**Smlouva**

o správě výpočetní techniky

**Střední lesnická škola Žlutice, příspěvková organizace**

Žižkov 345, 364 52 Žlutice

IČO 49754050

Zastoupena: Ing. Bc. Radka Stolariková, Ph.D., ředitelka školy

Bankovní spojení: ČSOB a.s., Karlovy vary

Číslo účtu: 101 286 124/0300

(dále jen „**objednatel**“)

a

**Tomáš Souček**

Lipová 499, 364 52 Žlutice

IČO 72243872

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 1387567013/0800

(dále jen „**zhotovitel“)**

**Předmět smlouvy**

Objednatel si objednává u zhotovitele služby spojené s údržbou a zajištěním chodu výpočetní techniky, podpory uživatelů, správy sítě, včetně pomoci se zajištěním nákupu nové IT podle jeho pokynů, specifik a potřeb.

Zhotovitel prohlašuje, že je subjektem způsobilým k poskytování výše uvedených služeb a činností s tímto spojených na základě platných živnostenských oprávnění, což dokládá aktuálním výpisem z obchodního rejstříku.

**Činnost zhotovitele**

Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu nutném k zajištění předmětu této smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje zprovoznit a udržovat v provozu vyhrazené počítače objednavatele. Licence softwarových produktů si zajistí objednavatel. Zhotovitel se zavazuje nainstalovaný software trvale aktualizovat dle vydávaných oprav jednotlivých výrobců. V případě dodání nových verzí objednavatelem, tyto nainstalovat v harmonogramu doplněném s objednavatelem.

Zhotovitel bude provádět servis tak, aby docházelo k minimálnímu omezení práce uživatelů.

Zhotovitel zajistí ochranu poskytnutého přístupového kanálu pro vzdálený přístup tak, aby nemohlo dojít k jeho zneužití třetí osobou. K tomu zaváže i všechny své zaměstnance.

Zhotovitel bude provádět potřebnou údržbu pracovních stanic a periferií včetně nainstalovaného programového vybavení.

Zhotovitel bude provádět telefonickou, emailovou podporu uživatelů dle požadavků objednavatele.

Zhotovitel bude objednateli poskytovat informace o novinkách v oblasti informačních technologií, které by mohli zefektivnit práci uživatelů a případně zajišťovat jejich nasazení.

Zhotovitel bude zaměstnavateli poskytovat poradenství, případně zastupování vůči třetím stranám, při rozvoji systému nebo implementaci softwarů a řešení třetích stran.

3.

**Rozsah poskytovaných služeb**

**Poskytovatel je povinen provádět pravidelnou údržbu týkají se výpočetní techniky objednavatele, zahrnující tyto úkony:**

Kontrola a údržba počítačové sítě:

kontrola pevných disků,

kontrola zálohování systému, databází a souborů,

kontrola nastavení síťového operačního systému – nastavení přístupových práv, tiskových front,

kontrola a reinstalace klient/server aplikací,

proměření a kontrola počítačových rozvodů,

nastavení adresářové struktury

Kontrola a údržba serverů:

kontrola pevných disků,

kontrola zálohování systému, databází a souborů,

prevence výpadku systému

Kontrola, údržba a připojení na síť Internet:

nastavení ochrany systému,

spolupráce s poskytovatelem internetových služeb

Kontrola a správa emailového serveru:

kontrola poštovního serveru,

nastavení přístupových práv

**Poskytovatel je povinen provádět incidenční údržbu týkající se výpočetní techniky objednavatele**

Řešení poruch zahrnuje tyto následující úkony a služby:

Vzdálený přístup/podpora do všech PC a serverů – pracovník, u kterého bude vzdálený přístup/podpora proveden bude poté neprodleně o tomto zásahu informován

Profylaxe techniky dle domluveného harmonogramu

Spolupráce s programátorským týmem systému GORDIC, ŠKOLA ONLINE, STRAVA CZ a dalších programů a IT služeb využívaných objednatelem

Ve spolupráci s poskytovatelem internetového připojení a poskytovatelem kopírovacích služeb, řešení problémů souvisejících s těmito službami

Dodávka náhradních komponentů, souvisejících s opravou a údržbou výpočetní techniky, bude vždy odsouhlasen objednavatelem před započetím prací, včetně ceny náhradních komponentů, a bude fakturována dle skutečného čerpání

Drobná zaškolení obsluhy výpočetní techniky objednatele

**Provozovny objednatele**

* Žižkov 345, 364 52 Žlutice

4.

**Cena poskytovaných služeb**

Měsíční poplatky za služby specifikované v bodě 3 jsou stanoveny na souhrnnou částku 8 100 Kč za měsíc.

Cena zahrnuje 20 odpracovaných servisních hodin jako rezervované hodiny na měsíc, které budou čerpány na pravidelnou údržbu, incidenční údržbu. Servisní hodiny nejsou přenositelné do dalšího období.

Veškeré další práce nad rámec těchto hodin budou fakturovány sazbou 450,- Kč za 1 hod. bez DPH.

Ceny jsou uvedeny bez DPH a jsou platné na základě zhotovitelem objednateli řádně vystavené faktury.

Při nedodržení splatnosti faktury je dodavatel oprávněn pozastavit servisní zásah nebo plnění této smlouvy.

5.

**Další povinnosti objednatele a zhotovitele**

Objednatel se zavazuje, že předá zhotoviteli podklady, dokumentaci jakož i jiné informace a materiály nezbytné k řádnému plnění předmětu této smlouvy.

Objednatel se dále zavazuje za účelem řádného plnění předmětu této smlouvy umožnit zhotoviteli přístup do svých kancelářských a jiných prostor a plnění předmětu této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje neomezovat běžnou činnost objednatele nebo ji omezovat jen v nezbytně nutné míře.

Zhotovitel je povinen plnit předmět smlouvy sám. Pokud by vzhledem k povaze zamýšleného poradenského nebo servisního úkonu bylo třeba přizvat třetí osobu, je třeba předchozího souhlasu objednatele.

Veškeré skutečnosti související s činností objednatele, s nimiž přijde zhotoviteli při plnění předmětu této smlouvy do styku, mají důvěrnou povahu. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech výše uvedených skutečnostech. Povinnost mlčenlivosti nezaniká ani po ukončení této smlouvy.

Dodavatel nebude řešit záruční opravy zařízení, které nedodal, nicméně může, po dohodě s objednatele, provést jejich placenou opravu.

6.

**Hlášení závad**

Hlášení závad a objednávky servisu (oboje dále jen „požadavky“) provádí objednatel na tel. (+420) 723 976 234, nebo ideálně emailem na tomassoucek@mujmail.cz.

Požadavky jsou oprávněni vznášet pověření zaměstnanci objednatele:

Ing. Bc. Radka Stolariková, Ph.D.

Ing. Kateřina Jurisová

7.

**Doba trvání smlouvy**

Tato smlouva je sjednána na dobu určitou do 31. 12. 2021.

Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dotčené smluvní straně.

8.

**Závěrečná ustanovení**

Jakékoliv změny této smlouvy smí být učiněny pouze s písemným souhlasem obou stran.

Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, u nichž po jednom obdrží po podpisu každá smluvní strana.

Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v Registru smluv provede objednatel.

Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Žlutice 4. 1. 2021 Žlutice 4.1.2021

………………………………. ………………………………...

Ing. Bc. Radka Stolariková, Ph.D. Tomáš Souček

ředitelka školy