

Smlouva na zajištění nákupu hardware včetně příslušenství a zajištění dalších služeb

Číslo 2021/006 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení [REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „Kupující“)

a

ALWIL Trade, spol. s r.o.

se sídlem Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10, Hostivař
IČO: 16188641
DIČ: CZ16188641
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 1553
bankovní spojení [REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „Prodávající“)

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 2079 ve spojení s § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu na zajištění hardware, vč. příslušenství a zajištění dalších služeb (dále jen „Smlouva“) zadané ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Preambule

Kupující provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Nákup serverů**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Prodávajícím na základě výsledku Zadávacího řízení. Kupující tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu:

- a) hardware, jehož specifikace a množstevní rozsah je uvedený v příloze č. 1 Smlouvy, včetně
- instalace a konfigurace HW, s příslušenstvím software dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy,
 - poskytnutí licence k příslušnému software nezbytnému pro řádnou funkcionální HW a pro zajištění funkcionalit popsanych v Příloze č. 1 Smlouvy (dále dohromady jen „**HW**“),
 - poskytnutí odborného předání k HW,
 - poskytování záručního servisu v rozsahu specifikovaném v příloze č. 3 Smlouvy po dobu jednoho (1) roku ode dne podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami (HW, poskytnutí odborného předání, poskytování záručního servisu též dohromady „**Produkt**“),
- b) poskytování záručního servisu pro další roky užívání HW a/nebo Dalšího HW v rozsahu specifikovaném v příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Záruční servis**“).
- c) dodání HW za podmínek stanovených v čl. 1 odst. 1.4 Smlouvy, jehož technická specifikace je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Další HW**“), včetně
- instalace a konfigurace HW, s příslušenstvím software dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy,
 - poskytnutí licence k příslušnému software nezbytnému pro řádnou funkcionální HW a pro zajištění funkcionalit popsanych v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - poskytnutí odborného předání,
 - poskytování záručního servisu v rozsahu specifikovaném v příloze č. 3 Smlouvy po dobu 12 měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami

(HW, Produkt, Záruční servis a Další HW dohromady jako „**Předmět plnění**“).



- 1.2** Po uzavření Smlouvy sdělí Kupující Prodávajícímu tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ) na dodávku Produktu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy, která má pouze evidenční charakter pro Kupujícího a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Kupujícího je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Prodávajícímu ve smyslu ustanovení odst. 4.3. Smlouvy.
- 1.3** V případě zájmu Kupujícího o poskytování Záručního servisu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy, Kupující vystaví a zašle Prodávajícímu písemnou objednávku s uvedením termínu započetí poskytování Záručního servisu. Po písemné akceptaci písemné objednávky Prodávajícím je Prodávající povinen poskytovat Záruční servis po celou dobu příslušného období. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že Kupující není povinen možnosti objednat Záruční servis využít.
- 1.4** V případě zájmu Kupujícího o dodání Dalšího HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy Kupující vystaví a zašle Prodávajícímu písemnou objednávku s uvedením termínu dodání Dalšího HW. Po písemné akceptaci písemné objednávky Prodávajícím je Prodávající povinen dodat Další HW ve sjednaném termínu. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že Kupující není povinen možnosti objednat Další HW využít. Maximální počet ks, který je Kupující oprávněn objednat je uvedený v Příloze č. 2 Smlouvy (tzv. negarantovaný odběr).
- 1.5** Prodávající se zavazuje předat Předmět plnění ve sjednaném druhu, kvalitě (včetně vymíněných vlastností), čase a množství. Prodávající se zavazuje dodat Předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Kupujícího vymezeným v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.6** Prodávající se zavazuje dodat Předmět plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě. Dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy k ukončení výroby HW z důvodu jeho generační obměny, je Prodávající oprávněn se souhlasem Kupujícího dodat generačně obměněný HW za předpokladu, že bude odpovídat všem technickým parametrům uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy. Obměnou podle předchozí věty nesmí dojít k navýšení ceny.
- 1.7** Kupující se zavazuje zaplatit za Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

2. Místo, termíny a způsob plnění

- 2.1** Dodávka Produktu bude Prodávajícím poskytnuta do 6 kalendářních týdnů od účinnosti této Smlouvy. Záruční servis, jako nedílná součást Produktu, bude poskytován po dobu jednoho (1) roku ode dne podpisu Akceptačního protokolu.
- 2.2** Poskytování Záručního servisu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) ve spojení s odst. 1.3 Smlouvy a/nebo dodávka Dalšího HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) ve spojení s čl. 1 odst. 1.4 Smlouvy bude Prodávajícím dodáno v termínu sjednaném příslušnou písemnou akceptovanou objednávkou.



- 2.3** Místem plnění Předmětu plnění je Česká republika – Praha a Středočeský kraj, není-li Smluvními stranami sjednáno jinak.
- 2.4** Kupující potvrdí svým podpisem převzetí HW do protokolu o převzetí (dále jen „**Předávací protokol**“). Vlastnictví k HW, dodanému na základě této Smlouvy, přechází na Kupujícího okamžikem podpisu Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami a současně na Kupujícího přechází nebezpečí škody na HW. Kupující je oprávněn HW odmítnout, pokud má HW vady, nebo pokud nebyl HW dodán ve sjednané jakosti, množství a čase. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o:
- a) Dopravci HW,
 - b) Množství a datu odeslání HW.
- 2.5** Kupující potvrdí svým podpisem převzetí Produktu do protokolu o předání a převzetí Produktu (dále jen „**Akceptační protokol**“), pokud je Prodávajícím plněno řádně a včas, a Produkt je bez zjevných vad. Kupující je oprávněn Produkt odmítnout, pokud při instalaci a konfiguraci vyjde najevo, že má HW zjevné vady a jeho instalaci nelze provést. Odmítnutí dodávky Produktu Kupující potvrdí Prodávajícímu e-mailem a telefonicky na spojení uvedené v Příloze č. 4 Smlouvy do 3 pracovních dnů od odmítnutí dodávky Produkt.
- 2.6** Před dodávkou Produktu je Prodávající povinen Kupujícího informovat nejméně 3 pracovní dny předem e-mailem nebo telefonicky na spojení uvedené v Příloze č. 4 Smlouvy (osoba odpovědná za obchodní náležitosti) o datu dodání Produkt.
- 2.7** Nedílnou součástí Akceptačního protokolu Produkt bude:
- Komplexní dokumentace vztahující se k Produktu, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání HW.
 - Prohlášení Prodávajícího o poskytnutí záručního servisu v délce 12 měsíců od podpisu Akceptačního protokolu.
 - Prohlášení o shodě.
- 2.8** Cena za poskytování Záručního servisu bude Kupujícím uhrazena na jeden kalendářní rok dopředu na základě daňového dokladu (faktury) Prodávajícího, který je oprávněn vystavit daňový doklad po písemném potvrzení o poskytování Záručního servisu (dále jen „**Potvrzení o poskytování Záručního servisu**“), které zašle Prodávající Kupujícímu na e-mailovou adresu Kupujícího dle přílohy č. 4 Smlouvy. Originál daňového dokladu vystaveného Prodávajícím bude zaslán spolu s kopií Potvrzení o poskytování Záručního servisu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den vystavení daňového dokladu.
- 2.9** Cena za dodání Dalšího HW bude Kupujícím uhrazena na základě daňového dokladu Prodávajícího. Ustanovení odst. 2.4 až 2.7 Smlouvy se použije přiměřeně. Záruční servis, který je součástí ceny Dalšího HW v délce jednoho (1) roku je Prodávajícím poskytován ode dne podpisu Akceptačního protokolu.

