

SMLOUVA O DÍLO

**NA DODÁVKU SYSTÉMU PRO DISPEČERSKÉ ŘÍZENÍ
AUTOCISTEREN A ŘIDIČŮ**

Czech Airlines Handling, a.s.

jako Objednatel

a

Novum Global, a. s.

jako Dodavatel

Evidenční číslo Objednatele:
0427007241

Evidenční číslo Dodavatele:

SMLOUVA O DÍLO NA DODÁVKU SYSTÉMU PRO DISPEČERSKÉ ŘÍZENÍ AUTOCISTEREN A ŘIDIČŮ

(DÁLE JEN „SMLOUVA“)

Strany:

Czech Airlines Handling, a.s.

se sídlem: Aviatická 1017/2, 160 08 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17139

IČO: 256 74 285
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: CITIBANK EUROPE, plc
číslo účtu (CZK): 2061480107/2600

(dále jen „Objednatel“)

Novum Global, a. s.

se sídlem: 28. pluku 483/11, 101 00 Praha 10
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 484

IČO: 14893126
DIČ: CZ14893126
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu (CZK): 256598384/0300

(dále jen „Dodavatel“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Dodavatel má zájem dodat a instalovat pro Objednatele systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, který je definován níže v této Smlouvě, a
- (B) Objednatel má zájem od Dodavatele systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů převzít,

Níže uvedeného dne, měsíce a roku se Strany dohodly následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto odstavci 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1 „Administrátor“ je správce Systému na straně Objednatele, který je odpovědný za správu a konfiguraci Systému v prostředí Objednatele.
- 1.1.2 „Autorský zákon“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo zčásti nahradí.
- 1.1.3 „Autorské dílo“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle Autorského zákona.

- 1.1.4 „**Cena**“ má význam uvedený v čl. **12.1** této Smlouvy.
- 1.1.5 „**Customizace**“ znamená proces přizpůsobování Systému specifickým potřebám Objednatele dle jeho pokynů, a to zejména nastavením zákaznických parametrů v souladu s Přílohou č. 1.- Funkční a technická specifikace .
- 1.1.6 „**Člověkoden (Man day)**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.
- 1.1.7 „**Dokumentace**“ znamená následující listiny vztahující se k Plnění:
- a) manuál Uživatele
 - b) manuál Administrátora
 - c) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionalitu, provozní charakteristiky, technické parametry a uživatelské resp. administrátorské charakteristiky Systému v českém jazyce a vyhotovený v elektronické podobě ve formátu docx, případně pdf
 - d) certifikáty a prohlášení o shodě ke každému druhu Hardware
 - e) originální dokumentaci výrobce ke každému druhu Hardware nebo Software, včetně komunikačního schématu,
 - f) návod k použití,
 - g) dokumentace skutečného stavu nového zapojení Systému, a to v digitální podobě na CD
 - h) záruční listy k poskytnutému Hardware,
 - i) originální dokumentace Výrobce k Systému a/nebo Operačním systémům
- 1.1.8 „**Důvěrné informace**“ jsou informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy, nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejích zástupců, Ovládaných osob, osob Letiště Praha, a.s. a Czech Airlines Handling, a.s. a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti a to včetně informací obsažených v Systému, zejména informací obchodní povahy a informací týkajících se provozu Letiště Václava Havla Praha, blíže upraveny v čl. 15 této Smlouvy.
- 1.1.9 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem za účelem úhrady Ceny Díla, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.10 „**Hardware**“ znamená technické prostředky, tvořící součást systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů definované v Příloze č. 1 této Smlouvy a v Dokumentaci.
- 1.1.11 „**Implementace**“ znamená proces Instalace, Customizace, Migrace dat a Integrace Systému v souladu s Přílohami č. 1, 3 a 4. této Smlouvy.
- 1.1.12 „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení Hardware a/nebo Software s jiným programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- 1.1.13 „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, který řeší případný úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.14 „**Instalace**“ znamená (i) instalaci Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů v Místě Plnění, včetně Hardware a všech Licencí pro zprovoznění Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, zahrnující mimo jiné instalaci, uchycení a připojení

Hardware k síti elektrické energie a datové síti v místě, které Objednatel určí, a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v rámci Systému (ii) v případě počítačových programů provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění na platformě určené Objednatelem.

- 1.1.15 „**Licence**“ znamená (i) oprávnění k výkonu práva užít Systém ve smyslu ust. § 2358 a násl. Občanského zákoníku, jakož i (ii) oprávnění k výkonu práva užít Autorské dílo, a to v rozsahu specifikovaném v čl. 8 této Smlouvy.
- 1.1.16 „**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně stanovenou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.1.17 „**Migrace dat**“ znamená úplné a bezchybné převedení vybraných dat ze stávajících Systémů Objednatele do Systému.
- 1.1.18 „**Místo Plnění**“ má význam uvedený v čl. 4.1 této Smlouvy.
- 1.1.19 „**Nařízení**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.1.20 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
- 1.1.21 „**Okamžik převzetí**“ znamená den podpisu Předávacího protokolu ohledně Plnění dodaného na základě této Smlouvy.
- 1.1.22 „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu minimálně třiceti (30) dnů od provedení Implementace Systému, během kterých se provede (i) prověření vlastností Systému podle testovacího scénáře připraveného Dodavatelem a (ii) vyzkoušení funkčnosti Systému. Doba Ověřovacího provozu může být po písemné dohodě Stran prodloužena. Přítomnost zástupců Dodavatele při Ověřovacím provozu bude zajištěna minimálně v rozsahu nutném pro úspěšné dokončení Ověřovacího provozu, nebude-li mezi Stranami písemně dohodnuto jinak. V rámci Ověřovacího provozu je Objednatel oprávněn provést také ověření souladu dodaného Plnění s bezpečnostními požadavky uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy, mimo jiné i formou Penetračních testů.
- 1.1.23 „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje fyzických osob, zejména zaměstnanců Objednatele a Osob LP, jejichž ochrana a zpracování podléhá Zákonu o zpracování osobních údajů a Nařízení jak je definováno v čl. 1.1.19 této Smlouvy;
- 1.1.24 „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu § 74 zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích, v platném znění.
- 1.1.25 „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail fuelomat@fuelomat.cz, a to do konce následujícího Pracovního dne.
- 1.1.26 „**Penetrační test**“ znamená speciální metodu ověření, zda Systém poskytuje dostatečnou ochranu před útokem hledajícím soukromá nebo neveřejná data nebo převzetím kontroly Systému a jeho funkcí. Penetrační testy budou prováděny metodou OWASP (The Open

WebApplication Security Project - sada uznávaných bezpečnostních metod, které jsou nezbytné pro vybudování bezpečné webové aplikace).

- 1.1.27 „**Plnění**“ má význam uvedený v čl. 2.1 této Smlouvy.
- 1.1.28 „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele na tel: 800227636, e-mail: fuelomat@fuelomat.cz
- 1.1.29 „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.30 „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.31 „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.1.32 „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.33 „**Předávací protokol**“ znamená listinný protokol o předání a převzetí Plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.34 „**Servisní doba**“ znamená dobu od 9:00 do 17:00 v Pracovních dnech.
- 1.1.35 „**Servisní požadavek**“ je záznam o nahlášení chybového stavu, a/nebo žádost o změnu požadovanou Uživatelem.
- 1.1.36 „**Smlouva o poskytování servisních služeb**“ znamená smlouvu o poskytování servisních služeb, náhradních dílů a rámcových úprav pro systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů uzavřenou mezi Dodavatelem a Objednatelem společně s touto Smlouvou, evidenční číslo Objednatele 0427007307.
- 1.1.37 „**Služby**“ znamená všechny činnosti, které má Dodavatel poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a jsou potřebné, ke splnění smluvních závazků dle této Smlouvy.
- 1.1.38 „**Software**“ znamená aplikaci blíže specifikovanou v **Příloze č. 1** této Smlouvy, tvořící součást systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů.
- 1.1.39 „**Systém pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů**“ znamená Software a Hardware včetně jeho programového vybavení (SW), určený pro dispečerské řízení cisteren a jejich řidičů určený pro řízení činností handlingu. Technické a funkční požadavky systému jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Dále jen „**SDŘAŘ**“ nebo „**Systém**“.
- 1.1.40 „**Technická specifikace**“ znamená funkční a technickou specifikaci Systému, která je součástí této Smlouvy jako **Příloha č. 1**.
- 1.1.41 „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, které zahrnuje Implementaci.
- 1.1.42 „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. i odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Implementaci.
- 1.1.43 „**Uživatel**“ je každá osoba, která využívá a/nebo je oprávněná využívat Systém.
- 1.1.44 „**Vada**“ znamená (i) právní vady Plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Plnění a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací nebo Technickou specifikací plnění dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy, nebo (iii) jakékoli funkční odchýlení Plnění

od standardních funkčních vlastností popsaných ve Smlouvě nebo Dokumentaci nebo Technické specifikaci plnění dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.

- 1.1.44.1. **„Vada kategorie A“** znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že
 - 1.1.44.1.1. dodané Plnění má právní vady, nebo
 - 1.1.44.1.2. Plnění nebo jakákoliv jeho část je zcela nefunkční nebo Objednatel nemůže Plnění nebo jakoukoliv část užívat, nebo
 - 1.1.44.1.3. dodané Plnění nesplňuje minimální požadavky uvedené v Technické specifikaci plnění dle přílohy č. 1,
 - 1.1.44.1.4. Plnění způsobuje nefunkčnost Systému nebo jeho části,
- 1.1.44.2. **„Vada kategorie B“** znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Plnění nebo jakékoliv části, popř. fungování Systému je Vadou omezeno a dochází tak k významnému zpomalení procesů Objednatele.
- 1.1.44.3. **„Vada kategorie C“** znamená vadu, která
 - 1.1.44.3.1. nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Plnění nebo jakékoliv části a/nebo Systému ze strany Objednatele, a
 - 1.1.44.3.2. má minimální vliv na procesy Objednatele.

1.1.45 **„Výrobce“** znamená výrobce Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, tj. společnost Novum Global, a.s. a její autorizované zástupce.

1.1.46 **„Vzdálený přístup“** znamená propojení Dodavatele Systému formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení vzdáleného přístupu je stanoven v příloze č. 8 této Smlouvy.

1.1.47 **„Zákon o zpracování osobních údajů“** znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy **„dále jen“** a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

1.3.1 Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

1.3.3 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Dodavatel se za podmínek sjednaných v této Smlouvě, tedy rovněž v souladu s harmonogramem, který tvoří Přílohu č. 7 této Smlouvy, zavazuje:

- 2.1.1 dodat a instalovat v Místě Plnění pro Objednatele Hardware včetně nutného programového vybavení a provést jeho instalaci včetně montáže dle harmonogramu a na místo odsouhlasené Objednatelem a převést na něj vlastnické právo k dodanému Hardware,
 - 2.1.2 dodat Objednateli a instalovat v Místě Plnění Software a jeho instalaci provést v prostředí poskytnutém Objednatelem dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy,
 - 2.1.3 úspěšně provést Instalaci a Integraci Systému v prostředí Objednatele a provést Customizaci Softwaru pro potřeby Objednatele,
 - 2.1.4 poskytnout Objednateli nevýhradní Licence/Podlicence k řádnému užívání Software a ke všem výstupům Software a k Dokumentaci,
 - 2.1.5 poskytnout školení pracovníkům Objednatele v rozsahu dle čl. **3** této Smlouvy,
 - 2.1.6 úspěšně dokončit Ověřovací provoz dle této Smlouvy.
- 2.2 Objednatel se za podmínek sjednaných v čl. 12 této Smlouvy zavazuje uhradit Dodavateli Cenu za poskytnuté Plnění.
- 2.3 Pro účely této Smlouvy bude zhotovení a dodávka Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, včetně
- a) Hardware a Software;
 - b) provedení Customizace, Instalace a Integrace Systému, v souladu s technickou a funkční specifikací, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy;
 - c) poskytnutí Licencí;
 - d) poskytnutí zaškolení Uživatelů a Administrátorů
 - e) vypracování Dokumentace dle čl. 1.1.7 této Smlouvy
- dále označováno jen jako „**Plnění**“, NEBO „**Dílo**“.
- 2.4 Dodavatel se zavazuje provádět Plnění nebo jeho části dle pokynů Objednatele a v termínech uvedených v **Příloze č. 7** této Smlouvy.

3. ŠKOLENÍ

- 3.1 Dodavatel se za podmínek sjednaných v této Smlouvy zavazuje:
- 3.1.1 Uskutečnit **2 - 10** pracovních dnů před zahájením Ověřovacího provozu v sídle Objednatele úvodní školení pro max. **12 zaměstnanců** Objednatele, mezi jejichž pracovní povinnosti patří/bude patřit provoz Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů, jehož obsahem bude zvládnutí obsluhy Plnění v plném rozsahu. Minimální rozsah školení bude **1 Člověkodenní**.
 - 3.1.2 Realizovat pro min. **2 pracovníky** (správce IT) Objednatele zaškolení na počátku Ověřovacího provozu v Místě Plnění, a to v rozsahu alespoň **2 hodin**, jehož obsahem bude zvládnutí běžné správy, údržby a monitorování stavu Systému v plném rozsahu.

Úplata za úvodní školení dle tohoto čl. 3.1 Smlouvy je součástí Ceny za poskytnuté Plnění.

4. TERMÍN A MÍSTO DODÁNÍ

- 4.1 Místem plnění je areál mezinárodního letiště Praha/Ruzyně (dále jen „**Místo Plnění**“).

- 4.2 Plnění bude prováděno za provozu letiště, částečně v jeho vyhrazeném bezpečnostním prostoru, při dodržování provozních opatření Objednatele. Realizace Plnění je plně podřízena provozu letiště a při její realizaci musí být dodržována veškerá provozní opatření Objednatele. Na základě oznámení provozní složky Objednatele může být provádění prací v jím stanoveném období přesunuto do nočních hodin (tj. od 22:00 do 6:00 hod.) nebo na dny pracovního klidu.
- 4.3 Dodavatel se zavazuje dodat Plnění a úspěšně ukončit Ověřovací provoz dle této Smlouvy nejpozději do **8 měsíců** od doručení písemné výzvy Objednatele k zahájení Instalace.

5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 5.1 Realizace Plnění je plně podřízena provozu letiště Praha/Ruzyně.
- 5.2 Dodavatel je povinen podřídit se veškerým nařízením provozovatele letiště Praha/Ruzyně vedoucím k zajištění bezpečného a plynulého provozu letiště.
- 5.3 Dodavatel je povinen dodržet hygienické limity stanovené v Nařízení vlády č. 272/2011 Sb., o ochraně zdraví před nepříznivými účinky hluku a vibrací, ve znění pozdějších předpisů.

6. PODMÍNKY INSTALACE

- 6.1 Dodavatel se zavazuje dodat Systém včetně Instalace a uchycení dodaného Hardware v Místě plnění dle této Smlouvy, předat Dokumentaci a vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu neprodleně po dokončení Instalace.

7. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1 Práva a povinnosti Dodavatele vztahující se k Hardware:

- 7.1.1 Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli Hardware, který bude nový, nepoužitý, nepoškozený, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované Výrobcem Hardware a spolu se všemi právy nutnými k nakládání s ním a k jeho řádnému a nerušenému užívání Objednatelem.
- 7.1.2 Dodavatel prohlašuje, že dodaný Hardware
- 7.1.2.1 splňuje technické a funkční parametry uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
 - 7.1.2.2 je plně kompatibilní se Systémem.
 - 7.1.2.3 je určen pro používání na území České republiky.
 - 7.1.2.4 splňuje veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, hygienickými, zdravotními bezpečnostními, technickými, jakož i obdobnými normami pro Hardware (hygienické, zdravotní, bezpečnostní, technické, jakož i obdobné normy dále společně jen „**Normy**“).
 - 7.1.2.5 je vybaven veškerými atesty a schváleními nutnými k jeho nerušenému a bezpečnému používání.
 - 7.1.2.6 není zatížen žádnými právy třetích osob včetně práva zástavního a je prostý jakýchkoliv právních či faktických vad.
- 7.1.3 Dodavatel dále prohlašuje, že nerušenému nakládání s Hardware ani užívání Hardware Objednatelem nebrání žádné právní předpisy, Normy ani žádná práva třetích osob.

7.2 Práva a povinnosti Dodavatele vztahující se obecně k Plnění:

- 7.2.1 Dodavatel se zavazuje Implementovat a Customizovat Software pro systém dispečerského řízení autocisteren a řidičů dle této Smlouvy, předat Objednateli Dokumentaci a vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu dle této Smlouvy.
- 7.2.2 Dodavatel se zavazuje dodat Hardware, provést instalaci dodaného Hardware pro dispečerské řízení cisteren a jejich řidičů včetně Instalace, Integrace a Customizace Software a Ověřovacího provozu dle této Smlouvy, a Plnění Objednateli předat, a to nejpozději do **osmi (8) měsíců** ode dne písemné výzvy Objednatele k zahájení Instalace.
- 7.2.3 Dodavatel se zavazuje k zabezpečení plné funkčnosti Systému pro dispečerské řízení autocisteren a řidičů provést:
 - 7.2.3.1 Instalaci Hardware, Software,
 - 7.2.3.2 Integraci Software v souladu s Technickou specifikací plnění dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy tak, aby Plnění bylo funkční bez jakýchkoli Vad v prostředí Objednatele,
 - 7.2.3.3 Ověřovací provoz.
- 7.2.4 Dodavatel se zavazuje společně s Plněním dodat Objednateli doklady a dokumenty vztahující se k Plnění s tím, že tyto doklady a dokumenty musí být Objednateli předány v českém nebo anglickém jazyce a minimálně v rozsahu listin, které jsou součástí Dokumentace.
- 7.2.5 Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději **dva (2) Pracovní dny** po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 7.2.6 Dodavatel se zavazuje na základě Smlouvy dodat Objednateli řádně a včas bezvadné a kvalitní Plnění.

7.3 Práva a Povinnosti Objednatele

- 7.3.1 Objednatel je oprávněn vytisknout, užívat a doplňovat Dokumentaci týkající se Systému v neomezeném počtu kopií pro svoji potřebu a ve svůj prospěch, jakož i pro potřebu a ve prospěch Osob LP a tuto Dokumentaci předat Osobám LP k užívání. Dodavatel tímto výslovně souhlasí s užíváním této Dokumentace Objednatelům a Osobami LP. Na jakékoli další poskytování Dokumentace třetím osobám se aplikuje čl. 1.1.8 a čl. 15 této Smlouvy.
- 7.3.2 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost při Instalaci, Integraci a Customizaci.

