



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO: 40109723637	INTERNÍ ČÍSLO TMCZ: Revize: 11, verze: 2	ZÁKAZNÍK ČÍSLO: 36061858
----------------------------	--	--------------------------

Služba:

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS:	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681		800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:			
ZASTOUPENÁ:	Karlem Alexovičem, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „poskytovatel“)

a

RBP, zdravotní pojišťovna	
SÍDLO:	
ULICE:	Michálkoviccká 967/108
MĚSTO:	Ostrava - Slezská Ostrava
PSČ:	710 00
IČ:	47673036
DIČ:	CZ47673036
SPISOVÁ ZNAČKA:	AXIV 554 vedená u Krajského soudu v Ostravě
ZASTOUPENÁ:	Ing. Antonínem Klímšou, MBA, ředitelem
Povinný subjekt pro registr smluv ¹ Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA):	

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Bez realizace

Migrace

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Dodávka hlasových služeb“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne 11. 1. 2021 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „Podmínky Firemního řešení“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jako „VPST“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „Smluvní dokumenty“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem v rámci výše uvedené Zakázky (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je příloha k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno podpisu Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osoby zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinností Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou. Smluvní strany se dohodly, že zde uvedené ustanovení ohledně ručení se použije pouze tehdy, nestanoví-li zadávací podmínky Zakázky, nebo zvláštní právní předpis jinak. Těmito zvláštními právními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb. o obcích, zákon č. 129/2000 Sb. o krajích a zákon č. 131/2000 Sb. o hlavním městě Praze.
- 2.3. Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy vzniká status Oprávněné osoby dle této Smlouvy osobám, které jsou uvedeny v Příloze k této Smlouvě.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Taktó stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.2. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Neení-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 30 dní od jeho doručení. Smluvní strany se dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna úhradou vyúčtování řádně a včas. Je-li Smluvní partner nebo kterékoli Oprávněná osoba v prodlení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti předmětného vyúčtování, je TMCZ oprávněn jednostranně dobu splatnosti změnit tak, že nadále splatnost všech vyúčtování bude nově činit 18 dnů ode dne vystavení vyúčtování. Nová splatnost vyúčtování se uplatní poprvé u prvního vyúčtování doručeného Smluvnímu partnerovi nebo Oprávněným osobám po oznámení změny lhůty splatnosti. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.4. Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovně ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a Twist zákaznicky TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

záměrně vypuštěno

5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

záměrně vypuštěno

6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

záměrně vypuštěno

7. SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

záměrně vypuštěno

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 8.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou v délce od 1. 2. 2021 – 31. 1. 2024, tj. 36 měsíců od nabytí její účinnosti.
- 8.2. Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby.

- 8.3. Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
- 8.4. Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.
- 8.5. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 8.6. Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.

9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 10.2. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.
- 10.3. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámil se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
- 10.4. Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 10.5. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 10.6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo jiném dokumentu, který je přílohou této Smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva.
- 10.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
Příloha Kontaktní osoby
Příloha Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení
Příloha Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
Příloha Obchodní podmínky Zadavatele včetně příloh
Příloha Popis služby WebCare
Příloha Popis služby Fraud Protection
Příloha Cenové ujednání – Telefonní volba, Telefonní připojení a Telefonní linka Klasik
Příloha Ceník veřejně dostupné telefonní služby
Příloha Cenový program Atlas Interval
Příloha Specifikace doplňkové služby TeamLink
Příloha Zadávací dokumentace včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace k Zakázce
Příloha Nabídka TMCZ
- 10.8. V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1: Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky; 2. Nabídka 3. Specifikace služby/Účastnická smlouva; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. této Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti TMCZ („VPST“). Tím není dotčena přednost zadávací dokumentace před touto Smlouvou.
- 10.9. Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednána jeho použití), Specifikace služby /Účastnické smlouvy a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.
- 10.10. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“), nabytí účinnosti Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, potom nabude Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Smlouvě obsažené.
- 10.11. Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 10.12. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti a spravedlnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM:	MÍSTO: Praha	DATUM:	MÍSTO: Ostrava
JMÉNO:		JMÉNO: Ing. Antonín Klimša, MBA	
FUNKCE:		FUNKCE: Výkonný ředitel	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

ZA TMCZ VYŘIZUJE



PŘÍLOHA Č. : KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č.

Pro společnost Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna, IČ 47673036

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb

Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení

Tel.: 800 737 333

business@t-mobile.cz

fax: 603 604 646

Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Smluvní partner: Obchodní firma: Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

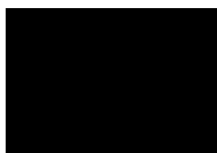
Stanovení Změna Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾





Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Michálkovická 967/108, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

Administrátoři: Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

Stanovení Změna Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Michálkovická 967/108, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

Platné pro všechny specifikace

Platné pro specifikace číslo:

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

Stanovení Změna Zrušení

Shodné se Zodpovědnou osobou



Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění



OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. DEFINICE A ZKRATKY

- 2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz, nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.

Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.



Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
- c) podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- d) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- e) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- f) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

5.3. Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.



- 5.4.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.
- 5.5.** TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.
- 5.6.** V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.
- 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**
- 6.1.** TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.
- 6.2.** Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.
- 6.3.** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 6.4.** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.
- 6.5.** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:
- a)** podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
 - b)** komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
 - c)** narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - d)** neoprávněného užíváním dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítě;
 - e)** porušování bezpečnosti a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
 - f)** zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
- g)** rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- h)** uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- i)** umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- j)** šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- k)** užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- l)** zaslání nevyžádaných informací (SPAM);
- m)** užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n)** šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- o)** provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.
- 6.6.** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.
- 6.7.** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnostní přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.
- 6.8.** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.
- 6.9.** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).
- 6.10.** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.



jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody krytí vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

- 6.11.** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.
- 6.12.** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.
- 6.13.** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, z kvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1.** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.
- 7.2.** Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.
- 7.3.** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.
- 7.4.** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

7.5. Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

7.6. Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.7. Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

8. SOUČINNOST

- 8.1.** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.
- 8.2.** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.
- 8.3.** Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.
- 8.4.** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich



dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

- 8.5.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 8.6.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.
- 8.7.** Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízením TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských

dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

- 8.10.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušování poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13.** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod vylučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1.** Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.
- 9.3.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
 - pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
 - prokázat vyšší skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

- 9.4.** Smluvní strany se dohodly, že omezují vyšší újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou



částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6. TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potvrzuje pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7. Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

9.8. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávková akce nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9. Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10. V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11. TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

9.13. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

9.14. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušováním provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

9.15. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

10.1. Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní



strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

- 10.2.** Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3.** Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4.** Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5.** Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

- 10.6.** Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 10.7.** Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8.** Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9.** Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10.** Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
 - a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ
 - b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner.

U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

- 10.11.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.
- 10.12.** Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory

výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba

11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je



součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

- 12.2.** Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.
- 12.3.** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.
- 12.4.** V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 12.5.** Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.
- 12.6.** TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.
- 12.7.** Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřejímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.
- 12.8.** TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožností software využívat.
- 12.9.** Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, a to v plné výši.

- 12.10.** TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.
- 12.11.** TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

- 13.1.** Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:
- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
 - místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
 - lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
 - Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavatelé nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
 - vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
 - nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,
- 13.2.** Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.
- 13.3.** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.
- 13.4.** Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: [REDACTED] Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:
- T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum – Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: 800 737 333
- 13.5.** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6.** Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s poskytnutými podmínkami užívání takového Zařízení;



- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 14.1.** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2.** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3.** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4.** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5.** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

- 14.6.** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7.** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8.** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 15.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění
- 15.3.** koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.4.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.5.** Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.6.** Využívali-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.
- 15.7.** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.



15.8. TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

16.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4. Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5. TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

16.6. TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

16.7. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových

zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

17.1. TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2. Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

17.3. Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

17.4. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

17.5. Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.6. Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

18.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

18.3. Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.



19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4.** Započítat nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započítat jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5.** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.
- 19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".
- 19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamaci, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělujete souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a socioložických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlasů). Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Doba zpracování. Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námítky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

Práva subjektů údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Obchodní sdělení. Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „**“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile. Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

Informační služba a Telefonní seznamy. Vaše kontaktní údaje zveřejníme v vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledky spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky. Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodloužení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodloužení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodloužení s úhradou nebo existenci stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníky vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

Kontakty. Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na privacy@t-mobile.cz nebo písemně na adrese sídle společnosti.

Účinnost. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

Příloha č. 2: Obchodní podmínky

Příloha č. ⁶ smlouvy

Obchodní podmínky

Dodávka hlasových služeb pro RBP, zdravotní pojišťovnu

Smluvní strany se dohodly na těchto obchodních podmínkách:

1. Platební podmínky

Lhůta splatnosti faktur: 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

Překročení nabídkové ceny je možné jen v případě změny sazby DPH majících vliv na cenu předmětu smlouvy.

2. Sankce

Nebude-li faktura objednatelům uhrazena ve lhůtě splatnosti, je dodavatel oprávněn objednateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky.

V případě, že dodavatel neodstraní poruchu ve lhůtě uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou poruchu, a to za každý i započatý den prodlení.

V případě, že dodavatel nedodrží technické parametry a požadavky uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové nedodržení parametru a požadavku.

Dodavatel je povinen smluvní pokuty uhradit postupem dle bodu 1. těchto obchodních podmínek.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na případnou náhradu škody.

3. Technické podmínky

Garantované lhůty pro odstranění poruch a technické parametry a požadavky objednatele jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

4. Jednostranné ukončení smluvního vztahu objednatele, platnost a účinnost smlouvy

Ukončení smluvního vztahu bude možné kdykoliv na základě písemného a doručeného projevu vůle objednatele ve lhůtě tří měsíců ode dne doručení, aniž by bylo nutné uvádět jakýkoliv důvod. Tato forma ukončení smluvního vztahu platí po celou dobu jeho trvání a bude mít přednost před všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to i do

⁶ Pozn. dodavatel doplní číslo přílohy návrhu smlouvy dodavatele, které budou mít obchodní podmínky

budoucná. Bude možno ji změnit pouze výslovnou písemnou dohodou stran, jež bude nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

5. Ostatní ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je nabídka dodavatele.

6. Přílohy:

Příloha č. 1 obchodních podmínek: pobočkové ústředny

Příloha č. 2 obchodních podmínek: telefonní linky

Příloha č. 3 obchodních podmínek: barevné linky

Příloha č. 4 obchodních podmínek: specifikace hlasových služeb a služeb barevných linek

Příloha č. 5 obchodních podmínek: hlasové poplatky

Příloha č. 6 obchodních podmínek: barevné linky poplatky

Příloha č. 7 obchodních podmínek: SMS brána poplatky

Příloha č. 8 obchodních podmínek: hovorné - hlasové služby

Příloha č. 9 obchodních podmínek: hovorné - barevné linky

Příloha č. 10 obchodních podmínek: hovorné - SMS brána

Příloha č. 11 obchodních podmínek: celková cena


Příloha č. 12 obchodních podmínek: seznam poddodavatelů

V Ostravě dne

V Praze dne

za RBP, zdravotní pojišťovnu
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel

za T-Mobile Czech Republic a.s.



Příloha č. 1 obchodních podmínek: pobočkové ústředny

Pobočkové ústředny

č .	Lokalita / pobočka	Adresa	Typ	Počet linek	Telefonní číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Pobočková ústředna	Stav ústředny
1	Ředitelství RBP - provolba	Michálkovičká 967/108, Slezská Ostrava	ISDN30	1		-	-	-	Panasonic KX-TDE 600	majetek zadavatele
						-	-	-		
						-	-	-		
2	Karviná - provolba	Masarykovo náměstí 6, Karviná	ISDN2	2		-	-	-	Panasonic KX-TD 1232 CE	majetek zadavatele
3	Kopřivnice - provolba	Záhumenní 1161/3a, Kopřivnice	ISDN2	1		-	-	-	Panasonic KX-TD 816 C	majetek zadavatele
			ISDN2	1		-	-	-		
4	Ostrava	Jantarová 3344/4, Ostrava, Forum Nová Karolina	ISDN2	1					Panasonic KX-NCP 1000	majetek zadavatele
5	Opava	Ostrožná 208/4, Opava	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
6	Frýdek-Místek	U Staré pošty 54, Frýdek-Místek	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele

			ISDN2	1			
7	Havířov	Svornosti 86/2, Havířov	ISDN2	1		Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1			
8	Hodonín	Masarykovo nám. 393/8, Hodonín	ISDN2	1		Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1			
9	Kroměříž	Náměstí Míru 3760/11, Kroměříž	ISDN2	1		Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1			

Na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách zadavatel požaduje zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředí.

Příloha č. 2 obchodních podmínek: telefonní linky

Telefonní linky

PEVNÉ LINKY			Počet linek	Tel. číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Klasifikace
1	Kopřivnice - 1 x provolba 100 č.	ISDN2	1	[REDACTED]				1
2	Karviná - 2 x provolba 100 č.	ISDN2	2					1
3	Ostrava ředitelství - 3 x provolba 100 č.	ISDN30	1					1
4	Praha	HTS	1					2
5	Rumburk	HTS	1					2
6	Ústí nad Labem	HTS	1					2
7	Chomutov	HTS	1					2
8	Most	HTS	1					2
9	Hodonín	ISDN2	1					1
10	Hodonín	ISDN2	1					1
11	Kyjov	HTS	1					2
12	Opava	ISDN2	1					1
13	Opava	ISDN2	1					1
14	Bruntál	HTS	1					2
15	Krnov	HTS	1					2
16	Vítkov	HTS	1					2
17	Studénka	HTS	1					2
18	Bílovec	HTS	1					2
19	Nový Jičín	ISDN2	1					1

20	Fulnek	HTS	1				2
21	Odry	HTS	1				2
22	Kopřivnice	ISDN2	1				1
23	Frenštát pod Radhoštěm	HTS	1				2
24	Třinec	HTS	1				2
25	Frýdek - Místek	ISDN2	1				1
26	Frýdek - Místek	ISDN2	1				1
27	Frýdlant nad Ostravicí	HTS	1				2
28	Český Těšín	ISDN2	1				1
29	Vsetín	HTS	1				2
30	Valašské Meziříčí	ISDN2	1				1
31	Rožnov pod Radhoštěm	ISDN2	1				1
32	Kroměříž	ISDN2	1				1
33	Kroměříž	ISDN2	1				1
34	Holešov	HTS	1				2
35	Hranice	HTS	1				2
36	Přerov	HTS	1				2
37	Kojetín	HTS	1				2
38	Hlučín	ISDN2	1				1
39	Bohumín	HTS	1				2
40	Ostrava	ISDN2	1				1
41	Karviná	HTS	1				2
42	Orlová	ISDN2	1				1
43	Hrabůvka	ISDN2	1				1
44	Havířov	ISDN2	1				1
45	Havířov	ISDN2	1				1
46	Poruba	ISDN2	1				1

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 12 hod. (ISDN2, ISDN30)

Klasifikace 2: max. nedostupnost hlasových služeb do 24 hod. (HTS)

Veřejná zakázka: Dodávka hlasových služeb
Zadavatel: RBP, zdravotní pojišťovna



(podrobnější popis lokalit je na webových stránkách RBP: <https://www.rbp213.cz/cs/pobocky/a-119/>)

Příloha č. 3 obchodních podmínek: barevné linky

Barevné linky

	BAREVNÉ LINKY	Typ	Tel. číslo	Směřováno na tel. číslo	Klasifikace
1	Informační linka RBP	zelená linka			1
2	Telefonní lékař	bílá linka			1

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 12 hod.

Příloha č. 4 obchodních podmínek: specifikace hlasových služeb a služeb barevných linek

Specifikace hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel

V oblasti hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel je poptávána dodávka komplexního portfolia hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel v garantované kvalitě dle požadavků definovaných touto zadávací dokumentací.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální požadované.

Hlasové služby a služby barevných telefonních čísel

A. Poskytování telefonních hlasových služeb pro kontaktní místa zadavatele (viz. příloha č. 2), tj. zabezpečení příchozích a odchozích telefonních volání a zajištění provozu barevných telefonních čísel (viz příloha č. 3).

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Zadavatel bude nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí při volání mimo i v rámci zadavatele.

B. Zadavatel požaduje na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);

- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

C. Zadavatel požaduje, aby dodavatel bezplatně umožnil převod telefonních čísel na nové poskytovatele služeb.

D. Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes Internet.

Základní požadavky zadavatele na obsah elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Další požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronickému vyúčtování:

- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu XLSX nebo CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

E. Zadavatel požaduje ochranu proti snahám o zneužívání veškerých telefonních přípojek až po fyzické rozhraní pobočkových telefonních ústředěn včetně neoprávněného odposlechu. Ochrana musí včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení. Dodavatel v nabídce popíše způsob ochrany, poskytované služby v oblasti ochrany, podmínky ochrany.

F. Zadavatel od uchazeče požaduje vysokou kvalitu technického řešení. Proto požaduje pro přípojky ISDN30 a ISDN2 dodržení kvality služeb.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč garantoval u přípojek ISDN30 a ISDN2 následující ukazatele a jejich hodnoty:

- dostupnost základních služeb $\geq 99\%$,
- doba odezvy ≤ 2 hodiny,
- doba obnovení služby ≤ 12 hodin

U přípojek HTS je požadována maximální doba obnovení služby 24 hodin.

G. Zadavatel požaduje ochranu proti zneužití telekomunikačních služeb. Zadavatel pod ochranou proti zneužívání rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude zadavatel dodavatelem obratem upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny,
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem,

- extrémně dlouhé (drahé) hovory,
- hovory mimo povolené časové intervaly,
- častá a opakovaná volání na stejná čísla,
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele,
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Dodavatel se před zahájením poskytování této služby zavazuje nastavit limitní hodnoty výše uvedených nestandardních situací dle požadavku zadavatele.

Dodavatel popíše způsob ochrany, rizika nabízeného řešení ochrany a podmínek funkčnosti ochrany.

H. Zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal k vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen VPN) telefonních přípojek zadavatele, přičemž je nutné dodržet, že volání mezi jednotlivými fixními přípojkami zadavatele nebudou zpoplatněny.

I. Zadavatel je uživatelem telefonních ústředen - viz příloha č. 1 a požaduje na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách (viz příloha č. 1) zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředen.

J. Zadavatel požaduje zajištění služby hromadného rozesílání SMS zpráv (SMS brána).

Zadavatel dále požaduje:

- a. připojení ústředen musí splňovat nároky dané současnými kapacitami ISDN linek uvedenými v technické specifikaci,
- b. připojení stávajících analogových zařízení uvedených v příloze č. 2 musí být na kvalitativní úrovni technologií HTS/ISDN (zajištění spolehlivého bezztrátového přenosu faxových zpráv a spolehlivé funkčnosti EZS),
- c. zadavatel vylučuje přenos hlasových služeb na základě VOIP technologie (požadujeme přenos hlasu na technologii TDM),
- d. přenosové vedení u telefonních linek (mimo ředitelství) musí zůstat zachováno na metalické infrastruktuře,
- e. v rámci přenositelnosti čísel zachovat stávající číslovací plán, který je uveden v příloze č. 2 a 3 (v době realizace bude vybraný dodavatel přihlížet k aktuálnímu stavu),
- f. vyúčtování hlasových služeb (hovorné a paušální platby za provoz pevných linek) musí zajišťovat uchazeč.

Zákaznická podpora

Dodavatel zajistí jednotné kontaktní místo - službu zákaznické podpory na telefonních číslech, která budou fungovat nonstop.

Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám,
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb.

Příloha č. 5 obchodních podmínek: hlasové poplatky

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb				
Položka	počet přípojek	jednotková cena v Kč za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Přípojka HTS	23	*0	21	*0
Přípojka ISDN2	23	*0	21	*0
Přípojka ISDN30	1	*0	21	*0
Provolba 100 č.	6	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0

**Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Telefonní linka Klasik, Telefonní připojení a Telefonní volba.*

Pravidelné měsíční poplatky hlasových služeb							
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Přípojka HTS	23						
Přípojka ISDN2	23						
Přípojka ISDN30	1						
Provolba 100 č.	6						
celkem							

**Pravidelné měsíční ceny za ISDN30 jsou zahrnuty v měsíční ceně za provoz (hovorné) služby Telefonní připojení.*

Příloha č. 6 obchodních podmínek: barevné linky poplatky

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek				
Položka	počet linek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Zelená linka	1	*0	21	*0
Bílá linka	1	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0

**Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci barevných linek jsou zahrnuty v měsíčním provozu služby Zelené číslo.*

Pravidelné měsíční poplatky barevných linek							
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Zelená linka	1	*0	21	*0	*0	21	*0
Bílá linka	1	*0	21	*0	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0	*0	21	*0

**Měsíční cena barevných linek (služba Zelené číslo, Bílé číslo) je zahrnuta v ceně za provoz služby Zelené číslo a Bílé číslo.*

Příloha č. 7 obchodních podmínek: SMS brána poplatky

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv)				
Položka	počet	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
SMS brána	1	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0

*Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby SMS Gate.

Pravidelné měsíční poplatky SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv)							
Položka	počet	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
SMS brána	1						
celkem							

Příloha č. 8 obchodních podmínek: hovorné - hlasové služby

Hovorné - předpokládaný měsíční objem odchozích hovorů							
Směr volání	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Pevná síť v ČR - místní volání	250						
Pevná síť v ČR - dálkové volání	85						
Mobilní síť v ČR	260						
Mezinárodní volání - pevná síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	2						
Mezinárodní volání - mobil. síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	2						
Bílá linka 840 / 841 / 848	2						
Modrá linka 844	2						
Neveřejné sítě	15						
Informační linky (např. 1188)	1						
Celkem	619						

Příloha č. 9 obchodních podmínek: hovorné - barevné linky

Barevné linky RBP - předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů							
Barevné linky RBP	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Zelená linka	415						
Bílá linka	3						
Celkem	418						

pozn. příchozí hovory u barevných linek jsou realizovány: 1. z mobilních GSM sítí: 91 %, 2. z pevných sítí (Fix): 9 %

** U služby Bílé číslo (Bílá linka) za přijatá volání nejsou účastníkovi účtovány žádné poplatky (mimo poplatky za přesměrování na mobilní číslo). Náklady za volání hradí plně volající.*

Příloha č. 10 obchodních podmínek: hovorné - SMS brána

SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv) - předpokládaný měsíční objem							
Hromadné rozesílání SMS zpráv	Počet odeslaných SMS za měsíc v ks	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
SMS brána	1500						
Celkem	1500						

Příloha č. 11 obchodních podmínek: celková cena

Celková nabídková cena				
Položka	Typ služby	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky	Hlasové služby	*0	21	*0
	Barevné linky	*0	21	*0
	SMS brána	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0

*veškeré zřizovací a aktivační poplatky jsou zahrnuty v pravidelných měsíčních cenách jednotlivých služeb

Celková nabídková cena							
Položka	Typ služby	jednotková cena za měsíc			celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Pravidelné měsíční poplatky	Hlasové služby						
	Barevné linky						
	SMS brána						
Hovorné (předpokládaný měsíční objem volání)	Hlasové služby						
Barevné linky RBP (předpokládaný měsíční objem volání)	Barevné linky						
SMS brána (předpokládaný měsíční objem odeslaných SMS)	SMS brána						
celkem		84833,26	21	102648,24	3053997,3	21	3695336,7

* Pravidelná měsíční cena služeb barevné linky je zahrnuta v ceně měsíčního provozu služeb barevných linek

Příloha č. 12 obchodních podmínek: seznam poddodavatelů

Seznam poddodavatelů

pořadové číslo poddodávky	IČO poddodavatele	název nebo obchodní firma/u fyzické osoby jméno, příjmení poddodavatele	země sídla, místo podnikání nebo bydliště poddodavatele	popis části předmětu plněné poddodavatelem	podíl v %
--------------------------------------	------------------------------	--	--	---	------------------

TMCZ bude realizovat zakázku bez využití poddodavatelů.



Webcare

Webcare je on-line aplikace pro zákazníky společnosti T-Mobile. Aplikace umožňuje sledování provozu hlasových služeb, přístup k aktuálním informacím online, vytváření vlastních statistik a grafů. Výrazně tak zjednodušuje sledování nákladů každého uživatele a zrychluje komunikaci.

Webcare má osm základních sekcí. Jejich funkcionalita je přiblížena na následujících ukázkách.

1. Zákazník

Vstupní stránka aplikace Webcare zobrazuje základní údaje o firmě, kontaktní a fakturační adresu, seznam kontaktních osob, preference a kontakt na zástupce T-Mobile.

Klientský systém GTS - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Přehled Záložky Nástroje Nápověda

https://webcare.gtsnovera.cz/pls/wcp2/wcp2_knit_main?p_Login_Id=1393267092

GTS Novera MISHA PRAKTICKE vyhledavace Newstoday@ - For a ... New_Ver_10 TFT monitor HP LP206... LOUNGE2™ - Design... IDNES.cz Sympathy for Lady Ve... Sreality.cz - Detail ne...

GTS Novera | Webcare Správa zákaznického účtu Zákazník ID: 00000 PRAHA

Zákazník | Služby | Faktury | Přehled hlas.služeb | Detail hlas.služeb | Výpisy hlas.služeb | Nápověda | Odhlásit se English version

Fakturační údaje

Kontaktní údaje

Preference

Bankovní účet

Kontaktní osoby

Partner

Žádost o změnu dat

Hotovo webcare.gtsnovera.cz



2. Služby

Na této stránce uživatel najde přehled všech svých hlasových služeb. V úvodu má možnost

výběru aktivních, ukončených či všech služeb.

Levá část stránky nabízí celkový přehled služeb ve stromové struktuře, včetně ceníkových položek a zařízení, pravá část pak představuje detail výběru levé části.

Po výběru konkrétní služby se zobrazí v pravé části obrazovky podrobnější informace k této službě. V případě výběru telefonní linky se zobrazí tabulka s informacemi o této lince s podrobným rozpisem využití linky za posledních 31 dní. Dále jsou zde možnosti -

Přehled

hlasových služeb a Detail hlasových služeb.

Klientský systém GTS - Mozilla Firefox

https://webcare.gtsnovera.cz/pls/wcp2/wcpif_init.main?p_login_id=1094876919

GTS Novera MISHA PRAKTICKE vyhledavace Newstoday@ - For a ... New_Ver_10 TFT monitor HP LP206... LOUNGE72™ - Design... DNES.cz Sympathy for Lady Ve... Sreality.cz - Detail ne...

GTS Novera Webcare
Správa zákaznického účtu

Zákazník ID: 00000
PČAJTA

Zákazník | Služby | Faktury | Přehled hlas služeb | Detail hlas služeb | Výpisy hlas služeb | Nápověda | Odhlásit se English version

Zobrazit služby
 Aktivní (platné) Ukončené Všechny
Nastavit

Služby

- 7888822074, Hlas, Novera telefonní předvolba
- 7888822074/525, Hlas, Novera telefonní předvolba
 - 14-883-881 Minimální poplatek za provoz - doplatek
 - 12-883-881 Měsíční poplatek
- 7888822891, Hlas, Novera telefonní předvolba
- 7888815493, Hlas, Novera telefonní volba

Služba: **7888822074/525 Novera telefonní předvolba**
Ceníková položka: **12-883-881 Měsíční poplatek**
Linka: 121751
Tarif: CPS Klazík Mikro
Telefonní čísla: [redacted]

Přehled volání za posledních 31 dní (Upozornění - ceny jsou zobrazovány bez slev)

Datum	Celková délka	Celková cena
22.03.2006	[redacted]	[redacted]
21.03.2006	[redacted]	[redacted]
20.03.2006	[redacted]	[redacted]
19.03.2006	[redacted]	[redacted]
17.03.2006	[redacted]	[redacted]
16.03.2006	[redacted]	[redacted]
15.03.2006	[redacted]	[redacted]
14.03.2006	[redacted]	[redacted]
13.03.2006	[redacted]	[redacted]
11.03.2006	[redacted]	[redacted]

Přehled hlas služeb Detail hlas služeb 2/3

Hotovo webcare.gtsnovera.cz

3. Faktury

Stránka nabízí podrobný seznam všech vydaných a odeslaných faktur zákazníka včetně informací jako datum vystavení, datum splatnosti, částka, měna, stav. Každou fakturu je možné stáhnout ve formátu PDF. Faktury jsou řazeny dle období, kliknutím na jednotlivá pole v záhlaví je možné faktury řadit vzestupně či sestupně dle vybraného sloupce. Funkcionalita nad seznamem faktur nabízí jejich výběr dle zvoleného období.



Klientský systém GTS - Mozilla Firefox
Soubor Úpravy Zobrazit Přejít Zákázky Nástroje Nápořádá
https://webcare.gtsnovera.cz/pls/wcp2/wcpif_inh.main?p_login_id=1393267092



Webcare
Správa zákaznického účtu

Zákazník ID: 00000
Přihlášen

Zákazník | Služby | Faktury | Přehled hlas.služeb | Detail hlas.služeb | Výpisv hlas.služeb | Nápověda | Odhlásit se English version

Přehled odeslaných faktur

Odesláno faktur: 3 v celkové částce: 41209,00 CZK
Nezaplacená zcela: 0 v celkové částce: ,00 CZK

Faktury vydané od: Kalendář Do: Kalendář

[Zobrazit dle kritérií](#)

Číslo	datum vystavení	Datum splatnosti	Částka	Měna	Zaplaceno	Stážení souboru	Opis
2280031538	13.03.2006	28.03.2006		CZK	21.03.2006		
2280003225	14.02.2006	01.03.2006		CZK	21.02.2006		
2250000449	13.01.2006	28.01.2006		CZK	25.01.2006		

4. Přehled hlasových služeb

Tato stránka umožňuje získat souhrnné informace o využívání hlasových služeb, které byly za dané období účtovány.

Výběr lze provést na základě kritérií – období, služba, linka.

Kliknutím na *Zobrazit dle kritérií* uživatel získá výstupní tabulku, která nabízí souhrnný výpis hovorů po dnech rozdělen dle směru volání. Každý směr má souhrnné údaje – délka hovorů, pulsy a cena.

Dále je možné zobrazit data v přehledných grafech. Jedná se o *Sumární časový graf*, *Graf dle času* a *Graf dle směrů*.

Klientský systém GTS - Mozilla Firefox
Soubor Úpravy Zobrazit Přejít Zákázky Nástroje Nápořádá
https://webcare.gtsnovera.cz/pls/wcp2/wcpif_inh.main?p_login_id=1393267092



Webcare
Správa zákaznického účtu

Zákazník ID: 00000
Přihlášen

Zákazník | Služby | Faktury | Přehled hlas.služeb | Detail hlas.služeb | Výpisv hlas.služeb | Nápověda | Odhlásit se English version

Přehled použití hlasových služeb

Pro dny od: 13.03.2006 Kalendář do: 22.03.2006 Kalendář

Omezit na službu: 7000022074/525 - Novera telefonní předvolba

Omezit na tel.linku:

[Zobrazit dle kritérií](#)

(Upozornění - ceny jsou zobrazovány bez slev)

Datum	místní	meziměstsko	mezinárodní	mobilní	data (12001)	data internet	přídavné služby	zvýhodněné místní	zvýh. meziměstské
	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena
21.03.2006	1:12 0 8,50	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
20.03.2006	1:13 0 7,40	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
19.03.2006	0:36 0 2,60	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
17.03.2006	1:12 0 8,50	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
16.03.2006	2:24 0 12,60 0:46 0 2,05	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
15.03.2006	1:12 0 7,40	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
14.03.2006	2:00 0 10,90	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
13.03.2006	3:16 0 16,10	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
Celkem dle kritérií	13:05 0 74,00	0:46 0 2,05	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00

Sum. časový graf Graf dle času Graf dle směrů

Celkem	délka	pulsy	cena
	13:51	0	76,05

Najít: Bočkovat velikost písmen
Hotovo webcare.gtsnovera.cz

5. Detail hlasových služeb

Tato stránka umožňuje zadání požadavku na vytvoření detailního souhrnu užívání hlasových služeb dle kritérií. Kritéria, podle kterých lze provádět výběr, jsou období, služba, linka, druh volání a směr.

Další možností je výběr formátu výsledného výpisu (txt., csv., xml., zip) a možnost dostat informaci o vygenerování výpisu e-mailem, který uživatel zadá.

Výsledný výpis najdete v sekci *Výpisy hlasových služeb*.

Klientský systém GTS - Mozilla Firefox
 Soubor Úpravy Zobrazení Přejít Zákazky Nástroje Nápořádá
 https://webcare.gtsnovera.cz/pls/wcp2/wcp2_nit.main?p_Login_id=1776501876
 GTS Novera MISHA PRAKTICKE vyhledavace Newstoday@ - For a ... New_Ver_10 TFT monitor HP LP206... LOUNGE72™ - Design... DNE5.cz Sympathy for Lady Ve... Sreality.cz - Detail ne...
 GTS Novera Webcare Správa zákaznického účtu Zákazník ID: 00000 Jan Novák PRAHA
 Zákazník | Služby | Faktury | Přehled hlas.služeb | Detail hlas.služeb | Výpisy hlas.služeb | Nápořádá | Odešlat se English version
Detail použití hlasových služeb
 Pro dny od: 23.03.2006 00:00 Kalendář do: 23.03.2006 23:59 Kalendář
 Omezit na službu: 7000022074/525 - Novera telefonní předvolba
 Omezit na tel.linku:
 Omezit na tel.číslo:
 Omezit na fakturační kategorii:
 Hovorné místní
 Hovorné mezinárodní
 Hovorné do mobilních sítí
 Hovorné mezinárodní
 Přístup do datových sítí
 Zvýhodněná hovorné služby se zvláštním tarifem
 Hovorné ostatní
 Formát souboru:
 Textový formát (sloupce odděleny tabulátorem)
 CSV formát (sloupce odděleny středníkem)
 XML formát
 Vytvořit také jako ZIP soubor.
 Způsob informování o dohotovení souboru:
 neinformovat
 e-mail
 Jazyk: češský
 Odešli požadavek
 Hotovo webcare.gtsnovera.cz

6. Výpisy hlasových služeb

Na této stránce má uživatel možnost stáhnout si připravený výpis, na který si vytvořil požadavek v sekci *Detail hlasových služeb*. Pokud si tak zvolil v *Detailu hlasových služeb*, emailem dostane zprávu o přítomnosti výpisu.

U jednotlivých připravených souborů je vidět zadaný požadavek, datum zadání požadavku, datum vytvoření výpisu, stav výpisu, velikost a formát souboru. U jednotlivých souborů lze vytvořit *Sumární časový graf*, *Graf dle času* a *Graf dle směrů*. Pokud má uživatel výpis již stažený na disk, doporučujeme jej vymazat.



Požadavek na výpis	Datum zadání	Datum vytvoření	Stav výpisu	Soubor pro stažení	Formát souboru:	Velikost	Grafy
<input type="checkbox"/> Od : 20.03.2006 00:00 Do : 20.03.2006 23:59	21.03.2006 09:28	21.03.2006 09:52	Zobrazit	Stahování souboru	TXT	660 B	Sum. časový graf Graf dle času Graf dle směru

7. Nápověda

Nápověda poskytuje krátký popis základních sekcí aplikace Webcare.

8. Odhlásit se

Výběrem této možnosti ukončíte aplikaci Webcare. Stornováním požadavku se vrátíte zpět do nabídky.



Popis Fraud Protection

1 Popis Služby

Služba Fraud Protection je doplňkovou službou k veřejně dostupným telefonním službám (včetně části veřejně dostupných telefonních služeb, které jsou zahrnuty společně v jedné službě s jiným druhem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací) poskytovaným poskytovatelem účastníkovi dle příslušné smlouvy a Specifikací služeb (dále také jen „telefonní služby“ nebo „služby“). Služba Fraud Protection zahrnuje soubor nástrojů a procesů poskytovatele, které umožňují účastníkovi identifikovat rizika spojená s neočekávaným telefonním provozem, který může být způsoben technickou závadou telekomunikační infrastruktury na straně účastníka, napadením a/nebo zneužitím telekomunikační infrastruktury účastníka třetí stranou nebo jejím neautorizovaným využíváním. Taková identifikace rizik umožňuje následně účastníkovi přijmout účinná opatření k minimalizaci případných škod a finančních ztrát vzniklých v souvislosti se zjištěným neočekávaným telefonním provozem.

Služba Fraud Protection (popř. její jednotlivé moduly) je poskytována pouze na základě a v souladu s tímto platným Popisem služby Fraud Protection a na základě a v souladu s příslušnou Specifikací služby Fraud Protection uzavřenou mezi poskytovatelem a účastníkem, není-li dále v tomto dokumentu uvedeno, že určitý modul služby Fraud Protection lze sjednat i v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

1.1 Moduly služby Fraud Protection

Služba Fraud Protection zahrnuje následující dílčí moduly ochrany účastníka, které lze aktivovat samostatně nebo v kombinacích podle typu a charakteru užívání telefonní služby:

- Monitoring provozu
- ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů
- Blacklist rizikových destinací

Konkrétní rozsah aktivovaných modulů služby Fraud Protection a jejich nastavení je uvedeno v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection a/nebo v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

1.2 Monitoring provozu

Princip ochrany účastníka v rámci modulu monitoringu provozu je založen na vytvoření statistického profilu provozu účastníka a jeho automatickém porovnávání s aktuálním denním provozem účastníka. V rámci modulu monitoringu provozu jsou poskytovatelem zpracovávána pouze data, která se standardně užívají pro vyúčtování veřejně dostupných telefonních služeb účastníkům. Tento modul lze poskytovat pouze na základě podepsané Specifikace služby Fraud Protection.

1.2.1 Definice statistického profilu provozu

Statistický profil provozu je sestaven buď automaticky na základě historických dat o provozu účastníka s následnou pravidelnou aktualizací 1x měsíčně (tzv. dynamický profil), nebo ručně dle konkrétních požadavků účastníka (tzv. statický profil).

Do statistického profilu provozu lze zahrnout služby v jednom z následujících rozsahů:

- veškeré telefonní služby účastníka poskytované na základě příslušné smlouvy
- veškeré telefonní služby účastníka poskytované na základě smlouvy pod jedním zákaznickým číslem
- vybrané konkrétní telefonní služby účastníka

Dynamický profil provozu je definován v detailu na skupiny směrů volání:

- ČR pevné a mobilní sítě
- ČR Audiotex
- Mezinárodní 1
- Mezinárodní 2
- Mezinárodní 3
- Mezinárodní 4
- Mezinárodní rizikové

Hodnoty ve výše uvedeném členění jsou nastaveny samostatně pro pracovní a nepracovní dny.

Skupiny směrů volání dílčí směry volání. Konkrétní zařazení dílčích směrů volání do skupin je uvedeno v dokumentu „FP – definice skupin směrů volání“, který je přílohou tohoto Popisu služby. Tento dokument „FP – definice skupin směrů volání“ je poskytovatel oprávněn kdykoliv jednostranně aktualizovat.

1.2.2 Statický profil provozu

Účastníkem ručně definovaný statický profil provozu lze definovat v detailu na skupiny směrů volání jako u dynamického profilu provozu. Ruční definice se uvádí na příslušném formuláři, který je přílohou Specifikace služby Fraud Protection. Statický profil provozu není systémem pravidelně aktualizován. Případné změny statického profilu provozu je účastník oprávněn objednat prostřednictvím změnové Specifikace služby Fraud Protection. Takto požadované změny statického profilu provozu se uplatní od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení platné změnové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli, pokud je ovšem Specifikace služby Fraud Protection doručena poskytovateli nejpozději 10 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli.

1.2.3 Algoritmus vyhodnocení rizika

Vyhodnocení rizika probíhá na denní bázi, kdy jsou systémem automaticky zpracovávána data o aktuálním provozu účastníka a porovnávána s definovaným statistickým profilem provozu (dynamickým nebo statickým) účastníka. Práh rizika je odvozen z profilu provozu s přihlédnutím k rozptylu hodnot denního objemu provozu a se zahrnutím minimálních hodnot pro skupiny směrů volání. Pro dynamický profil jsou tyto hodnoty nastaveny systémem na základě historie provozu účastníka a pro statický profil jsou definovány účastníkem v rámci definice profilu dle příslušné Specifikace služby Fraud Protection. Detailní algoritmus vytvoření prahu rizika je z důvodu bezpečnosti systému obchodním tajemstvím poskytovatele. Účastník má však možnost ověřit aktuální hodnotu nastavení prahu rizika prostřednictvím on-line reportingu (viz článek 1.2.6 tohoto Popisu služby).



Popis Fraud Protection

1.2.4 Notifikace alarmů

Pokud systém poprvé v daném účtovacím období vyhodnotí překročení prahu rizika, je automaticky vytvořen alarm, který je v dále definované garantované době, odeslán na kontakty účastníka definované v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection prostřednictvím e-mailu a/nebo SMS zprávy, popř. i jinak, např. telefonicky. Záznam o alarmu je také zaznamenán do databáze alarmů u poskytovatele. Pokud již v daném účtovacím období došlo k alespoň jednomu případu překročení prahu rizika s následnou notifikací alarmu, je po zbytek daného účtovacího období odesílána notifikace alarmů pouze v případě, že aktuální výše provozu způsobí překročení prahu rizika o více jak 30 procent ve srovnání s maximální hodnotou překročení prahu rizika v daném účtovacím období.

Notifikační SMS obsahuje upozornění na zjištění neočekávaného nárůstu telefonního provozu účastníka (zjištění rizika).

Notifikační e-mail obsahuje:

- upozornění na zjištění neočekávaného nárůstu telefonního provozu účastníka (zjištění rizika)
- skupinu směrů, kde došlo k detekci rizika
- aktuální objem provozu na dané skupině směrů (v Kč v okamžiku vyhodnocení překročení prahu rizika s uvedením dne a času)
- Za řádné odeslání alarmu účastníkovi je též považováno i jakékoliv jiné doručení informace o překročení prahu rizika účastníkovi (např. telefonicky).

1.2.5 Postup řešení rizikového stavu

Pokud účastník obdrží notifikaci (alarm), případně jiným způsobem zjistí vznik podezřelého telefonního provozu, a vyhodnotí takový provoz jako nežádoucí, je povinen přijmout taková opatření, která účinně zabrání vzniku škod způsobených nežádoucím provozem nebo které vzniklé škody minimalizují. Pokud účastník nemá možnost omezit takový telefonní provoz okamžitým zásahem na své straně (např. zablokováním provozu na pobočkové telefonní ústředně, odpojením telefonního zařízení apod.) kontaktuje neprodleně Zákaznickou linku poskytovatele s žádostí o součinnost při řešení rizikového stavu. Po vzájemné dohodě mezi účastníkem a poskytovatelem překročí poskytovatel k zablokování podezřelého telefonního provozu svými technickými prostředky, případně přijme jiná opatření výslovně dohodnutá mezi poskytovatelem a účastníka.

1.2.6 Reporting

Reporting k modulu monitoringu provozu je dostupný prostřednictvím zabezpečené on-line aplikace Webcare. Aplikace nabízí:

- aktuální report modulu monitoringu provozu
- detailní výpisy volání jednotlivých telefonních služeb
- aktuální data a základní statistiky provozu vč. grafického zobrazení

1.3 ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů

Modul ECD sleduje délku jednotlivých souvislých hovorů a porovnává ji s maximální délkou, která je definována pro daný typ hovoru poskytovatelem. V případě překročení maximální délky hovoru, je hovor automaticky v následujících 60 minutách přerušen veřejnou telefonní ústřednou poskytovatele.

1.3.1 Definice povolené délky hovoru

Modul ECD je standardně aktivován pro každou nově zřízenou veřejně dostupnou telefonní službu v síti poskytovatele. Pro jednotlivé typy hovorů jsou nastaveny defaultní hodnoty maximální délky hovoru. Konkrétní hodnoty nejsou z důvodu bezpečnosti systému zveřejňovány, ale poskytovatel je sdělí účastníkovi na vyžádání.

Účastník má možnost prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu individuálně:

- zkrátit nebo prodloužit maximální délku hovoru pro jednotlivé typy hovorů, přičemž minimální hodnota je 120 minut.
- deaktivovat modul ECD pro konkrétní telefonní službu účastníka.

1.4 Blacklist rizikových destinací

Modul Blacklist rizikových destinací je realizován prostřednictvím funkce veřejné ústředny poskytovatele OCB-NC (blokování odchozích hovorů řízené sítí).

1.4.1 Definice rizikových destinací

Rizikové destinace jsou definovány v rámci speciálních profilů OCB-NC v těchto volitelných variantách:

- rizikové zahraniční destinace
- rizikové zahraniční destinace + národní audiotex (90x, 976)

Seznam rizikových destinací je poskytovatelem průběžně aktualizován na základě aktuálních informací poskytovatele o pokusech podvodných volání a zneužití infrastruktury účastníků v síti poskytovatele nebo z jiných dostupných zdrojů a s přihlédnutím k charakteru obvyklého provozu do dané destinace. Aktuální seznam destinací zařazených mezi rizikové je účastníkovi k dispozici na vyžádání.

Blacklist rizikových destinací lze aktivovat pro jednotlivou veřejně dostupnou telefonní službu účastníka poskytovanou dle příslušné Specifikace služby, a to buď vyznačením požadavku v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection, nebo vyznačením požadavku v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

1.4.2 Omezení provozu

V případě aktivního blacklistu rizikových destinací jsou v síti poskytovatele blokována veškerá volání z veřejně dostupné telefonní služby účastníka do destinací zařazených mezi rizikové destinace u takové služby.

U služeb založených na volbě a předvolbě operátora (CS, CPS) je omezení provozu účinné pouze na hovory realizované prostřednictvím veřejné telefonní sítě poskytovatele. Poskytovatel nemůže ovlivnit telefonní provoz účastníka realizovaný prostřednictvím jiných veřejných telefonních sítí.



Popis Fraud Protection

2 Odpovědnosti poskytovatele a účastníka související s poskytováním/užíváním služby Fraud Protection

2.1 Zabezpečení telekomunikační infrastruktury účastníka

Služba Fraud Protection umožňuje účastníkovi identifikovat rizika spojená s neočekávaným telefonním provozem, který může být způsoben technickou závadou telekomunikační infrastruktury na straně účastníka, napadením a/nebo zneužitím telekomunikační infrastruktury účastníka třetí stranou nebo jejím neautorizovaným využíváním. Taková identifikace rizik umožňuje následně účastníkovi přijmout účinná opatření k minimalizaci případných škod a finančních ztrát vzniklých v souvislosti se zjištěným neočekávaným provozem. Zodpovědnost za provoz a řádné zabezpečení komunikační infrastruktury a/nebo telekomunikačních zařízení účastníka je však vždy plně na straně účastníka, poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za provoz a řádné zabezpečení telekomunikačních zařízení účastníka. Účastník je vždy povinen přijmout na své straně taková opatření, která zabrání zneužití jeho komunikační infrastruktury a/nebo telekomunikačních zařízení. Mezi taková opatření patří zejména:

- zabezpečení přístupu k pobočkové telefonní ústředně
- dle možností účastníka nastavení povolených/zakázaných směrů volání s využitím funkcí pobočkové telefonní ústředny účastníka a/nebo prostřednictvím doplňkových služeb poskytovatele dle Popisu služby příslušné telefonní služby poskytovatele
- dle možností účastníka omezit přístup uživatelů k funkcím jako je přesměrování mimo pobočkovou ústřednu, přídržení hovoru (HOLD), vzdálený přístup k ústředně apod.
- neustálé aktivní sledování objemu a charakteru telefonního provozu (např. prostřednictvím aplikace Webcare a/nebo prostřednictvím nástrojů pobočkové ústředny účastníka)

2.1.1 Ochrana IP pobočkových ústředěn

Každé zařízení, připojené k veřejnému internetu, se nachází pod hrozbou jeho zneužití. Z hlediska telefonních služeb se toto riziko týká především VoIP hlasových bran a pobočkových ústředěn. Poskytovatel nedoporučuje připojování těchto zařízení k veřejnému internetu, nicméně pokud je to z hlediska komunikačních potřeb účastníka nezbytné, je nutné provést účinná zabezpečení těchto zařízení na straně účastníka. Poskytovatel nemůže zabránit napadení těchto zařízení, které jsou ve správě účastníka, přičemž za případné zneužití těchto zařízení nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.

Poskytovatel doporučuje zejména tyto způsoby zabezpečení VoIP zařízení účastníka:

- připojení do sítě přes privátní IP adresy
- zakázat nepoužívané služby a protokoly
- omezit přístup z internetu k VoIP bránám
- definovat přísný dial plan brány (dle podmínek účastníka)
- sledovat notifikace typu "security issues" od výrobce zařízení, plnit doporučené pokyny a pravidelně upgradovat firmware

2.1.2 Vyloučení odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za provoz či řádné zabezpečení telekomunikačních zařízení a sítí (včetně IP pobočkových ústředěn) účastníka, resp. za zneužití těchto telekomunikačních zařízení a sítí účastníka. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné vzniklé neočekávaný provoz. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody a finanční ztráty vzniklé v souvislosti s tím, že účastník řádně nezabezpečil svá telekomunikační zařízení. Poskytovatel rovněž nenese žádnou odpovědnost za případné škody a/nebo finanční ztráty vzniklé v souvislosti s neočekávaným provozem, zejména však nenese odpovědnost za případné škody a/nebo finanční ztráty vzniklé tím, že účastník nepřijal účinná a/nebo včasná opatření k minimalizaci těchto škod a/nebo finančních ztrát.

2.2 Garantované parametry monitoringu provozu a s tím související smluvní sankce

Účastníkovi užívajícímu službu Fraud Protection na základě příslušné platné smlouvy a specifikace služby Fraud Protection garantuje poskytovatel v rámci modulu monitoringu provozu odeslání informace (alarmu) o vzniku rizikového provozu do 24 hodin od okamžiku překročení prahu rizika, a to za podmínek dle článku 1.2.4 tohoto Popisu služby Fraud Protection (dále jen „garantovaná doba alarmu“). Pokud dojde k prodloužení s odesláním alarmu v garantované době alarmu, je účastník oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní sankci ve výši dle následující tabulky:

Skutečná doba odeslání alarmu (od okamžiku překročení aktuálního prahu rizika)	Smluvní sankce
Do 24 hodin (tzn. bez prodloužení s odesláním alarmu, resp. alarm je odeslán v garantované době alarmu)	Bez smluvní sankce
Nad 24 hodin - do 48 hodin	Smluvní sankce (ve formě slevy) ve výši 50 % vyúčtované ceny za fraudulентní provoz ¹ vyúčtovaný za časový úsek mezi garantovanou dobou odeslání alarmu (tzn. do 24 hodin) a skutečnou dobou odeslání alarmu.
Více než 48 hodin	Smluvní sankce (ve formě slevy) ve výši 80 % vyúčtované ceny za fraudulентní provoz ¹ vyúčtovaný za časový úsek mezi garantovanou dobou odeslání alarmu (tzn. do 24 hodin) a skutečnou dobou odeslání alarmu.

1) Fraudulентním provozem se pro účely výpočtu sankce dle předchozí tabulky rozumí poskytovatelem a účastníkem vzájemně odsouhlasený typ telefonního provozu definovaný vazbou číslo volajícího (A-číslo) a číslo volaného (B-číslo), který byl identifikován jako jednoznačný zdroj neočekávaného zvýšení provozu účastníka v příslušném časovém úseku.

V případě nesplnění garantované doby alarmu ze strany poskytovatele má účastník právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní sankce stanovené ve výše uvedené tabulce. Účastník v takovém případě požádá poskytovatele písemně o uplatnění smluvní sankce prostřednictvím reklamačního řízení v souladu s článkem 4 tohoto Popisu služby Fraud Protection, přičemž tento nárok je účastník oprávněn uplatnit nejpozději do dne uplynutí reklamační lhůty stanovené pro uplatnění reklamace vůči vyúčtování příslušné služby za



Popis Fraud Protection

dané zúčtovací období, u které v daném zúčtovacím období nebyla splněna garantovaná doba alarmu dle tohoto článku. Pokud účastník nárok na příslušnou smluvní sankci neuplatní ve lhůtě uvedené v předchozí větě, tak jeho nárok na smluvní sankci dle tohoto článku navždy zanikne.

3 Zřízení a změny služby

3.1 Zřízení služby

Služba Fraud Protection se zřizuje jako doplňková služba k existujícím veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným poskytovatelem účastníkovi na základě smlouvy a příslušné Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu. Modul monitoringu provozu je zřízen od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení platné Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli, pokud je ovšem Specifikace služby Fraud Protection doručena poskytovateli nejpozději 10 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli. V případě dynamického statistického profilu monitoringu provozu je doporučeno zřízení služby Fraud Protection nejdříve k 1. dni následujícího měsíce po zřízení telefonních služeb zahrnutých do monitoringu provozu. Modul ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů je ve standardním nastavení aktivován (zřízen) automaticky současně se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby. V případě jiného nastavení modulu ECD dle požadavku účastníka je tento modul aktivován (zřízen) zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takového modulu prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu, nikoliv však dříve než se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby, ke které se má tento modul vztahovat.

Modul Blacklist rizikových destinací je aktivován (zřízen) zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takového modulu prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu, nikoliv však dříve než se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby, ke které se má tento modul vztahovat.

Ceny za poskytování služby Fraud Protection, resp. za jednotlivé moduly služby Fraud Protection, jsou stanoveny v platném Ceníku služby Fraud Protection, není-li cena služby Fraud Protection výslovně smluvními stranami sjednána jinak.

3.2 Změny služby

Změnu parametrů nebo konfigurace služby Fraud Protection účastník objednává u poskytovatele prostřednictvím příslušné (změnové) Specifikace služby Fraud Protection nebo, pokud je to pro daný modul možné, prostřednictvím (změnové) Specifikace příslušné veřejně dostupné telefonní služby. Změny parametrů služby Fraud Protection jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby Fraud Protection, není-li cena za změnu služby Fraud Protection smluvními stranami výslovně sjednána jinak.

Změny modulu ECD (např. zkrácení nebo prodloužení délky hovoru nebo deaktivace modulu ECD) jsou poskytovatelem provedeny zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takové změny prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

Změny modulu Blacklist rizikových destinací jsou poskytovatelem provedeny zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takové změny prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

4 Reklamáce služby

„Oddělení péče o zákazníky“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamáce služby Fraud Protection poskytovatel požaduje, aby jej účastník kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamáce služby Fraud Protection je povinen účastník provést telefonicky na pracoviště „Oddělení péče o zákazníky“ poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě. Informace účastníka (hlášení) o závadě/reklamaci služby Fraud Protection musí obsahovat zejména:

- identifikace účastníka (název, IČ, číslo účastníka nebo číslo smlouvy mezi poskytovatelem a účastníkem);
- popis závady/reklamáce;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem účastníka a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníky“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamáce služby Fraud Protection. Účastníkovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy. Reklamáce služby Fraud Protection se dále řídí Reklamačním řádem poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Cenové ujednání ke smlouvě č.

Telefonní volba/Telefonní linka Klasik

1 Dohoda o účtování cen za zřízení služby

1.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za zřízení služby Telefonní volba:

Typ připojení	Cena
HTS	
ISDN2	
Provolba	

2 Dohoda o zrušení minimální ceny za provoz

2.1 Minimální cena za provoz služby Telefonní volba dle příslušného ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého ceníku a cenového programu se účastníkovi nebude účtovat.

2.2 Poskytovatel vyúčtuje účastníkovi v příslušných zúčtovacích obdobích skutečný souhrn cen za provoz služby Telefonní volba a odečte slevy dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého ceníku a cenového programu a popř. dle dalších ustanovení tohoto cenového ujednání za toto období u lokality účastníka, která je definována ve výše uvedené smlouvě a příslušné Specifikaci služby.

3 Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za poskytování služby

3.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za poskytování služby Telefonní volby včetně telefonní linky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení dohodnutého ceníku:

Typ telefonní linky	Pravidelná měsíční cena
HTS – Telefonní linka Klasik	
HTS – Telefonní volba	
ISDN 2 – Telefonní linka Klasik	
ISDN 2 – Telefonní volba	
Provolba	

4 Dohoda o cenách za provoz

4.1 Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní volba dle níže uvedené tabulky.

4.2 Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby Telefonní volba (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto cenového ujednání.

4.3 Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní volba:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Pevná síť v ČR - místní volání		
Pevná síť v ČR - dálkové volání		
Mobilní síť v ČR		
Mezinárodní volání - pevná síť (zóna 0)		
Mezinárodní volání - mobil.síť (okolní státy)		
Mezinárodní - vybrané destinace		
Bílá linka 840 / 841 / 848		
Linka 842		
Modrá linka 844		
976xxxxxx POS a PCO - DATARIF 976		
Neveřejné sítě		
Informační linky		

Cenové ujednání – Telefonní volba, Telefonní připojení a Telefonní linka Klasik

4.4 Na mezinárodní hovory s dohodnutou individuální cenou za provoz dle bodu 3.3 výše již nelze uplatnit slevu 5% na volání do zahraničí dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu.

Telefonní připojení

5 Dohoda o účtování cen za zřízení služby

5.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za zřízení služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	

6 Dohoda o minimální ceně za provoz (minimální hovorné)

6.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální minimální ceny za provoz služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Minimální cena za provoz (hovorné) / 1 připojení
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS), Ostrava - Michálkovická	

7 Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za připojení

7.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	

8 Dohoda o cenách za číselnou provolbu

8.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Provolba 100 čísel	

9 Dohoda o cenách za provoz

9.1 Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní připojení dle níže uvedené tabulky.

9.2 Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby Telefonní připojení (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto cenového ujednání.