3. Cena Předmětu plnění

- 3.1** Cena Produktu činí celkem 828 000,- Kč bez DPH, slovy: osm set dvacet osm tisíc korun českých, přičemž cenový rozpad je uvedený v příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2** Cena za Záruční servis činí celkem 860 000,- Kč bez DPH, slovy: osm set šedesát tisíc korun českých, přičemž cenový rozpad Záručního servisu pro další roky poskytování je uvedený v příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.3** Celková cena za Další HW činí celkem 828 000,- Kč bez DPH, slovy: osm set dvacet osm tisíc korun českých, přičemž cenový rozpad je uvedený v příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.4** Cena Předmětu plnění je uvedena v Kč (koruna česká) a neobsahuje DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění předmětu Smlouvy.
- 3.5** Celkový objem dodávky Předmětu plnění (vč. negarantovaného odběru Dalšího HW) dle článku 1 odst. 1.1 Smlouvy je uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.6** Prodávající výslovně prohlašuje a ujišťuje Kupujícího, že cena Předmětu plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna, s výjimkou změny, kterou připouští ZZVZ.

4. Platební podmínky

- 4.1** Cena za Předmět plnění bude uhrazena Kupujícím na základě daňového dokladu (faktury) Prodávajícího, který je oprávněn vystavit daňový doklad po podpisu Akceptačního protokolu/Protokolu o poskytování Záručního servisu odpovědnými zástupci obou Smluvních stran. Originál daňového dokladu vystaveného Prodávajícím bude zaslán spolu s kopií Akceptačního protokolu/Protokolu o poskytování Záručního servisu podepsaného odpovědnými zástupci obou Smluvních stran postupem dle bodu 4.2 Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je v případě dodání Produktu považován den podpisu Akceptačního protokolu Kupujícím a v případě poskytování Záručního servisu den vystavení daňového dokladu.
- 4.2** Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů, a níže uvedené údaje:
- Číslo Smlouvy,
 - V případě fakturace Produktu číslo evidenční objednávky (EOBJ),
 - V případě fakturace Záručního servisu , příp. Dalšího HW číslo akceptované objednávky dle čl. 1 odst. 1.3 a 1.4 Smlouvy,



- Platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- Popis fakturovaného plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu.

4.3 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Kupující oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Prodávajícímu, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti 30 kalendářních dní pro 30 kalendářních dní počíná běžet znovu od data doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Kupujícímu.

4.4 Lhůta splatnosti daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Kupujícímu. Prodávající zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Kupujícímu nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne vystavení jedním z následujících způsobů

a) v elektronické podobě, na adresu:

faktury@nakit.cz

b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha 10

4.5 Kupující neposkytuje Prodávajícímu jakékoliv zálohy na cenu plnění.

4.6 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Prodávající zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Prodávajícím v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Prodávajícího bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Kupujícím v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

4.7 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Prodávajícího požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Prodávajícím zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Prodávajícího, na který bude ze strany Prodávajícího požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Kupující oprávněn zaslat



daňový doklad zpět Prodávajícímu k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Kupujícímu s uvedením správného bankovního účtu Prodávajícího, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně, Kupujícímu.

5. Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

5.1 Prodávající se zavazuje:

- Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Kupujícího ve věci realizace této Smlouvy.
- Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Kupujícím přijatá řešení. Prodávající zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Kupujícím překážky v plnění dle této Smlouvy.

5.2 Po dobu pobytu v objektech Kupujícího budou zaměstnanci a smluvní partneři Prodávajícího dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Kupujícího. Po dobu pobytu v objektech Kupujícího poskytne Kupující zaměstnancům Prodávajícího přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.

5.3 Prodávající zaručuje, že služby budou prováděny kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.

5.4 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Prodávajícího anebo jeho pracovníků vznikne Kupujícímu nemajetková újma, je Prodávající povinen ji odčinit.

5.5 Kupující se zavazuje:

- a) Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Prodávajícímu na jeho první žádost informace nebo data, která budou nutná, nebo užitečná pro řešení hlášeného problému. Kupující ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.
- b) Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Prodávajícím přijatá řešení. Kupující zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- c) Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Prodávajícím překážky v plnění dle této Smlouvy.

5.6 Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany ve věcech smluvních a obchodních a ve věcech technických, týkajících se plnění Smlouvy. Kontaktní osoby jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy.

6. Ochrana obchodního tajemství, důvěrných informací, osobních údajů, kybernetická bezpečnost

- 6.1** Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím.
- 6.2** Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 6.3** Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 6.4** Povinnost plnit ustanovení tohoto článku 6. Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
 - g) je Kupující povinen sdělit svému zakladateli,
 - h) je Kupující povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
- 6.5** Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na skončení účinnosti této Smlouvy.
- 6.6** Kupující jako správce zpracovává osobní údaje Prodávajícího, je-li Prodávajícím fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Prodávající je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Kupujícímu předává.
- 6.7** Prodávající nepředává Kupujícímu v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 6.6 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí



Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Prodávající povinen na tuto skutečnost Kupujícího předem písemně upozornit a Kupující je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

- 6.8** Pro případ, že Prodávající v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Prodávající oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Prodávající se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Kupujícího jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 6.9** Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Kupujícího, budou osobní údaje zaměstnanců Kupujícího Prodávajícím zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
- 6.10** Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 6.11** Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Prodávajícího týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
- 6.12** Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy, přičemž Prodávající nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 6.13** Kupující prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 6.14** Kupující je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

6.15 Prodávající je při plnění této povinnosti povinen:

- nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Kupujícího;
- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Kupujícího, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Kupujícímu nápomocen pro splnění Kupujícího povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Prodávajícím stanoveném;
- na žádost Kupujícího kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Kupujícímu, nebo nově pověřenému zpracovateli, všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Předmětu plnění.

6.16 Smluvní strany jsou při povinny:

- zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;



- postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

- 6.17** Prodávající podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované/dodané plnění je ve prospěch systému, který jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „KII“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, a to minimálně po dobu poskytování/dodání plnění dle této Smlouvy.
- 6.18** Prodávající Podpisem této Smlouvy akceptuje, že provozovatelem KII ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti je NAKIT s.p. a správcem tohoto KII je Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „Ministerstvo vnitra“).
- 6.19** Prodávající se zavazuje v rámci poskytování/dodání plnění dle této Smlouvy dodržovat bezpečnostní požadavky specifikované přílohou č. 5 Smlouvy.

7. Prodlení, sankce, náhrada újm

- 7.1** Jestliže Prodávající nesplní termín plnění dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, má Kupující právo žádat po Prodávajícím smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny Produktu bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 7.2** Jestliže Prodávající nesplní sjednaný termín dodávky Dalšího HW, má Kupující právo žádat po Prodávajícím smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny Dalšího HW bez DPH uvedené v objednávce, za každý započatý den prodlení.
- 7.3** Je-li Prodávající v prodlení s dodržáním lhůty k odezvě za Incident/ odstranění Incidentu či vyřízení požadavku v rámci poskytování záručního servisu dle přílohy č. 3 Smlouvy, je Kupující oprávněn vyúčtovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši sjednané v příloze č. 3 Smlouvy. Totéž platí i pro poskytování Záručního servisu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy.
- 7.4** V každém jednotlivém případě porušení ochrany důvěrných informací a/nebo obchodního tajemství a/nebo osobních údajů podle čl. 6 Smlouvy se Prodávající zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).



