

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0427007307

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, ÚPRAV A NÁHRADNÍCH DÍLŮ
PRO SYSTÉM DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ AUTOCISTEREN A ŘIDIČŮ
(dále jen „Smlouva“):**

Czech Airlines Handling, a.s.

se sídlem: Aviatická 1017/2, 160 08 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17139
IČO: 256 74 285
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: CITIBANK EUROPE, plc
číslo účtu (CZK): 2061480107/2600
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Novum Global, a. s.

se sídlem: 28. pluku 483/11, 101 00 Praha 10
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 484
IČO: 14893126
DIČ: CZ14893126
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu (CZK): 256598384/0300
(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také jako „**Strany**“ či jednotlivě jako „**Strana**“.

Preamble

Vzhledem k tomu, že:

- (A)** Na základě smlouvy o dílo ev. č. Objednatele 0427007241 uzavřené dne [REDACTED] mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen „**Smlouva o Dílo**“) Dodavatel dodal Objednateli Systém, zejména dodal Objednateli hardware, jak je popsán ve Smlouvě o dílo a v Dokumentaci (dále jen „**Hardware**“), poskytl Objednateli Licence a/nebo Podlicence k Software a/nebo Krabicovému software, jak je popsáno ve Smlouvě o dílo a v Dokumentaci (dále jen „**Software**“), provedl pro Objednatele činnosti nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Hardware a/nebo Software a/nebo Krabicového software;
- (B)** Dodavatel má zájem poskytovat Objednateli Služby, které jsou definovány níže v této Smlouvě,
- (C)** Objednatel je vlastníkem Hardware a oprávněným uživatelem Software dohromady tvořících systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů,

- (D) Dodavatel je obchodní společností, která je oprávněna dodávat systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů a provádět jeho úpravy a má zájem poskytovat Objednateli dále specifikované Služby, které jsou definovány níže v této Smlouvě, a
- (E) Objednatel má zájem od Dodavatele Služby vztahující se k zakoupenému systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů odebrat,

dohodly se Strany v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

I. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- I.1** Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. **I.1** s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:
- I.1.1 „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele, který se stane součástí plnění dle této Smlouvy, a který naplňuje znaky díla chráněného dle Autorského zákona.
- I.1.2 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. **121/2000 Sb.**, o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- I.1.3 „**Customizace**“ znamená nastavení parametrů Software nebo Hardware podle potřeb Objednatele a v souladu s jeho pokyny.
- I.1.4 „**Cena za Objednané plnění**“ znamená cenu za servisní podporu a/nebo Cenu za Objednané plnění dle čl. **VII.1.2** této Smlouvy, nad rámec servisní podpory poskytované v rámci Odměny.
- I.1.5 „**Člověkodén (Man day)**“ znamená **8 (osm) hodin práce** jednoho zaměstnance Dodavatele.
- I.1.6 „**Díličí Smlouva**“ má význam uvedený v čl. IV.3.4 této Smlouvy.
- I.1.7 „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. VIII.1 této Smlouvy.
- I.1.8 „**Dílo**“ znamená dodat a instalovat v Místě Plnění pro Objednatele Systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů včetně montáže Hardware dle harmonogramu a na místo odsouhlasené Objednatel a převést na něj vlastnické právo k dodanému Hardware, následně úspěšně provést Integraci Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů a poskytnout Objednateli nevýhradní Licence/Podlicence k řádnému užívání Software a ke všem výstupům Software a k Dokumentaci, dle Smlouvy o dílo.
- I.1.9 „**Dokumentace**“ znamená technickou a funkční specifikaci a dokumentaci vztahující se k Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů a veškerým jeho funkcionalitám, vlastnostem a parametrům, aktualizovanou při každé provedené změně Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, případně po předání příslušného Objednaného plnění.

- I.1.10 „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. **X.1** této Smlouvy.
- I.1.11 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem za účelem úhrady Ceny, jehož náležitosti jsou uvedeny v čl. **VII.** této Smlouvy.
- I.1.12 „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, Hardwaru koncových zařízení a/nebo Software, (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, Hardwaru koncových zařízení a/nebo Softwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny Smlouvou o dílo, Dokumentací nebo touto Smlouvou, nebo (iii) jakékoli odchýlení Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, Hardwaru koncových zařízení a/nebo Software od standardních vlastností popsaných ve Smlouvě o Dílo, Dokumentaci nebo v této Smlouvě, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- I.1.13 "**Chyba kategorie A**" znamená nejzávažnější Chybu, která se projevuje tím, že užívání Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů je vyloučeno nebo podstatně omezeno, zejména ale nikoli výlučně tím, že Systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů nepřijímá vstupy, nezpracovává či nepředává výstupy, nebo je nezpracovává či nepředává v kvalitě požadované touto Smlouvou a Dokumentací (výstupy jsou např. poškozené, nečitelné, nekompletní, v jiných formátech, neodpovídají vstupům nebo jsou jinak nesprávné či nepřesné), případně tím, že při používání Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů hrozí ztráta či únik dat, porušení autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví či zvláštního práva pořizovatele databáze.
- I.1.14 "**Chyba kategorie B**" znamená Chybu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů je Chybou omezena, zejména ale nikoli výlučně tím, že Systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů vstupy zpracovává pomalu nebo nejsou dostupné či použitelné některé nikoli nepodstatné funkcionality Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů.
- I.1.15 "**Chyba kategorie C**" znamená Chybu, kterou Objednatel nezařadil mezi Chyby kategorie A nebo Chyby kategorie B, a která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů a/nebo na jeho výstupy.
- I.1.16 "**Hardware**" znamená technické prostředky definované v Dokumentaci nebo technické prostředky dodané jako součást Objednaného plnění dle této Smlouvy.
- I.1.17 „**Implementace**“ znamená proces přizpůsobování Systému specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů.
- I.1.18 „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení předmětu Objednaného plnění s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- I.1.19 „**Instalace**“ znamená
- a) v případě Hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění těchto hardwarových prostředků zahrnující mimo jiné jejich připojení k síti elektrické energie v

místě, které Objednatel určí, a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v rámci Systému,

b) v případě počítačových programů provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění na platformě určené Objednatelem.

I.1.20 „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, dle něhož se určuje úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.

I.1.21 „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,

(a) který je jako krabicový software označen v Nabídce a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „Obal Krabicového software“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a

(b) jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a

(c) ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a

(d) ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

I.1.22 „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užit Software nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.

I.1.23 „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle **+420 2 2011 3000** (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese **servicedesk@prg.aero** (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba či Nedostupnost odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu či Nedostupnost odstraňovat.

I.1.24 „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu či Nedostupnost.

I.1.25 „**Migrace**“ znamená proces zahrnující převod dat ve vzájemně odsouhlaseném formátu a struktuře z dosavadního Software do aktualizovaného Software nebo Software vyšší verze. Migrace dat může zahrnovat i přípravu a testování.

I.1.26 „**Místo plnění**“ znamená prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního civilního letiště Praha Ruzyně.

I.1.27 „**Náhradní díly**“ znamená originální náhradní díly a příslušenství jako koncové zařízení Hardware.

I.1.28 „**Nedostupnost**“ či „**Nedostupný**“ znamená stav, kdy Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů není Dostupný dle podmínek této Smlouvy.

- I.1.29 **„Normální provoz“** znamená plnou funkčnost Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, kdy Systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů nevykazuje žádné Chyby.
- I.1.30 **„Občanský zákoník“** znamená zákon č. **89/2012 Sb.**, občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- I.1.31 **„Odměna“** má význam uvedený v čl. **VII.1.1** této Smlouvy.
- I.1.32 **„Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software“** znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- (a) roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo
 - (b) registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
 - (c) vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo
 - (d) podepsání předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo
 - (e) popsanou v Nabídce.
- I.1.33 **„Oprávněná osoba“** znamená pracovníka Objednatele nebo Ovládané osoby, kterému Dodavatel na základě Objednatelovy žádosti přidělí přístupová oprávnění k systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů.
- I.1.34 **„Ověřovací provoz“** znamená dobu **třiceti (30) pracovních dnů** od výzvy Dodavatele, během kterých se provede testování Objednaného plnění a prověření vlastností Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů se skutečnými daty a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace, dle čl. **IV.5.** této Smlouvy.
- I.1.35 **„Ovládaná osoba“** znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. **90/2012 Sb.**, o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládaní takové právnické osoby Objednatelem a/nebo společností, ve které má Objednatel přímo nebo nepřímo podíl.
- I.1.36 **„Oznámení“** znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady, Chyby nebo Nedostupnosti. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail [REDACTED], a to do konce následujícího Pracovního dne.
- I.1.37 **„Perioda průběžných informací“** znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb nebo Nedostupnosti, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.

- I.1.38 „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užití Autorské dílo nebo Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užití Software či Autorské dílo třetí osobě.
- I.1.39 „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění), a to na tel: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE].
- I.1.40 „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- I.1.41 „**Pracovní doba**“ znamená dobu **9.00 – 17.00 LT (Lokální čas)** v Pracovní dny.
- I.1.42 „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- I.1.43 „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- I.1.44 „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání a převzetí Díla nebo Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- I.1.45 „**Systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů**“ nebo také „**Systém**“ znamená systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů a získávání jejich zpětných vazeb v reálném čase a rychlosti služeb, za účelem zkvalitnění a zrychlení služeb, který zahrnuje Hardware včetně programového vybavení a Software. Systém je specifikován ve Smlouvě o dílo a v Dokumentaci.
- I.1.46 „**Servisní doba**“ znamená **8 hodin denně 5 pracovních dní v týdnu, v rozmezí 9:00 – 17:00 LT.**
- I.1.47 „**Servisní okno**“ znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Software nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- I.1.48 „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v **čl. III. a čl. IV.** této Smlouvy.
- I.1.49 „**Software**“ znamená aplikaci blíže specifikovanou v **Příloze č. 1** Smlouvy o dílo a v Dokumentaci, tvořící součást Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů a určenou k zabezpečení zajištění toku informací ohledně objednávek leteckého paliva z autocisteren a vyhodnocení dle parametrů popsaných v **Příloze č. 1** Smlouvy o dílo a v Dokumentaci, případně aplikaci dodanou jako součást Objednaného plnění.
- I.1.50 „**Softwarová korekce**“ znamená úprava Software určená k nápravě Chyb.

