



SMLOUVA O DÍLO

č. PCH 1055-1/20

I. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel: **Česká republika – Státní veterinární správa**
se sídlem Slezská 100/7, Vinohrady, 120 00 Praha 2
zastoupený ústředním ředitelem [REDACTED]
IČO: 00018562
DIČ: neplátce DPH
Bank. spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen „objednatel“)
- 1.2. Zhotovitel: **PC HELP, a.s.**
se sídlem Samešova 1144, Nové Dvory, 674 01 Třebíč
zastoupený statutárním ředitelem [REDACTED]
IČO: 60748516
DIČ: CZ60748516
Bank. spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
zapsán v OR pod spisovou značkou B 1584 vedenou u Krajského soudu
v Brně
(dále jen „zhotovitel“)

II. Vymezení pojmů

- 2.1. Nevyžaduje-li kontext jinak, budou mít níže uvedené pojmy v této smlouvě následující význam:
Softwarové dílo je soubor počítačových programů, postupů, související dokumentace a dalších součástí, určený pro dodání objednateli podle této smlouvy.
Implementace znamená instalaci softwarového díla u objednatele, jeho nastavení a uvedení do provozu, integraci s ostatními programovými systémy objednatele, provedení migrace dat, školení uživatelů a další obdobné práce.

III. Předmět smlouvy

- 3.1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provést pro objednatele dodávku a implementaci e-learningového portálu včetně nastavbových modulů Periodické aktivity, Notifikace, Organizační struktura a Manažerské reporty.
E-learningový portál bude vytvořen na bázi produktu LMS Moodle, který je softwarovým dílem ve smyslu definice uvedené v odst. 2.1 této smlouvy. Parametry implementace e-learningového portálu jsou podrobně specifikovány v příloze 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.2. Zhotovitel dále na základě této smlouvy poskytuje objednateli k užití elektronická školení vycházející z aktuálně platné a účinné právní úpravy vytvořená společností GComp, spol. s r.o., se sídlem Elišky Peškové 469/6, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO 64942783, podrobně specifikovaná v příloze 3 této smlouvy.
Elektronická školení jsou softwarovými díly ve smyslu definice uvedené v odst. 2.1 této smlouvy.
- 3.3. Objednatel se na základě této smlouvy zavazuje uhradit zhotoviteli sjednanou cenu za podmínek stanovených v této smlouvě.

IV. Rozsah poskytovaných oprávnění

- 4.1. LMS Moodle je objednateli poskytován zdarma jako Open Source software, spadající pod obecnou veřejnou licenci GNU (GNU General Public Licence). Podrobnější informace o GNU licenci lze získat např. na internetových stránkách <http://gnu.cz>, příp. <http://www.gnu.org>.
- 4.2. LMS Moodle je chráněn autorskými právy, ale objednatel jej může volně kopírovat, používat i upravovat za předpokladu dodržení následujících zásad:
- zdrojový kód je volně poskytován ostatním;
 - nejsou měněny ani odstraňovány původní údaje o licencích a autorských právech;
 - stejné licenční podmínky jsou uplatňovány i u jakýchkoli odvozených produktů.
- 4.3. Nadstavbové moduly Periodické aktivity, Notifikace, Organizační struktura a Manažerské reporty jsou autorskými díly chráněnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, a mezinárodními úmluvami. Veškerá majetková práva k nim vykonává zhotovitel. Objednatel je oprávněn užívat nadstavbové moduly po neomezenou dobu pro vlastní potřebu a plnění vlastních úkolů včetně plnění zakázek pro třetí osoby. Objednatel je oprávněn umožnit užívání a poskytnout přístup k nadstavbovým modulům svým zaměstnancům, externím spolupracovníkům, smluvním partnerům i dalším pověřeným osobám, avšak výhradně k plnění úkolů a potřeb objednatele. Objednatel není bez písemného souhlasu zhotovitele oprávněn zejména jakýmkoli způsobem nadstavbové moduly upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout je do jiného softwarového produktu a šířit produkty takto vzniklé; udělovat jiným právnickým či fyzickým osobám oprávnění k výkonu práva nadstavbové moduly užít; rozšiřovat jejich kopie, případně pronajímat nebo půjčovat jejich kopie jiným právnickým či fyzickým osobám.
- 4.4. Elektronická školení jsou autorskými díly chráněnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, a mezinárodními úmluvami. Veškerá majetková práva k elektronickým školením vykonává společnost GComp, spol. s r.o. Zhotovitel poskytuje objednateli podlicenci k elektronickým školením, a to v následujícím rozsahu:
- zhotovitel poskytuje objednateli nevýhradní oprávnění k užití (podlicenci) elektronických školení, a to pouze pro vlastní potřebu objednatele;
 - podlicence se poskytuje pro nejvýše 1500 uživatelů s tolerancí + 7 %;
 - podlicence se poskytuje na dobu určitou jednoho kalendářního roku ode dne konečné přejímky e-learningového portálu v souladu s odst. 5.9 této smlouvy;
 - objednatel není bez písemného souhlasu zhotovitele oprávněn zejména jakýmkoli způsobem elektronická školení upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout je do jiného softwarového produktu a šířit produkty takto vzniklé, udělovat jiným právnickým či fyzickým osobám oprávnění k výkonu práva elektronická školení užít; rozšiřovat jejich kopie, případně pronajímat nebo půjčovat jejich kopie jiným právnickým či fyzickým osobám.

