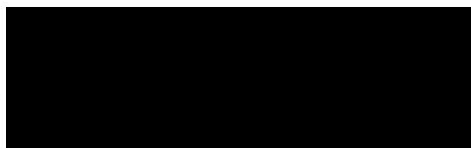
V Karviné dne: 22/1/2021

Za Dodavatele:
zastoupeného společností
Technické služby Havířov a.s.

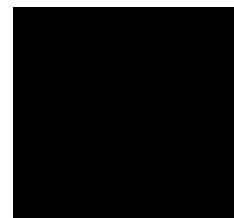
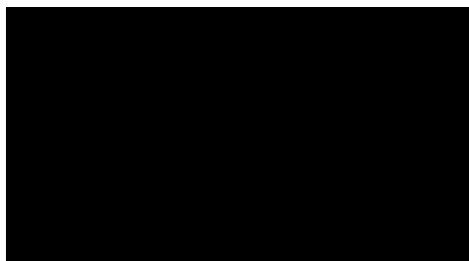


ředitel společnosti

Za Odběratele:
Mölnlycke Health Care ProcedurePak s.r.o.



~~John Adam~~ KAMILA HALFAROVÁ
jednatel



PROTOKOL O PŘIPOJENÍ NA VODOVOD

v majetku statutárního města Havířova

statutární město Havířov a Technické služby Havířov a.s.

Místo připojení na vodovod: kat. území: ... Dolní Suchá.....

parc. č.: ... 1/115.....

Adresa napojené stavby na vodovod: ul. Šachetní 439/1 735 64 Havířov-Dolní Suchá

kat. území: ... Dolní Suchá..... parc. č. : 1/83, ulice: Šachetní, číslo
popisné/evidenční stavby:439/1

Vlastník stavby: Mölnlycke Health Care ProcedurePak, s.r.o...

Tel., e-mail: 

Adresa bydliště (pokud se neshoduje s adresou napojené stavby):

.....
.....

Jiná zodpovědná osoba (pro účely uzavření smlouvy o připojení na vodovod - uvést v jakém je
vztahu k napojené stavbě):

Tel., e-mail:

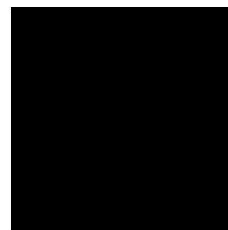
Je uzavřena smlouva o připojení na vodovod: ...MRA ze 28.6.2017.

Číslo smlouvy, ze dne:

Datum připojení (vznik povinnosti k úhradě vodného): 28.6.2017

Stav vodoměru ke dni připojení: (vznik povinnosti k úhradě vodného):