7.4 Povinnosti Dodavatele při realizaci Plnění:

- 7.4.1 Dodavatel je povinen v průběhu realizace Plnění dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy a předpisy Objednatele v oblasti nakládání s odpady a odpady vzniklé při realizaci Plnění likvidovat v souladu s platnou právní úpravou na své náklady.
- 7.4.2 Dodavatel je povinen vést veškerou předepsanou evidenci a uchovávat doklady, které souvisejí s předmětem plnění dle této Smlouvy, po celou dobu trvání Smlouvy a následně je alespoň **pět (5) let** archivovat. To se týká zejména dokladů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a dále těch, které vyplývají z vnitřních norem Objednatele, se kterými byl Dodavatel v rámci pokynů prokazatelně seznámen.
- 7.4.3 Dodavatel nese odpovědnost za škody na zdraví, majetku a za ekologické škody, které při jeho činnosti nebo v souvislosti s ní budou způsobeny jeho zaměstnancům a na jeho majetku, a za tytéž

škody, které jeho zaměstnanci nebo pracovníci subdodavatele způsobí svojí činností nebo v souvislosti s ní třetím osobám a Objednateli.

- 7.4.4 Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn na pojistnou částku nejméně **10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých)** pro případ obecné odpovědnosti za škodu, způsobenou při realizaci Plnění a v souvislosti s ní Objednateli nebo třetí osobě. Podpisem Smlouvy se též zavazuje, že bude pojištění ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do doby podpisu Předávacího protokolu. Dodavatel se zavazuje kdykoliv po tuto dobu na výzvu Objednatele předložit Objednateli do **dvou (2) Pracovních dnů** doklad o trvání pojištění.
- 7.4.5 Dodavatel se zavazuje provést a splnit Plnění dle této Smlouvy tak, aby byla minimálně narušena činnost Objednatele a funkčnost jeho technického vybavení, které bude dotčeno Plněním.
- 7.4.6 Dodavatel se zavazuje provést Dílo (nebo jeho část) podle této Smlouvy osobně. Dodavatel není oprávněn provést Dílo (nebo jeho část) prostřednictvím subdodavatele, aniž by k tomu dal Objednatel předchozí písemný souhlas. V případě, že by Objednatel předchozí písemný souhlas s provedením Díla (nebo jeho části) podle této Smlouvy prostřednictvím subdodavatele Dodavateli udělil, Dodavatel bude Objednateli za provedení Díla (či jeho části) podle této Smlouvy subdodavatelem odpovídat Objednateli ve stejném rozsahu, jako by Dílo zhotovil Dodavatel sám. Ustanovení subdodavatele nemá vliv na odpovědnost Dodavatele zhotovit Dílo v souladu s touto Smlouvou, kterou má po celou dobu trvání této Smlouvy Dodavatel vůči Objednateli.
- 7.4.7 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci nebo zaměstnanci jeho subdodavatele podle článku 7.4.6 této Smlouvy dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek. V případě porušení tohoto zákazu je Objednatel oprávněn takovému zaměstnanci Dodavatele zakázat přístup do Místa dodání. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu Smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení Dodavatel. Strany se dohodly, že obdobně se bude též postupovat v případě, kdy se zaměstnanec Dodavatele nebo jeho subdodavatele podle článku 7.4.6 této Smlouvy dopustí krádeže v Místě dodání, dojde k porušení povinností podle článku 15 této Smlouvy nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům Objednatele nebo zaměstnancům jiných dodavatelů v Místě dodání.
- 7.4.8 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě dodání dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni.

8. LICENCE

- 8.1 V souladu s Autorským zákonem v platném znění a s Občanským zákoníkem v platném znění, se Strany dohodly, že k Software a jeho Updatům a Upgradům a k počítačovým programům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Díla, k Výstupům, k Dokumentaci a k veškerému dalšímu plnění Dodavatele podle této Smlouvy, které bude podléhat ochraně podle Autorského zákona, poskytuje Dodavatel Objednateli Licenci, popř. Podlicenci, a to teritoriálně neomezenou, v množstevním rozsahu dle počtu Oprávněných osob, bez omezení způsobu užití, na dobu trvání majetkových autorských práv k Dílu. Dodavatel uděluje Objednateli Licenci jako nevýhradní. Strany se dohodly, že Objednatel není povinen Licenci využít.
- 8.2 Dodavatel souhlasí, aby Objednatel Software včetně Updatů a Upgradů, Výstupy a Dokumentaci užíval v rozsahu uvedeném v čl. **8.10** této Smlouvy, a to ve svůj prospěch a pro svoji potřebu, jakož i ve prospěch a pro potřebu Ovládaných osob. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti poskytnout Ovládaným osobám (podlicence).

8.3 Odměna za poskytnutí Licencí podle tohoto čl. 8 je zahrnuta v Ceně podle čl. 12.1 této Smlouvy.

9. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

9.1 Akceptační procedura, tzn. předání a převzetí Plnění proběhne u Plnění na základě níže popsaných fází:

9.1.1 Implementace,

9.1.2 Školení,

9.1.3 Ověřovací provoz,

9.1.4 předání Dokumentace

9.1.5 podepsání Předávacího protokolu.

Celková akceptace Plnění proběhne v okamžiku akceptace Plnění Objednatelem dle této Smlouvy.

9.2 Po dokončení instalace Plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí **5 (pět) Pracovních dnů** od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami písemně dohodnuto jinak. Je-li součástí Plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu. Součástí ověřovacího provozu může být i provedení Penetračních testů. Penetrační testy budou v takovém případě realizovány nezávislou třetí stranou na náklady Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost k provedení těchto Penetračních testů.

9.3 Ověřovací provoz bude proveden Objednatelem za přítomnosti nebo telefonické podpory Dodavatele, a to ve lhůtě, která činí **třicet (30) dnů** od vyzvání Objednatele Dodavatelem, není-li mezi Stranami písemně dohodnuto jinak.

9.4 Pokud Objednatel nezahájí Ověřovací provoz a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě **tří (3) Pracovních dnů** od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.

9.5 O provedeném Ověřovacím provozu sepiší Strany zápis, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Stran.

9.6 Jestliže během Ověřovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující počet:

(a) Vady kategorie A 0

(b) Vady kategorie B 0

(c) Vady kategorie C 5

a současně Penetrační testy neodhalí žádný bezpečnostní problém kategorie střední, vysoké nebo kritické,

a současně budou splněna veškerá akceptační kritéria uvedená v Příloze č. 6 této Smlouvy,

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Plnění a Objednatel je povinen Plnění převzít.

9.7 Strany se výslovně dohodly, že v případě rozporu v klasifikaci nalezených bezpečnostních problémů, stanoví kategorii Objednatel. Indikativní definice výše zmíněných kategorií je následující:

9.7.6 Bezpečnostní problém kategorie „kritický“ - odhalená zranitelnost Systému může být okamžitě použita ke kompromitaci systému (získání přístupu k neprivilegovaným složkám, získání přístupu k účtu domény / místního správce, získání přístupu k dalším uživatelským účtům, potenciální trvalé vyřazení systému z provozu atd.).

- 9.7.7 Bezpečnostní problém kategorie „vysoký“ – odhalená zranitelnost Systému, která v kombinaci s dalšími zranitelnostmi nebo postupy představuje vysoké riziko.
- 9.7.8 Bezpečnostní problém kategorie „střední“ - pro zneužití těchto zranitelností musí být splněny zvláštní podmínky, jinak by jejich potenciální zneužití mělo omezený dopad.
- 9.8 Poté, co Strany sepíší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a Objednatel zkontroluje a potvrdí splnění kritérií uvedených v čl. 9.6 a 9.7 této Smlouvy a úplnost Dokumentace, zavazují se Strany podepsat Předávací protokol. Podpisem Předávacího protokolu oběma Stranami je Ověřovací provoz úspěšně ukončen. Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí **čtrnáct (14) Pracovních dnů** ode dne podpisu Předávacího protokolu.
- 9.9 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplývá, že Dílo nesplňuje kritéria uvedená v čl. 9.6 a / nebo 9.7 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě **10 (deseti) Pracovních dnů** ode dne podepsání Zápisu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k opakovanému zahájení Ověřovacího provozu s tím, že čl. 9.6 a 9.7 této Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 9.6 a/nebo 9.7 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát (2x) nejpozději však do **90 kalendářních dnů**. Jakékoliv opakování Penetračních testů bude provedeno na náklady Dodavatele.

10. ZÁRUKY

- 10.1 Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Plnění bude po jeho převzetí Objednatelem a odstranění zbývajících Vad zjištěných při převzetí Plnění dle čl. 9.8 této Smlouvy fungovat bez Vad v souladu s touto Smlouvou a Dokumentací vztahující se k Plnění.
- 10.2 Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Objednateli užívat Plnění či Systém, nebo které by způsobily, že Plnění a/nebo Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 10.3 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Plnění, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli a/nebo Ovládané osobě škodu, která mu tím byla způsobena, jakož i odčinit veškerou nemajetkovou újmu Objednateli a/nebo Ovládané osobě vzniklou.
- 10.4 Záruka poskytnutá dle čl. 10.3 této Smlouvy se poskytuje na dobu **48 (čtyřicet osm) měsíců**.
- 10.5 Záruka poskytnutá Dodavatelem dle 10.1 a/nebo 10.2 této Smlouvy platí po dobu po dobu **48 (čtyřicet osm) měsíců**, a to od podepsání Předávacího protokolu ohledně Plnění nebo části plnění. Ukáže-li se v průběhu doby uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 10.1 a/nebo 10.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Plnění Vady. Dodavatel zavazuje odstranit Vady Plnění do 14 Pracovních dní od Oznámení, a to některým z následujících způsobů v Místě plnění:
- 10.5.1 výměnou vadného Hardware za Hardware nový a bezvadný, nebo
- 10.5.2 opravou Hardware, avšak pouze za předpokladu, že obdobná Vada nebyla u příslušného Hardware předmětem Oznámení více než třikrát, nebo
- 10.5.3 v součinnosti s Objednatelem prostřednictvím Vzdáleného přístupu nebo osobně v Místě plnění odstraněním Vady Integrace, které brání řádnému užívání Hardware a Software, nebo

- 10.5.4 dohodou Stran o jiném způsobu řešení reklamace, než je popsáno v čl. **10.5.1** nebo **10.5.2** nebo **10.5.3** této Smlouvy. O jiném způsobu odstranění Vady, bude-li dohodnut, Strany uzavřou písemnou dohodu.
- 10.6 V případě výměny Hardware musí být nově dodaný Hardware dodán do Místa plnění včetně konfigurace (pokud bude požadováno ze strany Objednatele při Oznámení).
- 10.7 Záruka a povinnosti Dodavatele dle článku 10.1 a 10.2 této Smlouvy se uplatní pouze tehdy, pokud nebude mezi Stranami uzavřena servisní smlouva (nebo pokud bude uzavřena servisní smlouva z jakéhokoliv důvodu ukončena), která bude definovat stejný nebo širší rozsah záruk a servisních služeb.

11. PŘECHOD PRÁV

- 11.1 Vlastnické právo k Hardware dodanému na základě této Smlouvy přechází na Objednatele Okamžikem převzetí Plnění Objednatelem.
- 11.2 Nebezpečí škody na Hardware dodaném na základě této Smlouvy přechází na Objednatele Okamžikem převzetí Plnění Objednatelem.
- 11.3 Objednatel je oprávněn užívat Software dodaný na základě této Smlouvy od Okamžiku převzetí Plnění Objednatelem.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 12.1 Strany se dohodly, že cena za Plnění činí částku ve výši:

 (dále jen „Cena“).

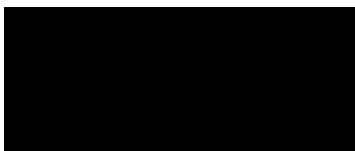
- 12.2 Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH bude k Ceně připočtena dle platných právních předpisů k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 12.3 Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že Cena zahrnuje veškeré a jakékoliv náklady, poplatky a platby vzniklé Dodavateli v souvislosti s poskytováním Plnění a s realizací Ověřovacího provozu dle této Smlouvy, zejména veškeré náklady na poskytování záruky dle čl. 10 této Smlouvy, náklady na Dokumentaci, materiály, dopravu, ubytování, zkoušky, povolení, cla, poplatky a daně atd. Cena rovněž obsahuje odměnu za nabytí Licence v rozsahu dle této Smlouvy. V případě, že Plnění je předmětem srážkové či jiné daně v České republice, je Objednatel oprávněn srazit částku srážkové či jiné daně a odvést ji příslušnému finančnímu úřadu. V takovém případě se částka sražené daně nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek srážkové či jiné daně ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. Pro tyto účely je Dodavatel povinen doložit potvrzení o daňové rezidenci.
- 12.4 Smluvní strany sjednávají, že Cena bude splatná jednorázově s tím, že Faktura může být Dodavatelem vystavena nejdříve v den převzetí Systému Objednatelem, avšak teprve po podepsání Předávacího protokolu a úspěšně ukončeném ověřovacím provozu. Dnem podpisu Předávacího protokolu Objednatelem je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 12.5 Přílohou Faktury bude kopie Předávacího protokolu podepsaného Objednatelem.
- 12.6 Doba splatnosti Faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení na adresu Objednatele uvedenou v čl. 12.7 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších

předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele. Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný ve Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.

- 12.7 Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a číslo interní objednávky Objednatele, které Objednatel na vyžádání zašle Dodavateli. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu na adresu uvedenou v čl. 12.7 této Smlouvy nejpozději do deseti (10) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.

12.7.1 Dodavatel doručí Fakturu na následující adresu:

v listinné podobě na adresu:



nebo

elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu: 

- 12.8 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

12.8.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo

12.8.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtována a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

13. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou. Stanoví-li však kogentní ustanovení zvláštního právního předpisu, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den podpisu této Smlouvy poslední Stranou, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového kogentního ustanovení zvláštního právního předpisu účinnosti nejdříve.

- 13.2 S výjimkou splnění tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost také:

13.2.1 písemnou dohodou Stran;

- 13.2.2 odstoupením Objednatele s okamžitou účinností;
- 13.2.3 Odstoupením Dodavatele dle čl. 13.5 Smlouvy.
- 13.3 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel podstatně poruší své povinnosti dle této Smlouvy a k nápravě nedojde ani ve lhůtě **patnácti (15) kalendářních dnů** po doručení písemného upozornění na porušení této Smlouvy. Podstatným porušením povinností se zejména rozumí:
- 13.3.4 Plnění nesplňuje některý z požadavků dle čl. **7.1, 7.2 a 7.4** této Smlouvy, a/nebo
- 13.3.5 Dojde k porušení záruky uvedené v čl. **10.3** této Smlouvy, a/nebo
- 13.3.6 Dodavatel uzavře smlouvu (y) se subdodavatelem (em) na provedení celého Plnění anebo postoupí tuto Smlouvu bez souhlasu Objednatele a/nebo
- 13.3.7 Dodavatel nesplní kritéria dle čl. 9.6 a/nebo 9.7 této Smlouvy ani při třetím Ověřovacím provozu.
- 13.4 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle smlouvy.
- 13.5 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou Ceny na základě faktury a do **dvaceti (20) Pracovních dnů** ode dne doručení písemného oznámení porušení Dodavatelem Objednatel porušení neodstraní. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Dodavatel není oprávněn tuto Smlouvu jednostranně ukončit jiným způsobem, než je uveden v tomto čl. **13.4** této Smlouvy. Ustanovení čl. **13.66** této Smlouvy tímto není dotčeno.
- 13.6 Strany se mohou dohodnout na ukončení této Smlouvy. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
- 13.7 Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení této Smlouvy týkající se Licencí/Podlicencí, soudní příslušnosti, ochrany informací, ochrany osobních údajů, obchodního tajemství, sankcí a náhrady škody.
- 13.8 Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Straně. V případě odstoupení tato Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně.

14. SANKCE. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ ÚROK Z PRODLENÍ

14.1 Smluvní pokuty a smluvní úrok z prodlení

- 14.1.1 Jestliže Objednatel neuhradí Dodavateli částku fakturovanou dle čl. **12.1** této Smlouvy ve sjednané lhůtě splatnosti, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % (slovy: dvě setiny procenta) z dlužné částky za každý byt započatý den prodlení.
- 14.1.2 V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v čl. **5 a/nebo 6** této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši **100.000 Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 14.1.3 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu nebo Vady ve lhůtě pro odstranění sjednanou v čl. 10.5. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Vady	Smluvní Pokuta
Vada kategorie A nebo nedostupnost	0,5 % z částky odpovídající ceně za celé Dílo dle čl. 12.1 této Smlouvy za každý započatý den prodlení

Vada kategorie B 0,3 % z částky odpovídající ceně za celé Dílo dle čl. **12.1** této Smlouvy za každý započatý den prodlení

Vada kategorie C 0,1 % z částky odpovídající ceně za celé Dílo dle čl. **12.1** této Smlouvy za každý započatý den prodlení

14.1.4 Pokud Dodavatel poruší

14.1.4.1 povinnost dle čl. **4.3** této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši **0,1% (slovy: jedna desetina procenta)** z Ceny za celé Dílo za každý i započatý den prodlení,

14.1.4.2 povinnost odstranit zbývající Vady ve lhůtě dle čl. **9.8** této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši **0,05 % (slovy: pět setin procenta)** z Ceny za celé Dílo za každý i započatý den prodlení,

14.1.4.3 povinnost odstranit zjištěné Vady uvedené v zápisu o provedeném Ověřovacím provozu ve lhůtě dle čl. **9.9** Smlouvy ode dne podpisu Zápisu dle čl. **9.9** této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši **0,05 % (slovy: pět setin procenta)** z Ceny za celé Dílo za každý i započatý den prodlení,

14.1.4.4 některou z povinností dle čl. **7.4** této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši **100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých)** za každý zjištěný případ porušení.

14.1.4.5 záruku podle článku 10.3 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

14.1.4.6 některou z povinností uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu výši **20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých)** za každý zjištěný případ porušení.

14.1.4.7 některou z povinností uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu výši **20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých)** za každý zjištěný případ porušení.

14.2 Dodavatel je povinen Objednatele a/nebo Ovládanou osobu odškodnit za veškerou škodu způsobenou Objednateli a/nebo Ovládané osobě porušením kterékoli z povinností Dodavatele uvedených v této Smlouvě.

14.3 Ujednáním o smluvní pokutě, resp. stanovením pokuty (penále) pro porušení smluvní povinnosti právním předpisem, není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít k vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení této Smlouvy, podle kterého Objednatel po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty požadoval, a to i podle ustanovení, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

14.4 Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit v plné výši.

