

Smlouva na dodávku licencí v rámci multilicenčního programu Microsoft Select Plus a souvisejících služeb

uzavřená podle ustanovení § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Se sídlem:
Zastoupen:

Masarykova univerzita

Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno

ve věcech technických:

Tel:

Fax:

IČO:

DIČ:

00216224

CZ00216224

*veřejná vysoká škola, právnická osoba, do obchodního rejstříku se nezapisuje,
(dále také jen „Objednatel“)*

2. Poskytovatel:

Obchodní firma:

Se sídlem:

Zastoupen:

ve věcech technických:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4

Tel:

Fax:

IČO:

DIČ/VAT:

Bankovní spojení:

64949681

CZ64949681

*zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787,
(dále také jen „Poskytovatel“)*

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplné shody o všech níže uvedených skutečnostech tuto smlouvu

II. Prohlášení smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k realizaci předmětu smlouvy a dodání licencí dle článku III. této smlouvy a že je oprávněným prodejcem produktů společnosti Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irsko (dále také jen „Microsoft“).
2. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem certifikace Licensing Solution Partner (LSP) a je oprávněn poskytovat práva užití k produktům firmy Microsoft formou velkoobjemového licencování dle smlouvy Microsoft Select Plus uzavřené mezi Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR a zástupcem společnosti Microsoft pro Českou republiku.
3. Poskytovatel dále prohlašuje, že má dostatečné množství certifikovaných specialistů, aby mohl Objednateli řádně poskytovat konzultace spojené s používáním dodaných produktů. Poskytovatel prohlašuje, že je ve smyslu ust. § 5 občanského zákoníku odbornou osobou v dané oblasti.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je dodávka softwarových produktů (SW) licenčního programu Microsoft Select Plus pro vzdělávání na základě Rámcové smlouvy Microsoft Select Plus uzavřené mezi Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR a zástupcem společnosti Microsoft pro Českou republiku včetně souvisejících služeb:
 - a) poskytování technické podpory telefonické a e-mailové v neomezeném rozsahu,
 - b) konzultace a poradenství k problematice licenční politiky,
 - c) zajištění přístupu k instalačním médiím a licenčním klíčům,
 - d) administrace smlouvy, tj. vedení SW evidence, zajištění celních záležitostí, zpracování přehledu licencí,
 - e) pravidelné zasilání aktuálního ceníku,
 - f) poskytování služby Help Desk (Hot-line) v rozsahu od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech.

IV. Způsob, místo a doba plnění smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny dodávky SW realizované dle této smlouvy budou v souladu s licenčními podmínkami licenčního modelu Objemového licencování Microsoft Select Plus a proběhnou na základě písemné výzvy k plnění odeslané Objednatelům Poskytovateli. Licence budou zadavatelem odebírány podle jeho potřeb po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel může objednávat u Poskytovatele originální dokumentaci k produktům nebo uživatelské publikace pouze samostatnými písemnými výzvami k plnění.
3. Objednatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých Poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se Objednatel zavázal převzetím licence.
4. Smluvní strany se dohodly, že služby, za jejichž poskytování nefakturuje Poskytovatel Objednateli samostatné částky, budou poskytovány průběžně po celou dobu účinnosti této smlouvy v souvislosti s plněním.
5. Smluvní strany sjednaly jako další služby poskytované bezplatně
 - a) přístup ke znalostním databázím,
 - b) poskytování informací, záplat systémů a updatů,
 - c) zprostředkování možnosti zkušebních instalací software.
6. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění dle této smlouvy je Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Šumavská 416/15, 602 00 Brno.

V. Cena licencí a služeb

1. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za dodávku licencí dle aktuálního ceníku produktů Microsoft Select Plus platného k datu odeslání písemné výzvy k plnění, ceny jsou konečné a jsou stanoveny v měně EUR.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena uvedená v odst. 1 tohoto článku smlouvy je pevná, nepřekročitelná a nejvýše přípustná, zahrnuje plnění dle této smlouvy, dopravu na místo plnění a předání veškerých dokumentů potřebných k nakládání s předmětem plnění.
3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytuje pro Objednatele slevu ve výši 17,2 % z aktuálního ceníku.

Cena v Kč bez DPH = a * b * c

kde: **a** - koncová cena dle aktuálního ceníku produktů Microsoft Select Plus v měně EUR platného k datu odeslání písemné výzvy k plnění
b - kurz ČNB střed měny EUR k české koruně platný k datu odeslání písemné výzvy k plnění
c - koeficient přepočtu poskytnuté slevy: $(100\% - 17,2\%) / 100 = 0,828$

K ceně bez DPH bude připočtena DPH v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

VI. Dodací lhůta

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, činí dodací lhůta **14 kalendářních dnů** ode dne odeslání akceptované výzvy k plnění Poskytovatelem zpět Objednateli. V den odeslání může dle platných licenčních pravidel Objednatel dodaný SW instalovat pro svoje potřeby.