9.3 Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní připojení:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Pevná síť v ČR - místní volání		
Pevná síť v ČR - dálkové volání		
Mobilní síť v ČR		
Mezinárodní volání - pevná síť (zóna 0)		
Mezinárodní volání - mobil.síť (okolní státy)		
Mezinárodní - vybrané destinace		
Bílá linka 840 / 841 / 848		
Linka 842		
Modrá linka 844		
976xxxxxx POS a PCO - DATARIF 976		



Cenové ujednání – Telefonní volba, Telefonní připojení a Telefonní linka Klasik

Neveřejné sítě	
Informační linky	

9.4 Ceny za provoz služby Telefonní připojení uvedené v bodu 9.3 se nezohlední při vysílání informací o ceně hovorů prostřednictvím tarifikačních impulsů (AoC), které vysílá veřejná telefonní ústředna směrem k účastníkovi.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento ceník je určen pro služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, Telefonní volba, IP komplet, Komplet pro a Duo expres. Tyto služby jsou zpoplatněny:

- a) ceníkem konkrétní služby (neplatí pro službu Telefonní připojení)
- b) zvoleným cenovým programem
- c) tímto ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

1 Minimální doba užívání služby

1.1 Minimální doba užívání služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, Telefonní volba, IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Minimální doba užívání služby účastníkem je dvanáct (12) kalendářních měsíců ode dne zřízení služby. V příslušné Specifikaci služby lze tuto minimální dobu užívání služby prodloužit.

2 Druhy cen a způsob jejich účtování

2.1 Druhy cen pro službu Telefonní připojení

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle článku 0.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle článku 4 a cenou za provoz, případně minimální cenou za provoz, dle článků 5 a 7.

2.2 Druhy cen pro službu Telefonní volba

Zřízení a přeložení služby není zpoplatněno. Změny služby jsou zpoplatněny dle příslušných ustanovení Ceníku služby Telefonní volba.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Telefonní volba, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Telefonní volba a článku 7.

2.3 Druhy cen pro službu Komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet.

2.4 Druhy cen pro službu Komplet office

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet office a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet office a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet office.

2.5 Druhy cen pro službu IP komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle Ceníku služby IP komplet a dle článku 0.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle Specifikace služby IP komplet, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Specifikace služby IP komplet.

2.6 Druhy cen pro službu Komplet pro

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet pro a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet pro a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet pro.

2.7 Druhy cen pro službu Duo expres

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Duo expres a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle ceníku služby Duo expres, cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle čl. 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Duo expres.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

3 Jednorázové ceny

3.1 Ceny za zřízení služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS	
EuroISDN BRI ¹⁾ (rozhraní So, včetně NT ²⁾)	
EuroISDN BRI ¹⁾ U (rozhraní U, bez NT ²⁾)	
EuroISDN PRI 8 ³⁾ , PRI 10	
EuroISDN PRI 16 ³⁾ , PRI 15 ³⁾	
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	

1) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL) a minimálně deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

2) Zařízení NT je síťové zakončení, účastník může u připojení euroISDN BRI U využít vlastní NT, které však musí splňovat normy ITU I-430, ETSI ETR 080, ETS 300012, ETS 300019-1-3, ETS 300386-1

3) Typ připojení euroISDN PRI 8, 15 a 16 se od 1.9. 2008 nezřizuje.

Pozn.: V ceně za zřízení služby Telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) poskytovatele služeb do sítě T-Mobile Czech Republic.

3.2 Ceny za přeložení služby Telefonní připojení

Ceny za přeložení služby Telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% ceny za zřízení příslušné služby dle předešlého bodu tohoto ceníku.

3.3 Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Popis	Cena
Linka bez připojení (přepočítání čísla, přesměrování)	
Změna cílového čísla pro přepočítání čísla nebo přesměrování	
Identifikace zlomyslných volání	
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby Telefonní připojení (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	

4) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

3.4 Ceny za přenesení čísla u služeb Telefonní připojení, Komplet, Komplet office IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	

4 Pravidelné měsíční ceny

4.1 Ceny za připojení u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS ⁵⁾	
EuroISDN BRI ⁵⁾ (rozhraní So, včetně NT)	
EuroISDN BRI ⁵⁾ U (rozhraní U, bez NT)	
EuroISDN PRI 8 ⁶⁾	
EuroISDN PRI 10	
EuroISDN PRI 15 ⁶⁾ , PRI 16 ⁶⁾	
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	

5) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL), osm hlasových kanálů pro lokality připojené technologií LLU a deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

6) Typ připojení euroISDN PRI 8, 15 a 16 se od 1.9. 2008 nezřizuje.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

4.2 Ceny za doplňkové služby u služeb Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres

Popis	Cena
Provolba 10 čísel ⁸⁾	
Provolba 100 čísel ^{7) 8)}	
Provolba 1000 čísel ⁸⁾	
Provolba 10000 čísel ⁸⁾	
Linka bez připojení (přepočít čísla)	
Linka bez připojení (přesměrování)	
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ do 100 stránek	
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ od 101 do 500 stránek	
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ od 501 do 1000 stránek	
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ nad 1000 stránek	

7) První blok čísel poskytován zdarma.

8) U služby IP komplet platí pro služby zřízené po 1.10.2006. Pro služby IP komplet zřízené do 1.10.2006 platí následující ceny: Provolba 10 čísel – [redacted], Provolba 100 čísel – [redacted], Provolba 1000 čísel – [redacted], Provolba 10000 čísel – [redacted]. Pro služby Komplet office a Komplet pro je cena za 1-9 provoleb 100 čísel zahrnuta v pravidelné měsíční ceně za provoz služby.

9) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

10) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě poskytuje systém Webcare zdarma.

5 Ceny za provoz

5.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

5.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

5.2.1 Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112	Tišňová volání	
150	Hasiči	
155	Záchranná služba	
156	Obecní policie	
158	Policie	
199	Protikorupční linka	
116xxx	Evropská harmonizovaná čísla	
1180	Informace o telefonních číslech v ČR	
1181	Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	
1183	Služba T-Mobile Asistent	
1188	Služba O2 Asistent	
12xxx, 14xxx	Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	
13100	Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic	
13129	Ohlašovna poruch Telefonica O2	
133001	Přístup ke vnitrostátnímu podávání telegramů	
133001	Telefonické podávání telegramů (vnitrostátní)	
133001	Přístup ke mezinárodnímu podávání telegramů	
133001	Telefonické podávání telegramů (mezinárodní)	
133002	Přístup ke službě meziměstských spojovatelek	
133002	Hovorné ke službě meziměstských spojovatelek	
133003-7 ¹²⁾	Přístup ke službě mezinárodních spojovatelek	
133003-7 ¹²⁾	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	
14112	Informační a operátorské služby	
141xx	Informační služby (kromě 14112)	
600 0-1	Služby selektivních návštěv (Paging)	

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Popis	Špička	Mimo špičku
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)		
700, 701 Služba 1TEL		
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)		
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)		
82 Služby virtuálních volacích karet		
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)		
910 Hovory do sítí s protokolem IP		
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě		
971 xxx xxx ¹⁴⁾ Internet 2002 - prvních 10 minut		
971 xxx xxx ¹⁴⁾ Internet 2002 – po 10-té minutě		
971 xxx xxx ^{14), 15)} Internet GTS – prvních 10 minut		
971 xxx xxx ^{14), 15)} Internet GTS – po 10-té minutě		

11) Ceny dle ceníku veřejné telegrafní služby Telefónica O2

12) Telefonní čísla se liší jazykem, jakým se v dané zemi hovoří, popř. jak hovoří volající. 133003 – francouzština, 133004 – angličtina, 133005 – němčina, 133006 – ruština, 133007 slovenština

13) Ceník mezinárodních destinací.

14) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

15) Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 5.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce v bodu 5.3.

5.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR		
1181 Informace o telefonních číslech v cizině		
1183 Služba T-Mobile Asistent		
1188 Služba O2 Asistent		
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)		
133002 Hovorné ke službě meziměstských spojovatelek		
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek		
14112 Informační a operátorské služby		
141xx Informační služby (kromě 14112)		
600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging)		
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)		
700, 701 Služba 1TEL		
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)		
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)		
910 Hovory do sítí s protokolem IP		
971 Internet 2002, Internet GTS		
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě		

6 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic h umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčíslem 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým smluvním partnerům a zajišťuje výběr cen za služby od účastníků. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb.

Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně smluvního partnera (provozovatele služby). Smluvní partner je povinen účastníkům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu ceny minimálního hovorného dle bodu 7.

Časově zpoplatněné audiotexové služby	Špička	Mimo špičku
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 11 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 14 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 17 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 18 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 23 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 26 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 30 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 34 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 38 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 42 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 46 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 50 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 55 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 60 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 65 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 70 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 80 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 90 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 95 ¹⁶⁾		

16) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx.

Časově zpoplatněné audiotexové služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909		

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

Jednorázově zpoplatněné audiotexové služby	Špička	Mimo špičku
908 Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 09 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 30 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 40 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 50 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 55 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 60 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 70 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 79 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 95 ¹⁷⁾		

17) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Časově zpoplatněné datové audiotextové služby		Špička	Mimo špičku
976	Služby s přístupovým číslem 01 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 02 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 03 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 04 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 05 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 07 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 09 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 11 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 12 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 13 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 14 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 15 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 17 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 18 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 19 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁸⁾		

18) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 976 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
976		

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

7 Minimální cena za provoz

V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby, která je specifikována v příslušné Specifikaci služby, nedosáhne částky definované níže, je účastníkovi v daném zúčtovacím období doúčtována cena do výše níže stanovené minimální ceny za provoz.

7.1 Minimální cena z provozu u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Minimální cena za provoz / připojení ¹⁹⁾
HTS	
EuroISDN BRI, euroISDN BRI U	
EuroISDN PRI 8	
EuroISDN PRI 10	
EuroISDN PRI 15	
EuroISDN PRI 16	
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS)	

19) Minimální cena za provoz pro jedno připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN PRI 8, 10, 15, 16, 30, E1 (CAS))

Minimální cena za provoz pro každou jednotlivou lokalitu účastníka je stanovena v příslušném zúčtovacím období jako součet minimálních cen za provoz pro jednotlivé typy připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, euroISDN PRI 8, PRI 10, PRI 15, PRI 16, PRI 30 nebo E1 (CAS)), které jsou nejdříve vynásobeny počtem příslušného typu připojení, v každé jednotlivé lokalitě účastníka dle příslušné Specifikace služby. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Multipoint (WLL), nižší než [] Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz [] Kč. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Point a kde jsou pouze typy připojení HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, nižší než [] č, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz [] Kč.

V případě, že služba Telefonní připojení nebyla poskytována po celé zúčtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně účastníka), je minimální cena za provoz stanovena dle předchozího odstavce v každé jednotlivé lokalitě účastníka snížena o koeficient (počet dní poskytování služby Telefonní připojení v daném zúčtovacím období /skutečný počet dní v daném zúčtovacím období).

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

7.2 Minimální cena za provoz u služeb Telefonní volba

7.2.1 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno volbou operátora (CS)

Počet hovorových kanálů ²⁰⁾	Se směrovacím zařízením		Bez směrovacího zařízení
	HTS, ISDN2	ISDN30, 2MBL	
1 – 4			
5 – 10			
11 – 20			
Více než 20			

20) Platí pro jednotlivou lokalitu (Specifikaci služby) účastníka.

7.2.2 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno předvolbou operátora (CPS)

Počet účastnických čísel (sérií) ²¹⁾	Analogové, ISDN2	ISDN30, E1 (ks)
1 – 2		
3		
Každé další číslo (série)		

21) Platí pro jednotlivou lokalitu (Specifikaci služby) účastníka.

7.3 Minimální cena za provoz u služby Komplet, Komplet office, P komplet, Komplet pro a Duo expres

Minimální cena za provoz u služby Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres je stanovena v příslušném ceníku služby.



Cenový program Atlas Interval

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby **Telefonní připojení, Telefonní volba, IP komplet** poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- příslušným Ceníkem služby
- tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v tomto cenovém programu.

Ceny za provoz

Typ hovoru	Kč/minuta
Místní a meziměstské	
Mobilní v ČR	
Neveřejné sítě (972, 973, 974, 95)	
Mezinárodní - zóna 0 (okolní státy – pevné sítě)	
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevné sítě, USA, Kanada)	
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU – pevné sítě, vybrané další státy)	
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní sítě)	
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU – mobilní sítě, vybrané další státy)	
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, prémiová čísla v zahraničí)	

Způsob tarifikace

Veškeré destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru: místní, meziměstské hovory a hovory do neveřejných sítí (972, 973, 974, 95) – 120 sekund, hovory do mobilních sítí v ČR a mezinárodní hovory 60 sekund. Dále jsou hovory zpoplatňovány účtovacím intervalem: 60 sekund pro místní, meziměstské hovory a hovory do neveřejných sítí, 30 sekund pro hovory do mobilních sítí v ČR a 1 sekunda pro mezinárodní hovory.

Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	Pevné a mobilní sítě: Kanada, Spojené státy americké Pevné sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	Pevné a mobilní sítě: Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur Pevné sítě: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltar, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
3	Mobilní sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
4	Pevné sítě: Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela Pevné a mobilní sítě: Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Irák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauritius, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam Mobilní sítě: Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
5	Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidové demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mayotte, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svaté Lucie, Palau, Palestina, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe Pevné sítě: Kajmánské ostrovy, Ostrov svaté Heleny, Vánoční ostrovy Mobilní sítě: Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
6	Satelity: Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya Premium rate services (audiotex)



Příloha č.

Specifikace doplňkové služby TeamLink

v kombinaci se službou Podniková síť

Identifikace služby

Příloha ke smlouvě č.: 40109723637 (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace služby/verze: bez čísla specifikace	Nahrazuje specifikaci/verzi:

Poskytovatel (TMCZ)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787	
Prodejce:	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba¹

Obchodní firma/Jméno: Revírní bratřská pokladna, zdravotní pojišťovna		IČ/rodné číslo: 47673036
Oprávněný zástupce: Ing. Antonín Klimša, MBA.		Funkce: Ředitel
Telefon:	E-mail:	

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená Smlouva

Předmět služby

Předmětem doplňkové služby TeamLink je vytvoření virtuální volací skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby, do které budou zařazeny pevné hlasové služby (neplatí pro služby Telefonní volba - s výjimkou služeb Telefonní volba zahrnutých v PS, Hlasová linka, Hlasová linka Multi a GTS mobil) poskytované Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě dle výše uvedené Smlouvy a příslušných Specifikací služby a dále pevné a mobilní hlasové služby, které jsou zahrnuty do služby Podniková síť (PS) poskytované Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě dle příslušné smlouvy.

Pevné hlasové služby Smluvního partnera / Oprávněné osoby, zařazené do skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby dle této Specifikace služby, jsou definovány níže uvedenou tabulkou, kde jsou identifikovány číslem služby (SID). Číslo služby (SID) přiděluje Poskytovatel při zřízení příslušných služeb a tato čísla jsou prezentována ve vyúčtování takových služeb (v případě, že příslušná služba není ještě zřízena, uvede se místo čísla služby číslo příslušné Specifikace služby).

GTS	Číslo pevné hlasové služby člena skupiny TeamLink	Pomocný údaj	Typ připojení*
	815000000333297 řídící člen skupiny TeamLink	Michálkovičká 108, 710 00 Slezská Ostrava	Pevné (přímé)

Do volací skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby budou dále zahrnuty pevné a mobilní služby, které jsou zahrnuty v rámci služby Podniková síť:

TM	Identifikace PS	Pomocný údaj	Typ připojení *
	PS vedená pod IČ Smluvního partnera / Oprávněné osoby	35945973	Pevné a mobilní PS

Ceny za provoz v rámci skupiny TeamLink

Smluvní strany se dohodly, že hovory vznikající v rámci služby člena skupiny TeamLink a zakončené v rámci služby jiného z členů skupiny TeamLink budou Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě účtovány cenami uvedenými v následující tabulce:

(*) **Pevné (přímé)** – služby přímého připojení Telefonní připojení, IP komplet, Komplet office, Komplet pro, Duo expres nezahrnuté do služby Podniková síť


Typ připojení volajícího*	Typ připojení volaného*	Ceny za hovory ve skupině TeamLink
Pevné (přímé)	Pevné (přímé), Pevné a mobilní PS	Cena je zahrnuta v ceně za ostatní provoz služeb zařazených do skupiny TeamLink
Pevné a mobilní PS	Pevné (přímé), Pevné a mobilní PS	Ceny platné pro hovory v Podnikové síti dle příslušné smlouvy

Pevné a mobilní PS – pevné a mobilní služby zahrnuté v rámci služby Podniková síť (PS)

Do volací skupiny Teamlink nelze zařadit služby Telefonní volba (s výjimkou služeb zahrnutých v PS), Hlasová linka, Hlasová linka Multi a GTS mobil.

Závěrečná ustanovení

Tato Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem zřízení služby TeamLink Poskytovatelem. Poskytovatel zřídí službu TeamLink nejpozději do 1 měsíce ode dne platnosti této Specifikace služby, pokud jsou zřízeny všechny služby identifikované ve výše uvedených tabulkách, jinak do 1 měsíce ode dne zřízení poslední služby identifikované ve výše uvedených tabulkách. Poskytovatel ukončí poskytování služby TeamLink, pokud bude ukončena služba, která je ve výše uvedené tabulce označena jako řídící člen skupiny TeamLink (tzn., že v takový den dojde k ukončení platnosti a účinnosti této Specifikace služby).

Datum:	Datum:
 Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele	Ing. Antonín Klimša, MBA., Ředitel Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis oprávněného zástupce Poskytovatele	Podpis oprávněného zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Veřejná zakázka: Dodávka hlasových služeb
Zadavatel: RBP, zdravotní pojišťovna

VÁŠ PARTNER
PRO VEŘEJNÉ ZAKÁZKY



VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK

K ZADÁVACÍMU ŘÍZENÍ K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

DODÁVKA HLASOVÝCH SLUŽEB

ZJEDNODUŠENÉ PODLIMITNÍ ŘÍZENÍ

Obsah

- Čl. 1.: Úvodní informace
- Čl. 2.: Název veřejné zakázky
- Čl. 3.: Identifikační údaje zadavatele
- Čl. 4.: Profil zadavatele
- Čl. 5.: Smluvní zastoupení zadavatele a kontaktní údaje
- Čl. 6.: Komunikace zadavatele s dodavatelem
- Čl. 7.: Informace o předmětu veřejné zakázky
- Čl. 8.: Předpokládaná hodnota
- Čl. 9.: Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci
- Čl. 10.: Vysvětlení zadávací dokumentace
- Čl. 11.: Lhůta pro podání nabídek
- Čl. 12.: Místo pro podání nabídek
- Čl. 13.: Informace o otevírání nabídek
- Čl. 14.: Způsob podání nabídek
- Čl. 15.: Informace o tom, v jakém jazyce mohou být nabídky podány
- Čl. 16.: Hodnotící kritéria a pravidla pro hodnocení nabídek a výhrada zadavatele
- Čl. 17.: Rozsah požadavků zadavatele na kvalifikaci
- Čl. 18.: Využití poddodavatelů
- Čl. 19.: Výhrady zadavatele

Čl. 1.: Úvodní informace

1. Výzva k podání nabídek, jakožto součást zadávací dokumentace, byla zadavatelem zpracována v souladu se zásadami volného pohybu zboží, volného pohybu služeb, transparentnosti, rovného zacházení, zákazu diskriminace, přiměřenosti, proporcionality a vzájemného uznávání, hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti vynaložených prostředků.
2. Pokud se ve výzvě používá zkratka ZZVZ, má tím zadavatel na mysli zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění platném ke dni zahájení zadávacího řízení.
3. Obsah zadávací dokumentace se vykládá v první řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ujednání. K úmyslu zadavatele nebo dodavatele lze přihlídnout jen, není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ujednání se použijí ostatní zákonná výkladová pravidla.

Čl. 2.: Název veřejné zakázky

Dodávka hlasových služeb

Čl. 3.: Identifikační údaje zadavatele

Zadavatelem je RBP, zdravotní pojišťovna se sídlem Michálkovičká 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, IČO 47673036 (dále i „RBP“).

Čl. 4.: Profil zadavatele

Profilem zadavatele je adresa <https://nen.nipez.cz/profil/RBPzadavatel>.

Čl. 5.: Smluvní zastoupení zadavatele a kontaktní údaje

1. Osoba zastupující zadavatele:

- a. **JUSTITIA CONSULTING PARTNERS, s.r.o.** se sídlem Půtova 1219/3, Praha 1, PSČ 110 00, IČO 04549431. Společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 249 557 (dále i zástupce).
- b. Jedná se o osobu zmocněnou zadavatele v zadávacím řízení zastupovat. Zmocnění je uděleno pro celé řízení vč. výkonu práv a povinností souvisejících se zadávacím řízením, s výjimkou uvedenou v ust. § 151 odst. 2 ZVZ.
- c. Zástupce jedná jménem zadavatele.
- d. Rozhodným datem pro začátek či ukončení běhu lhůt jsou úkony činěné zástupcem nebo vůči zástupci.

2. Doručovací adresy:

a. Adresa pro doručování písemností osobně nebo prostřednictvím doručovací služby: **JUSTITIA CONSULTING PARTNERS, s.r.o., 28. října 168, 70900 Ostrava.**

b. Adresa pro doručování písemností e-mailem: consulting@justitia.cz

3. Kontaktní osoba:

[REDACTED]

Čl. 6.: Komunikace zadavatele s dodavatelem

1. Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v zadávacím řízení bude probíhat písemně, není-li v ZZVZ uvedeno jinak.

2. Písemná komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude probíhat elektronicky s výjimkou uvedenou v ZZVZ.

Čl. 7.: Informace o předmětu veřejné zakázky

1. Předmětem veřejné zakázky zajištění komplexního portfolia hlasových služeb v garantované kvalitě dle požadavků definovaných zadávací dokumentací a jejími přílohami. Jedná se o provoz pevných a barevných telefonních linek.

2. Předmět plnění je podrobněji vymezen v zadávacích podmínkách.

3. Klasifikace předmětu zakázky:

Zadavatel vymezuje předmět veřejné zakázky podle referenční klasifikace platné pro veřejné zakázky na základě Nařízení komise (ES) č. 213/2008, kterým se mění nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2195/2002 o společném slovníku pro veřejné zakázky (CPV) a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/25/EU a 2014/24/EU o zadávání veřejných zakázek, pokud jde o přezkum CPV takto:

kód CPV	popis
64200000-8	Telekomunikační služby

Čl. 8.: Předpokládaná hodnota

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 3 800 000 Kč bez DPH.

Čl. 9.: Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci

1. ZZVZ rozumí zadávací dokumentací veškeré písemné dokumenty obsahující zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení při zahájení zadávacího řízení.

2. Zadávací dokumentace je přístupná na profilu zadavatele s výjimkou formulářů dle § 212 ZZVZ.

Čl. 10.: Vysvětlení zadávací dokumentace

1. Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit.
2. Vysvětlení zadavatel uveřejní na profilu zadavatele nejméně 4 pracovní dny před skončením lhůty pro podání nabídek.
3. Pokud o vysvětlení zadávací dokumentace písemně požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele.
4. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím lhůt podle odst. 2 tohoto článku. Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, není povinen dodržet lhůtu podle odst. 2 tohoto článku.
5. Pokud se vysvětlení zadávací dokumentace týká částí zadávací dokumentace, které se neuveřejňují podle § 96 odst. 2 ZZVZ, odešle je nebo předá zadavatel všem dodavatelům, kteří podali žádost o příslušné části zadávací dokumentace.

Čl. 11.: Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek: 22. 12. 2020, 9:00 hod.

Čl. 12.: Místo pro podání nabídek

Nabídky budou podávány prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN) - https://nen.nipez.cz/Zadavaci_postup/N006-20-V00032571.

Čl. 13.: Informace o otevírání nabídek

Otevírání nabídek se provádí bez přítomnosti dodavatelů.

Čl. 14.: Způsob podání nabídek

1. Dodavatel je oprávněn podat nabídku na celý předmět veřejné zakázky.
2. Zadavatel variantní nabídku nepřipouští.
3. Nabídka musí být podána prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN). Postup podání nabídky je uveden zde: <https://nen.nipez.cz>.

4. Informace technické povahy, které jsou nezbytné pro podání nabídky¹:

a. Minimální požadavky na hardware a software uživatele:

i. procesor Intel/AMD Dual Core 1.6 GHz nebo vyšší

ii. operační paměť 4 GB nebo více

iii. diskový prostor 2 GB a více

iv. rozlišení obrazovky 1280 x 720 32-bit nebo více

v. síťová konektivita 100 Mbps (alternativně Wifi, 3G/LTE) nebo rychlejší

vi. operační systém Microsoft Windows 10 Home/Pro/Education/Enterprise, Microsoft Windows 8.1 (all editions), Microsoft Windows 7 (all editions)

vii. webový prohlížeč Microsoft Internet Explorer v11

viii. ostatní software Microsoft Silverlight 5.1 nebo novější

ix. ostatní software Microsoft .NET Framework 4.5.2 nebo novější

b. Kódování, šifrování, certifikáty veřejného klíče: Webové stránky NEN jsou kódovány ve znakové sadě UTF Data mezi klientem (prohlížečem) a serverem jsou přenášena šifrovaně protokolem HTTPS – za tím účelem je na serveru nainstalován serverový certifikát vydaný Certifikační autoritou Thawte.

c. Certifikát veřejného klíče: **Certifikát veřejného klíče, který slouží dodavatelům k zašifrování jejich nabídky při jejím podání, je dodavatelům poskytován prostřednictvím profilu zadavatele.**

d. Autenticita nabídek: Autenticitu nabídek zaručuje NEN při registraci dodavatele. **Zadavatel nevyžaduje elektronické podepsání nabídky s výjimkou těch jejích částí, které mají být podepsány osobu oprávněnou jménem či za dodavatele jednat.**

5. Velikost příloh: Systém NEN podporuje přílohy do maximální velikosti 100 MB na jeden soubor. Omezení je společné pro veřejnou, autorizovanou i integrační část systému NEN. Větší přílohy musí být rozděleny do samostatných souborů pomocí ZIP algoritmu. Je podporován formát ZIP s příponami ZIP a 001,002,... v případě rozdělení na části.

6. Pokud nebude nabídka zadavateli doručena ve lhůtě nebo stanoveným způsobem stanoveným, nepovažuje se za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

7. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

8. Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

9. Po uplynutí lhůty pro podání nabídek nemůže být nabídka měněna.

¹ Podrobněji se informace technické povahy vycházejí v Provozním řádu rutinního provozu NEN, dostupného na adrese <https://nen.nipez.cz/UzivatelскеInformace/ProvozniRad>.

Čl. 15.: Informace o tom, v jakém jazyce mohou být nabídky podány

Nabídky mohou být podány v českém jazyce.

Čl. 16.: Hodnotící kritéria a pravidla pro hodnocení nabídek a výhrada zadavatele

1. Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti.
2. Ekonomická výhodnost bude hodnocena podle nejnižší nabídkové ceny v Kč bez DPH. Předmětem hodnocení bude celkový součet cen celkem bez DPH za:

A)

a) jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb za tyto položky

- Přípojka HTS (23 přípojek)
- Přípojka ISDN2 (23 přípojek)
- Přípojka ISDN30 (1 přípojka)
- Prvovolba 100 č. (6 přípojek)

b) pravidelné měsíční poplatky hlasových služeb za tyto položky

- Přípojka HTS (23 přípojek)
- Přípojka ISDN2 (23 přípojek)
- Přípojka ISDN30 (1 přípojka)
- Prvovolba 100 č. (6 přípojek)

c) Hovorné hlasových služeb (předpokládaný měsíční objem odchozích hovorů)

B)

a) jednorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek

- Zelená linka (1 linka)
- Bílá linka (1 linka)

b) pravidelné měsíční poplatky barevných linek

- Zelená linka (1 linka)
- Bílá linka (1 linka)

c) Hovorné barevných linek RBP (předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů)

C)

a) jednorázové zřizovací a aktivační poplatky SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv)

- SMS brána (1 SMS brána)

b) pravidelné měsíční poplatky SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv)

- SMS brána (1 SMS brána)

c) Hromadně rozeslané SMS zprávy (předpokládaný měsíční objem)

Čl. 17.: Rozsah požadavků zadavatele na kvalifikaci

1. Zadavatel požaduje prokázání

a. základní způsobilosti,

b. profesní způsobilosti.

2. ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST:

Způsobilým je dodavatel, který:

a. nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země jeho sídla,

Pozn. Je-li dodavatelem právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu.

Pozn. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Pozn. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Pozn. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu české právnické osoby, musí podmínku splňovat osoby uvedené v § 74 odst. 2 ZZVZ a vedoucí pobočky závodu. Tuto podmínku musí splňovat také prokurista, ředitel (generální ředitel) nebo osoba jemu postavená, pokud vykonává práva se zastupováním, rozhodováním nebo kontrolou dodavatele

b. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

c. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

d. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a

e. není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země jeho sídla.

Požadavky na doklady prokazující splnění základní způsobilosti:

Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- výpisu z evidence Rejstříku trestů (ve vztahu k písm. a.)

dle systému e-Certis: název: Extract from the Criminal register of Natural Persons (doklad: Certificate) a Extract from the Criminal register of Legal Persons (doklad: Certificate)

- potvrzení příslušného finančního úřadu (ve vztahu k písm. b.)

dle systému e-Certis: název: Confirmation of non-existence of underpayment of tax issued by Tax Office (doklad: Certificate)

- písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani (ve vztahu k písm. b.)

dle systému e-Certis: název: Solemn declaration as regards the excise tax (doklad: Declaration of oath)

- písemného čestného prohlášení (ve vztahu k písm. c.)

dle systému e-Certis: název: Solemn declaration (doklad: Solemn declaration)

- potvrzení příslušné správy sociálního zabezpečení (ve vztahu k písm. d)

dle systému e-Certis: název: Confirmation of compliance with the obligations regarding social security and contribution to the state employment policy, both in the Czech Republic and in the country of registered office, place of business or residence of an economic operator (doklad: Certificate)

- výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že dodavatel není v obchodním rejstříku zapsán (vztahu k písm. e.)

dle systému e-Certis: název: Extract from the Company (doklad: Online evidence) or Solemn declaration

Požadavky na stáří dokladů:

Doklady musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

3. PROFESNÍ ZPŮSOBILOST:

Profesně způsobilým je dodavatel, který je ve vztahu k České republice zapsán obchodním rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Požadavky na doklady prokazující splnění způsobilosti:

Dodavatel prokáže splnění způsobilosti předložením výpisu z obchodního rejstříku.

Požadavky na stáří dokladů prokazujících splnění způsobilosti:

Doklady musí prokazovat splnění způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

4. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ KE KVALIFIKACI:

1. Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat předložení originálu nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.
2. Doklady o kvalifikaci mohou být nahrazeny čestným prohlášením, z kterého bude zřejmé, že dodavatel požadovaný rozsah kvalifikace splňuje. Vzor čestného prohlášení viz příloha výzvy.
3. Doklady o kvalifikaci mohou být nahrazeny jednotným evropským osvědčením dle § 87 ZZVZ. Dodavatel není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení.
4. V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se kvalifikace doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

5. Zadavatel umožňuje prokázání splnění kvalifikace i jiným způsobem uvedeným v ZZVZ².

Čl. 18.: Využití poddodavatelů

1. Dodavatel uvede poddodávky do seznamu poddodavatelů v členění zde uvedeném (*viz příloha obchodních podmínek*).
2. Za poddodávku je pro tento účel považována realizace dílčích zakázek jinými subjekty pro vítěze zadávacího řízení.
3. Pokud bude dodavatel realizovat zakázku bez poddodavatelů, uvede tuto skutečnost do seznamu poddodavatelů, např. poznámkou „bez poddodavatelů“.
4. Seznam poddodavatelů bude součástí nabídky.
5. Zadavatel výhradu plnění neuplatňuje.

Čl. 19.: Výhrady zadavatele

1. Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení na profilu zadavatele.
2. Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o výběru dodavatele na profilu zadavatele.

V Praze dne 3. 12. 2020

za JUSTITIA CONSULTING PARTNERS, s.r.o.

██

² Pokud zadavatel nestanovil jinak, prokazují dodavatelé a jiné osoby kvalifikaci společně. Pro případy, že zadavatel nestanoví speciální zadávací podmínky pro dodavatele, kteří se účastní zadávacího řízení společně, platí ze zákona, že se jejich kvalifikace prokazuje společně.

Zadávací podmínky

k zadávacímu řízení k veřejné zakázce

DODÁVKA HLASOVÝCH SLUŽEB

zjednodušené podlimitní řízení

Obsah dokumentu

- Čl. 1.: Úvodní ustanovení
 - Čl. 2.: Identifikační údaje zadavatele
 - Čl. 3.: Smluvní zastoupení zadavatele a kontaktní údaje
 - Čl. 4.: Název veřejné zakázky
 - Čl. 5.: Režim veřejné zakázky
 - Čl. 6.: Druh veřejné zakázky
 - Čl. 7.: Komunikace zadavatele s dodavatelem
 - Čl. 8.: Podmínky účasti v zadávacím řízení
 - Čl. 9.: Technické podmínky vymezující předmět veřejné zakázky, místo plnění
 - Čl. 10.: Lhůta plnění
 - Čl. 11.: Obchodní podmínky
 - Čl. 12.: Platební podmínky
 - Čl. 13.: Varianty
 - Čl. 14.: Podmínky sestavení nabídky
 - Čl. 15.: Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny
 - Čl. 16.: Podmínky pro překročení nabídkové ceny
 - Čl. 17.: Další podmínky pro uzavření smlouvy a bližší podmínky součinnosti před uzavřením smlouvy
 - Čl. 18.: Ochrana informací
 - Čl. 19.: Přílohy zadávacích podmínek
- Příloha č. 1: Identifikační a kontaktní údaje - vzor
- Příloha č. 2: Obchodní podmínky

Čl. 1.: Úvodní ustanovení

1. Zadávací podmínky stanovují podmínky průběhu zadávacího řízení, podmínky účasti v zadávacím řízení, pravidla pro hodnocení nabídek a další pravidla pro uzavření smlouvy.
2. Zadávací podmínky zadavatel stanovil a poskytnul dodavatelům v podrobnostech nezbytných pro účast dodavatele v zadávacím řízení.
3. Zadávací podmínky byly zadavatelem zpracovány v souladu se zásadami volného pohybu zboží, volného pohybu služeb, transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení, zákazu diskriminace, proporcionality a vzájemného uznávání, hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti vynaložených prostředků.
4. Zadávací podmínky byly zadavatelem stanoveny tak, aby určitým dodavatelům bezdůvodně přímo nebo nepřímo nezaručovaly konkurenční výhodu nebo nevytvářely bezdůvodné překážky hospodářské soutěže.
5. Obsah zadávacích podmínek se vykládá v první řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ujednání. K úmyslu zadavatele nebo dodavatele lze přihlídnout jen, není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ujednání se použijí ostatní zákonná výkladová pravidla.
6. Pravidla pro platbu účastníkům zadávacího řízení: zadavatel neposkytne platbu účastníkům zadávacího řízení.
7. Hovoří-li se v zadávacích podmínkách o zákonu, má se tím na mysli zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále i „ZZVZ“).

Čl. 2.: Identifikační údaje zadavatele

Zadavatelem je RBP, zdravotní pojišťovna se sídlem Michálkovic 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, IČO 47673036 (dále i „RBP“).

Čl. 3.: Smluvní zastoupení zadavatele a kontaktní údaje

1. Osoba zastupující zadavatele:

- a. **JUSTITIA CONSULTING PARTNERS, s.r.o.** se sídlem Půtova 1219/3, Praha 1, PSČ 110 00, IČO 04549431. Společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 249 557 (dále i zástupce).
- b. Jedná se o osobu zmocněnou zadavatele v zadávacím řízení zastupovat. Zmocnění je uděleno pro celé řízení vč. výkonu práv a povinností souvisejících se zadávacím řízením, s výjimkou uvedenou v ust. § 151 odst. 2 ZVZ.
- c. Zástupce jedná jménem zadavatele.

d. Rozhodným datem pro začátek či ukončení běhu lhůt jsou úkony činěné zástupcem nebo vůči zástupci.

2. Doručovací adresy:

a. Adresa pro doručování písemností osobně nebo prostřednictvím doručovací služby: **JUSTITIA CONSULTING PARTNERS, s.r.o.**, 28. října 168, 70900 Ostrava.

b. Adresa pro doručování písemností e-mailem: consulting@justitia.cz

3. Kontaktní osoba:

[REDACTED]

Čl. 4.: Název veřejné zakázky

Dodávka hlasových služeb

Čl. 5.: Režim veřejné zakázky

Na základě stanovené výše předpokládané hodnoty jde o podlimitní veřejnou zakázku.

Čl. 6.: Druh veřejné zakázky

Veřejná zakázka je zakázkou na služby.

Čl. 7.: Komunikace zadavatele s dodavatelem

1. Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v zadávacím řízení bude probíhat písemně, není-li v ZZVZ uvedeno jinak.

2. Písemná komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude probíhat elektronicky s výjimkou uvedenou v ZZVZ.

Čl. 8.: Podmínky účasti v zadávacím řízení

Zadavatel stanovuje tyto podmínky účasti v zadávacím řízení:

- a. podmínky kvalifikace,
- b. technické podmínky vymezující předmět veřejné zakázky,
- c. obchodní podmínky vztahující se k předmětu veřejné zakázky.

Čl. 9.: Technické podmínky vymezující předmět veřejné zakázky, místo plnění

Předmětem veřejné zakázky zajištění komplexního portfolia hlasových služeb v garantované kvalitě dle požadavků definovaných zadávací dokumentací a jejími přílohami. Jedná se o provoz pevných a barevných telefonních linek

Čl. 10.: Lhůta plnění

Lhůta plnění: 1. 2. 2021 – 31. 1. 2024, t.j. 36 měsíců (*podmínkou je řádné ukončení stávající smlouvy a zadávacího řízení*).

Čl. 11.: Obchodní podmínky

1. Zadavatel pro plnění veřejné zakázky stanovuje obchodní podmínky, které jsou uvedeny v příloze zadávacích podmínek.
2. Dodavatel je povinen obchodní podmínky akceptovat. Zadavatel jejich změnu neumožňuje.
3. Dodavatel doplněné **(viz poznámky v textu obchodních podmínek, vyznačeno žlutě)** a oprávněnou osobou podepsané obchodní podmínky přiloží do nabídky.

Čl. 12.: Platební podmínky

Platební podmínky jsou uvedeny v obchodních podmínkách.

Čl. 13.: Varianty

Zadavatel nepřipouští předložení variant nabídky.

Čl. 14.: Podmínky sestavení nabídky

1. ÚDAJE POTŘEBNÉ K HODNOCENÍ NABÍDEK:

Dodavatel uvede údaje k hodnocení do obchodních podmínek.

2. POŽADAVKY NA ÚDAJE NEBO DOKUMENTY POTŘEBNÉ K POSOUZENÍ SPLNĚNÍ PODMÍNEK K ÚČASTI V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ:

a. Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil tyto údaje a dokumenty, potřebné k posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení:

- oprávněnou osobou podepsaný návrh smlouvy vč. příloh,

- kopii smlouvy o rozdělení odpovědnosti, pokud dodavatelé podávající společnou nabídku,
 - doklad o poskytnutí jistoty,
 - údaje o majetkové struktuře poddodavatelů.
- b. Zadavatel nepožaduje předložení vzorků.
- c. Zadavatel nepožaduje předložení modelů.

3. POŽADAVKY NA ODPOVĚDNOST ZA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

- a. Zadavatel požaduje, aby v případě společné účasti dodavatelů tito v nabídce písemně doložili, jaké bude rozdělení odpovědnosti za plnění veřejné zakázky (např. smlouvou).
- b. Zadavatel požaduje, aby, v případě společné účasti dodavatelů, nesli odpovědnost všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně. Tuto skutečnost dodavatelé v nabídce písemně doloží (např. smlouvou).

Čl. 15.: Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

1. Dodavatel uvede celkovou cenu díla do obchodních podmínek, a to v členění zde uvedeném (přílohy č. 5 až 11.).
2. Cena bude uvedena v Kč.
3. Sleva z ceny – pokud dodavatel míní nabídnout zadavateli slevu z ceny, musí tuto slevu promítnout do jednotkových cen jednotlivých položek v jím předložených položkových rozpočtech. Jiná forma slevy z nabídkové ceny (např. paušální částkou z celkové ceny) není přípustná.
4. Nabídková cena bez DPH nesmí překročit předpokládanou hodnotu veřejné zakázky.

Čl. 16.: Podmínky pro překročení nabídkové ceny

Nabídková cena je překročitelná pouze v případech uvedených v obchodních podmínkách.

Čl. 17.: Další podmínky pro uzavření smlouvy a bližší podmínky součinnosti před uzavřením smlouvy

1. Zadavatel vyloučí vybraného dodavatele, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti a nemá vydány výlučně zaknihované akcie.

2. Bližší podmínky součinnosti před uzavřením smlouvy:

Vybraný dodavatel je povinen ve lhůtě stanovené výzvou k poskytnutí součinnosti poskytnout součinnost potřebnou k uzavření smlouvy, která spočívá v předložení:

- a. originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již zadavatel nemá k dispozici, a
- b. podepsaného čistopisu smlouvy vč. všech příloh ve znění jeho nabídky.

3. Podmínka uzavření smlouvy ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.:

Zadavatel u vybraného dodavatele, bude-li právnickou osobou, zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále i „**skutečný majitel**“) z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob.

Nebude-li možné zjistit údaje o skutečném majiteli tímto postupem, zadavatel vyzve vybraného dodavatele:

- a. k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo
- b. ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem a k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech těchto osob k dodavateli; těmito doklady jsou pak zejména:
 - i. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 - ii. seznam akcionářů,
 - iii. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - iv. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Čl. 18.: Ochrana informací

1. Za důvěrné se považují údaje nebo sdělení, které dodavatel poskytl zadavateli v zadávacím řízení a označil je jako důvěrné.
2. Zadavatel neposkytne podle zákona o svobodném přístupu k informacím,
 - a. do ukončení zadávacího řízení informace, které se týkají obsahu nabídek a osob, které se podílejí na průběhu zadávacího řízení,
 - b. důvěrnou informaci podle odstavce 1; to neplatí pro informace, které má zadavatel povinnost podle tohoto zákona uvést ve zprávě o hodnocení, oznámení o výběru dodavatele, výsledku posouzení splnění podmínek účasti vybraného dodavatele nebo v písemné zprávě zadavatele.
3. Zadavatel nemusí uveřejnit informaci, pokud by její uveřejnění znamenalo porušení jiného právního předpisu nebo by bylo v rozporu s veřejným zájmem, nebo by mohlo porušit právo dodavatele na ochranu obchodního tajemství nebo by mohlo ovlivnit hospodářskou soutěž.

Čl. 19.: Přílohy zadávacích podmínek

Příloha č. 1: Identifikační a kontaktní údaje - vzor

Příloha č. 2: Obchodní podmínky

V Praze dne 3. 12. 2020

Veřejná zakázka: Dodávka hlasových služeb
Zadavatel: RBP, zdravotní pojišťovna

za JUSTITIA CONSULTING PARTNERS, s.r.o.



Příloha č. 1: Identifikační a kontaktní údaje - vzor

Identifikační a kontaktní údaje

-pro právnickou osobu-

Veřejná zakázka: Dodávka hlasových služeb

Zadavatel: RBP, zdravotní pojišťovna

Identifikační údaje:

obchodní firma nebo název: [obchodní firma nebo název]

společnost zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u [název soudu – Městský, Krajský] soudu v [místo sídla soudu], oddíl [písmeno oddílu], vložka [číslo vložky]

sídlo: [adresa sídla]

právní forma: [právní forma – s.r.o., a.s. apod.]

pozn. dodavatel doplní požadované identifikační údaje

Kontaktní údaje:

osoba oprávněná za dodavatele v zadávacím řízení jednat: [jméno a příjmení]

telefon: [telefonní číslo]

e-mail: [e-mailová adresa]

pozn. dodavatel doplní požadované kontaktní údaje

Údaje o dodavateli:

Dodavatelem je malý či střední podnik¹: ANO NE²

V [místo podpisu] dne [datum podpisu].

_____³
[jméno a příjmení podepisující osoby]

¹ pozn. malý a střední podnik - podnik s počtem zaměstnanců do 250

² pozn. dodavatel zaškrtně ANO, pokud se na něj údaj vztahuje, pokud nikoliv, zaškrtně NE

³ pozn. podpis osoby oprávněné jménem či za dodavatele jednat

Identifikační a kontaktní údaje

- fyzická osoba podnikatel -

Veřejná zakázka: Dodávka hlasových služeb

Zadavatel: RBP, zdravotní pojišťovna

Identifikační údaje:

název: [název]

místo podnikání: [adresa]

pozn. dodavatel doplní požadované identifikační údaje

Kontaktní údaje:

telefon: [telefonní číslo]

e-mail: [e-mailová adresa]

pozn. dodavatel doplní požadované kontaktní údaje

Údaje o dodavateli:

Dodavatelem je malý či střední podnik⁴: ANO NE⁵

V [místo podpisu] dne [datum podpisu].

6

[jméno a příjmení podepisující osoby]

⁴ pozn. malý a střední podnik - podnik s počtem zaměstnanců do 250

⁵ pozn. dodavatel zaškrtně ANO, pokud se na něj údaj vztahuje, pokud nikoliv, zaškrtně NE

⁶ pozn. podpis osoby oprávněné jménem či za dodavatele jednat

Příloha č. 2: Obchodní podmínky

Příloha č. ⁷ smlouvy

Obchodní podmínky

Dodávka hlasových služeb pro RBP, zdravotní pojišťovnu

Smluvní strany se dohodly na těchto obchodních podmínkách:

1. Platební podmínky

Lhůta splatnosti faktur: 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

Překročení nabídkové ceny je možné jen v případě změny sazby DPH majících vliv na cenu předmětu smlouvy.

2. Sankce

Nebude-li faktura objednatelům uhrazena ve lhůtě splatnosti, je dodavatel oprávněn objednateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky.

V případě, že dodavatel neodstraní poruchu ve lhůtě uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou poruchu, a to za každý i započatý den prodlení.

V případě, že dodavatel nedodrží technické parametry a požadavky uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové nedodržení parametru a požadavku.

Dodavatel je povinen smluvní pokuty uhradit postupem dle bodu 1. těchto obchodních podmínek.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na případnou náhradu škody.

3. Technické podmínky

Garantované lhůty pro odstranění poruch a technické parametry a požadavky objednatele jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

4. Jednostranné ukončení smluvního vztahu objednatele, platnost a účinnost smlouvy

Ukončení smluvního vztahu bude možné kdykoliv na základě písemného a doručeného projevu vůle objednatele ve lhůtě tří měsíců ode dne doručení, aniž by bylo nutné uvádět jakýkoliv důvod. Tato forma ukončení smluvního vztahu platí po celou dobu jeho trvání a bude mít přednost před všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to i do

⁷ Pozn. dodavatel doplní číslo přílohy návrhu smlouvy dodavatele, které budou mít obchodní podmínky

budoucná. Bude možno ji změnit pouze výslovnou písemnou dohodou stran, jež bude nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

5. Ostatní ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je nabídka dodavatele.

6. Přílohy:

Příloha č. 1 obchodních podmínek: pobočkové ústředny

Příloha č. 2 obchodních podmínek: telefonní linky

Příloha č. 3 obchodních podmínek: barevné linky

Příloha č. 4 obchodních podmínek: specifikace hlasových služeb a služeb barevných linek

Příloha č. 5 obchodních podmínek: hlasové poplatky

Příloha č. 6 obchodních podmínek: barevné linky poplatky

Příloha č. 7 obchodních podmínek: SMS brána poplatky

Příloha č. 8 obchodních podmínek: hovorné - hlasové služby

Příloha č. 9 obchodních podmínek: hovorné - barevné linky

Příloha č. 10 obchodních podmínek: hovorné - SMS brána

Příloha č. 11 obchodních podmínek: celková cena

Příloha č. 12 obchodních podmínek: seznam poddodavatelů

V Ostravě dne

V _____ dne _____⁸

za RBP, zdravotní pojišťovnu
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel

_____⁹
za

⁸ pozn. dodavatel doplní místo a datum podpisu návrhu smlouvy

⁹ pozn. dodavatel doplní jméno a příjmení osoby podepisující smlouvu, funkci, podpis osoby oprávněné jménem či za dodavatele jednat

Příloha č. 1 obchodních podmínek: pobočkové ústředny

Pobočkové ústředny

č .	Lokalita / pobočka	Adresa	Typ	Počet linek	Telefonní číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Pobočková ústředna	Stav ústředny
1	Ředitelství RBP - provolba	Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava	ISDN30	1					Panasonic KX-TDE 600	majetek zadavatele
2	Karviná - provolba	Masarykovo náměstí 6, Karviná	ISDN2	2					Panasonic KX-TD 1232 CE	majetek zadavatele
3	Kopřivnice - provolba	Záhumenní 1161/3a, Kopřivnice	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 816 C	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
4	Ostrava	Jantarová 3344/4, Ostrava, Forum Nová Karolina	ISDN2	1					Panasonic KX-NCP 1000	majetek zadavatele
5	Opava	Ostrožná 208/4, Opava	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
6	Frýdek-Místek	U Staré pošty 54, Frýdek-Místek	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele

			ISDN2	1			
7	Havířov	Svornosti 86/2, Havířov	ISDN2	1		Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1			
8	Hodonín	Masarykovo nám. 393/8, Hodonín	ISDN2	1		Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1			
9	Kroměříž	Náměstí Míru 3760/11, Kroměříž	ISDN2	1		Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1			

Na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách zadavatel požaduje zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředí.

Příloha č. 2 obchodních podmínek: telefonní linky

Telefonní linky

PEVNÉ LINKY			Počet linek	Tel. číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Klasifikace
1	Kopřivnice - 1 x provolba 100 č.	ISDN2	1					1
2	Karviná - 2 x provolba 100 č.	ISDN2	2					1
3	Ostrava ředitelství - 3 x provolba 100 č.	ISDN30	1					1
4	Praha	HTS	1					2
5	Rumburk	HTS	1					2
6	Ústí nad Labem	HTS	1					2
7	Chomutov	HTS	1					2
8	Most	HTS	1					2
9	Hodonín	ISDN2	1					1
10	Hodonín	ISDN2	1					1
11	Kyjov	HTS	1					2
12	Opava	ISDN2	1					1
13	Opava	ISDN2	1					1
14	Bruntál	HTS	1					2
15	Krnov	HTS	1					2
16	Vítkov	HTS	1					2
17	Studénka	HTS	1					2
18	Bílovec	HTS	1					2
19	Nový Jičín	ISDN2	1					1

20	Fulnek	HTS	1		2
21	Odry	HTS	1		2
22	Kopřivnice	ISDN2	1		1
23	Frenštát pod Radhoštěm	HTS	1		2
24	Třinec	HTS	1		2
25	Frýdek - Místek	ISDN2	1		1
26	Frýdek - Místek	ISDN2	1		1
27	Frýdlant nad Ostravicí	HTS	1		2
28	Český Těšín	ISDN2	1		1
29	Vsetín	HTS	1		2
30	Valašské Meziříčí	ISDN2	1		1
31	Rožnov pod Radhoštěm	ISDN2	1		1
32	Kroměříž	ISDN2	1		1
33	Kroměříž	ISDN2	1		1
34	Holešov	HTS	1		2
35	Hranice	HTS	1		2
36	Přerov	HTS	1		2
37	Kojetín	HTS	1		2
38	Hlučín	ISDN2	1		1
39	Bohumín	HTS	1		2
40	Ostrava	ISDN2	1		1
41	Karviná	HTS	1		2
42	Orlová	ISDN2	1		1
43	Hrabůvka	ISDN2	1		1
44	Havířov	ISDN2	1		1
45	Havířov	ISDN2	1		1
46	Poruba	ISDN2	1		1

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 12 hod. (ISDN2, ISDN30)

Klasifikace 2: max. nedostupnost hlasových služeb do 24 hod. (HTS)

Veřejná zakázka: Dodávka hlasových služeb
Zadavatel: RBP, zdravotní pojišťovna



(podrobnější popis lokalit je na webových stránkách RBP: <https://www.rbp213.cz/cs/pobocky/a-119/>)

Příloha č. 3 obchodních podmínek: barevné linky

Barevné linky

	BAREVNÉ LINKY	Typ	Tel. číslo	Směřováno na tel. číslo	Klasifikace
1	Informační linka RBP	zelená linka			1
2	Telefonní lékař	bílá linka			1

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 12 hod.

Příloha č. 4 obchodních podmínek: specifikace hlasových služeb a služeb barevných linek

Specifikace hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel

V oblasti hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel je poptávána dodávka komplexního portfolia hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel v garantované kvalitě dle požadavků definovaných touto zadávací dokumentací.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální požadované.

Hlasové služby a služby barevných telefonních čísel

A. Poskytování telefonních hlasových služeb pro kontaktní místa zadavatele (viz. příloha č. 2), tj. zabezpečení příchozích a odchozích telefonních volání a zajištění provozu barevných telefonních čísel (viz příloha č. 3).

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Zadavatel bude nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí při volání mimo i v rámci zadavatele.

B. Zadavatel požaduje na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);

- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).
- C. Zadavatel požaduje, aby dodavatel bezplatně umožnil převod telefonních čísel na nové poskytovatele služeb.
- D. Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes Internet.

Základní požadavky zadavatele na obsah elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Další požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování:

- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu XLSX nebo CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

E. Zadavatel požaduje ochranu proti snahám o zneužívání veškerých telefonních přípojek až po fyzické rozhraní pobočkových telefonních ústředěn včetně neoprávněného odposlechu. Ochrana musí včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení. Dodavatel v nabídce popíše způsob ochrany, poskytované služby v oblasti ochrany, podmínky ochrany.

F. Zadavatel od uchazeče požaduje vysokou kvalitu technického řešení. Proto požaduje pro přípojky ISDN30 a ISDN2 dodržení kvality služeb.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč garantoval u přípojek ISDN30 a ISDN2 následující ukazatele a jejich hodnoty:

- dostupnost základních služeb $\geq 99\%$,
- doba odezvy ≤ 2 hodiny,
- doba obnovení služby ≤ 12 hodin

U přípojek HTS je požadována maximální doba obnovení služby 24 hodin.

G. Zadavatel požaduje ochranu proti zneužití telekomunikačních služeb. Zadavatel pod ochranou proti zneužívání rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude zadavatel dodavatelem obratem upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny,
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem,

- extrémně dlouhé (drahé) hovory,
- hovory mimo povolené časové intervaly,
- častá a opakovaná volání na stejná čísla,
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele,
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Dodavatel se před zahájením poskytování této služby zavazuje nastavit limitní hodnoty výše uvedených nestandardních situací dle požadavku zadavatele.

Dodavatel popíše způsob ochrany, rizika nabízeného řešení ochrany a podmínek funkčnosti ochrany.

H. Zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal k vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen VPN) telefonních přípojek zadavatele, přičemž je nutné dodržet, že volání mezi jednotlivými fixními přípojkami zadavatele nebudou zpoplatněny.

I. Zadavatel je uživatelem telefonních ústředen - viz příloha č. 1 a požaduje na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách (viz příloha č. 1) zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředen.

J. Zadavatel požaduje zajištění služby hromadného rozesílání SMS zpráv (SMS brána).

Zadavatel dále požaduje:

- a. připojení ústředen musí splňovat nároky dané současnými kapacitami ISDN linek uvedenými v technické specifikaci,
- b. připojení stávajících analogových zařízení uvedených v příloze č. 2 musí být na kvalitativní úrovni technologií HTS/ISDN (zajištění spolehlivého bezztrátového přenosu faxových zpráv a spolehlivé funkčnosti EZS),
- c. zadavatel vylučuje přenos hlasových služeb na základě VOIP technologie (požadujeme přenos hlasu na technologii TDM),
- d. přenosové vedení u telefonních linek (mimo ředitelství) musí zůstat zachováno na metalické infrastruktuře,
- e. v rámci přenositelnosti čísel zachovat stávající číslovací plán, který je uveden v příloze č. 2 a 3 (v době realizace bude vybraný dodavatel přihlížet k aktuálnímu stavu),
- f. vyúčtování hlasových služeb (hovorné a paušální platby za provoz pevných linek) musí zajišťovat uchazeč.

Zákaznická podpora

Dodavatel zajistí jednotné kontaktní místo - službu zákaznické podpory na telefonních číslech, která budou fungovat nonstop.

Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám,
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb.

Příloha č. 5 obchodních podmínek: hlasové poplatky

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb				
Položka	počet přípojek	jednotková cena v Kč za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Přípojka HTS	23			
Přípojka ISDN2	23			
Přípojka ISDN30	1			
Provolba 100 č.	6			
celkem				

pozn. dodavatelů doplní požadované údaje

Pravidelné měsíční poplatky hlasových služeb							
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Přípojka HTS	23						
Přípojka ISDN2	23						
Přípojka ISDN30	1						
Provolba 100 č.	6						
celkem							

Veřejná zakázka: Dodávka hlasových služeb

Zadavatel: RBP, zdravotní pojišťovna



pozn. dodavatelů doplní požadované údaje

pozn. v případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil, např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb apod.

Příloha č. 6 obchodních podmínek: barevné linky poplatky

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek				
Položka	počet linek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Zelená linka	1			
Bílá linka	1			
celkem				

pozn. dodavatelů doplní požadované údaje

Pravidelné měsíční poplatky barevných linek							
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Zelená linka	1						
Bílá linka	1						
celkem							

pozn. dodavatelů doplní požadované údaje

pozn. v případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil, např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb apod.