- I.1.51 **„Termín dodání Objednaného plnění“** má význam uvedený v čl. IV.3.4 této Smlouvy.
- I.1.52 **„Upgrade“** znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, které zahrnuje Implementaci.
- I.1.53 **„Update“** znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. čl. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Implementaci.
- I.1.54 **„Úprava“** má význam uvedený v čl. IV.1.1 této Smlouvy.
- I.1.55 **„Vada“** znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do okamžiku Předání.
- I.1.56 **„Vada kategorie A“** znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- (a) dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
 - (b) dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému,
 - (c) dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku,
 - (d) dodané Objednané plnění není dostatečně zabezpečeno z hlediska kybernetické bezpečnosti, zejména pokud při používání Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů nebo Objednaného plnění může dojít ke ztrátě nebo odcizení dat.
- I.1.57 **„Vada kategorie B“** znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů nebo Objednaného plnění je Vadou omezeno.
- I.1.58 **„Vada kategorie C“** znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B, a která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů nebo Objednaného plnění.
- I.1.59 **„Vzdálený přístup“** znamená propojení Dodavatele Systému formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení vzdáleného přístupu je stanoven v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- I.2** Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy **„dále jen“** a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- I.3** **Interpretace**

- I.3.1 Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
- I.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- I.3.3 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

II.1 Předmětem této Smlouvy je:

- II.1.1 závazek Dodavatele zajistit funkčnost Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů za podmínek dle **čl. III.** této Smlouvy;
 - II.1.2 závazek Dodavatele zajistit podporu Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů v rozsahu dle **čl. III.** této Smlouvy;
 - II.1.3 závazek Dodavatele zajistit Objednateli rámcové úpravy Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů (dále jen „**Úpravy**“) a další související služby dle **čl. IV.1** této Smlouvy.
- a závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za řádně a včas poskytnuté plnění **Odměnu** dle čl. **VII.1.1** této Smlouvy a **Cenu za Objednané plnění**, stanovenou v souladu s **čl. VII.1.2** této Smlouvy.

III. FUNKČNOST A PODPORA SYSTÉMU PRO DISPEČERSKÉ ŘÍZENÍ AUTOCISTEREN A ŘIDIČŮ

- III.1 Funkčnost: Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- III.2 Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů fungoval bez jakýchkoli Chyb.
- III.3 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu nebo Nedostupnost v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat.
- III.4 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:
 - III.4.1 dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a Nedostupnosti a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů (k Hardware a/nebo Software);
 - III.4.2 evidování následujících informací k oznámené Chybě či Nedostupnosti:
 - (a) popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby či Nedostupnosti,
 - (b) na vyžádání Objednatele chybové výpisy,

(c) kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.

III.4.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb či Nedostupnosti učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.

III.4.4 poskytování telefonických či emailových konzultací ve vztahu k Chybám a Nedostupnostem;

III.4.5 provádění lokalizace a identifikace Chyb či Nedostupnosti a jejich příčin;

III.4.6 poskytování informací v režimu on-line o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb nebo Nedostupnosti při zachování Periody průběžných informací;

III.4.7 provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, jež v danou dobu užívá;

III.4.8 poskytování odborného poradenství v oblasti Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů a podporu při jeho užívání po dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že odměna za poskytování odborného poradenství ve výše uvedeném rozsahu je zahrnuta v Odměně.

III.5 SLA. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty plnění v rámci Servisní doby:

Kategorie Chyby či Nedostupnosti (dále v této tabulce výpadek)	Popis kategorie výpadku	Lhůta pro odpověď	Perioda průběžných informací	Lhůta pro odstranění
A	Kompletní výpadek Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů	3 hodiny	3 hodiny	12 hodin
B	Výpadek postihující více než 50% Systému, a/nebo 50% výpadek terminálů, a /nebo nemožnost využívat plnohodnotně systém k účelům ke kterým byl určen.	6 hodin	12 hodin	72 hodin
C	Výpadek neovlivňující provoz Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů.	5 pracovních dnů	7 pracovních dnů (pokud nebude dohodnuto jinak)	20 pracovních dnů (pokud nebude dohodnuto jinak)

III.5.1 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Perody průběžných informací.

III.5.2 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Perody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

III.5.3 Objednatel je oprávněn měřit a testovat Funkčnost pomocí softwarů, které simulují práci uživatele, zejména nástrojem SyDesk. Toto ustanovení nemá vliv na povinnost Dodavatele plnit veškeré povinnosti dle této Smlouvy.

III.6 Odstraňování Chyb systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů a jeho podpora.

III.6.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chybu primárně Vzdáleným přístupem. Pokud nebude možné odstranit Chybu Vzdáleným přístupem kompetentních zaměstnanců Dodavatele, je možné vyzvat telefonicky zaměstnance Objednatele k součinnosti při odstraňování Chyb (dále jen „**Telefonická podpora**“). Takováto výzva k součinnosti může být vyvolána pouze v případě „základní Chyby“ u které je předpoklad, že čas vynaložený na odstranění Chyby může být efektivně zkrácen z hlediska eliminování času na dostavení se zaměstnanců Dodavatele do místa plnění.

III.6.2 V případě výše uvedené součinnosti zaměstnanců Objednatele se Dodavatel zavazuje postupovat:

(i) s ohledem na znalosti Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů ze strany zaměstnanců Objednatele;

(ii) v součinnosti se zaměstnancem Objednatele takovým způsobem, jako kdyby Chybu odstraňoval fyzicky on sám s tím, že nese plnou odpovědnost za možné Chyby a nehody způsobené chybným zásahem do Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů.

III.6.3 Strany prohlašují, že výše uvedená Telefonická podpora nemá žádný vliv na Oznámení a má se za to, že Chyba byla Dodavateli oznámena a je odstraňována Dodavatelem.

III.6.4 Nebude-li možné Chybu odstranit Vzdáleným přístupem ani Telefonickou podporou dle **čl. III.6.1** Smlouvy, zavazuje se Dodavatel dostavit se do Místa plnění. V případě prokázané nefunkčnosti Vzdáleného přístupu vinou Objednatele se čas technika strávený na cestě do Místa plnění Objednatele nebude započítávat do Lhůty pro odstranění Chyby. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do Místa plnění a k Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů. V případech, kdy jsou Lhůty pro odstranění Chyb v **čl. III.5** této Smlouvy sjednány v hodinách, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění **24 (dvacet čtyři) hodin denně**. V případě, kdy jsou Lhůty pro odstranění Chyb v **čl. III.5** této Smlouvy sjednány v Pracovních dnech, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění v Pracovní době.

III.7 Odstraňování Chyb Hardware a jeho podpora.

III.7.1 Při dodržení Lhůty pro odstranění je Dodavatel oprávněn odstranit oznámenou Chybu Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů a/nebo Hardware s cílem obnovit tak Normální provoz pouze některým z následujících způsobů:

- (i) výměnou vadného Hardware za Hardware nový a bezvadný, nebo
- (ii) opravou Hardware, avšak pouze za předpokladu, že obdobná Chyba nebyla u příslušného Hardware předmětem Oznámení více než třikrát, nebo
- (iii) dohodou Stran o jiném způsobu řešení odstranění Chyby, než je popsáno v čl. III.7.1(i) nebo III.7.1(ii) této Smlouvy. O jiném způsobu odstranění Chyby, bude-li dohodnut, Strany uzavřou písemnou dohodu.

III.8 Odstraňování Chyb Software a jeho podpora.

III.8.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software bez zbytečného odkladu prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění Chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění Chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.

III.8.2 Dodavatel se zavazuje do **5 (pěti) kalendářních dnů** od vydání nového Update či Upgrade informovat Objednatele. Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel v Servisním okně určeném Objednatelem provádět Instalace Update či Upgrade Software vydaných výrobcem tohoto Software. Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že cena za poskytnutí Update a Upgrade a veškeré náklady související s jejich Instalací jsou součástí Odměny. Dodavatel je dále povinen předat do **třiceti (30) kalendářních dnů** po provedení Update či Upgrade Objednateli aktualizovanou verzi Dokumentace. Pokud se strany nedohodnou jinak, nesmí Update či Upgrade omezit či odstranit funkcionality systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů uvedené v čl. **Příloze č. 1 Smlouvy o Dílo**, nebo omezit funkčnost systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů.

III.8.3 Dodavatel se dále zavazuje provádět aktualizační školení zaměstnanců Objednatele, mezi jejichž pracovní povinnosti patří provoz Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, a to na žádost Objednatele vždy po provedení větších změn, Upgrade nebo Update systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů.

Pro vyloučení všech pochybností strany uvádějí, že cena za aktualizační školení je součástí Odměny.

III.9 Pravidelná údržba Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů.

III.9.1 Předmětem Služeb je dále provádění pravidelné údržby systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, a to minimálně 1 x ročně, spočívající v:

- (i) kontrole celkové funkce Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů,
- (ii) provedení údržby Software (aplikací Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů) běžících na serverech (tzv. v případě nalezené zranitelnosti provede Dodavatel

patchování v nejkratší možné době). Úkony související s patchováním aplikací je možno z provozních důvodů provádět pouze v době s minimální zátěží Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, vždy po domluvě s Objednatelem.

III.9.2 Po dokončení pravidelné údržby Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů je Dodavatel vždy povinen vypracovat písemný protokol o pravidelné údržbě Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů s tím, že v něm budou detailně popsány veškeré nalezené nedostatky a postup pro jejich odstranění.

III.10 Dodavatel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace operačního systému dodaného Hardware, to znamená úkony související s pravidelnou údržbou operačního systému. Z provozních důvodů budou aktualizace prováděné vždy po domluvě s Objednatelem.

III.11 Odstávka z provozu. Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů z provozu pouze v Servisním okně. Dodavatel je povinen ohlásit Objednateli Servisní okno minimálně **tři (3) Pracovní dny** před jeho plánovaným počátkem. Strany se dohodly, že celková délka Servisních oken nepřekročí v kalendářním roce **72 hodin** (dále jen „**Plánovaný rozsah údržby**“). Servisní okno, které není Objednateli ohlášeno minimálně **tři (3) Pracovní dny** před jeho plánovaným počátkem nebo které přesahuje Plánovaný rozsah údržby, se pro účely této smlouvy považuje za Nedostupnost.

III.12 Záruka dostupnosti a funkčnosti Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů.

Dodavatel se zavazuje, že:

III.12.1 součet celkové doby Nedostupnosti a celkové doby trvání Chyb kategorie A nepřekročí v kalendářním roce **24 hodin v Servisní době**,

III.12.2 celková doba trvání Chyb kategorie B nepřekročí v kalendářním roce **144 hodin v Servisní době**,

III.12.3 celková doba trvání Chyb kategorie C nepřekročí v kalendářním roce **480 hodin v Servisní době**.

III.13 Vyhodnocení Dostupnosti bude, pokud Objednatelem a Dodavatelem nebude písemně dohodnuto jinak, probíhat na měsíční bázi porovnání reportů o evidovaných Chybách Systému na straně Objednatele i Dodavatele. Pro potřeby tohoto porovnání se Dodavatel zavazuje zasílat Objednateli měsíční reporty o Oznámených Chybách na kontaktní údaje uvedené v čl. XI. této Smlouvy, a to vždy do patnáctého (15.) dne následujícího měsíce po vyhodnocovaném měsíci. Takovýto report bude obsahovat soupis všech nahlášených Chyb s identifikačními čísly těchto Chyb, časový snímek jejich řešení, stručný popis jejich řešení a vyhodnocení plnění lhůt pro odstraňování Chyb sjednaných touto Smlouvou.

IV. ÚPRAVY

IV.1 Zadání. V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na:

IV.1.1 provedení úpravy a/nebo rozšíření a/nebo jiné změny Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, včetně dodání Náhradních dílů, a/nebo dodatečného Hardware dle podmínek specifikovaných v **Příloze č. 1 této Smlouvy**, dále také („**Úpravy**“),

IV.1.2 poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů,

IV.1.3 poskytnutí mimořádného školení,

a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Zadání**“).