VII. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá vyúčtování budou provedena jednotlivými daňovými doklady (fakturami), které budou obsahovat veškeré zákonné náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále také jen „zákon o DPH“), dále číslo smlouvy, počet kusů jednotlivých licencí, popř. dalších služeb, jednotkovou cenu bez DPH, výši DPH, celkovou cenu bez DPH a celkovou cenu včetně DPH. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy den poskytnutí služby nebo den dodání softwarových produktů.
2. Splatnost faktury bude 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
3. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy poté, co odešle Objednateli akceptovanou výzvu k plnění opatřenou podpisem zmocněného zástupce Poskytovatele.
4. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel neposkytne Poskytovateli žádné zálohové platby.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, bude Objednatelem vrácena k opravení bez proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opravené či nové vyhotovené faktury.
6. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese Poskytovatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí).
7. V případě, že číslo bankovního účtu Poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo na daňových dokladech vystavených Poskytovatelem, nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývající z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. §106a zákona o DPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

8. Poskytovatel, jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, se zavazuje spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a umožnit přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, v platném znění).
9. Daňový doklad (fakturu) zašle Poskytovatel elektronicky na adresu: [REDACTED]

VIII. Podmínky poskytování služby Help Desk (Hot-line)

1. Smluvní strany se dohodly, že **služba Hot-line** bude poskytována Poskytovatelem v souladu s následujícími podmínkami a pravidly:
 - a) služba bude poskytována pouze na SW, který byl již Objednateli řádně dodán a zprovozněn (tedy nikoli na produkty v testovacím provozu),
 - b) služba bude poskytována v českém jazyce, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin na českém telefonním čísle nebo e-mailem. V případě změny telefonního čísla nebo e-mailové adresy uvedených v *Příloze č. 1* bude o této skutečnosti Objednatel informován Poskytovatelem písemně nejpozději 5 pracovních dnů přede dnem změny,
 - c) služba se zabývá řešením problémů, které není možno vyřešit za použití běžně dostupných zdrojů informací o SW, jmenovitě dle „Uživatelské dokumentace“ v tištěné nebo elektronické podobě, základní nápověda v SW, nenahrazuje však ani nesupluje školení,
 - d) službu jsou oprávněni kontaktovat pouze zaměstnanci Objednatele,
 - e) zaměstnanec Objednatele, který kontaktuje službu, je povinen uvést veškeré údaje uvedené v *Příloze č. 1*.

IX. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prokazatelného prodlení Poskytovatele s dílčím plněním produktů Microsoft Select Plus je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,-Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že Objednatel nedodrží sjednaný termín splatnosti faktury, je Objednatel v prodlení a zaplatí ve prospěch Poskytovatele úrok z prodlení ve výši 500,-Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuty touto smlouvou sjednané se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v těchto souvislostech Objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
4. Smluvní pokuta je splatná vždy do 10 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.

X. Záruka

1. Záruka na software vyplývá z licenčních oprávnění k provozování dodaných softwarových produktů, které poskytují tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Omezená záruka je specifická pro jednotlivé produkty (obvykle 12 kalendářních měsíců na funkčnost) a je součástí licenčních ujednání, která jsou přiložena ke každému softwarovému produktu. Záruka na dodaný software se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé produkty poskytovanou výrobcem.
2. V případě dodání vadného zboží je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradní plnění. Lhůta pro dodání náhradního plnění je smluvními stranami sjednána v rozsahu **10 pracovních dnů** ode dne nahlášení.

XI. Odpovědnost za užívací práva, odpovědnost za vady

1. Objednatel odpovídá za užívání dodaného SW v souladu s licenčními podmínkami (licenčním ujednáním) firmy Microsoft. Objednatel prohlašuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
2. Objednatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých Poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se Objednatel zavázal převzetím licence.
3. Objednatel se stává legálním uživatelem licence (užívacích práv) okamžikem úhrady daňového dokladu (faktury) Poskytovateli.

XII. Mlčenlivost, obchodní tajemství

1. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije, informace o systémech Objednatele získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Objednatele.
2. Smluvní strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy přímo nebo nepřímo dozvědí a které lze považovat ve smyslu ustanovení občanského zákoníku za obchodní tajemství či které jedna ze stran takto označí. Obsah této smlouvy je vnitřní záležitostí smluvních stran a žádná ze stran nemá právo bez souhlasu strany druhé o tomto obsahu informovat třetí osoby.

