

# Smlouva o vývoji a implementaci software

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále „NOZ“)

## 1 Smluvní strany

### 1.1 Zhotovitel:

Zhotovitel:	<b>Lingea s.r.o.</b>
Společnost zapsaná v:	obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 27662
Sídlo:	Nálepková 131, Brno 637 00
Statutární orgán:	RNDr. Michaela Ševečková
IČO / DIČ:	25347659 / CZ25347659
Číslo účtu:	=anonymizováno=
Kontaktní osoba:	=anonymizováno=
Tel.:	=anonymizováno=
Email:	=anonymizováno=

dále jen „Zhotovitel“

### 1.2 Objednatel:

Objednatel:	<b>Zdravotnická záchraná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace</b>
Společnost zapsaná v:	obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 684
Sídlo:	Klatovská třída 2960/200i, 301 00 Plzeň
Jednající:	MUDr. Bc. Pavel Hrdlička, ředitel
IČO / DIČ:	45333009 / CZ45333009
Číslo účtu:	=anonymizováno=
Kontaktní osoba:	=anonymizováno=
Tel.:	=anonymizováno=
Email:	=anonymizováno=

dále jen „Objednatel“

## 2 Pojmy

**Aplikace:** V tomto případě softwarový online překladač Č/N, N/Č přes REST/API rozhraní v oblasti zdravotnické sféry a poskytování přednemocniční neodkladné péče (PNP) s parametrem směru překladu.

**Akceptace:** Akt, kterým Objednatel dává najevo, že souhlasí s tím, že Zhotovitel splnil dodávku Díla nebo jeho části definované ve Smlouvě. Obvykle tak činí podpisem „Akceptačního protokolu“ nebo k akceptaci dojde na základě splnění podmínek uvedených ve Smlouvě.

**Akceptační protokol:** Dokument podepsaný oprávněnými osobami za obě Smluvní strany. Dokument je potvrzením o akceptaci plnění dodávky Zhotovitele specifikované v příslušné Smlouvě nebo obsahuje informaci o tom, že Objednatel toto plnění neakceptoval, včetně uvedení důvodu neakceptace.

**Analýza:** Činnost při vytváření Díla, jejímž výstupem je podrobná zadávací dokumentace vymezující rozsah Díla schvalovaná uživatelem Objednatel. Jedná se především o uživatelské požadavky, popis funkcí a REST API rozhraní, které tyto funkce bude zpřístupňovat. Analýza nezahrnuje činnosti a výstupy, které jsou předmětem

technologie vývoje, návrhové modely a zadání k programování, tj. vývojovou dokumentaci, kterou Objednatel neschvaluje.

**Autorské dílo Zhotovitele:** „Autorské dílo Zhotovitele“ je souhrnný pojem označující Autorské texty Zhotovitele a Software Zhotovitele (pro účely této Smlouvy jen „Dílo“) specifikované níže v textu či přílohách této Smlouvy.

**Autorské texty Zhotovitele:** Za „Autorské texty Zhotovitele“ se považují díla v textové formě vytvořená Zhotovitelem, zejména výstupy analýz, studie, dokumentace, školící materiály, metodiky a pracovní postupy.

**Člověkoden:** Základní časová jednotka pro plánování a měření skutečně odpracovaného času pracovníka, za 1 člověkoden je považována práce 1 člověka v trvání 8 (osmi) hodin.

**Dokumentace software:** „Dokumentace software“ znamená dokumenty v českém a německém jazyce, které mají být dodány Zhotovitelem a mají být určeny pro použití ve spojení se Software, včetně všech uživatelských příruček, návodů, licenčních dokumentů a jakékoliv části těchto Dokumentů.

**Formální nedostatek:** Formální nedostatek je takový nedostatek, který není věcným nedostatkem. Formálními nedostatky jsou např. nepřesné texty na obrazovce, vzhledové vady, použití odlišného fontu nebo nevhodné šablony u dokumentu, nedostatky stylistické nebo gramatické, nedostatečně výstižný název nebo chybové hlášení atp.

**Hardware:** „Hardware“ znamená nezbytné vybavení k fungování dodaného Software, který je definován touto Smlouvou.

**Implementace:** Implementací se rozumí provedení činností potřebných k úplnému vytvoření a uvedení Software Zhotovitele nebo jeho částí do provozu. V případě, že je předmětem Smlouvy dodání Software jiného výrobce (viz Software třetí osoby), rozumí se implementací jeho instalace na serveru zhotovitele a provedení nezbytných nastavení tak, aby byl Software provozuschopný v prostředí Objednatele.

