

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ICT

mezi uvedenými smluvními stranami

## **Zámek Dolní Životice, p.o.**

Zámecká 1, 747 56 Dolní Životice

IČ: 71197052, neplátce DPH

Spisová značka: Pr 966 vedená u Krajského soudu v Ostravě

**Pověřený statutár:** Ing. Aleš Šupina, ředitel organizace

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen objednatel)

a

## **Ing. David Losert**

Rolnická 1538/38, 747 05 Opava

IČ: 73935514, neplátce DPH

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Tel: xxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen zhotovitel)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a v souladu s ustanovením 2586 a násl. zákona. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu.

## **Článek I. Předmět smlouvy**

- 1) Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje objednateli na vlastní náklady a odpovědnost poskytovat služby (předmět smlouvy) v rámci správy, servisu počítačů a sítí, tzv. IT outsourcingu.

Účelem této smlouvy a očekávaným výsledkem činnosti zhotovitele je nezávadný chod software (dále SW) objednatel, jejich rozvoj, optimalizace a adaptace na nové podmínky a operativní odstraňování případných poruch a závad tak, aby nebyla narušena hlavní činnost objednatel, jakož i činnosti obslužné a související, kterými jsou zejména:

- a) zajištění bezpečného prostředí počítačové sítě organizace,
- b) má odpovědnost za správu všech síťových zařízení organizace, údržba a servis serveru na platformě Windows či jiných,
- c) zajišťuje denní zálohování dat na serveru organizace, v programu VEEM zakoupený organizací,
- d) zajišťuje správu a zabezpečení počítačových sítí a udržení bezpečnostní politiky, dle směrnice v organizaci „Bezpečnost ICT“, včetně softwarových a hardwarových auditů stavu PC a NB v organizaci,
- e) poskytuje technickou podporu uživatelům při využívání výpočetní techniky (hot-line),
- f) spravuje antivirové systémy na veškeré výpočetní technice a mobilních zařízeních. Provádí jejich instalace, kontroluje funkčnost aktualizací, kontroluje výstupy programů,
- g) provádí správu licencí – u programů MS Windows v doméně zamekdz.cz, upozorňuje na vypršení všech licencí 3 měsíce předem,
- h) správce ICT je nejvyšším administrátorem výpočetní techniky a disponuje plnými přístupovými oprávněními ke všem síťovým prvkům a používané výpočetní techniky,
- i) zajišťuje nastavení operačního systému v organizaci, aby uživatelé byli vyzváni ke změně hesla 1x ročně,
- j) vede provozní deník se záznamy všech klíčových událostí (bezpečnostní události, chyby zálohování, obnovy dat, aktualizace serveru, instalace softwarů, apod.), report z deníku je předkládán 2x ročně,
- k) zpracovává řízení rizik ICT, analýzu předkládá 1x ročně, ve III. Q. kalendářního roku,

- l) provádí prokazatelné školení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti informací 1x ročně, školení bude rozděleno na více skupin, ve spolupráci s vedením organizace.

Předmět smlouvy se nevztahuje na nutné opravy hardwaru a instalaci programů na lokálních stanicích, které budou v rámci záručních a pozáručních oprav zajištěny na náklad objednatele u dodavatelů počítačů.

## **Článek II. Doba a místo a způsob plnění**

- 1) Zhotovitel se zavazuje, že služby dle čl. I. této smlouvy bude průběžně vykonávat po celou dobu trvání této smlouvy.
- 2) Místem poskytování sjednaných služeb je sídlo objednatele, jakož i všechna jeho provozní střediska a ve vztahu k veškerému SW. Smluvní strany se dále dohodly, že tam, kde je to s ohledem na povahu sjednané služby obvyklé, vhodné a technicky možné, je zhotovitel oprávněn vykonávat služby pomocí vzdáleného přístupu, elektronickými prostředky na dálku.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude poskytovat sjednané služby **od 1.2.2021**.

## **Článek III. Cena služby**

- 1) Fakturace bude prováděna formou měsíční platby za služby dle článku I., za tyto úkony je smluvní **paušál ve výši xxxxxxxxx Kč / kalendářní měsíc**.
- 2) Smluvní strany se dohodly na fixaci měsíčního paušálu na 3 roky.
- 3) Dále se stanovuje cena, kdy zhotovitel po dohodě může provádět opravu hardwaru, instalaci programů na opravovaných nebo nových lokálních zařízeních, avšak pouze po písemné komunikaci a uvedením rozsahu prací předem. **Za tyto služby navíc náleží zhotoviteli odměna ve výši xxxx Kč/hod.** Sjednaná odměna je pouze za práci, v případě že je k provedení úkolů nutné zakoupit nebo použít jakýchkoliv doplňků (např.: konektory, kabely, cd, speciální nářadí atd.) je povinen zhotovitel objednatele neprodleně informovat. Objednatel na doporučení zajistí na své náklady potřebné vybavení tak, aby to nebránilo výkonu servisních prací k zajištění smluvené práce.

## **Článek IV. Platební podmínky**

- 1) Odměnu za poskytnuté služby zhotovitel objednateli účtuje za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu. Faktura bude splatná do 14 dnů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu. Pokud bude zhotovitel účtovat za služby navíc (č. III, odst. 2), požaduje objednatel jako **součást faktury přehled provedených prací, s uvedením konkrétního jména pracovníka, případně oddělení, včetně časového rozsahu prací**. Bez této informace není faktura úplná a objednatel je oprávněn ji vrátit k doplnění.
- 2) Nebude-li možné z důvodu vyšší moci (vis maior) provádět službu ve sjednaném rozsahu, nepovažuje se toto za porušení smlouvy žádnou ze stran a strany smlouvy se dohodnou na novém termínu poskytnutí služby.
- 3) Úhrada ceny služby je provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.

