**Smlouva**

**o poskytování úklidových prací a služeb**

**uzavřená podle ustanovení § 1746 odst.2 a § 2586 a násl. Občanského zákona č. 89/2012 Sb.
ve znění pozdějších předpisů**

**Smluvní strany:**

**Sdružení zdravotnických zařízení II Brno,** příspěvková organizace

Sídlo: 602 00 Brno, Zahradníkova 494/2

Zastoupená: Ing. Danem Zemanem, ředitelem organizace

IČO: 00344648

DIČ: CZ00344648

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr. vložka 8.

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Č. účtu: 72237621/0100

***(dále jen „Objednatel“)***

**a**

**PERFECT pure service, o.p.s.**

Sídlo: Budovatelská 872/51, 696 01 Rohatec

Zastoupená: Jaroslavem Loveckým

IČO: 02119463

DIČ: CZ02119463

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, O 637

Bankovní spojení: FIO banka Hodonín

Č. účtu: 2300661571/2010

***(dále jen „Dodavatel“)***

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Uváděný termín "Dodavatel" v tomto dokumentu značí PERFECT pure service, o.p.s. nebo nástupnickou korporaci z tohoto subjektu vzniklou.
2. Uváděný termín "Objednatel" značí v tomto dokumentu Sdružení zdravotnických zařízení II Brno, příspěvkovou organizaci, nebo jakoukoliv jinou nástupnickou korporaci či korporace z tohoto subjektu vzniklou či vzniklé.
3. Uváděný termín "služby" v tomto dokumentu značí úklidové práce a služby poskytované Dodavatelem v rozsahu jeho podnikatelského oprávnění, jejichž obsah, rozsah a četnosti jsou specifikovány v přílohách této smlouvy a které tvoří její nedílnou součást.
4. Uváděný termín "smlouva" v tomto dokumentu značí Smlouvu o poskytování úklidových prací a služeb uzavřenou mezi Objednatelem a Dodavatelem.

**Článek II.**

**Předmět a účel smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy o poskytování úklidových prací a služeb je poskytování dlouhodobých pravidelných úklidových služeb a denního úklidového servisu Dodavatelem v zařízeních Objednatele na adresách Zahradníkova 2-8, Nerudova 7,9,11, Žerotínovo náměstí 6, Brno a Halasovo náměstí 1, Brno. Rozsah a četnost pravidelných úklidových prací a rozsah denního servisu je definován v přílohách této smlouvy. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za řádně a včas provedený úklid sjednanou cenu.
2. Účelem této smlouvy je uspokojení potřeby Objednatele spočívající v zajištění úklidu v takovém rozsahu, aby byl umožněn řádný provoz ve veřejných i provozních prostorách výše uvedených objektů Objednatele.
3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Dodavatele, která byla na základě výběrového řízení vybrána jako nejvýhodnější.

**Článek III.**

**Provozní závazky Dodavatele**

1. Úklid bude prováděn v pracovní dny Po až Pá v době od 15.00 do 19.00 hodin. Úklidové služby se přizpůsobí provozu poliklinik.
2. Denní úklidový servis na poliklinikách bude zajištěn v pracovní dny Po až Pá v době od 6.00 do 15.00 hodin, v každé poliklinice bude jeden nebo více pracovníků zajišťovat denní úklidový servis svou fyzickou přítomností po celou uvedenou dobu.
3. Dodavatel stanoví pracovníka odpovědného za přebírání a předávání klíčů uklízených pracovišť od ostrahy objektů.
4. Dodavatel stanoví odpovědného pracovníka a kontrolní činnost.
5. Dodavatel zajistí v pracovní dny stálý dispečink v době od 6:00 do 19:00 hodin. Počet dispečerů si Dodavatel stanoví tak, aby ve stanoveném počtu byli schopni dodržet níže uvedené závazky Dodavatele. Dispečeři budou přítomni na jednom telefonním čísle, na kterém budou přijímat mimořádné požadavky zadavatele (např. úklid biologického znečištění prostor) vč. reklamací. Při mimořádných a havarijních situacích Dodavatel zajistí nástup potřebného počtu pracovníků do 10 minut od nahlášení na dispečink.
6. Dodavatel bude provádět pravidelné kontroly postupů a kvality prováděných prací dispečery dodavatele v rozsahu:

- kontrola a záznam o dodržování postupů a harmonogramu úklidu nejméně na 3 namátkově vybraných pracovištích denně

- kontrola a záznam o správnosti přípravy dezinfekčních roztoků, teploty vody, skladování dezinfekčních roztoků, používání ochranných pracovních prostředků nejméně na 2 namátkově vybraných pracovištích denně

- kontrola a záznam doplňování sáčků do odpadkových košů nejméně na 2 namátkově vybraných pracovištích denně

- kontrola a záznam uložení úklidových vozíků, uložení a předání mopů k vyprání nejméně na 1 namátkově vybraném pracovišti denně vždy před a po provedení stěru

- kontrola a záznam nošení firemního oděvu nejméně u 3 namátkově vybraných pracovníků denně.

Tyto kontroly bude Dodavatel provádět tak, aby každé pracoviště bylo prokazatelně zkontrolováno nejméně 1x měsíčně. O těchto kontrolách vede Dodavatel písemný záznam v knize kontrol každé polikliniky včetně zjištěných nedostatků a provedených nápravných opatření. Doklad o provedených kontrolách postupů a kvality úklidu je Dodavatel povinen předložit Objednateli na požádání k nahlédnutí či k zaznamenání svých připomínek.

**Článek IV.**

**Základní smluvní závazky a součinnost smluvních stran**

1. Dodavatel se zavazuje provádět, popř. pod svým obchodním vedením zajistit provedení služeb, které jsou předmětem této smlouvy, na vlastní náklady a vlastní nebezpečí. Pokud Dodavatel pověří provedením sjednaných služeb nebo jejich části jinou osobu má Dodavatel odpovědnost, jako by službu prováděl sám.
2. Dodavatel odpovídá Objednateli za:
	1. kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování právních předpisů a norem při používání čistících, dezinfekčních, mycích a technických prostředků i dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných služeb,
	2. údržbu prostor pro úschovu úklidového materiálu, které předá ke dni ukončení této smlouvy vyklizené a uvedené do původního stavu, pokud se s Objednatelem nedohodne jinak,
	3. dodržování vnitřních pokynů a směrnic Objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců a pracovníků v prostorách a zařízeních, které jsou předmětem plnění této smlouvy za předpokladu, že Objednatel s těmito vnitřními pokyny a směrnicemi pracovníky Dodavatele v plném rozsahu prokazatelně seznámí,
	4. odevzdání všech zjevně ztracených věcí nalezených pracovníky Dodavatele na místech výkonu sjednaných služeb pověřeným pracovníkům Objednatele.
3. **Závazky dodavatele ve vztahu k jeho zaměstnancům a spolupracujícím osobám:**
	1. Dodavatel zajistí, aby pracovníci úklidu byli upravení, vybavení čistým a jednotným pracovním oděvem v dostatečném množství pro možnost převlečení v případě znečištění a řádnou pracovní obuví. Dále musí mít příslušné osobní ochranné pracovní prostředky dle rizika práce, kterou vykonávají nebo dle hygienických předpisů (ochranné rukavice, ústenku atd.).
	2. Dodavatel je povinen u svých zaměstnanců zajistit všechna školení, lékařské prohlídky, pojištění a u zahraničních pracovníků i pracovní povolení dle příslušných právních předpisů.
	3. Dodavatel zajistí školení svých zaměstnanců, kteří provádějí úklid v hygienickém minimu, a to v následujícím rozsahu: Vstupní: rámcová osnova - Vyhláška 306/2012 Sb. zaměřeno na § 10 Hygienické požadavky na úklid, Harmonogramy úklidu pro jednotlivé kategorie pracovišť, Dezinfekční plán pro zdravotnické pracoviště - včetně nácviku ředění dezinfekčních a mycích přípravků, dodržování expozice a střídání dezinfekčních přípravků. Periodické: 1x ročně v rozsahu školení vstupního. Dodavatel vede dokumentaci o proškolení svých zaměstnanců a je povinen na požádání tuto dokumentaci Objednateli předložit k nahlédnutí.
4. Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Dodavatele řádné plnění jejich pracovních povinností a zejména pak:
	1. poskytnout Dodavateli před zahájením služeb potřebné informace, plány, náčrty aj. technickou dokumentaci k uklízeným objektům, případně klíče, potřebné pro výkon sjednaných služeb,
	2. v případě, že v objektu Objednatele jsou nainstalovány atypické materiály, kterých se dotýká přímo předmět smlouvy, vyžadující zvláštní postup, předat Dodavateli potřebný návod, umožňující správné poskytování služeb,
	3. poskytnout Dodavateli v nezbytném rozsahu vodu a elektrickou energii pro provádění sjednaných služeb,
	4. umožnit přístup do uklízených prostor, přístup k místům vypouštění odpadních vod do kanalizace, k odběru vody, elektrické energie a místům určeným k dočasnému uložení shromážděných odpadů,
	5. poskytnout bezplatně nezbytné uzamykatelné prostory pro úschovu úklidového materiálu a pro převlékání výkonných pracovníků, které pro tento účel předá k termínu zahájení poskytování služeb,
	6. oznámit v předstihu Dodavateli provozní změny, které mají vliv na rozsah, četnosti a obsah provádění sjednaných služeb a tím i na hodnotu fakturace za příslušné období.
5. **Bezpečnost a ochrana zdraví**
	1. Objednatel a Dodavatel se budou vzájemně písemně informovat o rizicích a vzájemně spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) ve smyslu § 101 zákoníku práce ve znění pozdějších předpisů.
	2. Objednatel bude koordinovat ve spolupráci se Dodavatelem opatření k zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího pracovního prostředí v místech provádění služeb,
	3. Objednatel poskytne Dodavateli kompletní a aktuální materiály pro proškolení pracovníků provádějících služby z protipožárních a bezpečnostních směrnic platných pro zařízení Objednatele a Dodavatel prokazatelně své zaměstnance proškolí z předpisů BOZP.
6. **Ochrana životního prostředí**
	1. Dodavatel se zavazuje při poskytování služeb důsledně dodržovat povinnosti stanovené platnou legislativou v oblasti ochrany životního prostředí a interními předpisy Objednatele v této oblasti. Pokud Dodavatel poruší svůj závazek sjednaný v první větě, odpovídá Objednateli za škody, které mu v souvislosti s porušením závazku vznikly.
	2. Dodavatel se zavazuje při provádění služeb nakládat s odpady v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem o odpadech a shromažďovat odpady dle požadavků a na místo určené Objednatelem. Objednatel je původcem tohoto odpadu a zajistí jeho likvidaci.
7. Objednatel má právo jednostranně rozšířit nebo zúžit rozsah služeb specifikovaný v přílohách 3a, 3b a 3c, pokud takové změny písemně oznámí zhotoviteli v dostatečném předstihu, který je povinen tyto práce za úhradu objednatele zajistit. Cena služeb se v takovém případě zvyšuje či snižuje na základě oboustranně podepsaného dodatku smlouvy, viz Článek IX, bod 5 této smlouvy.
8. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli sjednanou smluvní cenu za řádně poskytnuté služby.
9. **Mlčenlivost**
	1. Dodavatel se zavazuje, že všichni jeho zaměstnanci vykonávající úklidové služby budou mít před prvním výkonem činnosti a po celou dobu trvání pracovního poměru podepsané prohlášení o mlčenlivosti ve vztahu ke třetím osobám o skutečnostech, se kterými přijdou do kontaktu při provádění úklidových služeb. Dodavatel odpovídá za škody, které vzniknou takovýmto porušením povinnosti.
	2. Dodavatel rovněž zajistí, že všichni jeho zaměstnanci nebudou jakýmkoli způsobem manipulovat s jakýmikoli dokumenty, nebudou do nich nahlížet, případně si pořizovat kopie či opisy.