- 7.5** V každém jednotlivém případě porušení povinností dle přílohy č. 5 Smlouvy je Kupující oprávněn vyúčtovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000 - Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 7.6** V případě prodlení Kupujícího s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 7.7** Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.
- 7.8** Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 7.9** Kupující je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Prodávajícímu dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Prodávajícího oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

8. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 8.1** Vlastnictví k dodanému HW/Dalšího HW a k hmotnému substrátu, na němž je zachycen dodaný software, přechází na Kupujícího okamžikem podpisu Akceptačního protokolu Produktu.
- 8.2** Prodávající poskytuje Kupujícímu, případně do budoucna i jeho osobám ovládaným a ovládajícím na dobu trvání majetkových práv a za cenu, která je již zahrnuta v ceně sjednané Smlouvou, převoditelnou nevýhradní licenci k výkonu práva užívat softwarovou část Předmětu plnění dle této Smlouvy v souladu s jeho účelem a určením, a to neomezeně co do místa s tím, že toto oprávnění začne platit ke dni dodání a převzetí softwarové části plnění Kupujícím. Licenční oprávnění Kupujícího zahrnuje právo upravovat, měnit, začlenit do jiného, spojit s jiným dílem apod., a to jak celek, tak jednotlivé části software, a to včetně možnosti využití pro takovou činnost třetí osoby. Kupující však není povinen využít poskytnutou licenci ani z části. Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Prodávajícím Kupujícímu v souvislosti s předmětem této Smlouvy a Prodávající není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva. V souvislosti s tímto ujednáním o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku smlouvy smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 8.3** Prodávající prohlašuje, že Předmět plnění splňující znaky autorského díla, jsou bez právních vad, tj. nejsou zatíženy právy třetích osob týkajícími se duševního vlastnictví a že je zcela oprávněn poskytnout Předmět plnění splňující znaky autorského díla Kupujícímu, jakož i uzavřít s Kupujícím tuto Smlouvu v celém rozsahu Předmětu plnění. V případě, že uvedené



prohlášení je nepravdivé, Prodávající odpovídá za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

9. Doba trvání Smlouvy

- 9.1** Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Účinnost této Smlouvy končí splněním Předmětu plnění nebo dalšími, níže uvedenými, způsoby.
- 9.2** Tato Smlouva se v části dodání Produktu uzavírá na dobu šesti (6) kalendářních týdnů ode dne účinnosti Smlouvy; v části poskytování Záručního servisu se uzavírá na dobu sedm (7) let od účinnosti této Smlouvy; v části dodávky Dalšího HW se tato Smlouva uzavírá na dobu dvou (2) let ode dne účinnosti Smlouvy.
- 9.3** Ukončit předčasně účinnost této Smlouvy lze dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu, odstoupením nebo výpovědí.
- 9.4** Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
- 9.4.1** Prodávající může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Kupující v prodlení s úhradou faktury podle této Smlouvy déle než 60 kalendářních dnů od původně dojednaného termínu úhrady příslušné faktury.
- 9.4.2** Kupující může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Prodávající v prodlení s plněním v termínech sjednaných touto Smlouvy déle než 30 kalendářních dnů od původně dojednaného termínu realizace příslušného závazku.
- 9.4.3** Kupující může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Prodávající v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 9.5** Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 9.6** Vyskytne-li se v průběhu užívání jakákoliv vada spadající do kategorie A, kterou Kupující i přes vynaložení veškeré péče nezjistil a ani nemohl zjistit při předávání HW a tato vada brání řádnému užívání HW a zároveň se jakoukoliv vadu kategorie A nepodařilo v rámci záručního servisu Prodávajícímu opakovaně, avšak nejvíc 3x, odstranit, je Kupující oprávněn pro tuto část HW od Smlouvy odstoupit a vadný HW vrátit Prodávajícímu a Prodávající je povinen vrátit Kupujícímu kupní cenu vráceného HW, to vše na své náklady a nebezpečí. Toto právo je Kupující oprávněn využít do uplynutí jednoho roku od podpisu Akceptačního protokolu k Produktu/Dalšímu HW. Pro vyloučení pochybností náleží toto právo Kupujícímu v případě, že se nepodaří Prodávajícímu odstranit 3x jakoukoliv vadu kategorie A, nikoliv tu samou vadu



kategorie A již před tím 2x nevyřešenou (tj. vada HW může spočívat v jakékoliv příčině, avšak musí být splněna podmínka, že tato vada spadá do kategorie A).

- 9.7 Kupující je oprávněn od Smlouvy v části Záruční servis odstoupit i za předpokladu, že ani přes písemné upozornění neposkytuje záruční servis dle přílohy č. 3 Smlouvy ve sjednaném rozsahu. V takovém případě je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu alikvótní částku (tj. částka bude odpovídat počtu měsíců, ve kterém nebyl Záruční servis Kupujícímu již poskytován) již uhrazené ceny Záručního servisu.
- 9.8 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této smlouvy dozvěděla. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V písemném odstoupení musí odstupující strana uvést důvod odstoupení odkazem na příslušné ustanovení této Smlouvy.
- 9.9 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.
- 9.10 Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou jeden kalendářní měsíc, jež začne plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy z důvodu výpovědi jedné ze Smluvních stran.

10. Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Prodávajícího nemožnost plnění, Prodávající písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Kupujícího. Pokud není jinak stanoveno písemně Kupujícím, bude Prodávající pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dní, je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit.

11. Záruka za jakost, záruční servis

- 11.1 **Záruka za jakost** Prodávající poskytuje ode dne podpisu Akceptačního protokolu dle čl. 2 odst. 2.5 Smlouvy záruku za jakost v délce 60 měsíců. Záruka za jakost neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže užívat HW pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající. Prodávající zaručuje, že dodaný HW je plně funkční, a to včetně hmotných nosičů SW. Prodávající se dále zavazuje, že HW dodaný na základě této Smlouvy bude:

- a) nový a nepoužitý;



- b) určené pro provoz v České republice. Zejména v této souvislosti Prodávající zaručuje Kupujícímu, že Produkt získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Prodávající předá kopie těchto osvědčení Kupujícímu při předání HW;
 - c) mít parametry a provedení stanovené v této Smlouvě;
 - d) bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
 - e) bez právních vad. Prodávající v této souvislosti zaručuje Kupujícímu, že ohledně HW není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se Produktu, a pokud Prodávající není výrobcem HW, že Prodávající uhradil kupní cenu za HW dle smlouvy, na základě, které tento HW nabyl;
 - f) bezpečný, zejména, že Produkt neobsahuje radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona o odpadech;
 - g) splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona o odpadech a zákona o obalech.
- 11.2 Vady budou Prodávajícímu oznámeny písemně (doporučeným dopisem/e-mailem/faxem) odpovědnými osobami Kupujícího na adresu Prodávajícího uvedenou v záhlaví nebo na kontaktní údaje dle Přílohy č. 4 této Smlouvy.
- 11.3 **Záruční servis** Prodávající je povinen poskytovat Kupujícímu záruční servis dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy ode dne podpisu Akceptačního protokolu dle čl. 2 odst. 2.5 Smlouvy po dobu 12 měsíců, když cena je zahrnuta ve sjednané ceně HW. Prodávající se zavazuje poskytovat záruční servis na Produkt dodávaný dle této Smlouvy za podmínek uvedených v příloze č. 3 Smlouvy.
- 11.4 Prodávající se v případě poskytování Záručního servisu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy zavazuje poskytovat po příslušné období ode dne sjednaného v akceptované objednávce postupem dle čl. 1 písm. 1.3 Smlouvy, v rozsahu a specifikaci dle přílohy č. 3 Smlouvy.
- 11.5 Prodávající je povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy mít uzavřenou dohodu s výrobcem HW, tak, aby v případě závady na HW neodstranitelné vlastními silami a prostředky bylo možné bezodkladně zajistit odstranění závady prostřednictvím výrobce HW. Tuto dohodu musí na požádání Prodávající Kupujícímu bezodkladně zpřístupnit (vyjma cenových částí). Nesplnění této podmínky je důvodem k odstoupení od Smlouvy.
- 11.6 Ustanovení tohoto článku se přiměřeně použijí i pro Další HW.
- 11.7 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uplatněním práva Kupujícího na odstraňování vad podle přílohy č. 3 Smlouvy nemá vliv na právo Kupujícího uplatnit vadu dle příslušných ustanovení záruky za jakost.