## **Článek V. Podmínky poskytování služeb**

### **Povinnosti zhotovitele**

- 1) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s poskytováním sjednané služby dozvěděl, zejména pak údaje o přístupových kódech, heslech a jiných prostředcích zabezpečení, které od objednatele obdržel, nebo svou činností zjistil (Dohoda o zpracování osobních údajů - příloha č. 1).

### **Povinnosti objednatele**

- 1) Umožnit zhotoviteli přístup ke všem počítačům dle potřeby, na základě bezpečnostního hesla nebo pinu.
- 2) Poskytnout zhotoviteli potřebnou dokumentaci a instalační média vztahující se k lokálním počítačům a kontakty na osoby na střediscích, které zde poskytnou součinnost.
- 3) Uhradit faktury zhotovitele v termínu splatnosti.

### **Další podmínky**

- 1) Smluvní strany jsou si vědomy, že pro řádné provádění smluvené činnosti zhotovitelem je nezbytná součinnost obou smluvních stran. Zejména vyžaduje včasnou a řádnou přípravu a předávání relevantních podkladů a požadavků objednatele a informací a prováděných nebo provedených službách a jejich očekávaných výsledcích od zhotovitele. Smluvní strany jsou k takové součinnosti povinny.
- 2) Bude-li výkon sjednané služby vyžadovat omezení nebo dočasné ukončení činnosti výpočetní techniky objednatele, zavazuje se zhotovitel informovat o této skutečnosti objednatele alespoň dva pracovní dny předem.
- 3) V případě poruchy, výpadku či jiném neočekávaném omezení či výpadku činnosti software a serveru (dále jen „porucha“), se zavazuje zhotovitel zahájit činnost k odstranění takové poruchy nejpozději do 8 hodin od nahlášení a dojde-li k nahlášení v pracovní dny po 16:00 hod. nebo ve dny pracovního klidu, pak nejpozději nejbližší následující pracovní den do 10:00 hod.

## **Článek VI. Záruky a reklamace**

- 1) Zhotovitel poskytuje na služby záruku v délce trvání 6 měsíců (záruka se nevztahuje na SW a HW třetích stran).
- 2) Podmínkou pro uplatnění odpovědnosti za vady díla v rámci záruční doby je písemné oznámení objednateli o uplatnění reklamace s výčtem reklamovaných vad v záruční době. Jde-li o reklamaci oprávněnou, odstraní zhotovitel vady bez zbytečného odkladu na své náklady.

## **Článek VII. Smluvní sankce**

- 1) Pro případ prodlení s úhradou faktury nebo její části v dohodnutých termínech uhradí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení. Prodlení s úhradou faktury delší než 30 dnů je klasifikováno jako podstatné porušení smlouvy.
- 2) Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu za prodlení s předáním řádně zhotoveného díla ve výši 0,05% denně z hodnoty celého díla. Prodlení s dodáním díla delší než 30 dnů je považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 3) Nedohodnou-li strany něco jiného, zaplacením smluvních pokut dohodnutých v této smlouvě se neruší povinnost strany povinné závazek splnit, ani právo strany oprávněné vedle smluvní pokuty požadovat i náhradu škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu v plné výši.
- 4) Vypočtenou smluvní pokutu, na kterou vznikne objednateli nárok, je objednatel oprávněn započíst proti doplatku ceny díla fakturované zhotovitelem.

## **Článek VIII. Ukončení smlouvy**

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou podepsanou odpovědnými zástupci smluvních stran a to s účinností ke dni, jež bude v této dohodě uveden.
- 3) Tuto smlouvu je možné ukončit výpovědí kterékoli ze smluvních stran i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tři měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 4) Tuto smlouvu je možno ukončit i odstoupením od této smlouvy z důvodů podstatného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy, kdy tyto důvody jsou specifikovány v odst. 5 tohoto článku smlouvy.
- 5) V případě, že jedna ze stran podstatně poruší povinnosti z této smlouvy vyplývající, může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení rozumí zejména:
  - a) prodlení objednatele s úhradou faktur o více než 30 dnů,
  - b) porušení sjednané povinnosti mlčenlivosti zhotovitelem,
  - c) neodůvodněné přerušování či omezení poskytování sjednaných služeb na dobu delší než tři dny po sobě jsoucí, nebo tři dny v souhrnu za období 6 měsíců po sobě jsoucích,
  - d) prodlení zhotovitele s nástupem na odstranění poruchy (čl. V. odst. další podmínky) delší než tři dny.

Chce-li některá ze stran odstoupit od této smlouvy na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který ji k odstoupení opravňuje.

## **Článek IX. Závěrečná ujednání**

- 1) Změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků, které budou platné jen, budou-li potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Výslovně se jedná, že jiná forma změny smlouvy je nepřijatelná. Za dodatek ve smyslu tohoto článku se nepovažuje zápis s jednání či jiný písemně zachycený obsah jednání obou stran, byť jsou na něm umístěny podpisy obou účastníků, není-li výslovně označen jako dodatek ke smlouvě.
- 2) Otázky touto smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb.
- 3) Tato smlouva je vytvořena ve dvou vyhotoveních s povahou originálu, po dvou pro každou smluvní stranu.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a s tímto uveřejněním souhlasí. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace.

Příloha č. 1: Dohoda o zpracování osobních údajů

V Dolních Životicích dne 26.01.2021

.....  
za objednatele  
Ing. Aleš Šupina  
(razítko a podpis)

.....  
za zhotovitele  
Ing. David Losert  
(razítko a podpis)