Průměr a materiál vodovodní přípojky: PE100RC SDR11 d160x14,5mm



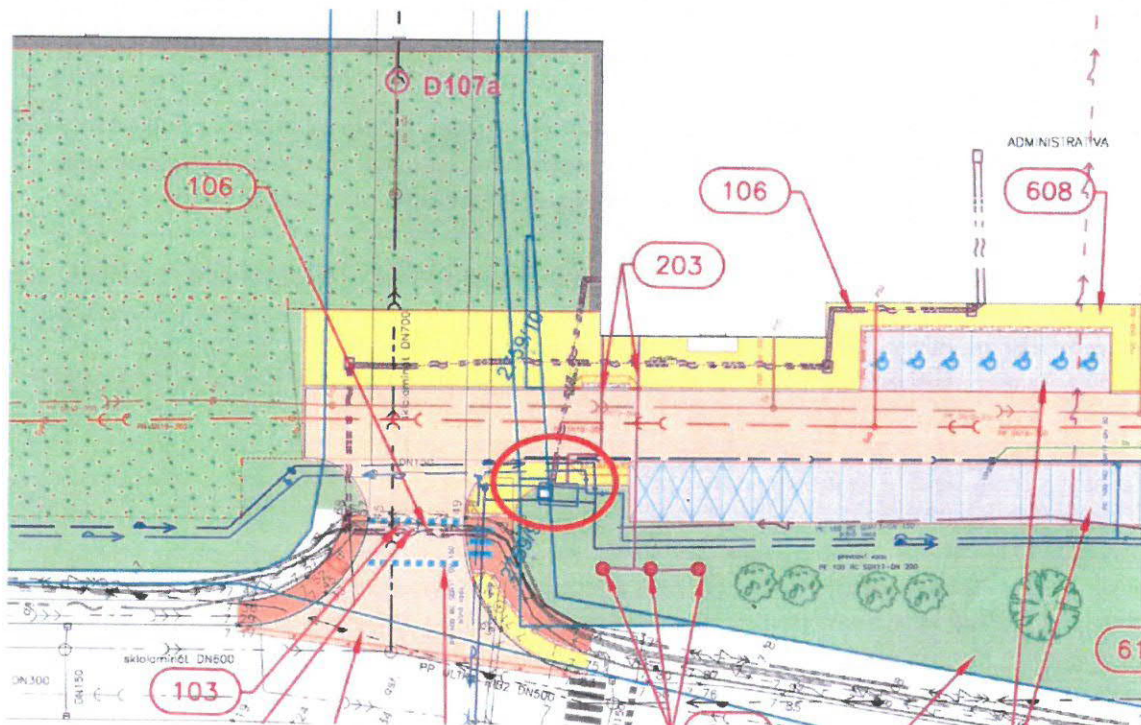
PROTOKOL O PŘIHOJENÍ NA VODOVOD

v majetku statutárního města Havířova

statutární město Havířov a Technické služby Havířov a.s.

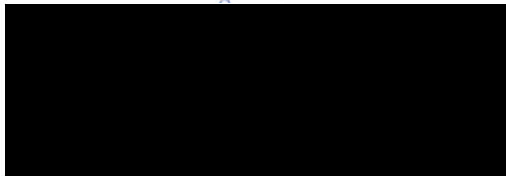
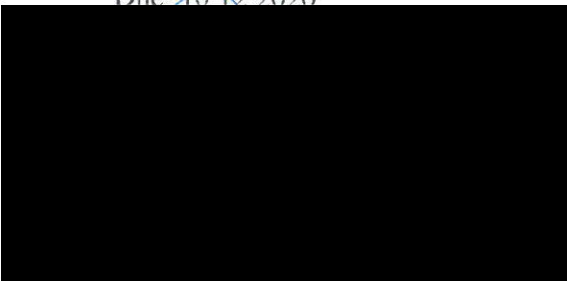
Popis napojení na vodovod, příp. zákres: viz foto

Vodoměrná šachta se nachází před recepcí továrny, na zákresu je označena kroužkem.



Poznámky :

Dne: 10.12.2020



podpis vlastníka stavby
Mölnlycke Health Care ProcedurePak, s.r.o.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKU PITNÉ VODY Z VODOVODU

Statutární město Havířov, IČ: 00297488 zastoupeno na základě Smlouvy o provozování vodovodního řadu č. 813/OKS/20 uzavřené dne 13.11.2020 a plné moci společností Technické služby Havířov a.s., IČ: 25375601 (dále jen „dodavatel“) vydává pro dodávku pitné vody z vodovodu tyto obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí „Smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu“ (dále jen „Smlouva“).

I.

Úvodní ustanovení

1. Smlouva je uzavřena podle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen „zákon č. 274/2001 Sb.“) a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb. (dále jen „vyhláška č. 428/2001 Sb.“). Smlouva se dále řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon č. 89/2012 Sb.“).
2. Obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) podrobněji upravují podmínky a okolnosti dodávky pitné vody z vodovodu ve vlastnictví dodavatele odběratelům i vzájemná práva a povinnosti mezi odběrateli a dodavatelem a postupy potřebné k jejich zajištění.
3. Obchodní podmínky se vztahují na dodávku pitné vody v rámci konkrétního uzavřeného smluvního vztahu.
4. Podle ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním Obchodních podmínek.