**Kontrolní den:** Jde o jednání na úrovni vedoucích projektu, při kterém je kontrolován stav projektu a stanovován další postup pro následující období.

**Konzultant:** Pracovník Zhotovitele poskytující odborné informace zaměstnancům Objednatele v rámci plnění dle této Smlouvy.

**Milník (etapa):** Dohodnuté dílčí plnění, které má stanoven termín dokončení. Toto plnění bývá zpravidla vyznačeno v harmonogramu. Na jeho splnění může být vázána platba (fakturace).

**Modul:** Část Díla, která je popsána v analýze a označená jako modul a schopná samostatné funkce nebo schopná funkce ve spojení s jinými částmi Díla.

**Pracovník Zhotovitele:** Za pracovníka Zhotovitele se z pohledu této Smlouvy považuje zaměstnanec Zhotovitele nebo Subdodavatel nebo zaměstnanec Subdodavatele.

**Problém:** Jedná se o situaci, kdy pracovníci Objednatele pozorují chování Díla, které dle jejich přesvědčení neodpovídá specifikaci Díla nebo způsobuje provozní potíže. Problém může nastat z různých příčin a nemusí být nutně důsledkem vady díla.

**Protokol o splnění milníku (etapy):** V rámci plnění a dohodnutého harmonogramu mohou být dohodnuty milníky, na jejichž splnění je vázána platba. Protokol o splnění milníku, podepsaný zástupcem Objednatele oprávněným převzít plnění definované pro daný milník, je potvrzením o splnění daného milníku.

**Předání:** Akt, kdy Zhotovitel předá Objednateli Dílo nebo jeho část definovanou ve Smlouvě (též plnění) ke zkoušení na výpočetních prostředcích Objednatele nebo připomínkám (v případě dokumentace). O předání se sepíše „Předávací protokol“.

**Předávací protokol:** Protokol, kterým Objednatel potvrzuje předání Díla nebo jeho části Zhotovitelem. Protokol obsahuje specifikaci rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo Software.

**Řídící výbor:** Kolektivní orgán vedení projektu. Členy Řídícího výboru jsou vedoucí projektu a dohodnuté oprávněné osoby za obě Smluvní strany.

**Software třetí osoby:** „Software třetí osoby“ znamená počítačový program vytvořený třetí osobou a dodaný v souladu s touto Smlouvou, k němuž má Zhotovitel ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon – dále jen „AutZ“) veškerá odpovídající práva, ve smyslu této Smlouvy.

**Software Zhotovitele:** „Software Zhotovitele“ je Zhotovitelem vyvinutý Software ve funkčním stavu, k němuž má Zhotovitel ve smyslu příslušných ustanovení AutZ veškerá odpovídající práva tak, aby byl schopen uzavřít a řádně plnit tuto Smlouvu. Za Software se pro potřeby této Smlouvy považují i skripty pro instalaci, spouštění dávek a monitorování.

**Vada díla:** Vlastnost, kterou Dílo podle specifikace mít nemá, nebo brání jeho provozu, nebo jej omezuje, nebo chybná či chybějící funkce Díla. Vada programového vybavení se projevuje chybným chováním díla tj. chováním díla, které je v rozporu s jeho specifikací – uživatel může pozorovat nějaký nedostatek v chování Díla. Vadou dokumentace je nějaký její formální nebo věcný nedostatek.

**Věcný nedostatek:** Věcným nedostatkem je nesprávná nebo chybějící funkce Díla tj. funkce, která se chová odlišně od odsouhlaseného zadání nebo jiné odsouhlasené dokumentace (např. uživatelská nebo administrátorská příručka) nebo chybějící funkce, která je v odsouhlasené dokumentaci uvedena, ale v předávaném plnění chybí. Věcným nedostatkem může být i věcně nesprávná část dokumentace (např. chybný popis funkce programu) nebo to, že dokument je neúplný.

**Závažný nedostatek:** Vada Díla, jejímž důsledkem je nemožnost Dílo použít ke sjednanému účelu. Za závažný nedostatek se považuje i nedostatek, kdy sice Dílo ke sjednanému účelu použít lze, ale úsilí vynaložené na jeho překonání je pro Objednatele z provozních důvodů neakceptovatelné.

