

# SMLOUVA Č. 2021-0246

na implemetaci SW pro řízení a klasifikaci dat včetně zajištění jeho provozu

## I. Smluvní strany

### Objednatel (zadavatel)

Název: **Vojenské lesy a statky ČR, s.p.**  
Sídlo: Pod Juliskou 1621/5, Dejvice, 160 00 Praha  
IČO: 00000205  
DIČ: CZ00000205  
Zápis v obchodním rejstříku: u Městského soudu Praha, spis. zn. ALX 256  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
Zastoupený: Ing. Petrem Králem, ředitelem  
Osoba oprávněná k jednání  
ve věcech technických: [REDAKCE]  
ID DS: bjds93z

(dále „objednatel“ nebo též „zadavatel“)

a

### Dodavatel

Název: **AMI Praha a.s.**  
Sídlo: Hanusova 826/29, Michle, 140 00 Praha 4  
IČO: 25715909  
DIČ: CZ25715909  
Zápis v obchodním rejstříku: B 5673 vedená u Městského soudu v Praze  
Zastoupený: Ing. Petrem Urbanem, předsedou představenstva  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
Osoba oprávněná k jednání  
ve věcech technických: [REDAKCE]  
Telefon, e-mail: [REDAKCE]  
ID DS: 7pwm9yv

(dále „zhotovitel“ nebo též „dodavatel“),

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a podle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“) uzavírají tuto

**smlouvu na implemetaci SW pro řízení a klasifikaci dat včetně zajištění jeho provozu  
a služeb souvisejících**

(dále jen „smlouva“).

## II. Účel smlouvy

1. Účelem smlouvy je zajištění softwaru pro řízení a klasifikaci dat (dále jen „SW“) pronájmem licencí, implementací a zaškolením. Smlouva se sjednává z důvodu zajištění úrovně bezpečnosti objednatele odpovídající činností objednatele v souvislosti se změnami informační infrastruktury. Současně se jedná o zajištění nástroje pro výkon činnosti manažera kybernetické

bezpečnosti a podpory zpracování osobních údajů v souladu s GDPR.

### **III. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele pronajmout zadavateli licence k provozování SW pro řízení a klasifikaci dat, jeho implementaci, zaškolení min. 3 správců a zajištění provozu SW po dobu účinnosti smlouvy. Přesná specifikace předmětu plnění je podrobně specifikována v příloze č. 1. této smlouvy (Technická specifikace).
2. Předmětem plnění dodavatele v rámci této smlouvy na veřejnou zakázku je závazek poskytnout odborné konzultace za účelem nastavení systému a reportingu událostí v objemu 20 člověkodní (dále jen „MD“). Tento objem služeb však není objednatel garantován a jejich čerpání bude probíhat pouze na vyžádání ze strany objednatel. Plnění uvedené v tomto odstavci je dále označováno též jako „související služby“.
3. Za výše uvedená plnění se objednatel zavazuje dodavateli zaplatit po jejich řádném dodání dohodnutou cenu, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k plnění předmětu smlouvy, přičemž předpokládá součinnost, kterou uvedl v zadávacím řízení.

### **IV. Doba platnosti a účinnosti smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti po jejím podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou po dobu 12 měsíců od nabytí její účinnosti.

### **V. Cena**

1. Jednotkové ceny za jednotlivé části plnění dle této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy a jsou cenami nejvýše přípustnými a neměnnými. Jejich zvýšení je možné výhradně v případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty, vždy však pouze v souladu s podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci a tak, aby nedošlo k porušení pravidel uvedených v zákoně č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZVZ“).
2. K uvedené ceně za předmět plnění bude připočítána částka daně z přidané hodnoty v zákonné výši.

### **VI. Místo a čas plnění**

1. Dodavatel implementuje SW a zaškolí správce objednatel v sídle objednatel (Pod Juliskou 1621/5, Dejvice, 160 00 Praha 6).
2. Dodavatel je povinen implementovat SW a zaškolit správce objednatel nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
3. Dodavatel zahájí plnění dle této smlouvy neprodleně po nabytí účinnosti smlouvy.