15. OCHRANA INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, a které budou výslovně označeny jako důvěrné, zůstanou dle jejich vůle utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“). Pro vyloučení všech pochybností se Strany dohodly, že samotný text této Smlouvy nepovažují za Důvěrnou informaci.
- 15.2 Strany se dále dohodly, že důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy
- 15.2.1 Strany této Smlouvy mají opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 15.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo
- 15.2.3 takové informace sdělí osobám, ve kterých vlastní ke dni sdělení informace podíl; a/nebo
- 15.2.4 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.
- 15.3 Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením, jakož i v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů.
- 15.4 Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákonu o zpracování osobních údajů.
- 15.5 Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících **tří (3) měsíců** po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákonu o zpracování osobních údajů.
- 15.6 Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 15.7 Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 15.8 Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.
- 15.9 Poruší-li Dodavatel svoji povinnost mlčenlivosti dle čl. 15.2 nebo povinnosti při zpracování osobních údajů dle čl. 15.4 až 15.6 této Smlouvy včetně povinností zachovávat důvěrný charakter informací v souvislosti s užíváním VPN systému, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

16. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 16.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou a/nebo emailem Straně, které má být doručen, na její kontaktní údaje uvedené v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

- 16.2 Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 16.1 této Smlouvy, může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 16.3 Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.
- 16.4 Všechna oznámení mezi Stranami budou odkazovat na identifikaci této Smlouvy u obou Stran (číslo Smlouvy), které je uvedeno na první straně této Smlouvy.

17. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 17.1 Právní řád. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 17.2 Jednotnost ujednání. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré dřívější dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy, s výjimkou jakýchkoliv dohod o zachování mlčenlivosti či důvěrnosti informací.
- 17.3 Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 17.4 Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. (zákon o registru smluv). Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že tato Smlouva tak jak je uzavřena, včetně příloh a dalších součástí, může být Objednatelem uveřejněna v registru smluv a s takovým uveřejněním souhlasí. Objednatel je nicméně oprávněn, nikoliv však povinen, ze Smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí.
- 17.5 Předšmluvní odpovědnost. Každá ze Stran tímto prohlašuje, že druhé Straně sdělila všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k uzavření této Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 17.6 Praxe Stran a obchodní zvyklosti. Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 17.7 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvajících nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 17.8 Strany se dohodly, že ustanovení § 1808 a 1809 (závdavek), § 2050 (smluvní pokuta a náhrada škody) a § 2620 odst. 2 (zvýšení ceny za dílo soudem) Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí.

- 17.9 Nebezpečí změny okolností. Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí změny okolností, a to v celém rozsahu.
- 17.10 Dodavatel není oprávněn podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 17.11 Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 17.12 Zrušení závazku ze Smlouvy. Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této Smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 17.13 Plnění třetí osoby. V případě jiných než peněžitých plnění není Objednatel povinen přijmout plnění, které mu se souhlasem Dodavatele nabídne třetí osoba.
- 17.14 Vyloučení některých ustanovení. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1740 odst. 3 (kvalifikované přijetí nabídky), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách) a § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).
- 17.15 Objednatel před uzavřením Smlouvy výslovně upozornil Dodavatele, že žádný odstavec či oddíl Smlouvy, jejích příloh a jiných součástí není nepodstatného charakteru, smluvní úprava v textu samotné Smlouvy nemusí být komplexní, a že odstavce a oddíly Smlouvy, jejích příloh a jiných součástí mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být posouzena jako překvapivá. Dodavatel jako podnikatel-odborník prohlašuje, že takové upozornění Objednatele vzal na vědomí a před uzavřením Smlouvy se řádně se Smlouvou, veškerými jejími přílohami a jinými součástmi seznámil.
- 17.16 Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 17.17 Odlišně od § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany sjednávají, že nejistá a/nebo neurčitá pohledávka Objednatele je způsobilá k započtení.
- 17.18 Objednatel může namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 17.19 Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z Dílčích kupních smluv nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 17.20 Strany se výslovně dohodly, že Dodavatel není oprávněn prodat Dílo dle ustanovení § 2609 Občanského zákoníku v případě, kdy ho Objednatel nepřevzme bez zbytečného odkladu poté, co bylo Dílo dokončeno.
- 17.21 Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 17.22 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do 30 (třiceti) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.23 Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do **pěti (5) pracovních dnů** po doručení výzvy jedné Strany druhé Straně neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

- 17.24 Strany prohlašují, že cena Díla uvedená v této Smlouvě, popřípadě jakékoliv další cenové údaje uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Strany prohlašují, že žádné jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 17.25 Postoupení, zastavení a započtení. Strany se výslovně dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:
- 17.25.1 Dodavatel není oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě,
- 17.25.2 Dodavatel není oprávněn zastavit jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou,
- 17.25.3 Dodavatel není oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou.
- 17.25.4 Objednatel je oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoli svou pohledávku za Dodavatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou; to platí i pro pohledávky nejisté nebo neurčité.
- 17.26 Vyšší moc.
- 17.26.5 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud okolnost vyšší moci znemožní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 17.26.6 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.
- 17.26.7 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci **17.26.6** této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 17.26.8 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než **deset (10) Pracovních dnů**, je kterákoli ze Stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit.
- 17.27 Promlčení. Strany prodlužují promlčecí lhůtu všech práv Objednatele vyplývajících z této Smlouvy na dobu **15 let** ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

17.28 Strany se výslovně dohodly, že přejde-li tato Smlouva na jiný subjekt, jakožto na právního nástupce Objednatele v souladu se zákonem č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů, přejdou ke dni účinnosti takového přechodu na právního nástupce Objednatele bez dalšího rovněž veškeré Licence. Dodavatel tímto dává k takovému přechodu svůj souhlas.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

18.1 Změna Smlouvy. Jednání měnící obsah právního vztahu založeného touto Smlouva musí být provedena v písemné formě, a to (nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak) prostřednictvím postupně číslovaných dodatků. Změna tohoto ustanovení Smlouvy může být provedena pouze písemně uzavřením dodatku k této Smlouvě. Pro účely tohoto ustanovení se za písemnou formu nepovažují jakákoli právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby.

18.2 Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve **třech (3) stejnopisech** v českém jazyce, z nichž **Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Dodavatel jedno (1) vyhotovení**.

18.3 Vztah Smlouvy a jejích příloh. V případě rozporu mezi textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost text Smlouvy.

18.4 Přílohy. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy

18.4.1 Příloha č. 1: Funkční a technická specifikace

18.4.2 Příloha č. 2: Kontaktní údaje

18.4.3 Příloha č. 3: Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích

18.4.4 Příloha č. 4: Standardy ICT

18.4.5 Příloha č. 5: Předávací protokol

18.4.6 Příloha č. 6: Akceptační kritéria

18.4.7 Příloha č. 7: Harmonogram

18.4.8 Příloha č. 8: Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Na důkaz svého souhlasu s textem a obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své podpisy.

Objednatel:

Dodavatel:

Datum:

Datum:

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: ██████████

Jméno: ██████████

Funkce: předseda představenstva
Czech Airlines Handling, a.s.

Funkce: předseda představenstva
Novum Global, a.s.

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: ██████████

Jméno: ██████████

Funkce: místopředseda představenstva
Czech Airlines Handling, a.s.

Funkce: místopředseda představenstva
Novum Global, a.s.

Příloha č. 1 Funkční a technická specifikace

Zkratky a základní pojmy

„**Administrátor**“ znamená fyzickou osobu pověřenou ze strany Objednatele k přístupu k Systému a jeho užívání, anebo užívání jeho části. Administrátor musí po provedeném školení zvládat obsluhu Systému v minimálním rozsahu těchto témat:

- stejné okruhy témat jako Superuživatel a navíc
- administrátorská práce se Systémem
- možnost úprav systémových parametrů nastavitelných dle potřeb uživatelů, včetně definice pravidel, rolí a uživatelů
- kompletní správa hesel, rolí a práv jednotlivých uživatelů a skupin uživatelů
- kompletní správa a zobrazení všech chybových hlášení Systému, správa tisku a exportu dat ve formátech pdf, xls(x), csv (nebo kompatibilních)
- možnost zobrazení logů Systému

„**CAODB**“ (Central Airport Operational DataBase) je externí systém obsahující letová data o všech příletech a odletech realizovaných na Letišti Praha

„**CSAH**“ (Czech Airlines Handling) je společnost Objednatele zajišťující handlingové služby na Letišti Praha. Je dceřinou společností skupiny Letiště Praha, a.s.

„**Dodavatel**“ znamená společnost jmenovanou ve Smlouvě, které poskytuje předmět Plnění

„**Dokumentace**“ znamená (i) manuál uživatele, (ii) manuál administrátora a (iii) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionalitu, provozní charakteristiky, technické parametry a uživatelské resp. administrátorské/superuživatelské charakteristiky Systému

„**Externí systém**“ znamená systém různý od požadovaného Systému. Může to být jak systém provozovaný Objednatelem, tak i systémy provozované třetími stranami.

„**GUI**“ (Graphic User Interface) znamená grafické uživatelské rozhraní

„**IATA**“ (International Air Transport Association) mezinárodní asociace leteckých dopravců

„**ICAO**“ (International Civil Aviation Organization) mezinárodní organizace pro civilní letectví

„**IMS**“ (Identity Management Systém) aplikace společnosti Objednatele. Evidence základních údajů o zaměstnancích společnosti a IT informacích (loginy, emailové adresy, čipy zaměstnanců apod.)

„**LKPR**“ ICAO zkratka Letiště Praha Václava Havla

„**LP**“ (Letiště Praha) je zkratka Letiště Praha Václava Havla

„**LPH**“ (Letecké Pohonné Hmoty) je zkratka leteckých pohonných hmot

„**LT**“ (Local Time) je zkratka pro lokální čas na Letišti Praha Václava Havla

„**Superuživatel**“ znamená fyzickou osobu pověřenou ze strany Objednatele k přístupu k Systému a jeho užívání, anebo užívání jeho části. Superuživatel musí po provedeném školení zvládat obsluhu Systému v minimálním rozsahu těchto témat

- stejné okruhy témat jako Uživatel a navíc
- pokročilá práce se Systémem

„**TAMAS-CSAH**“ je externí systém obsahující evidenci všech pohybů s LPH na LKPR pro servisní společnost CSAH

„**TAMAS-LP**“ je externí systém obsahující evidenci všech pohybů s LPH na LKPR pro potřeby skladování a výdeje LPH Letiště Praha

„**Uživatel**“ znamená fyzickou osobu pověřenou ze strany Objednatele k přístupu k Systému a k jeho užívání, anebo k užívání jeho části.

„Objednatel“ znamená společnost jmenovanou ve Smlouvě, které je poskytován předmět Plnění

Obecné požadavky

Objednatel požaduje, aby Systém splňoval tyto obecné požadavky:

- a) Síťová aplikace (Systém) umožňuje přístup, který je nezávislý na množství současně připojených uživatelů.
- b) Systém podporuje používání klávesnice a myši.
- c) Systém podporuje export dat do souborů typu xls(x), pdf, csv (nebo kompatibilních).
- d) Systém podporuje vyhledání dat v databázi dle všech atributů vztažených k letu, k čerpání LPH a k identifikaci osob a společností. Podporuje uživatelské definování filtrů včetně druhů dat pro zobrazení a jejich setřídění. Systém podporuje zobrazení vyhledaných dat, jejich tisk a export do souborů typu xls(x), pdf, csv (nebo kompatibilních) a to jak dat aktuálních, tak i historických.
- e) Systém podporuje možnost nastavení přístupových práv na různých úrovních podrobnosti pro jednotlivé části modulů, jejich podskupin i konkrétních druhů dat (přístupová práva ve smyslu: none, read only, read/write/delete)
- f) Se Systémem jsou dodávány
 - podrobná funkční dokumentace
 - podrobná technická dokumentace
 - administrátorská příručka
 - uživatelská příručkav rozsahu nezbytném pro plnohodnotnou správu a podporu provozu Systému
- g) Systém uchovává a je schopen bezproblémově v operační DB pracovat s historickými daty minimálně 1 rok zpětně.

Funkční požadavky na Systém

Základní funkční požadavky na systém:

- a) Automatické pořízení údajů o čerpání LPH do/z autocisterny na základě dat dostupných v systémech autocisteren (Bartec a Veeder Root) přímo při čerpání, resp. dodaných do Systému z externích systémů TAMAS-CSAH a CAODB a v případě potřeby doplněné údaji přímo od řidiče autocisterny během čerpání LPH
- b) Schopnost evidence LPH pro různé vlastníky LPH, jejichž palivo je distribuováno na LKPR stejnou servisní společností CSAH
- c) Schopnost zprostředkovávat evidenci LPH v jednotlivých autocisternách CSAH, které nejsou striktně určené pro konkrétní vlastníky LPH
- d) Zautomatizovaný přenos pořízených údajů o čerpání LPH včetně odeslání dat do externího systému TAMAS-CSAH, jedná se o pohyby LPH:
 - Výdej z autocisterny do letadla
 - Vysátí z letadla do autocisterny
 - Přečerpání mezi 2 autocisternami
 - Cirkulace v autocisterně
- e) Dispečerské řízení řidičů autocisteren CSAH:
 - S časovým předstihem řidiče informovat o letech (den +/-) kde bude docházet k čerpání LPH na základě dispečerského podnětu o přiřazení čerpání LPH k seznamu letů na LKPR
 - Informovat řidiče o tom, kterou cisternou nebo cisternami bude čerpání LPH u daného letu provedeno
 - Možnost řidiče autocisterny se přihlásit/odhlásit k/od dané autocisterny a spárovat mobilní zařízení s autocisternou. Primární přihlášení pomocí RFID karty (**MIFARE DESFire EV1 na frekvenci 13,56 MHz**)
 - Možnost řidiče autocisterny si sám přidělit čerpání LPH u daného letu (záložní možnost při absenci dispečera)
 - Záložní možnost pro dispečera řidiče autocisterny přihlásit/odhlásit k/od dané autocisterny
 - Možnost řidiče zadat k čerpání LPH identifikační údaje o letu mimo seznam letů dodaných z externího systému včetně fiktivních údajů o letu
- f) Možnost řidiče autocisterny vidět aktuální evidenční stav LPH ve své autocisterně
- g) Možnost dispečera vidět historii čerpání LPH pro danou autocisternu, resp. daného řidiče
- h) Podpora generování unikátního čísla dokladu dle požadovaného formátu pro jednotlivé typy čerpání LPH

Číslo dokladu musí obsahovat tyto znaky:

01–99 číslo cisterny poslední 2 znaky z označení autocisterny

rok , poslední dvojčíslí roku, 2 znaky

den v roce 1 – 365 (366), den v roce ve formátu s nulami, 3 znaky

kolikáté plnění daného dne 1 – n , pořadí ve formátu s nulami, 2 znaky

příklad: 01(číslo cisterny)20(rok)057(den)04(plnění)

Struktura čísla dokladu tedy vždy 9 znaků, vše číslice.

- i) Automatický tisk dodacího listu na tiskárnu v autocisterně po uskutečnění čerpání LPH a uživatelsky znovu vynucený tisk dokladu pro definované období do minulosti, minimálně za pobíhající den řidiče. V případě nemožnosti tisku ze Systému musí být funkční stávající tisk ze zařízení Bartec a Veeder Root.
- j) Zobrazení časových informací v GUI v LT
- k) Případná pozdější nadstavba funkčnosti v podobě GPS modulu v mobilním zařízení v autocisterně a pomocí něj monitoring autocisteren na podkladové mapě letiště (není předmětem dalšího upřesnění v této specifikaci)
- l) Případná pozdější nadstavba funkčnosti v podobě možnosti řidiče vidět aktuální peněžní kredit daného dopravce před čerpáním LPH a v případě snížení částky pod určený limit zobrazení upozornění na zamítnutí čerpání LPH danému dopravci (není předmětem dalšího upřesnění v této specifikaci)

Seznam jednotlivých typů čerpání LPH u CSAH a jejich přenos ze Systému do TAMAS-CSAH (jen pohyby plně zobrazené, tj. 3, 4, 5 a 6):

#	Typ čerpání	Popis	Vlastník LPH	Zdroj dat	Interface
1	Příjem z vlaku	Stočení LPH z vlaku do Centrálního skladu	Ano	TAMAS-CSAH	Ne
2	Výdej do AC	Výdej LPH z Centrálního skladu do autocisterny	Ne	TAMAS-LP	Ano
3	Výdej do letadla	Výdej LPH z autocisterny do letadla	Ano	Systém	Ano
4	Vysátí z letadla	Příjem LPH do autocisterny z letadla	Ano	Systém	Ano
5	Přečerpání	Přečerpání LPH mezi 2 autocisternami	Ne	Systém	Ano
6	Cirkulace	Cirkulace LPH uvnitř jedné autocisterny	Ne	Systém	Ano
7	Vyrovňovací dokument	Fiktivní pohyb pro sjednocení evidenčního a fyzického stavu LPH v autocisterně	Ano	TAMAS-CSAH	Ne

Obecné požadované funkce Systému

Obecné požadované funkce na Systém:

- a) Bezpečnost – přihlašování do aplikace:
 - Přístup k Systému prostřednictvím jeho grafického rozhraní (nebo přes administrační konzolu) je pro každého Uživatele a jeho login chráněn heslem
 - Ověřování loginu a hesla pomocí Active Directory v doméně Objednatele – řešení pouze uživatelů, uživatelských přístupů.
 - Náhradním řešením pro přihlášení do aplikace řidičem v případě např. nefunkčnosti ID karty, je PIN kód. PIN je k dispozici pouze přes dispečera, který jej „odešle“ do cisterny pro identifikaci. PIN následně pro zachování bezpečnosti bude u dispečera změněn, abychom předešli opětovnému použití.
PIN je editovatelný pouze u dispečera.
- b) Logování práce se Systémem

- Práce se systémem je logována, možnost nastavení úrovně a detailu logování
- Logovány jsou změny ovlivňující chování systému.
- Logována je komunikace s externími systémy a komponentami, které do Systému dodávají data a/nebo ze Systému data poskytují
- Log je přístupný on-line pouze po definovanou dobu (minimálně 3 měsíce), starší informace v logu jsou z databáze nebo file systému vyexportovány, resp. smazány.

Systém zaznamenává jakoukoliv akci provedenou Uživatelem s tím, že daný záznam bude obsahovat minimálně tyto informace:

- Čas provedení akce/změny
- Uživatelské jméno, pod kterým byla akce provedena (user name)
- Popis akce/změny

V případě, že ke změně parametru/prvku dojde na základě jeho dodání z jiného externího systému, je i tato skutečnost Systémem zaznamenána a obsahuje identifikaci zdroje poskytnuté informace.

Takto shromážděné informace jsou přístupné administrátorům Systému, kteří mohou v těchto informacích vyhledávat dle času, uživatelského jména, popisu akce apod. s následnou podporou jejich tisku a exportu ve formátech pdf, csv nebo xls(x).