**Zkušební provoz:** Zkušební provoz znamená provoz s reálnými daty prováděný Objednatelem, a to buď v testovacím režimu, kdy rutinní provoz je zajištěn jinou verzí programového vybavení, nebo za zvýšeného dohledu zaměstnanců IT Objednatele, podpořený zaměstnanci Zhotovitele.

### 3 Předmět smlouvy

3.1 Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě, poskytovat Objednateli následující plnění:

3.1.1 Vytvoření a implementace Díla, tj. softwarového online česko-německého, německo-českého specializovaného překladače v oblasti zdravotnické terminologie používané při poskytování přednemocniční neodkladné péče s parametrem směru překladu studií.

3.1.2 Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatel poskytnout dílo třetí osobě. Pro zamezení pochybností se ujednává, že toto omezení se nevztahuje na jiná díla typu česko-německý, německo-český specializovaný překladač vytvořená zhotovitelem mimo předmět plnění vyplývající z této smlouvy

3.2 Předmět této smlouvy bude plněn na základě následujících hlavní činností (částí Díla):

3.2.1 analýza situace

- dodavatel provede analýzu stávající situace (analýza zadavatelem poskytnutých dat a požadavků zadavatele) a za spolupráce se ZZSPK upraví vlastní návrh řešení, což bude odsouhlaseno oběma stranami
- odsouhlasený návrh řešení bude stěžejní pro další činnosti

### 3.2.2 vývoj/úpravy aplikace

- následně dodavatel zahájí vývoj aplikace (příp. úpravy stávající aplikace) za dohledu a konzultace se ZZSPK
- aplikace bude vyvinuta do takové podoby, aby mohlo být přikročeno k bodu 3.2.3

### 3.2.3 implementace do komunikačního systému Babylon, ladění a pilotní testování

- dodavatel poskytne objednateli popis API a přístupové údaje tak, aby byl objednatel schopen implementovat aplikaci do komunikačního systému Babylon
- po provedení implementace bude aplikace nasazena k pilotnímu testování
- během pilotního testování bude průběžně docházet k ladění aplikace, opravě chyb a vylepšování funkcionality

### 3.2.4 předání k užívání a k využití na společných cvičeních

- dokončená verze aplikace dle bodu 3.2.3 bude předána ke zkušebnímu provozu
- aplikace bude nasazena na vybraných cvičeních ZZSPK, kde bude testována v „ostrých“ podmínkách
- cvičení se bude účastnit zástupce dodavatele, který bude zaznamenávat hlášené chyby a problémy

### 3.2.5 finální odladění a akceptace díla

- na základě výstupů z bodu 3.2.4 bude aplikace upravena a finalizována
- finální aplikace bude předána vč. dokumentace na základě akceptačního řízení

### 3.2.6 proškolení

- dodavatel proškolí zaměstnance (min. 2) zadavatele v otázkách stěžejních funkcionalit aplikace
- proškolení se uskuteční v sídle zadavatele
- součástí zaškolení bude předání podrobného popisu rozhraní aplikace

3.3 Pro každou hlavní činnost bude zřízena pracovní skupina ze zástupců dodavatele i zadavatele, která bude pravidelně (obvykle 1x měsíčně nebo dle potřeby častěji) pořádat online nebo presenční meetingy a komunikovat a koordinovat postup činností. Z každé schůzky bude dodavatelem vyhotoven zápis, kde budou zaznamenány dohodnuté postupy a odsouhlasené úpravy.

3.4 Ukončení každé hlavní činnosti bude protokolárně odsouhlaseno oběma stranami.

3.5 Vlastní návrh řešení zhotovitele je uveden v příloze č. 1 této smlouvy. Podrobná specifikace objednatel a rozsah Díla jsou uvedeny v Příloze č. 2. Nabízené hodnocené funkcionality jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

3.6 Technická podpora a zkvalitňování Díla není součástí této smlouvy.

3.7 Dodavatel se zavazuje uzavřít samostatný smluvní vztah týkající se podpory Díla do 3 měsíců po skončení projektu. Konkrétní podmínky budou dohodnuty v této lhůtě.

3.8 Zhotovitel se zavazuje řádně provést Dílo podle tohoto článku a dalších ustanovení této Smlouvy a Objednatel se zavazuje toto řádně provedené Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli cenu sjednanou ve Smlouvě.