Příloha č. 7 obchodních podmínek: SMS brána poplatky

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv)				
Položka	počet	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
SMS brána	1			
celkem				

pozn. dodavatelů doplní požadované údaje

Pravidelné měsíční poplatky SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv)							
Položka	počet	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
SMS brána	1						
celkem							

pozn. dodavatelů doplní požadované údaje

pozn. v případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil, např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb apod.

Příloha č. 8 obchodních podmínek: hovorné - hlasové služby

Hovorné - předpokládaný měsíční objem odchozích hovorů							
Směr volání	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Pevná síť v ČR - místní volání	250						
Pevná síť v ČR - dálkové volání	85						
Mobilní síť v ČR	260						
Mezinárodní volání - pevná síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	2						
Mezinárodní volání - mobil. síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	2						
Bílá linka 840 / 841 / 848	2						
Modrá linka 844	2						
Neveřejné sítě	15						
Informační linky (např. 1188)	1						
Celkem	619						

pozn. dodavatelů doplní požadované údaje

pozn. v případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil

Příloha č. 9 obchodních podmínek: hovorné - barevné linky

Barevné linky RBP - předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů							
Barevné linky RBP	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Zelená linka	415						
Bílá linka	3						
Celkem	418						

pozn. dodavatelů doplní požadované údaje

pozn. příchozí hovory u barevných linek jsou realizovány: 1. z mobilních GSM sítí: 91 %, 2. z pevných sítí (Fix): 9 %

pozn. v případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil

Příloha č. 10 obchodních podmínek: hovorné - SMS brána

SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv) - předpokládaný měsíční objem							
Hromadné rozesílání SMS zpráv	Počet odeslaných SMS za měsíc v ks	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
SMS brána	1500						
Celkem	1500						

pozn. dodavatelů doplní požadované údaje

pozn. v případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil

Příloha č. 11 obchodních podmínek: celková cena

Celková nabídková cena				
Položka	Typ služby	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky	Hlasové služby			
	Barevné linky			
	SMS brána			
celkem				

pozn. dodavatelů doplní požadované údaje

Celková nabídková cena							
Položka	Typ služby	jednotková cena za měsíc			celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Pravidelné měsíční poplatky	Hlasové služby						
	Barevné linky						
	SMS brána						
Hovorné (předpokládaný měsíční objem volání)	Hlasové služby						
Barevné linky RBP (předpokládaný měsíční objem volání)	Barevné linky						
SMS brána (předpokládaný měsíční objem odeslaných SMS)	SMS brána						
celkem							

pozn. dodavatelů doplní požadované údaje

Veřejná zakázka: Dodávka hlasových služeb

Zadavatel: RBP, zdravotní pojišťovna



pozn. v případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil, např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb apod.

Příloha č. 12 obchodních podmínek: seznam poddodavatelů

Seznam poddodavatelů

pořadové číslo poddodávky	IČO poddodavatele	název nebo obchodní firma/u fyzické osoby jméno, příjmení poddodavatele	země sídla, místo podnikání nebo bydliště poddodavatele	popis části předmětu plněné poddodavatelem	podíl v %
Celkem					

pozn. dodavatel doplní požadované údaje do tabulky (v případě potřeby je možné doplnit další řádky)

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel obdržel požadavek na vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel tímto poskytuje znění požadavku vč. vysvětlení.

Požadavek č. 1:

Dovolujeme si požádat zadavatele o poskytnutí dokumentů, které má dodavatel učinit přílohami smlouvy (a dle zadávací dokumentace v nich může doplnit pouze žlutě zvýrazněné), v editovatelné podobě. Zejména jde o dokumenty „Identifikační a kontaktní údaje“, „Obchodní podmínky“ a přílohy č. 5 -12 obchodních podmínek pro stanovení nabídkových cen.

Zadavatel přílohy poskytuje prostřednictvím profilu zadavatele.

Požadavek č. 2:

V čl. 14. zadávací dokumentace zadavatel mimo jiné požaduje, aby uchazeč ve své nabídce předložil doklad o poskytnutí jistoty. Tážeme se, zda se jedná o administrativní chybu, nebo zda zadavatel skutečně bude jistotu vyžadovat? Pokud zadavatel na poskytnutí jistoty trvá, dovolujeme si požádat o sdělení požadované výše jistoty a dalších informací pro její poskytnutí vyplývajících ze zák. 134/2016 Sb.

Vysvětlení:

Text čl. 14. zadávacích podmínek „doklad o poskytnutí jistoty“ se vypouští.

V Praze dne 4. 12. 2020

za JUSTITIA CONSULTING PARTNERS, s.r.o.

████████████████████

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel obdržel požadavek na vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel tímto poskytuje znění požadavku vč. vysvětlení.

Požadavek č. 1:

a. V článku 14 zadávacích podmínek zadavatel požaduje, jako součást nabídky předložení podepsaného návrhu smlouvy. Dodavatel se ptá, zda text obchodních podmínek předložených zadavatelem má být přílohou návrhu smlouvy nebo je možné jednotlivá ustanovení obchodních podmínek do návrhu smlouvy zapracovat.

b. V této souvislosti se dodavatel ptá, zda zadavatel akceptuje samostatné smluvní dokumenty na jednotlivé části předmětu plnění při zachování splnění požadovaných podmínek ze strany zadavatele. Tento dotaz dodavatel pokládá s ohledem na skutečnost, že předmět plnění veřejné zakázky je kombinací služeb pevných sítí a služeb mobilních sítí (SMS brána) a každá skupina služeb má specifické podmínky a vlastnosti.

Vysvětlení:

a. Text obchodních podmínek předložených zadavatelem bude přílohou návrhu smlouvy.

b. Dodavatel neakceptuje samostatné smluvní dokumenty na jednotlivé části předmětu plnění. Veřejná zakázka není rozdělena na části a je potřeba podat jen jednu smlouvu.

Požadavek č. 2:

V článku 14 zadávacích podmínek zadavatel požaduje uvedení údajů potřebných pro hodnocení nabídek. Chápe dodavatel správně, že se jedná o uvedení položek dle článku 16 výzvy, tedy jednotlivých cenových položek? Může tuto část zadání zadavatel případně upřesnit, aby bylo možné podat úplnou nabídku?

Vysvětlení:

Pro hodnocení nabídek slouží tabulky v příloze č. 5 - 11 obchodních podmínek. Položky v čl. 16 výzvy jsou v těchto přílohách zanesené.

Požadavek č. 3:

V článku 14 výzvy zadavatel uvádí, že Dodavatel je oprávněn podat nabídku na celý předmět veřejné zakázky. Dodavatel se ptá, zda zadavatel akceptuje rovněž částečné plnění například formou samostatné nabídky služeb barevných linek či SMS brány. Tento dotaz dodavatel zdůvodňuje tak, že tyto služby jsou samostatnou skupinou a jejich oddělení by mohlo znamenat, že zadavatel získá výhodnější cenové podmínky.

Vysvětlení:

Dodavatel požaduje, aby byla podána na nabídku na celý předmět veřejné zakázky a nepřipouští nabídky, které budou nabízet plnění jen části předmětu.

Požadavek č. 4:

Pro vyloučení pochybností si Účastník chce potvrdit se Zadavatelem, že interní využití VoIP protokolu v rámci telekomunikační sítě Účastníka je v souladu se Zadávací dokumentací Veřejné zakázky. VoIP protokol interně využívají ve svých telekomunikačních infrastrukturách všichni telekomunikační

operátoři včetně inkumbentního poskytovatele infrastruktury CETIN (Česká telekomunikační infrastruktura a.s).

Vysvětlení:

Zpracování hovorů v interní veřejné ústředně operátora není předmětem veřejné zakázky. Předmětem zakázky je zachování propojení ISDN linek (IDN2, IDN30) s ostatními ISDN linkami operátorů se zachováním veškerých služeb ISDN (hlasového přenosu a datového přenosu prostřednictvím D kanálu).

Požadavek č. 5:

Z důvodu opatrnosti a správného stanovení nabídkové ceny si Účastník chce potvrdit se Zadavatelem, že:

- pro výpočet jednotkové ceny platí, že měsíc má 30 dnů, tj. 720 hodin, tj. 43.200 minut,
- hovorné bude účtováno dle skutečně provolaných minut, resp. skutečně příchozích minut u barevných linek a skutečně odeslaných SMS zpráv u SMS brány.

Vysvětlení:

Ano, potvrzujeme.

V Praze dne 11. 12. 2020

za JUSTITIA CONSULTING PARTNERS, s.r.o.

████████████████████

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel obdržel požadavek na vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel tímto poskytuje znění požadavku vč. vysvětlení.

Požadavek č. 1:

V příloze č. 1 Obchodních podmínek je uvedena tabulka Telefonní linky s tím, že v poznámce pod tabulkou je uvedeno, že podrobnější popis lokalit je na webových stránkách RBP. Dodavatel si dovoluje upozornit, že na webových stránkách jsou 3 lokality, které nejsou uvedeny v tabulce Telefonní linky. Jedná se o lokality: Brno, Olomouc a Zlín. Dodavatel se ptá, zda jsou tyto lokality součástí výběrového řízení a pokud ano, žádá zadavatele o doplnění do ZD včetně specifikace, jaké přípojky jsou v těchto lokalitách soutěženy (HTS nebo ISDN2).

Vysvětlení:

Lokality Brno, Olomouc a Zlín nejsou součástí výběrového řízení. Součástí veřejné zakázky jsou uvedené lokality v příloze č. 2 obchodních podmínek: telefonní linky.

Požadavek č. 2:

V případě požadavku na stanovení nabídkové ceny dle článku 15 zadávacích podmínek žádá dodavatel o upřesnění postupu výpočtu nabídkové ceny a upozorňuje na nejasnosti postupu jejího stanovení. Tabulka v příloze 5 až 10 uvádí u zřizovacích (jednorázových poplatků) ceny jako jednotkové a není tedy zřejmé, zda do výpočtu nabídkové ceny vstupuje pouze poplatek za zřízení 1 Ks služby, nebo zda je jednotkovou cenou za zřízení míněn náklad na zřízení celkového počtu služeb, například za 23 přípojek ISDN2. V případě požadavku na uvedení pravidelných měsíčních poplatků opět není zřejmé, zda má dodavatel uvést jednotkovou cenu a tuto v části označené jako celkem za 36 měsíců jen vynásobit 36 nebo také počtem přípojek / služeb / minut apod. Bez uvedení detailního popisu mechanismu stanovení nabídkové ceny dodavatel nemůže vypracovat relevantní nabídku, a proto žádá zadavatele, aby v uvedeném smyslu doplnil zadávací dokumentaci, ideálně formou xls tabulky s přednastavením výpočtových vzorců.

Vysvětlení:

V tabulkách v příloze 5 až 11 u zřizovacích (jednorázových poplatků) je cenou za zřízení a aktivaci míněn náklad na zřízení celkového počtu služeb, například za 23 přípojek ISDN2.

U pravidelných měsíčních poplatků dodavatel uvede cenu podle počtu přípojek, linek, služeb, hodin (minut), ks a stanoví tím měsíční cenu (např. 23 ks ISDN2 x cena 1 ks ISDN2 = celková měsíční cena za 23 ks ISDN2). Stanovená měsíční cena (např. za 23 ks ISDN) se vynásobí celkovým obdobím zakázky, to je 36 měsíců.

Všechny stanovené ceny v tabulkách přílohy 5-10 se přenesou do tabulky v příloze č. 11 s celkovou nabídkovou cenou.

Požadavek č. 3:

V bodě 2 obchodních podmínek zadavatel definuje sankce spojené s poskytováním poptávaného plnění. Dodavateli není zcela jasné následující ustanovení:

- V případě, že dodavatel neodstraní poruchu ve lhůtě uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou poruchu, a to za každý i započatý den prodlení.

- V případě, že dodavatel nedodrží technické parametry a požadavky uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč za každé takové nedodržení parametru a požadavku.

Chápe dodavatel správně, že sankce za neodstranění poruchy se týkají odstranění poruchy na HTS a nedodržení technických parametrů je pak spojeno s porušením SLA u ISDN2 a ISDN30? Zřejmě není rovněž jak bude stanovována dostupnost služby, zda jde o měsíční či jinou hodnotu dostupnosti. Dodavatel na to upozorňuje proto, že přípustná například měsíční nedostupnost služby ve výši 1 % činí při 30 dnech cca 432 minut, tedy asi 7,2 hodin což nekoresponduje s povolenou max. dobou výpadku v délce 12 hodin. Může tuto část obchodních podmínek zadavatel detailně vysvětlit?

Vysvětlení:

Porucha znamená: nefunkční provoz hlasové linky (nelze volat z čísla nebo se na číslo dovolat, a to u HTS, ISDN2, ISDN30).

Nedodržení parametrů a požadavků: nefunkční zobrazení identifikace volajícího, nefunkční potlačení přenosu telefonního čísla k volanému, nefunkční omezení odchozích volání řízené sítí, nefunkční identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání, nedodržení datového přenosu u ISDN linek pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředí.

Dostupnost služby (odstranění poruchy) musí být zajištěna od nahlášení poruchy do stanovených časů (ISDN do 12 h, HTS do 24 h).

Požadavek č. 4:

Dodavatel se dále ptá, zda zadavatel neupraví výši sankcí zmíněných v bodě 2 obchodních podmínek, protože tyto již při jednotlivém porušení pravděpodobně převyšují výši profitu dodavatele z poskytované služby a jsou proto nepřiměřeně vysoké a porušují zásadu přiměřenosti dle § 6 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Dodavatel má za to, že ke stanovené výši smluvních pokut zadavatele neopravňují ani okolnosti provázející sjednání smluvních pokut, ani charakter, hodnota a význam zajišťovaných povinností, ani účel smluvních pokuty, ani vzájemný poměr hodnoty zajišťovaného závazku a smluvních pokut. Dodavatel apriori nepředpokládá, že bude porušovat své povinnosti ze smlouvy, ovšem přesto má dodavatel jako řádný hospodář povinnost zakalkulovat eventuální smluvní pokuty do „risk budgetu“ a navýšit tak bezdůvodně nabídkovou cenu. Dodavatel apeluje na zadavatele, aby ještě zvážil funkce smluvní pokuty při posuzování přiměřenosti výše smluvních pokut a přihlédl k celkovým okolnostem úkonu, jeho pohnutkám a účelu, který byl zadavatelem sledován. Dodavatel navrhuje výši sankce shora omezit maximálně výší měsíčního paušálního poplatku za danou službu.

Vysvětlení:

Služba, kterou zadavatel poptává ve veřejné zakázce má pro zadavatele zcela zásadní a klíčový význam. Služba je nutná nejen k zajištění základních činností a funkcí pojišťovny, ale také k zajištění komunikace s klienty pojišťovny. V případě, že služba nebude fungovat, a to i po přechodnou dobu, vystavuje se zadavatel významnému riziku odchodu klientů, které nebude možné získat zpět. Zadavatel proto odmítá, že by nastavení sankcí bylo v rozporu se zákonem.

Sdělení:

Zadavatel tímto prodlužuje lhůtu pro podání nabídek takto: Lhůta pro podání nabídek: 29. 12. 2020, 09:00 hod.

Veřejná zakázka: Dodávka hlasových služeb
Zadavatel: RBP, zdravotní pojišťovna



V Praze dne 15. 12. 2020

za JUSTITIA CONSULTING PARTNERS, s.r.o.
[REDACTED]

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel obdržel požadavek na vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel tímto poskytuje znění požadavku vč. vysvětlení.

Požadavek č. 1:

1. Zadavatel vydal dne 15. 12. 2020 vysvětlení zadávací dokumentace, ve kterém zamítl žádost jednoho z uchazečů o zmírnění sankcí uvedených v bodě 2 obchodních podmínek. Zadavatel to zdůvodnil zásadním a klíčovým významem služeb, které jsou mimo jiné nutné k zajištění komunikace s klienty zadavatele a v případě, že služba nebude fungovat, a to i po přechodnou dobu, vystavuje se zadavatel významnému riziku odchodu klientů.

Dodavatel upozorňuje zadavatele na existenci ustanovení § 64 odst. 12 § zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“), který stanoví, že pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně podnikatele poskytujícího službu (tedy dodavatele), je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Podnikatel poskytující službu elektronických komunikací (tedy dodavatel) není povinen nahradit jejím uživatelům škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Tím je stanoveno vyloučení odpovědnosti podnikatele za škodu, která vznikla účastníkovi, který je koncovým uživatelem v důsledku vadného poskytnutí služby, například v důsledku neuskutečnění určité finanční transakce realizované prostřednictvím služeb elektronických komunikací apod. Sankce uvedené v bodě 2 obchodních podmínek, tedy smluvní pokuty za nedodržení technických parametrů a požadavků uvedených ve smlouvě, jsou paušální náhradou přesně takové škody, jejíž náhradu ze strany dodavatele ZoEK výše uvedeným ustanovením vylučuje. Stejně tak nelze akceptovat právo zadavatele na případnou náhradu škody nad rámec smluvní pokuty za nedodržení technických parametrů a požadavků uvedených ve smlouvě, které zaplacením smluvní pokuty nemá být dotčeno.

V této podobě nelze tuto obchodní podmínku akceptovat, jelikož žádný dodavatel nemůže převzít odpovědnost za paušální náhradu škody a náhradu škodu v plné výši v případě výpadku dodávaných služeb. Změní zadavatel závazný návrh smlouvy tak, aby byl v souladu s § 64 odst. 12 ZoEK?

Pokud zadavatel návrh smlouvy neupraví, upozorňuje dodavatel zadavatele, že nelze po dodavateli spravedlivě požadovat, aby nesl odpovědnost za případnou škodu v případě nedostupnosti služby.

Nelze z podstaty věci dopředu odhadnout, jak vysoká by mohla být případná škoda (nebo újma) vzniklá nedostupností služby. Důvodová zpráva k občanskému zákoníku na str. 569 totiž uvádí, že rozsah náhrady škody podmiňuje její předvídatelnost.

Dle názoru dodavatele nemůže být výše škody v daném případě předvídatelná a může být zcela nepřiměřená míře rizika, kterou je dodavatel ochoten na sebe převzít při plnění veřejné zakázky, čímž zadavatel porušuje zásadu přiměřenosti uvedenou v § 6 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

Vysvětlení:

Dodavatelem citované ustanovení je zadavateli známo. Nejedná se však o limitaci smluvní pokuty, ale o limitaci náhrady škody. Dodavatel se mylí když uvádí, že smluvní pokuta navržená zadavatelem je v rozporu se zákonem a zásadou nediskriminace. Zadavatel v návrhu obchodních podmínek uvádí, že uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo zadavatele na náhradu škody. Toto právo je pak citovaným ustanovením ZoEK limitováno. Zadavatele tedy neporušuje žádný zákon ani jednotlivé zásady uvedené v právních předpisech. Zadavatel se domnívá, že na straně dodavatele dochází ke smíšení dvou různých institutů.

Požadavek č. 2:

2. Dodavatel dále žádá zadavatele o doplnění zadávací dokumentace o údaj o předpokládaném objemu hovorů realizovaných uvnitř hlasové VPN aby dodavatel mohl při stanovení cenových podmínek co nejpřesněji odhadnout své náklady na poskytování služeb.

Vysvětlení:

Předpokládaný objem hovorů realizovaných uvnitř hlasové VPN je 25 %.

V Praze dne 18. 12. 2020

za JUSTITIA CONSULTING PARTNERS, s.r.o.

[Redacted signature]



NABÍDKA PRO

RBP, zdravotní pojišťovnu

NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU

“Dodávka hlasových služeb”

připravená společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

28. 12. 2020

1 OBSAH NABÍDKY

1	OBSAH NABÍDKY	2
2	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	3
3	POVĚŘENÍ RADKA PODZEMSKÉHO	5
4	KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY	9
5	CENOVÁ NABÍDKA	10
6	NÁVRH SMLOUVY	18
7	POPIS NABÍZENÉHO ŘEŠENÍ	123


2 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Tato nabídka je určena pro zadavatele:

RBP, zdravotní pojišťovna

Sídlo: Ulice	Michálkovická 967/108		
Město	Ostrava – Slezská Ostrava	PSČ	710 00
IČ	47673036	DIČ	CZ47673036

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
Účet číslo			
Zastoupená			
E-mail	business@t-mobile.cz		

Dodavatel není malý či střední podnik

(dále jen T-Mobile)

Nabídku vypracoval a kontaktní osobou pro styk mezi uchazečem a zadavatelem je:

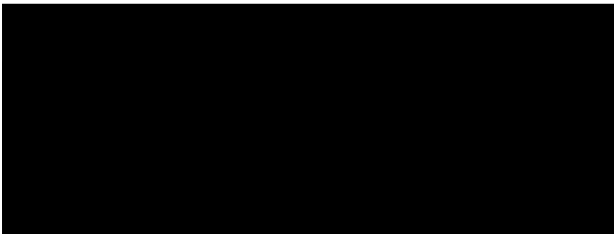


T-Mobile Czech Republic a.s.

Pohraniční 27, 703 00 Ostrava

Mobil: 

Email: 



Nabídka byla vypracována dne 28. 12. 2020 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky.

Příloha č. 1: Identifikační a kontaktní údaje - vzor

Identifikační a kontaktní údaje

-pro právnickou osobu-

Veřejná zakázka: Dodávka hlasových služeb

Zadavatel: RBP, zdravotní pojišťovna

Identifikační údaje:

obchodní firma nebo název: T-Mobile Czech Republic a.s

společnost zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787

sídlo: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

právní forma: akciová společnost

Kontaktní údaje:


osoba oprávněná za dodavatele v zadávacím řízení jednat: 

telefon 

e-mail: 

Údaje o dodavateli:

Dodavatelem je malý či střední podnik¹: ANO NE²

V Praze dne 28. 12. 2020. 

¹ pozn. malý a střední podnik - podnik s počtem zaměstnanců do 250

² pozn. dodavatel zaškrtně ANO, pokud se na něj údaj vztahuje, pokud nikoliv, zaškrtně NE

3 POVĚŘENÍ RADKA PODZEMSKÉHO

Dokument je přiložen na následující straně.



POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), zastoupená představenstvem, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:



aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

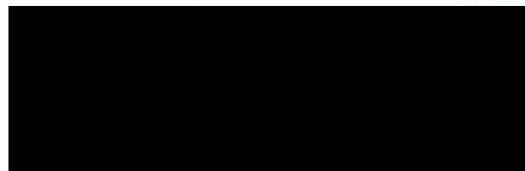
Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vtištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

V Praze dne 17. března 2016

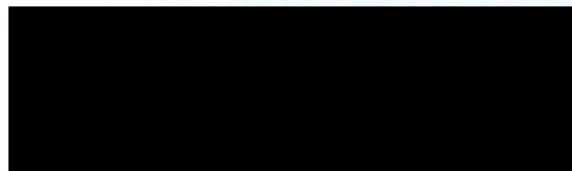


předseda představenstva



člen představenstva

Toto pověření přijímám:



Ověření – legalizace

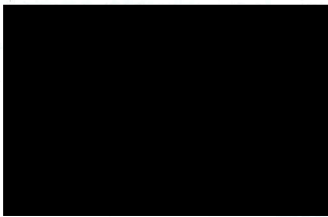
Běžné číslo ověřovací knihy O I 366 - 395/2016

Ověřuji, že

jejichž

totožnosti byly prokázány, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsali.

V Praze dne 17.3.2016



Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Poř.č: 14800-0057-0374

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je
prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena
viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí
významu této listiny.

Praha 414 dne 05.04.2016

Podpis, Úřední razítko



Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Poř.č: 14800-0072-0717

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je
již ověřená vidimovaná listina, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje
viditelný zajišťovací prvek, jenž je
významu této listiny.

Praha 414 dne 27.09.2017



-608-

Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem **104434_000853**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Ověřující osoba: [REDACTED]

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 43**

Česká pošta, s.p. dne **18.10.2017**



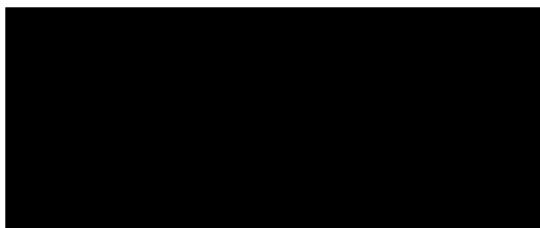
101416681-11837-171018084231

4 KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

Dodavatel prokazuje základní a profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dale jen "Zákon"), tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 Zákona dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

- internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>
- údaje pro přihlášení: nejsou potřebné
- údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 64949681
- nepoužívejte klávesu "Enter" a klikněte na tlačítko „Vyhledat“
- zobrazí se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol
- následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka. V ní v řádce | 64949681 | T-Mobile

Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol dokumentu se zámkem 



5 CENOVÁ NABÍDKA

Následují požadované dokumenty.

Příloha č. 5 obchodních podmínek: hlasové poplatky

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb				
Položka	počet přípojek	jednotková cena v Kč za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Přípojka HTS	23	*0	21	*0
Přípojka ISDN2	23	*0	21	*0
Přípojka ISDN30	1	*0	21	*0
Provolba 100 č.	6	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0

**Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Telefonní linka Klasik, Telefonní připojení a Telefonní volba.*

Pravidelné měsíční poplatky hlasových služeb							
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Přípojka HTS	23						
Přípojka ISDN2	23						
Přípojka ISDN30	1						
Provolba 100 č.	6						
celkem							

**Pravidelné měsíční ceny za ISDN30 jsou zahrnuty v měsíční ceně za provoz (hovorné) služby Telefonní připojení.*

Příloha č. 6 obchodních podmínek: barevné linky poplatky

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek				
Položka	počet linek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Zelená linka	1	*0	21	*0
Bílá linka	1	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0

**Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci barevných linek jsou zahrnuty v měsíčním provozu služby Zelené číslo.*

Pravidelné měsíční poplatky barevných linek							
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Zelená linka	1	*0	21	*0	*0	21	*0
Bílá linka	1	*0	21	*0	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0	*0	21	*0

**Měsíční cena barevných linek (služba Zelené číslo, Bílé číslo) je zahrnuta v ceně za provoz služby Zelené číslo a Bílé číslo.*

Příloha č. 7 obchodních podmínek: SMS brána poplatky

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv)				
Položka	počet	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
SMS brána	1	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0

*Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby SMS Gate.

Pravidelné měsíční poplatky SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv)							
Položka	počet	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
SMS brána	1						
celkem							

Příloha č. 8 obchodních podmínek: hovorné - hlasové služby

Hovorné - předpokládaný měsíční objem odchozích hovorů							
Směr volání	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Pevná síť v ČR - místní volání	250						
Pevná síť v ČR - dálkové volání	85						
Mobilní síť v ČR	260						
Mezinárodní volání - pevná síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	2						
Mezinárodní volání - mobil. síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	2						
Bílá linka 840 / 841 / 848	2						
Modrá linka 844	2						
Neveřejné sítě	15						
Informační linky (např. 1188)	1						
Celkem	619						

*Celkem po odhadované úspoře na hlasové VPN volání v rámci firmy (MOBIL + FIX):	
--	--

*VPN volání v rámci podnikové sítě zdarma (Mobil/Fix, Fix/Mobil, Fix/Fix, Mobil/Mobil v rámci RBP)

Příloha č. 9 obchodních podmínek: hovorné - barevné linky

Barevné linky RBP - předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů							
Barevné linky RBP	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Zelená linka	415						
Bílá linka	3						
Celkem	418						

pozn. příchozí hovory u barevných linek jsou realizovány: 1. z mobilních GSM sítí: 91 %, 2. z pevných sítí (Fix): 9 %

* U služby Bílé číslo (Bílá linka) za přijatá volání nejsou účastníkovi účtovány žádné poplatky (mimo poplatky za přesměrování na mobilní číslo). Náklady za volání hradí plně volající.

Zelené číslo - ceník standard (1+1)

příchozí hovor z pevné sítě: 0,50 Kč

příchozí hovor z mobilní sítě: 2,4 Kč

Příloha č. 10 obchodních podmínek: hovorné - SMS brána

SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv) - předpokládaný měsíční objem							
Hromadné rozesílání SMS zpráv	Počet odeslaných SMS za měsíc v ks	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
SMS brána	1500						
Celkem	1500						

Příloha č. 11 obchodních podmínek: celková cena

Celková nabídková cena				
Položka	Typ služby	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky	Hlasové služby	*0	21	*0
	Barevné linky	*0	21	*0
	SMS brána	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0

*veškeré zřizovací a aktivační poplatky jsou zahrnuty v pravidelných měsíčních cenách jednotlivých služeb

Celková nabídková cena							
Položka	Typ služby	jednotková cena za měsíc			celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Pravidelné měsíční poplatky	Hlasové služby						
	Barevné linky						
	SMS brána						
Hovorné (předpokládaný měsíční objem volání)	Hlasové služby						
Barevné linky RBP (předpokládaný měsíční objem volání)	Barevné linky						
SMS brána (předpokládaný měsíční objem odeslaných SMS)	SMS brána						
celkem		84833,26	21	102648,24	3053997,3	21	3695336,7

* Pravidelná měsíční cena služeb barevné linky je zahrnuta v ceně měsíčního provozu služeb barevných linek

6 NÁVRH SMLOUVY

Následuje požadovaný dokument dle ZD.



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO: _____

Služba:

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:			
ZASTOUPENÁ:			

(dále jen „TMCZ“, nebo také „poskytovatel“)
a

RBP, zdravotní pojišťovna	
SÍDLO:	
ULICE:	Michálkoviccká 967/108
MĚSTO:	Ostrava - Slezská Ostrava
PSČ:	710 00
IČ:	47673036
DIČ	CZ47673036
SPISOVÁ ZNAČKA:	AXIV 554 vedená u Krajského soudu v Ostravě
ZASTOUPENÁ	Ing. Antonínem Klimšou, MBA, ředitelem
Povinný subjekt pro registr smluv ¹ Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA):	

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Bez realizace Migrace

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Dodávka hlasových služeb“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne ___ se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „Podmínky Firemního řešení“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jako „VPST“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „Smluvní dokumenty“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem v rámci výše uvedené Zakázky (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je příloha k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno podpisu Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osoby zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou. Smluvní strany se dohodly, že zde uvedené ustanovení ohledně ručení se použije pouze tehdy, nestanoví-li zadávací podmínky Zakázky, nebo zvláštní právní předpis jinak. Těmito zvláštními právními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb. o obcích, zákon č. 129/2000 Sb. o krajích a zákon č. 131/2000 Sb. o hlavním městě Praze.
- 2.3. Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy vzniká status Oprávněné osoby dle této Smlouvy osobám, které jsou uvedeny v Příloze k této Smlouvě.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.2. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 30 dní od jeho doručení. Smluvní strany se dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna úhradou vyúčtování řádně a včas. Je-li Smluvní partner nebo kterákoliv Oprávněná osoba v prodlení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti předmětného vyúčtování, je TMCZ oprávněn jednostranně dobu splatnosti změnit tak, že nadále splatnost všech vyúčtování bude nově činit 18 dnů ode dne vystavení vyúčtování. Nová splatnost vyúčtování se uplatní poprvé u prvního vyúčtování doručeného Smluvnímu partnerovi nebo Oprávněným osobám po oznámení změny lhůty splatnosti. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.4. Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovně ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníkovi TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

záměrně vypuštěno

5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

záměrně vypuštěno

6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

záměrně vypuštěno

7. SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

záměrně vypuštěno

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 8.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou v délce od 1. 2. 2021 – 31. 1. 2024, tj. 36 měsíců od nabytí její účinnosti.
- 8.2. Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoliv ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby.
- 8.3. Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní

strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby druhé Smluvní straně, ustanoví-li odstupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).

- 8.4. Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.
 8.5. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.
 8.6. Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.

9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
 10.2. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.
 10.3. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
 10.4. Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
 10.5. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
 10.6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo jiném dokumentu, který je přílohou této Smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva.
 10.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
 Příloha Kontaktní osoby
 Příloha Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení
 Příloha Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
 Příloha Obchodní podmínky Zadavatele včetně příloh
 Příloha Popis služby WebCare
 Příloha Popis služby Fraud Protection
 Příloha Cenové ujednání – Telefonní volba, Telefonní připojení a Telefonní linka Klasik
 Příloha Ceník veřejně dostupné telefonní služby
 Příloha Cenový program Atlas Interval
 Příloha Specifikace doplňkové služby TeamLink
 Příloha Zadávací dokumentace včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace k Zakázce (Pozn.: bude připojena při podpisu Smlouvy)
 Příloha Nabídka TMCZ (Pozn.: bude připojena při podpisu Smlouvy)
 10.8. V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka 3. Specifikace služby/Účastnická smlouva; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. této Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti TMCZ („VPST“). Tím není dotčena přednost zadávací dokumentace před touto Smlouvou.
 10.9. Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednáno jeho použití), Specifikace služby /Účastnické smlouvy a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.
 10.10. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“), nabytí účinnosti Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, potom nabude Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Smlouvě obsažené.
 10.11. Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
 10.12. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti a spravedlnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 28. 12. 2020	MÍSTO: Praha	DATUM:	MÍSTO:
JMÉNO: [REDAKCE]	[REDAKCE]	JMÉNO:	[REDAKCE]
FUNKCE: [REDAKCE]	[REDAKCE]	FUNKCE:	[REDAKCE]
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	
[REDAKCE]		[REDAKCE]	

ZA TMCZ VYŘIZUJE: [REDAKCE]



Příloha „Kontaktní osoby“



PŘÍLOHA Č. : KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č.

Pro společnost Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna, IČ 47673036

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb

Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení

Tel.: 800 737 333

business@t-mobile.cz

fax: 603 604 646

Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Smluvní partner: Obchodní firma: Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

Stanovení

Změna

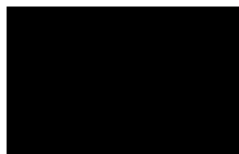
Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾





Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Michálkovická 967/108, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

Administrátoři: Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

Stanovení Změna Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Michálkovická 967/108, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

Platné pro všechny specifikace

Platné pro specifikace číslo:

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

Stanovení Změna Zrušení

Shodné se Zodpovědnou osobou



Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění



Příloha „Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení“



OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. DEFINICE A ZKRATKY

- 2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz, nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.

Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.



Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
- c) podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- d) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- e) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- f) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

5.3. Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.



- 5.4.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.
- 5.5.** TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.
- 5.6.** V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.
- 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**
- 6.1.** TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.
- 6.2.** Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.
- 6.3.** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 6.4.** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.
- 6.5.** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:
- a)** podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
 - b)** komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
 - c)** narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - d)** neoprávněného užíváním dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítě;
 - e)** porušování bezpečnosti a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
 - f)** zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
- g)** rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- h)** uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- i)** umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- j)** šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- k)** užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- l)** zaslání nevyžádaných informací (SPAM);
- m)** užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n)** šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- o)** provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.
- 6.6.** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.
- 6.7.** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnost přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.
- 6.8.** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.
- 6.9.** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).
- 6.10.** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.



jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody krytí vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

- 6.11.** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.
- 6.12.** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.
- 6.13.** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, z kvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1.** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.
- 7.2.** Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.
- 7.3.** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.
- 7.4.** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

7.5. Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

7.6. Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.7. Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

8. SOUČINNOST

- 8.1.** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.
- 8.2.** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.
- 8.3.** Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.
- 8.4.** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich



dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

- 8.5.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 8.6.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.
- 8.7.** Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízením TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských

dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

- 8.10.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13.** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod vylučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1.** Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.
- 9.3.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
 - pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
 - prokázat vyšší skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

- 9.4.** Smluvní strany se dohodly, že omezují vyšší újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou



částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6. TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potvrzuje pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7. Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

9.8. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávková akce nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9. Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10. V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11. TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

9.13. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

9.14. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušením provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

9.15. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

10.1. Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní



strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

- 10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

- 10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
 - a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ
 - b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner.U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.
- 10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.
- 10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory

výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.
 - 11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
 - 11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.
 - 11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba
 - 11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.
- ## 12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE
- 12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je



součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

- 12.2.** Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.
- 12.3.** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.
- 12.4.** V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 12.5.** Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.
- 12.6.** TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.
- 12.7.** Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřejímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.
- 12.8.** TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.
- 12.9.** Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, a to v plné výši.

- 12.10.** TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.
- 12.11.** TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

- 13.1.** Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:
- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
 - místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
 - lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
 - Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavatelé nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
 - vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
 - nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,
- 13.2.** Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.
- 13.3.** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.
- 13.4.** Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: [REDACTED] Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:
- T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum – Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: 800 737 333
- 13.5.** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6.** Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s poskytnutými podmínkami užívání takového Zařízení;



- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 14.1.** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2.** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3.** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4.** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5.** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

- 14.6.** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7.** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8.** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 15.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění
- 15.3.** koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.4.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.5.** Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.6.** Využívali-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.
- 15.7.** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.



15.8. TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

16.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4. Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5. TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

16.6. TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

16.7. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových

zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

17.1. TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2. Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

17.3. Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

17.4. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

17.5. Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.6. Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

18.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

18.3. Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.



19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4.** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5.** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.
- 19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".
- 19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.



Příloha „Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků“

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamaci, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a socioložických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlasů). Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Doba zpracování. Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námítky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

Práva subjektů údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Obchodní sdělení. Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „**“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile. Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

Informační služba a Telefonní seznamy. Vaše kontaktní údaje zveřejníme v vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledky spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky. Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníky vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit neshodu s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

Kontakty. Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na privacy@t-mobile.cz nebo písemně na adrese sídle společnosti.

Účinnost. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.



Příloha „Obchodní podmínky Zadavatele včetně příloh“

Příloha č. 2: Obchodní podmínky

Příloha č. ⁶ smlouvy

Obchodní podmínky

Dodávka hlasových služeb pro RBP, zdravotní pojišťovnu

Smluvní strany se dohodly na těchto obchodních podmínkách:

1. Platební podmínky

Lhůta splatnosti faktur: 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

Překročení nabídkové ceny je možné jen v případě změny sazby DPH majících vliv na cenu předmětu smlouvy.

2. Sankce

Nebude-li faktura objednatelům uhrazena ve lhůtě splatnosti, je dodavatel oprávněn objednateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky.

V případě, že dodavatel neodstraní poruchu ve lhůtě uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou poruchu, a to za každý i započatý den prodlení.

V případě, že dodavatel nedodrží technické parametry a požadavky uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové nedodržení parametru a požadavku.

Dodavatel je povinen smluvní pokuty uhradit postupem dle bodu 1. těchto obchodních podmínek.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na případnou náhradu škody.

3. Technické podmínky

Garantované lhůty pro odstranění poruch a technické parametry a požadavky objednatele jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

4. Jednostranné ukončení smluvního vztahu objednatele, platnost a účinnost smlouvy

Ukončení smluvního vztahu bude možné kdykoliv na základě písemného a doručeného projevu vůle objednatele ve lhůtě tří měsíců ode dne doručení, aniž by bylo nutné uvádět jakýkoliv důvod. Tato forma ukončení smluvního vztahu platí po celou dobu jeho trvání a bude mít přednost před všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to i do

⁶ Pozn. dodavatel doplní číslo přílohy návrhu smlouvy dodavatele, které budou mít obchodní podmínky

budoucná. Bude možno ji změnit pouze výslovnou písemnou dohodou stran, jež bude nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

5. Ostatní ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je nabídka dodavatele.

6. Přílohy:

Příloha č. 1 obchodních podmínek: pobočkové ústředny

Příloha č. 2 obchodních podmínek: telefonní linky

Příloha č. 3 obchodních podmínek: barevné linky

Příloha č. 4 obchodních podmínek: specifikace hlasových služeb a služeb barevných linek

Příloha č. 5 obchodních podmínek: hlasové poplatky

Příloha č. 6 obchodních podmínek: barevné linky poplatky

Příloha č. 7 obchodních podmínek: SMS brána poplatky

Příloha č. 8 obchodních podmínek: hovorné - hlasové služby

Příloha č. 9 obchodních podmínek: hovorné - barevné linky

Příloha č. 10 obchodních podmínek: hovorné - SMS brána

Příloha č. 11 obchodních podmínek: celková cena

Příloha č. 12 obchodních podmínek: seznam poddodavatelů

V Ostravě dne

V Praze dne 28. 12. 2020

za RBP, zdravotní pojišťovnu
Ing. ANTONÍN KLIMŠA, MBA - výkonný ředitel


za T-Mobile Czech Republic a.s.


Příloha č. 1 obchodních podmínek: pobočkové ústředny

Pobočkové ústředny

č .	Lokalita / pobočka	Adresa	Typ	Počet linek	Telefonní číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Pobočková ústředna	Stav ústředny
1	Ředitelství RBP - provolba	Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava	ISDN30	1					Panasonic KX-TDE 600	majetek zadavatele
2	Karviná - provolba	Masarykovo náměstí 6, Karviná	ISDN2	2					Panasonic KX-TD 1232 CE	majetek zadavatele
3	Kopřivnice - provolba	Záhumenní 1161/3a, Kopřivnice	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 816 C	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
4	Ostrava	Jantarová 3344/4, Ostrava, Forum Nová Karolina	ISDN2	1					Panasonic KX-NCP 1000	majetek zadavatele
5	Opava	Ostrožná 208/4, Opava	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1						
6	Frýdek-Místek	U Staré pošty 54, Frýdek-Místek	ISDN2	1					Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele

			ISDN2	1			
7	Havířov	Svornosti 86/2, Havířov	ISDN2	1		Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1			
8	Hodonín	Masarykovo nám. 393/8, Hodonín	ISDN2	1		Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1			
9	Kroměříž	Náměstí Míru 3760/11, Kroměříž	ISDN2	1		Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1			

Na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách zadavatel požaduje zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředí.

Příloha č. 2 obchodních podmínek: telefonní linky

Telefonní linky

PEVNÉ LINKY			Počet linek	Tel. číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Klasifikace
1	Kopřivnice - 1 x provolba 100 č.	ISDN2	1					1
2	Karviná - 2 x provolba 100 č.	ISDN2	2					1
3	Ostrava ředitelství - 3 x provolba 100 č.	ISDN30	1					1
4	Praha	HTS	1					2
5	Rumburk	HTS	1					2
6	Ústí nad Labem	HTS	1					2
7	Chomutov	HTS	1					2
8	Most	HTS	1					2
9	Hodonín	ISDN2	1					1
10	Hodonín	ISDN2	1					1
11	Kyjov	HTS	1					2
12	Opava	ISDN2	1					1
13	Opava	ISDN2	1					1
14	Bruntál	HTS	1					2
15	Krnov	HTS	1					2
16	Vítkov	HTS	1					2
17	Studénka	HTS	1					2
18	Bílovec	HTS	1					2
19	Nový Jičín	ISDN2	1					1

20	Fulnek	HTS	1		2
21	Odry	HTS	1		2
22	Kopřivnice	ISDN2	1		1
23	Frenštát pod Radhoštěm	HTS	1		2
24	Třinec	HTS	1		2
25	Frýdek - Místek	ISDN2	1		1
26	Frýdek - Místek	ISDN2	1		1
27	Frýdlant nad Ostravicí	HTS	1		2
28	Český Těšín	ISDN2	1		1
29	Vsetín	HTS	1		2
30	Valašské Meziříčí	ISDN2	1		1
31	Rožnov pod Radhoštěm	ISDN2	1		1
32	Kroměříž	ISDN2	1		1
33	Kroměříž	ISDN2	1		1
34	Holešov	HTS	1		2
35	Hranice	HTS	1		2
36	Přerov	HTS	1		2
37	Kojetín	HTS	1		2
38	Hlučín	ISDN2	1		1
39	Bohumín	HTS	1		2
40	Ostrava	ISDN2	1		1
41	Karviná	HTS	1		2
42	Orlová	ISDN2	1		1
43	Hrabůvka	ISDN2	1		1
44	Havířov	ISDN2	1		1
45	Havířov	ISDN2	1		1
46	Poruba	ISDN2	1		1

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 12 hod. (ISDN2, ISDN30)

Klasifikace 2: max. nedostupnost hlasových služeb do 24 hod. (HTS)

Veřejná zakázka: Dodávka hlasových služeb
Zadavatel: RBP, zdravotní pojišťovna



(podrobnější popis lokalit je na webových stránkách RBP: <https://www.rbp213.cz/cs/pobocky/a-119/>)

Příloha č. 3 obchodních podmínek: barevné linky

Barevné linky

	BAREVNÉ LINKY	Typ	Tel. číslo	Směřováno na tel. číslo	Klasifikace
1	Informační linka RBP	zelená linka			1
2	Telefonní lékař	bílá linka			1

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 12 hod.

Příloha č. 4 obchodních podmínek: specifikace hlasových služeb a služeb barevných linek

Specifikace hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel

V oblasti hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel je poptávána dodávka komplexního portfolia hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel v garantované kvalitě dle požadavků definovaných touto zadávací dokumentací.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální požadované.

Hlasové služby a služby barevných telefonních čísel

A. Poskytování telefonních hlasových služeb pro kontaktní místa zadavatele (viz. příloha č. 2), tj. zabezpečení příchozích a odchozích telefonních volání a zajištění provozu barevných telefonních čísel (viz příloha č. 3).

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Zadavatel bude nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí při volání mimo i v rámci zadavatele.

B. Zadavatel požaduje na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);

- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

C. Zadavatel požaduje, aby dodavatel bezplatně umožnil převod telefonních čísel na nové poskytovatele služeb.

D. Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes Internet.

Základní požadavky zadavatele na obsah elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Další požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování:

- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu XLSX nebo CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

E. Zadavatel požaduje ochranu proti snahám o zneužívání veškerých telefonních přípojek až po fyzické rozhraní pobočkových telefonních ústředěn včetně neoprávněného odposlechu. Ochrana musí včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení. Dodavatel v nabídce popíše způsob ochrany, poskytované služby v oblasti ochrany, podmínky ochrany.

F. Zadavatel od uchazeče požaduje vysokou kvalitu technického řešení. Proto požaduje pro přípojky ISDN30 a ISDN2 dodržení kvality služeb.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč garantoval u přípojek ISDN30 a ISDN2 následující ukazatele a jejich hodnoty:

- dostupnost základních služeb $\geq 99\%$,
- doba odezvy ≤ 2 hodiny,
- doba obnovení služby ≤ 12 hodin

U přípojek HTS je požadována maximální doba obnovení služby 24 hodin.

G. Zadavatel požaduje ochranu proti zneužití telekomunikačních služeb. Zadavatel pod ochranou proti zneužívání rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude zadavatel dodavatelem obratem upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny,
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem,

- extrémně dlouhé (drahé) hovory,
- hovory mimo povolené časové intervaly,
- častá a opakovaná volání na stejná čísla,
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele,
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Dodavatel se před zahájením poskytování této služby zavazuje nastavit limitní hodnoty výše uvedených nestandardních situací dle požadavku zadavatele.

Dodavatel popíše způsob ochrany, rizika nabízeného řešení ochrany a podmínek funkčnosti ochrany.

H. Zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal k vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen VPN) telefonních přípojek zadavatele, přičemž je nutné dodržet, že volání mezi jednotlivými fixními přípojkami zadavatele nebudou zpoplatněny.

I. Zadavatel je uživatelem telefonních ústředen - viz příloha č. 1 a požaduje na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách (viz příloha č. 1) zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředen.

J. Zadavatel požaduje zajištění služby hromadného rozesílání SMS zpráv (SMS brána).

Zadavatel dále požaduje:

- a. připojení ústředen musí splňovat nároky dané současnými kapacitami ISDN linek uvedenými v technické specifikaci,
- b. připojení stávajících analogových zařízení uvedených v příloze č. 2 musí být na kvalitativní úrovni technologií HTS/ISDN (zajištění spolehlivého bezztrátového přenosu faxových zpráv a spolehlivé funkčnosti EZS),
- c. zadavatel vylučuje přenos hlasových služeb na základě VOIP technologie (požadujeme přenos hlasu na technologii TDM),
- d. přenosové vedení u telefonních linek (mimo ředitelství) musí zůstat zachováno na metalické infrastruktuře,
- e. v rámci přenositelnosti čísel zachovat stávající číslovací plán, který je uveden v příloze č. 2 a 3 (v době realizace bude vybraný dodavatel přihlížet k aktuálnímu stavu),
- f. vyúčtování hlasových služeb (hovorné a paušální platby za provoz pevných linek) musí zajišťovat uchazeč.

Zákaznická podpora

Dodavatel zajistí jednotné kontaktní místo - službu zákaznické podpory na telefonních číslech, která budou fungovat nonstop.

Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám,
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb.

Příloha č. 5 obchodních podmínek: hlasové poplatky

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb				
Položka	počet přípojek	jednotková cena v Kč za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Přípojka HTS	23	*0	21	*0
Přípojka ISDN2	23	*0	21	*0
Přípojka ISDN30	1	*0	21	*0
Provolba 100 č.	6	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0

**Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Telefonní linka Klasik, Telefonní připojení a Telefonní volba.*

Pravidelné měsíční poplatky hlasových služeb							
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Přípojka HTS	23						
Přípojka ISDN2	23						
Přípojka ISDN30	1						
Provolba 100 č.	6						
celkem							

**Pravidelné měsíční ceny za ISDN30 jsou zahrnuty v měsíční ceně za provoz (hovorné) služby Telefonní připojení.*

Příloha č. 6 obchodních podmínek: barevné linky poplatky

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek				
Položka	počet linek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Zelená linka	1	*0	21	*0
Bílá linka	1	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0

**Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci barevných linek jsou zahrnuty v měsíčním provozu služby Zelené číslo.*

Pravidelné měsíční poplatky barevných linek							
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Zelená linka	1	*0	21	*0	*0	21	*0
Bílá linka	1	*0	21	*0	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0	*0	21	*0

**Měsíční cena barevných linek (služba Zelené číslo, Bílé číslo) je zahrnuta v ceně za provoz služby Zelené číslo a Bílé číslo.*

Příloha č. 7 obchodních podmínek: SMS brána poplatky

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv)				
Položka	počet	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
SMS brána	1	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0

**Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby SMS Gate.*

Pravidelné měsíční poplatky SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv)							
Položka	počet	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
SMS brána	1						
celkem							

Příloha č. 8 obchodních podmínek: hovorné - hlasové služby

Hovorné - předpokládaný měsíční objem odchozích hovorů							
Směr volání	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Pevná síť v ČR - místní volání	250						
Pevná síť v ČR - dálkové volání	85						
Mobilní síť v ČR	260						
Mezinárodní volání - pevná síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	2						
Mezinárodní volání - mobil. síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	2						
Bílá linka 840 / 841 / 848	2						
Modrá linka 844	2						
Neveřejné sítě	15						
Informační linky (např. 1188)	1						
Celkem	619						

*Celkem po odhadované úspoře na hlasové VPN volání v rámci firmy (MOBIL + FIX):							
--	--	--	--	--	--	--	--

*VPN volání v rámci podnikové sítě zdarma (Mobil/Fix, Fix/Mobil, Fix/Fix, Mobil/Mobil v rámci RBP)

Příloha č. 9 obchodních podmínek: hovorné - barevné linky

Barevné linky RBP - předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů							
Barevné linky RBP	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Zelená linka	415						
Bílá linka	3						
Celkem	418						

pozn. příchozí hovory u barevných linek jsou realizovány: 1. z mobilních GSM sítí: 91 %, 2. z pevných sítí (Fix): 9 %

* U služby Bílé číslo (Bílá linka) za přijatá volání nejsou účastníkovi účtovány žádné poplatky (mimo poplatky za přeměrování na mobilní číslo). Náklady za volání hradí plně volající.

Zelené číslo - ceník standard (1+1)

příchozí hovor z pevné sítě: 0,50 Kč

příchozí hovor z mobilní sítě: 2,4 Kč

Příloha č. 10 obchodních podmínek: hovorné - SMS brána

SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv) - předpokládaný měsíční objem							
Hromadné rozesílání SMS zpráv	Počet odeslaných SMS za měsíc v ks	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
SMS brána	1500						
Celkem	1500						

Příloha č. 11 obchodních podmínek: celková cena

Celková nabídková cena				
Položka	Typ služby	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky	Hlasové služby	*0	21	*0
	Barevné linky	*0	21	*0
	SMS brána	*0	21	*0
celkem		*0	21	*0

*veškeré zřizovací a aktivační poplatky jsou zahrnuty v pravidelných měsíčních cenách jednotlivých služeb

Celková nabídková cena							
Položka	Typ služby	jednotková cena za měsíc			celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Pravidelné měsíční poplatky	Hlasové služby						
	Barevné linky						
	SMS brána						
Hovorné (předpokládaný měsíční objem volání)	Hlasové služby						
Barevné linky RBP (předpokládaný měsíční objem volání)	Barevné linky						
SMS brána (předpokládaný měsíční objem odeslaných SMS)	SMS brána						
celkem		84833,26	21	102648,24	3053997,3	21	3695336,7

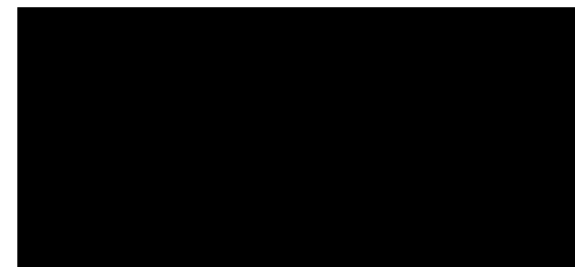
* Pravidelná měsíční cena služeb barevné linky je zahrnuta v ceně měsíčního provozu služeb barevných linek

Příloha č. 12 obchodních podmínek: seznam poddodavatelů

Seznam poddodavatelů

pořadové číslo poddodávky	IČO poddodavatele	název nebo obchodní firma/u fyzické osoby jméno, příjmení poddodavatele	země sídla, místo podnikání nebo bydliště poddodavatele	popis části předmětu plněné poddodavatelem	podíl v %
---------------------------	-------------------	---	---	--	-----------

TMCZ bude realizovat zakázku bez využití poddodavatelů.





Příloha „Popis služby WebCare“

Webcare

Webcare je on-line aplikace pro zákazníky společnosti T-Mobile. Aplikace umožňuje sledování provozu hlasových služeb, přístup k aktuálním informacím online, vytváření vlastních statistik a grafů. Výrazně tak zjednodušuje sledování nákladů každého uživatele a zrychluje komunikaci.

Webcare má osm základních sekcí. Jejich funkcionalita je přiblížena na následujících ukázkách.

1. Zákazník

Vstupní stránka aplikace Webcare zobrazuje základní údaje o firmě, kontaktní a fakturační adresu, seznam kontaktních osob, preference a kontakt na zástupce T-Mobile.

Klientský systém GTS - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Přehled Záložky Nástroje Nápověda

https://webcare.gtsnovera.cz/pls/wcp2/wcp2_knit_main?p_Login_Id=1393267092

GTS Novera MISHA PRAKTICKE vyhledavace Newstoday@ - For a ... New_Ver_10 TFT monitor HP LP206... LOUNGE72™ - Design... IDNES.cz Sympathy for Lady Ve... Sreality.cz - Detail ne...

GTS Novera | Webcare Správa zákaznického účtu Zákazník ID: 00000 PRAHA

Zákazník | Služby | Faktury | Přehled hlas.služeb | Detail hlas.služeb | Výpisy hlas.služeb | Nápověda | Odhlásit se English version

Fakturační údaje

Kontaktní údaje

Preference

Bankovní účet

Kontaktní osoby

Partner

Žádost o změnu dat

Hotovo webcare.gtsnovera.cz

2. Služby

Na této stránce uživatel najde přehled všech svých hlasových služeb. V úvodu má možnost

výběru aktivních, ukončených či všech služeb.

Levá část stránky nabízí celkový přehled služeb ve stromové struktuře, včetně ceníkových položek a zařízení, pravá část pak představuje detail výběru levé části.

Po výběru konkrétní služby se zobrazí v pravé části obrazovky podrobnější informace k této službě. V případě výběru telefonní linky se zobrazí tabulka s informacemi o této lince s podrobným rozpisem využití linky za posledních 31 dní. Dále jsou zde možnosti -

Přehled

hlasových služeb a Detail hlasových služeb.

The screenshot shows the 'Webcare' portal for 'GTS Novera'. The user is logged in as 'Zákazník ID: 00000 PRAHA'. The main menu includes 'Zákazník', 'Služby', 'Faktury', 'Přehled hlas.služeb', 'Detail hlas.služeb', 'Výpisy hlas.služeb', 'Nápověda', and 'Odhlásit se'. There is also an 'English version' link.

The 'Zobrazit služby' section has radio buttons for 'Aktivní (platné)', 'Ukončené', and 'Všechny', with a 'Nastavit' button below.

The 'Služby' list on the left includes:

- 7800022074, Hlas, Novera telefonní předvolba
- 7800022074/525, Hlas, Novera telefonní předvolba
 - 14-003-001 Minimální poplatek za provoz - doplatek
 - 12-003-001 Měsíční poplatek
- 7800022081, Hlas, Novera telefonní předvolba
- 7800015493, Hlas, Novera telefonní volba

The selected service details are:

- Služba: 7800022074/525 Novera telefonní předvolba
- Ceníková položka: 12-003-001 Měsíční poplatek
- Linka: 121751
- Tarif: CPS Klazík Mikro
- Telefonní čísla: [redacted]

The 'Přehled volání za posledních 31 dní' table shows the following data:

Datum	Celková délka	Celková cena
22.03.2006	1:12	7.40
21.03.2006	1:12	6.50
20.03.2006	1:13	7.40
19.03.2006	0:36	2.60
17.03.2006	1:12	6.50
16.03.2006	3:10	14.65
15.03.2006	1:12	7.40
14.03.2006	2:00	10.90
13.03.2006	3:16	16.10
11.03.2006	0:35	2.60

At the bottom of the table are links for 'Přehled hlas.služeb' and 'Detail hlas.služeb'.