Modul pro dispečera

Modul pro dispečera musí zajišťovat:

- a) Možnost přihlásit/odhlásit řidiče autocisterny do/ze směny. Řidič kontaktuje dispečera s nahlášením přítomnosti na směně a dispečer jej označí v systému (v rámci číselníku, seznamu např.)
- b) Záložní způsob pro dispečera pro opravu vybraných údajů na dokladu. Editovat nelze data stažené z CAODB.
- c) Výstupní informace – zobrazení čerpání LPH a souvisejících letů minimálně ve 4 pohledech:
 - Pohled Řidiči
 - o Vazba informací: řidič – autocisterna – čerpání LPH – let
 - Pohled Autocisterny
 - o Vazba informací: autocisterna – řidič – čerpání LPH – let
 - Pohled lety
 - o Vazba informací: let – čerpání LPH – autocisterna – řidič
 - Pohled Doklady
 - o Vazba informací: čerpání LPH – autocisterna – řidič – let
- d) U všech typů pohledů zobrazit přehled ve formě řádkový souhrn a k němu detail se všemi dostupnými informacemi včetně toho, kdo a kdy záznam naposledy aktualizoval
- e) U všech typů pohledů dovolit dispečerovi záznamy filtrovat a třídit podle zobrazených hodnot (zejména podle terminálu)
- f) U všech typů pohledů defaultně zobrazit úvodní seznam dle domluvených vstupních parametrů, zejména časového okna od-do
- g) Dispečerské řízení autocisteren a řidičů jen pro typy pohybů s LPH:
 - Výdej z autocisterny do letadla
 - Vysátí z letadla do autocisterny

Pro tyto 2 typy pohybů zobrazení defaultního seznamu letů pro časové okno od-do. Defaultní seznam bude obsahovat jen lety, které CSAH servisuje, tj. lety daných dopravců, kteří mají s jednotlivými vlastníky LPH uzavřený kontrakt pro dané časové období a/nebo lety nesmluvního handlingu a ad-hoc lety. Lety nesmluvního handlingu a ad-hoc lety nejsou v CAODB definovány. S velkou pravděpodobností lze však říct, že tato množina letů je definována stáním na terminálech T3 a T4, tj. stojánkami na těchto terminálech. Stojánka je jedním z povinných údajů o letu.

Stojánka je vždy součástí informací z centrální aplikace, v některých případech 2-3hodiny před plánovaným přistáním. Z CAODB budou data odesílána do systému při aktualizacích/změnách letů.

- h) Umožnit dispečerovi filtrovat seznam letů (povolit možnost zobrazit všechny lety z důvodu nestandardního plnění LPH) a třídit podle zobrazených hodnot
- i) K seznamu letů umožnit definovat příznak plnění/vysátí a přiřadit 1-n řidičů, které budou let plnit/vysávat.
- j) Defaultně bude u všech příletů nastaven příznak čerpání na neplněno. Dispečer může tento příznak změnit. Možnost filtrování letů pomocí příznaku přílety/odlety/vše.

- k) V případě čerpání LPH více autocisternami je čerpání uskutečněno po provedení čerpání LPH všemi autocisternami (po potvrzení všech řidičů, že je čerpání uskutečněno)
- l) Definovat jednotlivé stavy související s čerpáním LPH, definovat povolené přechody mezi stavy.
Požadované stavy viditelné pro dispečera a řidiče:
1. Nepřiřazeno – zakázka není přiřazena na žádného řidiče
 2. Přiřazeno – zakázka přiřazena na 1n řidičů
 3. Zahájeno – zahájena akce – otevření si zakázky (rozbalení)
 4. Dokončeno – provedená zakázka u řidiče (u řidiče tisk dodacího listu)
 5. Dokončeno neplněno (neprovedena zakázka) stav k dispozici i u řidiče (storno je tímto bodem také pokryto)
- Barevně (semafor) na seznamu odlišovat jednotlivé stavy o čerpání LPH
- Nepřiřazeno – šedá
Přiřazeno – červená
Zahájeno – oranžová
Dokončeno – zelená
- m) Možnost otevřít uzavřenou zakázku (funkce požadovaná i u řidiče) a vytvořit nový dodací list s již vytvořenými informacemi o letu.
Let je nadřazený záznam, na který navazuje zakázka. Jeden let může mít x zakázek. 1 zakázka=1 dodací list.

Modul pro řidiče autocisterny

Modul pro řidiče autocisterny musí zajišťovat:

- a) Přihlášení/odhlášení řidiče autocisterny k modulu aplikace a k dané autocisterně pomocí RFID
- b) Záložní způsob přihlášení v případě nefunkční čtečky, nebo RFID karty, pomocí PIN kódu.
- c) Zobrazení přidělených letů pro čerpání LPH pro danou autocisternu s příznakem plnění/vysátí včetně doplňujících informací (např. časy příletu/odletu, stojánka apod.) a letů, které ještě nemají přiřazenou autocisternu pro čerpání LPH
- d) Možnost řidiče autocisterny se sám přiřadit k danému neobsazenému letu – převzít si let.
- e) Možnost nastavit příznak plnění nebo odsátí LPH u manuálně vytvořených zakázek.
- f) Možnost řidiče autocisterny v případě potřeby zaevidovat nový (i fiktivní) let v rozsahu minimálně nutných údajů (využití hlavně při odsávání LPH, které musí být pro následný přenos do TAMAS-CSAH svázané s letem). A dále pak se k němu přiřadit požadavek s příznakem plnění nebo odsátí LPH.
- g) Možnost provedení a zaevidování pohybů s LPH bez návaznosti na let, tj. pohybů:
 - Přečerpání LPH mezi cisternami
 - Cirkulace LPH v autocisterně
- h) U jednotlivých typů pohybů s LPH zobrazení všech relevantních údajů o čerpání LPH, letu, vlastníku LPH, identifikaci řidiče. V případě nepřítomnosti některého povinného údaje manuální možnost jeho doplnění řidičem autocisterny.
- i) Tisk dokladu po provedení čerpání LPH pro každý typ pohybu
- j) Možnost zobrazení aktuálního evidenčního stavu LPH v dané autocisterně
- k) Případná pozdější nadstavba funkčnosti v podobě možnosti řidiče vidět aktuální peněžní kredit daného dopravce před čerpáním LPH a v případě snížení částky pod určený limit zobrazení upozornění na zamítnutí čerpání LPH danému dopravci

Požadavky na GUI

Požadavky na uživatelské grafické rozhraní.

Pohled Dispečinku – ideálně přizpůsobovat využívanému systému Magion

ARRIVALS (13)						DEPARTURES (10)													
STA	ETA	Org	FLT	A/C	Stand	STD	Push IN	From	ETD	Slot	FLT	Dest	A/C	Fuel	Stand	Ord LPH	Conf LPH	Fuel S	Fuel F
09:05	08:50	MUC	LH 1688	DACHT	55	07:15			08:04		TIE03133	SPU	OKJFA	-/-/-					
09:00	08:53	BEG	JU 0610	VJALP	52	08:50			09:11		TIE03705	FAB	OKESC	-/-/-	S1				
09:00	09:11	LJG	GN 0996	HBTZ	514	09:15			09:15		QR 0290	DOH	333	-/-/-					
09:50	10:04	FRA	LH 1392	DAED	21	11:15	10:42	AMS	11:12		KL 1352	AMS	PHEZW	-/-/-	24A				
10:40	10:37	AMS	KL 1351	PHEZW	24A	Current time 15. June 2020 12:59:30 (Local)													
Current time 15. June 2020 12:59:30 (Local)						17:20			17:20		QR 0292	DOH	788	-/-/-					
13:05	13:32	MSQ	B2 0861	EW533PO	(11)	23:05	22:10	BUD	23:05		5X 0295	CGN	752	-/-/-	E6				
14:10	14:08	KBP	TK 6111	TCLDE	(E5A)	05:35	04:50	CGN	05:35		5X 0294	BUD	752	-/-/-	E6				
15:50		FRA	LH 1400	E90	(21)	07:20			07:20		TIE0362S	ANR	OKESC	-/-/-	S4				
17:55		BRU	SN 2811	319	(19A)	09:15			09:15		QR 0290	DOH	333	-/-/-					
18:00		LOAG	GN 1117	OEFSA	(553)	11:15	10:40	AMS	11:15		KL 1352	AMS	E90	-/-/-	24A				
09:50		FRA	LH 1392	E90	(21)														
10:40		AMS	KL 1351	E90	(24A)														
11:15		SOP	FB 0301	E90															

Pohled řidiče - na dodavateli

Obecné požadavky na GUI

Seznam obecných požadavků na GUI:

- GUI aplikace dostupné standardně z uživatelských PC stanic (modul pro dispečera)
- Vybrané funkčnosti dostupné pro mobilní zařízení (modul pro řidiče autocisterny) Aplikace na terminálu cisterny bude rozdílná oproti dispečerské, ale velmi podobná a přizpůsobená obsluze cisterny
- Jednotlivé funkčnosti dostupné v závislosti na roli a nastavení přístupových práv
- Možnost hledání v uložených datech (letové informace, informace o čerpání LPH)
- Filtrování dat dle uživatelských parametrů
- Přímý tisk na tiskárnu v rozsahu zobrazených dat
- Export údajů do excelu, resp. pdf v rozsahu zobrazených dat

Modul pro dispečera

Seznam požadavků pro zobrazení údajů:

- Možnost uživatelské volby časového okna pro zobrazení letů
- Možnost uživatelské volby filtrování letů včetně dalších možností:
 - Pouze lety plněné daným vlastníkem LPH
 - Pouze lety daných dopravců
 - Pouze lety nesmluvního handlingu a ad-hoc lety
 - Pouze lety dle zvoleného stavu čerpání
 - Pouze přílety/odlety
 - všechno
- Možnost uživatelského třídění zobrazených letů podle zobrazených atributů (čas – chronologicky, text – abecedně)
- Možnost uživatelského nastavení podbarvení údajů (zejména podle stavu čerpání LPH)
- Lety zobrazovat na řádcích, ostatní údaje k letu vztažené, včetně údajů o čerpání, ve sloupcích
- Možnost pro daný let zobrazit detail se všemi dostupnými informacemi (včetně čerpání LPH) v Systému
- Možnost zobrazit, filtrovat a třídit i čerpání LPH nenávaná na let (přečerpání a cirkulace)
- Možnost zobrazit, filtrovat a třídit záznamy s čerpáním LPH vztahující se k dané autocisterně
- Možnost zobrazit aktuální evidenční stav LPH v autocisternách
- Možnost zobrazit, filtrovat a třídit záznamy o přiřazení řidiče k autocisterně, a i opačný pohled o přiřazení autocisterny k řidiči (včetně historických údajů)
- Možnost zobrazení historie změn jednotlivých údajů
- Možnost zobrazit historické lety s návaznými informacemi o čerpání LPH min. 1 rok dozadu

Seznam požadavků pro zadávání údajů:

- Přihlášení/odhlášení řidiče autocisterny do/ze směny (Řidič kontaktuje dispečera s nahlášením přítomnosti na směně a dispečer jej označí v systému). Řešit přes číselník řidičů.

- b) Přihlášení/odhlášení řidiče autocisterny k autocisterně (včetně přihlášení mobilního zařízení k autocisterně).
- c) Oprava vybraných údajů na dokladu pro definovaný interval do minulosti. Číslo dokladu je needitovatelné.

Rozsah vybraných údajů:

- Výdej z autocisterny do letadla
 - Číslo dokladu
 - Řidič autocisterny
 - Čas příjezdu autocisterny k letadlu
 - Zkouška vody
 - Poznámka k čerpání LPH
 - Identifikace osoby, která LPH přijala
 - Příznak poplatků 1-6 (popsané níže)
 - Typ letu
 - Příznak AOC
 - Číslo AOC
 - Kód autorizace (v závislosti na ne/automatickém přiřazení daného poplatku)
- Vysátí z letadla do autocisterny
 - Číslo dokladu
 - Řidič autocisterny
 - Čas příjezdu autocisterny k letadlu
 - Zkouška vody
 - Poznámka k čerpání LPH
 - Identifikace osoby, která LPH vydala
 - Příznak poplatků 1-2
 - Typ letu
 - Příznak AOC
 - Číslo AOC
- Přečerpání mezi 2 autocisternami
 - Číslo dokladu
 - Řidič autocisterny
 - Poznámka k čerpání LPH
 - Identifikace příjmové autocisterny
 - Číslo AOC
- Cirkulace v autocisterně
 - Číslo dokladu
 - Řidič autocisterny
 - Poznámka k čerpání LPH
- d) Při přidělování plnění/vysátí LPH k letům umožnit zadávat tyto informace:
 - Příznak plnění nebo vysátí
 - Seznam řidičů a/nebo seznam autocisteren
 - Příznak neplněno pro lety, do kterých CSAH nebude čerpat LPH
- e) Pro čerpání LPH Výdej z autocisterny do letadla a Vysátí z letadla do autocisterny dovolit zadat dispečerovi manuálně koncový stav procesu čerpání LPH v datové shodě s ostatními pořízenými údaji

Modul pro řidiče autocisterny

Seznam požadavků pro zobrazení údajů:

- a) Možnost dotykové obsluhy mobilního zařízení v autocisterně
- b) Možnost uživatelské volby časového okna pro zobrazení přidělených letů, ke kterým bude provedeno čerpání LPH
- c) Možnost uživatelské volby filtrování letů včetně dalších možností:
 - Pouze lety plněné daným vlastníkem LPH
 - Pouze lety smluvního handlingu
 - Pouze lety nesmluvního handlingu a ad-hoc lety
 - Pouze lety na daném terminálu
 - všechno

- d) Defaultní chronologické třídění zobrazených letů vzestupně včetně aktuální časové osy
- e) Lety zobrazovat na řádcích, ostatní údaje k letu vztažené, včetně údajů o čerpání, ve sloupcích
- f) Možnost pro daný let zobrazit detail s vybranými údaji
- g) Možnost zobrazit, filtrovat a třídit i čerpání LPH nenávaná na let (přečerpání a cirkulace)
- h) Možnost zobrazit aktuální evidenční stav LPH v dané autocisterně

Seznam požadavků pro zadávání údajů:

- a) Přihlášení/odhlášení řidiče autocisterny k autocisterně (včetně přihlášení mobilního zařízení k autocisterně)
- b) Přiřazení řidiče autocisterny k danému neobsazenému letu a nastavení příznaku plnění nebo odsátí LPH
- c) Zaevidování nového (i fiktivního) letu v rozsahu minimálně nutných údajů a dále pak k němu přiřazení požadavku s příznakem plnění nebo odsátí LPH
- d) Manuální pořízení a případnou změnu vybraných údajů na dokladu pro definovaný interval do minulosti

Manuálně vytvořený dodací list obsahuje:

automaticky generovaná data (generují se při každé akci):

- Číslo dodacího listu
- Aktuální datum
- Číslo autocisterny
- Druh paliva
- Teplota paliva
- Identifikace přihlášeného řidiče
- Stav registračního měřidla start/stop
- Naplněné množství – možnost upravit/zadat ručně
- Časy (zahájení a ukončení vykonávané akce)

Manuálně doplněná data:

1. Plnění /odsávání

- Vlastník paliva
- Typ operace plnění/odsávání
- Zákazník
- Typ letadla
- Imatrikulace
- Číslo letu
- Destinace
- Typ letu obchodní/soukromý/vojenský/letecké práce
- Zkouška vody
- Poplatky – generují se dle akce plnění/odsávání

1.Plnění

P1	Hook Up Fee	poplatek za plnění na T3	<i>automaticky podle stojánky, v případě manuálního plnění</i>
P2	Refuelling At Maintenance Area Fee	plnění v hangáru nebo v prostoru před hangárem	<i>doplňuje řidič/dispečer</i>
P3	Overwing Service Fee	plnění přes křídlo	<i>doplňuje řidič/dispečer</i>
P4	S+V Service Fee	ovládání spínačů a ventilů	
P5	Small Uplift Fee	plnění menší než 1000 L	<i>automaticky podle množství (?) (vždy stejné – poplatek se aplikuje pro objem 1-999 litrů)</i>
P6	Zero Uplift Fee	plnění 0 L	

Odsávání

Odsávání na ploše? ANO/NE

P7	Defuelling Fixed Fee (ANO)	odsávání – plocha
P8	Defuelling At Maintenance Area Fee (NE)	odsávání – hangár

- Poznámka

2. Přečerpání mezi 2 autocisternami

- (Automaticky generovaná data)
- Identifikace příjmové autocisterny
- Poznámka

3. Cirkulace paliva v autocisterně

- (Automaticky generovaná data)
- Poznámka

Obecné požadavky na databázi systému

Databáze musí podporovat uchování historie změn dat, tj. uchování informace, kdy a kdo změnil hodnotu údaje. Databáze kromě dat pro správu a nastavení konfigurace Systému, obsahuje minimálně následující skupiny informací:

- Číselníky
- Identifikační data zaměstnanců, společností a dalších objektů
- Letová data pro LKPR
- Data o čerpání LPH
- Data související s distribucí požadavku na čerpání LPH
- Smlouvy s dopravci s informací od-do
- Autorizační kód dlouhodobý od-do, jednorázový – pokud je povinnost zadat, data se neodešlou do TAMAS bez doplnění
- Data o evidenčním stavu LPH

Detailní popis jednotlivých skupin dat je uveden v příloze Priloha_1_Dulezita_data_v_systemu.xlsx.

Číselníky

Obecně je nutné udržovat v číselnících Systému shodnou množinu dat s externími systémy z důvodu jednoznačného přiřazení dat na rozhraních.

Očekávané číselníky v Systému:

- Čerpací karty
- Řidiči autocisteren
- Autocisterny
- Poplatky při čerpání/odsátí LPH (včetně manuálního/automatického přiřazení poplatku k čerpání LPH)
- Dispečeri řízení provozu
- Vlastníci LPH
- Dopravci, jejich smlouvy a autorizace plnění LPH
- Stavy požadavku
- Typy letů

Číselník Poplatky při čerpání/odsátí LPH:

Jedná se o složitější číselník evidující v čase jednotlivé palivové poplatky pro dané vlastníky LPH a zároveň definující možnost automatického přiřazení příznaku poplatku danému dopravci na základě dat v Systému.

Jednotlivé typy poplatků jsou vztažené k vlastníkovi LPH a typu pohybu s LPH.

