

Dodatek č. 2

ke smlouvě ev. č. 0149/2011/MJ ze dne 31. 1. 2011 ve znění dodatku č. 1 ev. č. 0149D1/2016/MJ ze dne 20. 12. 2016 o dodávce médií a poskytování služeb spojených s nájmem nebytových prostor (dále jen „Smlouva“)

Obchodní firma: CREAM Real Estate, s.r.o.

se sídlem: Nuselská 262/34, Nusle, 14000 Praha 4

IČ: 277 90 380

DIČ: CZ27790380

zastoupena: [redacted] jednatel

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 136679

(dále jen „Dodavatel“)

Subjekt: Statutární město Ostrava

se sídlem: Prokešovo náměstí 1803/8, Ostrava, 70200

IČ: 00845451

DIČ: CZ00845451

zastoupen: [redacted] m, náměstkem primátora

(dále jen „Odběratel“)

Společně Dodavatel a Odběratel jako „Smluvní strany“

I.

Smluvní strany mají vzájemně uzavřenu Smlouvu jejímž předmětem je závazek Dodavatele zabezpečovat pro Odběratele řádnou dodávku médií a služeb související s nájemní vztahem založeným smlouvou o nájmu nebytových prostor (číslo smlouvy nájemce 1362/2006/MJ) ze dne 1. 7. 2006, uzavřenou mezi společnostmi CREAM SICAV, a.s., IČO: 285 45 320, a Odběratelem ve znění pozdějších dodatků, jejímž předmětem jsou nebytové prostory v nemovitosti zapsané v katastru nemovitostí u Katastrálního úřadu pro Moravskoslezský, na LV č. 6713, pro obec Ostrava, v k. ú. Moravská Ostrava, pozemku parc. č. 907/3, jehož součástí je stavba: Moravská Ostrava č. p. 635 obč. vyb. Objekt se nachází na adrese 30. dubna 635, Ostrava 70200.

II.

Výše uvedené smluvní strany se dohodly na změně Smlouvy a to takto:

Smlouva se doplňuje o nový čl. VIII s tímto textem:

VIII.

Klientský portál a Zákaznické centrum

- a) Dodavatel zřizuje pro své obchodní partnery **Klientský portál**, který je přístupný na [redacted] a **Zákaznické centrum** – kontaktní údaje telefon [redacted], email [redacted] jako hlavní a jediný komunikační kanál mezi Dodavatelem a Odběratelem v záležitostech uvedených v tomto odstavci.

Klientský portál a Zákaznické centrum tedy slouží:

- pro zadávání veškerých technických požadavků na opravy a údržbu předmětu smlouvy
- pro zadávání požadavků na úpravu smluvního vztahu
- jako přehled o platební historii
- jako přehled o řešení Vašich požadavků spojených se smluvním vztahem
- pro řešení veškerých dalších provozních záležitostí
- veškeré výše uvedené se týká jak požadavků spojených s touto smlouvou, tak požadavků spojených s nájemní smlouvou, ke které se tato smlouva váže (Klientský portál a Zákaznické centrum se tak zřizuje ve spolupráci s pronajímatelem/vlastníkem nebytových prostor, ke kterým se tato smlouva váže)

b) Aktivace účtu v Klientském portálu proběhne po podpisu Smlouvy či dodatku, kdy operátor Zákaznického centra kontaktuje odběratele a společně aktivují přístup na Klientský portál.

Současně proběhne případně založení dalších uživatelských účtů dle požadavku odběratele včetně zaškolení všech aktivovaných osob.

Standard řešení požadavků (jak normálního, tak i havárie) je uveden v manuálu Klientského portálu.

c) Odběratel je povinen pro efektivní řešení veškerých požadavků uvedených v tomto článku využívat Klientský portál nebo Zákaznické centrum. **V případě využití jiných běžných komunikačních prostředků jako je e-mail, běžné telefonní linky a jiné, Dodavatel negarantuje kvalitní, rychlé a efektivní řešení požadavků Odběratele.**

d) Odběratel dále bere na vědomí, že Klientský portál ani Zákaznické centrum neslouží pro řešení právních záležitostí týkajících se smluvního vztahu, jako je uzavírání dodatků, uzavírání smluv, pro ukončování či jiné změny smluvního vztahu, pro řešení nároků týkajících se náhrady škody, slevy a dalších právních požadavků spojených se smluvními vztahy. Pro řešení těchto záležitostí platí pravidla pro doručování uvedené v příslušných ustanoveních této smlouvy. Veškeré úkony ze strany Dodavatele v těchto záležitostech musí být učiněny v písemné formě statutárními zástupci Dodavatele, aby je bylo možné považovat za závazné.

e) Odběratel souhlasí s podmínkami užívání Klientského portálu a Zákaznického centra a zároveň se zavazuje 1 x kvartálně a vždy po vyřešení požadavků vyplnit dotazník spokojenosti s užíváním Klientského portálu a Zákaznického centra, který bude sloužit pro zkvalitnění poskytovaných služeb. Pokud se nájemce k některému z požadavků, který již byl z naší strany řešený a čeká na vyjádření nájemce, nevyjádří do 3 pracovních dnů, považujeme požadavek za vyřešený.

Stávající čl. VIII. Smlouvy se nově označuje jako čl. IX. Smlouvy.

III.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma stranami a účinnosti dnem 1. 2. 2021.

V ostatních ujednáních se Smlouva nemění.

Smluvní strany se dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.

Dodatek č. 2 je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, z nichž Dodavatel obdrží tři vyhotovení a Odběratel obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek č. 2 před jeho podpisem přečetly a že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

IV.

Doložka platnosti právního jednání podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

O uzavření tohoto dodatku č. 2 na straně Odběratele rozhodla rada města dne 12. 1. 2021 svým usnesením č. 05662/RM1822/84

V dne 27 -01- 2021

V Ostravě dne 15 -01- 2021



CREAM Real Estate, s.r.o.
Nuselská 262/34
140 00 Praha 4, Nusle
IČ: 277 90 380

za Dodavatele

....., MBA
jednatel



za Odběratele

.....
naměstek primátora