#### 4 Místo a termíny plnění

- 4.1 Dílo bude provozováno na hardwaru zhotovitele umístěném v prostorách objednatele, případně mohou být dočasně použity další záložní servery i mimo prostory objednatele. Zhotovitel bude správu vykonávat vzdáleně, objednatel mu v případě potřeby poskytne potřebnou součinnost.
- 4.2 Doba provedení předmětu plnění je dohodnuta na dobu určitou dle následujícího harmonogramu:

č.	Termín	Činnosti
1	15.2.2021 - 15.3.2021	analýza situace
2	16.3.2021 - 31.12.2021	vývoj/úpravy aplikace
3	1.1.2022 – 30.6.2022	poskytnutí součinnosti při integraci do komunikačního systému Babylon, ladění a pilotní testování
4	do 30.6.2022	předání k užívání a k využití na společných cvičeních
5	do 31.10.2022	finální odladění a akceptace díla
6	1.11.2022 - 30.11.2022	proškolení

#### 5 Povinnosti a práva Objednatele

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu Díla v souladu s touto Smlouvou za řádně provedené Dílo.
- 5.2 Objednatel bude aktivně spolupracovat při provádění Díla dle této Smlouvy. Objednatel určí pro každou věcnou oblast řešené problematiky kvalifikovanou a problematiky znalou osobu a pověří ji spoluprací se Zhotovitelem.
- 5.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli odpovídající informace a dokumenty nezbytné pro plnění závazků týkajících se předmětu této Smlouvy; zde je výslovně sjednáno, že je na výlučném uvážení Objednatele, zda konkrétní požadovanou informaci poskytne bez dalšího, neposkytne vůbec nebo zda k jejímu poskytnutí bude po Zhotoviteli požadovat uzavření zvláštní smlouvy či převzetí zvláštního závazku mlčenlivosti. V případě neposkytnutí informací, bez kterých není možné plnění předmětu Smlouvy nebo jeho části, je Zhotovitel povinen Objednatele na tuto skutečnost upozornit a obě Smluvní strany jsou povinny vzniklou situaci řešit dohodou. Nedohodnou-li se Smluvní strany na rozsahu informací, které dle názoru Zhotovitele je třeba poskytnout pro řádné splnění předmětu Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 5.4 Objednatel je povinen respektovat autorská práva třetích osob (výrobců software) k Software třetích osob dodaných na základě této Smlouvy, budou-li dodány.
- 5.5 Objednatel je povinen během provozu Díla dbát na dodržování pokynů výrobců jednotlivých technologií třetích stran, na pravidelné a účinné zálohování dat (denní) a sledování provozních parametrů systému s cílem předejít škodám, které by mohly nastat při jeho havárii, nebo tyto škody minimalizovat, pokud nastanou.
- 5.6 Veškeré podklady nezbytné pro analýzu, návrh a realizaci nabízeného řešení dodá Objednatel před zahájením realizace Díla.

#### 6 Povinnosti a práva Zhotovitele

- 6.1 Zhotovitel je povinen plnit řádně a včas a s odbornou péčí všechny své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.

- 6.2 Zhotovitel je povinen postupovat při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy s veškerou odbornou péčí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy a uplatnitelnými technickými normami.
- 6.3 Zhotovitel se zavazuje v průběhu plnění předmětu této Smlouvy průběžně spolupracovat s Objednatel. Zhotovitel je vázán pokyny, které mu Objednatel sdělí během provádění Díla. Zhotovitel neodpovídá za nevhodnost pokynů, na které Zhotovitel Objednatele upozornil.
- 6.4 Zhotovitel je povinen respektovat autorská práva spolupracujících zaměstnanců Objednatele, tj. zejména nesmí předat části Autorského díla jimi vytvořeného třetím osobám nebo je bez jejich souhlasu komerčně využít ve prospěch svůj nebo prospěch třetí osoby nebo je za tímto účelem bez vědomí autorů modifikovat.
- 6.5 Bez ohledu na to, zda závazky z této Smlouvy vyplývající, plní Zhotovitel sám nebo s využitím Subdodavatele, je sám odpovědný za splnění všech závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 6.6 Ve vztahu ke třetím osobám je povinností Zhotovitele ochránit Objednatele před jakýmkoliv požadavky třetích osob z titulu autorských práv.
- 6.7 Smluvní strany se dohodly, že nebude-li ujednáno jinak, převede Zhotovitel na Objednatele práva užití Autorské texty Zhotovitele v souladu s autorským zákonem, v tomto rozsahu:
  - 6.7.1 pořizovat jejich archivní kopie,
  - 6.7.2 pořizovat kopie pro své interní potřeby, pro své zaměstnance,
  - 6.7.3 pořídit kopie třetím osobám pro potřeby jejich působení u Objednatele, jestliže třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek dalšího nešíření a užití díla pouze pro potřeby Objednatele.
- 6.8 Zhotovitel je oprávněn v rámci referencí vůči třetím osobám uvádět název firmy, a logo Objednatele, jakožto obchodního partnera Zhotovitele.