Možnost automatického nebo manuálního pořízení poplatku je pak dále ještě vztažena k dopravci a časovému intervalu od-do. Na této úrovni (vlastník LPH, typ pohybu, dopravce, časový interval, poplatek) pak číselník umožní definovat jakým způsobem jsou jednotlivé poplatky aplikovány. Předpokládají se tyto způsoby aplikace palivových poplatků:

- Neaplikován, nikdy nebude použit
- Aplikován vždy (automaticky), vždy bude použit
- Aplikován za podmínky (automaticky), bude použit v případě, že definovaná podmínka bude splněna
- Aplikován řidičem autocisterny (manuálně), na základě rozhodnutí řidiče

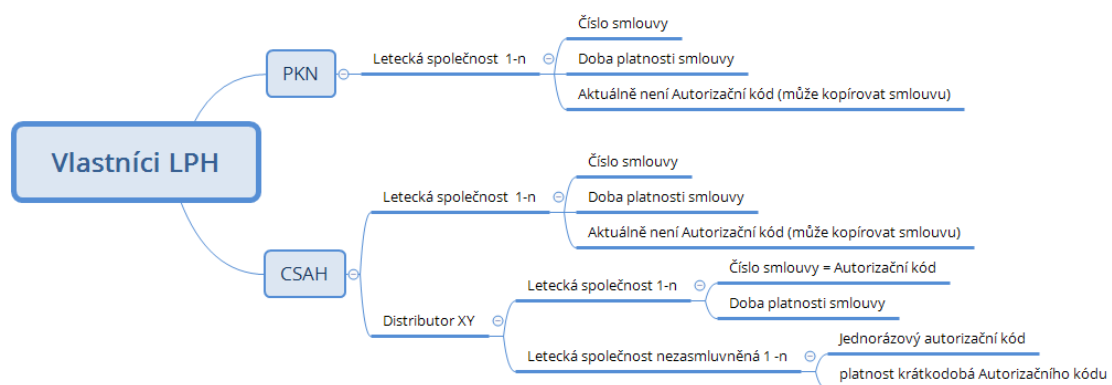
V případě způsobu aplikování poplatku „za podmínky“ musí číselník umět obecně nadefinovat podmínky vůči datům v Systému. V tuto chvíli se předpokládají podmínky vůči:

- Stojánce letadla, kde dojde k čerpání/odsátí LPH
- Načerpanému reálnému množství LPH

Číselník Dopravci, jejich smlouvy a autorizace plnění LPH:

Jedná se o číselník evidující jak Dopravce (IATA a ICAO kódy), tak k nim přiřazené podřízené záznamy o smlouvách a kódech autorizace. Číselník se bude částečně plnit záznamy pomocí interface z TAMAS-CSAH, tj. údaji o dopravcích a smlouvách. Záznamy o autorizaci se budou doplňovat ručně. Záznamy o autorizaci budou navázány na daný záznam o smlouvě a bude obsahovat časový interval od-do, kdy je autorizační kód platný a vlastní kód autorizace. Časové intervaly autorizace se nesmí překrývat, intervaly nemusí být spojitě.

Struktura zasmluvněných/nezasmluvněných dopravců dle vlastníků LPH:



Manuálně pořizovaná data v Systému

Většina dat bude do Systému dodávána přes rozhraní s externími systémy nebo bude snímána ze systémů Bartec a Veeder Root umístěných na autocisternách anebo bude muset být pořizena v Systému manuálně. Mezi manuální pořizené údaje je počítáno i např. sejmutí identifikační karty řidiče autocisterny.

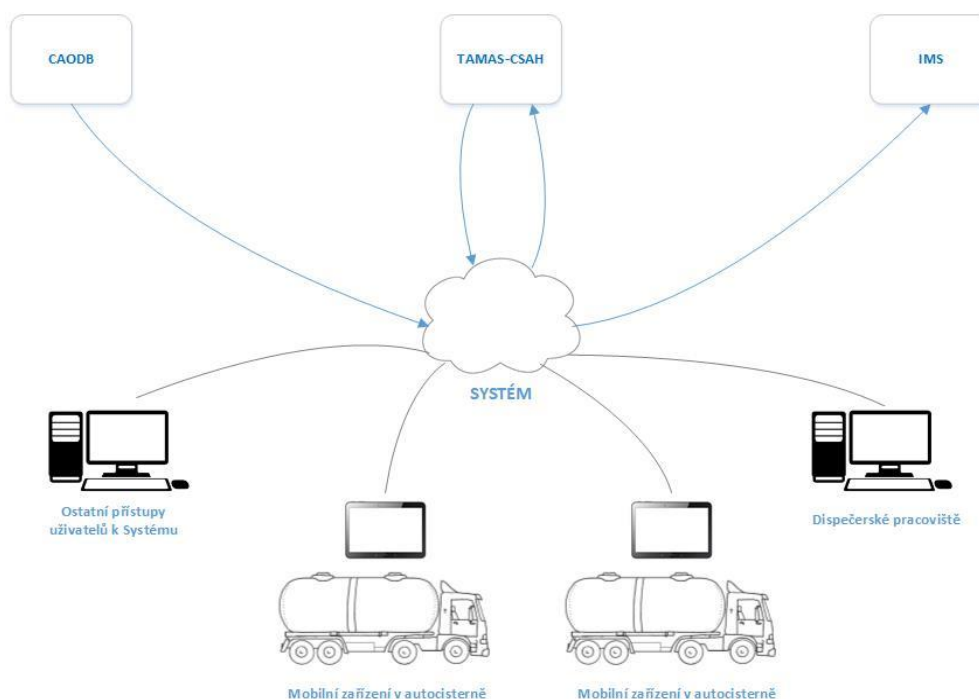
Předpokládaná manuálně pořizovaná data v Systému:

- a) Všechny číselníky
- b) Identifikační data při čerpání LPH:
 - Typ dokladu
 - Čerpací karta
 - Identifikace řidiče autocisterny
- c) Letová data při čerpání LPH:
 - Typ letu
 - Příznak AOC
- d) Data o čerpání LPH:
 - Přepočtená hustota LPH při čerpání v kg/m³ pro teplotu 15C
 - Všechny příznaky pro poplatky 1-8 (v závislosti na ne/automatickém přiřazení daného poplatku)
 - Identifikace autocisterny (při pohybu Přečerpání LPH)
- e) Data o distribuci požadavku:
 - Stav požadavku (vybrání a přiřazení)
 - Řidič autocisterny nebo autocisterna (vybrání a přiřazení)
 - Číslo letu (vybrání a přiřazení)

Požadovaná rozhraní

Požadovaná rozhraní Systému s externími systémy Objednatel, která musí zajistit potřebnou výměnu dat v očekávaném formátu zpráv, očekávaných časech přenosu a domluvené technologii přenosu.

Rozhraní na externí systémy:



- CAODB x SYSTÉM
 - o Směr CAODB -> SYSTÉM
 - Lety v okolí operačního dne na LKPR
- TAMAS-CSAH x SYSTÉM
 - o Směr TAMAS-CSAH -> SYSTÉM
 - Aktuálně platné smlouvy s dopravci o plnění letadel
 - Aktuální evidenční stav LPH v autocisternách
 - o Směr SYSTÉM -> TAMAS-CSAH
 - Plnění LPH z autocisterny do letadla
 - Vysátí LPH z letadla do autocisterny
 - Přečerpání LPH mezi 2 autocisternami
 - Cirkulace LPH uvnitř autocisterny
- IMS x SYSTÉM
 - o Směr SYSTÉM -> IMS
 - Aktuální loginy uživatelů Systému

Schéma Systému

Rozhraní s CAODB

S externím systémem CAODB, který je umístěn v interním prostředí Letiště Praha, se předpokládá jednosměrná komunikace z CAODB do Systému. Přenos se předpokládá v dávkovém a „online“ režimu. 2 režimy přenosu:

- Dávkový přenos všech letů na LKPR exportovaný po půlnoci pro nové časové okno +/- 1 den
- „online“ přenos změny údajů na daném letu spadajícího do časového okna +/- 1 den

Další vlastnosti a omezení na rozhraní:

- Komunikace bude řešena IBM MQ
- Date time položky budou v UTC času
- Zpráva bude obsahovat vždy celou strukturu všech dat pro 1 daný let
- Z CAODB budou v „online“ režimu posílány zprávy, které obsahují změnu aspoň 1 dotčeného údaje u letu

- Zprávy o letech budou poskytovány pro časový interval +/- 1 den od operačního dne

Jiné možnosti interface:

- Web Services
- Apache Active MQ
- Oracle Advanced Queuing

V těchto případech musí fronta nebo služba běžet, resp. být vypublikována na straně Systému.

Tok dat CAODB ↔ System

Z CAODB do Systému je požadován přenos informací o letech (přilety/odlety) na LKPR a jejich aktuálních změnách v okolí operačního dne.

Lety v okolí operačního dne na LKPR

Přenos požadován v dávkovém a „online“ režimu. Standardní seznam dostupných dat pro přenos z CAODB je v příloze „Priloha_2A_Rozhraní_CAODB_SYSTEM.xlsx“, záložka „CAODB->SYSTEM (lety)“, včetně příznaku, jestli se údaj vztahuje k odletu/přiletu/oběma a citlivosti údaje. V případě potřeby lze seznam přenášených údajů upravit stejně tak i podmínky na lety.

Rozhraní s TAMAS-CSAH

S externím systémem TAMAS-CSAH, který je umístěný v interním prostředí Letiště Praha, se předpokládá komunikace se Systémem v obou směrech. Přenos je požadován pro všechny typy rozhraní dávkový, probíhající v daných časech nebo časových intervalech.

Preferovanou variantou je přenos záznamů v obou směrech přes FTP server Letiště Praha umístěný v demilitarizované zóně Letiště Praha, tj. v samostatné síti oddělené FW.

Další vlastnosti a omezení na rozhraní:

- Pro formát zprávy bude použit TXT nebo CSV soubor
- Každý typ rozhraní bude mít přidělený svůj koncový adresář na FTP serveru
- Po zpracování souboru dojde k odmazání souboru z koncového adresáře službou, která soubor zpracovala

Tok dat TAMAS-CSAH ↔ System

Z TAMAS-CSAH do Systému je požadován přenos 2 typů informací:

- Aktuálně platné smlouvy vlastníků LPH s dopravci o plnění letadel
- Aktuální evidenční stav LPH v autocisternách

Aktuálně platné smlouvy vlastníků LPH s dopravci o plnění letadel

Přenos požadován v dávkovém režimu cca 3x denně. Seznam požadovaných dat pro přenos je v příloze „Priloha_2B_Rozhraní_SYSTEM_TAMAS-CSAH.xlsx“, záložka „TAMAS-CSAH->SYSTEM (smlouva)“, včetně příznaku o povinnosti a citlivosti údaje.

Aktuální evidenční stav LPH v autocisternách

Přenos požadován v dávkovém režimu v intervalech cca 3 min. Seznam požadovaných dat pro přenos je v příloze „Priloha_2B_Rozhraní_SYSTEM_TAMAS-CSAH.xlsx“, záložka „TAMAS-CSAH->SYSTEM (stavAC)“, včetně příznaku o povinnosti a citlivosti údaje. Jestliže nedojde v TAMAS-CSAH k žádné změně v DB mající za následek změnu stavu LPH v autocisternách, přenosový soubor nebude vygenerován.

Tok dat System ↔ TAMAS-CSAH

Ze Systému do TAMAS-CSAH je požadován přenos 4 typů čerpání LPH probíhajících v autocisternách v dávkovém režimu v intervalech cca 3 min. Jedná se o tyto typy čerpání LPH:

- Plnění LPH z autocisterny do letadla
- Vysátí LPH z letadla do autocisterny

- Přečerpání LPH mezi 2 autocisternami
- Cirkulace LPH uvnitř autocisterny

Přenášeny budou jen nově uložené nebo zaktualizované záznamy o čerpání LPH. V případě potřeby zrušit dané čerpání v Systému, nebude tento záznam z DB smazán, ale stornován, aby se následně tato změna mohla promítnout i do TAMAS-CSAH.

Plnění LPH z autocisterny do letadla

Rozsah přenášených dat pro tento typ pohybu s LPH:

- Identifikační data
- Letová data
- Data o čerpání LPH

Seznam požadovaných dat pro přenos je v příloze „Priloha_2B_Rozhraní_SYSTEM_TAMAS-CSAH.xlsx“, záložka „SYSTEM->TAMAS-CSAH (plneni)“, včetně příznaku o povinnosti a citlivosti údaje.

Vysátí LPH z letadla do autocisterny

Rozsah přenášených dat pro tento typ pohybu s LPH:

- Identifikační data
- Letová data
- Data o čerpání LPH

Seznam požadovaných dat pro přenos je v příloze „Priloha_2B_Rozhraní_SYSTEM_TAMAS-CSAH.xlsx“, záložka „SYSTEM->TAMAS-CSAH (vysati)“, včetně příznaku o povinnosti a citlivosti údaje.

Přečerpání LPH mezi 2 autocisternami

Rozsah přenášených dat pro tento typ pohybu s LPH:

- Identifikační data
- Data o čerpání LPH

Seznam požadovaných dat pro přenos je v příloze „Priloha_2B_Rozhraní_SYSTEM_TAMAS-CSAH.xlsx“, záložka „SYSTEM->TAMAS-CSAH (precerpani)“, včetně příznaku o povinnosti a citlivosti údaje.

Cirkulace LPH uvnitř autocisterny

Rozsah přenášených dat pro tento typ pohybu s LPH:

- Identifikační data
- Data o čerpání LPH

Seznam požadovaných dat pro přenos je v příloze „Priloha_2B_Rozhraní_SYSTEM_TAMAS-CSAH.xlsx“, záložka „SYSTEM->TAMAS-CSAH (cirkulace)“, včetně příznaku o povinnosti a citlivosti údaje.

Rozhraní s IMS

Objednatel používá vlastní interně vyvinutý jednoduchý IMS systém. S tímto externím IMS systémem, který je umístěn v interním prostředí Letiště Praha, se předpokládá jednosměrná komunikace ze Systému do IMS. Přenos se předpokládá v dávkovém režimu 1x denně v daném čase.

Preferovaná varianta přenosu závisí na zvoleném umístění Systému (on-premise/cloud). Obecně je možno doporučit komunikaci přes FTP server Letiště Praha umístěný v demilitarizované zóně Letiště Praha, tj. v samostatné síti oddělené FW.

Další vlastnosti a omezení na rozhraní:

- Pro formát zprávy bude použit TXT soubor
- Rozhraní bude mít přidělený svůj koncový adresář na FTP serveru
- Po zpracování souboru dojde k odmazání souboru z koncového adresáře službou, která soubor zpracovala

Tok dat System ↔ IMS

Ze Systému do IMS je požadován přenos informací o identifikaci uživatelů, kteří mohou aktuálně k Systému přistupovat.

Aktuální loginy uživatelů Systému

Přenos požadován v dávkovém režimu. Standardní seznam očekávaných dat pro přenos do IMS je v příloze „Priloha_2C_Rozhraní_SYSTEM_IMS.xlsx“, záložka „SYSTEM->IMS (loginy)“, včetně citlivosti údaje.

Monitoring stavu jednotlivých rozhraní s externími systémy

Je požadováno, aby Systém podporoval monitorování jednotlivých rozhraní s externími systémy, obsahoval zobrazení stavu jednotlivých rozhraní a komunikace s externími systémy. Zvláště aby indikoval stavy, které se začínají odlišovat od stavů normálních. Zobrazení stavu je realizováno způsobem „souhrn – detail“. Na první úrovni zobrazení základního stavu jednotlivých rozhraní (jednotlivé komunikace fungují normálně/chybně, po rozkliknutí na druhou úroveň zobrazení detailu zvoleného rozhraní.

Systém by mohl umožňovat konfiguraci signalizace stavu rozhraní (Normal/Warning/Error) na základě různých parametrů, minimálně však doby zpracování zprávy, stáří zprávy případně heartbeatu zprávy za nastavitelný časový úsek. Stav signalizaci budou definované LP.

Administrace systému

Systém by měl umožňovat správu a nastavení parametrů Systému, uživatelských účtů a rozhraní.

Správa uživatelských účtů

Požadavky na správu uživatelských účtů:

- a) V Systému existují uživatelé minimálně těchto standardních typů
 - Administrátor – plná práva, nastavuje uživatele, přístupy, parametry systému atd.
 - Superuživatel – pokročilá aktivní práce se systémem, správa číselníků apod.
 - Dispečer – dispečerské řízení řidičů autocisteren a agenda s tím spojená
 - Řidič – vykonávání čerpání LPH a pořizování dat s tím souvisejících
 - Uživatel – ostatní běžná práce se systémem, přehledy, dle nastavení přístupových práv

- b) Možnost definice rolí s přesně definovanými přístupy (volby z Menu, obrazovky, typ přístupu, oprávnění aktualizace datových položek a skupin dat DB, tlačítka, spouštění akcí, apod.):
 - Administrátor – plná práva, nastavuje uživatele, přístupy, parametry systému atd.
 - Superuživatel – pokročilá aktivní práce se systémem, správa číselníků apod.
 - Dispečer – dispečerské řízení řidičů autocisteren a agenda s tím spojená
 - Řidič – vykonávání čerpání LPH a pořizování dat s tím souvisejících
 - Uživatel – ostatní běžná práce se systémem, přehledy, dle nastavení přístupových práv

Správa Systému

Požadavky na správu Systému:

- a) Nastavování systémových parametrů systému
- b) Nastavování standardního chování systému (např. vzhled, barvy) v spolupráci s dodavatelem. Prvotní nastavení je součástí celého dodaného řešení.
- c) Různé systémové činnosti (například archivace logů, odmazání logů, archivace historických dat, odmazání historických dat, apod.)
- d) Zobrazení a správa logů o veškerých nestandardních situacích, které nastaly při provozování Systému. Systém tyto události zobrazuje ve formě časově sousledného seznamu obsahujícího čas, jméno a jejich popis. Podporuje jednoduché filtrování chybových a varovných situací v logu.

Správa rozhraní

Požadavky na správu rozhraní:

- a) Sledování stavu jednotlivých rozhraní
- b) Možnost restartu programů, služeb, procesů pro jednotlivá rozhraní v případě jejich výpadku nebo podezření na nefunkčnost. Tyto operace musí být prováděny bez ztráty přenášených dat.
- c) Možnost dohledat nezpracovaná nebo chybná data v obou směrech komunikace s externím systémem

Nefunkční požadavky

Objednatel požaduje návrh obou 2 variant provozování systému, pokud ho Dodavatel podporuje:

- a) Provoz v interním prostředí Objednatele (On-Premise) – pořízení licence, systém instalovaný v interním prostředí Objednatele, provoz a administrátorská podpora zajištěna pracovníky Objednatele, servis smluvně zajištěný u Dodavatele

Musí splňovat podmínky uvedené v příloze Priloha_3_ICT_Standardy_LP.pdf.

Produkční prostředí – provoz v interním prostředí Objednatele

Objednatel pro potřeby provozování Systému poskytne produkční prostředí a infrastrukturu v konfiguraci doporučené Dodavatelem. Objednatel disponuje 2 geograficky oddělenými datovými centry, v závislosti na požadované technologii i clustrovým řešením.

Testovací prostředí

Testovací prostředí bude provozováno v interním prostředí Objednatele.

Dodavatel dodá a naimplementuje testovací prostředí, které bude z hlediska zvolené varianty prostředí (interní prostředí nebo cloud), datového modelu, funkcí, podporovaných rozhraní mezi Systémem a externími systémy a komponentami plně odpovídat zprovozněnému Produkčnímu prostředí.