### **VII. Licenční ustanovení**

1. Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení dodávané jako součást plnění této smlouvy je počítačovým programem dle § 65 AZ.
2. Dodavatel bere na vědomí, že programové vybavení je objednateli poskytováno za účelem, který je vyjádřen v této smlouvě (čl. II. smlouvy) a prohlašuje, že za tímto účelem poskytuje v potřebném rozsahu touto smlouvou stanovená oprávnění.
3. Dodavatel poskytuje objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít v plném rozsahu

(licenci) programové vybavení dodané nebo zhotovené na základě této smlouvy, a to v minimálním časovém rozsahu po dobu platnosti smlouvy, v územním rozsahu pro Českou republiku a v množstevním rozsahu nezbytném ke splnění účelu této smlouvy, zejm. k řádnému užívání SW. Licence nezaniká v případě změny právní formy, sloučení či jiné změny objednatele.

4. Cena za pronájem licencí SW je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy, kolonce: „jednorázová cena získání oprávnění k užití (licence)“.
5. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytnutí licence objednateli v rozsahu podle této smlouvy, a dále prohlašuje, že splní svou povinnost zajistit souhlasy autorů, bude-li to pro nabytí práv ke splnění účelu této smlouvy nezbytné. Dodavatel se dále zavazuje, že pokud by z jakéhokoli důvodu licence uvedená v této smlouvě byla neplatná, neúčinná či by nepostačovala udělená licence ke splnění účelu této smlouvy, provede bez zbytečného odkladu poté, co tuto skutečnost zjistí právní jednání, které objednateli poskytne licenci v dostatečném rozsahu, a to bezúplatně (zejm. uzavře příslušnou licenční smlouvy či smlouvy). Zhotovitel ručí za veškerou škodu, včetně porušení dobrého jména objednatele a nákladů případných soudních sporů, která by objednateli vznikla v případě, že by se toto prohlášení ukázalo nepravdivým. Tato práva a povinnosti, jakož i práva a povinnosti uvedená v předchozím odstavci trvají i poté, co tato smlouva zanikne.
6. Jakákoli omezení zákonné licence objednatele dle ustanovení § 66 odst. 1 a násl. AZ se považují za neúčinná.
7. Smluvní strany ujednávají, že licence zůstává platná i v případě ukončení smlouvy pro její závažné porušení dle čl. XV. smlouvy, nejdéle však v minimálním časovém rozsahu po dobu platnosti smlouvy implementace SW.

#### **VIII. Akceptační řízení**

1. Dodavatel zahájí implementaci SW neprodleně po nabytí účinnosti smlouvy. Akceptační protokol bude vystaven až po dokončení implementace SW a zaškolení správců objednatele dle čl. VI. odst. 2 smlouvy.
2. V případě, že dodaný SW nebude prokazatelně splňovat parametry požadované dle této smlouvy, bude takový výsledek zaznamenán v akceptačním protokolu jako „neakceptováno“. V takovém případě může objednatel vyzvat dodavatele k zjednání nápravy a uvedení parametrů dodaného SW do souladu s parametry požadovanými dle této smlouvy.
3. V případě, že dodaný SW bude prokazatelně splňovat parametry dle této smlouvy, bude takový výsledek zaznamenán v akceptačním protokolu jako „akceptováno“.

#### **IX. Fakturační a platební podmínky**

1. Právo fakturovat vzniká dodavateli po akceptaci plnění dle čl. VIII. smlouvy (vč. vyhotovení akceptačních protokolů).
2. Dodavatel po vzniku práva fakturovat odešle do pěti pracovních dnů doporučeně objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) v jednom originále. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu podle platné právní úpravy, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 OZ, a dále tyto údaje:
  - a) označení dokladu jako „**Daňový doklad - faktura**“;
  - b) číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
  - c) cenu poskytnutého plnění v Kč bez DPH, částku DPH a cenu včetně DPH;
  - d) označení peněžního ústavu a čísla účtu dodavatele, na který má být poukázána platba.