12. Závěrečná ustanovení

- 12.1** Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 12.2** Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 12.3** Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Prodávající výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 12.4** Prodávající tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Kupujícího sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této smlouvy a že Prodávající je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 12.5** Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Kupujícího.
- 12.6** Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 12.7** Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 12.8** Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 12.9** Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána oprávněnými osobami obou Smluvních stran zaručeným elektronickým podpisem.
- 12.10** Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle.



12.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Předmětu plnění

Příloha č. 2: Cenový rozpad Předmětu plnění

Příloha č. 3: Záruční servis

Příloha č. 4: Odpovědné a kontaktní osoby

Příloha č. 5: Bezpečnostní požadavky

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

ALWIL Trade, spol. s r.o.

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
1.1. Obecné parametry

č.	Požadavek	Splňuje ANO/NE	Podrobný popis řešení
1.	Redundantní napájecí zdroje v počtu a výkonu odpovídajícímu specifikovanému řešení.	ANO	2 x HPE 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit
2.	Redundantní ventilátory v počtu odpovídajícímu specifikovanému řešení dle doporučení výrobce.	ANO	6 x hotplug ventilátor
3.	Rack server umožní bootování z různých zdrojů HDD/Flash paměť/USB CDROM/LAN.	ANO	Server umožňuje bootování z HDD/Flash paměť/USB CDROM/LAN
4.	Součástí dodávky bude rack mount kit.	ANO	HPE DL38X Gen10 Plus 2U SFF Easy Install Rail Kit
5.	Součástí dodávky bude kabeláž (zejména kabely pro napájení).	ANO	Součástí dodávky je kabeláž
6.	Součástí dodávky bude cable management s výsuvným ramenem umožňující vysunutí serveru pro případný servis (např. výměna ventilátoru, RAM atd.) bez nutnosti odpojení kabeláže. A to i v případě, plně osazeného RACKu.	ANO	HPE DL38X Gen10 Plus 2U Cable Management Arm for Rail Kit
7.	1x dedikovaný LAN port pro OOB management (tento port se nezapočítávají do konektivity Rack serveru). OOB management je po dedikovaném portu dostupný i v případě vypnutého serveru.	ANO	HPE iLO5
8.	Diskový kontrolér s ochranou proti výpadku napětí, který zajistí ochranu dat po dobu minimálně 24 hodin, lze řešit například „battery backup write cache“ nebo pomocí flash paměti.	ANO	HPE Smart Array P816i-a SR Gen10 (16 Internal Lanes/4GB Cache/SmartCache) 12G SAS Modular Controller

9.	Diskový kontrolér bude obsahovat cache o minimální velikosti 1 GB.	ANO	4GB
10.	Veškeré licence SW nebo licence pro odemčení kapacity či výkonu a funkcionalit potřebné ke specifikovanému řešení budou součástí dodávky.	ANO	Veškeré licence SW nebo licence pro odemčení kapacity či výkonu a funkcionalit potřebné ke specifikovanému řešení jsou součástí dodávky.
11.	Součástí dodávky je i zajištění dokumentace dodávaného řešení. Nezapočítává se do instalačních prací.	ANO	Součástí dodávky je i zajištění dokumentace dodávaného řešení. Nezapočítává se do instalačních prací.
12.	Součástí dodávky bude SW pro centrální správu, monitoring serveru, který bude jednotný pro dané Rack servery v rámci této VZ.	ANO	HPE iLO Advanced a HPE OneView
13.	Součástí dodávky budou veškeré licence SW potřebné pro správu, monitoring a reporting, tyto licence budou dodávány na dobu neurčitou.	ANO	HPE iLO Advanced a HPE OneView
14.	SW komponenty nebudou moci být monitorovány výrobcem ani Prodávajícím pro včasné odhalení případných poruchových stavů. Kupující však umožní redistribuci SNMP zpráv a případných logů ze svého monitoring serveru.	ANO	SW komponenty nebudou moci být monitorovány výrobcem ani Prodávajícím pro včasné odhalení případných poruchových stavů. Kupující však umožní redistribuci SNMP zpráv a případných logů ze svého monitoring serveru.



15.	<p>Aktualizace SW nebude prováděna automaticky, ale bude ze strany Prodávajícího předem konzultována se Kupujícím a musí probíhat podle Kupujícím předem schváleného plánu. Kupující si vyhrazuje právo rozhodnout o termínech aktualizací a pracovnících, kteří je budou provádět.</p> <p>Toto bude součástí 5letého záručního servisu, který je poskytován v rámci dodávky serverů.</p>	ANO	<p>Aktualizace SW nebude prováděna automaticky, ale bude ze strany Prodávajícího předem konzultována se Kupujícím a bude probíhat podle Kupujícím předem schváleného plánu. Kupující si vyhrazuje právo rozhodnout o termínech aktualizací a pracovnících, kteří je budou provádět.</p> <p>Toto bude součástí 5letého záručního servisu, který je poskytován v rámci dodávky serverů.</p>
16.	<p>SW pro správu, monitoring a reporting musí podporovat prostředí s více oddělenými organizacemi a kompletní správou ve všech správcovských prostředí prostřednictvím WWW prohlížeče s podporou SSL a zároveň textového terminálového rozhraní CLI s podporou SSH.</p>	ANO	<p>HPE iLO Advanced a HPE OneView</p>
17.	<p>SW pro správu, monitoring a reporting musí umožňovat řízení přístupových práv k řídicím modulům, KVM přepínačům a dalším částem správy systému prostřednictvím účtů v LDAP a MS AD struktury provozované Kupujícím.</p>	ANO	<p>HPE iLO Advanced a HPE OneView</p>
18.	<p>Virtuální KVM musí podporovat textovou i grafickou konzoli serveru a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši (vzdáleného počítače), včetně možnosti sdílení více uživateli současně, možnost mapování</p>	ANO	<p>HPE iLO Advanced a HPE OneView</p>



	vzdálených medií, souborů či adresářů na Rack server.		
19.	SW pro správu, monitoring a reporting musí poskytovat možnost dalšího členění přístupových uživatelských práv na základě členství v lokálních nebo LDAP a MS AD skupinách.	ANO	HPE iLO Advanced a HPE OneView
20.	Podpora minimálně SNMP v2 a v3	ANO	Podpora SNMP v2 a v3
21.	Server nesmí po dobu 7 let plánovaně přejít do režimu „End of support live“ (EOSL). A to na veškeré části plnění HW a SW. Zároveň po dobu dobu 7 let musí být dostupné aktualizace firmware, v souvislosti s plněním dodávaný Software, driverů a aktualizace i pro nové verze os (požadované v rámci této technické specifikace).	ANO	Server po dobu 7 let plánované nepřejde do režimu „End of support live“ (EOSL). A to na veškeré části plnění HW a SW. Zároveň po dobu dobu 7 let budou dostupné aktualizace firmware, v souvislosti s plněním dodávaný Software, driverů a aktualizace i pro nové verze os (požadované v rámci této technické specifikace).
22.	Všechna vadná „permanentní“ paměťová média zůstávají ve vlastnictví Kupujícího, a to včetně SSD/Flash pro ochranu cache a dalších permanentních paměťových medií, které budou případně v rámci servisu měněny. U SSD/flash medií Kupující nepřipouští argument opotřebením v záručních podmínkách, opotřebené medium je pro Kupujícího vadné medium a požaduje jeho bezplatnou výměnu v rámci záruky, po celou dobu platnosti záruky.	ANO	Všechna vadná „permanentní“ paměťová média zůstanou ve vlastnictví Kupujícího, a to včetně SSD/Flash pro ochranu cache a dalších permanentních paměťových medií, které budou případně v rámci servisu měněny. U SSD/flash medií Kupující nepřipouští argument opotřebením v záručních podmínkách, opotřebené medium je pro Kupujícího vadné medium a požaduje jeho bezplatnou výměnu v rámci záruky, po celou dobu platnosti záruky.