XIII. Doba plnění a zánik smluvního vztahu

1. Tato smlouva se uzavírá na období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2023, maximálně však do vyčerpání finančního limitu 2 000 000,-Kč bez DPH.
2. Plnění bude probíhat formou dílčích dodávek na základě výzvy k plnění.
3. V případě, že některá ze smluvních stran podstatně poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.
4. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
 - a) Ze strany Poskytovatele:
 - prodlení s poskytováním služeb v souladu s čl. III delší než 30 kalendářních dnů
 - b) Ze strany Objednatele:
 - prodlení s úhradou daňových dokladů delší než 30 kalendářních dnů.
5. Právní účinky odstoupení uvedeného v odst. 3. a 4. nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho podání poštou nebo jinému veřejnému přepravci. Odstoupením závazek ze smlouvy zaniká, avšak právo Objednatele na smluvní pokuty a na náhradu případných škod uvedených v této smlouvě zůstává nedotčeno.

XIV. Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednané plnění podle této smlouvy bylo ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využito.
3. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.

4. Smluvní strany řeší spory z této smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem Objednatele. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
5. Je-li kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatné či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové vadné ustanovení nahradily ustanovením bezvadným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti některého ustanovení této smlouvy, se použije úprava obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.
6. Smluvní strany sjednávají, že zrušení smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. (dále jen „zákon o registru smluv“) a v případě odstoupení od smlouvy dle čl. XIII. odst. 3. a 4. smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, pokud již dospěly, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, zajištění dluhu, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
7. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, podepsaného jejími oprávněnými zástupci. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem v platném znění.
3. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat se stávajícími dodavateli služeb systémového charakteru.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
5. Smlouva je vyhotovena elektronicky.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Podání návrhu na uveřejnění v registru smluv provede v zákonné lhůtě smluvní strana Masarykova univerzita. Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků. Objednatel po uveřejnění smlouvy v registru smluv zašle Poskytovateli odkaz na toto uveřejnění. Poskytovatel se zavazuje zkontrolovat toto uveřejnění.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je *Příloha č. 1 – Hot-line hlášení incidentů*.

Date: 05.11.2020

Datum: 2020.11.04 14:59:25 +01'00'

HOT-LINE HLÁŠENÍ INCIDENTŮ

Hot-line je dostupná v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod. Požadavky na Hot-line je možné zasílat i e-mailem.

Hot-line telefon	Hot-line e-mail
██████████	██████████

Priority a doby odezvy

Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede objednatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými zaměstnanci poskytovatele Hot-line a objednatele.

Doba odezvy a opravy běží od telefonického zadání nebo e-mailového odeslání požadavku. Zdržení z viny objednatele nebude započítáno do časových limitů.

Priorita	Definice úrovně	Odezva
1 – Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti dodávaného SW.	Do 5 hod.
2 – Běžná	Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost dodávaného SW.	Do 24 hod.
3 – Kontrolní	Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	Do 5 dní

Doba odezvy uvedená v tabulce je počítána pouze v rámci pracovní doby Hot-line.

Incidenty budou řešeny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin.

U incidentů priority 1 (kritické) bude v rámci možností řešení incidentu probíhat i mimo tuto vymezenou dobu. Objednatel učiní odpovídající opatření, aby řešení incidentu nebylo v těchto případech omezeno koncem pracovní doby na jeho pracovištích (přítomnost poučené osoby apod.).

Pozn.: Služba Hot-line není určena pro řešení dotazů, na které lze získat odpověď v manuálu či nápovědě daného produktu nezahrnuje ani telefonické školení, jak používat produkt nebo jak v něm programovat uživatelské aplikace.

Před voláním na Hot-line je objednatel povinen vyzkoušet tyto kroky:

- Prostudovat dokumentaci a další tištěné informace dodávané s programem.
- Prohlédnout si nápovědu programu.
- Pokud si uživatel SW sám neinstaloval, bude se snažit získat maximum informací v tomto směru od osoby, která byla v jeho organizaci touto činností pověřena.
- Zákazník, volající službu Hot-line, musí být připraven poskytnout operátorovi Hot-line následující informace:
 - Jméno uživatele a název organizace, na kterou je produkt registrován.
 - Číslo verze produktu Microsoft, kterou používá.
 - Druh počítače, případně ostatní technické vybavení, které používá.
 - Operační systém, který používá.

- Přesné znění zpráv zobrazených na obrazovce.
- Přesný popis toho, co se stalo a co prováděl v době, kdy se problém objevil.
- Popis postupu, který použil při odstraňování problému.