Testovací prostředí bude používáno pro potřeby testování v případě realizace změn Systému. Bude založeno na stejné verzi databáze a operačním systému jako Produkční prostředí. Testovací prostředí nesmí omezit provozování prostředí produkčního, a to ani v průběhu testování. Testovací prostředí bude komunikovat s testovacími platformami spolupracujících systémů (v případech systémů, které testovací platformu podporují).

Testovací prostředí musí svým výkonem postačovat pro efektivní testování změn Systému a musí obsahovat aktuální i historická data v časovém horizontu shodném s produkčním prostředím.

- Doporučujeme v interním prostředí Objednatele

HW – klientské stanice

Objednatel pro potřeby provozování Systému poskytne klientské stanice minimálně v následující konfiguraci:

- Každá PC stanice bude dodána ve standardu s možností upgrade, minimálně 2x DVI/DP rozhraní pro výstup s minimálním rozlišením 1920x1200 bodů, minimálně 4x USB vstup
- Každá PC stanice bude osazena minimálně 1ks monitoru 19" s minimálním rozlišením 1280x1024 bodů, minimálně 1x DVI/DP rozhraní pro výstup
- 1 ks klávesnice CZ, USB rozhraní
- 1 ks myš, optická, s rolovacím kolečkem, USB rozhraní
- Každá stanice bude umožňovat tisk na tiskové řešení Objednatele
- Každá stanice bude obsahovat MS Windows 10 Enterprise CZ

HW – mobilní zařízení

Objednatel pro potřeby provozování Systému zakoupí mobilní zařízení do všech autocisteren CSAH na základě doporučené konfigurace Dodavatelem. Pořízená mobilní zařízení nebudou mít vliv na to, jestli bude Systém provozován v interním prostředí Objednatele nebo v cloudu Dodavatele.

Mobilní zařízení musí umožnit jejich pevnou instalaci v kabině autocisterny a musí být odolná vibracím a prašnému prostředí.

Zálohování a archivace

Ve variantě provozování Systému v interním prostředí Objednatele bude Objednatel svými prostředky provádět zálohování a archivaci tak, aby v případě havárie a obnovy systému byla maximální ztráta dat do 30 min.

Preferovaný způsob zálohování databáze u Objednatele:

- Full backup 3x týdně za provozu, transakční logy každých 30 min.
- Uchovávání full backup po dobu 2 týdnů
- Obnovitelnost archivu na testovací prostředí do 1 dne

Preferovaný způsob zálohování aplikačních serverů u Objednatele:

- Pravidelně na týdenní bázi
- Záloha systému povinně při každé změně instalace
- Uchovávání minimálně poslední 3 předchozích záloh

Ve variantě provozování Systému v cloudu Dodavatele Objednatel požaduje zajistit od Dodavatele minimálně stejnou dostupnost provozních i archivovaných dat, která vyplývá z popisu pro provoz Systému v interním prostředí Objednatele.

Monitorovací systém Objednatele

Systém bude umožňovat napojení na monitorovací systém Objednatele. Monitorovací systém bude monitorovat stav GUI. Ve variantě provozování Systému v interním prostředí Objednatele bude také monitorovat HW platformy, stav databáze a dílčí procesy zajišťující funkčnost Systému a v případě zjištění závady musí umožnit distribuci těchto zpráv administrátorům a dohledovým systémům Objednatele.

Auditabilita a logování

Systém zaznamenává jakoukoliv akci provedenou Uživatelem s tím, že daný záznam bude obsahovat minimálně tyto informace:

- Čas provedení akce
- Uživatelské jméno, pod kterým byla akce provedena (user name)
- Popis akce

V případě, že ke změně parametru/prvku dojde na základě jeho dodání z jiného externího systému, je i tato skutečnost Systémem zaznamenána a obsahuje identifikaci zdroje poskytnuté informace.

Takto shromážděné informace jsou přístupné administrátorům Systému, kteří mohou v těchto informacích vyhledávat dle času, uživatelského jména, popisu akce apod. s následnou podporou jejich tisku a exportu ve formátech pdf, csv nebo xls(x).

Školení a Dokumentace Systému

Jako součást Implementace bude Dodavatelem provedeno základní Administrátorské, Super uživatelské a Uživatelské školení vedoucí k bezvadnému zvládnutí obsluhy Systému i jeho konfigurace.

Dodavatel je povinen v průběhu Implementace Objednateli předat úplnou a kompletní Administrátorskou, Super uživatelskou a Uživatelskou dokumentaci Systému, která bude podkladem pro všechna výše uvedená školení Systému. Veškerá Dokumentace bude dodána minimálně v elektronické podobě.

Dokumentace Systému musí obsahovat minimálně následující okruhy témat:

- úplnou funkční a technickou dokumentaci Systému včetně popisu všech jeho funkcí (např. funkční řešení, požadavky na grafické uživatelské rozhraní (GUI), popis rozhraní na jiné systémy, popis veškerých komunikačních rozhraní a doporučení při řešení mimořádných / chybových případů). Dokumentace bude v češtině pro dodaný Systém a prostředí Objednatele.
- úplnou Administrátorskou, Super uživatelskou a Uživatelskou dokumentaci Systému, která bude v případě jakýchkoli změn neprodleně aktualizována a neprodleně předána Objednateli do užívání. Součástí Administrátorské dokumentace bude také kompletní popis nastavení a parametrizace Systému, kompletní popis customizací a dále seznam možných Chybových hlášení (kódů chyb) včetně jejich popisu a návodem na jejich odstranění. Dokumentace bude v češtině pro dodaný Systém a prostředí Objednatele.
 - datové modely, rozhraní, struktury přenášených dat, datové vstupy a výstupy, datové standardy atd.
 - úplné a kompletní komunikační schéma Systému v grafické i textové podobě (popis komunikačních pravidel včetně node names, IP adres, portů a služeb)
 - úplné a kompletní logické schéma zobrazující, která komponenta Systému je provozována, na kterém konkrétním HW prvku, a jaké jsou logické vazby jak mezi komponentami Systému, tak externími systémy spolupracujícími se Systémem

- úplný a kompletní soupis dodaných licencí včetně jejich typů, lokalizace v rámci HW platformy a parametrů zajišťované licenční podpory

Příloha č. 2: Kontaktní údaje

Odpovědné osoby za Objednatele:

- a) Adresa pro doručování:

█
████████████████████
████████████████████████████████████████
████████████████████

- b) Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

Doplní Objednatel

████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████

- c) Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

- d) Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████

- e) **Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Vad**

████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████

- f) Eskalační kontakty na straně Objednatele:

████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████

Odpovědné osoby za Dodavatele:

- a) Adresa pro doručování Dodavatele:

████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████

- b) Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

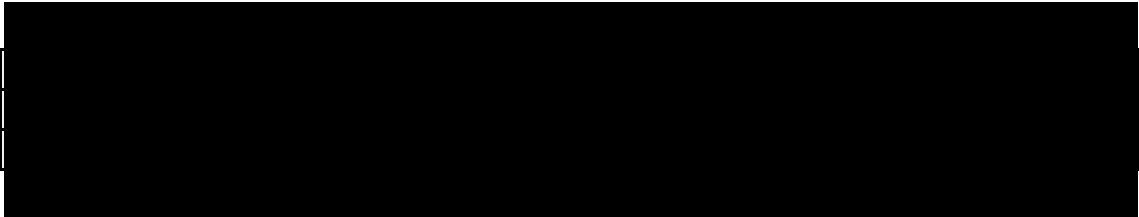


- c) Odpovědným zástupcem k zastupování smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:



- d) **Eskalační procedura na straně Dodavatele**

Pro zajištění bezproblémového řešení Vad je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:



Příloha č. 3 - Bezpečnostní opatření

1. ÚVOD

Účelem této přílohy je definovat závazné bezpečnostní, organizační a technické požadavky pro dodavatele, jejichž předmětem plnění pro objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), nebo kteří v souvislosti s plněním pro objednatele přistupují do informačního systému objednatele (dále také „IS LP“) a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „Bezpečnostní požadavky“).

2. OBECNÉ POŽADAVKY

- 2.1 Dodavatel bere na vědomí, že
- 2.1.1 informační systém Objednatele je certifikován v souladu s normou ČSN ISO/IEC 27001:2013.
 - 2.1.2 část informačního systému Objednatele je součástí informačního systému základní služby v souladu se Zákonem č. 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:
- 2.2.3 pokud dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, dodavatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se dodavatel zavazuje doložit objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
 - 2.2.4 nestanoví-li dohoda stran jinak, dodavatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“).
 - 2.2.5 Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, dodavatel se zavazuje zajistit uzavření samostatné přílohy ve smyslu příslušných ustanovení nařízení GDPR;
 - 2.2.6 dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatele resp., platné řídicí dokumentace objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

3. BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY NA VÝVOJ SW

- 3.1 Dodavatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje:
- 3.1.1 poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatel, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
 - 3.1.2 k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě,
 - 3.1.3 že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky, nepotřebný SW třetích stran apod.);

- 3.1.4 že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- 3.1.5 že veškeré důvěrné informace¹ poskytnuté objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- 3.1.6 že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik, kterými je standard CIS (<https://www.cisecurity.org>) level (group) 1 a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele (platí pro dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- 3.1.7 že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- 3.1.8 že pokud součástí plnění je implementace SW v produkčním prostředí IS LP provede, před jeho spuštěním kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- 3.1.9 že pokud součástí plnění je implementace SW v produkčním prostředí IS LP bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě objednatelům předem schválených migračních postupů²;

4. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

- 4.1 Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče,
- 4.2 Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

5. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 5.1 V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:
 - 5.1.1 Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky.
 - 5.1.2 Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.
 - 5.1.3 Objednatel si vyhrazuje možnost provedení penetračního testování, předmětu plnění, v průběhu trvání smlouvy.
 - 5.1.4 V případě, že výsledkem penetračního testování jsou kritická zjištění je Dodavatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dostatečná a účinná nápravná opatření.

¹ Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

² Migrační postup – soubor kroků definujících převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

- 5.1.5 Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.
- 5.2 V případě, že součástí plnění je přístup k produkčnímu prostředí IS LP musí být dodrženy následující požadavky:
- 5.2.6 Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systémům IS LP je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance dodavatele nebo poddodavatele zaevidované v registru identit objednatele, a to na základě požadavku dodavatele na přístup.
- 5.2.7 Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.
- 5.2.8 Dodavatel bere na vědomí, že zaměstnanec dodavatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci dodavatele povolit. Zaměstnanec dodavatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 5.2.9 Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- 5.2.10 Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nebude sdílen více zaměstnanci dodavatele nebo poddodavatele.
- 5.2.11 Dodavatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- 5.2.12 Dodavatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě požádá o schválení připojení Kontaktní osobu na straně objednatele
- 5.2.13 Dodavatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- 5.2.14 Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- Keylogger,
 - Sniffer,
 - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
- 5.2.15 Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- 5.2.16 Dodavatel se zavazuje, že všechny ICT systémy dodavatele, které se připojují do síťové infrastruktury objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- 5.2.17 Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- 5.2.18 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, ze zařízení, připojeného k IS LP:

- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem³;
- neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
- nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- neukládali a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
- nezasílali řetězové emaily.

5.2.19 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení. Zařízení typu notebook/počítač musí mít aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy) a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;

5.2.20 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy dodavateli či jiné osobě ze strany objednatele.

6. MONITOROVÁNÍ

- 6.1 Dodavatel bere na vědomí, že veškerá aktivita dodavatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí objednatele budou objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů objednatele, se kterými byl dodavatel seznámen.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje, že auditní záznamy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy i o jejím ukončení.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 7.1 Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je Vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy (je Vadou kategorie A), přičemž objednatel není do doby odstranění příslušné Vady plnění povinen plnění převzít.

³ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

- 7.2 Dodavatel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější, stabilní a ověřené bezpečnostní aktualizace (patche)⁴.

8. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

- 8.1 Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 8.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

9. VÝMĚNA INFORMACÍ

- 9.1 Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být zajištěna jejich ochrana, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednavatele a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- 9.3 Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

10. ZVLÁDÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

- 10.1 Dodavatel se při poskytování plnění pro objednatel zavazuje, že v případě kdy dojde k narušení bezpečnosti informací:
- 10.1.1 neprodleně nahlásí tuto skutečnost Kontaktní osobě objednatel uvedenou ve Smlouvě nebo
- 10.1.2 telefonicky oznámí na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero
- 10.1.3 v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance dodavatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná objednatel). Provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

11. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 11.1 Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s IS LP a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatel.
- 11.2 Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o způsobu zapojení dle předcházejícího odstavce
- 11.3 Dodavatel předloží Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována. Dodavatel jako součást dodávky dále dodá a nasadí odpovídající technologické řešení, na kterém bude záloha a obnova dat prováděna.

⁴ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

12. LIKVIDACE DAT

- 12.1 Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pokyny Objednatele. V případě, že Objednatel nepožaduje specifickou likvidaci, je Dodavatel povinen při likvidaci postupovat v souladu s "best practice" (např. DIN 66399 atp.).

Příloha č. 4 – Standardy ICT

I Zkratky a pojmy

I.1 Zkratky

Zkratka	Vysvětlení
AS	Aplikační server
Azure	Cloud prostředí firmy Microsoft.
DB	Databáze
DMZ	Demilitarizovaná zóna (Samostatná síť oddělená FW. Přístup k počítačům a aplikacím je řízen pravidly FW)
FW	Firewall
IBE	Oddělení informační bezpečnosti
ICT	Informační a komunikační technologie – organizační jednotka LP
OS	Operační systém
M/INF	Manažer týmu Infrastruktura ICT
Ř/IBE	Ředitel OJ IBE
VŘ/ICT	Výkonný ředitel OJ ICT
LKPR	Letiště Praha, a.s.
UNIX, WINDOWS, AIX, Linux, RedHat SUN, SYBASE, IBM, Oracle a další	Zkratky jednotlivých technologií podle výrobce a zaměření
TCP/IP	Síťový komunikační protokol

I.2 Pojmy

Pojem	Vysvětlení
Aplikace	Aplikace/systém zajišťující požadovanou funkcionalitu pro určitou skupinu uživatelů v LP
Interface	Programový prvek pro propojení dvou nebo více rozdílných systémů pro sdílení nebo přenos dat
Login	Unikátní jméno uživatele v prostředí počítačové sítě LP
Uživatel	Pracovník mající přístup do ICT prostředí (identifikován loginem)

II Odpovědnosti a pravomoci

Název Role / Pozice	Popis odpovědností a pravomocí
Administrátor	Osoba provádějící administraci aplikace/systému nebo technologických vrstev (operační systém, databáze, aplikační server,...)

Pracovník	Zaměstnanec LP nebo jeho dceřiných organizací nebo externista (identifikován osobním identifikačním číslem)
Správce aplikace	Osoba na straně ICT, zodpovědná za provoz aplikace, operativní požadavky (odstavení aplikace apod.) a změnové požadavky (změny funkčnosti, úpravy, nastavení aplikace) na aplikaci

III Předmět

Následující standardy jsou závazné pro veškerá zařízení a technologie provozované v interním prostředí počítačové sítě LP bez ohledu na to, kdo je jejím uživatelem.

- III.2** Pokud je technologie provozována v režimu částečného hostingu (celá technologie je umístěna v prostorách Letiště Praha a.s., ale je firewallem oddělena od interního prostředí a je pod plnou správou dodavatele), může být po předchozí dohodě udělena výjimka z těchto standardů.
- III.3** Standardy se netýkají technologií provozovaných v režimu plného hostování (celá technologie je mimo interní prostředí Letiště Praha a.s.).
- III.4** Výjimky uděluje vždy VŘ/ICT na základě dohody s ostatními složkami ICT a IBE.
- III.5** Některé technické standardy jsou označeny jako kritické. V těchto případech je vyžadován mimo souhlasu VŘ/ICT i dodatečný výslovný souhlas Ř/IBE. U těchto standardů je uveden znak *
- III.6** Za kritické aplikace jsou považovány všechny aplikace, u nichž je požadován chod/podpora 24x7x365, spolehlivost nad 99% nebo doba zotavení pod 30 minut.
- III.7** Pokud bude aplikace umístěna v perimetru Internetu, (bude vystavena v Internetu) nebo tvoří součást páteřní infrastruktury, je vždy považována za kritickou.
- III.8** U aplikací umístěných v perimetru Internetu, bude vždy požadováno jako součást akceptace předložení pozitivního výsledku penetračních testů dodávané aplikace provedených nezávislým subjektem (schváleným Letištěm Praha a.s.). Pokud si to Letiště Praha a.s. vyžádá, může být stejným způsobem požadována i revize zdrojového kódu aplikace.

IV Jednotlivé standardy IT prostředí

IV.1 *Servery*

Následující kapitoly uvádějí přehled technologií pro kritické a ostatní typy systémů.

U kritických aplikací jsou tyto technologie závazné a musí být dodrženy jak typ technologie, tak minimální verze.

U ostatních systémů je možné nasazovat jiné technologie, ale pro jiné systémy, než uvedené v přehledu musí dodavatel zajistit správu vlastními prostředky a zajistit jejich dostupnost dle definovaných podmínek. Přitom je nutné zajistit podporu technologie ze strany výrobce, a to po dobu minimálně **3 let**.