3. Faktury

Stránka nabízí podrobný seznam všech vydaných a odeslaných faktur zákazníka včetně informací jako datum vystavení, datum splatnosti, částka, měna, stav. Každou fakturu je možné stáhnout ve formátu PDF. Faktury jsou řazeny dle období, kliknutím na jednotlivá pole v záhlaví je možné faktury řadit vzestupně či sestupně dle vybraného sloupce. Funkcionalita nad seznamem faktur nabízí jejich výběr dle zvoleného období.



Klientský systém GTS - Mozilla Firefox
Soubor Úpravy Zobrazit Přejít Zákazky Nástroje Nápořádá
https://webcare.gtsnovera.cz/pls/wcp2/wcpif_inh.main?p_login_id=1393267092



Webcare
Správa zákaznického účtu

Zákazník ID: 00000
Přihlášen

Zákazník | Služby | Faktury | Přehled hlas.služeb | Detail hlas.služeb | Výpis hlas.služeb | Nápověda | Odhlásit se English version

Přehled odeslaných faktur

Odesláno faktur: 3 v celkové částce: 41209,00 CZK
Nezaplacená zcela: 0 v celkové částce: ,00 CZK

Faktury vydané od: Kalendář Do: Kalendář

[Zobrazit dle kritérií](#)

Číslo	datum vystavení	Datum splatnosti	částka	Měna	Zaplaceno	Stahování souborů	Opis
2280031538	13.03.2006	28.03.2006		CZK	21.03.2006		
2280000323	14.02.2006	01.03.2006		CZK	21.02.2006		
2250000449	13.01.2006	28.01.2006		CZK	25.01.2006		

4. Přehled hlasových služeb

Tato stránka umožňuje získat souhrnné informace o využívání hlasových služeb, které byly za dané období účtovány.

Výběr lze provést na základě kritérií – období, služba, linka.

Kliknutím na *Zobrazit dle kritérií* uživatel získá výstupní tabulku, která nabízí souhrnný výpis hovorů po dnech rozdělen dle směru volání. Každý směr má souhrnné údaje – délka hovorů, pulsy a cena.

Dále je možné zobrazit data v přehledných grafech. Jedná se o *Sumární časový graf*, *Graf dle času* a *Graf dle směrů*.

Klientský systém GTS - Mozilla Firefox
Soubor Úpravy Zobrazit Přejít Zákazky Nástroje Nápořádá
https://webcare.gtsnovera.cz/pls/wcp2/wcpif_inh.main?p_login_id=1393267092



Webcare
Správa zákaznického účtu

Zákazník ID: 00000
Přihlášen

Zákazník | Služby | Faktury | Přehled hlas.služeb | Detail hlas.služeb | Výpis hlas.služeb | Nápověda | Odhlásit se English version

Přehled použití hlasových služeb

Pro dny od: 13.03.2006 Kalendář do: 22.03.2006 Kalendář

Omezit na službu: 7000022074/525 - Novera telefonní předvolba

Omezit na tel.linku:

[Zobrazit dle kritérií](#)

(Upozornění - ceny jsou zobrazovány bez slev)

Datum	místní	meziměstsko	mezinárodní	mobilní	data (12001)	data internet	přídavné služby	zvýhodněné místní	zvýh. meziměstské
	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena	délka pulsy cena
21.03.2006	1:12 0 8,50	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
20.03.2006	1:13 0 7,40	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
19.03.2006	0:36 0 2,60	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
17.03.2006	1:12 0 8,50	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
16.03.2006	2:24 0 12,60 0:46 0 2,05	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
15.03.2006	1:12 0 7,40	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
14.03.2006	2:00 0 10,90	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
13.03.2006	3:16 0 16,10	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00
Celkem dle kritérií	13:05 0 74,00 0:46 0 2,05	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00	0 0 0,00

Sum. časový graf Graf dle času Graf dle směrů

Celkem	délka	pulsy	cena
	13:51	0	76,05

Najít: Zobrazit velikost písmen
Hotovo webcare.gtsnovera.cz

5. Detail hlasových služeb

Tato stránka umožňuje zadání požadavku na vytvoření detailního souhrnu užívání hlasových služeb dle kritérií. Kritéria, podle kterých lze provádět výběr, jsou období, služba, linka, druh volání a směr.

Další možností je výběr formátu výsledného výpisu (txt., csv., xml., zip) a možnost dostat informaci o vygenerování výpisu e-mailem, který uživatel zadá.

Výsledný výpis najdete v sekci *Výpisy hlasových služeb*.

6. Výpisy hlasových služeb

Na této stránce má uživatel možnost stáhnout si připravený výpis, na který si vytvořil požadavek v sekci *Detail hlasových služeb*. Pokud si tak zvolil v *Detailu hlasových služeb*, emailem dostane zprávu o přítomnosti výpisu.

U jednotlivých připravených souborů je vidět zadaný požadavek, datum zadání požadavku, datum vytvoření výpisu, stav výpisu, velikost a formát souboru. U jednotlivých souborů lze vytvořit *Sumární časový graf*, *Graf dle času* a *Graf dle směrů*. Pokud má uživatel výpis již stažený na disk, doporučujeme jej vymazat.

7. Nápověda

Nápověda poskytuje krátký popis základních sekcí aplikace Webcare.

8. Odhlásit se

Výběrem této možnosti ukončíte aplikaci Webcare. Stornováním požadavku se vrátíte zpět do nabídky.



Příloha „Popis služby Fraud Protection“



Popis Fraud Protection

1 Popis Služby

Služba Fraud Protection je doplňkovou službou k veřejně dostupným telefonním službám (včetně části veřejně dostupných telefonních služeb, které jsou zahrnuty společně v jedné službě s jiným druhem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací) poskytovaným poskytovatelem účastníkovi dle příslušné smlouvy a Specifikací služeb (dále také jen „telefonní služby“ nebo „služby“). Služba Fraud Protection zahrnuje soubor nástrojů a procesů poskytovatele, které umožňují účastníkovi identifikovat rizika spojená s neočekávaným telefonním provozem, který může být způsoben technickou závadou telekomunikační infrastruktury na straně účastníka, napadením a/nebo zneužitím telekomunikační infrastruktury účastníka třetí stranou nebo jejím neautorizovaným využíváním. Taková identifikace rizik umožňuje následně účastníkovi přijmout účinná opatření k minimalizaci případných škod a finančních ztrát vzniklých v souvislosti se zjištěným neočekávaným telefonním provozem.

Služba Fraud Protection (popř. její jednotlivé moduly) je poskytována pouze na základě a v souladu s tímto platným Popisem služby Fraud Protection a na základě a v souladu s příslušnou Specifikací služby Fraud Protection uzavřenou mezi poskytovatelem a účastníkem, není-li dále v tomto dokumentu uvedeno, že určitý modul služby Fraud Protection lze sjednat i v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

1.1 Moduly služby Fraud Protection

Služba Fraud Protection zahrnuje následující dílčí moduly ochrany účastníka, které lze aktivovat samostatně nebo v kombinacích podle typu a charakteru užívání telefonní služby:

- Monitoring provozu
- ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů
- Blacklist rizikových destinací

Konkrétní rozsah aktivovaných modulů služby Fraud Protection a jejich nastavení je uvedeno v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection a/nebo v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

1.2 Monitoring provozu

Princip ochrany účastníka v rámci modulu monitoringu provozu je založen na vytvoření statistického profilu provozu účastníka a jeho automatickém porovnávání s aktuálním denním provozem účastníka. V rámci modulu monitoringu provozu jsou poskytovatelem zpracovávána pouze data, která se standardně užívají pro vyúčtování veřejně dostupných telefonních služeb účastníkům. Tento modul lze poskytovat pouze na základě podepsané Specifikace služby Fraud Protection.

1.2.1 Definice statistického profilu provozu

Statistický profil provozu je sestaven buď automaticky na základě historických dat o provozu účastníka s následnou pravidelnou aktualizací 1x měsíčně (tzv. dynamický profil), nebo ručně dle konkrétních požadavků účastníka (tzv. statický profil).

Do statistického profilu provozu lze zahrnout služby v jednom z následujících rozsahů:

- veškeré telefonní služby účastníka poskytované na základě příslušné smlouvy
- veškeré telefonní služby účastníka poskytované na základě smlouvy pod jedním zákaznickým číslem
- vybrané konkrétní telefonní služby účastníka

Dynamický profil provozu je definován v detailu na skupiny směrů volání:

- ČR pevné a mobilní sítě
- ČR Audiotex
- Mezinárodní 1
- Mezinárodní 2
- Mezinárodní 3
- Mezinárodní 4
- Mezinárodní rizikové

Hodnoty ve výše uvedeném členění jsou nastaveny samostatně pro pracovní a nepracovní dny.

Skupiny směrů zahrnují dílčí směry volání. Konkrétní zařazení dílčích směrů volání do skupin je uvedeno v dokumentu „FP – definice skupin směrů volání“, který je přílohou tohoto Popisu služby. Tento dokument „FP – definice skupin směrů volání“ je poskytovatel oprávněn kdykoliv jednostranně aktualizovat.

1.2.2 Statický profil provozu

Účastníkem ručně definovaný statický profil provozu lze definovat v detailu na skupiny směrů volání jako u dynamického profilu provozu. Ruční definice se uvádí na příslušném formuláři, který je přílohou Specifikace služby Fraud Protection. Statický profil provozu není systémem pravidelně aktualizován. Případné změny statického profilu provozu je účastník oprávněn objednat prostřednictvím změnové Specifikace služby Fraud Protection. Takto požadované změny statického profilu provozu se uplatní od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení platné změnové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli, pokud je ovšem Specifikace služby Fraud Protection doručena poskytovateli nejpozději 10 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli.

1.2.3 Algoritmus vyhodnocení rizika

Vyhodnocení rizika probíhá na denní bázi, kdy jsou systémem automaticky zpracovávána data o aktuálním provozu účastníka a porovnávána s definovaným statistickým profilem provozu (dynamickým nebo statickým) účastníka. Práh rizika je odvozen z profilu provozu s přihlédnutím k rozptylu hodnot denního objemu provozu a se zahrnutím minimálních hodnot pro skupiny směrů volání. Pro dynamický profil jsou tyto hodnoty nastaveny systémem na základě historie provozu účastníka a pro statický profil jsou definovány účastníkem v rámci definice profilu dle příslušné Specifikace služby Fraud Protection. Detailní algoritmus vytvoření prahu rizika je z důvodu bezpečnosti systému obchodním tajemstvím poskytovatele. Účastník má však možnost ověřit aktuální hodnotu nastavení prahu rizika prostřednictvím on-line reportingu (viz článek 1.2.6 tohoto Popisu služby).



Popis Fraud Protection

1.2.4 Notifikace alarmů

Pokud systém poprvé v daném zúčtovacím období vyhodnotí překročení prahu rizika, je automaticky vytvořen alarm, který je v dále definované garantované době, odeslán na kontakty účastníka definované v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection prostřednictvím e-mailu a/nebo SMS zprávy, popř. i jinak, např. telefonicky. Záznam o alarmu je také zaznamenán do databáze alarmů u poskytovatele. Pokud již v daném zúčtovacím období došlo k alespoň jednomu případu překročení prahu rizika s následnou notifikací alarmu, je po zbytek daného zúčtovacího období odesílána notifikace alarmů pouze v případě, že aktuální výše provozu způsobí překročení prahu rizika o více jak 30 procent ve srovnání s maximální hodnotou překročení prahu rizika v daném zúčtovacím období.

Notifikační SMS obsahuje upozornění na zjištění neočekávaného nárůstu telefonního provozu účastníka (zjištění rizika).

Notifikační e-mail obsahuje:

- upozornění na zjištění neočekávaného nárůstu telefonního provozu účastníka (zjištění rizika)
- skupinu směrů, kde došlo k detekci rizika
- aktuální objem provozu na dané skupině směrů (v Kč v okamžiku vyhodnocení překročení prahu rizika s uvedením dne a času)
- Za řádné odeslání alarmu účastníkovi je též považováno i jakékoliv jiné doručení informace o překročení prahu rizika účastníkovi (např. telefonicky).

1.2.5 Postup řešení rizikového stavu

Pokud účastník obdrží notifikaci (alarm), případně jiným způsobem zjistí vznik podezřelého telefonního provozu, a vyhodnotí takový provoz jako nežádoucí, je povinen přijmout taková opatření, která účinně zabrání vzniku škod způsobených nežádoucím provozem nebo které vzniklé škody minimalizují. Pokud účastník nemá možnost omezit takový telefonní provoz okamžitým zásahem na své straně (např. zablokováním provozu na pobočkové telefonní ústředně, odpojením telefonního zařízení apod.) kontaktuje neprodleně Zákaznickou linku poskytovatele s žádostí o součinnost při řešení rizikového stavu. Po vzájemné dohodě mezi účastníkem a poskytovatelem přikročí poskytovatel k zablokování podezřelého telefonního provozu svými technickými prostředky, případně přijme jiná opatření výslovně dohodnutá mezi poskytovatelem a účastníka.

1.2.6 Reporting

Reporting k modulu monitoringu provozu je dostupný prostřednictvím zabezpečené on-line aplikace Webcare. Aplikace nabízí:

- aktuální report modulu monitoringu provozu
- detailní výpisy volání jednotlivých telefonních služeb
- aktuální data a základní statistiky provozu vč. grafického zobrazení

1.3 ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů

Modul ECD sleduje délku jednotlivých souvislých hovorů a porovnává ji s maximální délkou, která je definována pro daný typ hovoru poskytovatelem. V případě překročení maximální délky hovoru, je hovor automaticky v následujících 60 minutách přerušen veřejnou telefonní ústřednou poskytovatele.

1.3.1 Definice povolené délky hovoru

Modul ECD je standardně aktivován pro každou nově zřízenou veřejně dostupnou telefonní službu v síti poskytovatele. Pro jednotlivé typy hovorů jsou nastaveny defaultní hodnoty maximální délky hovoru. Konkrétní hodnoty nejsou z důvodu bezpečnosti systému zveřejňovány, ale poskytovatel je sdělí účastníkovi na vyžádání.

Účastník má možnost prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu individuálně:

- zkrátit nebo prodloužit maximální délku hovoru pro jednotlivé typy hovorů, přičemž minimální hodnota je 120 minut.
- deaktivovat modul ECD pro konkrétní telefonní službu účastníka.

1.4 Blacklist rizikových destinací

Modul Blacklist rizikových destinací je realizován prostřednictvím funkce veřejné ústředny poskytovatele OCB-NC (blokování odchozích hovorů řízené sítí).

1.4.1 Definice rizikových destinací

Rizikové destinace jsou definovány v rámci speciálních profilů OCB-NC v těchto volitelných variantách:

- rizikové zahraniční destinace
- rizikové zahraniční destinace + národní audiotex (90x, 976)

Seznam rizikových destinací je poskytovatelem průběžně aktualizován na základě aktuálních informací poskytovatele o pokusech podvodných volání a zneužití infrastruktury účastníků v síti poskytovatele nebo z jiných dostupných zdrojů a s přihlédnutím k charakteru obvyklého provozu do dané destinace. Aktuální seznam destinací zařazených mezi rizikové je účastníkovi k dispozici na vyžádání.

Blacklist rizikových destinací lze aktivovat pro jednotlivou veřejně dostupnou telefonní službu účastníka poskytovanou dle příslušné Specifikace služby, a to buď vyznačením požadavku v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection, nebo vyznačením požadavku v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

1.4.2 Omezení provozu

V případě aktivního blacklistu rizikových destinací jsou v síti poskytovatele blokována veškerá volání z veřejně dostupné telefonní služby účastníka do destinací zařazených mezi rizikové destinace u takové služby.

U služeb založených na volbě a předvolbě operátora (CS, CPS) je omezení provozu účinné pouze na hovory realizované prostřednictvím veřejné telefonní sítě poskytovatele. Poskytovatel nemůže ovlivnit telefonní provoz účastníka realizovaný prostřednictvím jiných veřejných telefonních sítí.



Popis Fraud Protection

2 Odpovědnosti poskytovatele a účastníka související s poskytováním/užíváním služby Fraud Protection

2.1 Zabezpečení telekomunikační infrastruktury účastníka

Služba Fraud Protection umožňuje účastníkovi identifikovat rizika spojená s neočekávaným telefonním provozem, který může být způsoben technickou závadou telekomunikační infrastruktury na straně účastníka, napadením a/nebo zneužitím telekomunikační infrastruktury účastníka třetí stranou nebo jejím neautorizovaným využíváním. Taková identifikace rizik umožňuje následně účastníkovi přijmout účinná opatření k minimalizaci případných škod a finančních ztrát vzniklých v souvislosti se zjištěným neočekávaným provozem. Zodpovědnost za provoz a řádné zabezpečení komunikační infrastruktury a/nebo telekomunikačních zařízení účastníka je však vždy plně na straně účastníka, poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za provoz a řádné zabezpečení telekomunikačních zařízení účastníka. Účastník je vždy povinen přijmout na své straně taková opatření, která zabrání zneužití jeho komunikační infrastruktury a/nebo telekomunikačních zařízení. Mezi taková opatření patří zejména:

- zabezpečení přístupu k pobočkové telefonní ústředně
- dle možností účastníka nastavení povolených/zakázaných směrů volání s využitím funkcí pobočkové telefonní ústředny účastníka a/nebo prostřednictvím doplňkových služeb poskytovatele dle Popisu služby příslušné telefonní služby poskytovatele
- dle možností účastníka omezit přístup uživatelů k funkcím jako je přesměrování mimo pobočkovou ústřednu, přídržení hovoru (HOLD), vzdálený přístup k ústředně apod.
- neustálé aktivní sledování objemu a charakteru telefonního provozu (např. prostřednictvím aplikace Webcare a/nebo prostřednictvím nástrojů pobočkové ústředny účastníka)

2.1.1 Ochrana IP pobočkových ústředěn

Každé zařízení, připojené k veřejnému internetu, se nachází pod hrozbou jeho zneužití. Z hlediska telefonních služeb se toto riziko týká především VoIP hlasových bran a pobočkových ústředěn. Poskytovatel nedoporučuje připojování těchto zařízení k veřejnému internetu, nicméně pokud je to z hlediska komunikačních potřeb účastníka nezbytné, je nutné provést účinná zabezpečení těchto zařízení na straně účastníka. Poskytovatel nemůže zabránit napadení těchto zařízení, které jsou ve správě účastníka, přičemž za případné zneužití těchto zařízení nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.

Poskytovatel doporučuje zejména tyto způsoby zabezpečení VoIP zařízení účastníka:

- připojení do sítě přes privátní IP adresy
- zakázat nepoužívané služby a protokoly
- omezit přístup z internetu k VoIP bránám
- definovat přísný dial plan brány (dle podmínek účastníka)
- sledovat notifikace typu "security issues" od výrobce zařízení, plnit doporučené pokyny a pravidelně upgradovat firmware

2.1.2 Vyloučení odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za provoz či řádné zabezpečení telekomunikačních zařízení a sítí (včetně IP pobočkových ústředěn) účastníka, resp. za zneužití těchto telekomunikačních zařízení a sítí účastníka. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné vzniklé neočekávaný provoz. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody a finanční ztráty vzniklé v souvislosti s tím, že účastník řádně nezabezpečil svá telekomunikační zařízení. Poskytovatel rovněž nenese žádnou odpovědnost za případné škody a/nebo finanční ztráty vzniklé v souvislosti s neočekávaným provozem, zejména však nenese odpovědnost za případné škody a/nebo finanční ztráty vzniklé tím, že účastník nepřijal účinná a/nebo včasná opatření k minimalizaci těchto škod a/nebo finančních ztrát.

2.2 Garantované parametry monitoringu provozu a s tím související smluvní sankce

Účastníkovi užívajícímu službu Fraud Protection na základě příslušné platné smlouvy a specifikace služby Fraud Protection garantuje poskytovatel v rámci modulu monitoringu provozu odeslání informace (alarmu) o vzniku rizikového provozu do 24 hodin od okamžiku překročení prahu rizika, a to za podmínek dle článku 1.2.4 tohoto Popisu služby Fraud Protection (dále jen „garantovaná doba alarmu“). Pokud dojde k prodloužení s odesláním alarmu v garantované době alarmu, je účastník oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní sankci ve výši dle následující tabulky:

Skutečná doba odeslání alarmu (od okamžiku překročení aktuálního prahu rizika)	Smluvní sankce
Do 24 hodin (tzn. bez prodloužení s odesláním alarmu, resp. alarm je odeslán v garantované době alarmu)	Bez smluvní sankce
Nad 24 hodin - do 48 hodin	Smluvní sankce (ve formě slevy) ve výši 50 % vyúčtované ceny za fraudulентní provoz ¹ vyúčtovaný za časový úsek mezi garantovanou dobou odeslání alarmu (tzn. do 24 hodin) a skutečnou dobou odeslání alarmu.
Více než 48 hodin	Smluvní sankce (ve formě slevy) ve výši 80 % vyúčtované ceny za fraudulентní provoz ¹ vyúčtovaný za časový úsek mezi garantovanou dobou odeslání alarmu (tzn. do 24 hodin) a skutečnou dobou odeslání alarmu.

1) Fraudulентním provozem se pro účely výpočtu sankce dle předchozí tabulky rozumí poskytovatelem a účastníkem vzájemně odsouhlasený typ telefonního provozu definovaný vazbou číslo volajícího (A-číslo) a číslo volaného (B-číslo), který byl identifikován jako jednoznačný zdroj neočekávaného zvýšení provozu účastníka v příslušném časovém úseku.

V případě nesplnění garantované doby alarmu ze strany poskytovatele má účastník právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní sankce stanovené ve výše uvedené tabulce. Účastník v takovém případě požádá poskytovatele písemně o uplatnění smluvní sankce prostřednictvím reklamačního řízení v souladu s článkem 4 tohoto Popisu služby Fraud Protection, přičemž tento nárok je účastník oprávněn uplatnit nejpozději do dne uplynutí reklamační lhůty stanovené pro uplatnění reklamace vůči vyúčtování příslušné služby za



Popis Fraud Protection

dané zúčtovací období, u které v daném zúčtovacím období nebyla splněna garantovaná doba alarmu dle tohoto článku. Pokud účastník nárok na příslušnou smluvní sankci neuplatní ve lhůtě uvedené v předchozí větě, tak jeho nárok na smluvní sankci dle tohoto článku navždy zanikne.

3 Zřízení a změny služby

3.1 Zřízení služby

Služba Fraud Protection se zřizuje jako doplňková služba k existujícím veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným poskytovatelem účastníkovi na základě smlouvy a příslušné Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu. Modul monitoringu provozu je zřízen od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení platné Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli, pokud je ovšem Specifikace služby Fraud Protection doručena poskytovateli nejpozději 10 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli. V případě dynamického statistického profilu monitoringu provozu je doporučeno zřízení služby Fraud Protection nejdříve k 1. dni následujícího měsíce po zřízení telefonních služeb zahrnutých do monitoringu provozu. Modul ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů je ve standardním nastavení aktivován (zřízen) automaticky současně se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby. V případě jiného nastavení modulu ECD dle požadavku účastníka je tento modul aktivován (zřízen) zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takového modulu prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu, nikoliv však dříve než se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby, ke které se má tento modul vztahovat.

Modul Blacklist rizikových destinací je aktivován (zřízen) zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takového modulu prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu, nikoliv však dříve než se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby, ke které se má tento modul vztahovat.

Ceny za poskytování služby Fraud Protection, resp. za jednotlivé moduly služby Fraud Protection, jsou stanoveny v platném Ceníku služby Fraud Protection, není-li cena služby Fraud Protection výslovně smluvními stranami sjednána jinak.

3.2 Změny služby

Změnu parametrů nebo konfigurace služby Fraud Protection účastník objednává u poskytovatele prostřednictvím příslušné (změnové) Specifikace služby Fraud Protection nebo, pokud je to pro daný modul možné, prostřednictvím (změnové) Specifikace příslušné veřejně dostupné telefonní služby. Změny parametrů služby Fraud Protection jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby Fraud Protection, není-li cena za změnu služby Fraud Protection smluvními stranami výslovně sjednána jinak.

Změny modulu ECD (např. zkrácení nebo prodloužení délky hovoru nebo deaktivace modulu ECD) jsou poskytovatelem provedeny zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takové změny prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

Změny modulu Blacklist rizikových destinací jsou poskytovatelem provedeny zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takové změny prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

4 Reklamáce služby

„Oddělení péče o zákazníky“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamáce služby Fraud Protection poskytovatel požaduje, aby jej účastník kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamáce služby Fraud Protection je povinen účastník provést telefonicky na pracoviště „Oddělení péče o zákazníky“ poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě. Informace účastníka (hlášení) o závadě/reklamaci služby Fraud Protection musí obsahovat zejména:

- identifikace účastníka (název, IČ, číslo účastníka nebo číslo smlouvy mezi poskytovatelem a účastníkem);
- popis závady/reklamáce;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem účastníka a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníky“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamáce služby Fraud Protection. Účastníkovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy. Reklamáce služby Fraud Protection se dále řídí Reklamačním řádem poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.



Příloha „Cenové ujednání – Telefonní volba, Telefonní připojení a Telefonní linka Klasik“

Cenové ujednání ke smlouvě č.

Telefonní volba/Telefonní linka Klasik

1 Dohoda o účtování cen za zřízení služby

1.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za zřízení služby Telefonní volba:

Typ připojení	Cena
HTS	
ISDN2	
Provolba	

2 Dohoda o zrušení minimální ceny za provoz

2.1 Minimální cena za provoz služby Telefonní volba dle příslušného ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého ceníku a cenového programu se účastníkovi nebude účtovat.

2.2 Poskytovatel vyúčtuje účastníkovi v příslušných zúčtovacích obdobích skutečný souhrn cen za provoz služby Telefonní volba a odečte slevy dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého ceníku a cenového programu a popř. dle dalších ustanovení tohoto cenového ujednání za toto období u lokality účastníka, která je definována ve výše uvedené smlouvě a příslušné Specifikaci služby.

3 Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za poskytování služby

3.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za poskytování služby Telefonní volby včetně telefonní linky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení dohodnutého ceníku:

Typ telefonní linky	Pravidelná měsíční cena
HTS – Telefonní linka Klasik	
HTS – Telefonní volba	
ISDN 2 – Telefonní linka Klasik	
ISDN 2 – Telefonní volba	
Provolba	

4 Dohoda o cenách za provoz

4.1 Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní volba dle níže uvedené tabulky.

4.2 Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby Telefonní volba (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto cenového ujednání.

4.3 Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní volba:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Pevná síť v ČR - místní volání		
Pevná síť v ČR - dálkové volání		
Mobilní síť v ČR		
Mezinárodní volání - pevná síť (zóna 0)		
Mezinárodní volání - mobil.síť (okolní státy)		
Mezinárodní - vybrané destinace		
Bílá linka 840 / 841 / 848		
Linka 842		
Modrá linka 844		
976xxxxxx POS a PCO - DATARIF 976		
Neveřejné sítě		
Informační linky		

Cenové ujednání – Telefonní volba, Telefonní připojení a Telefonní linka Klasik

4.4 Na mezinárodní hovory s dohodnutou individuální cenou za provoz dle bodu 3.3 výše již nelze uplatnit slevu 5% na volání do zahraničí dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu.

Telefonní připojení

5 Dohoda o účtování cen za zřízení služby

5.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za zřízení služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	

6 Dohoda o minimální ceně za provoz (minimální hovorné)

6.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální minimální ceny za provoz služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Minimální cena za provoz (hovorné) / 1 připojení
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS), Ostrava - Michálkovická	

7 Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za připojení

7.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	

8 Dohoda o cenách za číselnou provolbu

8.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Provolba 100 čísel	

9 Dohoda o cenách za provoz

9.1 Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní připojení dle níže uvedené tabulky.

9.2 Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby Telefonní připojení (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto cenového ujednání.

9.3 Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní připojení:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Pevná síť v ČR - místní volání		
Pevná síť v ČR - dálkové volání		
Mobilní síť v ČR		
Mezinárodní volání - pevná síť (zóna 0)		
Mezinárodní volání - mobil.síť (okolní státy)		
Mezinárodní - vybrané destinace		
Bílá linka 840 / 841 / 848		
Linka 842		
Modrá linka 844		
976xxxxxx POS a PCO - DATARIF 976		



Cenové ujednání – Telefonní volba, Telefonní připojení a Telefonní linka Klasik

Neveřejné sítě	
Informační linky	

9.4 Ceny za provoz služby Telefonní připojení uvedené v bodu 9.3 se nezohlední při vysílání informací o ceně hovorů prostřednictvím tarifikačních impulsů (AoC), které vysílá veřejná telefonní ústředna směrem k účastníkovi.



Příloha „Ceník veřejně dostupné telefonní služby“

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento ceník je určen pro služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, Telefonní volba, IP komplet, Komplet pro a Duo expres. Tyto služby jsou zpoplatněny:

- a) ceníkem konkrétní služby (neplatí pro službu Telefonní připojení)
- b) zvoleným cenovým programem
- c) tímto ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

1 Minimální doba užívání služby

1.1 Minimální doba užívání služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, Telefonní volba, IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Minimální doba užívání služby účastníkem je dvanáct (12) kalendářních měsíců ode dne zřízení služby. V příslušné Specifikaci služby lze tuto minimální dobu užívání služby prodloužit.

2 Druhy cen a způsob jejich účtování

2.1 Druhy cen pro službu Telefonní připojení

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle článku 0.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle článku 4 a cenou za provoz, případně minimální cenou za provoz, dle článků 5 a 7.

2.2 Druhy cen pro službu Telefonní volba

Zřízení a přeložení služby není zpoplatněno. Změny služby jsou zpoplatněny dle příslušných ustanovení Ceníku služby Telefonní volba.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Telefonní volba, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Telefonní volba a článku 7.

2.3 Druhy cen pro službu Komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet.

2.4 Druhy cen pro službu Komplet office

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet office a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet office a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet office.

2.5 Druhy cen pro službu IP komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle Ceníku služby IP komplet a dle článku 0.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle Specifikace služby IP komplet, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Specifikace služby IP komplet.

2.6 Druhy cen pro službu Komplet pro

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet pro a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet pro a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet pro.

2.7 Druhy cen pro službu Duo expres

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Duo expres a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle ceníku služby Duo expres, cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle čl. 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Duo expres.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

3 Jednorázové ceny

3.1 Ceny za zřízení služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS	
EuroISDN BRI ¹⁾ (rozhraní So, včetně NT ²⁾)	
EuroISDN BRI ¹⁾ U (rozhraní U, bez NT ²⁾)	
EuroISDN PRI 8 ³⁾ , PRI 10	
EuroISDN PRI 16 ³⁾ , PRI 15 ³⁾	
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	

1) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL) a minimálně deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

2) Zařízení NT je síťové zakončení, účastník může u připojení euroISDN BRI U využít vlastní NT, které však musí splňovat normy ITU I-430, ETSI ETR 080, ETS 300012, ETS 300019-1-3, ETS 300386-1

3) Typ připojení euroISDN PRI 8, 15 a 16 se od 1.9. 2008 nezřizuje.

Pozn.: V ceně za zřízení služby Telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) poskytovatele služeb do sítě T-Mobile Czech Republic.

3.2 Ceny za přeložení služby Telefonní připojení

Ceny za přeložení služby Telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% ceny za zřízení příslušné služby dle předcházejícího bodu tohoto ceníku.

3.3 Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Popis	Cena
Linka bez připojení (přepočítání čísla, přesměrování)	
Změna cílového čísla pro přepočítání čísla nebo přesměrování	
Identifikace zlomyslných volání	
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby Telefonní připojení (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	

4) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

3.4 Ceny za přenesení čísla u služeb Telefonní připojení, Komplet, Komplet office IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	

4 Pravidelné měsíční ceny

4.1 Ceny za připojení u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS ⁵⁾	
EuroISDN BRI ⁵⁾ (rozhraní So, včetně NT)	
EuroISDN BRI ⁵⁾ U (rozhraní U, bez NT)	
EuroISDN PRI 8 ⁶⁾	
EuroISDN PRI 10	
EuroISDN PRI 15 ⁶⁾ , PRI 16 ⁶⁾	
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	

5) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL), osm hlasových kanálů pro lokality připojené technologií LLU a deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

6) Typ připojení euroISDN PRI 8, 15 a 16 se od 1.9. 2008 nezřizuje.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

4.2 Ceny za doplňkové služby u služeb Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres

Popis	Cena
Provolba 10 čísel ⁸⁾	
Provolba 100 čísel ^{7) 8)}	
Provolba 1000 čísel ⁸⁾	
Provolba 10000 čísel ⁸⁾	
Linka bez připojení (přepočít čísla)	
Linka bez připojení (přesměrování)	
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ do 100 stránek	
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ od 101 do 500 stránek	
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ od 501 do 1000 stránek	
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ nad 1000 stránek	

7) První blok čísel poskytován zdarma.

8) U služby IP komplet platí pro služby zřízené po 1.10.2006. Pro služby IP komplet zřízené do 1.10.2006 platí následující ceny: Provolba 10 čísel - ■■■■č, Provolba 100 čísel - ■■■■č, Provolba 1000 čísel - ■■■■č, Provolba 10000 čísel - ■■■■č. Pro služby Komplet office a Komplet pro je cena za 1-9 provoleb 100 čísel zahrnuta v pravidelné měsíční ceně za provoz služby.

9) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

10) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě poskytuje systém Webcare zdarma.

5 Ceny za provoz

5.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

5.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

5.2.1 Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání		
150 Hasiči		
155 Záchraná služba		
156 Obecní policie		
158 Policie		
199 Protikorupční linka		
116xxx Evropská harmonizovaná čísla		
1180 Informace o telefonních číslech v ČR		
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině		
1183 Služba T-Mobile Asistent		
1188 Služba O2 Asistent		
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)		
13100 Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic		
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2		
133001 Přístup ke vnitrostátnímu podávání telegramů		
133001 Telefonické podávání telegramů (vnitrostátní)		
133001 Přístup ke mezinárodnímu podávání telegramů		
133001 Telefonické podávání telegramů (mezinárodní)		
133002 Přístup ke službě meziměstských spojovatelek		
133002 Hovorné ke službě meziměstských spojovatelek		
133003-7 ¹²⁾ Přístup ke službě mezinárodních spojovatelek		
133003-7 ¹²⁾ Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek		
14112 Informační a operátorské služby		
141xx Informační služby (kromě 14112)		
600 0-1 Služby selektivních návštěv (Paging)		

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Popis	Špička	Mimo špičku
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)		
700, 701 Služba 1TEL		
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)		
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)		
82 Služby virtuálních volacích karet		
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)		
910 Hovory do sítí s protokolem IP		
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě		
971 xxx xxx ¹⁴⁾ Internet 2002 - prvních 10 minut		
971 xxx xxx ¹⁴⁾ Internet 2002 – po 10-té minutě		
971 xxx xxx ^{14), 15)} Internet GTS – prvních 10 minut		
971 xxx xxx ^{14), 15)} Internet GTS – po 10-té minutě		

11) Ceny dle ceníku veřejné telegrafní služby Telefónica O2

12) Telefonní čísla se liší jazykem, jakým se v dané zemi hovoří, popř. jak hovoří volající. 133003 – francouzština, 133004 – angličtina, 133005 – němčina, 133006 – ruština, 133007 slovenština

13) Ceník mezinárodních destinací.

14) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

15) Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 5.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce v bodu 5.3.

5.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR		
1181 Informace o telefonních číslech v cizině		
1183 Služba T-Mobile Asistent		
1188 Služba O2 Asistent		
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)		
133002 Hovorné ke službě meziměstských spojovatelek		
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek		
14112 Informační a operátorské služby		
141xx Informační služby (kromě 14112)		
600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging)		
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)		
700, 701 Služba 1TEL		
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)		
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)		
910 Hovory do sítí s protokolem IP		
971 Internet 2002, Internet GTS		
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě		

6 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic h umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčíslem 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým smluvním partnerům a zajišťuje výběr cen za služby od účastníků. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb.

Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně smluvního partnera (provozovatele služby). Smluvní partner je povinen účastníkům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu ceny minimálního hovorného dle bodu 7.

Časově zpoplatněné audiotexové služby	Špička	Mimo špičku
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 11 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 14 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 17 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 18 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 23 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 26 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 30 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 34 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 38 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 42 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 46 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 50 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 55 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 60 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 65 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 70 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 80 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 90 ¹⁶⁾		
900, 906, 909 Služby s přístupovým číslem 95 ¹⁶⁾		

16) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx.

Časově zpoplatněné audiotexové služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909		

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

Jednorázově zpoplatněné audiotexové služby	Špička	Mimo špičku
908 Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 09 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 30 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 40 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 50 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 55 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 60 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 70 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 79 ¹⁷⁾		
908 Služby s přístupovým číslem 95 ¹⁷⁾		

17) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Časově zpoplatněné datové audiotextové služby		Špička	Mimo špičku
976	Služby s přístupovým číslem 01 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 02 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 03 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 04 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 05 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 07 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 09 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 11 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 12 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 13 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 14 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 15 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 17 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 18 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 19 ¹⁸⁾		
976	Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁸⁾		

18) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 976 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
976		

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

7 Minimální cena za provoz

V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby, která je specifikována v příslušné Specifikaci služby, nedosáhne částky definované níže, je účastníkovi v daném zúčtovacím období doúčtována cena do výše níže stanovené minimální ceny za provoz.

7.1 Minimální cena z provozu u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Minimální cena za provoz / připojení ¹⁹⁾
HTS	
EuroISDN BRI, euroISDN BRI U	
EuroISDN PRI 8	
EuroISDN PRI 10	
EuroISDN PRI 15	
EuroISDN PRI 16	
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS)	

19) Minimální cena za provoz pro jedno připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN PRI 8, 10, 15, 16, 30, E1 (CAS))

Minimální cena za provoz pro každou jednotlivou lokalitu účastníka je stanovena v příslušném zúčtovacím období jako součet minimálních cen za provoz pro jednotlivé typy připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, euroISDN PRI 8, PRI 10, PRI 15, PRI 16, PRI 30 nebo E1 (CAS)), které jsou nejdříve vynásobeny počtem příslušného typu připojení, v každé jednotlivé lokalitě účastníka dle příslušné Specifikace služby. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Multipoint (WLL), nižší než [] Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz [] Kč. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Point a kde jsou pouze typy připojení HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, nižší než [] Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz [] Kč.

V případě, že služba Telefonní připojení nebyla poskytována po celé zúčtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně účastníka), je minimální cena za provoz stanovena dle předchozího odstavce v každé jednotlivé lokalitě účastníka snížena o koeficient (počet dní poskytování služby Telefonní připojení v daném zúčtovacím období / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období).

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

7.2 Minimální cena za provoz u služeb Telefonní volba

7.2.1 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno volbou operátora (CS)

Počet hovorových kanálů ²⁰⁾	Se směrovacím zařízením		Bez směrovacího zařízení
	HTS, ISDN2	ISDN30, 2MBL	
1 – 4			
5 – 10			
11 – 20			
Více než 20			

20) Platí pro jednotlivou lokalitu (Specifikaci služby) účastníka.

7.2.2 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno předvolbou operátora (CPS)

Počet účastnických čísel (sérií) ²¹⁾	Analogové, ISDN2	ISDN30, E1 (ks)
1 – 2		
3		
Každé další číslo (série)		

21) Platí pro jednotlivou lokalitu (Specifikaci služby) účastníka.

7.3 Minimální cena za provoz u služby Komplet, Komplet office, P komplet, Komplet pro a Duo expres

Minimální cena za provoz u služby Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres je stanovena v příslušném ceníku služby.



Příloha „Cenový program Atlas Interval“

Cenový program Atlas Interval

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby **Telefonní připojení, Telefonní volba, IP komplet** poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- příslušným Ceníkem služby
- tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v tomto cenovém programu.

Ceny za provoz

Typ hovoru	Kč/minuta
Místní a meziměstské	
Mobilní v ČR	
Neveřejné sítě (972, 973, 974, 95)	
Mezinárodní - zóna 0 (okolní státy – pevné sítě)	
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevné sítě, USA, Kanada)	
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU – pevné sítě, vybrané další státy)	
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní sítě)	
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU – mobilní sítě, vybrané další státy)	
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, prémiová čísla v zahraničí)	

Způsob tarifkace

Veškeré destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru: místní, meziměstské hovory a hovory do neveřejných sítí (972, 973, 974, 95) – 120 sekund, hovory do mobilních sítí v ČR a mezinárodní hovory 60 sekund. Dále jsou hovory zpoplatňovány účtovacím intervalem: 60 sekund pro místní, meziměstské hovory a hovory do neveřejných sítí, 30 sekund pro hovory do mobilních sítí v ČR a 1 sekunda pro mezinárodní hovory.

Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	Pevné a mobilní sítě: Kanada, Spojené státy americké Pevné sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	Pevné a mobilní sítě: Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur Pevné sítě: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltar, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
3	Mobilní sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
4	Pevné sítě: Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela Pevné a mobilní sítě: Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Irák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauritius, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam Mobilní sítě: Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
5	Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidové demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Malí, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mayotte, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svaté Lucie, Palau, Palestina, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe Pevné sítě: Kajmánské ostrovy, Ostrov svaté Heleny, Vánoční ostrovy Mobilní sítě: Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
6	Satelity: Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya Premium rate services (audiotex)



Příloha „Specifikace doplňkové služby TeamLink“



Příloha č.

Specifikace doplňkové služby TeamLink

v kombinaci se službou Podniková síť

Identifikace služby

Příloha ke smlouvě č.: (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace služby/verze: bez čísla specifikace	Nahrazuje specifikaci/verzi:

Poskytovatel (TMCZ)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787	
Prodejce:	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba¹

Obchodní firma/Jméno: Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna		IČ/rodné číslo: 47673036
Oprávněný zástupce: Ing. Antonín Klimša, MBA.		Funkce: Ředitel
Telefon:	E-mail:	

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená Smlouva

Předmět služby

Předmětem doplňkové služby TeamLink je vytvoření virtuální volací skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby, do které budou zařazeny pevné hlasové služby (neplatí pro služby Telefonní volba - s výjimkou služeb Telefonní volba zahrnutých v PS, Hlasová linka, Hlasová linka Multi a GTS mobil) poskytované Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě dle výše uvedené Smlouvy a příslušných Specifikací služby a dále pevné a mobilní hlasové služby, které jsou zahrnuty do služby Podniková síť (PS) poskytované Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě dle příslušné Smlouvy.

Pevné hlasové služby Smluvního partnera / Oprávněné osoby, zařazené do skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby dle této Specifikace služby, jsou definovány níže uvedenou tabulkou, kde jsou identifikovány číslem služby (SID). Číslo služby (SID) přiděluje Poskytovatel při zřízení příslušných služeb a tato čísla jsou prezentována ve vyúčtování takových služeb (v případě, že příslušná služba není ještě zřízena, uvede se místo čísla služby číslo příslušné Specifikace služby).

GTS

Číslo pevné hlasové služby člena skupiny TeamLink	Pomocný údaj	Typ připojení*
81500000333297 řídící člen skupiny TeamLink	Michálkovičká 108, 710 00 Slezská Ostrava	Pevné (přímé)

Do volací skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby budou dále zahrnuty pevné a mobilní služby, které jsou zahrnuty v rámci služby Podniková síť:

TM

Identifikace PS	Pomocný údaj	Typ připojení *
PS vedená pod IČ Smluvního partnera / Oprávněné osoby	35945973	Pevné a mobilní PS

Ceny za provoz v rámci skupiny TeamLink

Smluvní strany se dohodly, že hovory vznikající v rámci služby člena skupiny TeamLink a zakončené v rámci služby jiného z členů skupiny TeamLink budou Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě účtovány cenami uvedenými v následující tabulce:

(*) **Pevné (přímé)** – služby přímého připojení Telefonní připojení, IP komplet, Komplet office, Komplet pro, Duo expres nezahrnuté do služby Podniková síť

Typ připojení volajícího*	Typ připojení volaného*	Ceny za hovory ve skupině TeamLink
Pevné (přímé)	Pevné (přímé), Pevné a mobilní PS	Cena je zahrnuta v ceně za ostatní provoz služeb zařazených do skupiny TeamLink
Pevné a mobilní PS	Pevné (přímé), Pevné a mobilní PS	Ceny platné pro hovory v Podnikové síti dle příslušné smlouvy

Pevné a mobilní PS – pevné a mobilní služby zahrnuté v rámci služby Podniková síť (PS)

Do volací skupiny Teamlink nelze zařadit služby Telefonní volba (s výjimkou služeb zahrnutých v PS), Hlasová linka, Hlasová linka Multi a GTS mobil.

Závěrečná ustanovení

Tato Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem zřízení služby TeamLink Poskytovatelem. Poskytovatel zřídí službu TeamLink nejpozději do 1 měsíce ode dne platnosti této Specifikace služby, pokud jsou zřízeny všechny služby identifikované ve výše uvedených tabulkách, jinak do 1 měsíce ode dne zřízení poslední služby identifikované ve výše uvedených tabulkách. Poskytovatel ukončí poskytování služby TeamLink, pokud bude ukončena služba, která je ve výše uvedené tabulce označena jako řídící člen skupiny TeamLink (tzn., že v takový den dojde k ukončení platnosti a účinnosti této Specifikace služby).

Datum:	Datum:
Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele	Ing. Antonín Klimša, MBA., Ředitel Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis oprávněného zástupce Poskytovatele	Podpis oprávněného zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



Vzorové specifikace služeb a související dokumenty

Přílohy

- Kopie faktury O2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.
 Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR¹⁰

10) Pokud není vyplněna Specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby Telefonní volba.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby Telefonní volba potvrzuje, že je účastníkem společnosti O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici anebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Smluvní partner/Oprávněná osoba svým podpisem zplnomocňuje společnost T-Mobile Czech Republic a.s. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby WLR. Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval).

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Ing. Antonín Klimša, MBA / Výkonný ředitel Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Specifikace služby Telefonní připojení

Služba Telefonní připojení zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, tj. odchází a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí.

Součástí smlouvy č.:	(dále jen „smlouva“)	Revize:	, verze:	Zákazník č.:	36061858
----------------------	----------------------	---------	----------	--------------	-----------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: RBP, zdravotní pojišťovna	IČ: 47673036
Oprávněný zástupce: Ing. Antonín Klimša, MBA	Funkce: Výkonný ředitel
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Cenový program (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Cenový program: (GTS) Atlas Interval

Lokality / Služby

Specifikace služby č.:	Revize:	, verze:	Exist. služba č. 2:	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :				Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:			
E-mail 1:	E-mail 2:			
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:		E-mail:	
Lokalita: ulice: Michálkoviclá 967/108	Město: Ostrava - Slezská Ostrava	PSC: 710 00		
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :	Telefon:	E-mail:		
Kontaktní osoba správce PBX ⁵ :	Telefon:	E-mail:		

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu	
Cena za zřízení služby ⁶ : (v ceně*)	Minimální cena za provoz ⁶ : (v ceně*)

Parametry Služby						
Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁷	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁸	Původ čísla ⁹	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ¹⁰	Pravidelná měsíční cena ⁶
1	ISDN PRI	30				cena je zahrnuta v měsíční ceně za provoz Kč
Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne						Omezení odchodních volání (OCB NC): ¹¹ bez omezení

Konfigurace pro Virtuální fax				
Přidělené číslo ⁸	Původ čísla ⁹	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹²	E-mail + uživatelské jméno ¹³ + poznámka	Pravidelná měsíční cena ⁶
Poznámka: Přenos hlasu na technologii TDM				Kč

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změny na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR. Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě TMCZ.
- Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedenou v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškerá připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. **Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.**
- Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP Trunk.
- Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF
- Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchodní provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- Omezení odchodních volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.
- FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci.
- Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

* Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba Telefonní připojení, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Ing. Antonín Klimša, MBA / výkonný ředitel Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Specifikace služby Telefonní linka Klasik

Podstatou služby je balíček telefonních linek realizovaných na metalickém vedení. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze:	Zákazník č.: 36061858	
Specifikace služby č.:	Revize: , verze:	Exist. služba č.: ¹	Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba²

Obchodní firma/jméno: RBP, zdravotní pojišťovna	IČ: 47673036
Oprávněný zástupce: Ing. Antonín Klímša, MBA	Funkce: Výkonný ředitel
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do **30 dnů** od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na **36 měsíců**, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice: Michálkovicvá 967/108	Město: Ostrava - Slezská Ostrava	PSČ: 710 00
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail:
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:

Genová ujednání

Ceník služby Telefonní linka Klasik: Standard	Cenový program: Atlas Interval	Minimální cena za provoz: ⁶ Kč
Souhlas se spoluúčastí na investiční akci: ⁴ Ano Poznámka:		

Parametry služby

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ³ (v ceně*)	
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální	Jednorázová cena: ³ (v ceně*)	
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Ostatní doplňkové služby

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
---	---

Objednávka koncového zařízení a instalace (Koncová zařízení nejsou součástí služby)

Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace: Bez instalace (samoinstalační balíček)	

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby. **Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.**
- 4) Smluvní partner ne/souhlasí se spoluúčastí na úhradě nákladů spojených se zřízením Služby s investiční akcí a/nebo úhradou ceny za marné nacenění investiční akce - detailní informace a podmínky týkající se investiční akce, resp. spoluúčasti na investiční akci - viz Popis služby.
- 5) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF
- 6) Identifikace existujícího telefonního rozvodu v lokalitě služby, pokud existuje.
- 7) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě.
- 8) Doplňková služba zaslání tarifikačních pulsů je dostupná pouze pro linky typu ISDN2.
- 9) Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby.

*) Zahrnuto v ceně za provoz

Poznámka: Přenos hlasových služeb technologií TDM. Specifikace lokalit dle ZD zadavatele, příloha č. 2 obchodní podmínky.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 73 73 11

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba Telefonní linka Klasik, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner / Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedených Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedených Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Ing. Antonín Klimša, MBA / výkonný ředitel Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby

Příloha Specifikace služby – instalační otázky

Příloha je nedílnou součástí smlouvy, odpovědi na instalační otázky jsou nezbytné pro objednávku zřízení služby. Při požadavku na změnu existující služby nevyplňujte.

V jakém objektu bude služba zřizována?

- Rodinný dům
 Bytový dům (činžovní, panelový)
 Komerční objekt (restaurace, administrativní budova, úřad, instituce)
 Areál (objekt v komerčním areálu)
 Mimo objekt (stavební buňka, garáž, venkovní prostory)

Je k objektu/budově přivedeno telefonní vedení?

- ANO
 NE (není napojeno žádné vedení, vedení je zakončeno před domem v zemi, na sloupu, novostavba bez připojení apod., popište v poznámce situaci)
 Nevím

Pozn.:

V jaké části objektu/domu se telefonní vedení nachází?

- V místě instalace (vedení je v místnosti, kde bude zapojeno koncové zařízení)
 Do 20 metrů od místa instalace (vedení je v bytě, na chodbě, nové vedení bude cca do 20 metrů)
 Mimo místo instalace, více jak 20 metrů (vedení je zakončeno ve sklepě, na domě, v suterénu, mimo byt, nebo je potřeba pro instalaci žebřík/plošina/atp. nové vedení bude více jak 20 metrů, popište situaci pro technika)
 Nevím

Pozn.:

Zajistí připojení nového vedení technik bez součinnosti někoho jiného?

- ANO (jsem vlastník prostor, kterými vedení povede, nebo zajistím přítomnost odpovědné osoby, případně mám souhlas majitele ke zřízení vedení, k rozvodům mám přístup)
- NE (přístup k rozvodům má správce/domovník. Nevím, kdo to je nebo nevím, zda zajistím jeho součinnost, doplňte podrobnosti do poznámky)
- Pozn.:



Specifikace služby Barevná čísla+

Služba Barevná čísla+ je komplexní, nákladově efektivní a spolehlivé řešení příchozích hovorů na domácím trhu s doplňkovými funkcemi jako je podmíněné směrování hovorů, čekací fronty, interaktivní hlasové směrování (IVR) nebo hlasová schránka, jejichž nastavení lze ovládat prostřednictvím zabezpečeného on-line web portálu. Detailní popis služby najdete dle zvoleného typu v dokumentu Popis služby Zelené číslo+, Modré číslo+, resp. Bílé číslo+, kterým se tato služba řídí.

Příloha ke smlouvě č.:	Požadavek na:
Technická specifikace/verze:	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Pro potřebu Poskytovatele:	Zákazník č.:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce:	Partnerská smlouva: / /
Obchodní případ ID:	Telefon:
E-mail:	Fax:

Smluvní partner / Oprávněná osoba¹⁾

Obchodní firma/Jméno:		
Zapsaná v OR:	oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice:	Město:	
Číslo popisné:	PSČ:	
IČ/rodné číslo:	DIČ: CZ	
Oprávněný zástupce:	Funkce:	
Telefon:	Mobil:	
E-mail:	Fax:	
Kontaktní osoba účastníka:	Funkce:	
Telefon:	Mobil:	
E-mail:	Fax:	

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR - administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení ²⁾ :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	Email 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek ³⁾ :	Telefon:
	Email:

TYP služby:	Zelené číslo+
Ceník:	Standard
Cenová ujednání:	
Varianta služby:	EXPERT

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

2) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby. Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partner určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě TMCZ.

3) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt

Parametry služby

Typ čísla:	STANDARDNÍ
------------	------------



Zdroj čísla:	T-Mobile rozsah	
Číslo služby:	800	xxx xxx (vypsát)
Zpřístupnění web portálu:	NE	
Web user - mobilní číslo k zaslání SMS autorizace pro vstup do aplikace:	např. +420 xxx xxx (vypsát)	
Web user – emailová adresa:	xxxx@xxxx.xx (vypsát)	



WebCare:	ANO
Prvotní nastavení služby:	ANO
Parametry pro prvotní nastavení služby	
Jazyk ovládání CWI:	čeština
Jazyk přednastavených hlásek:	česky
Typ směrování	Směrování dle volacího plánu (podmíněné směrování)
sériová linka	NE
procentuální směrování (směrování podle sdílení zátěže)	NE

Hlásky

Hlásky dodám ve standardním audio formátu wav (G.711,8kHz, mono)	NE
Hlásky požadují nahrát dle dodaného textu (viz ř.)	ne
Jazyk:	čeština
	Jiný jazyk
	např. angličtina, slovenština apod.... (vypsát)
Počet hlásek k nahrání celkem (ks):	(vepsat)

Přednastavené hlásky:

AnnA - Chybné číslo, Zadejte nové číslo prosím/Invalid digit. Please try again to enter the correct digit
AnnB - Neobdrželi jsme žádnou Vaši odezvu./We have not recieved any input from you
AnnC - Je nám líto, ale nemáte povolen přístup k této službě/Sorry your line is barred from accessing the service
AnnD - Nyní budete přepojen na operátora/We are trying to connect you to the operator
AnnE - Zadejte účastnický PIN a následně stiskněte #/Please enter your subscriber PIN followed by the # key
AnnF - Volané číslo bylo odpojeno/The called number has been disconnected
AnnG - Předpokládaná doba čekání je menší než.../The estimated waiting time is ...
AnnH - Povolný počet pokusů byl překročen/Sorry, you have exceeded the maximum number of attempts
AnnI - Volané číslo není dostupné/sorry, the number you called is unobtainable
AnnJ - Volané číslo je obsazené/Sorry the number you called is busy
AnnK - Volané číslo neodpovídá / Sorry, there is no reply from the number you have called
AnnL - Vítejte ve frontě / Welcome to Queue
AnnM - Hudba/Music
AnnN - Litujeme,všechny linky jsou stále obsazeny. Zavolejte později prosím. / Sorry, after queuing, all lines are still busy. Please call again later
AnnO - Dobrý den, dovolali jste se na službu bezplatného volání.Vyčkejte na spojení s naším operátorem. / Hello, you are calling a free phone number service. Please wait for connection with our operator.

Zákazníkem definované hlásky

HL1	např.Dobrý den, dovolali jste se do společnosti....
HL2	např.Litujeme, ale dovolali jste se mimo pracovní dobu....
HL3	např.Otevírací doba v našich provozovnách je....
HL4	např.Pro volbu oddělení stiskněte 1...

Zákazníkem definované cíle (telefonní čísla)

Ci1	např. ██████████
Ci2	...
Ci3	...
Ci4	...
Ci5	...



Cíl6	...
Cíl7	...
Cíl8	...