## **7 Důvěrné informace**

- 7.1 Objednatel je s ohledem na předmět své činnosti vázán při nakládání s údaji o svých klientech zvláštními obecně závaznými právními předpisy, zejména pak, nikoli však výlučně, zákonem č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“) a doprovodnými vyhláškami a předpisy nižší právní síly.
- 7.2 V případě, že v souvislosti s plněním závazků podle této Smlouvy získá Zhotovitel přístup k informacím obsahujícím Osobní nebo Citlivé údaje klientů Objednatele, zavazuje se dodržovat mlčenlivost o všech těchto údajích vůči třetím osobám, zároveň se zavazuje učinit veškerá technická i organizační opatření, aby nedošlo k porušení povinností plynoucích Objednateli z obecně závazných právních předpisů.
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho zaměstnanci, jeho spolupracovníci, stejně jako jeho Subdodavatelé zúčastnění na plnění této Smlouvy znali své povinnosti při zachování důvěrnosti Osobních a Citlivých údajů, a aby dodržovali mlčenlivost dle režimu stanoveného v tomto článku.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují k zachování mlčenlivosti o důvěrných a interních informacích druhé Smluvní strany, se kterými v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy přijdou do styku. Tento závazek trvá i po splnění předmětu této Smlouvy.
- 7.5 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, zavazují se obě Smluvní strany učinit o předání průkazný záznam. Přitom je předávající Strana povinna upozornit přijímající Stranu na důvěrnost takového materiálu.
- 7.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- 7.6.1 se staly veřejně známými, aniž by to zavinila úmyslně či z nedbalosti přijímající Strana,
  - 7.6.2 měla přijímající Strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 7.6.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí osoby,
  - 7.6.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od Strany, jež je jejich vlastníkem.
- 7.7 Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nezpřístupní údaje, které jsou předmětem obchodního anebo bankovního tajemství, třetím osobám. Třetí osobou ve smyslu tohoto článku není osoba, o které tak stanoví zákon (zejména § 38 Zákona o bankách), a to v rozsahu informací vztahujících se pouze k výkonu předmětu této Smlouvy.
- 7.8 Zhotovitel zaručuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu osobních údajů klientů Objednatele, zejména tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů Objednatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům a k jinému jejich neoprávněnému zpracování nebo zneužití.
- 7.9 Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a trvají i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## **8 Předávací řízení**

- 8.1 Jestliže jsou předmětem plnění Autorské texty Zhotovitele nebo jiné jeho textové dokumenty, Zhotovitel předá své textové výstupy Objednateli v jednom výtisku a v elektronické formě, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve smluvních a obchodních záležitostech se dohodnou na formátu elektronické formy výstupů. V případě, že se na formátu nedohodnou, je jako standard určena tato sada formátů: TXT, RTF, DOC, PPT, PDF, pro obrázky JPEG, GIF nebo PNG. Předávací řízení trvá nejvýše 10 (deset) pracovních dnů od fyzického předání dokumentace. Bude-li trvat předávací řízení déle než 10 (deset) kalendářních dní, je dána možnost oběma Smluvním stranám svolat mimořádný řídicí výbor pro realizaci Díla (za možné účasti managementu obou Smluvních stran). Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve smluvních a obchodních záležitostech předloží k rozhodnutí návrh dalšího postupu a zprávu o důvodech, proč k této situaci došlo. Tento mimořádný řídicí výbor bude mít pravomoc k personálním změnám v projektu na obou Stranách, pakliže to bude situace v projektu vyžadovat.
- 8.2 Jestliže je předmětem plnění Školení, jakožto dílčí plnění v rámci Díla, je řádně vyhotovený a ze strany Objednatele podepsaný protokol o provedení školení obsahující prezenční listinu s podpisy účastníků školení, považován za akceptační protokol.
- 8.3 Jestliže je předmětem plnění Dílo, jsou definovány a předávány jednotlivé části Díla takto:
- 8.3.1 Pro každou část Díla před jejím zahájením společně vypracují vedoucí projektu za obě Strany písemný harmonogram, který bude obsahovat minimálně očekávaný výstup a očekávaný termín předání dodávky.
  - 8.3.2 Zhotovitel informuje Objednatele o své připravenosti část Díla předat. Objednatel je povinen zahájit předávací řízení v den plánovaný v harmonogramu nebo v jiný vzájemně dohodnutý den, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů od obdržení výzvy Zhotovitele.