IV.1.1 Sdílená serverová infrastruktura

- IV.1.1.1 Aplikace jsou primárně umístěvané na prostředky sdílené serverové infrastruktury ve formě virtualizovaných serverů s OS Microsoft Windows Server, Linux na platformě VMware vSphere

IV.1.1.2 V případech, kdy není možné využít sdílenou serverovou infrastrukturu (vysoké požadavky na výkon, bezpečnostní požadavky, licenční bariéry) je možné se souhlasem VŘ/ICT pro aplikaci vyčlenit samostatný HW

IV.1.1.3 V případě že HW je součástí dodávky aplikace, musí HW splňovat tyto požadavky:

- HW musí být vybavený funkcí vzdálené správy. (Zapnutí/vypnutí, vzdálené ovládání – klávesnice, myš, monitor)
- Důležité HW komponenty musí být redundantní – napájení, chlazení, pevné disky apod.
- HW musí být v rackovém provedení

IV.1.1.4 Sdílená serverová infrastruktura je umístěna ve 2 datových centrech – primárním a záložním. Pro návrh aplikační architektury aplikace pak platí:

IV.1.1.4.1 Kritické aplikace musí být navrženy tak, aby byly odolné vůči výpadku jednotlivých komponent, a i vůči výpadku celého datového centra. Při výpadku primárního datového centra musí aplikace automaticky přejít provoz aplikace do záložního datového centra

IV.1.1.4.2 Ostatní provozní aplikace/systémy jsou umístěny v primárním datovém centru

IV.1.2 Operační systémy

Typ aplikace/systému	Typ OS*	Aktuálně podporované OS
Kritické aplikace	Linux	Linux (RedHat Enterprise 7.5 a vyšší) Linux (distribuce Debian 10 a vyšší)
	Windows	Windows Server 2016 US a vyšší
	AIX	AIX 7.1 a vyšší
Ostatní aplikace/systémy	Linux	Shodné s kategorií kritické vyjma: Linux (distribuce Centos 8 a vyšší)
	Windows	Windows Server 2016 US a vyšší
	AIX	AIX 7.1 a vyšší

IV.1.3 Databázové stroje

Typ aplikace/systému	Typ DB*	Aktuálně podporované verze
Kritické aplikace	ORACLE	19c - Enterprise Edition bez extra licencovaných option packů (Spatial, Partitioning)
	MS SQLServer	MS SQL Server 2017 SP a vyšší
	MySQL	8.0 a vyšší
	MariaDB	10.3. a vyšší

	MongoDB	4.2 a vyšší
	Redis	4.0.4 a vyšší
Ostatní aplikace/systémy	Shodně s kategorií kritické vyjma:	
	PostgreSQL	11.0 a vyšší

IV.1.4 Závazné nastavení DB stroje

IV.1.4.1 MS SQLServer

- Databáze aplikace je prioritně umísťována na sdílený SQL Server určený pro databáze aplikací. Pouze v případě, že aplikace nebude možné umístit na tento sdílený server (z důvodů výkonnostních, bezpečnostních apod.), bude pro aplikaci připraven vlastní SQL Server,
- Pro sdílený MS SQL Server platí následující pravidla:
 - Default Collation sdíleného databázového serveru je „SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS“. Collation aplikační databáze je nastavena dle potřeby dané aplikace
 - Aplikace/aplikační účty mají k dispozici oprávnění dbowner k aplikační databázi.
 - Aplikace/aplikační účty nemají k dispozici žádné oprávnění na úrovni administrace SQL Serveru. (Sysadmin, Securityadmin, atd.)
 - Databázové role jsou navázány na skupiny ActiveDirectory
 - Pro aplikačního uživatele je možné využít SQL i Domain autentizaci. Pro autentizaci uživatelů je možné využít pouze Domain autentizaci.

IV.1.4.2 ORACLE

- Databázový server je zařazen v DB perimetru interní sítě a není povolen přímý přístup koncových uživatelů k tomuto serveru.
- Zálohování je prováděno pomocí utility RMAN
- Název databáze může obsahovat pouze znaky A-Z a 0-9.
- Budou dodržovány obdobné bezpečnostní standardy jako u ostatních DB systémů

IV.1.4.3 MySQL / MariaDB

- K databázovému serveru není povolen přímý přístup koncovým uživatelům.
- Název databáze může obsahovat pouze znaky a-z, A-Z a 0-9 a podtržítka (ne na první pozici).

IV.1.4.4 Všechny databáze musí být schopny poskytovat auditní záznamy v požadovaném nastavení, které specifikuje a aktualizuje ICT spolu s IBE v závislosti na dané technologii a vyplývající z povahy důležitosti daného systému. Primárně jsou logovány ACID operace, DDL, přihlašování uživatelů, administrátorské zásahy. Rozsah se může měnit v závislosti na množství generovaných dat a případná změna je vždy aplikována po odsouhlasení ICT a IBE.

IV.2 Komunikace

IV.2.1 TCP/IP v4, privátní adresní rozsah pod kontrolou LP, (pokud nebude v požadavcích LP výslovně uvedeno jinak).

IV.2.2 Topologie a síťové prvky jsou pod výhradní správou LP.

IV.2.3 Síťové prostředí se v zásadě rozděluje na 2 kategorie:

IV.2.3.1 DMZ

- Speciální segment lokální sítě vyhrazený pro servery, které jsou zpřístupněné z Internetu.

IV.2.3.2 Interní

- zde jsou servery a zařízení, které nemají povolený přímý přístup do internetu a jsou nedostupná klientům v internetu.

IV.2.3.3 PROXY Letiště

Doplnit reverzní proxy jejich funkčnost a provazby.

IV.2.3.4 Obě tato prostředí jsou chráněna branami firewallu a ve výchozím nastavení nemohou komunikovat ani do internetu ani do ostatních DMZ či interních sítí.

IV.2.4 Zařízení umístěná v DMZ mají zakázáno zahajovat komunikaci se zařízeními v interním prostředí. Pokud je potřeba publikovat na serverech v DMZ prostředí nějaká data, je nutné je tam nahrát z interního prostředí tak, aby přenos zahajovaly servery v interním prostředí. Požadavky na výjimku z tohoto pravidla jsou podmíněny předchozím souhlasem M/SDS a Ř/IBE, popř. VŘ/ICT.

IV.2.4.1 Pokud jsou v DMZ umístěny servery ve vícevrstvé architektuře, tak všechny podřízené servery (aplikační či databázové) musí být rovněž v DMZ prostředí. Tento bod respektuje požadavek ohledně zakázaného navazování komunikace z DMZ do interního prostředí.

IV.2.5 Uživatelé smí připojovat do datové sítě pouze schválená koncová zařízení a to jen v místech, která jim k tomu byla určena. Je výslovně zakázáno připojovat zařízení typu směrovačů, přepínačů či bezdrátových bodů. Požadavky na výjimku z tohoto pravidla jsou podmíněny předchozím souhlasem M/SDS a Ř/IBE, popř. VŘ/ICT.

IV.2.6 Vlastní oblast tvoří cloudové prostředí, které je ze síťového pohledu pokládáno za externí a služby cloudu jsou pouze integrovány s on-premise. Cloud je v této architektuře pokládán za méně důvěryhodný apriori a jsou na něj aplikovány obdobné principy jako u DMZ.

IV.2.7 Na koncová zařízení bude uplatněný hardening.

IV.3 Vzdálený přístup

IV.3.1 Uživatelský vzdálený přístup

IV.3.1.1 Pro vzdálený přístup do prostředí Letiště Praha určuje pravidla pracovní postup Pravidla VPN přístupu.

IV.3.2 B2B vzdálený přístup

IV.3.2.1 B2B vzdálený přístup je určen pro trvalé propojení interního prostředí Letiště Praha a prostředí externí společnosti pomocí IPSec tunelu. Tento přístup je určen pouze pro aplikační účely. Tento B2B vzdálený přístup nelze požadovat pro účely vzdálené správy, pro tyto účely je určen Uživatelský vzdálený přístup.

IV.3.2.2 Externí firmy s tímto přístupem musí garantovat, že k systémům v jejich prostředí, využívajících tohoto propojení, nemají přístup jiné subjekty, tzn. nejedná se o sdílenou službu.

IV.3.2.3 Popis parametrů IPSec tunelu je uveden v Příloze č. 1

IV.3.2.4 Realizace B2B vzdáleného přístupu jsou podmíněny předchozím souhlasem M/SDS, popř. VŘ/ICT.

IV.4 Aplikační servery

Aktuálně provozované:

Typ AS	Aktuálně provozované AS
Apache Tomcat	Tomcat 8.x a vyšší
JBoss	JBoss 7.2.0 a vyšší
IIS	IIS 10 a vyšší

- IV.4.1 Aplikační Windows Servery jsou pravidelně 1x měsíčně patchovány za použití služby WSUS. Poznámka: S touto skutečností je potřeba počítat při návrhu aplikační architektury aplikace, tak aby bylo dosaženo požadované SLA aplikace.
- IV.4.2 Na všech aplikačních Windows Serverech je provozován antivirový systém Forefront nebo Windows Defender.
- IV.4.3 Všechny Windows servery jsou pravidelně automaticky skenovány pomocí nástroje pro skenování zranitelností oddělení IBE. Četnost skenování je určena dle kritičnosti systému a dle četnosti provádění aktualizací.
- IV.4.4 Na Windows Serverech je instalován SCOM agent pro zajištění monitoringu serveru.
- IV.4.5 Na Windows Serverech je nainstalován agent BitDefender sledující v reálném čase chování serveru a případně zasahující do jeho běhu při identifikaci bezpečnostního incidentu. O tomto incidentu je vždy veden záznam jak na lokální úrovni, tak v centrální správě a SIEM.
- IV.4.6 Na Windows Serverech jsou sbírány logy pomocí WEF kolektoru v případě, že server je členem domény. Pokud není v doméně, pak na server bude nainstalovaný standalone agent SIEM dle specifikace oddělení IBE.

IV.5 WWW aplikace

IV.5.1 Strana LP:

	WWW server *	Podporované verze
Všechny aplikace	Apache	2.4 a vyšší
	MS IIS	IIS 10 a vyšší
	nginx	Nginx 1.18.0 a vyšší

Konkrétní verzi sdělí na vyžádání M/INF. Je povoleno použití PHP v. 7.4 a vyšší (v interním prostředí - konkrétní verze podporovaného SW se odvozuje z aktuálních verzí v oficiálních repositářích použitého OS).

Pro použití JAVA appletů a ActiveX komponent je nutno získat předchozí souhlas M/INF.

IV.5.2 Strana klienta

- Podpora prohlížeče Chrome – aktuální verze, zpětně kompatibilní od verze 86
- Podpora prohlížeče Edge Chromium – aktuální verze, zpětně kompatibilní od verze
- Podpora prohlížeče Firefox – aktuální verze, zpětně kompatibilní od verze 75

IV.6 E-mail, messaging

- IV.6.1 Interní poštovní systém je založený na službě Microsoft Exchange Online.
- IV.6.2 Pro aplikační přístup k emailové schránce je defaultně využíván služba EWS – Exchange Web Services. Použití dalších protokolů - IMAP, POP3 pouze se souhlasem VŘ/ICT
- IV.6.3 Pro odesílání emailu v rámci aplikace v interním prostředí je možné pouze při využití TLS a autentizace loginem a heslem aplikačního doménového uživatele. Komunikace z interních aplikačních serverů je směrována na interní SMTP server. Použití Open Relay není podporováno.
- IV.6.4 Není povoleno automatizované odesílání emailů jménem uživatelů. (atribut „FROM“ emailové zprávy obsahuje adresu aplikačního uživatele).
- IV.6.5 Aplikace, která odesílá větší množství emailů najednou (hromadný mailing), musí umožňovat odesílání emailů po částech, popř. rozložit odeslání v čase.

IV.7 Autentizace

- IV.7.1 Veškerá pravidla týkající se autentizace jsou uvedena ve směrnici Správa identit a přístupů.
- IV.7.2 Základní repository pro správu uživatelů je Active Directory. Pro přístup k LDAP je třeba využít zabezpečené připojení pomocí protokolu LDAPS.
- IV.7.3 On-premises prostředí je synchronizováno s cloudovým prostředím Azure Active Directory a to pro autentizace v Azure.
- IV.7.4 Pro autentizaci uživatelů v interním prostředí v rámci Active Directory je využíván protokol Kerberos. Při využití Kerberos delegace musí být delegace omezena přímo na konkrétní službu. Případně jiné autentizace podléhají schvalování ICT LP a IBE LP.
- IV.7.5 Pro autentizaci on-premises uživatelů přistupujících z prostředí cloudu resp. Internetu je možné využít služby ADFS
- IV.7.6 Pro přihlašování k databázím a aplikačním serverům je preferována integrovaná Windows autentizace.
- IV.7.7 V případě, že není použita integrovaná autentizace, tak je vyžadováno využití šifrovaného spojení.
- IV.7.8 Uživatelské přihlašovací údaje nesmí být uloženy ve volně čitelné podobě, ale musí být chráněny v šifrovaném úložišti s omezeným přístupem pouze pro autorizované osoby a služby/aplikace.
- IV.7.9 Pro správu klíčů a jejich zabezpečení v prostředí Microsoft Azure je vyžadováno užití služby Azure Key Vault.
- IV.7.10 Uživatelské účty jak jmenné, tak systémové a technické musí odpovídat jmenné konvenci a evidenci v interní aplikaci “Evidence loginů”.
- IV.7.11 Pro cloudové prostředí je vyžadována MFA autentizace pro privilegované účty.
- IV.7.12 Pro autentizaci systémových a technických účtu nesmí být kombinovány produkční účty s testovacími v jednom prostředí. Testovací a produkční účty musí být rozlišeny jmennou konvencí.
- IV.7.13 Veškerá autentizace musí být vždy auditována a auditní záznamy musí být předávány do SIEM.

IV.8 Prostor Windows Serverové infrastruktury

IV.8.1 Active Directory

- IV.8.1.1 Domain functional Level domény CAH je nastaven na „Windows server 2016“
- IV.8.1.2 Pro autentizaci uživatelů v ActiveDirectory je primárně používán protokol Kerberos. Použití LM a NTLM je zakázáno. Se souhlasem VŘ/ICT a Ř/IBE je možné využít NTLMv2. Při použití Basic autentizace je nutné využít šifrované spojení viz kapitola „Autentizace“.
- IV.8.1.3 Aplikace nesmí v rutinním provozu vyžadovat v Active Directory žádná oprávnění nad rámec běžného uživatelského účtu

IV.8.2 Aplikační Windows Servery

- IV.8.2.1 Aplikace nesmí pro svůj běh vyžadovat interaktivní přihlášení k serveru. To znamená, že musí fungovat v režimu „služba“, „naplánovaná úloha“ apod.
 - IV.8.2.2 Aplikační účet (lokální serverový resp. doménový) nesmí být využíván k interaktivnímu přihlašování k serveru.
 - IV.8.2.3 Bez schválení OJ WIN je zakázáno měnit systémové parametry serveru – tj. parametry na úrovni operačního systému. Např. síťová nastavení, nastavení časového pásma, nastavení lokálních uživatelů a skupin atd.
 - IV.8.2.4 Instalace programových souborů aplikace musí být umístěna do standardních adresářů „C:\Program Files“ resp “C:\Program Files (x86)”
 - IV.8.2.5 Data aplikace, popř. log soubory aplikace překračující celkovou velikost 5GB musí být směrované mimo systémový disk C:
 - IV.8.2.6 Pokud existuje propojení aplikace – databáze, aplikace nesmí vyžadovat instalaci na stejném serveru jako databáze.
 - IV.8.2.7 Aplikační server má nastavené bezpečnostní politiky odpovídající doporučení NIST případně IBE dle specifik LP.
- IV.8.3 Výjimky z těchto pravidel podléhají schválení ICT LP. Výjimky týkající se informační bezpečnosti schvaluje IBE LP.

IV.9 Koncové stanice

IV.9.1 Běžné uživatelské koncové stanice

- IV.9.1.1 OS: Windows 10 Enterprise 64-bit
- IV.9.1.2 Kancelářský balík: MS Office Standard/Professional-2016 CZ/US, O365 CZ/US *
- IV.9.1.3 Uživatelé mají pouze práva „User“
- IV.9.1.4 Počítače jsou pravidelně patchovány službou WSUS
- IV.9.1.5 Na počítačích je provozován antivirový systém Windows Defender a BitDefender.
- IV.9.1.6 Koncové stanice mají nastavené bezpečnostní politiky odpovídající doporučení NIST, případně IBE dle specifik LP.

IV.9.2 Omezení pro aplikace/klienty

- IV.9.2.1 Aplikace pro svůj běh nesmí využívat „vyšší“ oprávnění než „User“
- IV.9.2.2 Aplikace musí být kompatibilní s bezpečnostní technologií UAC
- IV.9.2.3 Aplikace musí podporovat tzv. „tichou instalaci“
- IV.9.2.4 Aplikace musí fungovat pod virtualizační platformou Microsoft Application Virtualization App-V

IV.10 Terminálový přístup

IV.10.1 Jsou podporovány platformy Microsoft Remote Desktop Services (RDS).

IV.10.2 Běžně není podporován RDP kanál pro periferie (tiskárny, COM porty atd.). Případné využití vzdáleného přístupu k těmto službám podléhá schválení ICT a IBE.

IV.11 Virtualizace

IV.11.1 Pro virtualizaci serverů se používá platforma VMWare. Aktuální verze VMWare vSphere 6.5.

IV.11.2 Při návrhu aplikační architektury je možné využít technologií VMware HA pro zajištění vysoké dostupnosti virtuálního serveru.

IV.11.3 Pro virtualizaci aplikací na koncových stanicích je používána platforma APP-V verze 5.

IV.12 Vývojové prostředí

IV.12.1 Doporučené vývojové platformy jsou následující:

IV.12.1.1 Desktopová vývojová prostředí a IDE

- Visual Studio 2019 a vyšší
- Visual Studio Code
- SQL Server Management Studio 18 a vyšší
- PowerShell ISE 5.0 a vyšší
- Apache NetBeans 12

IV.12.1.2 Nástroje pro analytické práce a modelování

- Enterprise Architect 14 a vyšší
- Archimate 3.0 a vyšší
- Visio 2016
- Visual Studio 2019 a vyšší

IV.12.2 Správa zdrojových kódů - Source Code Management SCM

On-Premise:

- Subversion 1.13 a vyšší
- Git 2.25 a vyšší

Cloud based:

- GitHub
- Azure Repos - DevOps (VSTS)

IV.12.3 Koncové stanice (PC)

- Visual Studio C++ Redistributable Runtime 2017, 2019
- OpenJDK 1.7 a vyšší
- .NET 4.7.1 Framework a vyšší
- .NET Core 3.1 a vyšší
- Powershell 5.1 a vyšší (<https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/>)

IV.12.4 Podporované runtime prostředí na serverech

- JAVA RE 8, v případě nutnosti JAVA SE 15 a vyšší
- OpenJDK 1.7 a vyšší
- .NET Framework 4.7.1 a vyšší

- .NET Core 3.1 a vyšší
- Powershell 5.1 a vyšší
- Powershell Core (<https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/>)
- PHP 7.4 a vyšší
- PERL, Shell, atd. - pouze po předchozím schválení VŘ/ICT.

IV.13 Nasazování aplikací (deployment)

Nasazování aplikací musí probíhat v několika fázích a být dodrženy technologické a bezpečnostní standardy.

Základní principy:

- V prostředí Microsoft Azure DevOps (dále jen Azure DevOps) pro aplikaci/systém je založen projekt do něhož mají přístup uživatelé s funkčními rolami:
 - Projektový manažer
 - Vývojář
 - Aplikační správce
 - Infrastrukturní správce
 - Specialista informační bezpečnosti
 - Tester/uživatel

Konkrétnímu uživateli může být přidělena více než 1 funkční role.