IV.2 Nabídka. Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do **15 (patnácti) Pracovních dnů** od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v čl. XI.1.1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále v tomto článku jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

IV.2.1 cenu za realizaci Zadání stanovenou v souladu s čl. VII. a přílohou č. 1 této Smlouvy a případné další náklady,

IV.2.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,

IV.2.3 časový harmonogram realizace Zadání,

IV.2.4 dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než **45 (čtyřicet pět) dní**.

IV.3 Objednávka. Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky Objednatele doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra.

IV.3.1 Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude:

(a) písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a

(b) Nabídka.

IV.3.2 Do **15 (patnácti) Pracovních dnů** od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje tuto objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se za to, že Dodavatel objednávku přijal, není-li aplikován postup dle čl. IV.3.3 Smlouvy.

IV.3.3 Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí objednávky dle čl. **IV.3.2** této Smlouvy za předpokladu, že:

(a) Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo

(b) Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

IV.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“), a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

IV.3.5 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

IV.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

IV.4.1 Objednané plnění je vždy před zahájením Ověřovacího provozu nasazeno nejdříve na testovací prostředí Systému k odsouhlasení plnění Objednatelem.

IV.4.2 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

(a) Ověřovacího provozu, a

(b) podepsání Předávacího protokolu.

IV.4.3 V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí mimořádného školení nebo služeb či odborných konzultací ve vztahu k Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

IV.5 Ověřovací provoz.

IV.5.1 Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel předá Objednateli aktualizovanou Dokumentaci a písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí **5 (pět) pracovních dnů** od výzvy Dodavatele, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Implementace, provede ji Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.

IV.5.2 Pokud Objednatel nezahájí Ověřovací provoz a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě **3 (tři) Pracovních dnů** od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.

IV.5.3 O provedeném Ověřovacím provozu sepíše Strany zápis.

IV.5.4 Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

(a) Vady kategorie A 0

(b) Vady kategorie B 0

(c) Vady kategorie C 10

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

IV.5.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednaného plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. **IV.5.4** této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě **10 (deseti) Pracovních dnů** ode dne podepsání Zápisu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. **IV.5** této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. **IV.5.4** této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.

IV.6 Předávací protokol.

IV.6.1 Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:

- (a) Strany sepíší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a
- (b) Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace.

IV.6.2 Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí **10 (deset) Pracovních dnů** ode dne podpisu Předávacího protokolu.

IV.7 Užívání Objednaného plnění.

IV.7.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

- (a) dodávka Hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.
- (b) poskytnutí Licence k Software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový Software Licenci, a to
 - (i) na dobu trvání majetkových práv autora,
 - (ii) územně neomezenou,
 - (iii) v množstevním rozsahu nezbytném pro užívání Software dle Dokumentace a Objednávky,
 - (iv) při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce
- (c) poskytnutí Podlicence k Software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový Software, Podlicenci, a to
 - (i) na dobu trvání majetkových práv autora,

(ii) územně neomezenou,

(iii) v množstevním rozsahu nezbytném pro užívání Software dle Dokumentace a Objednávky a

(iv) při plnění licenčních podmínek uvedených Nabídce.

(d) dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabýt Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

IV.7.2 Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinnosti ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence je součástí Ceny za Objednané plnění.

IV.7.3 K Autorským dílům, která Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

(a) Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.

(b) odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

(c) v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.

IV.7.4 Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Software, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Software, Krabicového software, ke kterým Objednavatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Oprávněným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

IV.8 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že provádění Úprav na základě Objednaného plnění nezprošťuje Dodavatele odpovědnosti za Chyby Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, a to s výjimkou dočasných rozporů s původní verzí Dokumentace v době mezi počátkem implementace Objednaného plnění a Předáním Objednaného plnění. V případě, že dojde k odstoupení Objednatele od Dílčí smlouvy, je Dodavatel povinen uvést Software do **3 (tři) Pracovních dnů** od odstoupení do stavu před započítáním implementace Objednaného plnění.

IV.9 Záruky.

- IV.9.1 Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění (hardware i software) bude po jeho převzetí Objednatelem a odstranění zbývajících vad zjištěných při převzetí Objednaného plnění dle **čl. IV.5.4** této Smlouvy fungovat bez jakýchkoliv Chyb, v souladu s touto Smlouvou a Dokumentací vztahující se k Objednanému plnění.
- IV.9.2 Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Objednateli užívat Objednané plnění či systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, nebo které by způsobily, že Objednané plnění a/nebo systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- IV.9.3 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Systému a Objednaným plněním, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění a/nebo užívání Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, jehož součástí je Objednané plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění a/nebo Systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, jehož součástí je Objednané plnění, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli a/nebo Ovládané osobě škodu, která mu tím byla způsobena, jakož i odčinit veškerou nemajetkovou újmu Objednateli a/nebo Ovládané osobě vzniklou.
- IV.9.4 Záruka poskytnutá Dodavatelem dle **čl. IV.9.1** a/nebo **čl. IV.9.2** a/nebo dle **čl. IV.9.3** a/nebo dle **čl. IV.9.8** této Smlouvy platí po dobu po dobu **48 (čtyřicet osm) měsíců**, a to od podepsání Předávacího protokolu ohledně Objednaného plnění nebo jeho části. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle **čl. IV.9.1** a/nebo **čl. IV.9.2** a/nebo dle **čl. IV.9.3** a/nebo dle **čl. IV.9.8** této Smlouvy jako nepravdivé, má Plnění Chyby. Dodavatel zavazuje odstranit Chyby.
- IV.9.5 **Podmínky záruky.** Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. III této Smlouvy.
- IV.9.6 V případě výměny Hardware musí být nově dodaný Hardware dodán do Místa plnění včetně konfigurace (pokud bude požadováno ze strany Objednatele při Oznámení).
- IV.9.7 Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto **čl. IV.9** této Smlouvy za Chybu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů či užíváním Objednaného plnění v rozporu s předanou Dokumentací.
- IV.9.8 Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež

jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem hardware, Systému na Dobu trvání Smlouvy.

V. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

V.1 Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn:

V.1.1 vytisknout a užívat Dokumentaci týkající se Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů a Objednaného plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob,

V.1.2 zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů.

V.2 Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění Úprav Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů a servisních zásazích při Chybách či Nedostupnostech Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů spočívající v zajištění:

V.2.1 přístupu do Místa plnění,

V.2.2 v poskytnutí informací o fungování Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,

V.2.3 zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,

V.2.4 zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,

V.2.5 informování o úpravách v nastavení systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů a o úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů.

V.3 Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě **3 (tři) pracovních dnů**. V případě nesplnění povinnosti Objednatelem ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.

V.4 Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje:

V.4.1 pečovat o Systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet,

V.4.2 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Nedostupnosti Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů nebo Objednaného plnění nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Objednaného plnění, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě,

- V.4.3 užívat Systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů a Objednané plnění podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou,
- V.4.4 užívat a zajistit veškerou Dokumentaci získanou v rámci užívání systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala kromě Objednatele a Ovládaných osob žádná třetí strana.

V.5 Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:

- V.5.1 poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění,
- V.5.2 dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Hardware a Software,
- V.5.3 po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu,
- V.5.4 po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem. O předání a převzetí aktualizované Dokumentace se Strany zavazují sepsat předávací protokol, který musí být podepsán oběma Stranami,
- V.5.5 nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění **10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých)**, a toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do **10 (deseti) kalendářních dnů**. Dodavatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistných smluv dle tohoto článku bez předchozího písemného souhlasu Objednatele,
- V.5.6 zajistit, aby jeho pracovníci, resp. zaměstnanci Dodavatele, podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis,
- V.5.7 informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději **3 (tři) Pracovní dny** po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit,
- V.5.8 mít po celou dobu trvání této Smlouvy zajištěný platný certifikát potvrzující, že je oprávněným prodejním a servisním partnerem Výrobce a také po celou dobu platnosti

této Smlouvy disponovat minimálně **2 (dvěma)** Výrobce certifikovanými techniky pro poskytování servisní podpory Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů (své zaměstnance nebo prostřednictvím subdodavatele). Objednatel je oprávněn vyžádat od Dodavatele předložení takových certifikátů kdykoliv během trvání této Smlouvy a Dodavatel je povinen předložit Objednateli požadované certifikáty do **5 (pěti) Pracovních dnů**. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli kopii certifikátů ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **0,1% z dvanáctinásobku Odměny**, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody včetně nemajetkové újmy.

- V.5.9 zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy dodržovali pracovní postupy, metodické pokyny a směrnice, které jsou na straně Objednatele platné a se kterými budou Objednatelem seznámeni.
- V.5.10 zajistit, že poskytování Služeb dle této Smlouvy, budou-li poskytovány v Místě plnění, bude probíhat za provozu letiště, částečně v jeho vyhrazeném bezpečnostním prostoru, při dodržování provozních opatření Objednatele. Realizace Plnění je plně podřízena provozu letiště a při její realizaci musí být dodržována veškerá provozní opatření Objednatele. Na základě oznámení provozní složky Objednatele může být provádění prací v jím stanoveném období přesunuto do nočních hodin (tj. od 22:00 do 6:00 hod.) nebo na dny pracovního klidu.
- V.5.11 při plnění této Smlouvy postupovat v souladu s tím, že poskytování Služeb dle této Smlouvy je plně podřízeno provozu letiště Praha/Ruzyně.
- V.5.12 podřídit se veškerým nařízením provozovatele letiště Praha/Ruzyně vedoucím k zajištění bezpečného a plynulého provozu letiště.
- V.5.13 zajistit, aby jeho zaměstnanci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni.
- V.5.14 dodržet v Místě plnění hygienické limity stanovené v Nařízení vlády č. 272/2011 Sb., o ochraně zdraví před nepříznivými účinky hluku a vibrací ve znění pozdějších předpisů.

VI. NEVYUŽÍJE SE

VII. ODMĚNA, CENA ZA OBJEDNANÉ PLNĚNÍ, SPLATNOST CENY, FAKTURACE

VII.1 Objednatel se zavazuje za řádně poskytované Služby platit Dodavateli cenu sjednanou následovně:

- VII.1.1 za Služby za celý Systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů v rozsahu čl. III. této Smlouvy měsíční odměnu ve výši [REDAKCE] (dále jen „Odměna“).