Zhotovitel prohlašuje, že je na základě smluvního vztahu se společností GComp, spol. s r.o., plně oprávněn poskytnout objednateli podlicenci k elektronickým školením ve výše uvedeném rozsahu. Odměna za poskytnutí této licence je stanovena v čl. VIII. této smlouvy. Objednatel je oprávněn užívat předmětná školení bez jakýchkoli dodatečných nákladů na straně objednatele.

V. Termíny a způsoby plnění předmětu smlouvy

- 5.1. Implementace e-learningového portálu zahrnuje:
- instalaci LMS Moodle 3.10 na server objednatele;
 - základní nastavení portálu v souladu se zásadami uvedenými v příloze 1 této smlouvy;
 - instalaci a nastavení nadstavbových modulů Periodické aktivity, Notifikace, Organizační struktura a Manažerské reporty;
 - školení obsluhy v rozsahu uvedeném v příloze 1 této smlouvy;
 - nasazení elektronických školení na e-learningový portál;
 - asistenci při spuštění elektronických školení do ostrého provozu;
 - práce spojené s řízením implementačního projektu.

- 5.2. Nutným předpokladem pro instalaci LMS Moodle na server objednatele je zřízení účtu pro vzdálený přístup zhotovitele, například prostřednictvím RDP nebo protokolů SSH, SFTP, vybaveného potřebnými právy pro instalaci.
- 5.3. Objednatel připraví na svém serveru prostředí pro provozování LMS Moodle. Připravenost provozního prostředí v tomto případě znamená, že jsou splněny následující podmínky:
- Na serveru objednatele je v provozu webový server (nejlépe Apache 2.2 nebo vyšší, v úvahu přichází rovněž Microsoft IIS 7 nebo vyšší).
 - Na serveru objednatele je v provozu databázový server (MariaDB 10.2.29, MySQL 5.7 nebo vyšší, PostgreSQL 9.6 nebo vyšší nebo MS SQL 2012 nebo novější).
 - Na serveru objednatele je v provozu skriptovací programovací jazyk PHP 7.2 nebo vyšší. Memory limit minimálně 512MB a více.
- 5.4. Pokud objednatel nezajistí provozní podmínky dle odst. 5.3, vytvoří si zhotovitel provozní prostředí pro provozování LMS Moodle vlastními silami s využitím bezplatných softwarových prostředků. Objednatel výslovně uznává, že v takovém případě nenese zhotovitel odpovědnost za případné potíže při provozování jiných aplikací v takto vytvořeném provozním prostředí.
- 5.5. Objednatel se zavazuje, že po dobu instalace zajistí přítomnost nebo alespoň snadnou dostupnost svého pracovníka, s nímž bude možné řešit operativní systémové požadavky (poskytnutí přístupových práv pro účely instalace, připojení k poštovnímu SMTP serveru, zajištění periodického spouštění vybraných skriptů apod.).
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že budou při realizaci předmětu smlouvy postupovat podle následujícího harmonogramu:

Objednatel	Zhotovitel	Nejzazší termín
Zřízení účtu pro vzdálenou instalaci na server objednatele dle odst. 5.2.		31. 12. 2020
	Instalace LMS Moodle a základní nastavení portálu, instalace modulů	8. 1. 2021
	Nasazení elektronických školení do LMS Moodle	8. 1. 2021
Školení obsluhy	Školení obsluhy	20. 1. 2021
	Asistence při spuštění elektronických kurzů	27. 1. 2021

- 5.7. Zhotovitel se zavazuje provést implementaci a předat e-learningový portál objednateli do ověřovacího provozu nejpozději do

27. 1. 2021.

Závazek zhotovitele splnit termín uvedený v tomto odstavci platí za předpokladu, že objednatel dodrží termíny svých kroků realizačního projektu dle harmonogramu uvedeného v odst. 5.6. Dostane-li se objednatel do prodlení s ukončením kteréhokoli svého kroku, prodlužují se termíny následných kroků zhotovitele o dobu prodlení.

Konkrétní termíny dílčích kroků implementace vždy dohodne manažer projektu implementace na straně zhotovitele s manažerem projektu na straně objednatele.

- 5.8. Pokud se v průběhu implementace vyskytnou na straně objednatele nebo zhotovitele objektivní skutečnosti, které zabrání splnění plánovaného harmonogramu implementace, budou se smluvní strany o těchto skutečnostech informovat bez zbytečného odkladu. Manažer projektu na straně zhotovitele navrhne v takovém případě nový harmonogram, který odsouhlasí s manažerem projektu na straně objednatele. Případné spory řeší statutární zástupci obou smluvních stran, případně jimi ustanovené odpovědné osoby.
- 5.9. Objednatel se zavazuje provést po ukončení implementace přijímací testy předmětu smlouvy a nejpozději do 14 dnů od jeho předání do ověřovacího provozu buď vznést písemně připomínky, nebo předmět smlouvy převzít. Dokladem o konečné přijímce předmětu smlouvy bude přijímací protokol potvrzený oběma smluvními stranami.

- 5.10. Přijímací testy budou zaměřeny na ověření, zda jsou splněna následující akceptační kritéria:
- E-learningový portál je nainstalován na serveru objednatele, zprovozněn a nastaven v souladu se specifikací uvedenou v příloze 1 této smlouvy.
 - V e-learningovém portálu jsou nasazena všechna elektronická školení podle této smlouvy a jsou funkční.
 - Bylo provedeno školení obsluhy.
 - Byly provedeny všechny práce, které jsou součástí implementace v souladu s odst. 5.1 této smlouvy.
- 5.11. Případné nedostatky zjištěné v průběhu ověřovacího provozu bude objednatel klasifikovat na (K)ritické, (P)odstatné a (N)epodstatné:
- (K)ritické jsou takové nedostatky, které znemožňují užívání e-learningového portálu nebo jeho části, případně způsobují vážné provozní problémy.
 - (P)odstatné jsou takové nedostatky, které sice způsobují problémy při užívání e-learningového portálu nebo jeho části, ale umožňují provoz, který nemá vliv na kvalitu dat a výsledky zpracování. Provozní problémy lze přitom dočasně řešit organizačními opatřeními nebo náhradním postupem.
 - (N)epodstatné jsou takové nedostatky, které nejsou považovány za nedostatky kategorie K ani kategorie P.
- Manažer projektu na straně zhotovitele závažnost nedostatků prověří a odsouhlasí s manažerem projektu na straně objednatele jejich oprávněnost a prioritu odstranění. Případné spory řeší statutární zástupci obou smluvních stran, případně jimi ustanovené odpovědné osoby.
- 5.12. V případě výskytu nedostatků kategorie K nebo P nemusí objednatel předmět smlouvy převzít a je oprávněn požadovat jejich odstranění v dohodnutém termínu. V případě výskytu nedostatků kategorie N objednatel předmět smlouvy převezme, přičemž v přijímacím protokolu bude uveden seznam těchto nedostatků s dohodnutými termíny jejich odstranění.