1.2. Služba instalace

č.	Požadavek	Splňuje ANO/NE	Podrobný popis řešení
1.	Prodávající dopraví dodávku v rámci ČR na místo určené Kupujícím. Veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Prodávajícího.	ANO	Prodávající dopraví dodávku v rámci ČR na místo určené Kupujícím. Veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Prodávajícího
2.	Montáž – kompletace a smontování dodávky včetně namontování do racku a zapojení, a to odborným způsobem, je součástí dodávky.	ANO	Montáž – kompletace a smontování dodávky včetně namontování do racku a zapojení, a to odborným způsobem, je součástí dodávky
3.	Instalace podpůrných systémů (zejména systémů pro management, monitoring).	ANO	Instalace podpůrných systémů (zejména systémů pro management, monitoring)

4.	<p>Za součást instalace je považována také konfigurace a zprovoznění dodávky v plném rozsahu (zejména zprovoznění SW pro management a monitoring) včetně připojení a součinnost při konfiguraci sítě. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit.</p> <p>Za součást instalace je považována také instalace nejnovějších aktualizací serveru a jeho komponent (např. firmware) dle doporučení výrobce v rámci dodávky.</p> <p>Kupující se zavazuje zajistit plnou součinnost kvalifikovaných pracovníků provozního oddělení při instalaci dodávky a přístup do datového centra určeného pro instalaci dodávky.</p>	ANO	<p>Součástí instalace je konfigurace a zprovoznění dodávky v plném rozsahu (zejména zprovoznění SW pro management a monitoring) včetně připojení a součinnost při konfiguraci sítě. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit.</p> <p>Součástí instalace je instalace nejnovějších aktualizací serveru a jeho komponent (např. firmware) dle doporučení výrobce v rámci dodávky.</p> <p>Kupující se zavazuje zajistit plnou součinnost kvalifikovaných pracovníků provozního oddělení při instalaci dodávky a přístup do datového centra určeného pro instalaci dodávky.</p>
5.	Technici Prodávajícího splňují veškeré podmínky dané výrobcem Rack serveru pro jeho instalaci.	ANO	Technici Prodávajícího splňují veškeré podmínky dané výrobcem Rack serveru pro jeho instalaci.

1.3. Služba odborné předání

č.	Požadavek	Splňuje ANO/NE	Podrobný popis řešení
1.	Zajištění odborného předání ICT specialistům proběhne v prostorách Kupujícího. Konkrétní termíny a místo bude určeno Kupujícím.	ANO	Zajištění odborného předání ICT specialistům proběhne v prostorách Kupujícího. Konkrétní termíny a místo bude určeno Kupujícím.

2.	Odborné předání poskytne pracovníkům pověřeným Kupujícím komplexní informace v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě provozovat dodané řešení.	ANO	Odborné předání poskytne pracovníkům pověřeným Kupujícím komplexní informace v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě provozovat dodané řešení.
----	--	-----	--

2. Rack server – podrobná specifikace předmětu plnění

č.	Požadavek	Splňuje ANO/NE	Podrobný popis řešení
1.	Splňuje obecné parametry Rack serveru v bodě 1.1 tohoto dokumentu.	ANO	HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus Splňuje obecné parametry Rack serveru v bodě 1.1 tohoto dokumentu.
2.	Hot-plug ventilátory a zdroje.	ANO	Hot-plug ventilátory a zdroje
3.	Provedení ve velikosti maximálně 2RU.	ANO	2RU
4.	Minimálně 96 virtuálních jader a minimálně 48 fyzických jader na architektuře x86, 64bit. Za fyzické jádro se nepovažuje „Hyper-Threading“ (u Intelu) ani sdílený „Module block“ či „SMT“ (u AMD) a obdobná technologie na architektuře x86, 64bit. Minimální výkon SPEC CPU® 2017 Base = 260 viz www.spec.org	ANO	2 x AMD EPYC 7352 (2.3GHz/24-core/155W) 96 virtuálních jader a 48 fyzických jader na architektuře x86, 64bit Base hodnota pro CPU2017 Floating Point Rates = 328
5.	V případě, že nabízený server bude obsahovat více jak dva fyzické procesory (CPU) je nutné tyto procesory (tj. veškeré procesory v rámci serverů nad rámec dvou socketů - CPU) do-licencovat (v rámci předmětu plnění	ANO	Server má 2 x CPU



	zajistit dodávku požadovaných licenci) virtualizačním systémem RED HAT Enterprise linux with Smart virtualization včetně podpory, aktualizací a upgrade po dobu minimálně 5 let. A to z důvodu efektivity vynaložených prostředků v rámci již nakoupených licencí a prostředí, do kterého se budou dané servery instalovat. Tyto licence již budou zahrnuté v ceně nabízeného předmětu plnění.		
6.	Minimálně 512 GB RAM ECC DDR4 (a to i při osazení do DIMM slotů).	ANO	512 GB RAM ECC DDR4
7.	Podpora technologie Hotswap disk, Hotspare disk.	ANO	Podpora technologie Hotswap disk, Hotspare disk
8.	Minimálně 2x HDD 300GB nebo SSD, hotswap, Raid 1 (nebo ekvivalentní zabezpečení proti havárii disku). Pro operační systém.	ANO	2 x HPE 300GB SAS 12G Enterprise 10K SFF
9.	Disková kapacita minimálně 2 TiB v RAID 6 (nebo ekvivalentní zabezpečení proti havárii disku) složený z minimálně 8 disků, SAS II SSD, hotswap. Do této kapacity se nezapočítávají disky pro operační systém.	ANO	Disková kapacita minimálně 2 TiB v RAID 6 (10 x HPE 300GB SAS 12G Enterprise 10K SFF)
10.	Podpora HW Raid 0, 1, 5, 6 (Nebo ekvivalentní zabezpečení proti havárii disku).	ANO	Podpora HW Raid 0, 1, 5, 6
11.	Minimálně 1x PCIe 3.0, které jsou volné pro instalaci rozšiřujících karet.	ANO	1x PCIe 3.0, které jsou volné pro instalaci rozšiřujících karet.