- VII.1.2 Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za Úpravy a další související služby dle čl. IV. této Smlouvy částku stanovenou v souladu s čl. IV.3.4 této Smlouvy (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“).
- VII.1.3 Pro účely stanovování Ceny za Objednané plnění se Strany dohodly na pevné sazbě manday ve výši [REDAKCE] a ceně za použité Náhradní díly dle ceníku v Příloze č. 1 této Smlouvy, popř. ceně za dodání dodatečného Hardware dle v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- VII.1.4 Pro účely konzultací případně úprav/provření systému nad rámec Služeb vymezených v čl. III Smlouvy, se obě Strany dohodly na 5 hodinách měsíčně pro tyto potřeby v rámci této Smlouvy, jejichž cena je rovněž zahrnuta v Odměně. Každá další hodina bude zpoplatněna částkou [REDAKCE], přičemž v takovém případě bude postupováno v souladu s ustanoveními týkajícími se Objednaného plnění, této Smlouvy.
- VII.1.5 Objednatel se zavazuje uhradit v případě servisního zásahu technika v Místě plnění nad rámec Služeb vymezených v čl. III Smlouvy, za vykonanou práci technika a jeho dopravní náklady částku dle ceníku v Příloze č.1 této Smlouvy, přičemž v takovém případě bude postupováno v souladu s ustanoveními týkajícími se Objednaného plnění, této Smlouvy.
- VII.2** Nevyplývá-li ze Smlouvy jinak, zahrnuje Odměna a/nebo Cena za Objednané plnění vždy veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s příslušným plněním.
- VII.3** Odměna bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně poskytované. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- VII.4** Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Předání příslušného Objednaného plnění. Nedílnou součástí Faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Předání (podpisu Předávacího protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře.
- VII.5** Doba splatnosti Faktury je **třicet (30) kalendářních dnů** ode dne jejího doručení na adresu Objednatele uvedenou v čl. VII.7 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele.
- VII.6** Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti ve smyslu platných právních předpisů ČR a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a číslo smlouvy a číslo objednávky Objednatele. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na adresu Objednatele uvedenou v čl. VII.7 této

Smlouvy nejpozději do **desátého (10.) dne** následujícího po dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury **deset (10) dní** na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.

VII.7 Adresy pro doručování Faktur jsou následující:

v listinné podobě na korespondenční adresu:

████████████████████
 ████████████████████
 ████████████████████
 ████████████████████

elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu: ████████████████████

VII.8 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

- bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo
- bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

VII.9 Strany sjednávají, že jakékoliv změny zákonného platidla České republiky nemají žádný vliv na platnost Smlouvy a dále neopravňují kteroukoliv ze Stran požadovat změny Smlouvy, vyjma případných technických změn, které budou přímo vyplývat z předpisů vztahujících se k případné změně zákonného platidla České republiky. Strany dále prohlašují, že případná fixace směnného kurzu Koruny české (CZK) k Euru (EUR) jako jediné měny v České republice, ani konverze finančních závazků Smlouvy z Koruny české (CZK) na Euro (EUR) nebudou důvodem pro předčasné ukončení nebo změnu Smlouvy nebo pro předplacení částek splatných dle Smlouvy a nebudou ani důvodem pro vznik odpovědnosti jedné Strany vůči druhé Straně za přímé nebo nepřímé škody vzniklé na základě výše popsaných skutečností a s tím spojených kurzových rizik, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak.

VII.10 V okamžiku, kdy Koruna česká (CZK) přestane být zákonnou měnou České republiky, veškeré platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy budou převedeny na Euro (EUR) při směnném kursu, který bude fixován ze zákona k datu zavedení Eura (EUR) v České republice. Pokud by došlo k zániku měny Euro, budou veškeré závazky ze Smlouvy denominovány v korunách českých za podmínek, zejména za přepočtového kurzu, stanoveného příslušným právním předpisem.

VII.11 Ceny zahrnují všechny daně, jako jsou daň z prodeje, daně z přidané hodnoty, daň z příjmu, odvody, celní poplatky, platby a poplatky (včetně vývozních, dovozních, kolkovacích a transakčních poplatků), ať hrazených, srážkových či jiných, společně s jakýmkoliv úroky, pokutami, penalizacemi a výdaji s nimi souvisejícími, kromě případů, kdy se tyto vztahují na čistý zisk dané strany (dále označované pouze jako „**Daně**“). Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. V souvislosti se srážkovou daní každá smluvní strana je odpovědná za svoje srážkové daně uvalené dle státu rezidence kterékoli ze smluvních stran, nebo na základě mezinárodního daňového práva bez ohledu na to, jestli tyto daně jsou spravovány druhou smluvní stranou.

VIII. TRVÁNÍ SMLOUVY

VIII.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dnem akceptace instalace Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů dle Smlouvy o Dílo, tedy dnem podpisu Předávacího protokolu dle Smlouvy o dílo. Stanoví-li však kogentní ustanovení zvláštního právního předpisu, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den účinnosti určený v předchozí větě, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového kogentního ustanovení zvláštního právního předpisu účinnosti nejdříve. **Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 4 roky, ode dne nabytí její účinnosti.**

VIII.2 Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

VIII.2.1 písemnou dohodou Stran, nebo

VIII.2.2 uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, nebo

VIII.2.3 výpovědí ze strany Dodavatele dle čl. **VIII.3**, kdy výpovědní doba činí **6 (šest) měsíců** a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně, nebo

VIII.2.4 výpovědí ze strany Objednatele bez udání důvodu nebo dle čl. **VIII.4** této Smlouvy, kdy výpovědní doba činí **3 (tři) měsíce** a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně, nebo

VIII.2.5 odstoupením od smlouvy v případech uvedených v čl. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. této Smlouvy.

VIII.3 Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže

VIII.3.1 Objednatel je v prodlení s úhradou Odměny a/nebo Ceny za Objednané plnění déle než **30 (třicet) kalendářních dní** a dlužnou částku neuhradí ani v dodatečné lhůtě **14 (čtrnácti) kalendářních dnů** po doručení písemné výzvy Dodavatele k zaplacení.

VIII.4 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:

VIII.4.1 Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle této Smlouvy, nebo

VIII.4.2 Dojde k porušení záruk dle **čl. IV.9** této Smlouvy, kdy Dodavatel ani v Objednatelém dodatečně poskytnuté lhůtě nesjedná nápravu.

VIII.5 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle Smlouvy.

VIII.6 Projev vůle odstoupit od Smlouvy nebo od Dílčí smlouvy musí být učiněn písemně a doručen druhé Straně. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení druhé Straně. Odstoupení od Dílčí smlouvy se nedotýká trvání této Smlouvy.

VIII.7 Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení platných právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.

VIII.8 Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost, ustanovení o smluvních pokutách, včetně všech ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, dále ustanovení vztahujících se k Licencím, důvěrnosti informací, ochraně osobních údajů a závěrečných ustanovení této Smlouvy.

IX. SMLUVNÍ POKUTY, ÚROK Z PRODLENÍ, NÁHRADA ŠKODY

IX.1 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit **Chybu nebo Nedostupnost** ve Lhůtě pro odstranění stanovené v **čl. III.5** této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyby	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A nebo Nedostupnost	0,3 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie B	0,2 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každý započatý den prodlení
Chyba kategorie C	0,1 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každý započatý den prodlení

IX.2 V případě, že Dodavatel poruší Záruku dostupnosti a funkčnosti Systému stanovenou v **čl. III.12** této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Překročení povolené doby trvání Chyb a/nebo Nedostupnosti v kalendářním roce	Smluvní Pokuta
Nedostupnost + Chyby kategorie A	0,3 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každou započatou hodinu přesahující limit povolený dle čl. III.12.1 této Smlouvy
Chyba kategorie B	0,2 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každý započatý den přesahující limit povolený dle čl. III.12.2 této Smlouvy
Chyba kategorie C	0,1 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každý započatý den přesahující limit povolený dle čl. III.12.3 této Smlouvy

IX.3 Objednatel má právo požadovat na Dodavateli:

- IX.3.1 smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý případ porušení některé z povinností obsažené v **čl. III.4 a/nebo čl. III.6 až III.10 a/nebo čl. V.5** této Smlouvy s tím, že Objednatel má právo požadovat na Dodavateli uhrazení smluvní pokuty, i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než **2 (dva) Pracovní dny**, nebo
- IX.3.2 smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý případ porušení některé z povinností obsažené v **čl. IV.2** této Smlouvy, nebo
- IX.3.3 jednorázovou smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) a dále smluvní pokutu ve výši **0,1 %** z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny bez DPH za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě **10 (deseti) Pracovních dnů** ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. **IV.4** této Smlouvy a/nebo povinnost **dodat Objednané plnění dle harmonogramu realizace Objednaného plnění**.
- IX.3.4 smluvní pokutu ve výši **0,1%** z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny bez DPH za Objednané plnění za každý započatý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit zjištěné Vady uvedené v zápisu o provedeném Ověřovacím provozu ve lhůtě **deseti (10) Pracovních dnů** ode dne podpisu Zápisu dle čl. **IV.5.5** této Smlouvy, nebo
- IX.4** Poruší-li Dodavatel svoji povinnost mlčenlivosti dle **čl. X.2** této Smlouvy, včetně povinností zachovávat důvěrný charakter informací v souvislosti s užíváním VPN systému, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **500.000,- Kč** (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

- IX.5** Poruší-li Dodavatel svoji povinnost při zpracování osobních údajů dle **čl. XII.2 až XII.4** této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- IX.6** Poruší-li Dodavatel kteroukoliv povinnost dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši ve výši **20.000,- Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- IX.7** Poruší-li Dodavatel kteroukoliv povinnost dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši ve výši **20.000,- Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- IX.8** V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli Odměnu a/nebo Cenu za Objednané plnění ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši **0,02 %** z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- IX.9** Dodavatel je povinen Objednatelem uplatněnou smluvní pokutu uhradit do **14 (čtrnácti) kalendářních dnů** ode dne písemného uplatnění smluvní pokuty Objednatelem, a to na bankovní účet Objednatele.
- IX.10** Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody nebo nemajetkové újmy. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoliv nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.
- IX.11** V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.
- IX.12** Strany neodpovídají za porušení svých povinností ze Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, za které se považují zejména živelné události, jako zemětřesení, záplavy, vichřice, dále války, občanské nepokoje. Za okolnosti vylučující odpovědnost se nepovažují stávky zaměstnanců, správní či soudní rozhodnutí vydaná k tíži Strany.
- IX.13** Strana je povinna oznámit druhé Straně povahu překážky, která jí brání v plnění smluvních povinností nejpozději druhý pracovní den poté, co se o překážce dozvěděla.

X. OCHRANA INFORMACÍ

- X.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel sdělí Dodavateli nebo vloží či odešle do Software, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- X.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- X.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo

- X.2.2 Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- X.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- X.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

XI. KONTAKTNÍ ÚDAJE

XI.1 Kontaktní údaje Objednatele

- XI.1.1 pro jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na adresu:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- XI.1.2 pro účely v technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Chyb, Vad Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- XI.1.3 osoba oprávněná podepsat Objednávku:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- XI.1.4 Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- XI.1.5 Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:

[REDACTED]

XI.2 Kontaktní údaje Dodavatele

XI.2.1 pro jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na adresu:

[REDACTED]

XI.2.2 pro účely doručování Zadání a Objednávek:

[REDACTED]

XI.2.3 pro účely ostatních oznámení a informací dle této Smlouvy:

[REDACTED]

XI.2.4 Eskalační procedura na straně Dodavatele:

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	SW, HW
2.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	SW, HW

XI.3 Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně na adresu uvedenou v čl. XI.2.1 a XI.2.1 této Smlouvy.