VI. Závazky objednatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při realizaci předmětu smlouvy potřebnou součinnost.

VII. Závazky zhotovitele

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude řádně, včas a s odbornou péčí plnit úkoly vyplývající z této smlouvy.
- 7.2. V případě prodlení zhotovitele s provedením implementace a předáním e-learningového portálu objednateli k ověření oproti aktuálnímu schválenému harmonogramu, nebo v případě prodlení zhotovitele s odstraněním nedostatků kategorie K nebo P v dohodnutém termínu ve smyslu odst. 5.11 a 5.12 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. Právo objednatele na náhradu újmy v plné výši tím není dotčeno.

VIII. Ceny a platební podmínky

- 8.1. Ceny dílčích částí předmětu smlouvy (bez DPH) jsou stanoveny dohodou následovně:
- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Licence k LMS Moodle | 0,- Kč |
| Licence k nadstavbovému modulu Periodické aktivity | 25.000,- Kč |
| Licence k nadstavbovému modulu Notifikace | 25.000,- Kč |
| Licence k nadstavbovému modulu Organizační struktura | 12.000,- Kč |
| Licence k nadstavbovému modulu Manažerské reporty | 35.000,- Kč |
| Instalace a nastavení e-learningového portálu LMS Moodle včetně nadstavbových modulů | 35.000,- Kč |
| Podlicence k elektronickým školením | 49.900,- Kč |
| Školení obsluhy | 10.000,- Kč |

Řízení projektu

10.000,- Kč

8.2. Celková smluvní cena předmětu smlouvy bez DPH je součtem částek uvedených v odst. 8.1 a činí

201.900,- Kč

(slovy dvěstějedentiscdevětsetkorunčeských).

Tato smluvní cena bude zhotovitelem vyúčtována fakturou, kterou je zhotovitel oprávněn vystavit poté, co objednatel potvrdí podpisem písemného přijímacího protokolu řádné provedení konečné přijímky předmětu smlouvy objednatelem v souladu se zněním odstavce 5.8 této smlouvy.

8.3. Vyúčtování bude provedeno fakturou splatnou do 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. K ceně bez DPH bude účtována daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné v daném období. Přílohu faktury musí tvořit kopie objednatelem potvrzeného písemného přijímacího protokolu.

8.4. V případě prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % dlužné částky za každý kalendářní den prodlení. Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o prodlení s úhradou faktury.

IX. Doba trvání smlouvy

9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do dne, kdy uplyne jeden kalendářní rok ode dne konečné přijímky předmětu této smlouvy v souladu s odst. 5.9 této smlouvy.

9.2. Zhotovitel může od této smlouvy o dílo odstoupit z důvodů stanovených v právních předpisech a dále při hrubém porušení smluvních podmínek, zejména

a) jestliže objednatel užívá předmět smlouvy nad rámec práv poskytnutých v této smlouvě a objednatel porušení své povinnosti neodstraní ani do 5 pracovních dnů ode dne, kdy mu bude doručena písemná výzva zhotovitele;

b) jestliže objednatel nezplatí sjednanou cenu předmětu plnění nebo jeho jednotlivých částí do 3 měsíců po uplynutí termínu splatnosti podle této smlouvy;

9.3. Objednatel může od této smlouvy o dílo odstoupit z důvodů stanovených v právních předpisech a dále při hrubém porušení smluvních podmínek, zejména

a) v případě prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, likvidace a všeobecně při ukončení činnosti zhotovitele;

b) v případě prodlení zhotovitele se splněním kteréhokoli z aktuálně dohodnutých termínů podle čl. V této smlouvy po dobu delší než 30 dnů.