3. K faktuře musí být připojen originál akceptačního protokolu potvrzeného objednatelem. K faktuře za poskytnutí souvisejících služeb musí být připojena kopie potvrzeného reportu.
4. Objednatel uhradí fakturovanou částku dodavateli do 21 dnů ode dne doručení faktury. Bude-li faktura doručena v období od 15. prosince příslušného roku do 15. ledna roku následujícího, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odesání platby z účtu objednatele.
5. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
6. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě vrácení dodavatel vystaví fakturu novou. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Dodavatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení vrácené faktury dodavateli.
7. Dodavatel je oprávněn fakturovat prostřednictvím elektronické faktury až po předchozím souhlasu objednatele, ledaže je přijetí elektronické faktury garantováno právními předpisy (zejm. ZVZ, směrnice 2014/55/EU ze dne 16. dubna 2014 o elektronické fakturaci při zadávání veřejných zakázek - dále jen „garantovaná elektronická fakturace“). Souhlas podle předchozí věty je oprávněna udělit osoba zastupující příjemce ve věcech technických. V případě elektronické fakturace se ustanovení o fakturaci, která se svou povahou vztahují k fakturaci v listinné podobě, nebo ta, jež nelze pro elektronickou fakturaci splnit (zejm. ustanovení o počtu stejnopisů, fyzické zasílací adrese), použijí přiměřeně. Pro odstranění pochybností se pro **elektronickou fakturaci stanoví, že:**
  - a) jsou-li stanoveny požadavky na další dokumenty tvořící součást faktury (zejm. přehled činností) a nelze-li tyto požadavky splnit pro elektronický formát faktury, pak objednatel na návrh dodavatele (dle poslední věty tohoto odstavce) upřesní způsob předání ostatních součástí faktury pro elektronickou fakturaci; za okamžik doručení faktury se v takovém případě považuje okamžik, kdy objednatel obdrží veškeré předpokládané dokumenty k faktuře,
  - b) neužijí se ustanovení o doručení většího počtu vyhotovení/stejnopisů faktury.
8. Z důvodu předcházení technickým a organizačním komplikacím se smluvní strany dohodly, že v případě, kdy dodavatel hodlá využít elektronickou fakturaci, projedná a upřesní dodavatel proces zasílání elektronických faktur a odchylky od listinné fakturace s osobou zastupující objednatele (ve věcech technických) uvedenou v této smlouvě, a to alespoň 15 dnů před zasláním první elektronické faktury.
9. Pokud budou u dodavatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

## **X. Odpovědnost za škody**

1. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši min. 5 000 000 Kč a tuto skutečnost na základě výzvy objednatele kdykoliv prokázat předložením kopie dokladu o uzavřeném pojištění.

## **XI. Záruka za jakost, reklamace, odstraňování vad**

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost a úplnost SW v souladu s ustanoveními § 2087 a § 2113 až 2117 OZ. Dodavatel se zavazuje, že SW bude po dobu 12 měsíců způsobilý

k použití pro účel uvedený ve smlouvě a zachová si vlastnosti ujednané v této smlouvě. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat SW pro jeho reklamované vady.

2. Vady SW, které se projeví během záruční doby, uplatňuje objednatel u dodavatele bezodkladně po jejich zjištění prostřednictvím záznamu Help Desku dostupném na webové adrese <https://helpdesk.ami.cz> nebo v případě nedostupnosti telefonem nebo e-mailem, a to na telefonní číslo dodavatele: [REDAKCE] nebo e-mail: [REDAKCE].

## **XII. Práva z vadného plnění**

1. Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2099 až 2112 OZ.