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- XII.1** Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZZoÚ**“).
- XII.2** Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a **ZZoÚ**.
- XII.3** Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících **3 (tří)** měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a **ZZoÚ**.
- XII.4** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a **ZZoÚ**. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- XII.5** Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- XII.6** Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

XIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- XIII.1** Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- XIII.2** Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že
- XIII.2.1** Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
- XIII.2.2** Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

XIII.3 Strany se dohodly, že v souladu s ust. § 630 odst. (2) Občanského zákoníku prodlouží délku promlčecí lhůty práv Objednatele, jakožto věřitele, vyplývajících z této Smlouvy na dobu **15 (patnácti) let**.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

XIV.1 Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

XIV.2 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.

XIV.3 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení některé povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.

XIV.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve **třech (3) stejnopisech** s platností originálu, z nichž obdrží Dodavatel **jedno (1) vyhotovení** a Objednatel **dvě (2) vyhotovení**. Tato Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

XIV.5 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

XIV.6 Strany se dohodly, že ustanovení § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1740 odst. 3 (kvalifikované přijetí nabídky), § 1766 (změna okolností), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799, § 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 (zrušení závazku), § 2050 (smluvní pokuta a náhrada škody), § 2093 (dodání přebytkového množství) a § 2126 (svépomocný prodej) Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Strany se výslovně dohodly na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchylně od Občanského zákoníku:

XIV.6.1 Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

XIV.6.2 Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.

XIV.6.3 Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní

ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.

XIV.6.4 S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

XIV.6.5 Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.

XIV.7 V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

XIV.8 Strany se dohodly, že se na závazky vzniklé z této Smlouvy nepoužijí ustanovení §1764 až 1766 Občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.

XIV.9 Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.

XIV.10 Odlišně od § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany sjednávají, že nejistá a/nebo neurčitá pohledávka Objednatele je způsobilá k započtení.

XIV.11 Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

XIV.12 Plnění třetí osoby. V případě jiných než peněžitých plnění není Objednatel povinen přijmout plnění, které mu se souhlasem Dodavatele nabídne třetí osoba.

XIV.13 Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

XIV.14 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.

XIV.15 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této

Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.

XIV.16 Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že tato Smlouva tak jak je uzavřena, včetně příloh a dalších součástí i Dílčí smlouva včetně jejích příloh, může být Objednatelům uveřejněna v registru smluv a s takovým uveřejněním souhlasí. Objednatel je nicméně oprávněn, nikoliv však povinen, ze Smlouvy a Dílčí smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí.

XIV.17 Strany se dohodly, že jednotkové ceny uvedené v této Smlouvě, jejích přílohách a Dílčích smlouvách tvoří obchodní tajemství a zavazují se toto obchodní tajemství chránit. Strany prohlašují, že žádné jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě, jejích přílohách a Dílčích smlouvách s výjimkou jednotkových cen netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.

XIV.18 Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.

XIV.19 Strany výslovně sjednávají, že všeobecné obchodní nebo jiné obdobné podmínky Dodavatele se na vztahy upravené touto Smlouvou nebo jí předpokládané nikdy neuplatní, a to ani v případě, že takové podmínky budou součástí komunikace mezi Stranami.

XIV.20 Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z Dílčích smluv nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatelů určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.

XIV.21 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do 30 (třiceti) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatelů dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

XIV.22 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.

XIV.23 Veškeré přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást, přičemž seznam příloh je následující:

- XIV.23.1 Příloha č. 1: Ceník Náhradních dílů a servisních služeb
- XIV.23.2 Příloha č. 2: Bezpečnostní požadavky
- XIV.23.3 Příloha č. 3: Standardy ICT
- XIV.23.4 Příloha č. 4: Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

NA DŮKAZ ČEHOŽ Strany tuto Smlouvu řádně podepsaly.

Datum:
Za Objednatele:

Datum:
Za Dodavatele:

Podpis: _____
Jméno: [REDACTED]
Funkce: předseda představenstva
Czech Airlines Handling, a.s.

Podpis: _____
Jméno: [REDACTED]
Funkce: předseda představenstva
Novum Global, a. s.

Podpis: _____
Jméno: [REDACTED]
Funkce: místopředseda představenstva
Czech Airlines Handling, a.s.

Podpis: _____
Jméno: [REDACTED]
Funkce: místopředseda představenstva
Novum Global, a. s.

Příloha č. 1: Ceník náhradních dílů a servisních služeb

Člověkoden (Man day):	██████████
Servisní podpora nad rámec čl. III Smlouvy a konzultačních služeb zahrnutých v Odměně (5 h/měsíc) za 1 hodinu:	██████████
Práce technika za 1 hodinu:	██████████
Dopravní náklady technika za 1 km dle skutečnosti:	██████████
Terminál FuelOmatic Truck Air (1 ks):	██████████
Náhradní díly:	
Displej + rámeček (1 ks):	██████████
Elektronika terminálu (1 ks):	██████████
GPRS/LTE router (1 ks):	██████████
Hlavní box terminálu (1 ks):	██████████
Propojovací kabel (sada):	██████████

Příloha č. 2 Bezpečnostní požadavky

1. ÚVOD

Účelem této přílohy je definovat závazné bezpečnostní, organizační a technické požadavky pro Dodavatele, jejichž předmětem plnění pro objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), nebo kteří v souvislosti s plněním pro objednatele přistupují do informačního systému objednatele (dále také „IS LP“) a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „Bezpečnostní požadavky“).

2. OBECNÉ POŽADAVKY

2.1 Dodavatel bere na vědomí, že

- 2.1.1 informační systém Objednatele je certifikován v souladu s normou ČSN ISO/IEC 27001:2013.
- 2.1.2 část informačního systému Objednatele je součástí informačního systému základní služby v souladu se Zákonem č. 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

2.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- 2.2.1 pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, Dodavatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- 2.2.2 nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“).
- 2.2.3 Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, Dodavatel se zavazuje zajistit uzavření samostatné přílohy ve smyslu příslušných ustanovení nařízení GDPR;
- 2.2.4 dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatele resp., platné řídicí dokumentace objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

3. BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY NA ÚPRAVY SW

- 3.1 V případě, že je součástí plnění instalace, vývoj, nebo úprava softwaru Dodavatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje:

- 3.1.1 poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu úpravy SW či po jeho předání;
- 3.1.2 že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky, nepotřebný SW třetích stran apod.);
- 3.1.3 že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- 3.1.4 že veškeré důvěrné informace¹ poskytnuté objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- 3.1.5 že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik, kterými je standard CIS XXXXXXXXXX level (group) 1 a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- 3.1.6 že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- 3.1.7 že pokud součástí plnění je implementace SW v produkčním prostředí IS LP provede, před jeho spuštěním kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- 3.1.8 že pokud součástí plnění je implementace SW v produkčním prostředí IS LP bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě objednatelem předem schválených migračních postupů²;

4. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

- 4.1 Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče,
- 4.2 Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

¹ Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

² Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

5. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 5.1** V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:
- 5.1.1** Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky.
 - 5.1.2** Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.
 - 5.1.3** Objednatel si vyhrazuje možnost provedení penetračního testování, předmětu plnění, v průběhu trvání smlouvy.
 - 5.1.4** V případě, že výsledkem penetračního testování jsou kritická zjištění je Dodavatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dostatečná a účinná nápravná opatření.
 - 5.1.5** Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.
- 5.2** V případě, že součástí plnění je přístup k produkčnímu prostředí IS LP musí být dodrženy následující požadavky:
- 5.2.1** Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systémům IS LP je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele nebo poddodavatele zaevidované v registru identit objednatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
 - 5.2.2** Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.
 - 5.2.3** Dodavatel bere na vědomí, že zaměstnanec Dodavatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci Dodavatele povolit. Zaměstnanec Dodavatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
 - 5.2.4** Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
 - 5.2.5** Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nebude sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo poddodavatele.
 - 5.2.6** Dodavatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
 - 5.2.7** Dodavatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či

huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení Kontaktní osobu na straně objednatele

- 5.2.8** Dodavatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- 5.2.9** Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- Keylogger,
 - Sniffer,
 - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
 - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- 5.2.10** Dodavatel se zavazuje, že všechny ICT systémy Dodavatele, které se připojují do síťové infrastruktury objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- 5.2.11** Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- 5.2.12** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, ze zařízení, připojeného k IS LP:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem³;
 - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
 - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - neukládali a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
 - nezasílali řetězové emaily.
- 5.2.13** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení. Zařízení typu notebook/počítač musí mít aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy) a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;
- 5.2.14** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případech neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení

³ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany objednatele.

6. MONITOROVÁNÍ

- 6.1** Dodavatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Dodavatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí objednatele budou objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.
- 6.2** Dodavatel se zavazuje, že auditní záznamy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy i o jejím ukončení.
- 6.3** Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM

7. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

- 7.1** Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 7.2** Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

8. VÝMĚNA INFORMACÍ

- 8.1** Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být zajištěna jejich ochrana, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.
- 8.2** Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednavatele a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- 8.3** Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

9. ZVLÁDNUTÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

- 9.1** Dodavatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje, že v případě kdy dojde k narušení bezpečnosti informací:
 - 9.1.1** neprodleně nahlásí tuto skutečnost Kontaktní osobě objednatele uvedenou ve Smlouvě nebo
 - 9.1.2** telefonicky oznámí na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero
 - 9.1.3** v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje

(např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance Dodavatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná objednatelem). Provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

10. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 10.1** Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s IS LP a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele.
- 10.2** Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o způsobu zapojení dle předcházejícího odstavce
- 10.3** Dodavatel předloží Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována. Dodavatel jako součást dodávky dále dodá a nasadí odpovídající technologické řešení, na kterém bude záloha a obnova dat prováděna.

11. LIKVIDACE DAT

- 11.1** Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pokyny Objednatele. V případě, že Objednatel nepožaduje specifickou likvidaci, je Dodavatel povinen při likvidaci postupovat v souladu s "best practice" (např. DIN 66399 atp.).

Příloha č. 3 Standardy ICT

I Zkratky a pojmy

I.1 Zkratky

Zkratka	Vysvětlení
AS	Aplikační server
Azure	Cloud prostředí firmy Microsoft.
DB	Databáze
DMZ	Demilitarizovaná zóna (Samostatná síť oddělená FW. Přístup k počítačům a aplikacím je řízen pravidly FW)
FW	Firewall
IBE	Oddělení informační bezpečnosti
ICT	Informační a komunikační technologie – organizační jednotka LP
OS	Operační systém
M/INF	Manažer týmu Infrastruktura ICT
Ř/IBE	Ředitel OJ IBE
VŘ/ICT	Výkonný ředitel OJ ICT
LKPR	Letiště Praha, a.s.
UNIX, WINDOWS, AIX, Linux, RedHat SUN, SYBASE, IBM, Oracle a další	Zkratky jednotlivých technologií podle výrobce a zaměření
TCP/IP	Síťový komunikační protokol

I.2 Pojmy

Pojem	Vysvětlení
Aplikace	Aplikace/systém zajišťující požadovanou funkcionalitu pro určitou skupinu uživatelů v LP
Interface	Programový prvek pro propojení dvou nebo více rozdílných systémů pro sdílení nebo přenos dat
Login	Unikátní jméno uživatele v prostředí počítačové sítě LP
Uživatel	Pracovník mající přístup do ICT prostředí (identifikován loginem)

II Odpovědnosti a pravomoci

Název Role / Pozice	Popis odpovědností a pravomocí
Administrátor	Osoba provádějící administraci aplikace/systému nebo technologických vrstev (operační systém, databáze, aplikační server,...)