II.

Vymezení pojmů

1. Odběratelem je vlastník nemovitosti (pozemku, stavby) připojené na vodovod.
2. Vodné je úplata za dodávku pitné vody, je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem pitné vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem pitné vody do vnitřního uzávěru připojené nemovitosti, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
3. Plátcem vodného se stává uživatel připojené nemovitosti hradící účtované vodné u příslušného odběrného místa, pokud se tak odběratel, dodavatel a plátec ve smlouvě dohodnou.
4. Pitná voda je voda splňující požadavky na hygienickou nezávadnost pitné vody stanovené zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů a prováděcí vyhláškou č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
5. Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojené nemovitosti.
6. Odběr je dodávka pitné vody v odběrném místě, kterým je připojená nemovitost.
7. Odečet je u vodoměru vizuální nebo vzdálené (prostřednictvím radiové technologie) zjištění stavu měřidlem registrovaného množství dodané pitné vody na odběrné místo.

8. Přerušeni odběru je zastavení dodávky pitné vody na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby smluvní vztah pokračuje beze změn.
9. Převod odběru je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele, přičemž tito písemně potvrdí datum a důvod převodu a stav měřidla ke dni ukončení smluvního vztahu s původním odběratelem. Původní odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.
10. Ukončením odběru se rozumí na dobu neurčitou fyzické odstranění připojení vodovodní přípojky na vodovod spojené s demontáží vodoměru. Smluvní vztah trvá až do doby fyzického odstranění připojení na vodovod, fyzickým odstraněním připojení je smluvní vztah ukončen. Ukončení odběru realizuje dodavatel na základě žádosti odběratele a na náklady odběratele.

III.

Smlouva o dodávce vody

1. Pokud je nemovitost připojena na vodovod v souladu s právními předpisy a podmínkami připojení stanovenými vlastníkem (případně provozovatelem) vodovodu, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, změnilly natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele.
2. Dodavatel uzavírá s odběratelem typovou smlouvu o dodávce vody z vodovodu, kde ve zvláštním ujednání mohou být upraveny specifické podmínky smluvního vztahu, na nichž se smluvní strany dohodnou.
3. Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy přechází na právního nástupce vlastníka (dodavatele) vodovodu.
4. Způsob reklamace a postup při jejím vyřizování upravuje Reklamační řád, schválený Radou města Havířova, který je zveřejněn na úřední desce Magistrátu města Havířova, dále na internetových stránkách statutárního města Havířova (www.havirov-city.cz) a internetových stránkách Technických služeb Havířov a.s. (www.tsh.cz). Reklamační řád je nedílnou součástí Smlouvy.
5. Odběr pitné vody bez uzavření písemné smlouvy nebo v rozporu s ní je dle § 10 odst. 1 zákona č. 274/2001 Sb. neoprávněným odběrem pitné vody.

IV.

Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel má za podmínek stanovených v čl. III. v bodě 1. právo na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu, ve které jsou vymezena další práva a povinnosti smluvních stran.
2. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru.
3. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením.

Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje dle čl. VI. bodu 7. písm. a) Obchodních podmínek.