Nastavení volacího plánu (podmíněné směřování):

Kalendář	Veřejný (běžný plánovací)
----------	---------------------------

Směřování dle denní doby, dne v týdnu, dne v roce

Typ dne/denní doby	Den	Od - Do (cíl/hláska)
pracovní	<i>např. pondělí až pátek</i>	<i>např. 9-17 (Cíl 1)</i>
mimopracovní	<i>např. pondělí až pátek</i>	<i>např. 17-9 (Cíl 2)</i>
mimopracovní	<i>např. sobota a neděle</i>	<i>např. 0-24 (Cíl 2)</i>
mimopracovní	<i>např. státní svátek</i>	<i>např. 0-24 (Cíl 2)</i>
mimopracovní		
mimopracovní		
mimopracovní		
mimopracovní		

Podmíněné směřování dle geografického původu volání

Přednastavené základní oblasti	PH-Praha (pevná síť); ST-Středočeský kraj (pevná síť); KV-Karlovarský kraj (pevná síť); PN-Plzeňský kraj (pevná síť); JC-Jihočeský kraj (pevná síť); UL-Ústecký kraj (pevná síť); ZL - Zlínský kraj (pevná síť); PA-Pardubický kraj - pevná síť; LI-Liberecký kraj (pevná síť); HK - Královéhradecký kraj (pevná síť); JM - Jihomoravský kraj (pevná síť); MS - Moravskoslezský kraj (pevná síť); VY - kraj Vysočina (pevná síť); OL - Olomoucký kraj (pevná síť); MO - Mobilní sítě; NS - Jiné sítě
ZO1	<i>např. PH;ST;KV;PN;JC;UL;PA;LI;HK</i>
ZO2	<i>např. JM;MS;VY;OL;ZL</i>
ZO3	<i>např. MO;NS</i>
ZO4	
ZO5	
ZO6	
ZO7	
ZO8	

Podmíněné směřování dle nedostupnosti cíle

Cíl1	Při obsazení (na cíl/hlásku)	<i>např. Cíl1</i>
Cíl 1	Při nepřihlášení (na cíl/hlásku)	<i>např. Cíl2</i>
Cíl 1	Při nedostupnosti (na cíl/hlásku)	<i>např. HL1</i>
Cíl 2	Při obsazení (na cíl/hlásku)	<i>např. HL2</i>
Cíl 2	Při nepřihlášení (na cíl/hlásku)	<i>např. HL2</i>
Cíl 2	Při nedostupnosti (na cíl/hlásku)	<i>např. HL1</i>
	Při nedostupnosti (na cíl/hlásku)	



	Při nedostupnosti (na cíl/hlásku)	
	Při nedostupnosti (na cíl/hlásku)	
	Při nedostupnosti (na cíl/hlásku)	
	Při nedostupnosti (na cíl/hlásku)	
	Při nedostupnosti (na cíl/hlásku)	
Blokování odchozích hovorů na mezinárodní číslo	NE	
Blokování příchozích hovorů z mobilních sítí	NE	
Blacklist/Whitelist	NE	
Seznamy čísel v mezinárodním formátu pro blacklist dodám v souboru (.csv):	např. <i>cislablacklist.csv</i>	
Seznamy čísel v mezinárodním formátu pro whitelist dodám v souboru (.csv):	např. <i>cislawhitelist.csv</i>	
PIN	NE	
Seznamy číselných kódů dodám v souboru (.csv):	např. <i>cislaPINy.csv</i>	
Sériová linka	NE	
Název sériové linky	(vepsat) např. <i>Směna 1</i>	(vepsat) např. <i>Směna 2</i>
Cílová čísla zařazená v sériové lince:	(vepsat) např. <i>Cil1, Cil2, Cil3</i>	(vepsat) např. <i>Cil5, Cil6, Cil7</i>
Povolit frontu příchozích hovorů (čekající hovor)	ANO	
Uvítací hláška:	<i>AnnO</i>	
Hláška při čekání:	<i>AnnM</i>	
Hláška o době čekání:	<i>AnnG</i>	
Velikost fronty:	100	
Hláška o plné frontě:	<i>AnnN</i>	
Podmínky odchodu z fronty:		
Maximální doba čekání:	10minut	
Maximální počet pokusů o spojení:	12pokusů	
Ukončovací hláška:	<i>AnnH</i>	
Cíl při přetížení:		

IVR - podmíněné směrování na základě DTMF volby

Název IVR stromu	např. <i>IVR1</i>	
IVR hláška	např. <i>HL1</i>	
Počet opakování při překročení času	např. 1	Hláška pro opakování: např. <i>HL4</i>
Počet opakování při chybně zadané volbě	např. 1	Hláška pro opakování: např. <i>HL4</i>
Znak pro opakování	např. #	
Maximum opakování vyvolané uživatelem	např. 1	



Využití volby v IVR	1	NE
	2	NE
	3	NE
	4	NE
	5	NE
	6	NE
	7	NE
	8	NE
	9	NE
	0	NE
	*	NE
	#	NE

Schéma volacího plánu (popis podmíněného směrování) v příloze této Specifikace	NE
--	----

Účastník souhlasí s uvedením čísla služby Zelené číslo v telefonním seznamu:	NE
--	----

Termín

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do _____ dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).	
Minimální doba užívání služby je stanovena na:	12 měsíců
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.	

Prohlášení účastníka

Jsem účastníkem nebo oprávněnou osobou účastníka telefonní přípojky „Přiřazené číslo“	ANO
Účastník telefonní přípojky „Přiřazené číslo“ souhlasí s jeho využíváním dle této Smlouvy. Účastník převezme veškerou odpovědnost a veškeré náklady a závazky vzniklé v souvislosti s tím, že v případě soudního sporu neprokáže pravdivost uvedených prohlášení.	ANO

Poznámka

--



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

1 Obsah Služby

Telefonní volba je veřejně dostupná služba elektronických komunikací, jejíž podstatou je poskytování veřejně dostupných telefonních služeb prostřednictvím služby Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel (volba operátora, CS) nebo Výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel (předvolba operátora, CPS). Součástí Služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu Smluvních partnerů Poskytovatele - společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také jen „T-Mobile Czech Republic“ nebo „poskytovatel“) k veřejné pevné telefonní síti společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (WLR).

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „O2“). Smluvní partner musí být účastníkem provozovatele O2 pro uvedenou stanici anebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka.

1.1 Základní služby

1.1.1 Základní sada telefonních služeb

Telefonní volba umožňuje hlasové, datové a faxové přenosy do následujících směrů:

- Vnitrostátní (místní a meziměstské, do mobilních sítí ČR, vytáčený přístup k internetu a ostatní směry volání s výjimkou volání na čísla začínající 1, 600, 800 a 822)
- Mezinárodní (zahraniční pevné a mobilní sítě)

Vytáčený přístup k internetu v síti T-Mobile Czech Republic zahrnuje přístupová čísla:

- 971115622... přístup pro uživatele hlasových služeb T-Mobile Czech Republic, včetně služby Telefonní volba. Uživatelské jméno: novera, heslo: novera. Více informací o nastavení přístupu viz www.gts.cz.
- 971117611, 971100911, 971200911, 971115811, 971100511, 971234234... ostatní přístupová čísla v síti T-Mobile Czech Republic, veřejně nedostupná.

Vytáčený přístup k internetu – internet 2002: ostatní čísla 971 xxx xxx.

Služba je dostupná na telefonních linkách typu:

- HTS (pevná linka)
- ISDN2 (digitální přípojka)
- ISDN30
- 2MBL (E1)

1.1.2 Směrování hovorů do sítě T-Mobile Czech Republic

Směrování hovorů do sítě T-Mobile Czech Republic je zajištěno:

- CPS, předvolba operátora: automatickým směrováním hovorů. Nastavení automatického směrování hovorů zajišťuje poskytovatel ve veřejné telefonní síti.
- CS, volba operátora: individuální volbou přístupového kódu sítě T-Mobile Czech Republic (1012, 1023 nebo 1055) před každým vytáčeným číslem. Individuální volbu lze realizovat ručně prostřednictvím telefonního přístroje, automaticky prostřednictvím směrovacího zařízení nebo prostřednictvím pobočkové telefonní ústředny Smluvního partnera. T-Mobile Czech Republic nezajišťuje nastavení ani servis těchto zařízení s výjimkou směrovacích zařízení dodaných poskytovatelem.

1.1.3 Poskytování telefonních linek

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2. Součástí Služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu Smluvních partnerů společnosti T-Mobile Czech Republic k veřejně dostupné telefonní síti společnosti O2 (dále jen „WLR“). Tato Služba je dostupná pouze pro telefonní linky typu HTS (pevná linka) nebo ISDN2 (digitální přípojka) s rozhraním U.

Pokud je Smluvním partnerem objednána Služba Telefonní volba včetně poskytování telefonní linky, nebudou Smluvnímu partnerovi společností O2 ode dne aktivace WLR účtovány pravidelné měsíční ceny (paušál) za předmětné telefonní linky ani ceny za doplňkové služby WLR (viz bod 0.).

V případě, že je telefonní linka u společnosti O2 zřízena se závazkem, není aktivací služeb CS, CPS a WLR dotčena platnost smluvního závazku Smluvního partnera u společnosti O2 a nedochází k ukončení dílčího smluvního vztahu se společností O2. Nároky společnosti O2 dle příslušných ustanovení Ceníku služeb elektronických komunikací O2 budou uplatněny pouze při ukončení dílčího smluvního vztahu se společností O2 (zrušení linky).

1.1.4 Služba Telefonní volba nezahrnuje zejména:

- zřízení a provoz účastnické telefonní přípojky (s výjimkou aktivní služby WLR dle bodu 0), pronájem koncových zařízení;
- volání na telefonní čísla začínající na 1, 600, 800 a 822. Volání na tato čísla se uskuteční v rámci služeb společnosti O2 a jsou rovněž Smluvnímu partnerovi ze strany společnosti O2 vyúčtována.

Pokud je telefonní linka využívána pro komunikaci platebních terminálů a modemů s protokolem V.22bis, V.32bis doporučuje poskytovatel před zřízením služby realizovat testovací provoz pro ověření bezchybné komunikace.



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

1.2 Doplnkové služby WLR

Služba Telefonní volba poskytovaná včetně telefonních linek (dle bodu 0) zahrnuje následující doplňkové služby k telefonní lince:

Zkratka	Doplňková služba	Defaultní (základní) nastavení			
		HTS	ISDN2 A	ISDN2 C	ISDN2 D
HOLD	Přidržení volání.	x	Zapnuto	x	x
FDC-D	Pevně směřování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směřované volání).	Vypnuto	x	x	x
CFU-HTS	Přesměrování volání nepodmíněně řízené účastníkem. (*21*)	Zapnuto	x	x	x
CFU	Přesměrování volání nepodmíněně řízené účastníkem. (*21*)	x	Zapnuto	x	x
CFB	Přesměrování volání při obsazení řízené účastníkem. (*67*)	x	Zapnuto	x	x
CFNR	Přesměrování volání při nepřihlášení řízené účastníkem. (*61*)	x	Zapnuto	x	x
CW	Čekající volání (upozornění na příchozí volání). Aktivace volaným účastníkem, přijetí volání bez závěru.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF	Velká konference.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF3	Malá konference. Konference pro tři účastníky.	Zapnuto	Zapnuto	x	x
CLIP	Zobrazení identifikace volajícího. Služba je poskytována dle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby.	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR	Nezobrazení identifikace volajícího – trvalé.	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR-PC	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání. Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
COLR	Nezobrazení volaného čísla. Služba se zřizuje u volaného účastníka pro všechna příchozí volání.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
COLP	Zobrazení identifikace volaného.	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
IIFC	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání. Služba není poskytována pro Pevné linky sdružené doplňkovou službou Sériová linka.	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
AOT	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této Služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sekunda.	x	x	x	x
AOC	Informace o poplatku.	x	x	x	x
TP	Přepojitelnost terminálů.	x	Zapnuto	x	x
SUB	Subadresování.	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 0	Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovací poruch (čísla ve tvaru 131xx, zejména čísla 13100, 13113, 13129). Kód omezení 0.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 1	Zamezení odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 2	Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O2 Xcall) a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 3	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 4	Zamezení přístupu k vybraným službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 5	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-SC	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybrané účastníkem ovládané pomocí přiděleného hesla. Viz odst..0.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
MCID	Identifikace zlomyslných volání (zpětná).	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto

Aktivaci a změny nastavení výše uvedených doplňkových služeb si objednává Smluvní partner u T-Mobile Czech Republic prostřednictvím on-line aplikace Zákaznický portál, prostřednictvím Kontaktního centra T-Mobile Czech Republic nebo podpisem příslušné Specifikace služby. Doplňkové služby jsou zpoplatňovány dle platného Ceníku služby Telefonní volba.

Doplňkové služby Provolba, Sériová linka a Vícenásobné účastnické číslo MSN jsou zachovány dle nastavení před aktivací Služby WLR a jejich nastavení nelze v průběhu užívání Služby měnit.



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

1.2.1 Přesměrování volání řízené účastníkem

Smluvní partner má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování příchozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou:

Typ přesměrování	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé (CFU-HTS, CFU)	*21* telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při obsazení (CFB)	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřihlášení (CFNR, 20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: "Vaše činnost je potvrzena." Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

1.2.2 Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)

Pomocí hesla můžete kdykoliv jednotlivé skupiny čísel zablokovat nebo naopak povolit. Heslo (čtyřmístný kód) získáte při aktivaci služby. Službu můžete ovládat pouze z telefonu s tlačítkovou číselnicí.

U digitální linky se Služba nastavuje pro konkrétní telefonní čísla (MSN) přidělená k digitální lince. To znamená, že toto telefonní číslo musí být nakonfigurováno v telefonním přístroji nebo modemu u něhož/nichž má být Omezení odchozích volání aplikováno.

Typy a kódy omezení volání:

Třída omezení	Číselný kód	Povolené typy odchozího provozu
EMERGENCY	0	pouze tísňová volání
LOCAL	1	tísňová a místní volání
NATIONAL	2	veškerá národní volání kromě kódů 900, 906, 909 a 976
AUDIOTEXT	3	veškerá volání kromě čísel začínajících 900, 906, 909 a 976
ZÁBAVA	4	veškerá volání kromě čísel začínajících 906, 909 a 976
MOBIL	5	veškerá volání kromě mobilních operátorů

Heslo:

- Základní automaticky přidělené heslo je „0000“, jeho číselnou kombinaci můžete kdykoli měnit přímo ze svého telefonu. Před prvním použitím Služby je změna hesla povinná.
- Počet povolených chybných pokusů při zadání hesla je 5.
- Z důvodu bezpečnosti jsou rizikové kombinace čísel blokovány - shodné číslice, vzestupné či sestupné kombinace číslic.
- Při ztrátě hesla lze heslo nastavit zpět na výchozí „0000“ prostřednictvím aplikace WebCare.

Postup nastavení omezení:

Požadované nastavení	Postup zadání	
	HTS a ISDN2 (Alcatel)	ISDN2 (Siemens)
Prvotní změna hesla	* 86 * 0000 * heslo * heslo #	* 86 * 0000 * heslo #
Změna hesla	* 86 * st heslo * n heslo * n heslo #	* 86 * st heslo * n heslo #
Zapojení služby	* 33 * heslo * kód omezení #	* 33 * heslo * kód omezení * * 0 #
Zrušení služby	# 33 * heslo #	# 33 * heslo * * 0 #
Dotaz na službu	* # 33 * kód omezení #	* # 33 * kód omezení * * 0 #

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: "Vaše činnost je potvrzena." Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

2 Zpoplatnění Služby

Služba je zpoplatněna platnými dokumenty:

- a) Ceníkem služby Telefonní volba
- b) zvoleným cenovým programem
- c) Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Služba je Smluvnímu partnerovi poskytována na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a příslušné Specifikace služby Telefonní volba. Účtování cen za poskytování Služby začíná dnem aktivace Služby v síti T-Mobile Czech Republic (CS, CPS) a v síti O2 (WLR). Poskytovatel účtuje ceny za poskytování Služby Telefonní volba po celou dobu účinnosti smlouvy až do jejího řádného ukončení na základě výpovědi dle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Předpokládaný objem telefonního provozu uváděný na Objednávce (Specifikaci služby) má pouze informativní charakter a slouží výhradně pro interní potřebu Poskytovatele.



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

3 Zřízení a změny Služby

3.1 Zřízení Služby a instalace

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2. Zřízení Služby spočívá v aktivaci Služby ve veřejné telefonní síti poskytovatele a společnosti O2. Poskytovatel neprovádí žádné instalační práce v lokalitě Smluvního partnera, v průběhu zřízení Služby nedochází k přerušení poskytování služeb elektronických komunikací na předmětných telefonních linkách.

Smluvní partner je o průběhu zřizování Služby informován notifikačními e-maily na adresu uvedenou v objednávce (Specifikaci služby). Služba je zřízena okamžikem aktivace Služby v síti společnosti T-Mobile Czech Republic.

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí 14 pracovních dní ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli. Povinnou přílohou Objednávky (Specifikace služby) je kopie vyúčtování společnosti Telefónica O2 k předmětným telefonním linkám za předchozí účetní období.

3.2 Změny Služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné (změnové) Specifikace služby. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby Telefonní volba nebo Ceníku veřejně dostupné telefonní služby. Žádné změny nelze provádět v době 5 a méně dní před dohodnutým termínem zřízení Služby.

3.3 Koncová zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí Služby. Smluvní partner používá vlastní koncová zařízení schválená pro připojení k veřejným komunikačním sítím České republiky nebo k provozování v České republice nebo si může objednat potřebná koncová zařízení z aktuální nabídky Poskytovatele.

Pokud je služba Telefonní volba poskytována včetně telefonních linek (dle bodu 0) dojde automaticky po aktivaci WLR k ukončení případného pronájmu koncových zařízení ze strany společnosti O2. Smluvní partner bude společností O2 informován o ukončení účtování ceny za pronájem koncových zařízení a o postupu vrácení koncového zařízení společnosti O2.

Základní podmínky prodeje koncových zařízení

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. Smluvní partner potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství na dodejce nebo jiném podobném dokumentu, popř. o předání a převzetí koncového zařízení bude sepsán smluvními stranami předávací protokol. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení Poskytovateli. Škoda na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden na předávacím protokolu, dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruční doba, která je poskytována u jednotlivého koncového zařízení, je uvedena na Záručním listu koncového zařízení, který je Smluvnímu partnerovi předán společně s koncovým zařízením (standardní záruční doba je 24 měsíců). Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku 0.

4 Reklamační služba, reklamační a servis koncového zařízení

„Oddělení péče o zákazníky“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamace Služby poskytovatel požaduje, aby jej Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamace Služby je povinen Smluvní partner provést telefonicky na pracoviště „Oddělení péče o zákazníky“ poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě. Informace Smluvního partnera (hlášení) o závadě/reklamaci Služby musí obsahovat zejména:

- identifikace zákazníka (název, IČ, číslo zákazníka nebo číslo smlouvy mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem);
- identifikace místa závady (adresa místa koncového bodu služby / lokalita Smluvního partnera, nebo místa závady);
- popis závady/reklamace;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem Smluvního partnera a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníky“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamace. Smluvnímu partnerovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy.

V případě aktivní služby WLR a závady vzniklé v síti a systémech společnosti O2, řeší poskytovatel odstranění závady (reklamaci) ve spolupráci se společností O2 a o postupu řešení informuje Smluvního partnera.

V případě, že existuje důvodné podezření na nefunkčnost koncového zařízení (CPE) dodaného Poskytovatelem a toto zařízení je ve vlastnictví Smluvního partnera a vztahuje se na ně záruční doba, je vydán požadavek na výměnu CPE servisní skupinou (kurýrní službou). Zařízení je Smluvnímu partnerovi v místě připojení Služby vyměněno za nové a původní CPE je převedeno k technickému prověření. Smluvní partner CPE nezasílá, CPE bude vyzvednuto v lokalitě Smluvního partnera servisní skupinou nebo kurýrem vyslaným poskytovatelem. Smluvní partner vadné CPE předá servisní skupině nebo kurýrovi včetně záručního listu koncového zařízení a příslušenství (napájecího zdroje, kabelů a instalačního média - pokud byly součástí dodávky).

Pokud je konstatována závada, je proces uzavřen, pokud je konstatována plná funkčnost CPE, případně závada způsobená očividně Smluvním partnerem, je navržena zpětná výměna CPE Smluvnímu partnerovi, případně odkup nového CPE.

Pokud nelze závadu Služby nebo koncového zařízení odstranit zásahem „na dálku“ s pomocí součinnosti Smluvního partnera, pověřené pracoviště poskytovatele objedná výjezd technika společnosti O2. Výjezd technika je v případě závady způsobené Smluvním partnerem zpoplatněn na základě příslušného ustanovení platných Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací jednorázovou cenou ve výši [redacted] bez DPH v zákonem stanovené výši. Za závadu způsobenou Smluvním partnerem je pro



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

tyto účely považován i tzv. „marný výjezd technika“, kterým se rozumí stav, kdy se zjistí, že porucha neexistuje nebo stav, kdy Smluvní partner nedává poskytovateli potřebnou součinnost k odstranění závady služby nebo koncového zařízení.

Mimozáruční nebo pozáruční servis koncových zařízení NT

V případě aktivní služby WLR na lince ISDN2 s rozhraním U má Smluvní partner možnost v případě potřeby objednat u Poskytovatele mimozáruční nebo pozáruční servisní zásah k opravě nebo konfiguraci síťového zakončení - koncového zařízení NT, a to bez ohledu na to, že takové koncové zařízení NT je dodáno společností T-Mobile Czech Republic, společností O2 nebo třetí osobou. Záruční servis je poskytován příslušným dodavatelem koncového zařízení NT pro Smluvního partnera a za jím sjednaných záručních podmínek. Mimozáruční nebo pozáruční servis je zajišťován prostřednictvím smluvního partnera Poskytovatele a je zpoplatněn Poskytovatelem jednorázovou cenou za výjezd ve výši [redacted] + cenou dle rozsahu skutečně provedených prací:

- instalace koncového zařízení NT = [redacted] Kč / 1 zařízení
- konfigurace/nastavení koncového zařízení NT = [redacted] Kč / 1 zařízení
- oprava vnitřního tlf. rozvodu = [redacted] Kč / 1 hodinu práce + materiál

Ceny jsou uvedeny bez DPH v zákonem stanovené výši.



Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

1 Obsah služby

1.1 Definice služby

Služba Telefonní připojení (dále také „Služba“) je služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu.

Služba Telefonní připojení zahrnuje základní sadu služeb dle kapitoly 1.3, doplňkové služby dle kapitoly 1.4 a dále volitelné parametry dle kapitoly 1.5, a to v závislosti na rozsahu Služby sjednaném ve Specifikaci služby, či Smluvním dokumentu.

1.2 Možnosti připojení

Pobočková ústředna (PBX) Smluvního partnera je připojena přímo ke koncovému bodu veřejné komunikační sítě TMCZ na analogovém rozhraní n x HTS, nebo digitálním rozhraním n x BRI (euroISDN 2), n x 2 Mbit/s E1 (CAS), n x SIP trunk nebo n x 2 Mbit/s PRI (euroISDN30) s rozdělením dle počtu aktivních B kanálů: euroISDN PRI 30 (aktivních 30 B kanálů), euroISDN PRI 8 (aktivních prvních 8 B kanálů (1-8)), euroISDN PRI 10 (aktivních prvních 10 B kanálů (1-10)), euroISDN PRI 15 (aktivních prvních 15 B kanálů (1-15)) euroISDN PRI 16 (aktivních prvních 16 B kanálů (1-15,17)). Rozhraní euroISDN PRI 8 a euroISDN PRI 16 jsou dostupné pouze na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL) a naopak rozhraní euroISDN PRI 10 a euroISDN PRI 15 nejsou dostupná na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL).

VoIP pobočková ústředna zákazníka musí pro připojení SIP trunk splňovat následující požadavky:

- Ethernet rozhraní, síťový protokol IP, signalizační protokol H.323 nebo SIP

Za řádné zabezpečení pobočkové ústředny (zejména proti možnosti jejího zneužití třetí stranou) odpovídá Smluvní partner.

1.3 Základní sada služeb

- Přenos hlasu
- Fax skupin 3 a 4¹⁾
- Přenos dat rychlostí až 56kbit/s nebo n x 64 kbit/s

1) linky ISDN BRI a ISDN PRI

1.4 Doplňkové služby

Dostupné doplňkové služby dle typu přípojky a jejich standardní nastavení je uvedeno v následující tabulce. Standardní nastavení jednotlivých služeb lze změnit příslušnou přílohou Specifikace služby.

Zkratka	Funkce	Možné hodnoty	Defaultní nastavení					
			POTS (analog.I.)	ISDN2 (MSN)	ISDN2 (DDI)	ISDN PRI	E1/CAS	SIP trunk
AoC/AoT	Tarifikační impulsy	Vypnuto / Přihlašovací impuls / AoT / AoC dle vybraného tarifu	Vypnuto	AoT	AoT	AoT	AoT	x
CFB SC	Přesměrování volání při obsazení	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFNR SC	Přesměrování volání při nepřihlášení (20 s.)	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFU SC	Pevné přesměrování volání	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CLIP FSK	Zobrazení čísla volajícího na analogové lince (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
CLIP	Zobrazení čísla volajícího (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR NC	Zamezení předání čísla volajícího (nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR SC	Zamezení předání čísla volajícího řízené uživatelem	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	x	Povoleno
COLP	Zobrazení čísla volaného (při přesměrování, nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	Vypnuto
COLR	Zamezení předání čísla volaného (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
CONF3	Malá konference 3 účastníků	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CW	Upozornění na příchozí volání, čekající hovor	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
HOLD	Přidržení volání (povolení této služby provádí poskytovatel)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
MA/LH	Sériová linka s cyklickým přístupem:	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
GSCS	Sériová linka s cyklickým přístupem BRI (MSN)	Zapnuto / Vypnuto	x	Vypnuto	x	x	x	x
MSN	Vícenásobné účastnické číslo, až 8 čísel z rozsahu 1,2..8	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
OCB	Omezení odchozího provozu do konkrétního směru	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Fce VPN
OCB NC	Omezení odchozího provozu	90x, 976 / bez omezení / zahraniční volání / národní GSM (vč. kombinací)	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	Fce VPN
TP	Přenositelnost terminálu	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
SUB	Subadresování terminálů	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x



Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

Přesměrování volání řízené Smluvním partnerem – Smluvní partner má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování příchozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou:

	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé	*21* telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při obsazení	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřihlášení (20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Pozn.: po správném zadání se ozve tón nebo hláska 'vaše činnost byla potvrzena'

1.5 Další volitelné parametry

- Zlevněné mezinárodní destinace dle příslušných ustanovení zvoleného cenového programu
- Jazyk, ve kterém je tištěn účet
- Rozesílání účtu
- Interval telefonních čísel pro detailní vyúčtování

1.6 Poskytované typy volání (telefonních hovorů)

Služba je určena pro příchozí a odchozí hovory.

Služba umožňuje odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu.

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení a přeložení služby Telefonní připojení

Položka	Typ připojení	Lhůta
2.1.1	HTS, euroISDN BRI, BRI U , PRI 8, PRI 16	maximálně 21 kalendářních dnů ²⁾
2.1.2	euroISDN PRI 10, PRI 15, PRI 30, E1 (CAS), SIP trunk	maximálně 45 kalendářních dnů ²⁾

2) Ode dne podpisu příslušné Specifikace služby a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).

Pozn.: V případě, že je lhůta pro zřízení nebo přeložení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Specifikaci služby v poli „Plánovaný termín zřízení nebo změny služby“.

3 Zpoplatnění služby

Služba je zpoplatněna dle příslušného Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu. V případě rozporu má příslušný cenový program vyšší právní váhu než Ceník služby telefonní připojení.

4 Přílohy

4.1 Příloha – Podmínky pro služby realizované na přístupové technologii LLU



Popis služby Telefonní linka Klasik

Platnost od 1. 1. 2020

1 Obsah služby

Podstatou Služby je poskytování pevných analogových a ISDN telefonních služeb na metalickém vedení. Služba je poskytována v konfiguracích (počty telefonních přípojek, kapacita připojení k internetu) uvedených v příslušných ustanoveních Ceníku služby.

1.1 Telefonní služby

Telefonní přípojka HTS

Analogová telefonní přípojka s jedním hovorovým kanálem a základní sadou telefonních služeb:

- přenos hlasu
- fax skupin 3
- přenos dat* rychlostí max. 56 kbit/s
- přidělení telefonního čísla nebo přenesení telefonního čísla od původního poskytovatele

Telefonní přípojka ISDN2 (MSN)

Digitální telefonní přípojka 2B+D se dvěma hovorovými kanály a základní sadou telefonních služeb:

- přenos hlasu
- fax skupin 3 a 4
- přenos dat* rychlostí n x 64 kbit/s (n je počet současně využitých hlasových kanálů)
- přidělení telefonních čísel nebo přenesení telefonních čísel od původního poskytovatele v konfiguraci 1 hlavní telefonní číslo + až 7 MSN na každou přípojku ISDN2
- zveřejnění údajů v oficiálním telefonním seznamu České republiky

Služba je určena pro příchozí a odchozí hovory. Umožňuje odchozí hovory do pevných sítí v ČR, hovory do mobilních sítí v ČR, mezinárodní hovory a další hovory vyjmenované v Ceníku služby a zvoleném cenovém programu.

* Vzhledem k probíhající modernizaci telekomunikačních sítí v ČR i zahraničí, nelze garantovat spolehlivou funkci všech typů historických datových protokolů využívaných pro přenos dat po telefonních linkách (tzv. vytáčené spojení). Pokud je telefonní přípojka využívána pro komunikaci platebních terminálů, elektronických zabezpečovacích systémů a dalších datových modemů, doporučuje Poskytovatel před zřízením Služby konzultovat konkrétní technické řešení s technickou podporou Poskytovatele, případně realizovat testovací provoz pro ověření bezchybné komunikace.

1.2 Doplnkové služby

K základním službám v rámci služby je poskytována řada doplňkových služeb. Doplňkové služby jsou zpoplatňovány dle příslušného Ceníku služby. Dostupné doplňkové služby dle typu přípojky a jejich standardní nastavení je uvedeno v následující tabulce. Odlišné nastavení doplňkových služeb lze objednat prostřednictvím příslušné přílohy Specifikace služby.

Zkratka	Služba	HTS	ISDN2 (MSN)	Změna ¹
AoC/AoT	Tarifikační impulsy ²	-	Přihlašovací impuls	Z
CFU SC	Pevné přesměrování volání	Povoleno	Povoleno	W, F
CFB SC	Přesměrování volání při obsazení	Povoleno	Povoleno	W, F
CFNR SC	Přesměrování volání při nepřihlášení	Povoleno	Povoleno	W, F
CLIP	Zobrazení čísla volajícího (nastavuje volaný)	Vypnuto	Zapnuto	W
CLIR	Zamezení předání čísla volajícího (nastavuje volající)	Vypnuto	Vypnuto	W, F
CLIR PC	Zamezení předání čísla volajícího pro jednotlivý hovor	Povoleno	Povoleno	W, F
COLP	Zobrazení čísla volaného (při přesměrování, nastavuje volající)	-	Zapnuto	W
COLR	Zamezení předání čísla volaného (nastavuje volaný)	-	Vypnuto	W
CONF3	Malá konference 3 účastníků	Zapnuto	Zapnuto	Z
CW	Upozornění na příchozí volání, čekající hovor	Zapnuto	Zapnuto	W, F
HOLD	Přidržení volání (povolení této služby provádí poskytovatel)	Zapnuto	Zapnuto	W
MA/LH	Sériová linka (cyklický přístup)	-	-	-
MSN	Vícenásobné účastnické číslo, až 8 tel. čísel	-	Zapnuto	Z
OCB NC	Omezení odchozího provozu (národní, GSM, zahraničí, 9xx)	90x, 976	90x, 976	W
TP	Přenositelnost terminálu	-	Zapnuto	Z
SUB	Subadresování terminálů	-	-	-

1) Změnu nastavení lze realizovat: Z – objednaním prostřednictvím Specifikace služby či změnového formuláře, W – prostřednictvím webového portálu, F – prostřednictvím FAC kódů, viz tabulka níže.

2) Varianty tarifikačních pulsů: ANM přihlašovací puls, AoT sekundové pulsy, AoC. Pulsy AoC jsou pouze orientační a nemusí odpovídat skutečně účtované ceně hovoru. Definice AoC tarifu je k dispozici na webových stránkách poskytovatele: <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>.



Popis služby Telefonní linka Klasik

Platnost od 1. 1. 2020

Pro nastavení doplňkových služeb prostřednictvím FAC kódů je nutné použít telefonní přístroj s tónovou volbou. Následující tabulka zobrazuje jednotlivé kódy a přiřazené funkce. Volba kódu se liší podle typu zapojení koncových zařízení.

Služba	Při standardním zapojení		Při zapojení prostřednictvím a/b portu NTBA 2ab ³		Popis funkce
	Aktivace	Deaktivace	Aktivace	Deaktivace	
CFU SC	*21* telefonní číslo #	#21#	1721 telefonní číslo	1921	Všechny příchozí hovory budou přeměrovány na zadané telefonní číslo.
CFB SC	*67* telefonní číslo #	#67#	1767 telefonní číslo	1967	Pokud budete s někým hovořit, další příchozí hovor bude přeměrován na zadané telefonní číslo.
CFNR SC	*61* telefonní číslo #	#61#	1761 telefonní číslo	1961	Pokud nepřijmete příchozí hovor do 20 sekund, bude hovor přeměrován na zadané telefonní číslo.
CLIR	*31#	#31#	1731	1931	Volanému se nezobrazí telefonní číslo volajícího (trvale nastavení).
CLIR PC	*31* volané číslo #	-	-	-	Volanému se pro tento hovor nezobrazí telefonní číslo volajícího.
CW	*43#	#43#	1743	1943	Budete-li hovořit, budete upozorněni krátkým tónem na čekající další příchozí hovor. Pokud nyní zavěsíte, stanice bude vyzvoněna a po vyzvednutí budete spojeni s čekajícím hovorem.

3) Použití číselných kódů 17 a 19 namísto * a # je vyžadováno v případě připojení analogových telefonních přístrojů a PBX k digitální lince ISDN2 prostřednictvím analogových portů a/b síťového zakončení NTBA 2ab (NT1+). V ostatních typech připojení jsou možné oba způsoby volby FAC kódu.

1.3 Další ustanovení

Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí ostatních technických prostředků či jiných věcí, potřebných pro přístup do telefonní sítě ani konfigurace lokální sítě Smluvního partnera nebo zařízení přistupujících telefonní síti, mimo základní konfiguraci technických parametrů v rámci instalace přípojky dle článku 4.2 tohoto Popisu služby.

2 Zpoplatnění služby

Služba je zpoplatněna:

- Ceníkem služby Telefonní linka Klasik
- zvoleným cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Ceny za zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v příslušných ustanoveních platného Ceníku Služby Telefonní linka Klasik (dále také jen „Ceník služby“), není-li mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem ve Smlouvě či Specifikaci služby stanoveno jinak. Tyto ceny za zřízení Služby a pravidelná měsíční cena Služby nezahrnují mimo jiné kupní ceny koncových zařízení, ani instalaci Služby, resp. instalaci či nastavení koncového zařízení, resp. cenu za doručení koncového zařízení kurýrem. Tyto jednorázové ceny jsou stanoveny zvlášť, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak.

3 Technické údaje

3.1 Přípojky

Služba Telefonní linka Klasik je balíček telefonních linek HTS a/nebo ISDN2 poskytovaných v jedné lokalitě (na jedné instalační adrese) Smluvního partnera. Telefonní linky jsou zřízeny na metalickém vedení. Maximální počet přípojek realizovatelných v rámci jedné Služby je 10.

V případě, že v rámci jedné služby nebude možné zřídit všechny objednané přípojky, ale bude možné realizovat alespoň jednu přípojku, bude služba zřízena pouze s realizovatelnými přípojkami. Cena služby bude v takovém případě stanovena dle Ceníku služby pro realizovanou konfiguraci.

3.2 Rozhraní, koncový bod služby

Telefonní přípojka je realizována standardní telefonní technologií a předána Smluvnímu partnerovi na rozhraní U s konektorem RJ-11, které je koncovým bodem Služby. Každá jednotlivá telefonní přípojka je realizována na samostatném metalickém vedení.

4 Koncová zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí služby. Smluvní partner si může objednat vybraná koncová zařízení z aktuální nabídky Poskytovatele (viz Ceník služby). Smluvní partner má též možnost použít vlastní koncová zařízení schválená pro připojení k veřejným komunikačním sítím České republiky nebo k provozování v České republice a kompatibilní se zvoleným typem Služby.

Poskytovatel zajišťuje podporu pro instalace a servis pouze u koncových zařízení objednaných Smluvním partnerem ke Službě od Poskytovatele, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Pro provoz služby jsou nezbytná tato koncová zařízení:



Popis služby Telefonní linka Klasik

Platnost od 1. 1. 2020

- analogové nebo digitální telefonní, faxové přístroje apod.,
- pouze pro telefonní linky ISDN2: síťové zakončení NTBA pro připojení digitálních koncových zařízení ISDN nebo síťové zakončení NTBA 2ab pro připojení analogových koncových zařízení (pro každou ISDN2 přípojku jeden kus NTBA nebo NTBA 2ab),

Žádná koncová zařízení Smluvního partnera nesmí být připojena na vedení před koncovým bodem služby! Veškerá analogová koncová zařízení mohou být na telefonní linku ISDN2 připojena pouze prostřednictvím analogových portů zařízení NTBA 2ab nebo prostřednictvím vhodného Terminal adapteru!

4.1 Prodej koncového zařízení

Poskytovatel nabízí možnost si ke Službě zakoupit některé z dále uvedených koncových zařízení. Současně s koupí daného koncového zařízení má Smluvní partner možnost si objednat instalaci koupeného koncového zařízení za podmínek uvedených v článku 4.2 tohoto Popisu služby, pokud si Smluvní partner nezvolí samoinstalační balíček.

4.1.1 Koncová zařízení k prodeji – síťové zakončení pro telefonní linku ISDN2

Síťové zakončení NTBA pro jednu linku ISDN2

- umožňuje připojení koncových zařízení ISDN2

Síťové zakončení NTBA 2ab pro jednu linku ISDN2 s výstupem 2x POTS

- umožňuje připojení koncových zařízení ISDN2 a/nebo dvou analogových koncových zařízení

Konkrétní koncová zařízení jsou nabízena dle aktuální nabídky poskytovatele uvedené v platném Ceníku služby. Konkrétní nabídka koncových zařízení, jejich technická specifikace a další parametry jednotlivých typů koncových zařízení jsou uvedeny na samostatných produktových listech koncových zařízení, které jsou k dispozici na vyžádání u Poskytovatele.

Součástí dodávky koncového zařízení jsou též kabely, uživatelský návod, záruční list, pokud není stanoveno jinak.

4.1.2 Základní podmínky prodeje koncových zařízení

Smlouva/Specifikace služby je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena příslušným ustanovením platného Ceníku Služby, není-li ve Smlouvě/Specifikaci služby stanovena kupní cena odlišná. Smluvní partner písemně potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství ke Službě na dodejce nebo jiném podobném dokumentu. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení poskytovateli. Kupní cenu je povinen Smluvní partnera uhradit poskytovateli na základě jejího vyúčtování ve splatnosti příslušného vyúčtování (samostatné nebo společné s vyúčtováním Služby), které bude poskytovatelem vystaveno po zřízení Služby. Splátnost takového vyúčtování je shodná se sjednanou splátností týkající se vyúčtování Služby. Nebezpečí škody na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden v dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruka za jakost činí 24 měsíců ode dne jeho protokolárního převzetí, není-li v konkrétním záručním listu, který je dodáván společně s koncovým zařízením, stanovena záruka za jakost delší nebo její počátek stanoven odlišně. Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku 6 tohoto Popisu služby. V případě, že nedojde ke zřízení Služby z jakéhokoliv důvodu, resp. dojde k ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby týkající se dotčené Služby a dotčeného koncového zařízení, a Smluvní partner přitom již obdržel koncové zařízení, tak je Smluvní partner povinen koncové zařízení ve stavu v jakém jej obdržel s přihlednutím k běžnému opotřebení vrátit poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne doručení výzvy k vrácení koncového zařízení, popř. do 14 dnů ode dne, kdy dojde k ukončení Smlouvy/Specifikace služby týkající se dotčené Služby a dotčeného koncového zařízení, a to osobně či poštou na adresu Oddělení zřizování malých služeb, Tomíčkova 2144/1, 148 00, Praha 4, Česká republika.

Poskytovatel neodpovídá za provoz a parametry zakoupeného koncového zařízení, resp. za jejich nastavení, není-li výslovně sjednáno v příslušné Smlouvě/Specifikaci Služby jinak. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že koncové zařízení není součástí Služby, že závada na koncovém zařízením, jeho špatná konfigurace nebo jeho nastavení, nebo nesprávné nastavení místní sítě Smluvního partnera, resp. nadměrný provoz v této síti, nemá vliv na poskytování Služby (tzn., že Poskytovatel neodpovídá za vadné poskytnutí Služby nebo její neposkytnutí v případech, kdy vadné poskytnutí Služby, resp. její neposkytnutí, je způsobeno zde uvedenými případy).

4.2 Instalace koncového zařízení

Poskytovatel nabízí Smluvnímu partnerovi možnost si u Služby zvolit si typ instalace zakoupeného koncového zařízení, a to dle jeho preferencí (malá nebo velká instalace), popř. si zvolit samoinstalační balíček.

V době zřízení a instalace služby je vhodná přítomnost správce pobočkové ústředny Smluvního partnera, pokud existuje. Poskytovatel nezajišťuje konfiguraci a případné úpravy připojení pobočkové ústředny Smluvního partnera, elektronického zabezpečovacího systému ani jiných komunikačních zařízení Smluvního partnera.

4.2.1 Samoinstalační balíček

V případě samoinstalačního balíčku je Smluvnímu partnerovi doručeno koncové zařízení včetně příslušenství kurýrní službou, a to do lokality uvedené ve Smlouvě, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. Smluvní partner je povinen potvrdit kurýrovi převzetí koncového zařízení včetně příslušenství. Instalaci koncového zařízení provádí Smluvní partner sám na vlastní riziko a náklady dle podrobného návodu k připojení, který je součástí doručení koncového zařízení. V tomto případě poskytovatel Smluvnímu partnerovi pouze Službu (o zřízení Služby bude Smluvní partner informován elektronickou poštou) v koncovém bodě sítě. Smluvní partner v tomto případě hradí Samoinstalační balíček - cenu za doručení koncového zařízení kurýrem.



Popis služby Telefonní linka Klasik

Platnost od 1. 1. 2020

Smluvní partner má možnost v případě nezdaru při instalaci koncového zařízení doobjednat malou nebo velkou instalaci za ceny uvedené v příslušném ustanovení platného Ceníku služby.

4.2.2 Instalace telefonní přípojky

Malá i velká instalace dle předchozích článků tohoto popisu služby zahrnují instalaci jedné nebo více telefonních přípojek, které jsou součástí Služby dle příslušné Smlouvy a Specifikace služby.

Instalace přípojky HTS zahrnuje:

- vytvoření zásuvky RJ-11, pokud neexistuje;
- připojení koncových zařízení (telefonních přístrojů) do zásuvky RJ-11;

Instalace přípojky ISDN zahrnuje:

- vytvoření zásuvky RJ-11, pokud neexistuje;
- vytvoření rozhraní S0 připojením síťového zakončení NTBA na rozhraní Uk0;
- konfiguraci NTBA na Point to point nebo Point to multipoint zapojení včetně nastavení zakončovacích odporů;
- v případě NTBA 2ab je součástí instalace konfigurace MSN čísel na účastníkem zvolené a/b porty rozhraní R a nastavení Emergency power mode;
- připojení stávajících telekomunikačních rozvodů účastníka k síťovému zakončení NTBA;
- připojení koncových zařízení (telefonních přístrojů) do rozvodu;
- zapojení NTBA do sítě 230V.

Smluvní partner je povinen zajistit zásuvku 230V v blízkosti umístění každého NTBA a odpovídající vnitřní telekomunikační rozvody. Instalace nezahrnuje žádné práce na pobočkové ústředně Smluvního partnera ani na vnitřních rozvodech Smluvního partnera. Doporučena je účast správce ústředny v době instalace služby.

V případě, že je na lince zapojen elektronický zabezpečovací systém, platební terminál a jiná zařízení mimo standardní telefonní přístroje, bude v průběhu instalace služby technikem Poskytovatele takové zařízení odpojeno. Zapojení, konfigurace a ověření funkčnosti takového zařízení není součástí instalace služby. Tyto práce si zajistí Smluvní partner na vlastní náklady prostřednictvím dodavatele nebo servisu takového zařízení.

Součástí zřízení a instalace Služby nejsou žádné práce na existujícím telekomunikačním rozvodu v budově Smluvního partnera, s výjimkou výše uvedených.

5 Zřízení, změny a ukončení Služby a podmínky poskytování Služby

Služba se považuje za zřízenou v souladu s definicí zřízení Služby stanovenou v příslušných ustanoveních Smluvních dokumentů, zejména však v ustanoveních Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení nebo Obchodních podmínek individuální služby s tím, že doba zřízení Služby se může lišit v varianty se samoinstalačním balíčkem, Služby s instalací nebo Služby s investiční akcí.

5.1 Lhůta pro zřízení služby

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí **10** kalendářních dnů ode dne podpisu Specifikace Služby Poskytovatelem a Smluvním partnerem v případě využití samoinstalačního balíčku. V případě malé nebo velké instalace lhůta pro zřízení Služby závisí na sjednaném termínu pro instalaci mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem, resp. jeho subdodavatelem. V případě zřízení Služby s investiční akcí není termín pro zřízení Služby poskytovatelem nijak garantován s ohledem na individuální zřízení Služby (resp. na investiční akci – viz dále článek 5.3 tohoto Popisu služby).

5.2 Zřízení Služby

Službu je možné zřídit pouze v případě, že:

- na adrese, na které má být Služba zřízena je k dispozici účastnické vedení v kvalitě a rozsahu, které jsou nezbytné pro zřízení a poskytování Služby, a současně kladný výsledek ověření dostupnosti Služby
- místní telefonní vedení není určeno pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS)
- místní vedení není určeno pro neveřejné sítě (např. volaných s kódem 972, 973 a 974)
- na místním telefonním vedení není v provozu služba trvalého sledování alarmu poskytovaná O2
- koncový bod sítě společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (dále jen „CETIN“) je tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ-11
- na místním telefonním vedení není nasazen systém vícenásobného využití (paralelní linka)

Smluvní partner je povinen zajistit své sítě a telefonní zařízení tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby.

S ohledem na to, že možnost zřízení a poskytování Služby musí být ověřena u společnosti CETIN, tak do doby, než je Smluvnímu partnerovi oznámen kladný výsledek ověření možnosti zřízení a poskytování Služby nebo než je Služba zřízena, není Smluvnímu partnerovi ze strany poskytovatele garantováno zřízení a poskytování Služby.

5.3 Zřízení Služby s investiční akcí

Zřízení Služby s investiční akcí znamená výstavbu/dostavbu sítě nezbytné pro řádné zřízení a poskytování Služby, což má vliv na termín zřízení Služby. V případě zřizování Služby s investiční akcí proto nemůže poskytovatel garantovat plánované zřízení Služby dohodnuté ve Smlouvě/Specifikaci služby. O tom, jestli se v konkrétním případě jedná o zřízení Služby s investiční akcí, je Smluvní partner poskytovatelem předem informován. O termínu zřízení Služby s investiční akcí je Smluvní partner rovněž poskytovatelem informován.

Zřízení Služby s investiční akcí znamená rovněž nezbytné s tím spojené náklady např. na výkopové práce, materiál, stavební povolení apod. Náklady na zřízení Služby s investiční akcí jsou vždy stanoveny individuálně pro konkrétní případ, přičemž v některých případech



Popis služby Telefonní linka Klasik

Platnost od 1. 1. 2020

je nezbytná finanční spoluúčast Smluvního partnera na úhradě nákladů s tím spojených. V případě zřízení Služby s investiční akcí bez spoluúčasti Smluvního partnera není Smluvnímu partnerovi vyúčtována žádná spoluúčast na nákladech. O zřízení Služby s investiční akcí s/bez spoluúčasti Smluvního partnera je Smluvní partner poskytovatelem vždy informován.

5.3.1 Zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera

Souhlas, případně nesouhlas, se spoluúčastí na zřízení Služby s investiční akcí potvrzuje Smluvní partner vždy předem ve Smlouvě/Specifikaci služby.

V případě, že se v konkrétním případě bude jednat o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner nedal předem nebo dodatečně souhlas se spoluúčastí na investiční akci, tak písemným oznámením poskytovatele o tom, že se jedná o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí bez souhlasu Smluvního partnera, doručeným Smluvnímu partnerovi dochází bez dalšího ke dni doručení k automatickému ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby, jejímž předmětem je zřízení a poskytování konkrétní dotčené Služby.

V případě, že se v konkrétním případě bude jednat o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner dal předem nebo dodatečně souhlas se spoluúčastí na investiční akci, tak mohou nastat následující skutečnosti:

- a) pokud bude v případě zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera stanovena spoluúčast Smluvního partnera maximálně (včetně) do výše [redacted] bez DPH za jednotlivou přípojku Služby, je tato částka poskytovatelem vyfakturována Smluvnímu partnerovi na zřízení Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto částku ve splatnosti vyúčtovat,
- b) pokud bude v rámci technického šetření nezbytného pro zřízení Služby ze strany poskytovatele (resp. dle zjištění společnosti CETIN) zjištěna potřeba investiční akce pro zřízení Služby se spoluúčastí Smluvního partnera, která je vyšší než [redacted] bez DPH za jednotlivou přípojku Služby, je Smluvní partner o této skutečnosti poskytovatelem informován včetně žádosti o souhlas/nesouhlas s úhradou konkrétní výše spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby. Pokud bude se stanovenou částkou spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby Smluvní partner souhlasit, bude mu takto odsouhlasená částka vyfakturována následně po zřízení Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto odsouhlasenou částku ve splatnosti vyúčtovat uhradit. Pokud Smluvní partner se stanovenou částkou spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby souhlasit nebude nebo se nevyjádří nejpozději do 14 dnů ode dne doručení informace o výši spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby, tak doručením písemného nesouhlasu Smluvního partnera poskytovateli nebo marným uplynutím uvedené lhůty pro vyjádření Smluvního partnera dochází bez dalšího k automatickému ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby, jejímž předmětem je zřízení a poskytování konkrétní dotčené Služby. Zároveň je poskytovatel oprávněn Smluvnímu partnerovi náúčtovat cenu za marné nacenění investiční akce, a to ve výši dle platného Ceníku Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto částku ve splatnosti vyúčtovat uhradit. Splatnost takového vyúčtování je shodná se sjednanou splatností týkající se vyúčtování Služby.

5.4 Změny služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné změnové Specifikace služby nebo změnového formuláře, případně prostřednictvím zákaznického portálu či zákaznické linky. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby. Žádné změny nelze provádět v době 10 a méně pracovních dní před dohodnutým termínem zřízení Služby.

V případě požadavku na zvýšení počtu telefonních linek musí být splněny předpoklady dle článku 5.2 a dalších souvisejících ustanovení tohoto Popisu služby.

Pro přeložení koncového bodu Služby musí v nové lokalitě existovat příslušný počet metalických vedení splňujících podmínky dle článku 5.2 a dalších souvisejících ustanovení tohoto Popisu služby. Lhůta a postup realizace přeložení koncového bodu Služby jsou shodné jako u zřízení Služby.

5.5 Ukončení Služby

5.5.1 Ukončení Služby

Smluvní partner nebo poskytovatel jsou oprávněni ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí v souladu se Smlouvou/Specifikací služby.

Specifikace služby může být ze strany TMCZ rovněž ukončena písemnou výpovědí bez udání důvodu doručenou Smluvnímu partnerovi kdykoliv před sjednaným Plánovaným termínem zřízení (aktivace) Služby. Účinky (účinnost) takové výpovědi nastávají dnem doručení písemné výpovědi Smluvnímu partnerovi (tzn., že k tomuto dni dochází k ukončení platnosti a účinnosti Specifikace služby).

5.6 Podmínky poskytování a provozu Služby

Smluvní partner není oprávněn měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení poskytovatele nebo společnosti CETIN, včetně koncového bodu Služby.

Služba je poskytována nepřetržitě s výjimkou doby pro plánovanou údržbu na zajištění údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací.

Je-li to možné, je poskytovatel povinen s předstihem informovat Smluvního partnera o plánovaném omezení, přerušení či výpadku Služby. O výpadku, omezení či přerušení Služby poskytovatel informuje také Smluvního partnera, pokud se dotáže v zákaznickém centru poskytovatele. Všechny plánované práce jsou prováděny takovým způsobem, aby způsobily minimální přerušení provozu Služby. Plánované práce, které nebudou ovlivňovat Službu, nebudou oznamovány.

Je-li to nevyhnutelné, vyhrazuje si poskytovatel právo z naléhavých technických nebo provozních důvodů, zejména z důvodu údržby sítě a systémů bez předchozího oznámení, na nevyhnutelně nutnou dobu přerušit poskytování Služby. Smluvní partner je povinen poskytnout poskytovateli či oprávněnému zástupci společnosti CETIN přiměřenou součinnost při údržbě Služby.



Popis služby Telefonní linka Klasik

Platnost od 1. 1. 2020

5.7 Poruchy Služby a jejich oznamování

Poskytovatel řeší poruchu Služby s maximálním úsilím a v nejkratším možném termínu, a to zejména s ohledem na případnou nutnou spolupráci se společností CETIN. Smluvní partner bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že lhůty pro odstranění poruchy na Službě nejsou Smluvnímu partnerovi ze strany poskytovatele garantovány.

Za začátek poruchy Služby se pro určení doby trvání poruchy považuje čas jejího ohlášení Smluvní partnerem na kontaktní místo poskytovatele.

Poskytovatel odstraňuje poruchu Služby od okamžiku jejího nahlášení na kontaktní místo Poskytovatele. Smluvní partner je povinen se poskytovateli řádně identifikovat a popsat, jak se porucha Služby projevuje. Odstraněním poruchového stavu Služby je ukončena porucha. To znamená, že funkčnost Služby byla obnovena a parametry Služby jsou ve shodě s parametry uvedenými ve Smlouvě/Specifikaci služby.

Poskytovatel je oprávněn účtovat Smluvnímu partnerovi paušální náklady (tzv. úhradu ceny za Marný výjezd) spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy Služby v případě, že po oznámení poruchy Smluvním partnerem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Smluvního partnera, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Smluvní partner ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li Smluvní partner na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. „marný výjezd“ (dále jen společně „Marný výjezd“). Úhrada ceny za Marný výjezd je Smluvnímu partnerovi účtována dle platného Ceníku služby.

Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskytovatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

5.7.1 Způsob nahlášení poruchy Služby

Nahlášení poruchy Služby probíhá standardní cestou na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě/Specifikaci služby, a to v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin, o víkendech a o svátcích pak od 8:00 do 17:00 hodin.

6 Reklamáce Služby a reklamáce koncového zařízení

Zákaznické centrum Poskytovatele je dostupné v pracovní dny od 8:00 - 18:00 hod., o víkendech a svátcích pak od 8:00 - 17:00 hod. Pro urychlení odstranění závady/reklamáce Služby Poskytovatel požaduje, aby jej Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamáce Služby je povinen Smluvní partner provést telefonicky na Zákaznickém centru - Business Poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě/Specifikaci služby.

Pro případ ohlášení vady, resp. reklamáce, poskytování Služby nebo pro případ ohlášení vady, resp. podání reklamáce, koncového zařízení zakoupeného od poskytovatele se Smluvní partner obrací na technickou podporu poskytovatele na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě/Specifikaci služby.

V ostatním se uplatní při reklamaci koncového zařízení koupeného Smluvním partnerem od poskytovatele podmínky stanovené platným Reklamačním řádem, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele: <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>.

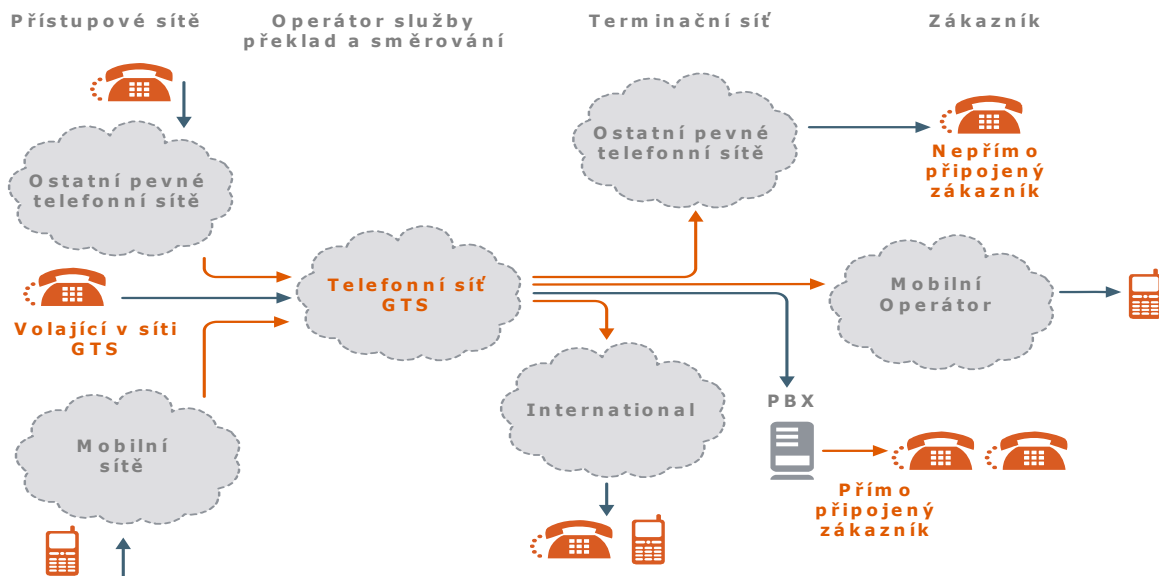


Popis Služby Bílé číslo+

Platnost od 1.4.2016.

1. Popis Služby

Služba Bílé číslo+ patří do skupiny tzv. barevných čísel. Ke službě je přiřazeno virtuální číslo začínající trojčíslím 840, 841 nebo 848. Veškeré náklady na volání platí volající, jako u běžného telefonního hovoru. Příchozí hovory lze směřovat buď přímo na konkrétní telefonní číslo, nebo podmíněně na různá telefonní čísla podle definovaných kritérií. Kromě toho lze u vybrané varianty služby nastavit různá omezení příchozího provozu, a to podle geografického původu volání, podle CLI volajícího nebo jmenovitě na základě Vámi definovaných Black listů/White listů, popřípadě omezit počet současných příchozích hovorů na jedno číslo. Služba je dostupná odkudkoli z České republiky.