Pracovník	Zaměstnanec LP nebo jeho dceřiných organizací nebo externista (identifikován osobním identifikačním číslem)
Správce aplikace	Osoba na straně ICT, zodpovědná za provoz aplikace, operativní požadavky (odstavení aplikace apod.) a změnové požadavky (změny funkčnosti, úpravy, nastavení aplikace) na aplikaci

III Předmět

Následující standardy jsou závazné pro veškerá zařízení a technologie provozované v interním prostředí počítačové sítě LP bez ohledu na to, kdo je jejím uživatelem.

- III.1** Pokud je technologie provozována v režimu částečného hostingu (celá technologie je umístěna v prostorách Letiště Praha a.s., ale je firewallem oddělena od interního prostředí a je pod plnou správou dodavatele), může být po předchozí dohodě udělena výjimka z těchto standardů.
- III.2** Standardy se netýkají technologií provozovaných v režimu plného hostování (celá technologie je mimo interní prostředí Letiště Praha a.s.).
- III.3** Výjimky uděluje vždy VŘ/ICT na základě dohody s ostatními složkami ICT a IBE.
- III.4** Některé technické standardy jsou označeny jako kritické. V těchto případech je vyžadován mimo souhlasu VŘ/ICT i dodatečný výslovný souhlas Ř/IBE. U těchto standardů je uveden znak *
- III.5** Za kritické aplikace jsou považovány všechny aplikace, u nichž je požadován chod/podpora 24x7x365, spolehlivost nad 99% nebo doba zotavení pod 30 minut.
- III.6** Pokud bude aplikace umístěna v perimetru Internetu, (bude vystavena v Internetu) nebo tvoří součást páteřní infrastruktury, je vždy považována za kritickou.
- III.7** U aplikací umístěných v perimetru Internetu, bude vždy požadováno jako součást akceptace předložení pozitivního výsledku penetračních testů dodávané aplikace provedených nezávislým subjektem (schváleným Letiště Praha a.s.). Pokud si to Letiště Praha a.s. vyžádá, může být stejným způsobem požadována i revize zdrojového kódu aplikace.

IV Jednotlivé standardy IT prostředí

IV.1 Servery

Následující kapitoly uvádějí přehled technologií pro kritické a ostatní typy systémů.

U kritických aplikací jsou tyto technologie závazné a musí být dodrženy jak typ technologie, tak minimální verze.

U ostatních systémů je možné nasazovat jiné technologie, ale pro jiné systémy, než uvedené v přehledu musí dodavatel zajistit správu vlastními prostředky a zajistit jejich dostupnost dle definovaných podmínek. Přitom je nutné zajistit podporu technologie ze strany výrobce, a to po dobu minimálně **3 let**.

IV.1.1 Sdílená serverová infrastruktura

- IV.1.1.1 Aplikace jsou primárně umístěvané na prostředky sdílené serverové infrastruktury ve formě virtualizovaných serverů s OS Microsoft Windows Server, Linux na platformě VMware vSphere

IV.1.1.2 V případech, kdy není možné využít sdílenou serverovou infrastrukturu (vysoké požadavky na výkon, bezpečnostní požadavky, licenční bariéry) je možné se souhlasem VŘ/ICT pro aplikaci vyčlenit samostatný HW

IV.1.1.3 V případě že HW je součástí dodávky aplikace, musí HW splňovat tyto požadavky:

- HW musí být vybavený funkcí vzdálené správy. (Zapnutí/vypnutí, vzdálené ovládání – klávesnice, myš, monitor)
- Důležité HW komponenty musí být redundantní – napájení, chlazení, pevné disky apod.
- HW musí být v rackovém provedení

IV.1.1.4 Sdílená serverová infrastruktura je umístěna ve 2 datových centrech – primárním a záložním. Pro návrh aplikační architektury aplikace pak platí:

IV.1.1.4.1 Kritické aplikace musí být navrženy tak, aby byly odolné vůči výpadku jednotlivých komponent, a i vůči výpadku celého datového centra. Při výpadku primárního datového centra musí aplikace automaticky přejít provoz aplikace do záložního datového centra

IV.1.1.4.2 Ostatní provozní aplikace/systemy jsou umístěny v primárním datovém centru

IV.1.2 Operační systémy

Typ aplikace/systemu	Typ OS*	Aktuálně podporované OS
Kritické aplikace	Linux	Linux (RedHat Enterprise 7.5 a vyšší) Linux (distribuce Debian 10 a vyšší)
	Windows	Windows Server 2016 US a vyšší
	AIX	AIX 7.1 a vyšší
Ostatní aplikace/systemy	Linux	Shodné s kategorií kritické vyjma: Linux (distribuce Centos 8 a vyšší)
	Windows	Windows Server 2016 US a vyšší
	AIX	AIX 7.1 a vyšší

IV.1.3 Databázové stroje

Typ aplikace/systemu	Typ DB*	Aktuálně podporované verze
Kritické aplikace	ORACLE	19c - Enterprise Edition bez extra licencovaných option packů (Spatial, Partitioning)
	MS SQLServer	MS SQL Server 2017 SP a vyšší
	MySQL	8.0 a vyšší
	MariaDB	10.3. a vyšší

	MongoDB	4.2 a vyšší
	Redis	4.0.4 a vyšší
Ostatní aplikace/systémy	Shodné s kategorií kritické vyjma:	
	PostgreSQL	11.0 a vyšší

IV.1.4 Závazné nastavení DB stroje

IV.1.4.1 MS SQLServer

- Databáze aplikace je prioritně umístována na sdílený SQL Server určený pro databáze aplikací. Pouze v případě, že aplikace nebude možné umístit na tento sdílený server (z důvodů výkonnostních, bezpečnostních apod.), bude pro aplikaci připraven vlastní SQL Server,
- Pro sdílený MS SQL Server platí následující pravidla:
 - Default Collation sdíleného databázového serveru je „SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS“. Collation aplikační databáze je nastavena dle potřeby dané aplikace
 - Aplikace/aplikační účty mají k dispozici oprávnění dbowner k aplikační databázi.
 - Aplikace/aplikační účty nemají k dispozici žádné oprávnění na úrovni administrace SQL Serveru. (Sysadmin, Securityadmin, atd.)
 - Databázové role jsou navázány na skupiny ActiveDirectory
 - Pro aplikačního uživatele je možné využít SQL i Domain autentizaci. Pro autentizaci uživatelů je možné využít pouze Domain autentizaci.

IV.1.4.2 ORACLE

- Databázový server je zařazen v DB perimetru interní sítě a není povolen přímý přístup koncových uživatelů k tomuto serveru.
- Zálohování je prováděno pomocí utility RMAN
- Název databáze může obsahovat pouze znaky A-Z a 0-9.
- Budou dodržovány obdobné bezpečnostní standardy jako u ostatních DB systémů

IV.1.4.3 MySQL / MariaDB

- K databázovému serveru není povolen přímý přístup koncovým uživatelům.
- Název databáze může obsahovat pouze znaky a-z, A-Z a 0-9 a podtržítka (ne na první pozici).

IV.1.4.4 Všechny databáze musí být schopny poskytovat auditní záznamy v požadovaném nastavení, které specifikuje a aktualizuje ICT spolu s IBE v závislosti na dané technologii a vyplývající z povahy důležitosti daného systému. Primárně jsou logovány ACID operace, DDL, přihlašování uživatelů, administrátorské zásahy. Rozsah se může měnit v závislosti na množství generovaných dat a případná změna je vždy aplikována po odsouhlasení ICT a IBE.

IV.2 Komunikace

IV.2.1 TCP/IP v4, privátní adresní rozsah pod kontrolou LP, (pokud nebude v požadavcích LP výslovně uvedeno jinak).

IV.2.2 Topologie a síťové prvky jsou pod výhradní správou LP.

IV.2.3 Síťové prostředí se v zásadě rozděluje na 2 kategorie:

IV.2.3.1 DMZ

- Speciální segment lokální sítě vyhrazený pro servery, které jsou zpřístupněné z Internetu.

IV.2.3.2 Interní

- zde jsou servery a zařízení, které nemají povolený přímý přístup do internetu a jsou nedostupná klientům v internetu.

IV.2.3.3 PROXY Letiště

Doplnit reverzní proxy jejich funkčnost a provazby.

IV.2.3.4 Obě tato prostředí jsou chráněna branami firewallu a ve výchozím nastavení nemohou komunikovat ani do internetu ani do ostatních DMZ či interních sítí.

IV.2.4 Zařízení umístěná v DMZ mají zakázáno zahajovat komunikaci se zařízeními v interním prostředí. Pokud je potřeba publikovat na serverech v DMZ prostředí nějaká data, je nutné je tam nahrát z interního prostředí tak, aby přenos zahajovaly servery v interním prostředí. Požadavky na výjimku z tohoto pravidla jsou podmíněny předchozím souhlasem M/SDS a Ř/IBE, popř. VŘ/ICT.

IV.2.4.1 Pokud jsou v DMZ umístěny servery ve vícevrstvé architektuře, tak všechny podřízené servery (aplikační či databázové) musí být rovněž v DMZ prostředí. Tento bod respektuje požadavek ohledně zakázaného navazování komunikace z DMZ do interního prostředí.

IV.2.5 Uživatelé smí připojovat do datové sítě pouze schválená koncová zařízení a to jen v místech, která jim k tomu byla určena. Je výslovně zakázáno připojovat zařízení typu směrovačů, prepínačů či bezdrátových bodů. Požadavky na výjimku z tohoto pravidla jsou podmíněny předchozím souhlasem M/SDS a Ř/IBE, popř. VŘ/ICT.

IV.2.6 Vlastní oblast tvoří cloudové prostředí, které je ze síťového pohledu pokládáno za externí a služby cloudu jsou pouze integrovány s on-premise. Cloud je v této architektuře pokládán za méně důvěryhodný apriori a jsou na něj aplikovány obdobné principy jako u DMZ.

IV.2.7 Na koncová zařízení bude uplatněný hardening.

IV.3 Vzdálený přístup

IV.3.1 Uživatelský vzdálený přístup

IV.3.1.1 Pro vzdálený přístup do prostředí Letiště Praha určuje pravidla pracovní postup Pravidla VPN přístupu.

IV.3.2 B2B vzdálený přístup

IV.3.2.1 B2B vzdálený přístup je určen pro trvalé propojení interního prostředí Letiště Praha a prostředí externí společnosti pomocí IPSec tunelu. Tento přístup je určen pouze pro aplikační účely. Tento B2B vzdálený přístup nelze požadovat pro účely vzdálené správy, pro tyto účely je určen Uživatelský vzdálený přístup.

IV.3.2.2 Externí firmy s tímto přístupem musí garantovat, že k systémům v jejich prostředí, využívajících tohoto propojení, nemají přístup jiné subjekty, tzn. nejedná se o sdílenou službu.

IV.3.2.3 Popis parametrů IPSec tunelu je uveden v Příloze č. 1

IV.3.2.4 Realizace B2B vzdáleného přístupu jsou podmíněny předchozím souhlasem M/SDS, popř. VŘ/ICT.