12.	Server umožňuje bootování a zavedení systém po iSCSI (pomocí všech portů 1 Gbps a 10 Gbit/s).	ANO	Server umožňuje bootování a zavedení systém po iSCSI (pomocí všech portů 1 Gbps a 10 Gbit/s).
13.	Minimálně 4x 1Gbps LAN.	ANO	Intel I350-T4 Ethernet 1Gb 4-port BASE-T OCP3 Adapter for HPE
14.	Minimálně 2x optický 10Gbit/s iSCSI ethernet včetně SFP+ modulů pro připojení optických kabelů. Za optický kabel se nepovažuje možnost propojení DAC kabelu). Optické porty musí být rozděleny do dvou samostatných karet, aby se předešlo SPOF. Optický port integrovaný do základové desky je považován za samostatnou kartu.	ANO	2 x Broadcom BCM57412 Ethernet 10Gb 2-port SFP+ Adapter for HPE 2 x 10Gb SFP+ SR Transceiver
15.	Podporované virtualizace Red Hat Enterprise Virtualization minimálně ve 4.x a novější. Zároveň podpora operačního systému RED HAT Enterprise Linux minimálně ve verzi 7.x, 8.x a novější.	ANO	Podporované virtualizace Red Hat Enterprise Virtualization minimálně ve 4.x a novější. Zároveň podpora operačního systému RED HAT Enterprise Linux minimálně ve verzi 7.x, 8.x a novější.
16.	Podporovaná virtualizace MS Hyper-V na platformě Windows server 2019 a novější. Zároveň podpora operačního systému Windows server 2019 a novější.	ANO	Podporovaná virtualizace MS Hyper-V na platformě Windows server 2019 a novější. Zároveň podpora operačního systému Windows server 2019 a novější
17.	Nabídka musí obsahovat veškeré HW a SW komponenty nutné pro splnění všech uvedených požadavků.	ANO	Nabídka obsahuje veškeré HW a SW komponenty nutné pro splnění všech uvedených požadavků.

18.	Licence všech SW komponent dodávaných spolu s nabízeným řešením budou dodávány na dobu neurčitou.	ANO	Licence všech SW komponent dodávaných spolu s nabízeným řešením jsou dodány na dobu neurčitou.
Služba instalace			
19.	Splňuje rámcové požadavky pro službu instalace specifikované v bodě 1.2 tohoto dokumentu.	ANO	Splňuje rámcové požadavky pro službu instalace specifikované v bodě 1.2 tohoto dokumentu.
20.	Služba instalace bude poskytována v rozsahu 1 člověkodne pro jeden kus serveru.	ANO	Služba instalace bude poskytována v rozsahu 1 člověkodne pro jeden kus serveru.
Služba odborné předání			
21.	Splňuje rámcové požadavky pro službu odborné předání specifikované v bodě 1.3 tohoto dokumentu.	ANO	Splňuje rámcové požadavky pro službu odborné předání specifikované v bodě 1.3 tohoto dokumentu.
22.	Služba odborné předání bude poskytována v rozsahu 1 člověkodne pro jeden kus serveru	ANO	Služba odborné předání bude poskytována v rozsahu 1 člověkodne pro jeden kus serveru

Příloha č. 2 – Cenový rozpad Předmětu plnění

Tabulka č.1 – Produkt dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy

Popis	Typ	Počet kusů	Jednotková cena	Cena celkem bez DPH	Cena celkem s DPH
HW server	HP DL385	4	207 000,-	828 000,-	1 001 880,-

Tabulka č. 2 – Záruční servis dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy

Záruční servis 1 ks HW server	Počet kusů	Jednotková cena	Cena celkem bez DPH	Cena celkem s DPH
Záruční servis 2. rok	8	23 000,-	184 000,-	222 640,-
Záruční servis 3. rok	8	20 700,-	165 600,-	200 376,-
Záruční servis 4. rok	8	18 600,-	148 800,-	180 048,-
Záruční servis 5. rok	8	16 700,-	133 600,-	161 656,-
Záruční servis 6. rok	8	15 000,-	120 000,-	145 200,-
Záruční servis 7. rok	8	13 500,-	108 000,-	130 680,-

Tabulka č. 3 – Další HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy tzv. negarantovaný odběr

Popis	Typ	Počet kusů	Jednotková cena	Cena celkem bez DPH	Cena celkem s DPH
HW server	HP DL385	4	207 000,-	828 000,-	1 001 880,-

Příloha č. 3 – Záruční servis

ZÁRUČNÍ SERVIS dle odst. 1.1 písm. a) a c) a Záručního servisu dle odst. 1.1 písm. b) Smlouvy

1. Prodávající je povinen poskytovat Kupujícímu záruční servis ode dne podpisu akceptačního protokolu pro každý HW zvlášť, cena záručního servisu je zahrnuta ve sjednané kupní ceně; cena za Záruční servis dle odst. 1.1 písm. b) Smlouvy bude účtována dle přílohy č. 2 – tabulka č. 2
2. Záručním servisem se rozumí činnost Prodávajícího, jejímž účelem je předcházení vzniku vad HW. Prodávající se zavazuje poskytovat služby záručního servisu v rozsahu definovaném v kapitole č. 1 této přílohy.
3. Záruční servis neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže užívat HW a/nebo jeho část pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající.
Datová média včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví Kupujícího, a to i v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti Prodávajícího

1. Specifikace rozsahu a úrovně záručního servisu

1.1 Prodávající se zavazuje poskytovat služby záručního servisu 24x7 na HW dodávaný za následujících podmínek:

- řešení poruchových stavů a vad HW nebo SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod)., (dále jen „Incident“);
- Hot-line 24x7;
- zajištění řešení Incidentů v místě plnění;
- technická podpora výrobce;
- podpora aplikací;
- součinnost při konfiguraci;
- aktualizace SW balíčků k technologiím.

1.2 Součástí záručního servisu jsou i služby technické odborné konzultace, tj. řešení technických dotazů, včetně případných ad hoc požadavků nespádajících do rozsahu dle bodu 1.1 specifikovaného záručního servisu, v režimu 24x7 pomocí telefonické, popř. jiné komunikační platformy na kontaktech uvedených v bodě 1.3 této přílohy, a to v rozsahu 2 MD/rok per 1 kus HW. Incidenty a požadavky na poskytnutí služby technické odborné konzultace budou oprávněné osoby Kupujícího hlásit v českém jazyce na kontakty uvedené v bodě 1.3 této přílohy. Prodávající je povinen prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty potvrdit převzetí Incidentu (odezva, reakce na Incident) ve lhůtách uvedených v tabulce uvedené v bodě 1.7 této přílohy nebo převzetí požadavku na poskytnutí služby technické odborné konzultace. Pro vyloučení pochybností cena za tyto 2 MD jsou zahrnuty v ceně záručního servisu dle 1.1 písm. a) a c) Smlouvy resp. Záručního servisu dle odst. 1.1 písm. b) Smlouvy.

1.3 Hot-line 24x7 se rozumí nepřetržitě zajištění kontaktu v režimu 24x7, a to těmito komunikačními prostředky: telefon, webové rozhraní či elektronická pošta pro pracovníky Kupujícího na speciality Prodávajícího, a to nahlášení Incidentu nebo k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících s HW/část HW.

Kontakty (Prodávajícího):



1.4 Způsoby odstranění Incidentů jsou následující:

- a) vzdálenou konzultací – pracovník Prodávajícího se pokusí odstranit nahlášený Incident konzultací po telefonu či jiným způsobem. Pokud to není možné pracovník Prodávajícího se dohodne s pracovníkem Kupujícího na jiném způsobu odstranění Incidentu a případné nezbytné součinnosti Kupujícího;
- b) opravou/ výměnou – pracovník Prodávajícího odstraní Incident na HW/část HW Kupujícího opravou/ výměnou HW, nebo HW komponenty v místě plnění; cena za nový náhradní díl nebo novou HW komponentu je součástí ceny záručního servisu.

1.5 Při odstraňování Incidentů či jiných činnostech Prodávajícího v souvislosti s touto Smlouvou je při nakládání s datovými médii (v některých serverech jsou pevné disky, případně flash paměti) nutné pro možnost obsahu citlivých dat, aby vadná datová média zůstávala u Kupujícího. Případnou likvidaci si provádí Kupující vlastními silami.