4. Odběratel je povinen prokázat dodavateli vlastnictví nemovitosti připojené na vodovod pro účely uzavření smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu, což doloží dodavateli příslušným výpisem z listu vlastnictví, nejpozději před podpisem Smlouvy.
5. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 kalendářních dnů nahlásit dodavateli písemně všechny změny týkající se technických, právních, majetkových a evidenčních údajů vztahujících se k uzavřené Smlouvě. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se Smlouvou.
6. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru a hlavnímu uzávěru vody, provedení kontroly dodržování smluvních podmínek, chránit vodoměr a jeho plombu před poškozením a odcizením, sledovat jeho řádný chod, a veškeré závady nebo poškození vodoměru a jeho plomby nahlásit písemně dodavateli bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 dnů od zjištění). Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
7. Odběratel je povinen neprodleně odstranit překážky, které znemožňují odečítání vodoměru, zejména zaplavení prostoru, v němž je vodoměr umístěn. Vodoměrná šachta musí být přístupná a zabezpečena proti vniknutí nečistot a vody podzemní i povrchové.
8. V případě přerušení nebo omezení dodávky pitné vody z důvodů uvedených v článku V. v bodě 3. písm. b) až g) těchto Obchodních podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.
9. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. V případě, že vnitřní rozvody nevyhovují požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na základě písemného vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojené nemovitosti.
10. Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím s vodou z jiného zdroje (např. z vlastní studny, zásobní nádrže apod.). K propojení vnitřního rozvodného potrubí přivádějícího vodu z různých přípojek je třeba souhlasu dodavatele.
11. Odběratel, který je spotřebitelem (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti), má právo v případě, že není spokojen s vyřešením reklamace dodavatelem, obrátit se na Českou obchodní inspekci a požádat o řešení sporu mimosoudní cestou. Více informací k této problematice nalezne odběratel (spotřebitel) na adrese: www.coi.cz.

V.

Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku pitné vody bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku.
3. Dodavatel je dle zákona č. 274/2001 Sb. oprávněn přerušit nebo omezit dodávku pitné vody do doby než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak pitné vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli po jeho opakované výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné napojení vodovodní přípojky,
 - e) neodstranil-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru pitné vody,
 - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů.
4. Přerušeni nebo omezení dodávky pitné vody podle čl. V. bodu 3. je dodavatel povinen oznámit odběrateli, a to v případě přerušeni nebo omezení dle čl. V. bodu 3. písm. b) až g) alespoň tři dny předem, v případě omezení nebo přerušeni dle čl. V. bodu 3. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
5. V případě přerušeni nebo omezení dodávky pitné vody podle čl. V. bodu 2. a 3. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou. Informace o přerušeni dodávky pitné vody a způsob náhradního zásobování pitnou vodou jsou zveřejněny na internetových stránkách Technických služeb Havířov a.s. (www.tsh.cz). Způsob náhradního zásobování pitnou vodou bude zveřejněn v zákaznických centrech dodavatele. Náhradní zásobování pitnou vodou zajišťuje dodavatel v rozsahu nouzového zásobování obyvatelstva pitnou vodou pro osobní potřebu v dosažitelné vzdálenosti v mezích technických možností a místních podmínek.
6. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky pitné vody podle čl. V. bodu 2. a 3. písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku pitné vody.
7. Dodavatel má právo za účelem měření množství dodané pitné vody osadit na vodovodní přípojce vodoměr podle technických podmínek odběru vody.
8. Dodavatel je povinen přerušit dodávku pitné vody, požádá-li o to odběratel písemně za účelem odstraňování závad na vodovodní přípojce, a to za předpokladu, že odběratel zajistí přístup k vodoměru, k hlavnímu uzávěru vody a uhradí náklady s tím spojené.

VI. Dodávka vody

1. Právo na dodávku pitné vody do připojené nemovitosti vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu. Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem pitné vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
2. Množství dodané pitné vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii. Vodoměrem registrované množství dodané pitné vody je podkladem pro vyúčtování dodávky pitné vody.
3. Množství dodané pitné vody v případě, kdy není osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby pitné vody uvedených ve vyhlášce č. 428/2001 Sb. a toto množství je podkladem pro vyúčtování dodávky pitné vody.
4. Vodoměr je ve vlastnictví dodavatele, který provádí jeho osazení, údržbu a výměnu.
5. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný. Dodavatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru a rozebíratelné spoje před vodoměrem proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění (plomby) je kvalifikováno jako poškození vodoměru.
6. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost k výměně vodoměru. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaného vodného.
7. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:
 - a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané pitné vody se v tomto případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané pitné vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby pitné vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak,
 - b) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané pitné vody se v případě nesouhlasu odběratele provede postupem uvedeným v písmenu a),
 - c) pokud údaje vodoměru splňují podmínky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel; je-li vodoměr nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel,
 - d) za období k vypořádání se považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru, na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

VII.