IV.4 Aplikační servery

Aktuálně provozované:

Typ AS	Aktuálně provozované AS
Apache Tomcat	Tomcat 8.x a vyšší
JBoss	JBoss 7.2.0 a vyšší
IIS	IIS 10 a vyšší

- IV.4.1 Aplikační Windows Servery jsou pravidelně 1x měsíčně patchovány za použití služby WSUS. Poznámka: S touto skutečností je potřeba počítat při návrhu aplikační architektury aplikace, tak aby bylo dosaženo požadované SLA aplikace.
- IV.4.2 Na všech aplikačních Windows Servech je provozován antivirový systém Forefront nebo Windows Defender.
- IV.4.3 Všechny Windows servery jsou pravidelně automaticky skenovány pomocí nástroje pro skenování zranitelností oddělení IBE. Četnost skenování je určena dle kritičnosti systému a dle četnosti provádění aktualizací.
- IV.4.4 Na Windows Servech je instalován SCOM agent pro zajištění monitoringu serveru.
- IV.4.5 Na Windows Servech je nainstalován agent BitDefender sledující v reálném čase chování serveru a případně zasahující do jeho běhu při identifikaci bezpečnostního incidentu. O tomto incidentu je vždy veden záznam jak na lokální úrovni, tak v centrální správě a SIEM.
- IV.4.6 Na Windows Servech jsou sbírány logy pomocí WEF kolektoru v případě, že server je členem domény. Pokud není v doméně, pak na server bude nainstalovaný standalone agent SIEM dle specifikace oddělení IBE.

IV.5 WWW aplikace

IV.5.1 Strana LP:

	WWW server *	Podporované verze
Všechny aplikace	Apache	2.4 a vyšší
	MS IIS	IIS 10 a vyšší
	nginx	Nginx 1.18.0 a vyšší

Konkrétní verzi sdělí na vyžádání M/INF. Je povoleno použití PHP v. 7.4 a vyšší (v interním prostředí - konkrétní verze podporovaného SW se odvozuje z aktuálních verzí v oficiálních repositářích použitého OS).

Pro použití JAVA appletů a ActiveX komponent je nutno získat předchozí souhlas M/INF.

IV.5.2 Strana klienta

- Podpora prohlížeče Chrome – aktuální verze, zpětně kompatibilní od verze 86
- Podpora prohlížeče Edge Chromium – aktuální verze, zpětně kompatibilní od verze
- Podpora prohlížeče Firefox – aktuální verze, zpětně kompatibilní od verze 75

IV.6 E-mail, messaging

- IV.6.1 Interní poštovní systém je založený na službě Microsoft Exchange Online.
- IV.6.2 Pro aplikační přístup k emailové schránce je defaultně využíván služba EWS – Exchange Web Services. Použití dalších protokolů - IMAP, POP3 pouze se souhlasem VŘ/ICT
- IV.6.3 Pro odesílání emailu v rámci aplikace v interním prostředí je možné pouze při využití TLS a autentizace loginem a heslem aplikačního doménového uživatele. Komunikace z interních aplikačních serverů je směrována na interní SMTP server. Použití Open Relay není podporováno.
- IV.6.4 Není povoleno automatizované odesílání emailů jménem uživatelů. (atribut „FROM“ emailové zprávy obsahuje adresu aplikačního uživatele).
- IV.6.5 Aplikace, která odesílá větší množství emailů najednou (hromadný mailing), musí umožňovat odesílání emailů po částech, popř. rozložit odeslání v čase.

IV.7 Autentizace

- IV.7.1 Veškerá pravidla týkající se autentizace jsou uvedena ve směrnici Správa identit a přístupů.
- IV.7.2 Základní repository pro správu uživatelů je Active Directory. Pro přístup k LDAP je třeba využít zabezpečené připojení pomocí protokolu LDAPS.
- IV.7.3 On-premises prostředí je synchronizováno s cloudovým prostředím Azure Active Directory a to pro autentizace v Azure.
- IV.7.4 Pro autentizaci uživatelů v interním prostředí v rámci Active Directory je využíván protokol Kerberos. Při využití Kerberos delegace musí být delegace omezena přímo na konkrétní službu. Případné jiné autentizace podléhají schvalování ICT LP a IBE LP.
- IV.7.5 Pro autentizaci on-premises uživatelů přistupujících z prostředí cloudu resp. Internetu je možné využít služby ADFS
- IV.7.6 Pro přihlašování k databázím a aplikačním serverům je preferována integrovaná Windows autentizace.
- IV.7.7 V případě, že není použita integrovaná autentizace, tak je vyžadováno využití šifrovaného spojení.
- IV.7.8 Uživatelské přihlašovací údaje nesmí být uloženy ve volně čitelné podobě, ale musí být chráněny v šifrovaném úložišti s omezeným přístupem pouze pro autorizované osoby a služby/aplikace.
- IV.7.9 Pro správu klíčů a jejich zabezpečení v prostředí Microsoft Azure je vyžadováno užití služby Azure Key Vault.
- IV.7.10 Uživatelské účty jak jmenné, tak systémové a technické musí odpovídat jmenné konvenci a evidenci v interní aplikaci "Evidence loginů".
- IV.7.11 Pro cloudové prostředí je vyžadována MFA autentizace pro privilegované účty.
- IV.7.12 Pro autentizaci systémových a technických účtu nesmí být kombinovány produkční účty s testovacími v jednom prostředí. Testovací a produkční účty musí být rozlišeny jmennou konvencí.
- IV.7.13 Veškerá autentizace musí být vždy auditována a auditní záznamy musí být předávány do SIEM.

IV.8 Prostředí Windows Serverové Infrastruktury

IV.8.1 Active Directory

IV.8.1.1 Domain functional Level domény CAH je nastaven na „Windows server 2016“

IV.8.1.2 Pro autentizaci uživatelů v ActiveDirectory je primárně používán protokol Kerberos. Použití LM a NTLM je zakázáno. Se souhlasem VŘ/ICT a Ř/IBE je možné využít NTLMv2. Při použití Basic autentizace je nutné využít šifrované spojení viz kapitola „Autentizace“.

IV.8.1.3 Aplikace nesmí v rutinním provozu vyžadovat v Active Directory žádná oprávnění nad rámec běžného uživatelského účtu

IV.8.2 Aplikační Windows Servery

IV.8.2.1 Aplikace nesmí pro svůj běh vyžadovat interaktivní přihlášení k serveru. To znamená, že musí fungovat v režimu „služba“, „naplánovaná úloha“ apod.

IV.8.2.2 Aplikační účet (lokální serverový resp. doménový) nesmí být využíván k interaktivnímu přihlašování k serveru.

IV.8.2.3 Bez schválení OJ WIN je zakázáno měnit systémové parametry serveru – tj. parametry na úrovni operačního systému. Např. síťová nastavení, nastavení časového pásma, nastavení lokálních uživatelů a skupin atd.

IV.8.2.4 Instalace programových souborů aplikace musí být umístěna do standardních adresářů „C:\Program Files“ resp “C:\Program Files (x86)”

IV.8.2.5 Data aplikace, popř. log soubory aplikace překračující celkovou velikost 5GB musí být směřované mimo systémový disk C:

IV.8.2.6 Pokud existuje propojení aplikace – databáze, aplikace nesmí vyžadovat instalaci na stejném serveru jako databáze.

IV.8.2.7 Aplikační server má nastavené bezpečnostní politiky odpovídající doporučení NIST případně IBE dle specifik LP.

IV.8.3 Výjimky z těchto pravidel podléhají schválení ICT LP. Výjimky týkající se informační bezpečnosti schvaluje IBE LP.

IV.9 Koncové stanice

IV.9.1 Běžné uživatelské koncové stanice

IV.9.1.1 OS: Windows 10 Enterprise 64-bit

IV.9.1.2 Kancelářský balík: MS Office Standard/Professional-2016 CZ/US, O365 CZ/US *

IV.9.1.3 Uživatelé mají pouze práva „User“

IV.9.1.4 Počítače jsou pravidelně patchovány službou WSUS

IV.9.1.5 Na počítačích je provozován antivirový systém Windows Defender a BitDefender.

IV.9.1.6 Koncové stanice mají nastavené bezpečnostní politiky odpovídající doporučení NIST, případně IBE dle specifik LP.

IV.9.2 Omezení pro aplikace/klienty

IV.9.2.1 Aplikace pro svůj běh nesmí využívat „vyšší“ oprávnění než „User“

IV.9.2.2 Aplikace musí být kompatibilní s bezpečnostní technologií UAC

IV.9.2.3 Aplikace musí podporovat tzv. „tichou instalací“

IV.9.2.4 Aplikace musí fungovat pod virtualizační platformou Microsoft Application Virtualization App-V

IV.10 Terminálový přístup

IV.10.1 Jsou podporovány platformy Microsoft Remote Desktop Services (RDS).

IV.10.2 Běžně není podporován RDP kanál pro periferie (tiskárny, COM porty atd.). Případné využití vzdáleného přístupu k těmto službám podléhá schválení ICT a IBE.

IV.11 Virtualizace

IV.11.1 Pro virtualizaci serverů se používá platforma VMWare. Aktuální verze VMWare vSphere 6.5.

IV.11.2 Při návrhu aplikační architektury je možné využít technologií VMware HA pro zajištění vysoké dostupnosti virtuálního serveru.

IV.11.3 Pro virtualizaci aplikací na koncových stanicích je používána platforma APP-V verze 5.

IV.12 Vývojové prostředí

IV.12.1 Doporučené vývojové platformy jsou následující:

IV.12.1.1 Desktopová vývojová prostředí a IDE

- Visual Studio 2019 a vyšší
- Visual Studio Code
- SQL Server Management Studio 18 a vyšší
- PowerShell ISE 5.0 a vyšší
- Apache NetBeans 12

IV.12.1.2 Nástroje pro analytické práce a modelování

- Enterprise Architect 14 a vyšší
- Archimate 3.0 a vyšší
- Visio 2016
- Visual Studio 2019 a vyšší

IV.12.2 Správa zdrojových kódů - Source Code Management SCM

On-Premise:

- Subversion 1.13 a vyšší
- Git 2.25 a vyšší

Cloud based:

- GitHub
- Azure Repos - DevOps (VSTS)

IV.12.3 Koncové stanice (PC)

- Visual Studio C++ Redistributable Runtime 2017, 2019
- OpenJDK 1.7 a vyšší
- .NET 4.7.1 Framework a vyšší
- .NET Core 3.1 a vyšší
- Powershell 5.1 a vyšší (<https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/>)

IV.12.4 Podporované runtime prostředí na serverech

- JAVA RE 8, v případě nutnosti JAVA SE 15 a vyšší

- OpenJDK 1.7 a vyšší
- .NET Framework 4.7.1 a vyšší
- .NET Core 3.1 a vyšší
- Powershell 5.1 a vyšší
- Powershell Core ([REDACTED])
- PHP 7.4 a vyšší
- PERL, Shell, atd. - pouze po předchozím schválení VŘ/ICT.

IV.13 Nasazování aplikací (deployment)

Nasazování aplikací musí probíhat v několika fázích a být dodrženy technologické a bezpečnostní standardy.