**Článek V.**

**Lhůta plnění**

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou od **1. 2. 2021** do posledního dne předchozího měsíce, kdy dojde k vyčerpání celkové finanční částky 2.000.000,- Kč bez DPH.
2. Smlouvu je možné vypovědět písemně každou ze smluvních stran bez uvedení důvodu se 3 (tří) měsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počne prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

**Článek VI.**

**Cena za služby**

1. Ceny za úklidové služby v jednotlivých poliklinikách jsou stanoveny v Příloze č. 3a, Příloze č. 3b a Příloze č. 3c.
2. Ceny za úklidové práce nad rámec běžného úklidu stanoveného v Přílohách 3a, 3b a 3c (např. práce po malování, práce po stavební činnosti, aj.), které budou provedeny na objednávku, jsou následující:

Po - Pá 300 Kč / hod. bez DPH

So - Ne 350 Kč / hod. bez DPH

1. K fakturované ceně bude účtována DPH v sazbách platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena za služby zahrnuje veškeré náklady - personální, materiálně technické, ostatní režijní náklady a přiměřený zisk Dodavatele a je konečná.
3. Pokud si Objednatel vyžádá další práce nebo služby nad rámec této Smlouvy, uplatní svůj požadavek formou písemné objednávky (i elektronicky) u Dodavatele a to alespoň 14 dní před požadovaným termínem dodání. Cena za tyto práce nebo služby bude stanovena na základě vzájemné dohody a fakturace těchto víceprací bude provedena zvlášť po předání a převzetí prostor v návaznosti na předanou objednávku.
4. Pokud by pro Dodavatele vznikly mimořádné náklady na základě požadavku Objednatele, bude jejich vzájemné vyrovnání řešeno samostatně.

**Článek VII.**

**Platební podmínky**

1. Smluvní cena a další částky za zvláštní práce a služby jsou hrazeny měsíčně zpětně na základě daňového dokladu Dodavatele.
2. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od data opětovného doručení opraveného daňového dokladu. Fakturační adresa je sídlo Objednatele.
3. Splatnost daňového dokladu za příslušný měsíc je 21 dnů po doručení Objednateli, úrok z prodlení s placením daňových dokladů činí 0,01% dlužné částky za každý den prodlení.
4. V případě opakovaného prodlení s platbou je Dodavatel oprávněn přerušit výkon poskytování služeb.
5. Jednotlivé nároky na úhradu ceny díla podle čl. VI. této smlouvy, jakož i jednotlivé nároky na další práce a materiál podle čl. VI. odst. 5 z této smlouvy se ve smyslu § 630 odst. 1 občanského zákoníku z vůle dohody stran promlčují ve lhůtě deseti let ode dne, kdy jsou splatné.

**Článek VIII.**

**Reklamace a odpovědnost za vady, sankce**

1. V případě, že Dodavatel neprovede řádně službu nebo její část dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn vadnou službu nebo její část u Dodavatele reklamovat. Reklamace musí být konkrétní a uplatněna bez zbytečného odkladu u odpovědného zástupce dodavatele telefonicky a následně dokumentovaným způsobem (písemně např. v knize úklidu, e-mailem, faxem) nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne sjednaného jako termín poskytnutí reklamované služby. Pokud reklamace Objednatele nebude tímto způsobem nebo vůbec u Dodavatele uplatněna, má se za to, že poskytnutá služba byla prosta vad. Příjem reklamace je Dodavatel povinen průkazným způsobem potvrdit.
2. Reklamované vady a nedostatky služby podle odst. 1 odstraní Dodavatel na vlastní náklady bezprostředně poté, co se s reklamací seznámil nebo v dohodnutém termínu. Pokud oprava není možná, je Objednatel oprávněn snížit o hodnotu reklamované služby měsíční cenu služby, a to ve výši, která odpovídá konkrétnímu rozsahu reklamovaných vad a nedostatků.
3. Naléhavost odstranění reklamované závady bude oznámena Objednatelem při nahlášení reklamace a zároveň bude sjednána doba odstranění této závady. Pokud nedojde k odstranění reklamované závady, smluvní strany se dohodly, že je Objednatel oprávněn Dodavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou reklamovanou a neodstraněnou závadu.
4. Dodavatel odpovídá za veškeré škody na majetku, které jsou způsobeny jeho zaměstnanci či osobami, které k plnění zakázky použil. Škodu odstraní tak, že majetek uvede do původního stavu, nebo škodu finančně uhradí. Při ztrátě klíčů tentýž den provede výměnu vložek a dodání potřebného množství klíčů.
5. Vzniklou škodu je Dodavatel povinen neprodleně, nejpozději následující den po vzniku nebo zjištění škody, oznámit Objednateli. Smluvní strany se následně dohodnou na způsobu nápravy a to buď uvedením v předešlý stav, nebo uhrazením vzniklé škody v penězích z pojistného plnění Dodavatele.
6. Dodavatel se odpovědnosti zprostí částečně, prokáže-li, že Objednatel je za vzniklou škodu spoluodpovědný, a zcela, prokáže-li, že Objednatel nese za škodu plnou odpovědnost. Taktéž se Dodavatel zprostí plnění, pokud bylo Objednateli poskytnuto odškodnění jiným subjektem.