Cena, platební podmínky, doručování

1. Vodné (cenu) za 1 m³ dodané pitné vody stanoví svým rozhodnutím statutární orgán dodavatele dle výpočtu a podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
2. Dodavatel zveřejní cenu ve svém ceníku a změnu ceny před termínem její platnosti na úřední desce Magistrátu města Havířova, dále na internetových stránkách statutárního města Havířova (www.havirov-city.cz) a internetových stránkách Technických služeb Havířov a.s. (www.tsh.cz). Ceník je k dispozici na zákaznických centrech dodavatele.
3. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost platný ceník pro vodné včetně výpočtu jejich ceny.
4. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet vodoměru, zjistí se množství dodané pitné vody před změnou ceny a po její změně poměrným způsobem z množství pitné vody dodané od posledního odečtu vodoměru před změnou ceny do prvního odečtu vodoměru po změně ceny, neoznámí-li odběratel stav vodoměru dodavateli písemně ke dni účinnosti změny ceny, a to na adresu pro doručování písemností uvedenou v záhlaví smlouvy.
5. Fakturační období je sjednáno ve smlouvě s tím, že splatnost faktury – daňového dokladu je 21 dnů ode dne jejího vystavení, přičemž ve sporných případech se má za to, že faktura – daňový doklad byla odběrateli doručena 3. den ode dne jejího vystavení.
6. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. V případě sjednání zálohového způsobu platby má dodavatel právo při změně ceny nebo výše odběru zálohu upravit tak, aby její výše odpovídala ceně za předpokládaný odběr.
7. Neoznačí-li odběratel platbu stanovenými symboly nebo označí-li ji nesprávnými symboly, bude platba označena jako neidentifikovatelná a bude posuzována jako neuhrazená až do doby jejího ztotožnění. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklý nesprávným označením platby nebo neoznačením platby.
8. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele uvedenou ve smlouvě s výjimkou písemností určených přímo plátcí. Zásilka nevyzvednutá adresátem v úložní době se považuje za doručenou posledním dnem úložní doby.

VIII.

Neoprávněný odběr vody

1. Neoprávněným odběrem pitné vody z vodovodu je dle § 10 odst. 1 zákona č. 274/2001 Sb. odběr realizovaný:
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
2. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé neoprávněným odběrem, přičemž způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška č. 428/2001 Sb. případně předpis ji nahrazující.

IX.

Smluvní pokuty

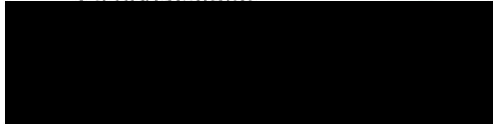
1. Za poškození zajištění vodoměru nebo jeho plomby je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč. Pokud dojde k opětovnému poškození tohoto zajištění v době do tří let (3) od posledního zjištění porušení, je odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši dvojnásobku.
2. Za zaviněné porušení smlouvy a podmínek zaplatí odběratel dodavateli náhradu škody vzniklou s uvedením do původního stavu.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, zákonem č. 274/2001 Sb. nebo vyhláškou č. 428/2001 Sb., se řídí zákonem č. 89/2012 Sb.
2. Tyto Obchodní podmínky byly schváleny Radou města Havířova dne 19.10.2020, usn. č. 2524/57RM/2020 a jsou účinné od 19.10.2020.

Za dodavatele:



Ing. Josef Bělíca, MBA v.r.
primátor města

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I.