- 8.3.3 Jestliže předmět plnění nesplňuje dohodnuté zadání a vykazuje závažné nedostatky výhradně zaviněné Zhotovitelem, má Objednatel právo převzetí odmítnout. V opačném případě je Objednatel povinen řádně provedenou část Díla akceptovat. Akceptace může v případě zjištění méně závažných nedostatků proběhnout s připomínkami.
- 8.3.4 Objednatel předá Zhotoviteli Akceptační protokol obsahující informaci o tom, zda část Díla akceptoval nebo neakceptoval nejpozději do 3 (tři) pracovních dnů po ukončení předávacího řízení. V případě, že dodávku neakceptoval, uvede i důvod(y) proč.
- 8.3.5 Jestliže nebyla část Díla Objednatelem akceptována, navrhne Zhotovitel do 5 (pěti) pracovních dnů od obdržení Akceptačního protokolu způsob a harmonogram odstranění důvodů odmítnutí Akceptace části Díla.
- 8.4 Jestliže je předmětem plnění Software Zhotovitele, Zhotovitel v rámci předávacího řízení předvede Objednateli, že předávaný Software je funkční dle specifikace díla, bez vad bránících jeho užití ke smluvně dohodnutému účelu a že splňuje požadavky uvedené ve specifikaci. Po předvedení Software Zhotovitelem má Objednatel 10 (deset) pracovních dnů na dodatečné zkoušení Software, které probíhá v jeho režii a za podpory pracovníků Zhotovitele.
- 8.5 Jestliže Objednatel zahájí užívání dodaného Díla nebo Software a užívá jej více než 10 (deset) pracovních dnů, považují se Dílo nebo Software za akceptované.

## 9 Záruka za jakost a odpovědnost za vady

- 9.1 Záruka za jakost činí 12 (dvanáct) měsíců od převzetí bezvadného Díla Objednatelem. Záruka na konzultace, školení a služby činí tři (3) měsíce od jejich poskytnutí Objednateli. Práva a povinnosti týkající se odpovědnosti za vady se řídí touto Smlouvou. V otázkách touto Smlouvou neupravených se odpovědnost za vady řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## 10 Ceny a platební podmínky

- 10.1 Cena za provedení Díla činí celkem **1 239 000,-** Kč bez DPH. K ceně za plnění bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů k datu zdanitelného plnění.

č.	Část Díla	Cena Kč bez DPH
1	analýza situace	<b>144 000</b>
2	vývoj/úpravy aplikace	<b>985 000</b>
3	poskytnutí součinnosti při integraci do komunikačního systému Babylon, ladění a pilotní testování	<b>48 000</b>
4	předání k užívání a k využití na společných cvičeních	<b>30 000</b>
5	finální odladění a akceptace díla	<b>24 000</b>
6	proškolení	<b>8 000</b>
CELKEM		<b>1 239 000</b>

- 10.2 Ve všech cenách a odměnách stanovených na základě této Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele a třetích osob, které případně použijte pro plnění závazků. Pronájem HW, na kterém aplikace poběží do doby splnění projektu, je obsažen v nabídkových cenách jednotlivých částí Díla.
- 10.3 Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad (dále jen „fakturu“) pouze na základě splnění části díla v souladu s bodem 10.1 této Smlouvy.