1.6 Incidents jsou rozděleny do tří následujících kategorií, o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Kupující:

a) Incident kategorie A

HW nebo jeho část je zcela nefunkční. Závada HW nebo SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), způsobuje nefunkčnost HW, projevující se tím, že HW nelze nastartovat, nelze ovládat (konfigurovat), samovolně se restartuje nebo má nefunkční neredundantní komponentu. HW a SW vykazuje nefunkčnost, čímž, není zajištěna základní parametrická hodnota a je zaznamenána vyšší chybovost než přípustná pro provoz. Závadou SW vybavení HW/část HW je takový stav SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto vadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií.

b) Incident kategorie B

HW nebo jeho část je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné. Závada HW nebo SW způsobuje omezenou funkčnost HW/část HW, projevující se tím, že HW/část HW má nefunkční redundantní komponentu, generuje výstrahu (Warning) teploty nebo systému, nebo má SW závadu HW/část HW mající podstatný vliv na funkci HW/část HW; Přerušení nebo omezení některých funkcí HW/část HW bez zásadního vlivu na funkčnost HW.

c) Incident kategorie C

Ostatní Incidents nespádající do kategorie Incidentů A, nebo B. Omezení některých funkcí HW/část HW bez dopadu na funkčnost HW poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům.

1.7 Lhůty pro odezvu, reakci na Incidentu a odstranění Incidentu:

Kategorie Incidentu	Odezva, reakce na Incident	Odstranění Incidentu
A	2 hod	4 hod
B	12 hod	44 hod
C	48 hod	480 hod

- 1.8 Časem nahlášení Incidentu, od kterého je stanoven a počítán čas reakce na Incident a lhůta pro odstranění Incidentu se rozumí čas nahlášení prostřednictvím Service Desk, elektronické pošty nebo web (bod 1.32 této přílohy). Oprávněné osoby Kupujícího jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 1.9 Odstranění Incidentu znamená uvedení HW/část HW do bezporuchového stavu, včetně umístění do stojanu, obnovení původní verze SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), licencí a konfigurace. U Incidentů C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround).
- 1.10 Po ukončení činností, tj. odstranění Incidentu bude Prodávající povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis Incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Prodávajícího a doba odstranění Incidentu. Protokol bude podepsán a předán zástupcem Prodávajícího zástupci (oprávněné osobě) Kupujícího Prodávajícím a stvrzen podpisem oprávněné osoby Kupujícího.
- 1.11 Poskytovatel je povinen zabezpečit komunikaci Kupujícímu s technickou podporou pro řešení Incidentů výhradně v českém jazyce.
- 1.12 Poskytovatel se zavazuje poskytovat záruční servis prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované.
- 1.13 V případě, že Prodávající ve stanovené lhůtě pro odstranění Incident neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním (lhůty dle bodu 1.7 této přílohy), je Kupující oprávněn Incident ihned po uplynutí lhůty pro jeho odstranění odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Prodávajícího. Tím není dotčena povinnost Prodávajícího k uhrazení smluvní pokuty za neodstranění Incidentu dle Smlouvy.
- 1.14 Doba odezvy je ze strany Prodávajícího splněna, pokud v uvedeném čase předá Kupujícímu informaci o způsobu řešení Incidentu a předpokládaném termínu odstranění Incidentu. Tuto informaci předá Prodávající prostřednictvím smlouveného nástroje:

██████████
████████████████████
e-████████████████████

POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

- Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Kupujícího ve věci realizace této Smlouvy.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Kupujícím překážky v plnění dle této Smlouvy.
- Po dobu pobytu v objektech Kupujícího budou zaměstnanci a smluvní partneři Prodávajícího dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Kupujícím. Po dobu pobytu v objektech Kupujícího poskytne Prodávající zaměstnancům Kupujícího přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.
- Prodávající zaručuje, že záruční servis bude prováděn kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.

POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

- Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Prodávajícímu na jeho žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného Incidentu. Kupující ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.
- Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Prodávajícím přijatá řešení. Kupující zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Prodávajícím překážky v plnění dle této Smlouvy.

SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě nedodržení lhůty k odezvě na Incident uvedené v tabulce uvedené v bodě 1.6 této přílohy bude Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu v následující výši:

- a) za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie A 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých);
- b) za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie B 500,- (slovy: pět set korun českých).

Výše smluvní pokuty není omezena.

2. V případě nedodržení termínů odstranění Incidentu uvedených v tabulce uvedené v bodě 1.6 této přílohy bude Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu v následující výši:

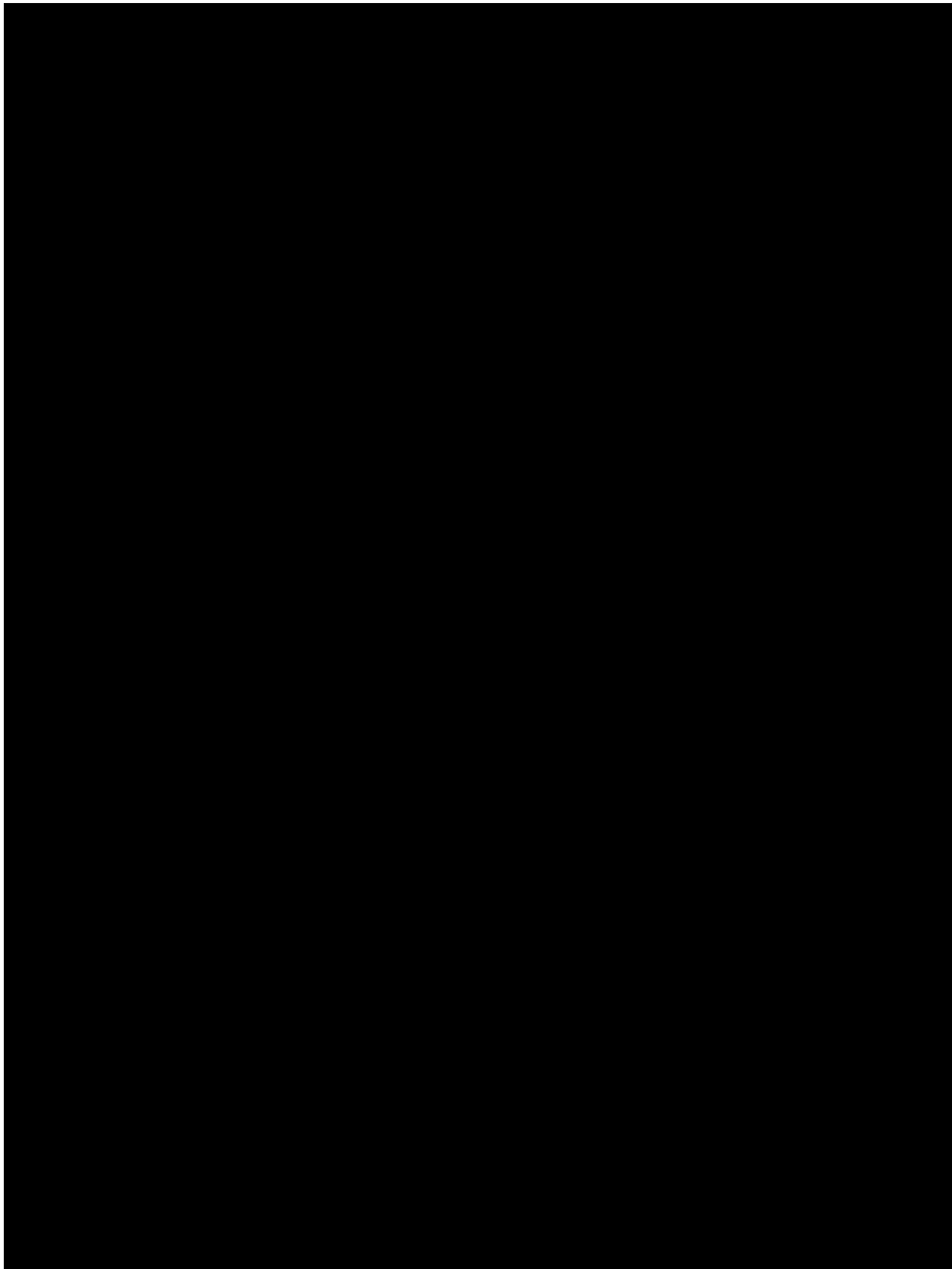
- a) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie A smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých);
- b) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie B smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých);
- c) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie C smluvní pokutu ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých).