Základní principy:

- V prostředí Microsoft Azure DevOps (dále jen Azure DevOps) pro aplikaci/systém je založen projekt do něhož mají přístup uživatelé s funkčními rolemi:
 - Projektový manažer
 - Vývojář
 - Aplikační správce
 - Infrastrukturní správce
 - Specialista informační bezpečnosti
 - Tester/uživatel

Konkrétnímu uživateli může být přidělena více než 1 funkční role.

- Zdrojový kód systému/aplikace je vždy uložen v repository Letiště Praha (viz.kapitola IV.12.2)
- Cílem je nasazovat aplikace maximálně automatizovaně.
- V prostředí Azure DevOps budou nastaveny pipelines pro nasazení, kontrolu kódu včetně bezpečnostní analýzy a odsouhlasení zodpovědnou osobou na jednotlivá prostředí.
- Nasazení nové verze na vývojové prostředí není nezbytný souhlas role tester/uživatel. V ostatních případech toto potvrzení je součástí definice pipeline.
- Veškeré úpravy kódu musí být vždy v prostředí DevOps doplněny o dokumentaci/popis změn.
- Aplikace jsou **vždy** nasazovány v pořadí: vývojové prostředí, testovací prostředí, stage a produkční prostředí (minimem jsou prostředí testovací a produkční)
- Vývojové prostředí – prostředí pro vývoj aplikace. Je zde přípustná instalace debugovacích nástrojů schválených IBE
- Testovací prostředí umožňuje konfigurace, které nejsou nastavovány s ohledem na bezpečnost, výkon a další parametry, ale primárně na ladění funkčnosti aplikace
- Stage (/akceptační) prostředí odráží produkční prostředí a je s ním prakticky identické, co do technické konfigurace, ale liší se v datech, která nejsou produkční a nebo nejsou aktuální. V tomto prostředí je možné mít nainstalované některé z nástrojů pro ladění aplikace, ale bez dopadu na shodu konfigurace stage prostředí s produkcí. Cílem je otestování aplikace v prostředí s ohledem na kompatibilitu s produkčním prostředím a minimalizaci rizika nasazení aplikace do produkce.
- Produkční prostředí již obsahuje ostrá data a zde musí být zachovány maximální bezpečnostní, výkonnostní a další produkční parametry.

IV.14 Jednotlivé standardy IT prostředí pro aplikace v DMZ zóně

Pro aplikace provozované v DMZ platí následující standardy:

IV.14.1 HW PLATFORMA: Intel 64bit

IV.14.2 OS: RedHat Enterprise Linux - x86_64 (release 7.x a vyšší), Debian 10 a vyšší OS: Windows Server 2016 US 64 a vyšší

IV.14.3 DB:

- MySQL 5.7 a vyšší (pouze pro tzv. necitlivá data)
- MariaDB 10.1 a vyšší (pouze pro tzv. necitlivá data)

- IV.14.4 Aplikační server
 - Apache 2.2 a vyšší
 - nginx
 - Tomcat /JBoss
 - IIS 10 a vyšší
- IV.14.5 Skriptovací jazyky
 - PHP 7.4 a vyšší
 - PERL 5.28 a vyšší
 - Bash
 - Powershell Core 6.0 a vyšší

Konkrétní verzi sdělí na vyžádání M/INF.

V Standardy pro Cloud a aplikace v něm provozované

- IV.1** Cloudové prostředí je z pohledu Letiště externí a méně důvěryhodné prostředí ve srovnání s interní on-premise sítí Letiště. Cloudové prostředí je integrováno s centrální správou uživatelů ve Windows Active Directory propojené s Azure AD pomocí technologie Azure AD Connect.
- IV.3** Aplikace a systémy běžící v cloud prostředí a využívající jakýkoliv z prostředků Letiště mohou pro autentizaci využívat pouze Azure AD. Není povolen přímý ani nepřímý přístup z cloud prostředí při autentizaci na on-premise služby Active Directory.
- IV.4** Aplikace mohou případně využívat vlastní aplikační autentizaci se schválením IBE a pokud jsou splněny minimální podmínky se zabezpečením autentizačních údajů.
- IV.5** Pokud jakákoliv aplikace nebo systém v cloud prostředí chtějí využívat on-premise služby Letiště, musí k tomu použít architekturu Azure ServiceBus Relay.
- IV.6** Pokud aplikace nedokáže Azure ServiceBus Relay využít, může využít aplikační rozhraní publikované v DMZ a které tyto služby zprostředkovává pomocí zveřejněného API.
- IV.7** API je poskytováno ve formě webové služby nebo REST API. Případně je možné domluvit další formáty pro výměnu dat, které podléhají schválení příslušného oddělení ICT a IBE.
- IV.8** Veškerá komunikace s tímto API musí probíhat šifrovaně a na základě autentizace volajícího klienta.
- IV.9** Aplikace přistupující k API Letiště libovolným způsobem musí autentizační hesla nebo tokeny vždy ukládat v šifrované podobě v chráněném "vault" prostředí, kde pouze oprávněné osoby mají přístup. Hesla ani tokeny nesmí být nikdy uložena ve volně přístupné a čitelné podobě viz kapitola "Autentizace".
- IV.10** Požadavky na výjimku z tohoto pravidla jsou podmíněny předchozím souhlasem Ř/INF, popř. VŘ/ICT.
- IV.11** Provoz aplikací v jednotlivých prostředí musí být optimalizován s ohledem na jejich charakter s cílem minimalizovat náklady. To znamená dostupnost testovacích, vývojových a dalších prostředí pouze v časech kdy mohou být užívány. V opačném případě prostředí by měla být vypnuta. Tento proces by měl být automatizován nebo vyžadující pouze minimální zásah administrátora.

VI Standardy pro použití mobilních zařízení k přístupu k aplikacím

Tyto standardy se budou řídit obdobnými bezpečnostními a technologickými principy LP jako v případě ostatních zařízení.

Tyto přístupy lze rozdělit dle prostředí, ze kterého přistupují na interní a externí.

VI.1 Přístup z interního prostředí

Pokud se jedná o zařízení připojená v interní síti, tedy zařízení s OS MS Windows a zařazená do CAH Active Directory, pak lze přistupovat k libovolným interním aplikacím.

VI.2 Přístup z důvěryhodného externího prostředí

Důvěryhodné externí prostředí je privátní zabezpečený přístup např. 3G/4G přístup s privátním APN operátora či bezdrátová síť v areálu letiště zabezpečená autentizací a šifrováním přenosového kanálu.

Přístupy k interním aplikacím z tohoto prostředí podléhají explicitnímu schvalování Ř/INF, popř. VŘ/ICT po zvážení rizik z tohoto plynoucích.

VI.3 Přístup z nedůvěryhodného externího prostředí

Jedná se jak o přístup z internetu – např. 3G/4G připojení, tak i přístup přes veřejnou bezdrátovou síť v areálu letiště. Zařízení připojená v tomto prostředí mohou přistupovat pouze k aplikacím, které jsou umístěny v DMZ nebo v cloudu a jsou dostupná z internetu.

VII Výjimky z uvedených pravidel

Všechny výjimky z výše uvedených standardů jsou možné aplikovat pouze po výslovném schválení VŘ/ICT.

Výjimky týkající se informační bezpečnosti pak podléhají schválení Ř/IBE.

VIII Související dokumenty

- (1) Směrnice „Správa identit a přístupů“
- (2) Směrnice „Pravidla antivirové ochrany“
- (3) Směrnice „Pravidla VPN přístupu“
- (4) Směrnice „Správa firewallů a síťových prvků“
- (5) Směrnice „Správa šifrovacích klíčů a kryptografická podpora systémů“

IX Přechodná a závěrečná ustanovení

- (1) Režim kontroly aktuálnosti znění směrnice je dva roky od vydání poslední platné verze.
- (2) V případě zásadních změn bude směrnice přepracována operativně dle potřeby.

X Přílohy**I.1** Příloha číslo 1 – Parametry B2B IPsec tunelu

Partner info		
Company:		<i>LP</i>
Address:		
City:		Prague
Country:		CZE
VPN endpoint		
Supplier:		Juniper
Type:		SRX 1400
Public IP Peer address:		
Mode	Main	
IKE Parameters - Phase 1		
Authentication Mode:	preshared key	
Preshared Key:	via sms	
Authentication Algorithm:	SHA2-256	
Encryption Algorithm:	AES-256-CBC	
Diffie-Hellman Group:	14	
Aggressive mode:	disabled	
Lifetime Measure:	time	
Lifetime (seconds):	28800	
IPSEC Parameters - Phase 2		
Protocol:	ESP	
Authentication Algorithm:	SHA2-256	
Encryption Algorithm:	AES-256-CBC	
Encapsulation Mode:	tunnel	
PFS:	no	
PFS Group:	no	
Lifetime Measure:	time	
Lifetime (seconds):	3600	
Local network		
Test IP for ICMP (ping)		
Technical Contact		
	email: phone: comment:	email: phone: comment:

XI Změnový list

Datum	Důvod / charakter změny	Podpis

Příloha č. 4: Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Oprávněné osoby pro přístup k VPN:** Dodavatel předloží objednateli seznam osob (Jméno, datum narození, mobilní telefonní číslo), které budou zajišťovat podporu Systému
3. **Autentizační služba:** Autentizační služba zajistí doručení jednorázového hesla formou SMS na příslušné telefonní číslo Oprávněné osoby pro přístup k VPN. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě jednorázového hesla, které obdržel a aktuálně platným heslem k doménovému účtu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, doménového hesla a hesla vygenerovaného Autentizační službou. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.
5. **Portál VPN:** VPN služba je dostupná na adrese: ██████████

Podmínky pro zřízení služby VPN

6. VPN službu lze zřídit pouze Dodavatel, který má s Letištěm Praha, a. s. a/nebo jím Ovládanou osobou uzavřenu servisní smlouvu.
7. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 9)
8. Schválení za dodavatele provádí **odpovědný zástupce k zastupování smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** formou emailu odpovědí na žádost (viz. Příloha č. 9), která mu bude doručena po vyplnění **Odpovědným zástupcem k zastupování smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** na straně Objednatele

Ohlašování poruch

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: ██████████.

Zachování mlčenlivosti

2. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele



Schválení žádosti o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro smluvního partnera

i Zpráva byla odeslána s důležitostí: Vysoká.

Dobrý den,

provedte prosím kontrolu níže uvedených údajů žádosti o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN a žádost schvalte nebo zamítněte pomocí tlačítek na konci této zprávy.

Žádost je evidována pod č. VPN 27.

1. Provozovatel VPN přístupu

[Redacted]

IČ: 28244532, DIČ: CZ699003361

2. Smluvní partner VPN přístupu

Název: [Redacted]

Adresa: [Redacted]

IČ: [Redacted]

Zástupce firmy: [Redacted]

Číslo smlouvy: [Redacted]

3. Odůvodnění žádosti

[Redacted]

Žadatel: [Redacted]

Datum: [Redacted]

4. Systémy

Název systému	Akce
[Redacted]	[Redacted]

5. Zaměstnanci partnera

Příjmení	Jméno	Osobní č.	Login	Akce
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[Schválit](#)

[Zamítnout](#)

Toto je automaticky generovaný e-mail.

Pokud jste nežádali o zřízení VPN přístupu a tento e-mail Vám nepatří, prosím kontaktujte helpdesk Letiště Praha na adrese [Redacted]