**Článek IX.**

**Salvatorní ustanovení**

1. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.

**Článek X.**

**Závěrečná ujednání**

1. Obě strany se zavazují v průběhu smluvního vztahu spolupracovat při realizaci předmětu smlouvy a k tomuto účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných provozních záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti.
2. Smluvní strany si navzájem sdělí bezodkladně změny, které se týkají některého ze základních identifikačních údajů a údaje o vstupu do likvidace, insolvence, zániku a právním nástupnictví.
3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník s tím, že ustanovení této smlouvy, jsou-li odchylná od zákona- mají před zákonem přednosti.
4. V případě vzniku sporů vyplývajících ze smlouvy se smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně příslušného soudu v České republice dle sídla Objednatele.
5. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně schválenými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stanou její nedílnou součástí. Změny či doplnění této smlouvy v jiné formě strany výslovně vylučují. Oprávnění vyjednávat změny či ukončení této smlouvy či nová právní jednání – a tak kteroukoliv ze stran právně zavazovat mohou výhradně osoby určené k jednání touto smlouvou.
6. S výjimkou pohledávek na úhradu ceny, jejího příslušenství a souvisejícího DPH ve smyslu čl. VI. této smlouvy, jakož i jednotlivých nároků na další práce a materiál podle čl. VI. odst. 5 této smlouvy, účastníci této smlouvy výslovně ve smyslu § 1881 občanského zákoníku vylučují postupitelnost pohledávek vzniklých z této smlouvy, jejího porušení či v souvislosti s ní.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních se stejnou platností. Každý účastník obdrží po jednom exempláři.
8. Obě smluvní strany berou na vědomí a jsou si vědomy účinnosti nařízení o ochraně FO v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (2016/679/EU) = GDPR (dále jen Nařízení). Pro případ, že by tato smlouva či její plnění nějakým způsobem souvisela s Nařízením, obě smluvní strany prohlašují, že přijaly veškerá nezbytná bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů FO, a Nařízení dodržují a budou dodržovat a poskytnou si vzájemně potřebnou součinnost k dodržení Nařízení. Současně zhotovitel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním a zpracováním údajů, k jejichž zveřejnění je objednatel povinen dle právních předpisů či dle pokynů jeho zřizovatele.
9. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
10. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
11. Dodavatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí této smlouvy o dílo. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění Objednatel.
12. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

**Příloha č. 1(1a+1b+1c) Harmonogram pravidelných úklidových prací**

**Příloha č. 2 Specifikace denního úklidového servisu a upřesnění k pravidelným úklidovým pracím a službám**

**Příloha č. 3(3a+3b+3c) Tabulka ploch podlah a oken a cen za jejich pravidelný úklid**

**Příloha č. 4 Informace Objednatele na možná rizika v oblasti bezpečnosti práce v místech poskytování služeb**

V Brně dne V Brně dne

Za objednatele: Za dodavatele: Jaroslav Lovecký

------------------------------------------------ ------------------------------------------

 Ing. Dan Zeman

 ředitel