- 10.4 Dnem zdanitelného plnění je den akceptace plnění. U služeb může být dnem zdanitelného plnění poslední den období, v němž byla služba poskytována.
- 10.5 Faktura musí obsahovat mimo náležitostí daňového dokladu informaci o rozsahu a předmětu plnění a odkaz na tuto Smlouvu a musí obsahovat odkaz na název a číslo projektu. Přílohou faktury je Akceptační nebo Předávací protokol, potvrzující uskutečnění plnění, k němuž je faktura vystavována. Faktura musí být zaslána doporučeně na adresu uvedenou v této Smlouvě nebo předána osobně oprávněné osobě Objednatele.
- 10.6 Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy a obecně platných právních předpisů, nebo bude věcně nesprávná, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deset) kalendářních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením příčiny, která je důvodem pro vrácení faktury. V takovém případě se zruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením bezvadné faktury Objednateli.
- 10.7 Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury Objednateli. Takto sjednaná doba splatnosti nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. Dnem úhrady je den odepsání platby z účtu Objednatele.
- 10.8 Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve faktuře, který bude zároveň bankovním účtem, který Zhotovitel nahlásil příslušnému správci daně.
- 10.9 Pokud nastanou okolnosti, na základě kterých Objednatel ručí za nezaplacenou daň z přidané hodnoty Zhotovitelem podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění, pak je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Zhotovitele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Zhotovitele.
- 10.10 Postoupení pohledávky za Objednatelem Zhotovitelem je možné jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele.

## **11 Řešení sporů a další ujednání**

- 11.1 Veškeré spory mezi Stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této Smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze Stran právo takový spor předložit ke konečnému rozhodnutí místně příslušnému soudu v České republice.
- 11.2 Všechna autorská práva a jiné duševní vlastnictví, existující před datem účinnosti budou patřit Straně, která taková práva vlastnila bezprostředně před datem účinnosti. Žádná ze Stran nezíská žádná vlastnická či autorská práva, patenty, obchodní tajemství, obchodní značky ani žádná jiná práva v oblasti duševního vlastnictví, která vlastní druhá Strana.
- 11.3 Strany se dohodly, že zveřejnění obecných informací ve vztahu k předmětu plnění ve formě tiskových zpráv či případových studií je povoleno za podmínky, že text bude odsouhlasen oběma Smluvními stranami.

## **12 Smluvní pokuty**

- 12.1 Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou faktury v případě, že k prodlení došlo výhradně z viny Objednatele.
- 12.2 Objednatel může požadovat na Zhotoviteli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny jednotlivého plnění za každý započatý den prodlení.
- 12.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

### 13 Platnost a účinnost Smlouvy

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 13.2 Účinnost této Smlouvy může být ukončena výhradně následovně:
- 13.2.1 písemnou dohodou Stran;
- 13.2.2 odstoupením v případě podstatného porušení povinností příslušné Strany a marného uplynutí 60 (šedesát) denní lhůty k napravení a odstranění porušovaného závazku druhou Stranou, jež počíná běžet ode dne doručení upozornění.
- 13.2.3 Splněním předmětu Smlouvy a vypořádáním všech závazků z této Smlouvy.
- 13.3 V případě, že dojde k ukončení účinnosti této Smlouvy ze strany Objednatele z jiného důvodu než dle odstavce 13.2 výše, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli cenu za řádně poskytnuté a samostatně použitelné plnění provedené do dne skončení účinnosti této Smlouvy, včetně všech odměn a poplatků za licence, které byly Objednateli dodány nebo pro něho na základě této Smlouvy pořízeny a včetně rozpracovanosti na nedokončených částech Díla.
- 13.4 Jestliže některá ze Stran účinnost této Smlouvy ukončí dle odstavce 13.2 výše, jsou Strany povinny provést vyrovnání, tj.:
- 13.4.1 Zhotovitel je povinen předat veškeré uhrazené části Díla, včetně dohodnuté dokumentace a části Díla rozpracované v tom stavu, v jakém se ke dni ukončení účinnosti Smlouvy nacházejí.
- 13.4.2 Zhotovitel je povinen provést nejpozději do 3 (tři) týdnů od data ukončení účinnosti Smlouvy inventuru rozpracovanosti částí Díla a zároveň uvést částku, kterou za dosud neuhrazené a rozpracované dodávky požaduje.
- 13.4.3 Zhotovitel je povinen doložit míru rozpracovanosti nedokončených částí Díla.
- 13.4.4 Cena rozpracované části Díla se pak určuje tak, že Zhotovitel za účasti zástupce Objednatele provede odhad procenta rozpracovanosti konkrétní části Díla a ze smluvní ceny dodávky se vypočte odpovídající procento ceny.
- 13.4.5 Objednatel je Zhotoviteli povinen uhradit všechny dlužné platby za převzaté části Díla, cenu částí Díla, které Zhotovitel dokončil v souladu se Smlouvou a k datu ukončení nebyly Objednatelům převzaty, a poměrnou část ceny rozpracovaných a nepřevzatých částí Díla.
- 13.4.6 Nesouhlasí-li Objednatel s částkou, vyčíslenou Zhotovitelem, sdělí Zhotovitel do 14 (čtrnácti) dnů od předložení požadavku Zhotoviteli svůj odhad této částky. Jestliže Zhotovitel s tímto odhadem nesouhlasí nebo nedojde do 2 (dvou) týdnů po předložení návrhu Objednatelům k dohodě Stran na výši úhrady, provede vyčíslení nákladů soudní znalec vybraný po dohodě Stran.