Ke Službě Bílé číslo+ získáváte kompletní přehled o aktuálním nastavení Vaší Služby (SAN – service access number) a možnost ZDARMA upravovat parametry této Služby, jako jsou směrování, hlásky, kalendáře, všechny výše uvedené a mnohé další funkce této služby, a to skrze webové rozhraní CWI (přístup do aplikace z cwi.gts.cz), do kterého získáte při objednání služby automaticky zabezpečený přístup.

Možnosti nastavení SAN v rámci Služby Bílé číslo+ (varianta SMART):

- uvítací hláška (součástí prvotního nastavení Služby)
- fronta hovorů (součástí prvotního nastavení Služby)
- nastavení cílových čísel (součástí prvotního nastavení Služby)
- nastavení hlásek (volba z přednastavených hlásek platformy¹⁾ nebo hlásek dodaných/nahranych Smluvním partnerem)
- nastavení osobního kalendáře nebo volba přednastaveného veřejného kalendáře (odpovídá běžnému plánovacímu kalendáři pro konkrétní rok – pracovní dny, dny pracovního volna a dny pracovního klidu)
- nastavení skupiny sériových linek a volby rozložení provozu
- nastavení volacího plánu (stromu) – nastavení podmíněných směrování (při nedostupnosti, při obsazení, při neodpovídání, procentuální rozložení provozu, nastavení IVR (českého nebo česko-anglického), nastavení směrování podle geografického původu, funkce follow-on call.
- Spolupráce IVR s externí databází (nutno řešit individuálně nad rámec standardního řešení)

Možnosti nastavení v rámci Služby Bílé číslo+ (varianta EXPERT) jsou všechna nastavení uvedená výše u varianty SMART a navíc:

- nastavení omezení příchozího provozu podle původu volání (mobilní/fixní, geografické oblasti)
- nastavení PIN (číselných) kódů
- nastavení seznamu zakázaných/povolených čísel (Black listu/White listu)
- zamezení směrování provozu na mezinárodní čísla nebo na vybrané rizikové destinace



Popis Služby Bílé číslo+

Platnost od 1.4.2016.

2. Samostatně zpoplatněné doplňkové služby k Službě Bílé číslo+

Nahrání hlásek

Zajistíme pro Vás nahrání hlásek dle Vašeho zadání, a to buď v běžné kvalitě (tzv. přes telefon) nebo u našeho partnera v kvalitě studiové (vždy nahráno ve studiu s následnými úpravami a namluveno rodilým mluvčím).

Je možné vybírat z celé řady jazyků – v případě běžné kvality je to čeština, slovenština, angličtina. V případě studiové nahrávky nabízíme skupinu standardních jazyků (čeština, slovenština, angličtina, němčina, ruština, španělština, francouzština, italština), ale také možnost nahrání hlásek v nestandardním jazyce (např. vietnamština apod.)

Hlasová schránka (záznamník)

Pro svou Službu Barevného čísla+ si můžete u nás nechat zřídit virtuální hlasovou schránku, kterou jednoduše zapojíte do svého volacího plánu jako jeden z možných cílů. Dáte tak možnost Vaším zákazníkům zanechat vzkaz v případě, že je nemůžete přímo odbavit. Nahrané hlasové zprávy Vám budou okamžitě doručeny na uvedenou emailovou adresu jako soubor .wav pro Vaše další použití nebo archivaci

Placená konzultace k nastavení služby

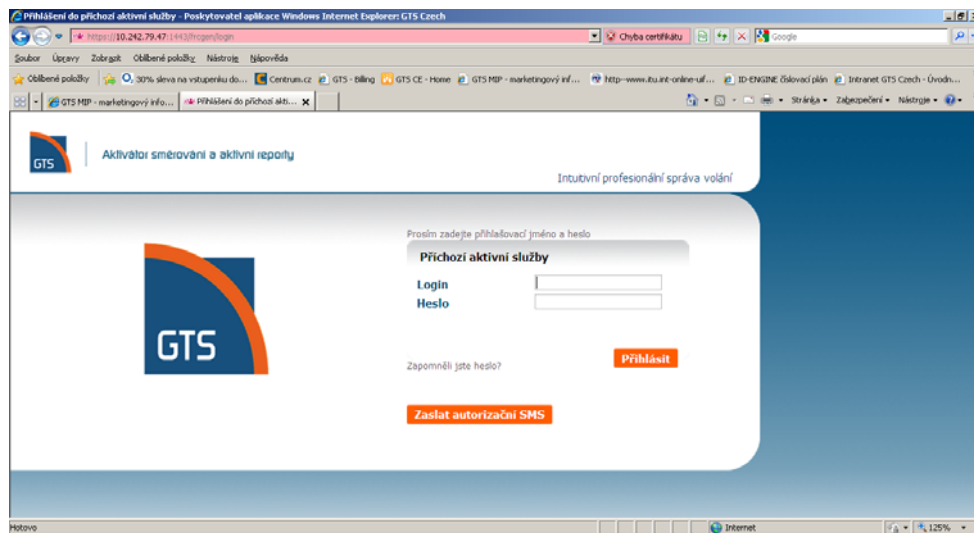
Potřebujete-li komplikovanější nastavení Služby a necítíte se dostatečně zběhlí v užívání webového rozhraní, máte možnost objednat si konzultaci našeho specialisty, který Vám odborně poradí a pomůže s nastavením. **V rámci prvního nastavení služby (zřizovacího poplatku) máte od nás k dispozici 2 hodiny konzultace zdarma.** Nad rámec těchto dvou hodin si můžete objednat na Zákaznické lince další hodiny, zpoplatněné sazbou dle platného Ceníku, a to za každou započatou hodinu.

3. První nastavení Služby po zřízení

Na základě požadavků uvedených ve Specifikaci služby, je Smluvnímu partnerovi provedeno první nastavení Služby a jsou mu nastavena přístupová práva do webové aplikace CWI.

Součástí prvního nastavení Služby je uvítací hláška, nastavení směrování na určený cíl/hlásku, nastavení frontování hovorů a případně další Smluvním partnerem požadované funkce, uvedené ve Specifikaci služby.

Přístup do webové aplikace CWI je nastaven automaticky při objednání Služby, a to přidělením přístupových práv a nastavením přihlašovacího jména. Autorizace přístupu do aplikace je zabezpečena autentikací oprávněného uživatele určeného Smluvním partnerem. Podporované webové prohlížeče jsou následující: INTERNET EXPLORER 8.0, FireFox 3.6, a podporované rozlišení WSVGA 1024x600.



Pro přístup uvádí Smluvní partner svůj LOGIN, kterým je jeho mobilní číslo, které uvedl do Specifikace služby. Po odeslání požadavku na zaslání autorizační SMS Smluvní partner obdrží mobilní klíč, který slouží jako HESLO pro přihlášení.

Přístup do CWI je z bezpečnostních důvodů limitován na 10 požadavků o mobilní klíč za 1 hodinu. Platnost každého zaslání mobilního klíče je omezena na 30 minut. Poté je třeba požádat o zaslání nového mobilního klíče.

4. Cílová skupina

Služba Bílé číslo+ je určena společností, které chtějí své informace jednoduchým, efektivním a snadným způsobem dostat ke svým klientům. Může se jednat o poskytování informací, prodej, rezervace, poskytování servisu, spojení pro externí zaměstnance apod.

5. Benefity pro zákazníka

- prezentace čísla, které může být jednoznačně spojeno se zákazníkem
- opakované použití jednoho kontaktního čísla snižuje náklady na propagaci
- průzkumem potvrzené upřednostnění speciálního přístupového čísla
- dostupnost firmy pro volající prostřednictvím jednoho čísla z celého území ČR za rozumné ceny
- efektivní a moderní prostředek přímé komunikace se zákazníky
- pro zaměstnance možnost vzdáleně pracovat s vnitřními informacemi (skladové zásoby, intranet...)
- jednoduchý přístup ke Službě i z mobilních sítí ČR
- možnost výběru čísla
- možnost přenesení čísla Vaší stávající Bílé linky k T-Mobile Czech Republic



Popis Služby Bílé číslo+

Platnost od 1.4.2016.

- přehled o nastavení služby
- flexibilní možnost měnit nastavení Služby (změna směrování příchozího provozu do jedné minuty)
- velké množství doplňkových funkcionalit a služeb
- možnost záložního nastavení služeb
- možnost zapojení hlasové schránky (záznamník)

6. Lhůty

6.1 Zřízení Služby

Lhůta pro zřízení služby není garantována, obvyklá doba zřízení Služby je do 30 dní ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli.

V případě zřízení služby se speciálním číslem, které není v číselném přidělu T-Mobile Czech Republic a je nutné jej objednat od ČTÚ, je doba realizace do 3 měsíců ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli.

6.2 Změna Služby

Změna varianty Služby (SMART/EXPERT) je prováděna do 5 pracovních dnů.

7. Struktura cen

7.1 Jednorázové/Instalační ceny

Jednorázové/Instalační ceny vždy souvisí se zaváděním Služby nebo změnou varianty Služby, popřípadě zpoplatněním doplňkových služeb výše uvedených. Jejich výčet je vždy uveden v příslušném Ceníku služby. Ceny *special* slouží ke zpoplatnění čísel zvláštní ekonomické hodnoty nebo čísel, která byla přidělena na základě individuální žádosti Smluvního partnera.

7.2 Měsíční ceny

Měsíční ceny jsou účtovány za používání již zřízených služeb, a to na měsíční bázi. Jejich výčet je vždy uveden v příslušném Ceníku služby. Ceny *special* slouží ke zpoplatnění čísel zvláštní ekonomické hodnoty nebo čísel, která byla přidělena na základě individuální žádosti Smluvního partnera.

7.3 Ceny za provoz

Provoz (přijaté volání na Službu) je zcela zpoplatňován volající straně dle platného Ceníku služby operátora, který hlasové služby volající straně poskytuje. V případě ukončení volání v pevné síti T-Mobile nemá volaná strana žádné náklady na provoz Služby. V případě požadavku na ukončení volání v jiné pevné síti, v mobilní síti v ČR nebo na čísle v mimo ČR, je Smluvnímu partnerovi účtována cena za odchozí provoz do vybrané sítě zakončení Služby.

8. Podmínky provozu

Operátor/Poskyvatel odpovídá pouze za prvotní nastavení služeb v CWI aplikaci. Za veškerá další nastavení, změny cílů, podmínek směrování apod. a ochranu přístupových LOGINů a hesel proti zneužití odpovídá Smluvní partner.

Změnu u Služby lze provést objednávkou u Poskytovatele (s využitím Změnové specifikace služeb) pouze u těch parametrů, které Smluvní partner nemá možnost změnit přímo v aplikaci CWI, tj.:

- změnu varianty Služby ze SMART na EXPERT a vice versa,
- změnu Ceníku (ze STANDARD na BMIKRO a vice versa),
- změnu uživatele CWI (změna osoby, telefonního čísla nebo emailu pro přihlašování do aplikace, přidání nebo odebrání uživatele),
- změnu nastavení jazyka systémových hlásek (z angličtiny do češtiny nebo na dvojjazyčné a vice versa),
- objednat nahrání Smluvním partnerem definovaných hlásek

Veškeré ostatní úpravy nastavení již dříve zřízených služeb, přidání cílů, podmínek směrování apod., u kterých má Smluvní partner možnost sám provést změnu přímo v aplikaci CWI, jsou v případě poptání u Poskytovatele předmětem placené konzultace.



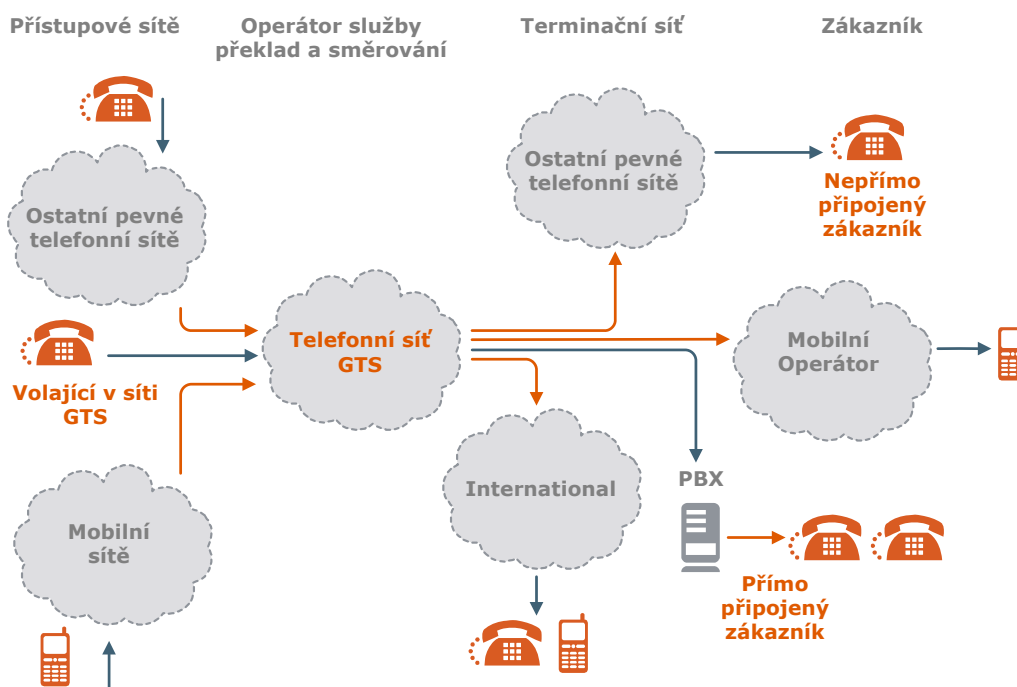
Popis služby Zelené číslo+

Platnost od 1.4.2016.

1. Popis služby

Služba Zelené číslo+ patří do skupiny tzv. barevných čísel. Ke službě je přiřazeno virtuální číslo začínající trojčíslím 800, na které lze volat zcela zdarma. Příchozí hovory lze směřovat buď přímo na konkrétní telefonní číslo, nebo podmíněně na různá telefonní čísla podle definovaných kritérií. Kromě toho lze u vybrané varianty služby nastavit různá omezení příchozího provozu, a to podle geografického původu volání, podle CLI volajícího nebo jmenovitě na základě Vámi definovaných Black listů/White listů, popřípadě omezit počet současných příchozích hovorů na jedno číslo.

Služba je dostupná odkudkoli z České republiky.



Ke službě zelené číslo+ získáváte kompletní přehled o aktuálním nastavení Vaší služby (SAN – service access number) a možnost upravovat parametry této služby, jako jsou směrování, hlásky, kalendáře, výše uvedené a další zajímavé funkcionality, a to na webovém rozhraní CWI (přihlášení do aplikace z CWI.gts.cz), do kterého získáte při objednání služby automaticky zabezpečený přístup.

Možnosti nastavení SAN v rámci služby zelené číslo+ varianta SMART:

- uvítací hláška (součástí prvotního nastavení služby)
- fronta hovorů (součástí prvotního nastavení služby)
- nastavení cílových čísel (součástí prvotního nastavení služby)
- nastavení hlásek (volba z přednastavených hlásek platformy¹) nebo hlásek dodaných/nahranych Smluvním partnerem)
- nastavení osobního kalendáře nebo volba přednastaveného veřejného kalendáře (odpovídá běžnému plánovacímu kalendáři pro konkrétní rok – pracovní dny, dny pracovního volna a dny pracovního klidu)
- nastavení skupiny sériových linek a volby rozložení provozu
- nastavení volacího plánu (stromu) – nastavení podmíněných směrování (při nedostupnosti, při obsazení, při neodpovídání, procentuální rozložení provozu, nastavení IVR (českého nebo česko-anglického), nastavení směrování podle geografického původu, funkce follow-on call.
- Spolupráce IVR s externí databází (nutno řešit individuálně nad rámec standardního řešení)

Možnosti nastavení v rámci služby zelené číslo+ (varianta EXPERT) jsou všechna nastavení uvedená výše u varianty SMART a navíc:

- nastavení omezení příchozího provozu podle původu volání (mobilní/fixní, geografické oblasti)
- nastavení PIN (číselných) kódů
- nastavení seznamu zakázaných/povolených čísel (Black listu/White listu)
- zamezení směrování provozu na mezinárodní čísla nebo na vybrané rizikové destinace



Popis služby Zelené číslo+

Platnost od 1.4.2016.

2. Samostatně zpoplatněné doplňkové služby k službě zelené číslo+

Nahrání hlásek

Zajistíme pro Vás nahrání hlásek dle Vašeho zadání, a to buď v běžné kvalitě (tzv. přes telefon) nebo u našeho partnera v kvalitě studiové (vždy nahráno ve studiu s následnými úpravami a namluveno rodilým mluvčím).

Je možné vybírat z celé řady jazyků – v případě běžné kvality je to čeština, slovenština, angličtina. V případě studiové nahrávky nabízíme skupinu standardních jazyků (čeština, slovenština, angličtina, němčina, ruština, španělština, francouzština, italština), ale také možnost nahrání hlásek v nestandardním jazyce (např. vietnamština apod.)

Hlasová schránka (záznamník)

Pro svou službu Barevného čísla+ si můžete u nás nechat zřídit virtuální hlasovou schránku, kterou jednoduše zapojíte do svého volacího plánu jako jeden z možných cílů. Dáte tak možnost Vaším zákazníkům zanechat vzkaz v případě, že je nemůžete přímo odbavit. Nahrané hlasové zprávy Vám budou okamžitě doručeny na uvedenou emailovou adresu jako soubor .wav pro Vaše další použití nebo archivaci.

Placená konzultace k nastavení služby

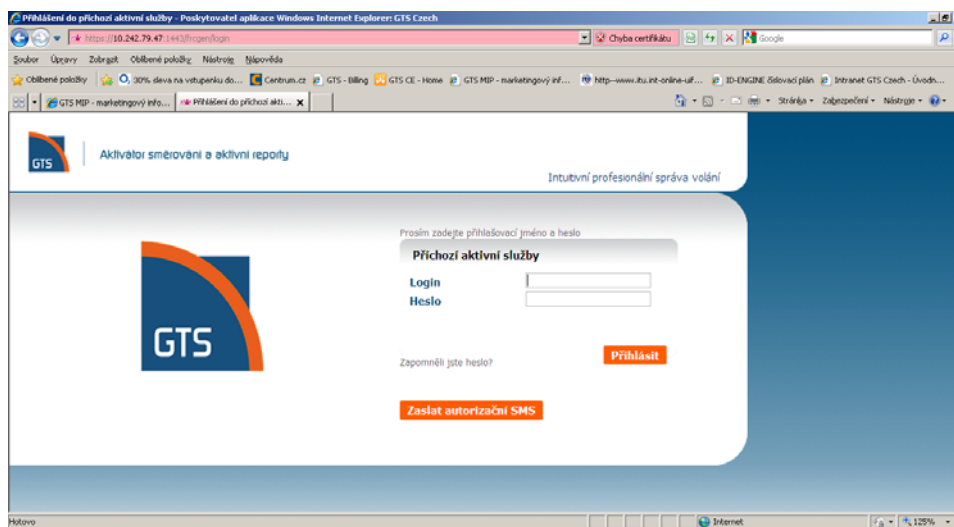
Potřebujete-li komplikovanější nastavení služby a necítíte se dostatečně zběhlí v užívání webového rozhraní, máte možnost objednat si konzultaci našeho specialisty, který Vám odborně poradí a pomůže s nastavením. **V rámci prvního nastavení služby (zřizovacího poplatku) máte od nás k dispozici 2 hodiny konzultace zdarma.** Nad rámec těchto dvou hodin si můžete objednat na Zákaznické lince další hodiny, zpoplatněné sazbou dle platného ceníku, a to za každou započatou hodinu.

3. První nastavení služby po zřízení

Na základě požadavků uvedených ve Specifikaci služby, je Smluvnímu partnerovi provedeno první nastavení služby a jsou mu nastavena přístupová práva do webové aplikace CWI.

Součástí prvního nastavení služby je uvítací hláska, nastavení směrování na určený cíl/hlásku, nastavení frontování hovorů a případně další Smluvním partnerem požadované funkce, uvedené ve specifikaci služby.

Přístup do webové aplikace CWI je nastaven automaticky při objednání služby, a to přidělením přístupových práv a nastavením přihlašovacího jména. Autorizace přístupu do aplikace je zabezpečena autentikací oprávněného uživatele určeného Smluvním partnerem pomocí SMS. Podporované webové prohlížeče jsou následující: INTERNET EXPLORER 8.0 , FireFox 3.6, a podporované rozlišení WSVGA 1024x600.



Pro přístup uvádí Smluvní partner svůj LOGIN, kterým je jeho mobilní číslo, které uvedl do specifikace služby. Po odeslání požadavku na zaslání autorizační SMS Smluvní partner obdrží mobilní klíč, který slouží jako HESLO pro přihlášení do aplikace.

Přístup do CWI je z bezpečnostních důvodů limitován na 10 požadavků o mobilní klíč za 1 hodinu. Platnost každého zaslání mobilního klíče je omezena na 30 minut. Poté je třeba požádat o zaslání nového mobilního klíče. Počet možných pokusů o zadání je limitován z bezpečnostních důvodů na 5, poté je účet zablokován.

4. Cílová skupina

Služba zelené číslo+ je určena společností, které chtějí své informace jednoduchým, efektivním a účinným způsobem dostat co nejdříve ke klientům. Může se jednat o poskytování informací o produktech, prodej, poskytování servisu, spojení pro zaměstnance, hlášení poruch apod. Služba jednotným, bezplatným a celoplošným přístupem umožňuje nabízet informace v nejpohodlnější podobě pro všechny skupiny zákazníků. A zároveň pro zákazníky, kteří chtějí mít operativně přehled o aktuálním nastavení služby a možnost si sami flexibilně měnit nastavení služby dle aktuálních potřeb (směrování, hláska, vytváření stromů apod.)

5. Benefity pro zákazníka

- prezentace čísla, které může být jednoznačně spojeno se zákazníkem
- opakované použití jednoho kontaktního čísla snižuje náklady na propagaci
- průzkumem potvrzené upřednostnění speciálního přístupového čísla
- dostupnost firmy zdarma pro volající prostřednictvím jednoho čísla z celého území ČR



Popis služby Zelené číslo+

Platnost od 1.4.2016.

- efektivní a moderní prostředek přímé komunikace se zákazníky
- pro zaměstnance možnost vzdáleně pracovat s vnitřními informacemi (skladové zásoby, intranet, ...)
- jednoduchý přístup ke službě i z mobilních sítí ČR
- možnost výběru čísla
- možnost přenesení čísla stávající zelené linky k T-Mobile Czech Republic
- neměnnost čísla při sídelních změnách
- přehled o nastavení služby
- flexibilní možnost měnit nastavení služby (změna směrování příchozího provozu do jedné minuty)
- široká nabídka doplňkových funkcionalit a služeb
- možnost záložního nastavení služby
- možnost zapojení hlasové schránky (záznamník)

6. Lhůty

6.1 Zřízení služby

Lhůta pro zřízení služby není garantována, obvyklá doba zřízení Služby je do 30 dní ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli.

V případě zřízení služby se speciálním číslem, které není v číselném přidělu T-Mobile Czech Republic a je nutné jej objednat od ČTÚ, je doba realizace do 3 měsíců ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli.

6.2 Změna varianty služby

Změna varianty služby (SMART/EXPERT) je prováděna do 5 pracovních dnů.

7. Struktura cen

6.3 Jednorázové/Instalační ceny

Jednorázové/Instalační ceny vždy souvisí se zaváděním služby nebo změnou varianty služby, popřípadě zpoplatněním doplňkových služeb výše uvedených. Sazby jsou uvedeny v příslušném ceníku služby.

Ceny *special* slouží ke zpoplatnění čísel zvláštní ekonomické hodnoty nebo čísel, která byla přidělena na základě individuální žádosti Smluvního partnera.

6.4 Měsíční ceny

Měsíční ceny jsou účtovány za používání již zřízených služeb, a to na měsíční bázi. Jejich výčet je vždy uveden v příslušném ceníku služby.

Ceny *special* slouží ke zpoplatnění čísel zvláštní ekonomické hodnoty nebo čísel, která byla přidělena na základě individuální žádosti Smluvního partnera.

6.5 Ceny za provoz

Provoz (přijátá volání na službu) je zpoplatňován Smluvnímu partnerovi – volané straně dle platného ceníku služby.

Za přijatá volání ke službě se účtuje Smluvnímu partnerovi cena se sekundovou tarifací od zahájení volání nebo v tarifaci 120+1, a to dle zvoleného platného ceníku. V případě požadavku na ukončení volání mimo síť T-Mobile Czech Republic, tedy v jiné síti v ČR, je Smluvnímu partnerovi účtován i poplatek za odchozí provoz do vybrané sítě zakončení služby (mobilní sítě v ČR, jiné pevné sítě v ČR, zahraniční sítě).

8. Podmínky provozu

Operátor/Poskyvatel odpovídá pouze za prvotní nastavení služeb v CWI aplikaci. Za veškerá další nastavení, změny cílů, podmínek směrování apod. a ochranu přístupových LOGINů a hesel proti zneužití odpovídá Smluvní partner.

Změnu u služby lze provést objednávkou u Poskytovatele (s využitím Změnové specifikace služeb) pouze u těch parametrů, které Smluvní partner nemá možnost změnit přímo v aplikaci CWI, tj.:

- změnu varianty služby ze SMART na EXPERT a vice versa,
- změnu ceníku (ze STANDARD na BIKRO a vice versa),
- změnu uživatele CWI (změna osoby, telefonního čísla nebo emailu pro přihlašování do aplikace, přidání nebo odebrání uživatele),
- změnu nastavení jazyka systémových hlásek (z angličtiny do češtiny nebo na dvojjazyčné a vice versa),
- objednat nahrání Smluvním partnerem definovaných hlásek

Veškeré ostatní úpravy nastavení již dříve zřízených služeb, přidání cílů, podmínek směrování apod., u kterých má Smluvní partner možnost sám provést změnu přímo v aplikaci CWI, jsou v případě poptání u Poskytovatele předmětem placené konzultace.

Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu



vypoved_24

Informace o účastníkovi

Příjmení, jméno/ název společnosti	RBP, zdravotní pojišťovna		
IČ	47673036	Referenční číslo plátce/OKU	
Ulice	Michálkovická	č.p./č.o.	967/108
Obec	Ostrava	PSČ	71000
Kraj	Moravskoslezský kraj		

Informace o stávajícím poskytovateli

Název a identifikace telekomunikačního provozovatele	O2 Czech Republic a.s. ; OpID: 202
Jiný název a identifikace telekomunikačního provozovatele	

Věc:

Účastník tímto žádá o ukončení smluvního vztahu s následným požadavkem přenesení čísel nebo číselných rozsahů k novému poskytovateli.

Smlouva o poskytování elektronických komunikací číslo _____ uzavřená dne _____ k následujícímu číslu/bloku čísel DDI.

Informace o telefonních číslech¹

Hlavní číslo	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 1	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 2	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 3	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
Číslo požadují přenést k poskytovateli	T-Mobile Czech Republic, a.s. VYBERTE podle cesty zřizování!		

Informace o bloku DDI¹

DDI rozsah začátek 1	+420	DDI rozsah konec 1	+420
DDI rozsah začátek 2	+420	DDI rozsah konec 2	+420
DDI rozsah začátek 3	+420	DDI rozsah konec 3	+420
Číslo požadují přenést k poskytovateli	T-Mobile Czech Republic, a.s. VYBERTE podle cesty zřizování!		

Požadované datum přenesení telefonních čísel²:

Žádám na uvedeném čísle/rozsahu o zrušení následující služby

Internetové připojení Digitální televize Hlasová služba

Důvod zrušení služby:

- Přenesení telefonního čísla / převod Služby k jinému poskytovateli
- Přenesení čísla
Identifikace objednávky u nového poskytovatele:
- Převod služby (Internetové připojení ADSL)
Identifikace objednávky u nového poskytovatele:

V _____ , _____ dne _____ Jméno, razítko a podpis

- 1) Pro každou objednávku přenesení čísla (tzn. pro každou jednotlivou přípojku) vyplňte samostatný formulář CAF! Do jednoho formuláře nelze sloučit telefonní čísla více telefonních přípojek!
- 2) Pro úspěšné přenesení telefonních čísel k požadovanému datu musí být splněny všechny podmínky pro přenesení čísla stanovené v příslušných ustanovení Obchodních podmínek přenesení čísla; je-li zřejmé, že podmínky pro přenesení čísla nebudou k požadovanému datu splněny, bude dohodnut nový termín přenesení telefonního čísla, který bude následně uveden v objednávce přenesení telefonního čísla podané stávajícímu poskytovateli (pro přenesení telefonního čísla je vždy platné pouze datum přenesení, které je uvedeno v objednávce podané stávajícímu poskytovateli)

7 POPIS NABÍZENÉHO ŘEŠENÍ

Pozn.: TMCZ pro odstranění jakýchkoliv pochybností prohlašuje, že pro zadavatele zajistí poskytování služeb a dodávek v rozsahu a kvalitě požadované v zadávací dokumentaci předmětné veřejné zakázky. Zde uvedené požadavky a podmínky představují minimální úroveň poskytovaných služeb, kterou se TMCZ zavazuje dodržet a zajistit po celou dobu trvání smlouvy. V případě rozporů mezi touto nabídkou a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení zadávací dokumentace a TMCZ se je zavazuje beze zbytku splnit.

1 Specifikace hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel

V oblasti hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel poskytovatel dodá komplexní portfolio hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel v garantované kvalitě dle parametrů definovaných níže.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této příloze jsou poskytovatelem garantovány jako minimální.

1.1 Hlasové služby a služby barevných telefonních čísel

Poskytovatel zajistí poskytování telefonních hlasových služeb pro kontaktní místa účastníka (viz. Specifikace – Telefonní linky), tj. zabezpečení příchozích a odchozích telefonních volání a zajištění provozu barevných telefonních čísel (viz Specifikace – Barevné linky).

Účastník bude mít prostřednictvím všech telefonních přípojek zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným poskytovatelem i jinými dodavateli služeb elektronických komunikací.

Účastník bude nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách účastníka;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí při volání mimo i v rámci účastníka.
- přenos hlasových služeb na základě TDM technologie

Poskytovatel zajistí na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečení těchto standardních doplňkových služeb:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).
- Volání v rámci hlasové VPN (podnikové sítě zdarma) pevná síť/mobilní síť a pevná síť/pevná síť a mobilní síť/pevná síť v rámci sítě T-Mobile

1.2 Zachování telefonních čísel

Poskytovatel v současné době poskytuje účastníkovi službu Telefonní připojení a Telefonní volba. Poskytovatel při zachování kvality a nastavení stávajících hlasových služeb převede službu Telefonní volba na službu Telefonní linka Klasik. S touto změnou je spojená portace stávajících telefonních čísel k T-Mobile, která bude provedena ve spolupráci se zadavatelem RBP. Důvodem této změny je snížení výsledné ceny pro zadavatele RBP. S touto portací je spojený krátkodobý výpadek z důvodu přenosu telefonních čísel mezi operátory.

1.3 Elektronické vyúčtování

Poskytovatel zajistí účastníkovi přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes Internet (více viz. Popis služby WebCare).

Základní **obsah** elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Další parametry k vlastnostem a funkcím elektronickému vyúčtování:

- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

Kritéria pro monitoring a reporting příchozích hovorů na hlasové linky

- čas volání
- počet volání
- zodpovězená volání (v %)
- bez odpovědi (v %)
- volaný obsazen (v %)
- ostatní volání (v %)
- průměrná doba hovoru (v min)
- celková doba hovoru (v min)

1.4 Ochrana proti snahám o zneužívání

Poskytovatel zajistí účastníkovi ochranu proti snahám o zneužívání veškerých telefonních přípojek a pobočkových telefonních ústředěn včetně neoprávněného odposlechu. Ochrana včas a účinně čelí, respektive minimalizuje možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení. Poskytovatel pod ochranou proti zneužívání rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude účastník poskytovatelem obratem upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
- extrémně dlouhé (drahé) hovory
- hovory mimo povolené časové intervaly
- častá a opakovaná volání na stejná čísla
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet účastníka
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání

Způsob ochrany je popsán v příloze **Popis služby Fraud Protection**.

1.5 Dostupnost služby, doba odezvy a doba obnovení

Dostupnost přípojky ISDN30 poskytovatel garantuje 99,9%.

Dostupnost přípojky ISDN30 poskytovatel garantuje 98%.

Oddělení VIP péče poskytovatele garantuje dobu odezvy do 30 minut od vzniku výpadku.

Doba obnovení služby je stanovena v Příloze **Obchodní podmínky**.

1.6 Telefonní ústředny

Účastník je uživatelem telefonních ústředěn (viz. příloha Specifikace – Pobočkové ústředny). Poskytovatel zajistí na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředěn.

Poskytovatel dále zajistí:

- připojení ústředěn bude splňovat nároky dané současnými kapacitami ISDN linek uvedenými v technické specifikaci,
- připojení stávajících analogových zařízení uvedených v příloze Specifikace – Telefonní linky na kvalitativní úrovni technologií HTS/ISDN (zajištění spolehlivého bezztrátového přenosu faxových zpráv a spolehlivé funkčnosti EZS),
- zachování tel. čísel (viz. kapitola 1.2)

2 Zákaznická podpora

Poskytovatel zajistí jednotné kontaktní místo - službu zákaznické podpory na telefonních číslech, která budou fungovat nonstop.

Služba zákaznické podpory je kontaktním místem pro pověřené zaměstnance účastníka v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb.



Specifikace služby Telefonní volba

Pevná hlasová služba využívající analogovou nebo ISDN technologii v hovorovém pásmu. Služba je založena na velkoobchodních službách WLR (pronájem linky) a CPS (pevné přeměrování hovorů). Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní volba, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40109723637 (dále jen „smlouva“)	Revize: 13 , verze: 1	Zákazník č.: 36061858
--	-------------------------------------	------------------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: RBP, zdravotní pojišťovna	IČ: 47673036
Oprávněný zástupce: Ing. Antonín Klimša, MBA	Funkce: Výkonný ředitel
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do **30 dnů** od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na **36 měsíců**, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: 40101162060	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.²: 900500002119563	Požadavek na: bez realizace
Administrátor systémových řešení (ADSR)³: [REDACTED]	Heslo:		
Telefon 1 (mobil): [REDACTED]	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek⁴: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail:	
Lokalita: ulice: Záhumenní 3a/1161	Město: Kopřivnice	PSČ: 742 21	
Kontaktní osoba v lokalitě⁵: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail:	
Poznámka: Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.			

Minimální cena za provoz: Kč	Omezení odchozích volání:⁶ Bez omezení
-------------------------------------	---

Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky: ISDN2A	Počet sdružených vedení:⁷	Referenční číslo O2: 0002041187
Vedlejší čísla: , , , , , , ,			
Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky:	Počet sdružených vedení:⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla: , , , , , , ,			
Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky:	Počet sdružených vedení:⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla: , , , , , , ,			

Specifikace služby č.: 40101162820	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.²: 900500002119571	Požadavek na: bez realizace
Administrátor systémových řešení (ADSR)³: [REDACTED]	Heslo:		
Telefon 1 (mobil): [REDACTED]	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek⁴: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail:	
Lokalita: ulice: Masarykovo nám. 5/6	Město: Karviná - Fryštát	PSČ: 733 01	
Kontaktní osoba v lokalitě⁵: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail:	
Poznámka: Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.			

Minimální cena za provoz: Kč	Omezení odchozích volání:⁶ Bez omezení
-------------------------------------	---

Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky: ISDN2A	Počet sdružených vedení:⁷	Referenční číslo O2: 0002041187
Vedlejší čísla: , , , , , , ,			
Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky: ISDN2A	Počet sdružených vedení:⁷	Referenční číslo O2: 0002041187
Vedlejší čísla: , , , , , , ,			
Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky:	Počet sdružených vedení:⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla: , , , , , , ,			

Specifikace služby č.: 40101162515	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.²: 900500002138380	Požadavek na: bez realizace
Administrátor systémových řešení (ADSR)³: [REDACTED]	Heslo:		

Telefon 1 (mobil):		Telefon 2:	
E-mail 1:		E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek 4:		Telefon:	E-mail:
Lokalita: ulice: nám. Minoritů 7/86		Město: Krnov - Pod Bezručovým vrchem	PSČ: 794 01
Kontaktní osoba v lokalitě 5:		Telefon:	E-mail:
Poznámka: Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.			

Minimální cena za provoz: Kč	Omezení odchozích volání: 6 Bez omezení
-------------------------------------	--

Hlavní telefonní číslo:	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2: 0002041187
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			

Specifikace služby č.: 40101162128	Revize: 2 , verze: 1	Exist. služba č.2: 900500002119831	Požadavek na: bez realizace
Administrátor systémových řešení (ADSR) 3:		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):		Telefon 2:	
E-mail 1:		E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek 4:		Telefon:	E-mail:
Lokalita: ulice: Pospíšilova 11		Město: Valašské Meziříčí	PSČ: 757 01
Kontaktní osoba v lokalitě 5:		Telefon:	E-mail:
Poznámka: Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.			

Minimální cena za provoz: Kč	Omezení odchozích volání: 6 Bez omezení
-------------------------------------	--

Hlavní telefonní číslo:	Typ linky: ISDN2C	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2: 0002041187
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			

Ceník, typ služby (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Ceník služby telefonní volba: Standard	Cenový program: Atlas Interval
Aktivovat služby: ⁸ CPS+WLR	Aktivovat WLR k již existující službě číslo: ⁹

- 1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 2) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Omezení odchozích volání (OCB-NC) platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby Telefonní volba.
- 7) Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (linek) sdružených pod hlavním telefonním číslem.
- 8) Shodné pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na faktuře T-Mobile; CPS - automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno)
- 9) Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě Telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury T-Mobile

Přílohy

- Kopie faktury O2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.
 Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR¹⁰

10) Pokud není vyplněna Specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby Telefonní volba.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.



Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby Telefonní volba potvrzuje, že je účastníkem společnosti O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici anebo je zmocněn jednat jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Smluvní partner/Oprávněná osoba svým podpisem zmocňuje společnost T-Mobile Czech Republic a.s. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby WLR. Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval).

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
 Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Ing. Antonín Klimša, MBA / Výkonný ředitel Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
 Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní volba

Součástí smlouvy č.: 40109723637_13_1 (dále jen „Smlouva“)	Dohoda číslo: 1
--	-----------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [REDACTED]	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner ¹

Obchodní firma/Jméno: RBP, zdravotní pojišťovna	IČ/rodné číslo: 47673036
Oprávněný zástupce: Ing. Antonín Klimša, MBA	Funkce: Výkonný ředitel
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího znění Dohody o cenových podmínkách vztahující se k výše uvedené Smlouvě o Firemním řešení a službě Telefonní volba (dále také jen „Dohoda“).

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany mají uzavřenu Smlouvu o Firemním řešení č. **40109723637** (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je stanovení rámcových podmínek pro zřízení a poskytování služeb elektronických komunikací, ICT a jiných služeb ze strany TMCZ a jejich užívání a úhradu ze strany Smluvního partnera, mimo jiné i pro zřízení, poskytování a užívání služby Telefonní volba (v této dohodě též jen jako „Služba“). V souvislosti s poskytováním Služby Smluvnímu Partnerovi se Smluvní strany výslovně dohodly na následujících smluvních a cenových podmínkách zřízení, poskytování a užívání Služby.

Veškeré v této Dohodě uvedené ceny jsou stanoveny bez příslušné sazby DPH.

Není-li výslovně sjednáno ve Smluvním dokumentu uzavřeném s Oprávněnou osobou jinak, tak tato Dohoda platí i pro Službu poskytovanou Oprávněným osobám Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě.

2. DOHODA O CENOVÉM PROGRAMU

Smluvní strany se dohodly, že Služba bude Smluvnímu partnerovi zpoplatňována dle platného Ceníku služby Telefonní volba a platného cenového programu **Atlas Interval** (dále jen „Ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v Ceníku ode dne účinnosti této Dohody, pokud není v této Dohodě uvedeno jinak.

3. DOHODA O PRAVIDELNÝCH MĚSÍČNÍCH CENÁCH ZA PŘIPOJENÍ

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení Služby, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku:

Typ připojení	Cena za 1 linku (Kč / měsíc)
HTS – Telefonní linka Klasik	[REDACTED]
HTS – Telefonní volba	[REDACTED]
ISDN 2 – Telefonní linka Klasik	[REDACTED]
ISDN 2 – Telefonní volba	[REDACTED]
Provolba	[REDACTED]

4. DOHODA O CENÁCH ZA PROVOZ

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů Služby dle níže uvedené tabulky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení Ceníku. Ceny za provoz ostatních typů hovorů Služby (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení Ceníku, popř. dle jiného ustanovení této Dohody.

Typ hovoru	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní a meziměstské	[REDACTED]	[REDACTED]
Hovory do mobilních sítí	[REDACTED]	[REDACTED]



Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní volba

Služby univerzálního přístupového čísla	
Služby univerzálního přístupového čísla (840)	
Služby univerzálního přístupového čísla (842)	
Hovory do neveřejných sítí	
Služby se sdílenými náklady	
Mezinárodní hovory zóna 0	
Slovensko (mobilní síť)	
Rakousko (mobilní síť)	
Podniková síť (pevná)	
Podniková síť (mobilní)	

5. HOVORY V HLASOVÉ VPN

Hlasová VPN je tvořena telefonními čísly Smluvního partnera a Oprávněných osob zařazenými do služby Podniková síť nebo TeamLink. Na hovory uskutečněné z telefonních čísel Služby k ostatním telefonním číslům v rámci hlasové VPN Smluvního partnera bude Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě poskytnuta sleva:

- v případě Služby s doplňkovou službou TeamLink - slevy dle příslušné Specifikace doplňkové služby TeamLink
- v případě Služby s doplňkovou službou Podniková síť - sleva dle následující tabulky:

Typ hovoru	Výše poskytnuté slevy (%)
Hovorné v PS	

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Smluvní stran se dohodly, že bez ohledu na účinnost této Dohody budou výše uvedené individuální ceny a slevy poskytovány Smluvnímu partnerovi u Služby zpravidla v době od prvního dne prvního celého účtovacího období následujícího po dni účinnosti této Dohody, nejpozději však od druhého celého účtovacího období po dni účinnosti této Dohody.

V ostatním, touto Dohodou nezměněném, zůstává platné původní znění Smlouvy.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato Dohoda ruší a nahrazuje všechny předešlé Dohody o cenových podmínkách – Telefonní volba, které se vztahují ke Smlouvě uvedené výše a příslušné Službě, přičemž v případě ujednání o cenových podmínkách uvedených v konkrétní Specifikaci služby týkající se Služby jsou taková ujednání nahrazena ujednáními této Dohody pouze v případě, že je tak výslovně sjednáno ohledně konkrétní Služby, resp. Specifikace služby, v této Dohodě.

Tato Dohoda je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží 2 vyhotovení a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení.

Na znamení souhlasu se zněním této Dohody připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

Datum	Datum
 Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Ing. Antonín Klimša, MBA / Výkonný ředitel Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera
 Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera



Specifikace služby Telefonní připojení

Služba Telefonní připojení zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, tj. odchází a přichází volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40109723637 (dále jen „smlouva“)	Revize: 12 , verze: 1	Zákazník č.: 36061858
--	-------------------------------------	------------------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. , se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: RBP, zdravotní pojišťovna	IČ: 47673036
Oprávněný zástupce: Ing. Antonín Klimša, MBA	Funkce: Ředitel
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do **14 dnů** od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na **36 měsíců**, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Cenový program (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Cenový program: (GTS) Atlas Interval

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: 40101162500	Revize: 3 , verze: 1	Exist. služba č. 2: 81500000333297	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Michálkoviccká 967/108	Město: Ostrava	PSC: 710 00	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	
Kontaktní osoba správce PBX ⁵ :	Telefon:	E-mail:	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu	
Cena za zřízení služby ⁶ : (v ceně*)	Minimální cena za provoz ⁶ : [REDACTED]

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁷	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁸	Původ čísla ⁹	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ¹⁰	Pravidelná měsíční cena ⁶
1	ISDN PRI	30	[REDACTED]	Stávající		(v ceně*)
1	ISDN PRI	30	[REDACTED]	Stávající		(v ceně*)
1	ISDN PRI	30	[REDACTED]	Stávající		(v ceně*)

Zveřejnění v telefonním seznamu: ano ne Omezení odchozích volání (OCB NC):¹¹ **bez omezení**

Přidělené číslo ⁸	Původ čísla ⁹	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹²	E-mail + uživatelské jméno ¹³ + poznámka	Pravidelná měsíční cena ⁶
				Kč

Poznámka: **Změna minimální doby užívání služby. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.**

- 1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 2) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- 5) Vyplňte pouze v případě, zda se kontakt liší od ADSR. Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partner určí termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě TMCZ.
- 6) Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškerá připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. **Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.**
- 7) Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP Trunk.
- 8) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- 9) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF
- 10) Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý přichodící telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchodící provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- 11) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.
- 12) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci.
- 13) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba Telefonní připojení, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.



Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozích vět, nabyde tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Bez ohledu na uvedené v předchozích větách může Specifikace služby nabytí účinnosti vždy nejdříve ke dni účinnosti výše uvedené Smlouvy.

Pro případ, že tato Specifikace služby podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, se smluvní strany výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejího uveřejnění začleněny veškeré osobní údaje a obchodní tajemství (zejména články Termíny a Lokality / Služby včetně poznámek).

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Ing. Antonín Klimša, MBA / Ředitel Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
 Podpis/ly zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní připojení

Součástí smlouvy č.: 40109723637_12_1 (dále jen „Smlouva“)	Dohoda číslo: 1
---	------------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [REDACTED]	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner ¹

Obchodní firma/Jméno: RBP, zdravotní pojišťovna	IČ: 47673036
Oprávněný zástupce: Ing. Antonín Klimša, MBA	Funkce: Ředitel
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího znění Dohody o cenových podmínkách vztahující se k výše uvedené Smlouvě o Firemním řešení a službě Telefonní připojení (dále také jen „Dohoda“).

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany mají uzavřenu Smlouvu o Firemním řešení č. **40109723637** (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je stanovení rámcových podmínek pro zřízení a poskytování služeb elektronických komunikací, ICT a jiných služeb ze strany TMCZ a jejich užívání a úhradu ze strany Smluvního partnera, mimo jiné i pro zřízení, poskytování a užívání služby Telefonní připojení (v této dohodě též jen jako „Služba“). V souvislosti s poskytováním Služby Smluvnímu Partnerovi se Smluvní strany výslovně dohodly na následujících smluvních a cenových podmínkách zřízení, poskytování a užívání Služby.

Veškeré v této Dohodě uvedené ceny jsou stanoveny bez příslušné sazby DPH.

Není-li výslovně sjednáno ve Smluvním dokumentu uzavřeném s Oprávněnou osobou jinak, tak tato Dohoda platí i pro Službu poskytovanou Oprávněným osobám Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě.

2. DOHODA O CENOVÉM PROGRAMU

Smluvní strany se dohodly, že Služba bude Smluvnímu partnerovi zpoplatňována dle platného Ceníku služby Telefonní připojení a platného cenového programu **Atlas Interval** (dále jen „Ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v Ceníku ode dne účinnosti této Dohody, pokud není v této Dohodě uvedeno jinak.

3. DOHODA O PRAVIDELNÝCH MĚSÍČNÍCH CENÁCH ZA PŘIPOJENÍ

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení Služby, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku:

Typ připojení	Cena za 1 připojení (Kč za měsíc)
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	[REDACTED]

4. DOHODA O PRAVIDELNÝCH MĚSÍČNÍCH CENÁCH ZA DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u Služby, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení Ceníku:

Popis	Cena za 1 číslo nebo provolbu (Kč za měsíc)
Provolba 100 čísel	[REDACTED]

5. DOHODA O CENÁCH ZA PROVOZ

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů Služby dle níže uvedené tabulky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení Ceníku. Ceny za provoz ostatních typů hovorů Služby (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení Ceníku, popř. dle jiného ustanovení této Dohody.

Typ hovoru	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní a meziměstské (PABX do pevné sítě)	[REDACTED]	[REDACTED]
Mobilní hovory do sítě T-Mobile (PABX do mobilní sítě T-Mobile)	[REDACTED]	[REDACTED]
Mobilní hovory do ostatních sítí v ČR (PABX do ostatních mobilních sítí v ČR)	[REDACTED]	[REDACTED]
Mezinárodní hovory (zóna 0)	[REDACTED]	[REDACTED]



Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní připojení

Služby univerzálního přístupového čísla	
Služby univerzálního přístupového čísla (840)	
Služby univerzálního přístupového čísla (842)	
Hovory do neveřejných sítí	
Německo (mobilní síť)	
Slovensko (mobilní síť)	
Polsko (mobilní síť)	
Rakousko (mobilní síť)	
Podniková síť - pevná	
Podniková síť - mobilní	

6. HOVORY V HLASOVÉ VPN

Hlasová VPN je tvořena telefonními čísly Smluvního partnera a Oprávněných osob zařazenými do služby Podniková síť nebo TeamLink. Na hovory uskutečněné z telefonních čísel Služby k ostatním telefonním číslům v rámci hlasové VPN Smluvního partnera bude Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě poskytnuta sleva:

- v případě Služby s doplňkovou službou TeamLink - slevy dle příslušné Specifikace doplňkové služby TeamLink
- v případě Služby s doplňkovou službou Podniková síť - sleva dle následující tabulky:

Typ hovoru	Výše poskytnuté slevy (%)
Hovorné v PS	

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Smluvní stran se dohodly, že bez ohledu na účinnost této Dohody budou výše uvedené individuální ceny a slevy poskytovány Smluvnímu partnerovi u Služby zpravidla v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti této Dohody, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období po dni účinnosti této Dohody.

V ostatním, touto Dohodou nezměněném, zůstává platné původní znění Smlouvy.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato Dohoda ruší a nahrazuje všechny předešlé Dohody o cenových podmínkách – Telefonní připojení, které se vztahují ke Smlouvě uvedené výše a příslušné Službě, přičemž v případě ujednání o cenových podmínkách uvedených v konkrétní Specifikaci služby týkající se Služby jsou taková ujednání nahrazena ujednáními této Dohody pouze v případě, že je tak výslovně sjednáno ohledně konkrétní Služby, resp. Specifikace služby, v této Dohodě.

Tato Dohoda je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží 2 vyhotovení a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení.

Na znamení souhlasu se zněním této Dohody připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

Datum	Datum
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Ing. Antonín Klimša, MBA / Ředitel Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera
	Podpis zástupce Smluvního partnera



Specifikace služby Telefonní linka Klasik

Podstatou služby je balíček telefonních linek realizovaných na metalickém vedení. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40109723637 (dále jen „smlouva“)	Revize: 11 , verze: 2	Zákazník č.: 36061858
--	-------------------------------------	------------------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. , se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: RBP, zdravotní pojišťovna	IČ: 47673036
Oprávněný zástupce: Ing. Antonín Klimša, MBA	Funkce: Výkonný ředitel
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Cenová ujednání

Ceník služby Telefonní linka Klasik: Standard	Cenový program: Atlas Interval
Souhlas se spoluúčastí na investiční akci: ² Ano Poznámka:	

Dohoda o cenách za provoz

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů Služby dle níže uvedené tabulky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení Ceníku služby a cenového programu. Ceny za provoz ostatních typů hovorů Služby (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení Ceníku a cenového programu.