- Zdrojový kód systému/aplikace je vždy uložen v repository Letiště Praha (viz.kapitola IV.12.2)
- Cílem je nasazovat aplikace maximálně automatizovaně.
- V prostředí Azure DevOps budou nastaveny pipelines pro nasazení, kontrolu kódu včetně bezpečnostní analýzy a odsouhlasení zodpovědnou osobou na jednotlivá prostředí.
- Nasazení nové verze na vývojové prostředí není nezbytný souhlas role tester/uživatel. V ostatních případech toto potvrzení je součástí definice pipeline.
- Veškeré úpravy kódu musí být vždy v prostředí DevOps doplněny o dokumentaci/popis změn.
- Aplikace jsou **vždy** nasazovány v pořadí: vývojové prostředí, testovací prostředí, stage a produkční prostředí (minimem jsou prostředí testovací a produkční)
- Vývojové prostředí – prostředí pro vývoj aplikace. Je zde přípustná instalace debugovacích nástrojů schválených IBE
- Testovací prostředí umožňuje konfigurace, které nejsou nastavovány s ohledem na bezpečnost, výkon a další parametry, ale primárně na ladění funkčnosti aplikace
- Stage (/akceptační) prostředí odráží produkční prostředí a je s ním prakticky identické, co do technické konfigurace, ale liší se v datech, která nejsou produkční a nebo nejsou aktuální. V tomto prostředí je možné mít nainstalované některé z nástrojů pro ladění aplikace, ale bez dopadu na shodu konfigurace stage prostředí s produkcí. Cílem je otestování aplikace v prostředí s ohledem na kompatibilitu s produkčním prostředím a minimalizaci rizika nasazení aplikace do produkce.
- Produkční prostředí již obsahuje ostrá data a zde musí být zachovány maximální bezpečnostní, výkonnostní a další produkční parametry.

IV.14 Jednotlivé standardy IT prostředí pro aplikace v DMZ zóně

Pro aplikace provozované v DMZ platí následující standardy:

IV.14.1 HW PLATFORMA: Intel 64bit

IV.14.2 OS: RedHat Enterprise Linux - x86_64 (release 7.x a vyšší), Debian 10 a vyšší OS: Windows Server 2016 US 64 a vyšší

IV.14.3 DB:

- MySQL 5.7 a vyšší (pouze pro tzv. necitlivá data)
- MariaDB 10.1 a vyšší (pouze pro tzv. necitlivá data)

IV.14.4 Aplikační server

- Apache 2.2 a vyšší

- nginx
 - Tomcat /JBoss
 - IIS 10 a vyšší
- IV.14.5 Skriptovací jazyky
- PHP 7.4 a vyšší
 - PERL 5.28 a vyšší
 - Bash
 - Powershell Core 6.0 a vyšší

Konkrétní verzi sdělí na vyžádání M/INF.

V Standardy pro Cloud a aplikace v něm provozované

- IV.1** Cloudové prostředí je z pohledu Letiště externí a méně důvěryhodné prostředí ve srovnání s interní on-premise sítí Letiště. Cloudové prostředí je integrováno s centrální správou uživatelů ve Windows Active Directory propojené s Azure AD pomocí technologie Azure AD Connect.
- IV.3** Aplikace a systémy běžící v cloud prostředí a využívající jakýkoliv z prostředků Letiště mohou pro autentizaci využívat pouze Azure AD. Není povolen přímý ani nepřímý přístup z cloud prostředí při autentizaci na on-premise služby Active Directory.
- IV.4** Aplikace mohou případně využívat vlastní aplikační autentizaci se schválením IBE a pokud jsou splněny minimální podmínky se zabezpečením autentizačních údajů.
- IV.5** Pokud jakákoliv aplikace nebo systém v cloud prostředí chtějí využívat on-premise služby Letiště, musí k tomu použít architekturu Azure ServiceBus Relay.
- IV.6** Pokud aplikace nedokáže Azure ServiceBus Relay využít, může využít aplikační rozhraní publikované v DMZ a které tyto služby zprostředkovává pomocí zveřejněného API.
- IV.7** API je poskytováno ve formě webové služby nebo REST API. Případně je možné domluvit další formáty pro výměnu dat, které podléhají schválení příslušného oddělení ICT a IBE.
- IV.8** Veškerá komunikace s tímto API musí probíhat šifrovaně a na základě autentizace volajícího klienta.
- IV.9** Aplikace přistupující k API Letiště libovolným způsobem musí autentizační hesla nebo tokeny vždy ukládat v šifrované podobě v chráněném "vault" prostředí, kde pouze oprávněné osoby mají přístup. Hesla ani tokeny nesmí být nikdy uložena ve volně přístupné a čitelné podobě viz kapitola "Autentizace".
- IV.10** Požadavky na výjimku z tohoto pravidla jsou podmíněny předchozím souhlasem Ř/INF, popř. VŘ/ICT.
- IV.11** Provoz aplikací v jednotlivých prostředí musí být optimalizován s ohledem na jejich charakter s cílem minimalizovat náklady. To znamená dostupnost testovacích, vývojových a dalších prostředí pouze v časech kdy mohou být užívány. V opačném případě prostředí by měla být vypnuta. Tento proces by měl být automatizován nebo vyžadující pouze minimální zásah administrátora.

VI Standardy pro použití mobilních zařízení k přístupu k aplikacím

Tyto standardy se budou řídit obdobnými bezpečnostními a technologickými principy LP jako v případě ostatních zařízení.

Tyto přístupy lze rozdělit dle prostředí, ze kterého přistupují na interní a externí.

VI.1 Přístup z interního prostředí

Pokud se jedná o zařízení připojená v interní síti, tedy zařízení s OS MS Windows a zařazená do CAH Active Directory, pak lze přistupovat k libovolným interním aplikacím.

VI.2 Přístup z důvěryhodného externího prostředí

Důvěryhodné externí prostředí je privátní zabezpečený přístup např. 3G/4G přístup s privátním APN operátora či bezdrátová síť v areálu letiště zabezpečená autentizací a šifrováním přenosového kanálu. Přístupy k interním aplikacím z tohoto prostředí podléhají explicitnímu schvalování Ř/INF, popř. VŘ/ICT po zvážení rizik z tohoto plynoucích.

VI.3 Přístup z nedůvěryhodného externího prostředí

Jedná se jak o přístup z internetu – např. 3G/4G připojení, tak i přístup přes veřejnou bezdrátovou síť v areálu letiště. Zařízení připojená v tomto prostředí mohou přistupovat pouze k aplikacím, které jsou umístěny v DMZ nebo v cloudu a jsou dostupná z internetu.

VII Výjimky z uvedených pravidel

Všechny výjimky z výše uvedených standardů jsou možné aplikovat pouze po výslovném schválení VŘ/ICT.

Výjimky týkající se informační bezpečnosti pak podléhají schválení Ř/IBE.

VIII Související dokumenty

- (1) Směrnice „Správa identit a přístupů“
- (2) Směrnice „Pravidla antivirové ochrany“
- (3) Směrnice „Pravidla VPN přístupu“
- (4) Směrnice „Správa firewallů a síťových prvků“
- (5) Směrnice „Správa šifrovacích klíčů a kryptografická podpora systémů“

IX Přechodná a závěrečná ustanovení

- (1) Režim kontroly aktuálnosti znění směrnice je dva roky od vydání poslední platné verze.
- (2) V případě zásadních změn bude směrnice přepracována operativně dle potřeby.

X Přílohy

I.1 Příloha číslo 1 – Parametry B2B IPSec tunelu

Partner info		
Company:		<i>LP</i>
Address:		
City:		Prague
Country:		CZE
VPN endpoint		
Supplier:		Juniper
Type:		SRX 1400
Public IP Peer address:		

Mode	Main	
IKE Parameters - Phase 1		
Authentication Mode:	preshared key	
Preshared Key:	via sms	
Authentication Algorithm:	SHA2-256	
Encryption Algorithm:	AES-256-CBC	
Diffie-Hellman Group:	14	
Aggressive mode:	disabled	
Lifetime Measure:	time	
Lifetime (seconds):	28800	
IPSEC Parameters - Phase 2		
Protocol:	ESP	
Authentication Algorithm:	SHA2-256	
Encryption Algorithm:	AES-256-CBC	
Encapsulation Mode:	tunnel	
PFS:	no	
PFS Group:	no	
Lifetime Measure:	time	
Lifetime (seconds):	3600	
Local network		
Test IP for ICMP (ping)		
Technical Contact		
	email: phone: comment:	email: phone: comment:

XI Změnový list

Datum	Důvod / charakter změny	Podpis

Příloha č. 5 – Předávací protokol

Smlouva (objednávka) CSAH č. / Contract Nr.:

Dodavatel/Strana:

Předmět akceptace

Datum akceptace/Date of acceptance:

VYJÁDŘENÍ K AKCEPTACI

VÝHRADY K AKCEPTACI

ID	Závažnost	Popis	Datum odstranění

* Klasifikace typu/závažnosti výhrady dle příslušného smluvního vztahu. Např.: A/B/C, 1/2/3/4, apod.

SEZNAM PŘÍLOH

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

Datum / Date	Jméno / Name	Funkce / Position	Podpis / Signature

Příloha č. 6 – Akceptační kritéria

	Akceptační kritéria	Splněno	Poznámka/Výhrada
Obecné požadavky			
a)	Přístup do systému nezávislý na množství současně připojených uživatelů		
c)	export dat do souborů typu xls(x), pdf, csv		
d)	vyhledání dat v databázi dle všech atributů		
e)	možnost nastavení přístupových práv		
Funkční požadavky na systém			
a)	Automatické pořízení údajů o čerpání LPH do/z autocisterny		
b)	evidence LPH pro různé vlastníky LPH		
c)	zprostředkovávat evidenci LPH v jednotlivých autocisternách CSAH		
d)	Zautomatizovaný přenos pořízených údajů o čerpání LPH včetně odeslání dat do externího systému TAMAS-CSAH		
e)	Dispečerské řízení řidičů autocisteren CSAH		
f)	možnost řidiče vidět aktuální evidenční stav LPH v autocisterně		
g)	vidět historii čerpání LPH		
h)	Podpora generování unikátního čísla dokladu		
i)	Automatický tisk dodacího listu na tiskárnu v autocisterně		
j)	Zobrazení časových informací v GUI v LT		
Obecné požadované funkce systému			
a)	Bezpečnost – přihlašování do aplikace		
b)	Logování práce se Systémem		
Modul pro dispečera			
a)	přihlásit/odhlásit řidiče autocisterny do/ze směny		
b)	Záložní způsob pro dispečera pro opravu vybraných údajů na dokladu		
c)	výstupní informace – zobrazení čerpání LPH a souvisejících letů minimálně ve 4 pohledech		
d)	přehled ve formě řádkový souhrn a k němu detail se všemi dostupnými informacemi		
e)	dovolit dispečerovi záznamy filtrovat a třídit		
f)	defaultně zobrazit úvodní seznam		
g)	Dispečerské řízení autocisteren a řidičů jen pro typy pohybů s LPH		
h)	Umožnit dispečerovi filtrovat seznam letů		
i)	K seznamu letů umožnit definovat příznak plnění/vysátí a přiřadit 1-n řidičů		
j)	defaultně bude u všech příletů nastaven příznak čerpání na neplněno		
k)	V případě čerpání LPH více autocisternami je čerpání uskutečněno po provedení čerpání LPH všemi autocisternami		

l)	Definovat jednotlivé stavy související s čerpáním LPH		
m)	Možnost otevřít uzavřenou zakázku		
Modul pro řidiče autocisterny			
a)	Přihlášení/odhlášení pomocí RFID		
b)	Záložní způsob přihlášení - PIN		
c)	Zobrazení přidělených letů pro čerpání LPH		
d)	Možnost řidiče autocisterny se sám přiřadit k danému neobsazenému letu		
e)	Možnost nastavit příznak plnění/odsati		
f)	Možnost řidiče autocisterny v případě potřeby zaevidovat nový (i fiktivní) let		
g)	Možnost provedení a zaevidování pohybů s LPH bez návaznosti na let		
h)	U jednotlivých typů pohybů s LPH zobrazení všech relevantních údajů o čerpání LPH		
i)	Tisk dokladu po provedení čerpání LPH		
j)	Možnost zobrazení aktuálního evidenčního stavu LPH		
GUI modulů			
Obecné požadavky na GUI			
a)	GUI aplikace dostupné standardně z uživatelských PC stanic (modul pro dispečera)		
b)	Vybrané funkčnosti dostupné pro mobilní zařízení (modul pro řidiče autocisterny)		
c)	Jednotlivé funkčnosti dostupné v závislosti na roli a nastavení přístupových práv		
d)	Možnost hledání v uložených datech		
e)	Filtrování dat dle uživatelských parametrů		
f)	Přímý tisk na tiskárnu v rozsahu zobrazených dat		
g)	Export údajů do excelu, resp. pdf v rozsahu zobrazených dat		
GUI modul pro dispečera			
a)	Možnost uživatelské volby časového okna pro zobrazení letů		
b)	Možnost uživatelské volby filtrování letů		
c)	Možnost uživatelského třídění zobrazených letů podle zobrazených atributů (čas – chronologicky, text – abecedně)		
e)	Možnost uživatelského nastavení podbarvení údajů (zejména podle stavu čerpání LPH)		
f)	Možnost pro daný let zobrazit detail se všemi dostupnými informacemi (včetně čerpání LPH) v Systému		
g)	Možnost zobrazit, filtrovat a třídít i čerpání LPH nenavázaná na let (přečerpání a cirkulace)		
h)	Možnost zobrazit, filtrovat a třídít záznamy s čerpáním LPH vztahující se k dané autocisterně		
i)	Možnost zobrazit aktuální evidenční stav LPH v autocisternách		

j)	Možnost zobrazit, filtrovat a třídit záznamy o přiřazení řidiče k autocisterně, a i opačný pohled o přiřazení autocisterny k řidiči (včetně historických údajů)		
k)	Uživatelská nastavení pro zobrazení umožnit uložit pro daného uživatele		
l)	Možnost zobrazení historie změn jednotlivých údajů		
m)	Možnost zobrazit historické lety s návaznými informacemi o čerpání LPH min. 1 rok dozadu		
Seznam požadavků pro zadávání údajů:			
a)	Přihlášení/odhlášení řidiče autocisterny do/ze směny, kontroly na překryv intervalů		
b)	Přihlášení/odhlášení řidiče autocisterny k autocisterně (včetně přihlášení mobilního zařízení k autocisterně), kontroly na překryv intervalů a jednoznačnosti přiřazení		
c)	Oprava vybraných údajů na dokladu pro definovaný interval do minulosti		
d)	Možnost přidělovat letům příznak plnění/vysátí LP a seznam řidičů a/nebo seznam autocisteren		
e)	Pro čerpání LPH Výdej z autocisterny do letadla a Vysátí z letadla do autocisterny dovolit zadat dispečerovi manuálně koncový stav procesu čerpání LPH v datové shodě s ostatními pořízenými údaji		
GUI modul pro řidiče autocisteren			
b)	Možnost uživatelské volby časového okna pro zobrazení přidělených letů, ke kterým bude provedeno čerpání LPH		
c)	Možnost uživatelské volby filtrování letů		
d)	Defaultní chronologické třídění zobrazených letů vzestupně včetně aktuální časové osy		
e)	Možnost pro daný let zobrazit detail s vybranými údaji		
g)	Možnost zobrazit, filtrovat a třídit i čerpání LPH nenavázaná na let (přečerpání a cirkulace)		
h)	Možnost zobrazit aktuální evidenční stav LPH v dané autocisterně		
Seznam požadavků pro zadávání údajů:			
a)	Možnost přihlášení/odhlášení řidiče autocisterny k autocisterně (včetně přihlášení mobilního zařízení k autocisterně)		
b)	Možnost přiřazení řidiče autocisterny k danému neobsazenému letu a nastavení příznaku plnění nebo odsátí LPH		
c)	Možnost zaevidování nového (i fiktivního) letu v rozsahu minimálně nutných údajů		
d)	Manuální pořízení a případnou změnu vybraných údajů na dokladu pro definovaný interval do minulosti		
Administrace systému			
Správa uživatelských účtů			
a)	Uživatelské role minimální rozsah standardních typů (viz dokument)		

Příloha č. 7 – Rámcový harmonogram prací

Den podpisu smlouvy + 1,5 měsíce – sepsání analýzy projektu

Den podpisu smlouvy + 4 měsíce – HW zařízení FuelOmatic Truck AIR + ukázka aplikace zařízení FuelOmat Truck AIR

Den podpisu smlouvy + 5 měsíců – ukázka aplikace FuelOmat AIR (background) a první testování v prostředí Dodavatele

Den podpisu smlouvy + 6 měsíců – ukázka aplikace FuelOmat AIR (background), testování na serverech Objednatele a propojení s externími SW

Den podpisu smlouvy + 7 měsíců – předání projektu do ověřovacího provozu

Příloha č. 8: Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Oprávněné osoby pro přístup k VPN:** Dodavatel předloží objednateli seznam osob (Jméno, datum narození, mobilní telefonní číslo), které budou zajišťovat podporu Systému
3. **Autentizační služba:** Autentizační služba zajistí doručení jednorázového hesla formou SMS na příslušné telefonní číslo Oprávněné osoby pro přístup k VPN. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě jednorázového hesla, které obdržel a aktuálně platným heslem k doménovému účtu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, doménového hesla a hesla vygenerovaného Autentizační službou. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.
5. **Portál VPN:** VPN služba je dostupná na adrese: <https://stargate.cah.cz/sms>

Podmínky pro zřízení služby VPN

6. VPN službu lze zřídit pouze Dodavatel, který má s Letištěm Praha, a. s. a/nebo jím Ovládanou osobou uzavřenu servisní smlouvu.
7. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 9)
8. Schválení za dodavatele provádí **odpovědný zástupce k zastupování smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** formou emailu odpoví na žádost (viz. Příloha č. 9), která mu bude doručena po vyplnění **Odpovědným zástupcem k zastupování smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** na straně Objednatele

Ohlašování poruch

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: **+420 220 113 000**.

Zachování mlčenlivosti

2. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele



Schválení žádosti o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro smluvního partnera

i Zpráva byla odeslána s důležitostí: Vysoká.

Dobrý den,

provedte prosím kontrolu níže uvedených údajů žádosti o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN a žádost schvalte nebo zamítněte pomocí tlačítek na konci této zprávy.

Žádost je evidována pod č. VPN 27.

1. Provozovatel VPN přístupu

[Redacted]

2. Smluvní partner VPN přístupu

Název: [Redacted]
Adresa: [Redacted]

IČ: [Redacted]
Zástupce firmy: [Redacted]
Číslo smlouvy: [Redacted]

3. Odůvodnění žádosti

[Redacted]

Žadatel: [Redacted]

Datum: [Redacted]

4. Systémy

Název systému	Akce
[Redacted]	[Redacted]

5. Zaměstnanci partnera

Příjmení	Jméno	Osobní č.	Login	Akce
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[Schválit](#)

[Zamítnout](#)

Toto je automaticky generovaný e-mail.

Pokud jste nežádali o zřízení VPN přístupu a tento e-mail Vám nepatří, prosím kontaktujte helpdesk Letiště Praha na adrese [Redacted]