### 14 Oprávněné osoby

- 14.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu s právem zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy a oprávněné osoby s právem zastupovat smluvní strany ve věcném plnění.
- 14.2 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve smluvních a obchodních záležitostech:

Zhotovitel		Objednatel	
Jméno, příjmení:	=anonymizováno=	Jméno, příjmení:	=anonymizováno=
Tel:	=anonymizováno=	Tel:	=anonymizováno=

Email:	=anonymizováno=	Email:	=anonymizováno=
--------	-----------------	--------	-----------------

14.3 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcném plnění:

Zhotovitel		Objednatel	
Jméno, příjmení:	=anonymizováno=	Jméno, příjmení:	=anonymizováno=
Tel:	=anonymizováno=	Tel:	=anonymizováno=
Email:	=anonymizováno=	Email:	=anonymizováno=

14.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.

14.5 Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy, zápisy z jednání a dodatky k zadání, musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.

## 15 Závěrečná ujednání

15.1 Tato Smlouva zahrnuje úplnou dohodu mezi Stranami a žádná jiná ujednání, slovní či písemná, která by se týkala předmětu této Smlouvy, mezi Stranami neexistují a pokud taková předchozí ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena touto Smlouvou. Jakékoliv změny či úpravy této Smlouvy musejí mít písemnou formu a musejí být podepsány oběma Stranami. Výjimku tvoří případná změna osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcném plnění uvedené v čl. 14 odst. 14.3 a změna sídla nebo čísla účtu smluvní strany; u takových změn postačuje písemné oznámení nových skutečností druhé smluvní straně.

15.2 Tato Smlouva a veškeré vztahy s ní související se řídí právem České republiky.

15.3 Případ neplnění. Není-li v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, dojde-li k jakémukoli porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy, je Strana, která povinnost neporušila, povinna Stranu porušující povinnost na takové porušení upozornit a poskytnout jí dodatečnou lhůtu k dodatečnému splnění porušené povinnosti. Tato lhůta nesmí být kratší než 15 (patnáct) dnů.

15.4 Pokud jakýkoli závazek dle této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků dle této Smlouvy a Strany se zavazují nahradit takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek novým, platným a vymahatelným závazkem, jež bude nejlépe odpovídat účelu původního závazku.

15.5 Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky.

15.6 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatku podepsaných oběma smluvními stranami. Změny smlouvy jsou přípustné jen v těch záležitostech, které nebyly předmětem zadání veřejné zakázky.

15.7 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu §504 NOZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění v plném rozsahu bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek, příp. je zhotovitel povinen označit části této smlouvy, které považuje za obchodní tajemství.

15.8 Obě smluvní strany souhlasí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh, změn a dodatků bude uveřejněna v plném znění včetně všech obsažených údajů a informací v registru smluv. Tím bude splněna povinnost uveřejnit smlouvu na profilu zadavatele v souladu s § 219 ZZVZ. Smlouvu k uveřejnění v registru smluv odešle objednatel.

15.9 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

15.9.1 Příloha č. 1 – Návrh řešení dodavatele

15.9.2 Příloha č. 2 – Specifikace díla (ze zadávacích podmínek)

15.9.3 Příloha č. 3 – Nabízené hodnocené funkcionality (z nabídky)

15.10 Smluvní strany souhlasí, že Smlouva neobsahuje informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a tedy může být uveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

15.11 Na důkaz srozumění a souhlasu s touto Smlouvou Strany připojily své podpisy následovně:

za zhotovitele:

za objednatele:

V \_\_\_\_\_ dne

V Plzni dne

**RNDr. Michaela Ševečková**

jednatel  
Lingea s.r.o.

**MUDr. Bc. Pavel Hrdlička**

ředitel  
Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje,  
příspěvková organizace