Obecná ustanovení

1. Statutární město Havířov, IČ: 00297488 jako dodavatel pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen „dodavatel“), zastoupen společností Technické služby Havířov a. s., IČ: 25375601, vydává ve smyslu § 36, odst. 3, písmeno g) zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 274/2001 Sb.“) a v návaznosti na zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů, tento

Reklamační řád.

2. Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky pitné vody, způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.
3. Reklamační řád se vztahuje na dodávku pitné vody z vodovodu na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8, odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.
4. Reklamační řád je nedílnou součástí Smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.

II.

Rozsah a podmínky reklamace

1. Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamovat u dodávky pitné vody jakost dodávané pitné vody nebo množství dodané pitné vody.
2. Reklamaci uplatňuje odběratel:
 - a) osobně v zákaznickém centru dodavatele na adrese:
Technické služby Havířov a.s.
Karvinská 66/1461, PSČ 736 01 Havířov - Město
nebo telefonicky na tel. č.: [REDAKCE]
v provozní době:
pondělí, středa 8 - 12 hodin, 13 - 17 hodin,
úterý, čtvrtek, pátek 8 - 12 hodin, 13 - 15 hodin
 - b) písemně na adresu pro doručování písemností:
Technické služby Havířov a.s.
Karvinská 66/1461, PSČ 736 01 Havířov - Město
nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu: [REDAKCE]
3. V případě ústně uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamací povinen sepsat o tomto písemný záznam. V případě reklamace jakosti dodávané pitné vody nebo závady, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, lze reklamaci uplatnit telefonicky prostřednictvím **Pohotovostní služby**: [REDAKCE]
4. Písemná reklamace musí obsahovat:
 - jméno a příjmení odběratele,
 - adresu odběratele, pokud možno i telefonický kontakt na odběratele,
 - místo odběru pitné vody,
 - popis vady nebo reklamace poskytované služby.

5. Stejně údaje jsou nezbytné pro reklamaci uplatněnou telefonicky. Zaměstnanec dodavatele pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací je povinen vyhotovit o takto podané reklamaci písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace. V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje, nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

III.

Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

1. Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl v zákaznickém centru přítomen zaměstnanec pověřený vyřizovat reklamace. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Ve složitějších případech rozhodne dodavatel o reklamaci do 10 pracovních dnů. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli na delší lhůtě.
2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody.
3. Zjevná vada jakosti pitné vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku pitné vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků pitné vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 258/2000 Sb.“). Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel nejpozději do 24 hodin od uplatnění reklamace s tím, že odběr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené platnou právní úpravou a reklamace bude po provedení rozboru odebraného vzorku vody z vodovodu kvalifikována jako neoprávněná, má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli náklady na provedení odběru a rozboru tohoto kontrolního vzorku pitné vody.
4. Na základě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 3 pracovních dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude

provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem za srovnatelné časové období.

5. V případě reklamace množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizovaného metrologického střediska dle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii ve znění pozdějších předpisů. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb. a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění.

IV.

Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady


1. V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nespĺňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle platné právní úpravy a tato voda bude orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.
2. V případě oprávněné reklamace na množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 odst. 5 zákona č. 274/2001 Sb.
3. V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.
4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozní činností ve smyslu § 2924 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
5. Odběratel, který je zároveň spotřebitelem (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti), v případě že není spokojen s vyřízením reklamace dodavatelem, má možnost obrátit se na Českou obchodní inspekci a tuto požádat o vyřešení sporu mimosoudní cestou. Takový návrh může spotřebitel podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu u prodávajícího. Více informací k této problematice je uvedeno na stránkách České obchodní inspekce: www.coi.cz.

V.

Závěrečné ustanovení

Tento Reklamační řád byl schválen Radou města Havířova dne 19.10.2020, usn. č. 2524/57RM/2020 a je účinný od 19.10.2020.

Za dodavatele:


Ing. Josef Bělíca, MBA v.r.
primátor města