Typ hovoru	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní a meziměstské		
Hovory do mobilních sítí		
Služby univerzálního přístupového čísla		
Služby univerzálního přístupového čísla (840)		
Služby univerzálního přístupového čísla (842)		
Hovory do neveřejných sítí		
Služby se sdílenými náklady		
Mezinárodní hovory zóna 0		
Slovensko (mobilní síť)		
Rakousko (mobilní síť)		
Podniková síť (pevná)		
Podniková síť (mobilní)		

Lokality / Služby, Koncová zařízení

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Náměstí Lužické 12/158	Město: Rumburk	PSC: 408 01	
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:	
Poznámka:	Minimální cena za provoz: Kč		

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč			
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]			
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:			
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸		Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč			
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč			
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:			
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸		Ne	

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
---	---

Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Velká Hradební 22/1510		Město: Ústí nad Labem	PSČ: 400 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]		Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Jungmannova 10/1310		Město: Kyjov	PSČ: 697 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]		Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Kratochvílova 43/624		Město: Přerov I-Město	PSČ: 750 02
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]		Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵

Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč	
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
---	---

Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
--	--

Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla

Typ instalace:

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. 3:	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: náměstí Jana Zajíce 1		Město: Vitkov	PSČ: 749 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]		Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč	
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [redacted]	
Hlavní číslo: [redacted] 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč	
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
---	---

Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
--	--

Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla

Typ instalace:

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. 3:	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Dolní náměstí 1356		Město: Vsetín	PSČ: 755 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]		Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč	
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [redacted]	
Hlavní číslo: [redacted] 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč	
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
---	---

Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
--	--

Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla

Typ instalace:			
Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Sušilova 24/478		Město: Holešov	PSČ: 769 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]		Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Jiráskova 2188		Město: Hranice I-Město	PSČ: 753 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]		Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: 6. května 1373		Město: Kojetín I-Město	PSČ: 752 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]		Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:		Jednorázová cena: ³ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:	
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla		
Typ instalace:		

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: nám. T. G. Masaryka 939		Město: Bohumín-Nový Bohumín	PSČ: 735 81
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]		Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová		Jednorázová cena: ⁴ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]	
Hlavní číslo: [REDACTED] 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky:		Jednorázová cena: ³ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:	
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla		
Typ instalace:		

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Rožnovská 241		Město: Frenštát pod Radhoštěm	PSČ: 744 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]		Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová		Jednorázová cena: ⁴ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]	
Hlavní číslo: [REDACTED] 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky:		Jednorázová cena: ³ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:	
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla		
Typ instalace:		

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
---------------------------------	---------------------------	---------------------------------	-------------------------------------

Ulice: Masarykovo náměstí 31/4	Město: Odry	PSČ: 742 35
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:
Poznámka:	Minimální cena za provoz: Kč	

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Sítové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: nám. Republiky 698	Město: Studénka - Butovice	PSČ: 742 13	
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:	
Poznámka:	Minimální cena za provoz: Kč		

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Sítové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Nová cesta 11/531	Město: Bílovec	PSČ: 743 01	
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:	
Poznámka:	Minimální cena za provoz: Kč		

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč

Hlavní číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:	
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla		
Typ instalace:		

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: tř. Budovatelů 116/1998		Město: Most	PSČ: 434 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]	Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]	
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:	
Poznámka:		Minimální cena za provoz: Kč	

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [redacted]
Hlavní číslo: [redacted] 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:	
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla		
Typ instalace:		

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Bezručova 211		Město: Rožnov pod Radhoštěm	PSČ: 756 61
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]	Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]	
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:	
Poznámka:		Minimální cena za provoz: Kč	

Přípojka 1	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [redacted]
Hlavní číslo: [redacted] 5	Vedlejší číslo: [redacted] 5	Vedlejší číslo: [redacted] 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input checked="" type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input checked="" type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:	
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla		
Typ instalace:		

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: nám. Míru 5/66		Město: Bruntál	PSČ: 792 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]	Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]	

Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:
Poznámka:	Minimální cena za provoz:	Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč	
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [redacted]	
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč	
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Sítové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Masarykova 396	Město: Fulnek	PSČ: 742 45	
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]	Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]	
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:	
Poznámka:	Minimální cena za provoz:	Kč	

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč	
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [redacted]	
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč	
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Sítové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Preslova 17/1269	Město: Praha - Smíchov	PSČ: 150 00	
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]	Telefo: [redacted]	E-mai: [redacted]	
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:	
Poznámka:	Minimální cena za provoz:	Kč	

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč	
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [redacted]	
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷	bez omezení	Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč	
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶	původní telefonní číslo:	číslo telefonní zásuvky:	

Omezení odchozích volání (OCB NC):⁷ **bez omezení** Tarifikační pulsy:⁸ **Ne**

Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby⁹ Zveřejnění v telefonním seznamu: ano ne

Sítové zakončení telefonní linky ISDN2 NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů:
 NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:

Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla

Typ instalace:

Specifikace služby č.: **H** Revize: , verze: **1** Exist. služba č.:³ Požadavek na: **zřízení služby**

Ulice: **Záhumní 3a/1161** Město: **Kopřivnice** PSČ: **742 21**

Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Kontaktní osoba správce PBX: Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Poznámka: Minimální cena za provoz: **Kč**

Přípojka 1 Typ telefonní linky: **ISDN2 (MSN) - digitální** Jednorázová cena:⁴ **Kč**

Pravidelná měsíční cena za telefonní linku:³ [redacted]

Hlavní číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵

Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵

Identifikace existujícího rozvodu:⁶ původní telefonní číslo: číslo telefonní zásuvky:

Omezení odchozích volání (OCB NC):⁷ **bez omezení** Tarifikační pulsy:⁸ **Ne**

Přípojka 2 Typ telefonní linky: Jednorázová cena:³ **Kč**

Pravidelná měsíční cena za telefonní linku:³ **Kč**

Hlavní číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵

Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵

Identifikace existujícího rozvodu:⁶ původní telefonní číslo: číslo telefonní zásuvky:

Omezení odchozích volání (OCB NC):⁷ **bez omezení** Tarifikační pulsy:⁸ **Ne**

Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby⁹ Zveřejnění v telefonním seznamu: ano ne

Sítové zakončení telefonní linky ISDN2 NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů:
 NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:

Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla

Typ instalace:

Specifikace služby č.: **H** Revize: , verze: **1** Exist. služba č.:³ Požadavek na: **zřízení služby**

Ulice: **Masarykovo nám. 6/5** Město: **Karviná-Fryštát** PSČ: **733 01**

Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Kontaktní osoba správce PBX: Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Poznámka: Minimální cena za provoz: **Kč**

Přípojka 1 Typ telefonní linky: **HTS - analogová** Jednorázová cena:⁴ **Kč**

Pravidelná měsíční cena za telefonní linku:⁴ [redacted]

Hlavní číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵

Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵

Identifikace existujícího rozvodu:⁶ původní telefonní číslo: číslo telefonní zásuvky:

Omezení odchozích volání (OCB NC):⁷ **bez omezení** Tarifikační pulsy:⁸ **Ne**

Přípojka 2 Typ telefonní linky: Jednorázová cena:³ **Kč**

Pravidelná měsíční cena za telefonní linku:³ **Kč**

Hlavní číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵

Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵ Vedlejší číslo: [redacted]⁵

Identifikace existujícího rozvodu:⁶ původní telefonní číslo: číslo telefonní zásuvky:

Omezení odchozích volání (OCB NC):⁷ **bez omezení** Tarifikační pulsy:⁸ **Ne**

Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby⁹ Zveřejnění v telefonním seznamu: ano ne

Sítové zakončení telefonní linky ISDN2 NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů:
 NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:

Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla

Typ instalace:

Specifikace služby č.: **H** Revize: , verze: **1** Exist. služba č.:³ Požadavek na: **zřízení služby**

Ulice: **Školní 5335** Město: **Chomutov** PSČ: **430 01**

Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Kontaktní osoba správce PBX: Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Poznámka: Minimální cena za provoz: **Kč**

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová		Jednorázová cena: ⁴ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ [redacted]	
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky:		Jednorázová cena: ³ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2		<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:	
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla			
Typ instalace:			

Specifikace služby č.: H	Revize: [redacted], verze: 1	Exist. služba č.:	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Masarykovo nám. 8/393		Město: Hodonín	PSC: 695 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]		Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:		Minimální cena za provoz: Kč	

Přípojka 1	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální		Jednorázová cena: ⁴ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ [redacted]	
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální		Jednorázová cena: ³ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ [redacted]	
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

<input checked="" type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2		<input checked="" type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:	
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla			
Typ instalace:			

Specifikace služby č.: H	Revize: [redacted], verze: 1	Exist. služba č.:	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Horní náměstí 49/130		Město: Opava	PSC: 746 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]		Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:		Minimální cena za provoz: Kč	

Přípojka 1	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální		Jednorázová cena: ⁴ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [redacted]	
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální		Jednorázová cena: ³ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ [redacted]	
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

<input checked="" type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	
--	--	---	--

Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input checked="" type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:		
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla			
Typ instalace:			
Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Štefánikova 7/826		Město: Nový Jičín	PSČ: 741 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]		Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input checked="" type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input checked="" type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Jablunkovská 241		Město: Třinec-Staré Město	PSČ: 739 61
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]		Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: U Staré pošty 54		Město: Frýdek-Místek	PSČ: 738 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]		Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵

Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální		Jednorázová cena: ³ Kč
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ [redacted]
Hlavní číslo: [redacted] 5	Vedlejší číslo: [redacted] 5	Vedlejší číslo: [redacted] 5	Vedlejší číslo: [redacted] 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input checked="" type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2		<input checked="" type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla		
Typ instalace:		

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č.:	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Hlavní 474		Město: Frýdlant nad Ostravicí	PSČ: 739 11
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]		Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: HTS - analogová		Jednorázová cena: ⁴ Kč
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [redacted]
Hlavní číslo: [redacted] 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:		Jednorázová cena: ³ Kč
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2		<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla		
Typ instalace:		

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č.:	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: sady Komenského 1/605		Město: Český Těšín	PSČ: 737 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]		Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální		Jednorázová cena: ⁴ Kč
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [redacted]
Hlavní číslo: [redacted] 5	Vedlejší číslo: [redacted] 5	Vedlejší číslo: [redacted] 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:		Jednorázová cena: ³ Kč
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5	Vedlejší číslo: , 5
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:	
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input checked="" type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2		<input checked="" type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla		

Typ instalace:

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: náměstí Míru 13/3287		Město: Kroměříž	PSČ: 767 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]		Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální			Jednorázová cena: ⁴ Kč
				Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [redacted]
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální			Jednorázová cena: ³ Kč
				Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ [redacted]
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

<input checked="" type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input checked="" type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:	
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla		
Typ instalace:		

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Čs. armády 6a/1402		Město: Hlučín	PSČ: 748 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]		Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální			Jednorázová cena: ⁴ Kč
				Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [redacted]
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky:			Jednorázová cena: ³ Kč
				Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

<input checked="" type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹		Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input checked="" type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:	
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla		
Typ instalace:		

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Michálkovičká 967/108		Město: Ostrava - Slezská Ostrava	PSČ: 710 00
Kontaktní osoba v lokalitě: [redacted]		Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální			Jednorázová cena: ⁴ Kč
				Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [redacted]
Hlavní číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵	Vedlejší číslo: [redacted] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		

Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	
Přípojka 2	Typ telefonní linky:		Jednorázová cena: ³ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	
<input checked="" type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹			Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2		<input checked="" type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:		
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla				
Typ instalace:				

Specifikace služby č.: H		Revize: , verze: 1	Exist. služba č.:	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Rydultovská 1390		Město: Orlová - Lutyně		PSČ: 735 14
Kontaktní osoba v lokalitě		Telefon:	E-mail:	
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:	
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč	

Přípojka 1	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální		Jednorázová cena: ⁴ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: Kč	
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky:		Jednorázová cena: ³ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

<input checked="" type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹			Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2		<input checked="" type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:		
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla				
Typ instalace:				

Specifikace služby č.: H		Revize: , verze: 1	Exist. služba č.:	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Dr. Martinka 7/1491		Město: Ostrava - Hrabůvka		PSČ: 700 30
Kontaktní osoba v lokalitě		Telefon:	E-mail:	
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:	
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč	

Přípojka 1	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální		Jednorázová cena: ⁴ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ Kč	
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

Přípojka 2	Typ telefonní linky:		Jednorázová cena: ³ Kč	
			Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč	
Hlavní číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	Vedlejší číslo: , ⁵	
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení			Tarifikační pulsy: ⁸ Ne	

<input checked="" type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹			Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2		<input checked="" type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:		
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla				
Typ instalace:				

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: Svornosti 2/86		Město: Haviřov	PSČ: 736 01
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]		Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální	Jednorázová cena: ³ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input checked="" type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input checked="" type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ³ :	Požadavek na: zřízení služby
Ulice: 17. listopadu 5/1790		Město: Ostrava - Poruba	PSČ: 708 00
Kontaktní osoba v lokalitě: [REDACTED]		Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba správce PBX:		Telefon:	E-mail:
Poznámka:			Minimální cena za provoz: Kč

Přípojka 1	Typ telefonní linky: ISDN2 (MSN) - digitální	Jednorázová cena: ⁴ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ⁴ [REDACTED]
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

Přípojka 2	Typ telefonní linky:	Jednorázová cena: ³ Kč
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: ³ Kč
Hlavní číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵	Vedlejší číslo: [REDACTED] ⁵
Identifikace existujícího rozvodu: ⁶ původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:
Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁷ bez omezení		Tarifikační pulsy: ⁸ Ne

<input checked="" type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby ⁹	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input checked="" type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Smluvní partner ne/souhlasí se spoluúčastí na úhradě nákladů spojených se zřízením Služby s investiční akcí a/nebo úhradou ceny za marné nacenění investiční akce - detailní informace a podmínky týkající se investiční akce, resp. spoluúčasti na investiční akci - viz Popis služby.
- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby. **Uvedené ceny nezahnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.**
- Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF
- Identifikace existujícího telefonního rozvodu v lokalitě služby, pokud existuje.
- Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě.
- Doplňková služba zaslání tarifikačních pulsů je dostupná pouze pro linky typu ISDN2.
- Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby.

*) Zahrnuto v ceně za provoz

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 73 73 11

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba Telefonní linka Klasik, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner / Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
[redacted] Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Ing. Antonín Klimša, MBA / výkonný ředitel Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
[redacted] Podpis/ly zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby

Příloha Specifikace služby – instalační otázky

Příloha je nedílnou součástí smlouvy, odpovědi na instalační otázky jsou nezbytné pro objednávku zřízení služby. Při požadavku na změnu existující služby nevyplňujte.

Tato příloha je platná pro Specifikace služeb (lokality) č.: H *

*V případech, kdy jsou níže uvedené odpovědi platné pro více lokalit, uveďte čísla příslušných Specifikací služeb, pro které je příloha platná. Pro lokality s odlišnými odpověďmi na instalační otázky vyplňte samostatnou přílohu.

V jakém objektu bude služba zřizována?

- Rodinný dům
- Bytový dům (činžovní, panelový)
- Komerční objekt (restaurace, administrativní budova, úřad, instituce)
- Areál (objekt v komerčním areálu)
- Mimo objekt (stavební buňka, garáž, venkovní prostory)

Je k objektu/budově přivedeno telefonní vedení?

- ANO
- NE (není napojeno žádné vedení, vedení je zakončeno před domem v zemi, na sloupu, novostavba bez připojení apod., popište v poznámce situaci)
- Nevím

Pozn.:

V jaké části objektu/domu se telefonní vedení nachází?

- V místě instalace (vedení je v místnosti, kde bude zapojeno koncové zařízení)
- Do 20 metrů od místa instalace (vedení je v bytě, na chodbě, nové vedení bude cca do 20 metrů)
- Mimo místo instalace, více jak 20 metrů (vedení je zakončeno ve sklepě, na domě, v suterénu, mimo byt, nebo je potřeba pro instalaci žebřík/plošina/atp. nové vedení bude více jak 20 metrů, popište situaci pro technika)
- Nevím

Pozn.:

Zajistí připojení nového vedení technik bez součinnosti někoho jiného?

- ANO (jsem vlastník prostor, kterými vedení povede, nebo zajistím přítomnost odpovědné osoby, případně mám souhlas majitele ke zřízení vedení, k rozvodům mám přístup)
- NE (přístup k rozvodům má správce/domovník. Nevím, kdo to je nebo nevím, zda zajistím jeho součinnost, doplňte podrobnosti do poznámky)

Pozn.:



Specifikace služby Bílé číslo

Chcete-li maximálně šetřit na telekomunikačních nákladech, ale nabízet jednotný a snadno zapamatovatelný kontakt do své společnosti, je ten správný čas se zamyslet nad službou Bílé číslo. Tato služba, právě díky nulového nákladu na příchozí telekomunikační provoz a snadno zapamatovatelnému číslu, je ideálním komunikačním prostředkem. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40109723637_14_2 (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: změnu služby
Technická specifikace/verze: 40101162140_2_1	Nahrazuje specifikaci/verzi:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [REDACTED]	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma/Jméno: RBP, zdravotní pojišťovna	IČ: 47673036
Oprávněný zástupce: Ing. Antonín Klimša, MBA	Funkce: Výkonný ředitel
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Platební podmínky

Ceník služby: Novera Bílé číslo Standard
Jednorázová cena je zahrnuta v ceně za provoz služby.
Pravidelná měsíční cena je zahrnuta v ceně za provoz služby.
Cena hlásky je zahrnuta v ceně za provoz služby.

Zákaznický portál, administrátoři

Webcare: <input type="checkbox"/> Zřídit, dosud není aktivován <input type="checkbox"/> Není požadován <input checked="" type="checkbox"/> Již existuje
Admin: <input type="checkbox"/> Email: <input type="checkbox"/> Mobil: <input type="checkbox"/>

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 14 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců .
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Parametry služby

Číslo služby Bílé číslo: 840 111245 Typ čísla: Standard Přenesení čísla: Ne
Přířazené číslo - primární cílové číslo směřování: [REDACTED] Objednání nového číselného přidělu od ČTÚ: Ne
Zveřejnění v telefonním seznamu ²⁾ : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

2) Zveřejnění údajů dle formuláře „Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu“ (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

Podmíněné přesměrování dle denní doby a dne v týdnu

Den	Od	Do	Cílové číslo nebo hláska	Od	Do	Cílové číslo nebo hláska
<input type="checkbox"/> Pondělí až pátek						
<input type="checkbox"/> Sobota a neděle						
<input type="checkbox"/> Státní svátek						
<input type="checkbox"/> Pondělí						
<input type="checkbox"/> Úterý						
<input type="checkbox"/> Středa						
<input type="checkbox"/> Čtvrtek						
<input type="checkbox"/> Pátek						
<input type="checkbox"/> Sobota						
<input type="checkbox"/> Neděle						

V jiné než uvedené době budou hovory směřovány na primární cílové číslo.

Standardní (předdefinovaná) hláska systému – nezapočítává se do délky hovoru, bez hovoru (po přehrání hlásky hovor končí)
<input type="checkbox"/> „Dobrý den, volané číslo není momentálně dostupné. Volejte prosím v pracovní dny od do hodin. Děkujeme.“
<input type="checkbox"/> „Volané číslo bylo změněno. Nové číslo je “

Zákazníkem definovaná hláska – započítává se do délky hovoru	
<input type="checkbox"/> Bez hovoru (po přehrání hlásky hovor končí)	<input checked="" type="checkbox"/> Před hovorem (po přehrání hlásky je hovor spojen na cílové číslo)
<input type="checkbox"/> Hlásku v českém jazyce požadují nahrát dle dodaného textu	<input checked="" type="checkbox"/> Hlásku dodám ve standardním audio formátu (mp3 nebo wav)

Text zákazníkem definované hlásky:

Podmíněné směrování v případě obsazení nebo nedostupnosti ³⁾

	Cílové číslo	Obsazení	Nedostupnost
1.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Specifikace služby Bílé číslo

4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	--------------------------

Podmíněné směrování dle původu vzniku volání ³⁾

Oblast vzniku volání	Cílové číslo	Oblast vzniku volání	Cílové číslo
Praha – pevná síť		Pardubický kraj – pevná síť	
Středočeský kraj – pevná síť		Liberecký kraj – pevná síť	
Karlovarský kraj – pevná síť		Královéhradecký kraj – pevná síť	
Plzeňský kraj – pevná síť		Jihomoravský kraj – pevná síť	
Jihočeský kraj – pevná síť		Moravskoslezský kraj – pevná síť	
Ústecký kraj – pevná síť		Vysočina – pevná síť	
Zlínský kraj – pevná síť		Olomoucký kraj – pevná síť	
Mobilní sítě a ostatní			

Geografické omezení příchozích hovorů ³⁾

Oblast vzniku volání	Omezit	Oblast vzniku volání	Omezit
Praha – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Pardubický kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Středočeský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Liberecký kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Karlovarský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Královéhradecký kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Plzeňský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Jihomoravský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Jihočeský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Moravskoslezský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Ústecký kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Vysočina – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Zlínský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Olomoucký kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Mobilní sítě a ostatní	<input type="checkbox"/>		

Omezení maximálního počtu volání ³⁾ na

Omezení příchozích hovorů ³⁾ z

BlackList ³⁾

WhiteList ³⁾

Číslo položky	Telefonní číslo nebo série	Číslo položky	Telefonní číslo nebo série	Číslo položky	Telefonní číslo nebo série
1.		6.		11.	
2.		7.		12.	
3.		8.		13.	
4.		9.		14.	
5.		10.		15.	

³⁾ Služba nemůže být zřízena současně se službou „Zákazníkem definovaná hlásková“ před hovorem.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

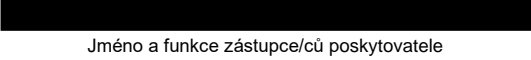
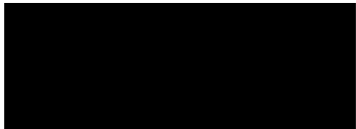
Poznámka: 81500000304238 - změna minimální doby užívání služby. Ostatní ujednání se nemění. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozích vět, nabyde tato Specifikace služby účinností nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Bez ohledu na uvedené v předchozích větách může Specifikace služby nabytí účinností vždy nejdříve ke dni účinnosti výše uvedené Smlouvy.

Pro případ, že tato Specifikace služby podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, se smluvní strany výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejího uveřejnění začerněny veškeré osobní údaje a obchodní tajemství (zejména články Termíny a Lokality / Služby včetně poznámek).

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum:	Datum:
 Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Ing. Antonín Klimša, MBA / Výkonný ředitel Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
 Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



Specifikace služby Zelené číslo

Pro společnosti, které chtějí svou nabídku, servis či informace dostat zákazníkovi takřikajíc až pod nos s maximálním úspěchem, je určena služba bezplatného přístupu s názvem Zelené číslo. Volající má volání na službu začínající trojčíslím 800 zdarma. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40109723637_14_2 (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: změnu služby
Technická specifikace/verze: 40101162053_2_1	Nahrazuje specifikaci/verzi:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787	
Prodejce: [REDACTED]	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma/Jméno: RBP, zdravotní pojišťovna	IČ: 47673036
Oprávněný zástupce: Ing. Antonín Klimša, MBA	Funkce: Výkonný ředitel
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Platební podmínky

Ceník služby: Novera zelené číslo Standard
Jednorázová cena je zahrnuta v ceně za provoz služby. Pravidelná měsíční cena je zahrnuta v ceně za provoz služby.
Cena za minutu příchozího hovoru [REDACTED] do pevných sítí v ČR:
- příchozí hovor z pevných sítí [REDACTED]
- příchozí hovor z mobilních sítí [REDACTED]

Zákaznický portál, administrátoři

Webcare: <input type="checkbox"/> Zřídít, dosud není aktivován <input type="checkbox"/> Není požadován <input checked="" type="checkbox"/> Již existuje
Admin: <input type="checkbox"/> Email: <input type="checkbox"/> Mobil: <input type="checkbox"/>

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 14 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců .
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Parametry služby

Číslo služby Zelené číslo: 800 213213 Typ čísla: Standard Přenesení čísla: Ne
Přířazené číslo - primární cílové číslo směřování: [REDACTED] Objednání nového číselného přídělku od ČTÚ: Ne
Zveřejnění v telefonním seznamu ²⁾ : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

2) Zveřejnění údajů dle formuláře „Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu“ (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

Podmíněné přesměrování dle denní doby a dne v týdnu

Den	Od	Do	Cílové číslo nebo hláska	Od	Do	Cílové číslo nebo hláska
<input type="checkbox"/> Pondělí až pátek						
<input type="checkbox"/> Sobota a neděle						
<input type="checkbox"/> Státní svátek						
<input type="checkbox"/> Pondělí						
<input type="checkbox"/> Úterý						
<input type="checkbox"/> Středa						
<input type="checkbox"/> Čtvrtek						
<input type="checkbox"/> Pátek						
<input type="checkbox"/> Sobota						
<input type="checkbox"/> Neděle						

V jiné než uvedené době budou hovory směřovány na primární cílové číslo.

Standardní (předdefinovaná) hláska systému – nezapočítává se do délky hovoru, bez hovoru (po přehrání hlásky hovor končí)	
<input type="checkbox"/> „Dobrý den, volané číslo není momentálně dostupné. Volejte prosím v pracovní dny od do hodin. Děkujeme.“	
<input type="checkbox"/> „Volané číslo bylo změněno. Nové číslo je “	
Zákazníkem definovaná hláska – započítává se do délky hovoru	
<input type="checkbox"/> Bez hovoru (po přehrání hlásky hovor končí)	<input type="checkbox"/> Před hovorem (po přehrání hlásky je hovor spojen na cílové číslo)
<input type="checkbox"/> Hlásku v českém jazyce požadují nahrát dle dodaného textu	<input type="checkbox"/> Hlásku dodám ve standardním audio formátu (mp3 nebo wav)
Text zákazníkem definované hlásky:	



Specifikace služby Zelené číslo

Podmíněné směrování v případě obsazení nebo nedostupnosti ³⁾

	Cílové číslo	Obsazení	Nedostupnost
1.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Podmíněné směrování dle původu vzniku volání ³⁾

Oblast vzniku volání	Cílové číslo	Oblast vzniku volání	Cílové číslo
Praha – pevná síť		Pardubický kraj – pevná síť	
Středočeský kraj – pevná síť		Liberecký kraj – pevná síť	
Karlovarský kraj – pevná síť		Královéhradecký kraj – pevná síť	
Plzeňský kraj – pevná síť		Jihomoravský kraj – pevná síť	
Jihočeský kraj – pevná síť		Moravskoslezský kraj – pevná síť	
Ústecký kraj – pevná síť		Vysočina – pevná síť	
Zlínský kraj – pevná síť		Olomoucký kraj – pevná síť	
Mobilní sítě a ostatní			

Geografické omezení příchozích hovorů ³⁾

Oblast vzniku volání	Omezit	Oblast vzniku volání	Omezit
Praha – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Pardubický kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Středočeský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Liberecký kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Karlovarský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Královéhradecký kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Plzeňský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Jihomoravský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Jihočeský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Moravskoslezský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Ústecký kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Vysočina – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Zlínský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Olomoucký kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Mobilní sítě a ostatní	<input type="checkbox"/>		

Omezení maximálního počtu volání ³⁾ na

Omezení příchozích hovorů ³⁾ z

BlackList ³⁾

WhiteList ³⁾

Číslo položky	Telefonní číslo nebo série	Číslo položky	Telefonní číslo nebo série	Číslo položky	Telefonní číslo nebo série
1.		6.		11.	
2.		7.		12.	

³⁾ Služba nemůže být zřízena současně se službou „Zákazníkem definovaná hláška“ před hovorem.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311



Poznámka: 81500000304203 - změna minimální doby užívání služby. Změna fixních cen za příchozí volání. Ostatní ujednání se nemění. Tato specifikace služby vstupuje v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozích vět, nabyde tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Bez ohledu na uvedené v předchozích větách může Specifikace služby nabytí účinnosti vždy nejdříve ke dni účinnosti výše uvedené Smlouvy.

Pro případ, že tato Specifikace služby podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, se smluvní strany výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejího uveřejnění začerněny veškeré osobní údaje a obchodní tajemství (zejména články Termíny a Lokality / Služby včetně poznámek).

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum:	Datum:
 Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Ing. Antonín Klímša, MBA / Výkonný ředitel Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



Specifikace služby SMS Gate

Služba pro hromadné rozepisování krátkých textových zpráv SMS. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40109723637 (dále jen „smlouva“)	Revize: 14 , verze: 2	Zákazník č.: 36061858	
Specifikace služby č.: 40101162779	Revize: 3 , verze: 1	Exist. služba č. ¹ : 815000000478864	Požadavek na: změnu služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. , se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: RBP, zdravotní pojišťovna	IČ: 47673036
Oprávněný zástupce: Ing. Antonín Klimša, MBA	Funkce: Výkonný ředitel
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 14 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců , není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:

Ceník služby

Ceník služby SMS Gate: Standard
--

Základní parametry služby

Identifikace a číslem: Alfanumerické (Text ID)	Tel. Číslo / text ID ⁵ : RBP-ZP	původ čísla ⁶ :
Propustnost: 0,5 SMS/s		
Možnost doručenek: <input type="checkbox"/> ano <input checked="" type="checkbox"/> ne	Možnost příjmu SMS ⁷ : <input type="checkbox"/> ano <input checked="" type="checkbox"/> ne	Přístup k reportům: <input checked="" type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne

Připojení k AWEG

AWEG aplikace ⁸ : <input type="checkbox"/> B-SMS (PC aplikace) <input checked="" type="checkbox"/> Profil SMS (on-line aplikace) <input type="checkbox"/> Smsbackend (integrace do IS) <input type="checkbox"/> Skupinový administrátor
Denní limit: 1000 SMS/den
<input type="checkbox"/> Přímé připojení HTTP/HTTPS
<input checked="" type="checkbox"/> Mail2sms, IP adresa SMTP: [REDACTED], e-mail odesílatele [REDACTED]

Připojení k Message Routeru

<input type="checkbox"/> Přímé připojení http/https, IP adresa:		
URL pro příjem zpráv:	Login:	heslo:
<input type="checkbox"/> přímé připojení EMI/UCP, IP adresa:		

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Pro aktivaci textového ID je nezbytné doložit písemnou žádost obsahující souhlas s použitím textového řetězce v SMS. Poskytovatel si vyhrazuje právo aktivaci konkrétního textového řetězce odmítnout.
- 6) Pro identifikaci telefonním číslem, které není přiděleno ke službě SMS Gate Poskytovatelem, musí smluvní partner/oprávněná osoba doložit oprávnění k užívání daného telefonního čísla a k této Specifikaci služby přiložit vyplněné Prohlášení účastníka o oprávnění k užívání telefonního čísla.
- 7) Příjem SMS zpráv je možný pouze při identifikaci pevným geografickým A číslem.
- 8) Smluvní partner / oprávněná osoba může využívat více aplikací v rámci jedné služby SMS Gate. Bližší popis aplikací viz Popis služby SMS Gate.

Poznámka: **Změna minimální doby užívání služby. Ostatní ujednání se nemění. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.**

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozích vět, nabyde tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Bez ohledu na uvedené v předchozích větách může Specifikace služby nabytí účinnosti vždy nejdříve ke dni účinnosti výše uvedené Smlouvy.

Pro případ, že tato Specifikace služby podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, se smluvní strany výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejího uveřejnění začeměny veškeré osobní údaje a obchodní tajemství (zejména články Termíny a Lokality / Služby včetně poznámek).

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Ing. Antonín Klimša, MBA / Výkonný ředitel Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
 Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

1 Obsah Služby

Telefonní volba je veřejně dostupná služba elektronických komunikací, jejíž podstatou je poskytování veřejně dostupných telefonních služeb prostřednictvím služby Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel (volba operátora, CS) nebo Výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel (předvolba operátora, CPS). Součástí Služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu Smluvních partnerů Poskytovatele - společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také jen „T-Mobile Czech Republic“ nebo „poskytovatel“) k veřejné pevné telefonní síti společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (WLR).

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „O2“). Smluvní partner musí být účastníkem provozovatele O2 pro uvedenou stanici anebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka.

1.1 Základní služby

1.1.1 Základní sada telefonních služeb

Telefonní volba umožňuje hlasové, datové a faxové přenosy do následujících směrů:

- Vnitrostátní (místní a meziměstské, do mobilních sítí ČR, vytáčený přístup k internetu a ostatní směry volání s výjimkou volání na čísla začínající 1, 600, 800 a 822)
- Mezinárodní (zahraniční pevné a mobilní sítě)

Vytáčený přístup k internetu v síti T-Mobile Czech Republic zahrnuje přístupová čísla:

- 971115622... přístup pro uživatele hlasových služeb T-Mobile Czech Republic, včetně služby Telefonní volba. Uživatelské jméno: novera, heslo: novera. Více informací o nastavení přístupu viz www.gts.cz.
- 971117611, 971100911, 971200911, 971115811, 971100511, 971234234... ostatní přístupová čísla v síti T-Mobile Czech Republic, veřejně nedostupná.

Vytáčený přístup k internetu – internet 2002: ostatní čísla 971 xxx xxx.

Služba je dostupná na telefonních linkách typu:

- HTS (pevná linka)
- ISDN2 (digitální přípojka)
- ISDN30
- 2MBL (E1)

1.1.2 Směrování hovorů do sítě T-Mobile Czech Republic

Směrování hovorů do sítě T-Mobile Czech Republic je zajištěno:

- CPS, předvolba operátora: automatickým směrováním hovorů. Nastavení automatického směrování hovorů zajišťuje poskytovatel ve veřejné telefonní síti.
- CS, volba operátora: individuální volbou přístupového kódu sítě T-Mobile Czech Republic (1012, 1023 nebo 1055) před každým vytáčeným číslem. Individuální volbu lze realizovat ručně prostřednictvím telefonního přístroje, automaticky prostřednictvím směrovacího zařízení nebo prostřednictvím pobočkové telefonní ústředny Smluvního partnera. T-Mobile Czech Republic nezajišťuje nastavení ani servis těchto zařízení s výjimkou směrovacích zařízení dodaných poskytovatelem.

1.1.3 Poskytování telefonních linek

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2. Součástí Služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu Smluvních partnerů společnosti T-Mobile Czech Republic k veřejně dostupné telefonní síti společnosti O2 (dále jen „WLR“). Tato Služba je dostupná pouze pro telefonní linky typu HTS (pevná linka) nebo ISDN2 (digitální přípojka) s rozhraním U.

Pokud je Smluvním partnerem objednána Služba Telefonní volba včetně poskytování telefonní linky, nebudou Smluvnímu partnerovi společností O2 ode dne aktivace WLR účtovány pravidelné měsíční ceny (paušál) za předmětné telefonní linky ani ceny za doplňkové služby WLR (viz bod 0.).

V případě, že je telefonní linka u společnosti O2 zřízena se závazkem, není aktivací služeb CS, CPS a WLR dotčena platnost smluvního závazku Smluvního partnera u společnosti O2 a nedochází k ukončení dílčího smluvního vztahu se společností O2. Nároky společnosti O2 dle příslušných ustanovení Ceníku služeb elektronických komunikací O2 budou uplatněny pouze při ukončení dílčího smluvního vztahu se společností O2 (zrušení linky).

1.1.4 Služba Telefonní volba nezahrnuje zejména:

- zřízení a provoz účastnické telefonní přípojky (s výjimkou aktivní služby WLR dle bodu 0), pronájem koncových zařízení;
- volání na telefonní čísla začínající na 1, 600, 800 a 822. Volání na tato čísla se uskuteční v rámci služeb společnosti O2 a jsou rovněž Smluvnímu partnerovi ze strany společnosti O2 vyúčtována.

Pokud je telefonní linka využívána pro komunikaci platebních terminálů a modemů s protokolem V.22bis, V.32bis doporučuje poskytovatel před zřízením služby realizovat testovací provoz pro ověření bezchybné komunikace.



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

1.2 Doplňkové služby WLR

Služba Telefonní volba poskytovaná včetně telefonních linek (dle bodu 0) zahrnuje následující doplňkové služby k telefonní lince:

Zkratka	Doplňková služba	Defaultní (základní) nastavení			
		HTS	ISDN2 A	ISDN2 C	ISDN2 D
HOLD	Přidržení volání.	x	Zapnuto	x	x
FDC-D	Pevně směrované volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).	Vypnuto	x	x	x
CFU-HTS	Přesměrování volání nepodmíněně řízené účastníkem. (*21*)	Zapnuto	x	x	x
CFU	Přesměrování volání nepodmíněně řízené účastníkem. (*21*)	x	Zapnuto	x	x
CFB	Přesměrování volání při obsazení řízené účastníkem. (*67*)	x	Zapnuto	x	x
CFNR	Přesměrování volání při nepřihlášení řízené účastníkem. (*61*)	x	Zapnuto	x	x
CW	Čekající volání (upozornění na příchozí volání). Aktivace volaným účastníkem, přijetí volání bez závěru.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF	Velká konference.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF3	Malá konference. Konference pro tři účastníky.	Zapnuto	Zapnuto	x	x
CLIP	Zobrazení identifikace volajícího. Služba je poskytována dle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby.	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR	Nezobrazení identifikace volajícího – trvalé.	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR-PC	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání. Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
COLR	Nezobrazení volaného čísla. Služba se zřizuje u volaného účastníka pro všechna příchozí volání.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
COLP	Zobrazení identifikace volaného.	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
IIFC	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání. Služba není poskytována pro Pevné linky sdružené doplňkovou službou Sériová linka.	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
AOT	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této Služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sekunda.	x	x	x	x
AOC	Informace o poplatku.	x	x	x	x
TP	Přepojitelnost terminálů.	x	Zapnuto	x	x
SUB	Subadresování.	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 0	Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovací poruch (čísla ve tvaru 131xx, zejména čísla 13100, 13113, 13129). Kód omezení 0.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 1	Zamezení odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 2	Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O2 Xcall) a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 3	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 4	Zamezení přístupu k vybraným službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 5	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-SC	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybrané účastníkem ovládané pomocí přiděleného hesla. Viz odst..0.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
MCID	Identifikace zlomyslných volání (zpětná).	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto

Aktivaci a změny nastavení výše uvedených doplňkových služeb si objednává Smluvní partner u T-Mobile Czech Republic prostřednictvím on-line aplikace Zákaznický portál, prostřednictvím Kontaktního centra T-Mobile Czech Republic nebo podpisem příslušné Specifikace služby. Doplňkové služby jsou zpoplatňovány dle platného Ceníku služby Telefonní volba.

Doplňkové služby Provolba, Sériová linka a Vícenásobné účastnické číslo MSN jsou zachovány dle nastavení před aktivací Služby WLR a jejich nastavení nelze v průběhu užívání Služby měnit.



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

1.2.1 Přesměrování volání řízené účastníkem

Smluvní partner má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování příchozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou:

Typ přesměrování	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé (CFU-HTS, CFU)	*21* telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při obsazení (CFB)	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřihlášení (CFNR, 20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: "Vaše činnost je potvrzena." Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

1.2.2 Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)

Pomocí hesla můžete kdykoliv jednotlivé skupiny čísel zablokovat nebo naopak povolit. Heslo (čtyřmístný kód) získáte při aktivaci služby. Službu můžete ovládat pouze z telefonu s tlačítkovou číselnicí.

U digitální linky se Služba nastavuje pro konkrétní telefonní čísla (MSN) přidělená k digitální lince. To znamená, že toto telefonní číslo musí být nakonfigurováno v telefonním přístroji nebo modemu u něhož/nichž má být Omezení odchozích volání aplikováno.

Typy a kódy omezení volání:

Třída omezení	Číselný kód	Povolené typy odchozího provozu
EMERGENCY	0	pouze tísňová volání
LOCAL	1	tísňová a místní volání
NATIONAL	2	veškerá národní volání kromě kódů 900, 906, 909 a 976
AUDIOTEXT	3	veškerá volání kromě čísel začínajících 900, 906, 909 a 976
ZÁBAVA	4	veškerá volání kromě čísel začínajících 906, 909 a 976
MOBIL	5	veškerá volání kromě mobilních operátorů

Heslo:

- Základní automaticky přidělené heslo je „0000“, jeho číselnou kombinaci můžete kdykoli měnit přímo ze svého telefonu. Před prvním použitím Služby je změna hesla povinná.
- Počet povolených chybných pokusů při zadání hesla je 5.
- Z důvodu bezpečnosti jsou rizikové kombinace čísel blokovány - shodné číslice, vzestupné či sestupné kombinace číslic.
- Při ztrátě hesla lze heslo nastavit zpět na výchozí „0000“ prostřednictvím aplikace WebCare.

Postup nastavení omezení:

Požadované nastavení	Postup zadání	
	HTS a ISDN2 (Alcatel)	ISDN2 (Siemens)
Prvotní změna hesla	* 86 * 0000 * heslo * heslo #	* 86 * 0000 * heslo #
Změna hesla	* 86 * st heslo * n heslo * n heslo #	* 86 * st heslo * n heslo #
Zapojení služby	* 33 * heslo * kód omezení #	* 33 * heslo * kód omezení * * 0 #
Zrušení služby	# 33 * heslo #	# 33 * heslo * * 0 #
Dotaz na službu	* # 33 * kód omezení #	* # 33 * kód omezení * * 0 #

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: "Vaše činnost je potvrzena." Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

2 Zpoplatnění Služby

Služba je zpoplatněna platnými dokumenty:

- a) Ceníkem služby Telefonní volba
- b) zvoleným cenovým programem
- c) Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Služba je Smluvnímu partnerovi poskytována na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a příslušné Specifikace služby Telefonní volba. Účtování cen za poskytování Služby začíná dnem aktivace Služby v síti T-Mobile Czech Republic (CS, CPS) a v síti O2 (WLR). Poskytovatel účtuje ceny za poskytování Služby Telefonní volba po celou dobu účinnosti smlouvy až do jejího řádného ukončení na základě výpovědi dle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Předpokládaný objem telefonního provozu uváděný na Objednávce (Specifikaci služby) má pouze informativní charakter a slouží výhradně pro interní potřebu Poskytovatele.



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

3 Zřízení a změny Služby

3.1 Zřízení Služby a instalace

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2. Zřízení Služby spočívá v aktivaci Služby ve veřejné telefonní síti poskytovatele a společnosti O2. Poskytovatel neprovádí žádné instalační práce v lokalitě Smluvního partnera, v průběhu zřízení Služby nedochází k přerušení poskytování služeb elektronických komunikací na předmětných telefonních linkách.

Smluvní partner je o průběhu zřizování Služby informován notifikačními e-maily na adresu uvedenou v objednávce (Specifikaci služby). Služba je zřízena okamžikem aktivace Služby v síti společnosti T-Mobile Czech Republic.

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí 14 pracovních dní ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli. Povinnou přílohou Objednávky (Specifikace služby) je kopie vyúčtování společnosti Telefónica O2 k předmětným telefonním linkám za předchozí účetní období.

3.2 Změny Služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné (změnové) Specifikace služby. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby Telefonní volba nebo Ceníku veřejně dostupné telefonní služby. Žádné změny nelze provádět v době 5 a méně dní před dohodnutým termínem zřízení Služby.

3.3 Koncová zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí Služby. Smluvní partner používá vlastní koncová zařízení schválená pro připojení k veřejným komunikačním sítím České republiky nebo k provozování v České republice nebo si může objednat potřebná koncová zařízení z aktuální nabídky Poskytovatele.

Pokud je služba Telefonní volba poskytována včetně telefonních linek (dle bodu 0) dojde automaticky po aktivaci WLR k ukončení případného pronájmu koncových zařízení ze strany společnosti O2. Smluvní partner bude společností O2 informován o ukončení účtování ceny za pronájem koncových zařízení a o postupu vrácení koncového zařízení společnosti O2.

Základní podmínky prodeje koncových zařízení

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. Smluvní partner potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství na dodejce nebo jiném podobném dokumentu, popř. o předání a převzetí koncového zařízení bude sepsán smluvními stranami předávací protokol. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení Poskytovateli. Škoda na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden na předávacím protokolu, dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruční doba, která je poskytována u jednotlivého koncového zařízení, je uvedena na Záručním listu koncového zařízení, který je Smluvnímu partnerovi předán společně s koncovým zařízením (standardní záruční doba je 24 měsíců). Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku 0.

4 Reklamační služba, reklamační a servis koncového zařízení

„Oddělení péče o zákazníky“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamace Služby poskytovatel požaduje, aby jej Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamace Služby je povinen Smluvní partner provést telefonicky na pracoviště „Oddělení péče o zákazníky“ poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě. Informace Smluvního partnera (hlášení) o závadě/reklamaci Služby musí obsahovat zejména:

- identifikace zákazníka (název, IČ, číslo zákazníka nebo číslo smlouvy mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem);
- identifikace místa závady (adresa místa koncového bodu služby / lokalita Smluvního partnera, nebo místa závady);
- popis závady/reklamace;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednáající jménem Smluvního partnera a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníky“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamace. Smluvnímu partnerovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy.

V případě aktivní služby WLR a závady vzniklé v síti a systémech společnosti O2, řeší poskytovatel odstranění závady (reklamaci) ve spolupráci se společností O2 a o postupu řešení informuje Smluvního partnera.

V případě, že existuje důvodné podezření na nefunkčnost koncového zařízení (CPE) dodaného Poskytovatelem a toto zařízení je ve vlastnictví Smluvního partnera a vztahuje se na ně záruční doba, je vydán požadavek na výměnu CPE servisní skupinou (kurýrní službou). Zařízení je Smluvnímu partnerovi v místě připojení Služby vyměněno za nové a původní CPE je převedeno k technickému prověření. Smluvní partner CPE nezasílá, CPE bude vyzvednuto v lokalitě Smluvního partnera servisní skupinou nebo kurýrem vyslaným poskytovatelem. Smluvní partner vadné CPE předá servisní skupině nebo kurýrovi včetně záručního listu koncového zařízení a příslušenství (napájecího zdroje, kabelů a instalačního média - pokud byly součástí dodávky).

Pokud je konstatována závada, je proces uzavřen, pokud je konstatována plná funkčnost CPE, případně závada způsobená očividně Smluvním partnerem, je navržena zpětná výměna CPE Smluvnímu partnerovi, případně odkup nového CPE.

Pokud nelze závadu Služby nebo koncového zařízení odstranit zásahem „na dálku“ s pomocí součinnosti Smluvního partnera, pověřené pracoviště poskytovatele objedná výjezd technika společnosti O2. Výjezd technika je v případě závady způsobené Smluvním partnerem zpoplatněn na základě příslušného ustanovení platných Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací jednorázovou cenou ve výši [REDAKCE] ez DPH v zákonem stanovené výši. Za závadu způsobenou Smluvním partnerem je pro



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

tyto účely považován i tzv. „marný výjezd technika“, kterým se rozumí stav, kdy se zjistí, že porucha neexistuje nebo stav, kdy Smluvní partner nedává poskytovateli potřebnou součinnost k odstranění závady služby nebo koncového zařízení.

Mimozáruční nebo pozáruční servis koncových zařízení NT

V případě aktivní služby WLR na lince ISDN2 s rozhraním U má Smluvní partner možnost v případě potřeby objednat u Poskytovatele mimozáruční nebo pozáruční servisní zásah k opravě nebo konfiguraci síťového zakončení - koncového zařízení NT, a to bez ohledu na to, že takové koncové zařízení NT je dodáno společností T-Mobile Czech Republic, společností O2 nebo třetí osobou. Záruční servis je poskytován příslušným dodavatelem koncového zařízení NT pro Smluvního partnera a za jím sjednaných záručních podmínek. Mimozáruční nebo pozáruční servis je zajišťován prostřednictvím smluvního partnera Poskytovatele a je zpoplatněn Poskytovatelem jednorázovou cenou za výjezd ve výši [redacted] cenou dle rozsahu skutečně provedených prací:

- instalace koncového zařízení NT = [redacted] / 1 zařízení
- konfigurace/nastavení koncového zařízení NT = [redacted] / 1 zařízení
- oprava vnitřního tlf. rozvodu = [redacted] / 1 hodinu práce + materiál

Ceny jsou uvedeny bez DPH v zákonem stanovené výši.



Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

1 Obsah služby

1.1 Definice služby

Služba Telefonní připojení (dále také „Služba“) je služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu.

Služba Telefonní připojení zahrnuje základní sadu služeb dle kapitoly 1.3, doplňkové služby dle kapitoly 1.4 a dále volitelné parametry dle kapitoly 1.5, a to v závislosti na rozsahu Služby sjednaném ve Specifikaci služby, či Smluvním dokumentu.

1.2 Možnosti připojení

Pobočková ústředna (PBX) Smluvního partnera je připojena přímo ke koncovému bodu veřejné komunikační sítě TMCZ na analogovém rozhraní n x HTS, nebo digitálním rozhraním n x BRI (euroISDN 2), n x 2 Mbit/s E1 (CAS), n x SIP trunk nebo n x 2 Mbit/s PRI (euroISDN30) s rozdělením dle počtu aktivních B kanálů: euroISDN PRI 30 (aktivních 30 B kanálů), euroISDN PRI 8 (aktivních prvních 8 B kanálů (1-8)), euroISDN PRI 10 (aktivních prvních 10 B kanálů (1-10)), euroISDN PRI 15 (aktivních prvních 15 B kanálů (1-15)) euroISDN PRI 16 (aktivních prvních 16 B kanálů (1-15,17)). Rozhraní euroISDN PRI 8 a euroISDN PRI 16 jsou dostupné pouze na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL) a naopak rozhraní euroISDN PRI 10 a euroISDN PRI 15 nejsou dostupná na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL).

VoIP pobočková ústředna zákazníka musí pro připojení SIP trunk splňovat následující požadavky:

- Ethernet rozhraní, síťový protokol IP, signalizační protokol H.323 nebo SIP

Za řádné zabezpečení pobočkové ústředny (zejména proti možnosti jejího zneužití třetí stranou) odpovídá Smluvní partner.

1.3 Základní sada služeb

- Přenos hlasu
- Fax skupin 3 a 4¹⁾
- Přenos dat rychlostí až 56kbit/s nebo n x 64 kbit/s

1) linky ISDN BRI a ISDN PRI

1.4 Doplňkové služby

Dostupné doplňkové služby dle typu přípojky a jejich standardní nastavení je uvedeno v následující tabulce. Standardní nastavení jednotlivých služeb lze změnit příslušnou přílohou Specifikace služby.

Zkratka	Funkce	Možné hodnoty	Defaultní nastavení					
			POTS (analog.I.)	ISDN2 (MSN)	ISDN2 (DDI)	ISDN PRI	E1/CAS	SIP trunk
AoC/AoT	Tarifikační impulsy	Vypnuto / Přihlašovací impuls / AoT / AoC dle vybraného tarifu	Vypnuto	AoT	AoT	AoT	AoT	x
CFB SC	Přesměrování volání při obsazení	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFNR SC	Přesměrování volání při nepřihlášení (20 s.)	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFU SC	Pevné přesměrování volání	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CLIP FSK	Zobrazení čísla volajícího na analogové lince (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
CLIP	Zobrazení čísla volajícího (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR NC	Zamezení předání čísla volajícího (nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR SC	Zamezení předání čísla volajícího řízené uživatelem	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	x	Povoleno
COLP	Zobrazení čísla volaného (při přesměrování, nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	Vypnuto
COLR	Zamezení předání čísla volaného (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
CONF3	Malá konference 3 účastníků	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CW	Upozornění na příchozí volání, čekající hovor	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
HOLD	Přidržení volání (povolení této služby provádí poskytovatel)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
MA/LH	Sériová linka s cyklickým přístupem:	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
GSCS	Sériová linka s cyklickým přístupem BRI (MSN)	Zapnuto / Vypnuto	x	Vypnuto	x	x	x	x
MSN	Vícenásobné účastnické číslo, až 8 čísel z rozsahu 1,2..8	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
OCB	Omezení odchozího provozu do konkrétního směru	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Fce VPN
OCB NC	Omezení odchozího provozu	90x, 976 / bez omezení / zahraniční volání / národní GSM (vč. kombinací)	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	Fce VPN
TP	Přenositelnost terminálu	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
SUB	Subadresování terminálů	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x



Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

Přesměrování volání řízené Smluvním partnerem – Smluvní partner má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování příchozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou:

	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé	*21* telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při obsazení	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřihlášení (20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Pozn.: po správném zadání se ozve tón nebo hláska 'vaše činnost byla potvrzena'

1.5 Další volitelné parametry

- Zlevněné mezinárodní destinace dle příslušných ustanovení zvoleného cenového programu
- Jazyk, ve kterém je tištěn účet
- Rozesílání účtu
- Intervaly telefonních čísel pro detailní vyúčtování

1.6 Poskytované typy volání (telefonních hovorů)

Služba je určena pro příchozí a odchozí hovory.

Služba umožňuje odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu.

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení a přeložení služby Telefonní připojení

Položka	Typ připojení	Lhůta
2.1.1	HTS, euroISDN BRI, BRI U , PRI 8, PRI 16	maximálně 21 kalendářních dnů ²⁾
2.1.2	euroISDN PRI 10, PRI 15, PRI 30, E1 (CAS), SIP trunk	maximálně 45 kalendářních dnů ²⁾

2) Ode dne podpisu příslušné Specifikace služby a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).

Pozn.: V případě, že je lhůta pro zřízení nebo přeložení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Specifikaci služby v poli „Plánovaný termín zřízení nebo změny služby“.

3 Zpoplatnění služby

Služba je zpoplatněna dle příslušného Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu. V případě rozporu má příslušný cenový program vyšší právní váhu než Ceník služby telefonní připojení.

4 Přílohy

4.1 Příloha – Podmínky pro služby realizované na přístupové technologii LLU



Popis služby Telefonní linka Klasik

Platnost od 1. 1. 2020

1 Obsah služby

Podstatou Služby je poskytování pevných analogových a ISDN telefonních služeb na metalickém vedení. Služba je poskytována v konfiguracích (počty telefonních přípojek, kapacita připojení k internetu) uvedených v příslušných ustanoveních Ceníku služby.

1.1 Telefonní služby

Telefonní přípojka HTS

Analogová telefonní přípojka s jedním hovorovým kanálem a základní sadou telefonních služeb:

- přenos hlasu
- fax skupin 3
- přenos dat* rychlostí max. 56 kbit/s
- přidělení telefonního čísla nebo přenesení telefonního čísla od původního poskytovatele

Telefonní přípojka ISDN2 (MSN)

Digitální telefonní přípojka 2B+D se dvěma hovorovými kanály a základní sadou telefonních služeb:

- přenos hlasu
- fax skupin 3 a 4
- přenos dat* rychlostí n x 64 kbit/s (n je počet současně využitých hlasových kanálů)
- přidělení telefonních čísel nebo přenesení telefonních čísel od původního poskytovatele v konfiguraci 1 hlavní telefonní číslo + až 7 MSN na každou přípojku ISDN2
- zveřejnění údajů v oficiálním telefonním seznamu České republiky

Služba je určena pro příchozí a odchozí hovory. Umožňuje odchozí hovory do pevných sítí v ČR, hovory do mobilních sítí v ČR, mezinárodní hovory a další hovory vyjmenované v Ceníku služby a zvoleném cenovém programu.

* Vzhledem k probíhající modernizaci telekomunikačních sítí v ČR i zahraničí, nelze garantovat spolehlivou funkci všech typů historických datových protokolů využívaných pro přenos dat po telefonních linkách (tzv. vytáčené spojení). Pokud je telefonní přípojka využívána pro komunikaci platebních terminálů, elektronických zabezpečovacích systémů a dalších datových modemů, doporučuje Poskytovatel před zřízením Služby konzultovat konkrétní technické řešení s technickou podporou Poskytovatele, případně realizovat testovací provoz pro ověření bezchybné komunikace.

1.2 Doplnkové služby

K základním službám v rámci služby je poskytována řada doplňkových služeb. Doplňkové služby jsou zpoplatňovány dle příslušného Ceníku služby. Dostupné doplňkové služby dle typu přípojky a jejich standardní nastavení je uvedeno v následující tabulce. Odlišné nastavení doplňkových služeb lze objednat prostřednictvím příslušné přílohy Specifikace služby.

Zkratka	Služba	HTS	ISDN2 (MSN)	Změna ¹
AoC/AoT	Tarifikační impulsy ²	-	Přihlašovací impuls	Z
CFU SC	Pevné přesměrování volání	Povoleno	Povoleno	W, F
CFB SC	Přesměrování volání při obsazení	Povoleno	Povoleno	W, F
CFNR SC	Přesměrování volání při nepřihlášení	Povoleno	Povoleno	W, F
CLIP	Zobrazení čísla volajícího (nastavuje volaný)	Vypnuto	Zapnuto	W
CLIR	Zamezení předání čísla volajícího (nastavuje volající)	Vypnuto	Vypnuto	W, F
CLIR PC	Zamezení předání čísla volajícího pro jednotlivý hovor	Povoleno	Povoleno	W, F
COLP	Zobrazení čísla volaného (při přesměrování, nastavuje volající)	-	Zapnuto	W
COLR	Zamezení předání čísla volaného (nastavuje volaný)	-	Vypnuto	W
CONF3	Malá konference 3 účastníků	Zapnuto	Zapnuto	Z
CW	Upozornění na příchozí volání, čekající hovor	Zapnuto	Zapnuto	W, F
HOLD	Přidržení volání (povolení této služby provádí poskytovatel)	Zapnuto	Zapnuto	W
MA/LH	Sériová linka (cyklický přístup)	-	-	-
MSN	Vícenásobné účastnické číslo, až 8 tel. čísel	-	Zapnuto	Z
OCB NC	Omezení odchozího provozu (národní, GSM, zahraničí, 9xx)	90x, 976	90x, 976	W
TP	Přenositelnost terminálu	-	Zapnuto	Z
SUB	Subadresování terminálů	-	-	-

1) Změnu nastavení lze realizovat: Z – objednaním prostřednictvím Specifikace služby či změnového formuláře, W – prostřednictvím webového portálu, F – prostřednictvím FAC kódů, viz tabulka níže.

2) Varianty tarifikačních pulsů: ANM přihlašovací puls, AoT sekundové pulsy, AoC. Pulsy AoC jsou pouze orientační a nemusí odpovídat skutečně účtované ceně hovoru. Definice AoC tarifu je k dispozici na webových stránkách poskytovatele: <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>.



Popis služby Telefonní linka Klasik

Platnost od 1. 1. 2020

Pro nastavení doplňkových služeb prostřednictvím FAC kódů je nutné použít telefonní přístroj s tónovou volbou. Následující tabulka zobrazuje jednotlivé kódy a přiřazené funkce. Volba kódu se liší podle typu zapojení koncových zařízení.

Služba	Při standardním zapojení		Při zapojení prostřednictvím a/b portu NTBA 2ab ³		Popis funkce
	Aktivace	Deaktivace	Aktivace	Deaktivace	
CFU SC	*21* telefonní číslo #	#21#	1721 telefonní číslo	1921	Všechny příchozí hovory budou přeměrovány na zadané telefonní číslo.
CFB SC	*67* telefonní číslo #	#67#	1767 telefonní číslo	1967	Pokud budete s někým hovořit, další příchozí hovor bude přeměrován na zadané telefonní číslo.
CFNR SC	*61* telefonní číslo #	#61#	1761 telefonní číslo	1961	Pokud nepřijmete příchozí hovor do 20 sekund, bude hovor přeměrován na zadané telefonní číslo.
CLIR	*31#	#31#	1731	1931	Volanému se nezobrazí telefonní číslo volajícího (trvale nastavení).
CLIR PC	*31* volané číslo #	-	-	-	Volanému se pro tento hovor nezobrazí telefonní číslo volajícího.
CW	*43#	#43#	1743	1943	Budete-li hovořit, budete upozorněni krátkým tónem na čekající další příchozí hovor. Pokud nyní zavěsíte, stanice bude vyzvoněna a po vyzvednutí budete spojeni s čekajícím hovorem.

3) Použití číselných kódů 17 a 19 namísto * a # je vyžadováno v případě připojení analogových telefonních přístrojů a PBX k digitální lince ISDN2 prostřednictvím analogových portů a/b síťového zakončení NTBA 2ab (NT1+). V ostatních typech připojení jsou možné oba způsoby volby FAC kódu.

1.3 Další ustanovení

Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí ostatních technických prostředků či jiných věcí, potřebných pro přístup do telefonní sítě ani konfigurace lokální sítě Smluvního partnera nebo zařízení přistupujících telefonní síti, mimo základní konfiguraci technických parametrů v rámci instalace přípojky dle článku 4.2 tohoto Popisu služby.

2 Zpoplatnění služby

Služba je zpoplatněna:

- Ceníkem služby Telefonní linka Klasik
- zvoleným cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Ceny za zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v příslušných ustanoveních platného Ceníku Služby Telefonní linka Klasik (dále také jen „Ceník služby“), není-li mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem ve Smlouvě či Specifikaci služby stanoveno jinak. Tyto ceny za zřízení Služby a pravidelná měsíční cena Služby nezahrnují mimo jiné kupní ceny koncových zařízení, ani instalaci Služby, resp. instalaci či nastavení koncového zařízení, resp. cenu za doručení koncového zařízení kurýrem. Tyto jednorázové ceny jsou stanoveny zvlášť, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak.

3 Technické údaje

3.1 Přípojky

Služba Telefonní linka Klasik je balíček telefonních linek HTS a/nebo ISDN2 poskytovaných v jedné lokalitě (na jedné instalační adrese) Smluvního partnera. Telefonní linky jsou zřízeny na metalickém vedení. Maximální počet přípojek realizovatelných v rámci jedné Služby je 10.

V případě, že v rámci jedné služby nebude možné zřídit všechny objednané přípojky, ale bude možné realizovat alespoň jednu přípojku, bude služba zřízena pouze s realizovatelnými přípojkami. Cena služby bude v takovém případě stanovena dle Ceníku služby pro realizovanou konfiguraci.

3.2 Rozhraní, koncový bod služby

Telefonní přípojka je realizována standardní telefonní technologií a předána Smluvnímu partnerovi na rozhraní U s konektorem RJ-11, které je koncovým bodem Služby. Každá jednotlivá telefonní přípojka je realizována na samostatném metalickém vedení.

4 Koncová zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí služby. Smluvní partner si může objednat vybraná koncová zařízení z aktuální nabídky Poskytovatele (viz Ceník služby). Smluvní partner má též možnost použít vlastní koncová zařízení schválená pro připojení k veřejným komunikačním sítím České republiky nebo k provozování v České republice a kompatibilní se zvoleným typem Služby.

Poskytovatel zajišťuje podporu pro instalace a servis pouze u koncových zařízení objednaných Smluvním partnerem ke Službě od Poskytovatele, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Pro provoz služby jsou nezbytná tato koncová zařízení:



Popis služby Telefonní linka Klasik

Platnost od 1. 1. 2020

- analogové nebo digitální telefonní, faxové přístroje apod.,
- pouze pro telefonní linky ISDN2: síťové zakončení NTBA pro připojení digitálních koncových zařízení ISDN nebo síťové zakončení NTBA 2ab pro připojení analogových koncových zařízení (pro každou ISDN2 přípojku jeden kus NTBA nebo NTBA 2ab),

Žádná koncová zařízení Smluvního partnera nesmí být připojena na vedení před koncovým bodem služby! Veškerá analogová koncová zařízení mohou být na telefonní linku ISDN2 připojena pouze prostřednictvím analogových portů zařízení NTBA 2ab nebo prostřednictvím vhodného Terminal adaptéru!

4.1 Prodej koncového zařízení

Poskytovatel nabízí možnost si ke Službě zakoupit některé z dále uvedených koncových zařízení. Současně s koupí daného koncového zařízení má Smluvní partner možnost si objednat instalaci koupeného koncového zařízení za podmínek uvedených v článku 4.2 tohoto Popisu služby, pokud si Smluvní partner nezvolí samoinstalační balíček.