X. Závěrečná ujednání

10.1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními autorského zákona a přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

10.2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

10.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne 28. 12. 2020

V Třebíči dne 28. 12. 2020

 PC HELP

Samešova 1144, 674 01 Třebíč
IČ: 60748516 DIČ: CZ60748516
tel.: +420 568 858 011, www.pchelp.cz

za Českou republiku – Státní veterinární správu

ústřední ředitel

za PC HELP, a.s.

statutární ředitel

Pcf

PŘÍLOHA 1 SMLOUVY O DÍLO č. PCH 1055-1/20

PARAMETRY IMPLEMENTACE E-LEARNINGOVÉHO PORTÁLU

Nastavení portálu

- Portál bude obsahovat přihlašovací stránku, stránku po přihlášení (přehled Moje aktuální kurzy a Moje absolvované kurzy) a dále stránky kurzů a jednotlivých činností.
- Grafický motiv bude vytvořen pomocí výchozího motivu Boost – bude doplněno logo objednatele, základní styly textů a pozadí stránek.
- Zakládání, aktualizaci a ověřování (včetně SSO) uživatelských účtů bude zajištěno prostřednictvím Active Directory (AD) objednatele. Při nastavování AD poskytne objednatel zhotoviteli nezbytnou součinnost.
- V portálu bude možné vytvářet libovolné množství uživatelských účtů a členit je do skupin.
- V portálu budou zavedeny systémové role Uživatel, Lektor, Manažer a Administrátor.
- V portálu bude možné vytvářet libovolný počet kurzů a strukturovat je do kategorií.
- Zhotovitel nainstaluje a nastaví v LMS Moodle nadstavbové moduly Periodické aktivity, Notifikace, Organizační struktura a Manažerské reporty.

Popis nadstavbových modulů

Periodické aktivity

- Plugin kontroluje na základě nastavení platnost kurzu každého zapsaného uživatele kurzu. Při vypršení platnosti kurzu plugin notifikuje uživatele na jeho e-mail. Na základě nastavení každého kurzu může plugin v momentě vypršení platnosti kurzu výsledky kurzu smazat nebo archivovat výsledky kurzu každého uživatele (např. pokus o test, certifikát). K dispozici je přehled pro lektory kurzu, kde je možné sledovat všechny platnosti všech aktivních uživatelů kurzu.

Notifikace

- U každého kurzu lze aktivovat notifikace na e-maily a nastavit konkrétní počet dní, které má uživatel k dispozici ke splnění kurzu. Plugin disponuje nástroji pro editaci notifikačních zpráv a může notifikovat v těchto situacích:
 - Upozornění o zápisu do kurzu – uživatel je zapsán do kurzu a má splnit kurz do konkrétního data.
 - Upozornění na neabsolvovaný kurz – upozornění uživatele/lektora kurzu/libovolné jiné osoby/nadřazeného o tom, že uživatel daný kurz nesplnil. Lze nastavit notifikace v různých termínech před i po požadovaném termínu splnění.

Organizační struktura

- Pomocí jakýchkoli profilových polí profilu lze definovat podmínky a následně výrazy, pomocí kterých jsou automaticky plněny Globální skupiny uživatelů. Podmínky i výrazy si edituje administrátor Moodle nebo jakákoli jiná role s příslušným oprávněním.

Manažerské reporty

- Reporty jsou určeny pro administrátory, HR pracovníky, manažery i lektory. Je možné sledovat výsledky plnění kurzů podle uživatelů nebo podle kurzů. Reporty umožňují manažerům přehled o kurzech jim podřízených uživatelů. Lektori mají přehled o kurzech, u nichž působí v roli lektora. Všechny pohledy umožňují filtrování, řazení a stránkování i export do MS Excel.

