

## Smlouva o dílo o poskytování služeb

(podle § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.)  
**číslo: SZS/17/R0199/275**

### Zhotovitel:

firma: **ORTEX spol. s r. o.**  
zastoupený: Ing. Jan Vaněk, jednatel  
sídlo: Resslova 935/3, Hradec Králové, PSČ: 500 02  
zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 38  
IČ (DIČ): 00529745 (CZ00529745)

a

### Objednatel:

firma: **Město Vsetín**  
zastoupený: Ing. Zdeněk Janík, vedoucí odboru vnitřní správy  
sídlo: Svárov 1080, 75524 Vsetín  
IČ (DIČ): 00304450 (CZ00304450)

uzavírají tuto smlouvu o dílo o poskytování servisních služeb k dodanému programovému vybavení IS Orsoft.

## I.

### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.

## II.

### Cena

1. Cena za paušální i mimopaušální služby (služby objednané objednatelem nad rámec paušálních služeb) poskytované podle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1.
2. Cena za mimopaušální služby (služby objednané objednatelem nad rámec paušálních služeb) se sjednává ve výši dle platného ceníku zhotovitele na základě skutečného objemu realizovaných služeb. Hodinová sazba mimopaušálních služeb se započítává za každých započatých 30 minut práce, avšak minimální fakturovaná částka servisního zásahu každého servisního pracovníka činí 1 hodinu. Objednatel má nárok na nižší hodinovou sazbu jako zvýhodnění za uzavření této smlouvy. Zvýhodněná sazba pro objednatele je uvedena v Příloze č. 1.
3. Náklady spojené s cestovními výdaji a náhradou za čas strávený na cestě nejsou zahrnuty do ceny paušálních ani mimopaušálních služeb. Tyto náklady budou zhotovitelem vyúčtovány dle skutečnosti a v cenách dle platného ceníku zhotovitele.
4. Pro cenu paušálních služeb poskytovaných zhotovitelem dle Přílohy č. 1 se dále ujednává, že objednatel souhlasí s automatickým prováděním nové kalkulace ceny těchto služeb a současně též se změnou ceny těchto služeb podle nové kalkulace, dojde-li k:
  - a) nákupu nových podsystémů (skupin úloh) softwaru,
  - b) ukončení používání podsystémů (skupin úloh) softwaru,
  - c) změně počtu licencí softwaru,
  - d) změně ceníků zhotovitele.

Pokud by byl nárůst ceny (dle odst. 4. písm. d) vyšší než je státem uznaný inflační koeficient, musí tuto změnu zhotovitel předem projednat s objednatelem.

### **III.**

#### **Platební podmínky**

1. Vyúčtování služeb poskytnutých podle této smlouvy provádí zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) takto:
  - 1.1. Vyúčtování paušálních služeb provede zhotovitel měsíčně daňovým dokladem (fakturou) zpravidla po skončení kalendářního měsíce ve výši sjednané v Příloze č. 1, a to bez ohledu na skutečný rozsah poskytnutých služeb.
  - 1.2. Vyúčtování objednaných služeb provede zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) vždy po splnění služby, a to nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce podle Přílohy č. 1 na základě servisního listu podepsaného objednatelem.
  - 1.3. Vyúčtování nákladů spojených s cestovními výdaji a náhrady za čas strávený na cestě provede zhotovitel podle čl. II odst. 3.
- Daňové doklady (faktury) jsou splatné do 14 dnů od jejich doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že vyúčtování bylo doručeno objednateli druhý den od jeho odeslání.
2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle odst. 1 je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

### **IV.**

#### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost a úplnost zpracovávaných dat.
2. V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí přístupu na Help Desk ([www.ortex.cz](http://www.ortex.cz) – Klientská zóna – aplikace RNP) provede objednatel zápis na www stránky neprodleně poté, jakmile je to možné. V případě ohlášení požadavku na Hot-line (telefonicky: 499 991 444, případně mailem na [hotline@ortex.cz](mailto:hotline@ortex.cz)), provede zápis na www stránky zhotovitel.
3. V případě, že objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedené kontakty, nebude na ně zhotovitel brát zřetel.
4. Zápis požadavku na RNP Help Desku je smluvními stranami obecně chápán vždy jako objednávka. Požadavek bude vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma) jen v případě, že zhotovitelem bude v průběhu jeho řešení vyhodnoceno a potvrzeno, že se jedná o vadu softwaru. Rozhodnutí o tom, že se nejedná o vadu softwaru musí odsouhlasit i objednatel.
5. Zhotovitel i objednatel stanovují pro vzájemnou komunikaci tyto zodpovědné zástupce:  
za zhotovitele: RNDr. Miroslav Bukovský  
za objednatele: Ing. Zdeněk Janík, vedoucí odboru vnitřní správy  
Ing. Eva Ščotková, vedoucí oddělení účetnictví
6. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění smlouvy součinnost v rozsahu požadovaném zhotovitelem.

### **V.**

#### **Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá s účinností od 1. 3. 2017 na dobu neurčitou. Objednatel i zhotovitel mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou formou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
2. Prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů zhotovitele (čl. III) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn po dobu, po kterou trvá toto prodlení, pozastavit poskytování služeb podle této smlouvy.
3. Zhotovitel je v případě podstatného porušení této smlouvy oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně, nabývá účinnosti dnem jeho doručení objednateli.

### **VI.**

#### **Závěrečná ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy, které získají od druhé smluvní strany (dále jen důvěrné informace) budou považovat za důvěrné a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění

této smlouvy. Důvěrné informace nesmějí být kopírovány nebo jinak reprodukovány bez předchozího souhlasu druhého účastníka této smlouvy.

2. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2586 a násl. o smlouvě o dílo.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami.
4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy, na které se smlouva v textu odvolává, tj.:
  - příloha č. 1: „Specifikace služeb“,
  - příloha č. 2: „Ceník Služeb“.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
6. Smlouva je vypracována ve čtyřech vyhotoveních, po dvou pro každou smluvní stranu.

Za **zhotovitele:**

Datum :

Podpis: .....

Jméno a příjmení: **Ing. Jan Vaněk**

Funkce:           jednatel

Razítko:

Za **objednatele:**

Datum :

Podpis: .....

Jméno a příjmení: **Ing. Zdeněk Janík**

Funkce:           vedoucí odboru vnitřní správy

Razítko:

## Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Typ služby	Služba	Popis	Cena v Kč bez DPH
Paušální	Služby servisní podpory	<p>Služba "<b>Hot-line 2. úroveň</b>" zahrnuje ze sídla zhotovitele telefonicky v pracovní době od 7.00 do 17.00 hodin:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>příjem požadavků na IS/IT, rozbor situace a návrh řešení,</li> <li>organizační a systémové poradenství pro oblast námi dodaného aplikačního software, základního software, databází, operačních systémů (dle Port listu zhotovitele) nebo námi dodaného HW k zabezpečení plné provozuschopnosti IS.</li> </ol> <p>Tato služba se sjednává v konkrétním časovém rozsahu maximálně 2 hod měsíčně.</p>	
CELKEM			3 510,- Kč měsíčně
Mimopaušální	Objednané servisní služby	<p>Služba „<b>Objednané servisní služby</b>“ zahrnuje poradenství k provozním problémům uživatelů, provádění změn nastavení SW (customizace, programování), správa a rozvoj IS/IT analytické, školící a další související činnosti prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí servisního konzultanta.</p> <p>Ke dni uzavření této smlouvy je objednatel zařazen do <b>kategorie II</b> Viz. Příloha č. 2</p>	

Pozn.:

- Uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.