4.1.1 Koncová zařízení k prodeji – síťové zakončení pro telefonní linku ISDN2

Síťové zakončení NTBA pro jednu linku ISDN2

- umožňuje připojení koncových zařízení ISDN2

Síťové zakončení NTBA 2ab pro jednu linku ISDN2 s výstupem 2x POTS

- umožňuje připojení koncových zařízení ISDN2 a/nebo dvou analogových koncových zařízení

Konkrétní koncová zařízení jsou nabízena dle aktuální nabídky poskytovatele uvedené v platném Ceníku služby. Konkrétní nabídka koncových zařízení, jejich technická specifikace a další parametry jednotlivých typů koncových zařízení jsou uvedeny na samostatných produktových listech koncových zařízení, které jsou k dispozici na vyžádání u Poskytovatele.

Součástí dodávky koncového zařízení jsou též kabely, uživatelský návod, záruční list, pokud není stanoveno jinak.

4.1.2 Základní podmínky prodeje koncových zařízení

Smlouva/Specifikace služby je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena příslušným ustanovením platného Ceníku Služby, není-li ve Smlouvě/Specifikaci služby stanovena kupní cena odlišná. Smluvní partner písemně potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství ke Službě na dodejce nebo jiném podobném dokumentu. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení poskytovateli. Kupní cenu je povinen Smluvní partnera uhradit poskytovateli na základě jejího vyúčtování ve splatnosti příslušného vyúčtování (samostatné nebo společné s vyúčtováním Služby), které bude poskytovatelem vystaveno po zřízení Služby. Splátnost takového vyúčtování je shodná se sjednanou splatností týkající se vyúčtování Služby. Nebezpečí škody na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden v dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruka za jakost činí 24 měsíců ode dne jeho protokolárního převzetí, není-li v konkrétním záručním listu, který je dodáván společně s koncovým zařízením, stanovena záruka za jakost delší nebo její počátek stanoven odlišně. Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku 6 tohoto Popisu služby. V případě, že nedojde ke zřízení Služby z jakéhokoliv důvodu, resp. dojde k ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby týkající se dotčené Služby a dotčeného koncového zařízení, a Smluvní partner přitom již obdržel koncové zařízení, tak je Smluvní partner povinen koncové zařízení ve stavu v jakém jej obdržel s přihlédnutím k běžnému opotřebení vrátit poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne doručení výzvy k vrácení koncového zařízení, popř. do 14 dnů ode dne, kdy dojde k ukončení Smlouvy/Specifikace služby týkající se dotčené Služby a dotčeného koncového zařízení, a to osobně či poštou na adresu Oddělení zřizování malých služeb, Tomíčkova 2144/1, 148 00, Praha 4, Česká republika.

Poskytovatel neodpovídá za provoz a parametry zakoupeného koncového zařízení, resp. za jejich nastavení, není-li výslovně sjednáno v příslušné Smlouvě/Specifikaci Služby jinak. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že koncové zařízení není součástí Služby, že závada na koncovém zařízením, jeho špatná konfigurace nebo jeho nastavení, nebo nesprávné nastavení místní sítě Smluvního partnera, resp. nadměrný provoz v této síti, nemá vliv na poskytování Služby (tzn., že Poskytovatel neodpovídá za vadné poskytnutí Služby nebo její neposkytnutí v případech, kdy vadné poskytnutí Služby, resp. její neposkytnutí, je způsobeno zde uvedenými případy).

4.2 Instalace koncového zařízení

Poskytovatel nabízí Smluvnímu partnerovi možnost si u Služby zvolit si typ instalace zakoupeného koncového zařízení, a to dle jeho preferencí (malá nebo velká instalace), popř. si zvolit samoinstalační balíček.

V době zřízení a instalace služby je vhodná přítomnost správce pobočkové ústředny Smluvního partnera, pokud existuje. Poskytovatel nezajišťuje konfiguraci a případné úpravy připojení pobočkové ústředny Smluvního partnera, elektronického zabezpečovacího systému ani jiných komunikačních zařízení Smluvního partnera.

4.2.1 Samoinstalační balíček

V případě samoinstalačního balíčku je Smluvnímu partnerovi doručeno koncové zařízení včetně příslušenství kurýrní službou, a to do lokality uvedené ve Smlouvě, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. Smluvní partner je povinen potvrdit kurýrovi převzetí koncového zařízení včetně příslušenství. Instalaci koncového zařízení provádí Smluvní partner sám na vlastní riziko a náklady dle podrobného návodu k připojení, který je součástí doručení koncového zařízení. V tomto případě poskytovatel Smluvnímu partnerovi pouze Službu (o zřízení Služby bude Smluvní partner informován elektronickou poštou) v koncovém bodě sítě. Smluvní partner v tomto případě hradí Samoinstalační balíček - cenu za doručení koncového zařízení kurýrem.



Popis služby Telefonní linka Klasik

Platnost od 1. 1. 2020

Smluvní partner má možnost v případě nezdaru při instalaci koncového zařízení doobjednat malou nebo velkou instalaci za ceny uvedené v příslušném ustanovení platného Ceníku služby.

4.2.2 Instalace telefonní přípojky

Malá i velká instalace dle předchozích článků tohoto popisu služby zahrnují instalaci jedné nebo více telefonních přípojek, které jsou součástí Služby dle příslušné Smlouvy a Specifikace služby.

Instalace přípojky HTS zahrnuje:

- vytvoření zásuvky RJ-11, pokud neexistuje;
- připojení koncových zařízení (telefonních přístrojů) do zásuvky RJ-11;

Instalace přípojky ISDN zahrnuje:

- vytvoření zásuvky RJ-11, pokud neexistuje;
- vytvoření rozhraní S0 připojením síťového zakončení NTBA na rozhraní Uk0;
- konfiguraci NTBA na Point to Point nebo Point to multipoint zapojení včetně nastavení zakončovacích odporů;
- v případě NTBA 2ab je součástí instalace konfigurace MSN čísel na účastníkem zvolené a/b porty rozhraní R a nastavení Emergency power mode;
- připojení stávajících telekomunikačních rozvodů účastníka k síťovému zakončení NTBA;
- připojení koncových zařízení (telefonních přístrojů) do rozvodu;
- zapojení NTBA do sítě 230V.

Smluvní partner je povinen zajistit zásuvku 230V v blízkosti umístění každého NTBA a odpovídající vnitřní telekomunikační rozvody. Instalace nezahrnuje žádné práce na pobočkové ústředně Smluvního partnera ani na vnitřních rozvodech Smluvního partnera. Doporučena je účast správce ústředny v době instalace služby.

V případě, že je na lince zapojen elektronický zabezpečovací systém, platební terminál a jiná zařízení mimo standardní telefonní přístroje, bude v průběhu instalace služby technikem Poskytovatele takové zařízení odpojeno. Zapojení, konfigurace a ověření funkčnosti takového zařízení není součástí instalace služby. Tyto práce si zajistí Smluvní partner na vlastní náklady prostřednictvím dodavatele nebo servisu takového zařízení.

Součástí zřízení a instalace Služby nejsou žádné práce na existujícím telekomunikačním rozvodu v budově Smluvního partnera, s výjimkou výše uvedených.

5 Zřízení, změny a ukončení Služby a podmínky poskytování Služby

Služba se považuje za zřízenou v souladu s definicí zřízení Služby stanovenou v příslušných ustanoveních Smluvních dokumentů, zejména však v ustanoveních Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení nebo Obchodních podmínek individuální služby s tím, že doba zřízení Služby se může lišit v varianty se samoinstalačním balíčkem, Služby z instalací nebo Služby s investiční akcí.

5.1 Lhůta pro zřízení služby

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí **10** kalendářních dnů ode dne podpisu Specifikace Služby Poskytovatelem a Smluvním partnerem v případě využití samoinstalačního balíčku. V případě malé nebo velké instalace lhůta pro zřízení Služby závisí na sjednaném termínu pro instalaci mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem, resp. jeho subdodavatelem. V případě zřízení Služby s investiční akcí není termín pro zřízení Služby poskytovatelem nijak garantován s ohledem na individuální zřízení Služby (resp. na investiční akci – viz dále článek 5.3 tohoto Popisu služby).

5.2 Zřízení Služby

Službu je možné zřídit pouze v případě, že:

- na adrese, na které má být Služba zřízena je k dispozici účastnické vedení v kvalitě a rozsahu, které jsou nezbytné pro zřízení a poskytování Služby, a současně kladný výsledek ověření dostupnosti Služby
- místní telefonní vedení není určeno pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS)
- místní vedení není určeno pro neveřejné sítě (např. volaných s kódem 972, 973 a 974)
- na místním telefonním vedení není v provozu služba trvalého sledování alarmu poskytovaná O2
- koncový bod sítě společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (dále jen „CETIN“) je tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ-11
- na místním telefonním vedení není nasazen systém vícenásobného využití (paralelní linka)

Smluvní partner je povinen zajistit své sítě a telefonní zařízení tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby.

S ohledem na to, že možnost zřízení a poskytování Služby musí být ověřena u společnosti CETIN, tak do doby, než je Smluvnímu partnerovi oznámen kladný výsledek ověření možnosti zřízení a poskytování Služby nebo než je Služba zřízena, není Smluvnímu partnerovi ze strany poskytovatele garantováno zřízení a poskytování Služby.

5.3 Zřízení Služby s investiční akcí

Zřízení Služby s investiční akcí znamená výstavbu/dostavbu sítě nezbytné pro řádné zřízení a poskytování Služby, což má vliv na termín zřízení Služby. V případě zřizování Služby s investiční akcí proto nemůže poskytovatel garantovat plánované zřízení Služby dohodnuté ve Smlouvě/Specifikaci služby. O tom, jestli se v konkrétním případě jedná o zřízení Služby s investiční akcí, je Smluvní partner poskytovatelem předem informován. O termínu zřízení Služby s investiční akcí je Smluvní partner rovněž poskytovatelem informován.

Zřízení Služby s investiční akcí znamená rovněž nezbytné s tím spojené náklady např. na výkopové práce, materiál, stavební povolení apod. Náklady na zřízení Služby s investiční akcí jsou vždy stanoveny individuálně pro konkrétní případ, přičemž v některých případech



Popis služby Telefonní linka Klasik

Platnost od 1. 1. 2020

je nezbytná finanční spoluúčast Smluvního partnera na úhradě nákladů s tím spojených. V případě zřízení Služby s investiční akcí bez spoluúčasti Smluvního partnera není Smluvnímu partnerovi vyúčtována žádná spoluúčast na nákladech. O zřízení Služby s investiční akcí s/bez spoluúčasti Smluvního partnera je Smluvní partner poskytovatelem vždy informován.

5.3.1 Zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera

Souhlas, případně nesouhlas, se spoluúčastí na zřízení Služby s investiční akcí potvrzuje Smluvní partner vždy předem ve Smlouvě/Specifikaci služby.

V případě, že se v konkrétním případě bude jednat o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvní partnera, přičemž Smluvní partner nedal předem nebo dodatečně souhlas se spoluúčastí na investiční akci, tak písemným oznámením poskytovatele o tom, že se jedná o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí bez souhlasu Smluvního partnera, doručeným Smluvnímu partnerovi dochází bez dalšího ke dni doručení k automatickému ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby, jejímž předmětem je zřízení a poskytování konkrétní dotčené Služby.

V případě, že se v konkrétním případě bude jednat o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvní partnera, přičemž Smluvní partner dal předem nebo dodatečně souhlas se spoluúčastí na investiční akci, tak mohou nastat následující skutečnosti:

- a) pokud bude v případě zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera stanovena spoluúčast Smluvního partnera maximálně (včetně) do výše [redacted] bez DPH za jednotlivou přípojku Služby, je tato částka poskytovatelem vyfakturována Smluvnímu partnerovi následně po zřízení Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto částku ve splatnosti vyúčtovat uhradit,
- b) pokud bude v rámci technického šetření nezbytného pro zřízení Služby ze strany poskytovatele (resp. dle zjištění společnosti CETIN) zjištěna potřeba investiční akce pro zřízení Služby se spoluúčastí Smluvního partnera, která je vyšší než [redacted] bez DPH za jednotlivou přípojku Služby, je Smluvní partner o této skutečnosti poskytovatelem informován včetně žádosti o souhlas/nesouhlas s úhradou konkrétní výše spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby. Pokud bude se stanovenou částkou spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby Smluvní partner souhlasit, bude mu takto odsouhlasená částka vyfakturována následně po zřízení Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto odsouhlasenou částku ve splatnosti vyúčtovat uhradit. Pokud Smluvní partner se stanovenou částkou spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby souhlasit nebude nebo se nevyjádří nejpozději do 14 dnů ode dne doručení informace o výši spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby, tak doručením písemného nesouhlasu Smluvního partnera poskytovateli nebo marným uplynutím uvedené lhůty pro vyjádření Smluvní partnera dochází bez dalšího k automatickému ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby, jejímž předmětem je zřízení a poskytování konkrétní dotčené Služby. Zároveň je poskytovatel oprávněn Smluvnímu partnerovi náúčtovat cenu za marné nacenění investiční akce, a to ve výši dle platného Ceníku Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto částku ve splatnosti vyúčtovat uhradit. Splatnost takového vyúčtování je shodná se sjednanou splatností týkající se vyúčtování Služby.

5.4 Změny služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné změnové Specifikace služby nebo změnového formuláře, případně prostřednictvím zákaznického portálu či zákaznické linky. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby. Žádné změny nelze provádět v době 10 a méně pracovních dní před dohodnutým termínem zřízení Služby.

V případě požadavku na zvýšení počtu telefonních linek musí být splněny předpoklady dle článku 5.2 a dalších souvisejících ustanovení tohoto Popisu služby.

Pro přeložení koncového bodu Služby musí v nové lokalitě existovat příslušný počet metalických vedení splňujících podmínky dle článku 5.2 a dalších souvisejících ustanovení tohoto Popisu služby. Lhůta a postup realizace přeložení koncového bodu Služby jsou shodné jako u zřízení Služby.

5.5 Ukončení Služby

5.5.1 Ukončení Služby

Smluvní partner nebo poskytovatel jsou oprávněni ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí v souladu se Smlouvou/Specifikací služby.

Specifikace služby může být ze strany TMCZ rovněž ukončena písemnou výpovědí bez udání důvodu doručenou Smluvnímu partnerovi kdykoliv před sjednaným Plánovaným termínem zřízení (aktivace) Služby. Účinky (účinnost) takové výpovědi nastávají dnem doručení písemné výpovědi Smluvnímu partnerovi (tzn., že k tomuto dni dochází k ukončení platnosti a účinnosti Specifikace služby).

5.6 Podmínky poskytování a provozu Služby

Smluvní partner není oprávněn měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení poskytovatele nebo společnosti CETIN, včetně koncového bodu Služby.

Služba je poskytována nepřetržitě s výjimkou doby pro plánovanou údržbu na zajištění údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací.

Je-li to možné, je poskytovatel povinen s předstihem informovat Smluvního partnera o plánovaném omezení, přerušení či výpadku Služby. O výpadku, omezení či přerušení Služby poskytovatel informuje také Smluvního partnera, pokud se dotáže v zákaznickém centru poskytovatele. Všechny plánované práce jsou prováděny takovým způsobem, aby způsobily minimální přerušení provozu Služby. Plánované práce, kterých nebudou ovlivňovat Službu, nebudou oznamovány.

Je-li to nevyhnutelné, vyhrazuje si poskytovatel právo z naléhavých technických nebo provozních důvodů, zejména z důvodu údržby sítě a systémů bez předchozího oznámení, na nevyhnutelně nutnou dobu přerušit poskytování Služby. Smluvní partner je povinen poskytnout poskytovateli či oprávněnému zástupci společnosti CETIN přiměřenou součinnost při údržbě Služby.



Popis služby Telefonní linka Klasik

Platnost od 1. 1. 2020

5.7 Poruchy Služby a jejich oznamování

Poskytovatel řeší poruchu Služby s maximálním úsilím a v nejkratším možném termínu, a to zejména s ohledem na případnou nutnou spolupráci se společností CETIN. Smluvní partner bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že lhůty pro odstranění poruchy na Službě nejsou Smluvnímu partnerovi ze strany poskytovatele garantovány.

Za začátek poruchy Služby se pro určení doby trvání poruchy považuje čas jejího ohlášení Smluvní partnerem na kontaktní místo poskytovatele.

Poskytovatel odstraňuje poruchu Služby od okamžiku jejího nahlášení na kontaktní místo Poskytovatele. Smluvní partner je povinen se poskytovateli řádně identifikovat a popsat, jak se porucha Služby projevuje. Odstraněním poruchového stavu Služby je ukončena porucha. To znamená, že funkčnost Služby byla obnovena a parametry Služby jsou ve shodě s parametry uvedenými ve Smlouvě/Specifikaci služby.

Poskytovatel je oprávněn účtovat Smluvnímu partnerovi paušální náklady (tzv. úhradu ceny za Marný výjezd) spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy Služby v případě, že po oznámení poruchy Smluvním partnerem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Smluvního partnera, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Smluvní partner ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li Smluvní partner na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. „marný výjezd“ (dále jen společně „Marný výjezd“). Úhrada ceny za Marný výjezd je Smluvnímu partnerovi účtována dle platného Ceníku služby.

Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskytovatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

5.7.1 Způsob nahlášení poruchy Služby

Nahlášení poruchy Služby probíhá standardní cestou na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě/Specifikaci služby, a to v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin, o víkendech a o svátcích pak od 8:00 do 17:00 hodin.

6 Reklamační služba a reklamační koncového zařízení

Zákaznické centrum Poskytovatele je dostupné v pracovní dny od 8:00 - 18:00 hod., o víkendech a svátcích pak od 8:00 - 17:00 hod. Pro urychlení odstranění závady/reklamační Služby Poskytovatel požaduje, aby jej Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamační Služby je povinen Smluvní partner provést telefonicky na Zákaznickém centru - Business Poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě/Specifikaci služby.

Pro případ ohlášení vady, resp. reklamační, poskytování Služby nebo pro případ ohlášení vady, resp. podání reklamační, koncového zařízení zakoupeného od poskytovatele se Smluvní partner obrací na technickou podporu poskytovatele na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě/Specifikaci služby.

V ostatním se uplatní při reklamaci koncového zařízení koupeného Smluvním partnerem od poskytovatele podmínky stanovené platným Reklamačním řádem, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele: <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>.

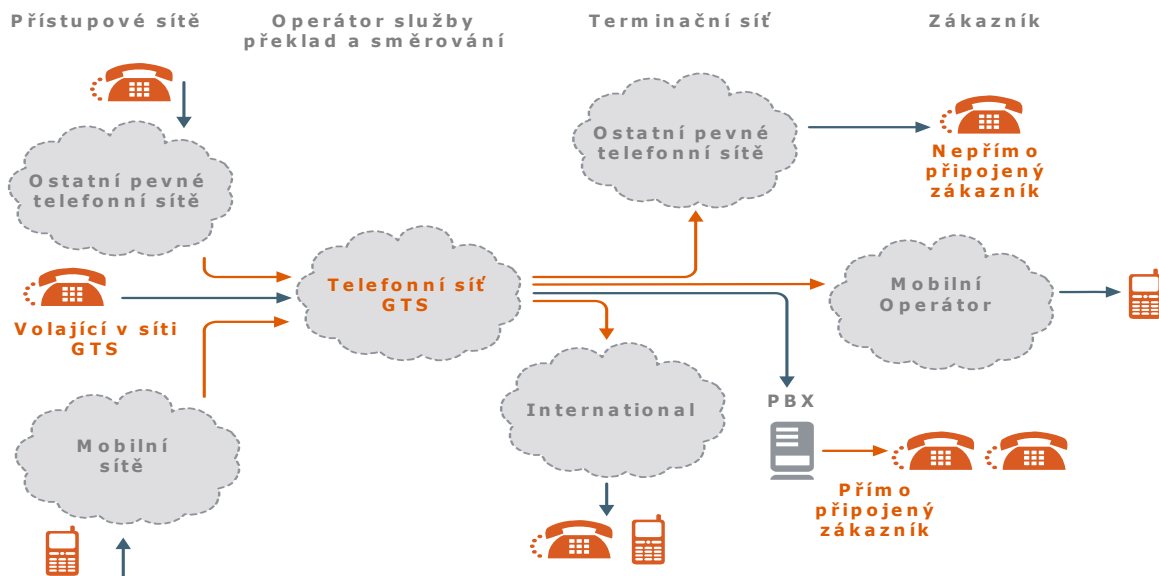


Popis Služby Bílé číslo+

Platnost od 1.4.2016.

1. Popis Služby

Služba Bílé číslo+ patří do skupiny tzv. barevných čísel. Ke službě je přiřazeno virtuální číslo začínající trojčíslím 840, 841 nebo 848. Veškeré náklady na volání platí volající, jako u běžného telefonního hovoru. Příchozí hovory lze směřovat buď přímo na konkrétní telefonní číslo, nebo podmíněně na různá telefonní čísla podle definovaných kritérií. Kromě toho lze u vybrané varianty služby nastavit různá omezení příchozího provozu, a to podle geografického původu volání, podle CLI volajícího nebo jmenovitě na základě Vámi definovaných Black listů/White listů, popřípadě omezit počet současných příchozích hovorů na jedno číslo. Služba je dostupná odkudkoli z České republiky.



Ke Službě Bílé číslo+ získáváte kompletní přehled o aktuálním nastavení Vaší Služby (SAN – service access number) a možnost ZDARMA upravovat parametry této Služby, jako jsou směrování, hlásky, kalendáře, všechny výše uvedené a mnohé další funkce této služby, a to skrze webové rozhraní CWI (přístup do aplikace z cwi.gts.cz), do kterého získáte při objednání služby automaticky zabezpečený přístup.

Možnosti nastavení SAN v rámci Služby Bílé číslo+ (varianta SMART):

- uvítací hláška (součástí prvotního nastavení Služby)
- fronta hovorů (součástí prvotního nastavení Služby)
- nastavení cílových čísel (součástí prvotního nastavení Služby)
- nastavení hlásek (volba z přednastavených hlásek platformy¹⁾ nebo hlásek dodaných/nahranych Smluvním partnerem)
- nastavení osobního kalendáře nebo volba přednastaveného veřejného kalendáře (odpovídá běžnému plánovacímu kalendáři pro konkrétní rok – pracovní dny, dny pracovního volna a dny pracovního klidu)
- nastavení skupiny sériových linek a volby rozložení provozu
- nastavení volacího plánu (stromu) – nastavení podmíněných směrování (při nedostupnosti, při obsazení, při neodpovídání, procentuální rozložení provozu, nastavení IVR (českého nebo česko-anglického), nastavení směrování podle geografického původu, funkce follow-on call.
- Spolupráce IVR s externí databází (nutno řešit individuálně nad rámec standardního řešení)

Možnosti nastavení v rámci Služby Bílé číslo+ (varianta EXPERT) jsou všechna nastavení uvedená výše u varianty SMART a navíc:

- nastavení omezení příchozího provozu podle původu volání (mobilní/fixní, geografické oblasti)
- nastavení PIN (číselných) kódů
- nastavení seznamu zakázaných/povolených čísel (Black listu/White listu)
- zamezení směrování provozu na mezinárodní čísla nebo na vybrané rizikové destinace



Popis Služby Bílé číslo+

Platnost od 1.4.2016.

2. Samostatně zpoplatněné doplňkové služby k Službě Bílé číslo+

Nahrání hlásek

Zajistíme pro Vás nahrání hlásek dle Vašeho zadání, a to buď v běžné kvalitě (tzv. přes telefon) nebo u našeho partnera v kvalitě studiové (vždy nahráno ve studiu s následnými úpravami a namluveno rodilým mluvčím).

Je možné vybírat z celé řady jazyků – v případě běžné kvality je to čeština, slovenština, angličtina. V případě studiové nahrávky nabízíme skupinu standardních jazyků (čeština, slovenština, angličtina, němčina, ruština, španělština, francouzština, italština), ale také možnost nahrání hlásek v nestandardním jazyce (např. vietnamština apod.)

Hlasová schránka (záznamník)

Pro svou Službu Barevného čísla+ si můžete u nás nechat zřídit virtuální hlasovou schránku, kterou jednoduše zapojíte do svého volacího plánu jako jeden z možných cílů. Dáte tak možnost Vaším zákazníkům zanechat vzkaz v případě, že je nemůžete přímo odbavit. Nahrané hlasové zprávy Vám budou okamžitě doručeny na uvedenou emailovou adresu jako soubor .wav pro Vaše další použití nebo archivaci

Placená konzultace k nastavení služby

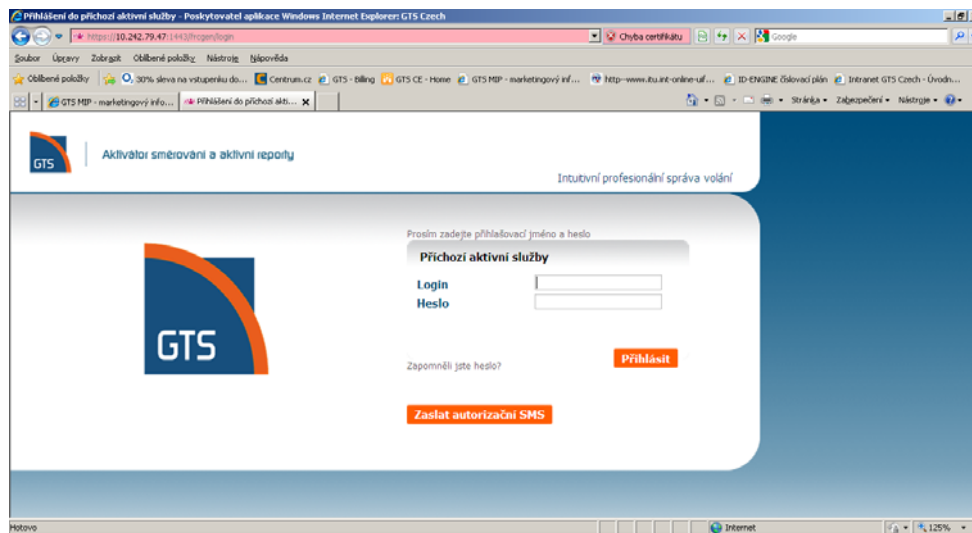
Potřebujete-li komplikovanější nastavení Služby a necítíte se dostatečně zběhlí v užívání webového rozhraní, máte možnost objednat si konzultaci našeho specialisty, který Vám odborně poradí a pomůže s nastavením. **V rámci prvního nastavení služby (zřizovacího poplatku) máte od nás k dispozici 2 hodiny konzultace zdarma.** Nad rámec těchto dvou hodin si můžete objednat na Zákaznické lince další hodiny, zpoplatněné sazbou dle platného Ceníku, a to za každou započatou hodinu.

3. První nastavení Služby po zřízení

Na základě požadavků uvedených ve Specifikaci služby, je Smluvnímu partnerovi provedeno první nastavení Služby a jsou mu nastavena přístupová práva do webové aplikace CWI.

Součástí prvního nastavení Služby je uvítací hláška, nastavení směrování na určený cíl/hlášku, nastavení frontování hovorů a případně další Smluvním partnerem požadované funkce, uvedené ve Specifikaci služby.

Přístup do webové aplikace CWI je nastaven automaticky při objednání Služby, a to přidělením přístupových práv a nastavením přihlašovacího jména. Autorizace přístupu do aplikace je zabezpečena autentikací oprávněného uživatele určeného Smluvním partnerem. Podporované webové prohlížeče jsou následující: INTERNET EXPLORER 8.0, FireFox 3.6, a podporované rozlišení WSVGA 1024x600.



Pro přístup uvádí Smluvní partner svůj LOGIN, kterým je jeho mobilní číslo, které uvedl do Specifikace služby. Po odeslání požadavku na zaslání autorizační SMS Smluvní partner obdrží mobilní klíč, který slouží jako HESLO pro přihlášení.

Přístup do CWI je z bezpečnostních důvodů limitován na 10 požadavků o mobilní klíč za 1 hodinu. Platnost každého zaslání mobilního klíče je omezena na 30 minut. Poté je třeba požádat o zaslání nového mobilního klíče.

4. Cílová skupina

Služba Bílé číslo+ je určena společností, které chtějí své informace jednoduchým, efektivním a snadným způsobem dostat ke svým klientům. Může se jednat o poskytování informací, prodej, rezervace, poskytování servisu, spojení pro externí zaměstnance apod.

5. Benefity pro zákazníka

- prezentace čísla, které může být jednoznačně spojeno se zákazníkem
- opakované použití jednoho kontaktního čísla snižuje náklady na propagaci
- průzkumem potvrzené upřednostnění speciálního přístupového čísla
- dostupnost firmy pro volající prostřednictvím jednoho čísla z celého území ČR za rozumné ceny
- efektivní a moderní prostředek přímé komunikace se zákazníky
- pro zaměstnance možnost vzdáleně pracovat s vnitřními informacemi (skladové zásoby, intranet...)
- jednoduchý přístup ke Službě i z mobilních sítí ČR
- možnost výběru čísla
- možnost přenesení čísla Vaší stávající Bílé linky k T-Mobile Czech Republic



Popis Služby Bílé číslo+

Platnost od 1.4.2016.

- přehled o nastavení služby
- flexibilní možnost měnit nastavení Služby (změna směrování příchozího provozu do jedné minuty)
- velké množství doplňkových funkcionalit a služeb
- možnost záložního nastavení služeb
- možnost zapojení hlasové schránky (záznamník)

6. Lhůty

6.1 Zřízení Služby

Lhůta pro zřízení služby není garantována, obvyklá doba zřízení Služby je do 30 dní ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli.

V případě zřízení služby se speciálním číslem, které není v číselném přidělu T-Mobile Czech Republic a je nutné jej objednat od ČTÚ, je doba realizace do 3 měsíců ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli.

6.2 Změna Služby

Změna varianty Služby (SMART/EXPERT) je prováděna do 5 pracovních dnů.

7. Struktura cen

7.1 Jednorázové/Instalační ceny

Jednorázové/Instalační ceny vždy souvisí se zaváděním Služby nebo změnou varianty Služby, popřípadě zpoplatněním doplňkových služeb výše uvedených. Jejich výčet je vždy uveden v příslušném Ceníku služby. Ceny *special* slouží ke zpoplatnění čísel zvláštní ekonomické hodnoty nebo čísel, která byla přidělena na základě individuální žádosti Smluvního partnera.

7.2 Měsíční ceny

Měsíční ceny jsou účtovány za používání již zřízených služeb, a to na měsíční bázi. Jejich výčet je vždy uveden v příslušném Ceníku služby. Ceny *special* slouží ke zpoplatnění čísel zvláštní ekonomické hodnoty nebo čísel, která byla přidělena na základě individuální žádosti Smluvního partnera.

7.3 Ceny za provoz

Provoz (přijaté volání na Službu) je zcela zpoplatňován volající straně dle platného Ceníku služby operátora, který hlasové služby volající straně poskytuje. V případě ukončení volání v pevné síti T-Mobile nemá volaná strana žádné náklady na provoz Služby. V případě požadavku na ukončení volání v jiné pevné síti, v mobilní síti v ČR nebo na čísle v mimo ČR, je Smluvnímu partnerovi účtována cena za odchozí provoz do vybrané sítě zakončení Služby.

8. Podmínky provozu

Operátor/Poskyvatel odpovídá pouze za prvotní nastavení služeb v CWI aplikaci. Za veškerá další nastavení, změny cílů, podmínek směrování apod. a ochranu přístupových LOGINů a hesel proti zneužití odpovídá Smluvní partner.

Změnu u Služby lze provést objednáním u Poskytovatele (s využitím Změnové specifikace služeb) pouze u těch parametrů, které Smluvní partner nemá možnost změnit přímo v aplikaci CWI, tj.:

- změnu varianty Služby ze SMART na EXPERT a vice versa,
- změnu Ceníku (ze STANDARD na BMIKRO a vice versa),
- změnu uživatele CWI (změna osoby, telefonního čísla nebo emailu pro přihlašování do aplikace, přidání nebo odebrání uživatele),
- změnu nastavení jazyka systémových hlásek (z angličtiny do češtiny nebo na dvojjazyčné a vice versa),
- objednat nahrání Smluvním partnerem definovaných hlásek

Veškeré ostatní úpravy nastavení již dříve zřízených služeb, přidání cílů, podmínek směrování apod., u kterých má Smluvní partner možnost sám provést změnu přímo v aplikaci CWI, jsou v případě poptání u Poskytovatele předmětem placené konzultace.



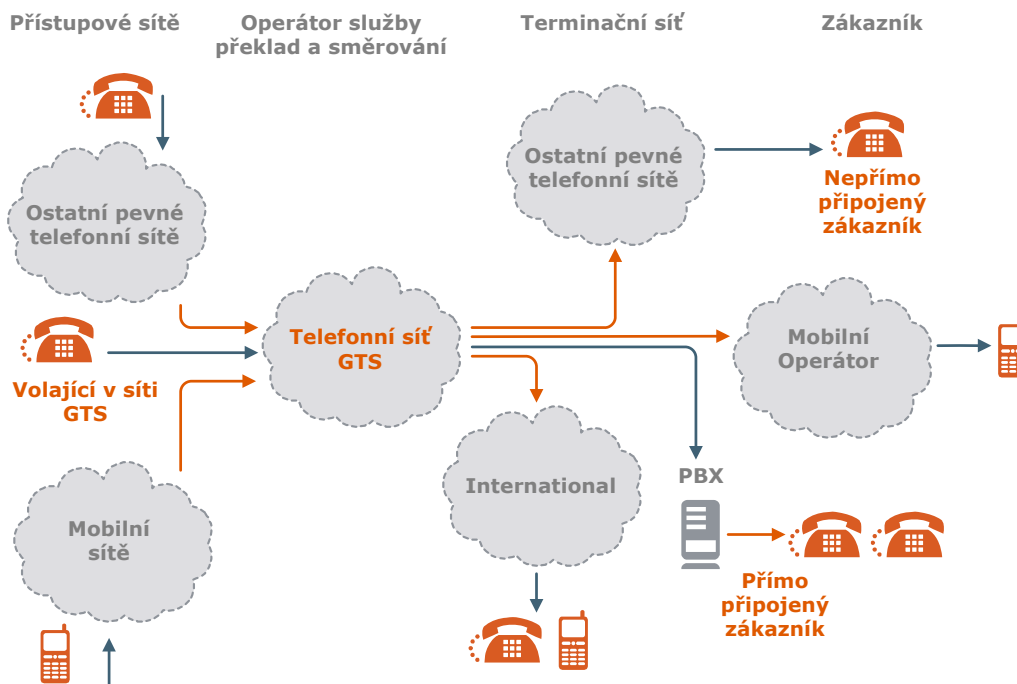
Popis služby Zelené číslo+

Platnost od 1.4.2016.

1. Popis služby

Služba Zelené číslo+ patří do skupiny tzv. barevných čísel. Ke službě je přiřazeno virtuální číslo začínající trojčíslím 800, na které lze volat zcela zdarma. Příchozí hovory lze směřovat buď přímo na konkrétní telefonní číslo, nebo podmíněně na různá telefonní čísla podle definovaných kritérií. Kromě toho lze u vybrané varianty služby nastavit různá omezení příchozího provozu, a to podle geografického původu volání, podle CLI volajícího nebo jmenovitě na základě Vámi definovaných Black listů/White listů, popřípadě omezit počet současných příchozích hovorů na jedno číslo.

Služba je dostupná odkudkoli z České republiky.



Ke službě zelené číslo+ získáváte kompletní přehled o aktuálním nastavení Vaší služby (SAN – service access number) a možnost upravovat parametry této služby, jako jsou směrování, hlásky, kalendáře, výše uvedené a další zajímavé funkcionality, a to na webovém rozhraní CWI (přihlášení do aplikace z CWI.gts.cz), do kterého získáte při objednání služby automaticky zabezpečený přístup.

Možnosti nastavení SAN v rámci služby zelené číslo+ varianta SMART:

- uvítací hláška (součástí prvotního nastavení služby)
- fronta hovorů (součástí prvotního nastavení služby)
- nastavení cílových čísel (součástí prvotního nastavení služby)
- nastavení hlásek (volba z přednastavených hlásek platformy¹) nebo hlásek dodaných/nahranych Smluvním partnerem)
- nastavení osobního kalendáře nebo volba přednastaveného veřejného kalendáře (odpovídá běžnému plánovacímu kalendáři pro konkrétní rok – pracovní dny, dny pracovního volna a dny pracovního klidu)
- nastavení skupiny sériových linek a volby rozložení provozu
- nastavení volacího plánu (stromu) – nastavení podmíněných směrování (při nedostupnosti, při obsazení, při neodpovídání, procentuální rozložení provozu, nastavení IVR (českého nebo česko-anglického), nastavení směrování podle geografického původu, funkce follow-on call.
- Spolupráce IVR s externí databází (nutno řešit individuálně nad rámec standardního řešení)

Možnosti nastavení v rámci služby zelené číslo+ (varianta EXPERT) jsou všechna nastavení uvedená výše u varianty SMART a navíc:

- nastavení omezení příchozího provozu podle původu volání (mobilní/fixní, geografické oblasti)
- nastavení PIN (číselných) kódů
- nastavení seznamu zakázaných/povolených čísel (Black listu/White listu)
- zamezení směrování provozu na mezinárodní čísla nebo na vybrané rizikové destinace



Popis služby Zelené číslo+

Platnost od 1.4.2016.

2. Samostatně zpoplatněné doplňkové služby k službě zelené číslo+

Nahrání hlásek

Zajistíme pro Vás nahrání hlásek dle Vašeho zadání, a to buď v běžné kvalitě (tzv. přes telefon) nebo u našeho partnera v kvalitě studiové (vždy nahráno ve studiu s následnými úpravami a namluveno rodilým mluvčím).

Je možné vybírat z celé řady jazyků – v případě běžné kvality je to čeština, slovenština, angličtina. V případě studiové nahrávky nabízíme skupinu standardních jazyků (čeština, slovenština, angličtina, němčina, ruština, španělština, francouzština, italština), ale také možnost nahrání hlásek v nestandardním jazyce (např. vietnamština apod.)

Hlasová schránka (záznamník)

Pro svou službu Barevného čísla+ si můžete u nás nechat zřídit virtuální hlasovou schránku, kterou jednoduše zapojíte do svého volacího plánu jako jeden z možných cílů. Dáte tak možnost Vaším zákazníkům zanechat vzkaz v případě, že je nemůžete přímo odbavit. Nahrané hlasové zprávy Vám budou okamžitě doručeny na uvedenou emailovou adresu jako soubor .wav pro Vaše další použití nebo archivaci.

Placená konzultace k nastavení služby

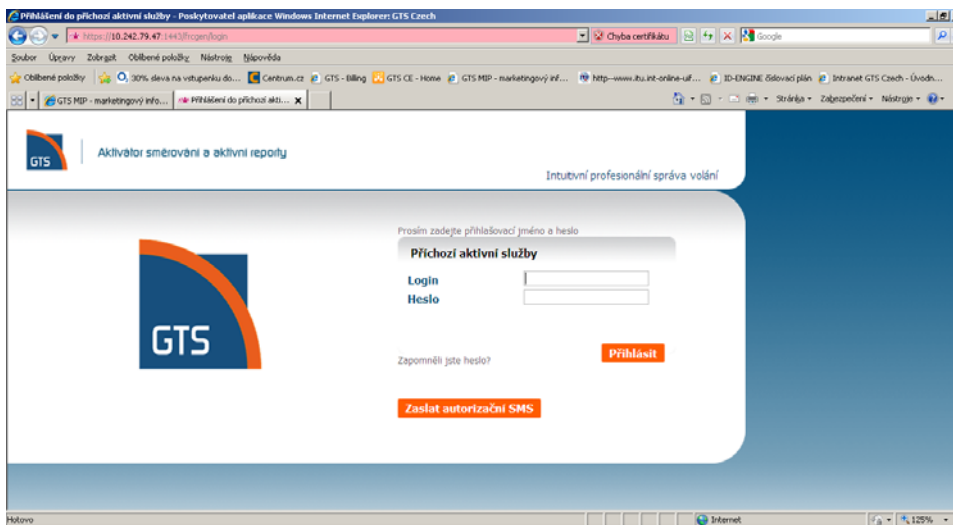
Potřebujete-li komplikovanější nastavení služby a necítíte se dostatečně zběhlí v užívání webového rozhraní, máte možnost objednat si konzultaci našeho specialisty, který Vám odborně poradí a pomůže s nastavením. **V rámci prvního nastavení služby (zřizovacího poplatku) máte od nás k dispozici 2 hodiny konzultace zdarma.** Nad rámec těchto dvou hodin si můžete objednat na Zákaznické lince další hodiny, zpoplatněné sazbou dle platného ceníku, a to za každou započatou hodinu.

3. První nastavení služby po zřízení

Na základě požadavků uvedených ve Specifikaci služby, je Smluvnímu partnerovi provedeno první nastavení služby a jsou mu nastavena přístupová práva do webové aplikace CWI.

Součástí prvního nastavení služby je uvítací hláska, nastavení směrování na určený cíl/hlásku, nastavení frontování hovorů a případně další Smluvním partnerem požadované funkce, uvedené ve specifikaci služby.

Přístup do webové aplikace CWI je nastaven automaticky při objednání služby, a to přidělením přístupových práv a nastavením přihlašovacího jména. Autorizace přístupu do aplikace je zabezpečena autentikací oprávněného uživatele určeného Smluvním partnerem pomocí SMS. Podporované webové prohlížeče jsou následující: INTERNET EXPLORER 8.0, FireFox 3.6, a podporované rozlišení WSVGA 1024x600.



Pro přístup uvádí Smluvní partner svůj LOGIN, kterým je jeho mobilní číslo, které uvedl do specifikace služby. Po odeslání požadavku na zaslání autorizační SMS Smluvní partner obdrží mobilní klíč, který slouží jako HESLO pro přihlášení do aplikace.

Přístup do CWI je z bezpečnostních důvodů limitován na 10 požadavků o mobilní klíč za 1 hodinu. Platnost každého zaslání mobilního klíče je omezena na 30 minut. Poté je třeba požádat o zaslání nového mobilního klíče. Počet možných pokusů o zadání je limitován z bezpečnostních důvodů na 5, poté je účet zablokován.

4. Cílová skupina

Služba zelené číslo+ je určena společností, které chtějí své informace jednoduchým, efektivním a účinným způsobem dostat co nejdříve ke klientům. Může se jednat o poskytování informací o produktech, prodej, poskytování servisu, spojení pro zaměstnance, hlášení poruch apod. Služba jednotným, bezplatným a celoplošným přístupem umožňuje nabízet informace v nejpohodlnější podobě pro všechny skupiny zákazníků. A zároveň pro zákazníky, kteří chtějí mít operativně přehled o aktuálním nastavení služby a možnost si sami flexibilně měnit nastavení služby dle aktuálních potřeb (směrování, hlásky, vytváření stromů apod.)

5. Benefity pro zákazníka

- prezentace čísla, které může být jednoznačně spojeno se zákazníkem
- opakované použití jednoho kontaktního čísla snižuje náklady na propagaci
- průzkumem potvrzené upřednostnění speciálního přístupového čísla
- dostupnost firmy zdarma pro volající prostřednictvím jednoho čísla z celého území ČR



Popis služby Zelené číslo+

Platnost od 1.4.2016.

- efektivní a moderní prostředek přímé komunikace se zákazníky
- pro zaměstnance možnost vzdáleně pracovat s vnitřními informacemi (skladové zásoby, intranet, ...)
- jednoduchý přístup ke službě i z mobilních sítí ČR
- možnost výběru čísla
- možnost přenesení čísla stávající zelené linky k T-Mobile Czech Republic
- neměnnost čísla při sídelních změnách
- přehled o nastavení služby
- flexibilní možnost měnit nastavení služby (změna směrování příchozího provozu do jedné minuty)
- široká nabídka doplňkových funkcionalit a služeb
- možnost záložního nastavení služby
- možnost zapojení hlasové schránky (záznamník)

6. Lhůty

6.1 Zřízení služby

Lhůta pro zřízení služby není garantována, obvyklá doba zřízení Služby je do 30 dní ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli.

V případě zřízení služby se speciálním číslem, které není v číselném přidělu T-Mobile Czech Republic a je nutné jej objednat od ČTÚ, je doba realizace do 3 měsíců ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli.

6.2 Změna varianty služby

Změna varianty služby (SMART/EXPERT) je prováděna do 5 pracovních dnů.

7. Struktura cen

6.3 Jednorázové/Instalační ceny

Jednorázové/Instalační ceny vždy souvisí se zaváděním služby nebo změnou varianty služby, popřípadě zpoplatněním doplňkových služeb výše uvedených. Sazby jsou uvedeny v příslušném ceníku služby.

Ceny *special* slouží ke zpoplatnění čísel zvláštní ekonomické hodnoty nebo čísel, která byla přidělena na základě individuální žádosti Smluvního partnera.

6.4 Měsíční ceny

Měsíční ceny jsou účtovány za používání již zřízených služeb, a to na měsíční bázi. Jejich výčet je vždy uveden v příslušném ceníku služby.

Ceny *special* slouží ke zpoplatnění čísel zvláštní ekonomické hodnoty nebo čísel, která byla přidělena na základě individuální žádosti Smluvního partnera.

6.5 Ceny za provoz

Provoz (přijátá volání na službu) je zpoplatňován Smluvnímu partnerovi – volané straně dle platného ceníku služby.

Za přijatá volání ke službě se účtuje Smluvnímu partnerovi cena se sekundovou tarifací od zahájení volání nebo v tarifaci 120+1, a to dle zvoleného platného ceníku. V případě požadavku na ukončení volání mimo síť T-Mobile Czech Republic, tedy v jiné síti v ČR, je Smluvnímu partnerovi účtován i poplatek za odchozí provoz do vybrané sítě zakončení služby (mobilní síť v ČR, jiné pevné sítě v ČR, zahraniční síť).

8. Podmínky provozu

Operátor/Poskyvatel odpovídá pouze za prvotní nastavení služeb v CWI aplikaci. Za veškerá další nastavení, změny cílů, podmínek směrování apod. a ochranu přístupových LOGINů a hesel proti zneužití odpovídá Smluvní partner.

Změnu u služby lze provést objednávkou u Poskytovatele (s využitím Změnové specifikace služeb) pouze u těch parametrů, které Smluvní partner nemá možnost změnit přímo v aplikaci CWI, tj.:

- změnu varianty služby ze SMART na EXPERT a vice versa,
- změnu ceníku (ze STANDARD na BIKRO a vice versa),
- změnu uživatele CWI (změna osoby, telefonního čísla nebo emailu pro přihlašování do aplikace, přidání nebo odebrání uživatele),
- změnu nastavení jazyka systémových hlásek (z angličtiny do češtiny nebo na dvojjazyčné a vice versa),
- objednat nahrání Smluvním partnerem definovaných hlásek

Veškeré ostatní úpravy nastavení již dříve zřízených služeb, přidání cílů, podmínek směrování apod., u kterých má Smluvní partner možnost sám provést změnu přímo v aplikaci CWI, jsou v případě poptání u Poskytovatele předmětem placené konzultace.

Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu



vypoved_24

Informace o účastníkovi

Příjmení, jméno/ název společnosti	RBP, zdravotní pojišťovna		
IČ	47673036	Referenční číslo plátce/OKU	
Ulice	Michálkovická	č.p./č.o.	967/108
Obec	Ostrava	PSČ	71000
Kraj	Moravskoslezský kraj		

Informace o stávajícím poskytovateli

Název a identifikace telekomunikačního provozovatele	O2 Czech Republic a.s. ; OpID: 202
Jiný název a identifikace telekomunikačního provozovatele	

Věc:

Účastník tímto žádá o ukončení smluvního vztahu s následným požadavkem přenesení čísel nebo číselných rozsahů k novému poskytovateli.

Smlouva o poskytování elektronických komunikací číslo _____ uzavřená dne _____ k následujícímu číslu/bloku čísel DDI.

Informace o telefonních číslech¹

Hlavní číslo	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 1	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 2	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 3	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
Číslo požadují přenést k poskytovateli	T-Mobile Czech Republic, a.s. VYBERTE podle cesty zřizování!		

Informace o bloku DDI¹

DDI rozsah začátek 1	+420	DDI rozsah konec 1	+420
DDI rozsah začátek 2	+420	DDI rozsah konec 2	+420
DDI rozsah začátek 3	+420	DDI rozsah konec 3	+420
Číslo požadují přenést k poskytovateli	T-Mobile Czech Republic, a.s. VYBERTE podle cesty zřizování!		

Požadované datum přenesení telefonních čísel²:

Žádám na uvedeném čísle/rozsahu o zrušení následující služby

Internetové připojení Digitální televize Hlasová služba

Důvod zrušení služby:

- Přenesení telefonního čísla / převod Služby k jinému poskytovateli
- Přenesení čísla
Identifikace objednávky u nového poskytovatele:
- Převod služby (Internetové připojení ADSL)
Identifikace objednávky u nového poskytovatele:

V _____ , _____ dne _____ Jméno, razítko a podpis


- 1) Pro každou objednávku přenesení čísla (tzn. pro každou jednotlivou přípojku) vyplňte samostatný formulář CAF! Do jednoho formuláře nelze sloučit telefonní čísla více telefonních přípojek!
- 2) Pro úspěšné přenesení telefonních čísel k požadovanému datu musí být splněny všechny podmínky pro přenesení čísla stanovené v příslušných ustanovení Obchodních podmínek přenesení čísla; je-li zřejmé, že podmínky pro přenesení čísla nebudou k požadovanému datu splněny, bude dohodnut nový termín přenesení telefonního čísla, který bude následně uveden v objednávce přenesení telefonního čísla podané stávajícímu poskytovateli (pro přenesení telefonního čísla je vždy platné pouze datum přenesení, které je uvedeno v objednávce podané stávajícímu poskytovateli)


V Praze, dne 4. 1. 2021

JUSTITIA CONSULTING PARTNERS, s.r.o.

Přátova 1219/3

110 00 Praha 1

k rukám: 

Uchazeč: **T-Mobile Czech Republic a.s.**,
IČO: 64949681, se sídlem Praha 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 148 00, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,
zastoupená 
(dále též „TMCZ“)

Zadavatel: **Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna**
se sídlem Ostrava, Michálkovická 967/108
710 00 Ostrava
IČ: 47673036

Objasnění předložených údajů a doplnění nabídky k veřejné zakázce

„Dodávka hlasových služeb“

I.

Společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 64949681, se sídlem Praha 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 148 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „TMCZ“) byla dne 29. 12. 2020 doručena žádost o objasnění předložených údajů a doplnění nabídky na veřejnou zakázku „Dodávka hlasových služeb“.

Ve stanovené lhůtě podává TMCZ zadavateli následující písemné objasnění ke své nabídce dle dotazů osoby zastupující zadavatele.

II.

Zadavatel v rámci své žádosti požádal uchazeče o objasnění následujících nejasností:

1: Na str. 14 nabídky, v příloze č. 8. jste doplnili tabulku:

*Celkem po odhadované úspoře na hlasové VPN volání v rámci firmy (MOBIL + FIX):	
---	--

*VPN volání v rámci podnikové sítě zdarma (Mobil/Fix, Fix/Mobil, Fix/Fix, Mobil/Mobil v rámci RBP)

Objasněte.

2. Na str. 15. nabídky, v příloze č. 9 jste doplnili:

Zelené číslo - ceník standard (1+1)

příchozí hovor z pevné sítě: 0,50 Kč

příchozí hovor z mobilní sítě: 2,4 Kč

Objasněte.

3. Na str 17. nabídky, v příloze č. 11 máte zvedenu nabídkovou cenu 3.053.997,30 Kč.

Celková nabídková cena							
Položka	Typ služby	jednotková cena za měsíc			celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Pravidelné měsíční poplatky	Hlasové služby Barevné linky SMS brána						
Hovorné (předpokládáný měsíční objem volání)	Hlasové služby						
Barevné linky RBP (předpokládáný měsíční objem volání)	Barevné linky						
SMS brána (předpokládáný měsíční objem odeslaných SMS)	SMS brána						
celkem		84833,26	21	102648,24	3053997,3	21	3695336,7

Součtem jednotlivých položek zadavatel došel k nabídkové ceně 3.222.086,40 Kč.

Položka	T-Mobile Czech Republic a.s. nabídka	T-Mobile Czech Republic a.s. kontrolní součet položek
Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb		
Přípojka HTS		
Přípojka ISDN2		
Přípojka ISDN30		
Provolba 100 č.		
celkem		
Pravidelné měsíční poplatky hlasových služeb		
Přípojka HTS		
Přípojka ISDN2		
Přípojka ISDN30		
Provolba 100 č.		
celkem		
Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek		
Zelená linka		
Bílá linka		
celkem		
Pravidelné měsíční poplatky barevných linek		
Zelená linka		
Bílá linka		
celkem		
Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv)		
SMS brána		
celkem		
Pravidelné měsíční poplatky SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv)		
SMS brána		
celkem		
Hovorné - předpokládaný měsíční objem odchozích hovorů		
cena celkem za 36 měsíců		
Pevná síť v ČR - místní volání		
Pevná síť v ČR - dálkové volání		
Mobilní síť v ČR		
Mezinárodní volání - pevná síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)		

Mezinárodní volání - mobil. síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	
Bílá linka 840 / 841 / 848	
Modrá linka 844	
Neveřejné sítě	
Informační linky (např. 1188)	
celkem	
Barevné linky RBP - předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů	
cena celkem za 36 měsíců	
Zelená linka	
Bílá linka	
celkem	
SMS brána (hromadné rozesílání SMS zpráv) - předpokládaný měsíční objem	
jednotková cena za měsíc	
SMS brána	
celkem	
	3 222 086,40 Kč

Objasněte.

K tomu uchazeč podává své následující vyjádření:

Ad 1) TMCZ při kalkulaci nabídkové ceny potřeboval provést pomocné výpočty, k čemuž si doplnil tabulku označenou zadavatelem v bodu 1) výzvy k vysvětlení nabídky. Administrativní chybou došlo k tomu, že TMCZ tuto tabulku před podáním nabídky neodstranil a nepromítl slevu do tabulky určené zadavatelem. TMCZ pro odstranění tohoto pochybení v příloze tohoto vysvětlení předkládá opravenou přílohu č. 8.

Ad 2) Jedná se o pomocný komentář TMCZ, administrativní chybou nebyl před podáním nabídky vymazán. TMCZ pro odstranění tohoto pochybení v příloze tohoto vysvětlení předkládá opravenou přílohu č. 9.

Ad3) Viz odpověď č. 1 výše – cenové údaje uvedené v příloze č. 11 byly v nabídce (na rozdíl od původních údajů uvedených v příloze č. 8 v Nabídce TMCZ – viz bod 1 výše) uvedeny jednoznačně a správně, tedy i celková nabídková cena 3.053.997,30 Kč bez DPH byla uvedena v nabídce správně, nemění se a nedochází tak k nepřipustné změně nabídky.

S odkazem na výše uvedené body uchazeč konstatuje, že taková úprava nabídky dle jeho názoru nepředstavuje nepřipustné doplnění nabídky ani podstatnou změnu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, jelikož shora popsání úpravy smlouvy jsou pouze

administrativním úkonem směřujícím k vyjasnění nejasných pasáží nabídky a nemohou tak měnit ekonomickou rovnováhu ve prospěch uchazeče, ani nemění nic na rozsahu, parametrech či celkové ceně předložené nabídky.

Pro odstranění pochybností a nejasností shrnutých zadavatelem v žádosti o písemné objasnění nabídky uchazeč v příloze pro případ potřeby zasílá aktualizovaný návrh příloh č. 8 a č. 9, kde byly uvedené administrativní chyby opraveny.

III.

Výše uvedené objasnění nabídky dle našeho názoru nepředstavuje nepřípustné doplnění nabídky ani podstatnou změnu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, jelikož toto objasnění nemůže měnit ekonomickou rovnováhu ve prospěch TMCZ, ani nemění nic na rozsahu, parametrech či celkové ceně předložené nabídky.

Závěrem TMCZ konstatuje, že pokud by zadavatel shledal jakoukoliv odpověď ze strany TCMZ z jakéhokoliv důvodu za nedostačující, je TMCZ připraven kdykoliv poskytnout zadavateli patřičnou součinnost při objasnění případných nejasností.

Věřím ve správné a nestranné posouzení dané věci a zůstávám s pozdravem.



Za T-Mobile Czech Republic a.s.

Příloha č. 8 obchodních podmínek: hovorné - hlasové služby

Hovorné - předpokládaný měsíční objem odchozích hovorů							
Směr volání	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Pevná síť v ČR - místní volání	250						
Pevná síť v ČR - dálkové volání	85						
Mobilní síť v ČR	260						
Mezinárodní volání - pevná síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	2						
Mezinárodní volání - mobil. síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	2						
Bílá linka 840 / 841 / 848	2						
Modrá linka 844	2						
Neveřejné sítě	15						
Informační linky (např. 1188)	1						
Celkem	619						

Příloha č. 9 obchodních podmínek: hovorné - barevné linky

Barevné linky RBP - předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů							
Barevné linky RBP	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			cena celkem za 36 měsíců		
		bez DPH	sazba DPH v %	s DPH	bez DPH	sazba DPH v %	s DPH
Zelená linka	415						
Bílá linka	3						
Celkem	418						

pozn. příchozí hovory u barevných linek jsou realizovány: 1. z mobilních GSM sítí: 91 %, 2. z pevných sítí (Fix): 9 %

** U služby Bílé číslo (Bílá linka) za přijatá volání nejsou účastníkovi účtovány žádné poplatky (mimo poplatky za přeměrování na mobilní číslo). Náklady za volání hradí plně volající.*