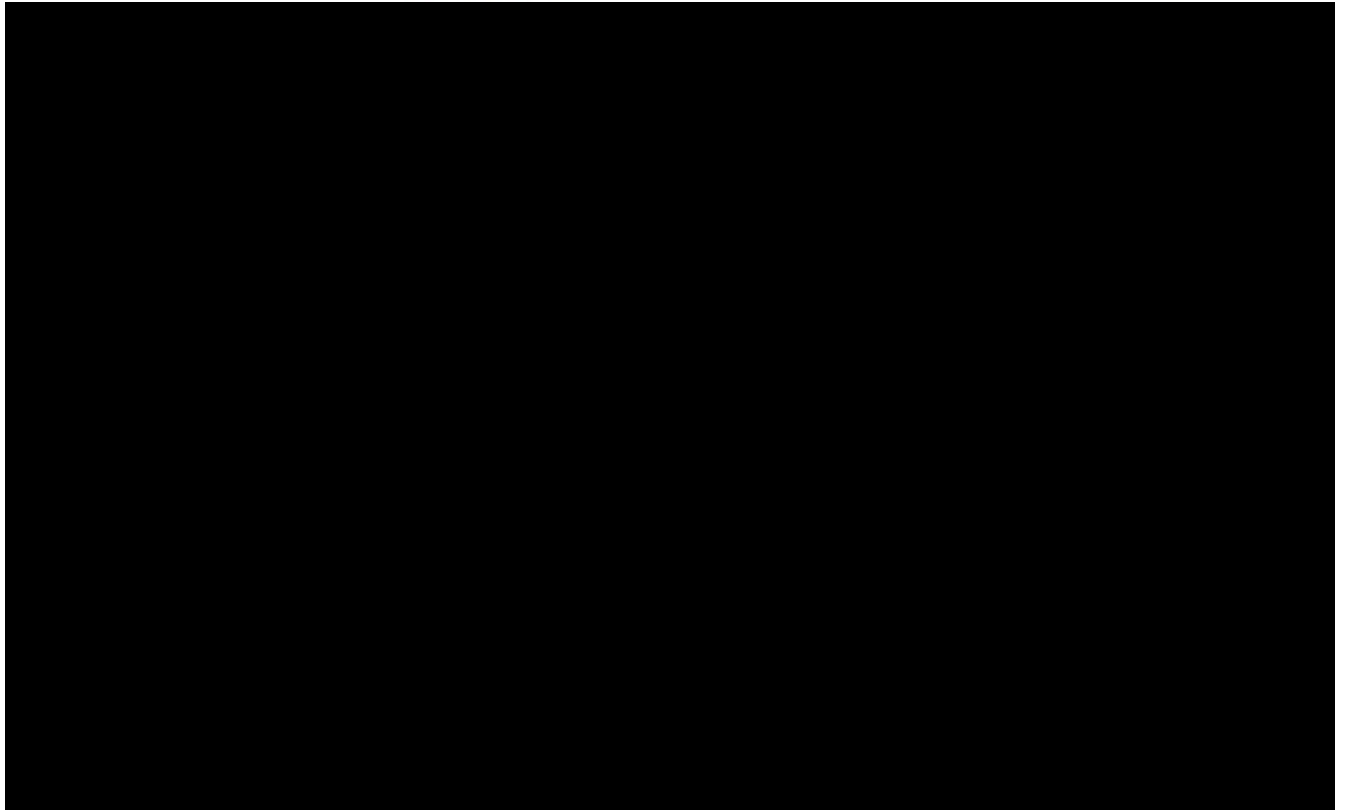
Výše smluvní pokuty není omezena.



Příloha č. 4 – Odpovědné a kontaktní osoby

Za Kupujícího





Za Prodávajícího



Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména hlásit Incidenty/zadávat požadavky v rámci záručního servisu dle přílohy č. 3 Smlouvy, stvrdit převzetí Incidentů/požadavků záručního servisu podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování záručního servisu.

Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 4 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu a tato změna je účinná doručením druhé Smluvní straně. Písemně oznámená změna oprávněných osob není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.



Příloha č. 5: Bezpečností požadavky

1. Prodávající je povinen dodržovat při plnění předmětu Smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Prodávajícímu Kupujícím, resp. platné řídicí dokumentace Kupujícího nebo Ministerstva vnitra, či její části anebo platné řídicí dokumentace, kterémuž dodržování se zavázal, pokud byl Prodávající s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Kupující seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Prodávajícímu, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Prodávajícího na sdílené úložiště aj.)
2. Prodávající se po celou dobu plnění této Smlouvy zavazuje dodržovat z hlediska kybernetické bezpečnosti následující podmínky, jež jsou relevantní pro plnění Smlouvy.
 - Prodávající je povinen informovat neprodleně Kupujícího o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Prodávajícího souvisejících s plněním Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Kupujícího. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
 - Prodávající je povinen informovat bezodkladně po podpisu této Smlouvy Kupujícího o způsobu řízení rizik na straně Prodávajícího a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním dle této Smlouvy.
 - Prodávající je povinen informovat neprodleně Kupujícího o změně ovládnutí Prodávajícího podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.
 - Prodávající je při poskytování plnění pro Kupujícího oprávněn užívat data předaná Prodávajícímu Kupujícím za účelem plnění Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy.
 - Prodávající se při poskytování plnění pro Kupujícího zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VyKB“) a dalšími souvisejícími právními předpisy.
 - Prodávající bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Prodávajícího / poddodavatele Prodávajícího, a to na základě požadavku Prodávajícího na přístup.
 - Prodávající bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Prodávajícího musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.
 - Prodávající se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Prodávajícího nebo poddodavatele Prodávajícího.
 - Prodávající se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Kupujícím a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
 - Prodávající se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části informačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci informačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
 - Prodávající se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Kupujícímu, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Kupujícího a Ministerstva vnitra. Prodávající bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení



přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Prodávajícího, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Kupující nebo Ministerstva vnitra seznámen)

- Prodávající bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Prodávajícího za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Prodávajícího či jiné osobě ze strany Prodávajícího. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Prodávajícího za prodlení obsažená ve smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
- Prodávající je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím a nebudou v rozporu s požadavky Kupujícího uvedenými v této Smlouvě.
- Prodávající nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Kupujícího
- Pokud Prodávající využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících z této Smlouvy. Prodávající se zavazuje bezodkladně doložit Kupujícímu na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajících z této Smlouvy.
- Prodávající odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajících z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Prodávajícím, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Prodávajícího dle této Smlouvy.
- Prodávající se během poskytování plnění pro Kupujícího se zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Kupujícího zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- Prodávající se zavazuje plnit požadavky Kupující v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VyKB