Školení obsluhy

- Proběhne prezenční školení pro administrátory a tvůrce kurzů v sídle objednatele v rozsahu 1 x 6 hodin. Cílem bude představit základní i rozšířené možnosti práce v LMS Moodle a správu portálu.
- V rámci školení vznikne jeden ukázkový kurz. Objednatel předá zhotoviteli podklady v běžných formátech (PDF, DOCX, PPT apod.) a v rozsahu max. 50 testových otázek, prezentace o max. 30 stránkách. Kurz bude vytvořen nástroji LMS Moodle.

PŘÍLOHA 2
SMLOUVY O DÍLO č. PCH 1055-1/20

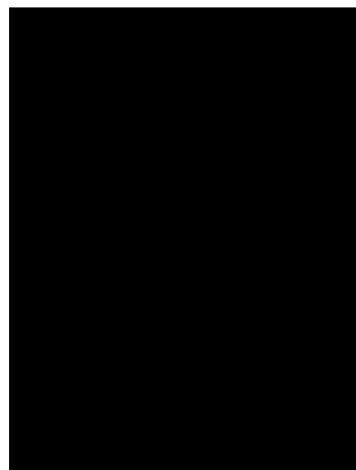
OBSAZENÍ ROLÍ

Zhotovitel

Statutární zástupce
Manažer projektu
Grafik
Konzultant
Programátor
Návrh projektu a obchodní dohled

Objednatel

Statutární zástupce
Manažer projektu
Hlavní administrátor e-learningového portálu
Manažer ICT infrastruktury



Feb

PŘÍLOHA 3 SMLOUVY O DÍLO č. PCH 1055-1/20

SPECIFIKACE ELEKTRONICKÝCH ŠKOLENÍ

Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v odst. 4.3 této smlouvy následující elektronická školení:

- Školení BOZP pro zaměstnance – bezpečnost práce na pracovišti.
- Školení BOZP pro vedoucí pracovníky – bezpečnost práce na pracovišti.
- Školení PO pro zaměstnance – požární ochrana a bezpečnost.
- Školení PO pro vedoucí pracovníky – požární ochrana a bezpečnost.
- Školení řidičů referentů.
- Školení první pomoci.

Popis:

- Elektronická školení budou provozována v e-learningovém portálu objednatele.
- Elektronická školení obsahují výklad, multimediální prvky (obrázky, fotky, animace apod.) a související platnou a účinnou legislativu.
- Elektronická školení obsahují testové otázky pro ověření znalostí uživatele.
- Elektronická školení obsahují certifikát – doklad o školení s obsahem podle platných právních předpisů a uvedením garanta školení.
- Obsahuje-li školení odkazy na právní předpisy, jsou jeho součástí i aktuální znění předpisů k datu poskytnutí školení, a to ve formátu *.html nebo *.pdf.
- Věcný obsah elektronických školení podle této smlouvy je garantován osobami, které disponují odbornou způsobilostí ke školicí činnosti v dotčených oblastech. Zhotovitel poskytne objednateli na jeho žádost kopii osvědčení o odborné způsobilosti těchto osob.
- Zhotovitel poskytne objednateli podrobné osnovy k jednotlivým školením.
- Zhotovitel poskytne objednateli průběžné aktualizace elektronických školení v případě změn právních předpisů včetně přehledu změn.
- Zhotovitel poskytne objednateli provozní podporu (odpovědi na dotazy uživatelů k problematice elektronických školení) prováděnou prostřednictvím elektronické pošty za využití služeb společnosti GComp, spol. s r.o.

Ověřovací doložka konverze z moci úřední

Typ konverze: z listinné do elektronické podoby
Popis, označení vstupu: svspes1484096
Zajišťovací prvek: bez zajišťovacího prvku

Ověřuji pod pořadovým číslem **135379966-271877-210127093151**, že tento dokument v elektronické podobě, vzniklý převedením z dokumentu v listinné podobě, skládajícího se z **9** listů, se doslovně shoduje s obsahem dokumentu, jehož převedením vznikl.

Subjekt, který autorizovanou konverzi provedl: Státní veterinární správa
Místo a datum vyhotovení ověřovací doložky: V Praze dne 27.01.2021
Jméno a příjmení ověřující osoby: XXXXXXXXXX



135379966-271877-210127093151