## **XIII. Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

1. Dodavatel zaplatí objednateli v případě nedodržení termínu implementace SW dle čl. VI. odst. 2 smlouvy smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení, a to až do řádného poskytnutí všech plnění. V případě kumulace prodlení lze tuto smluvní pokutu ukládat za každý termín, s nímž je dodavatel v prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XVI. smlouvy. Okamžik práva fakturace smluvní pokuty vzniká prvním dnem prodlení.
2. Objednatel zaplatí dodavateli za prodlení s úhradou faktury za každý započatý den prodlení úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování povinné straně.
4. Smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniklý na základě této smlouvy hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši. Smluvní strany tak tímto vylučují aplikaci ustanovení § 2050 OZ.
5. Objednatel musí poskytovateli oznámit uložení smluvní pokuty nebo požadavku náhrady škody. Oznámení musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s odkazem na příslušné ustanovení smlouvy zakládá právo objednatele účtovat smluvní pokutu nebo náhradu škody. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady, přičemž zhotovitel souhlasí, aby objednatel určil způsob úhrady smluvní pokuty nebo náhradu škody, na niž mu vznikne nárok, a to včetně formou zápočtu proti kterékoliv pohledávce zhotovitele vůči objednateli. Pokud by nedošlo k tomuto započtení v plném rozsahu, zavazuje se zhotovitel k doplacení dlužné částky, a to do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí písemného oznámení objednatele.

## **XIV. Zvláštní ujednání**

1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ, příp. AZ.
2. Smluvní strany se podpisem smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1798 až 1800 OZ.
3. Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve smlouvě.
4. Práva vyplývající ze smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
5. Stane-li se jakékoli ustanovení smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a

vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

6. Dodavatel prohlašuje, že SW, ke kterému objednatel získá právo užití, a který bude dodavatel pro objednatele provozovat, není zatížen žádnými právy třetích osob, vylučujícími užití objednatelem dle požadavků této smlouvy. Dodavatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
7. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně písemně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
8. Zadání provedení části plnění dle smlouvy poddodavatelé dodavatelem nezbavuje dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle smlouvy vůči objednateli. Dodavatel odpovídá objednateli za plnění smlouvy, které svěřil poddodavatelé, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
9. Jednacím jazykem při ústním či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český nebo slovenský jazyk.
10. Dodavatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku dle této smlouvy a ani po jeho splnění bez předchozího písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoliv informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku dle této smlouvy, třetím osobám (mimo poddodavatele). Poskytnuté informace jsou důvěrné. Tyto informace mohou obsahovat obchodní tajemství objednatele. Při jakékoli komunikaci s poddodavatelem je povinen dodavatel na tyto povinnosti upozornit. V případě vzniku škody z vyřazení tajemství je dodavatel povinen uhradit veškeré vzniklé škody vč. příslušenství. Povinnost mlčenlivosti platí i po ukončení plnění této smlouvy.
11. V případě, že bude při plnění smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je dodavatel povinen zajistit, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu a zpracování osobních údajů, zejm. zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
12. Dodavatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy. To neplatí v případě, že smlouva obsahuje informace, které se kvalifikují jako obchodní tajemství. Obsahuje-li smlouva obchodní tajemství, dodavatel je povinen toto obchodní tajemství předem označit.
13. Dodavatel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy ani tuto smlouvu jako celek.
14. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami týkající se této smlouvy musí být učiněna v písemné formě, není-li v textu smlouvy uvedeno výslovně jinak, a musí být doručena osobně nebo prostřednictvím doporučené poštovní zásilky na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v této smlouvě.
15. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnost se v případě pochybností či nedoručitelnosti považuje za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nedoručí-li druhá strana písemné oznámení o změně adresy, a to bez ohledu na to, zda se adresát na této adrese zdržuje a zásilku vyzvedne.

## **XV. Zánik závazků**

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
  - a) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;

- b) výpovědi smlouvy nebo její části učiněnou jakoukoliv smluvní stranou bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 1 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně;
  - c) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy pro její podstatné porušení dodavatelem;
  - d) jednostranným odstoupením od smlouvy nebo od nesplněného zbytku plnění objednatelem v případě, že dodavatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
  - e) jednostranným odstoupením dodavatele od smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení objednatelem, za což se považuje prodlení objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle smlouvy o více než 30 dní, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení objednatelem o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
  - f) pokud na majetek dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo návrh na insolvenční řízení byl zamítnut, z důvodů, že majetek společnosti nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
  - g) v případě, že dodavatel vstoupí do likvidace.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ze strany dodavatele ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí:
- a) prodlení s implementací SW o více než 1 měsíc oproti termínu uvedeného v čl. VI. odst. 2 smlouvy;
  - b) porušení čl. VII. této smlouvy.
3. Objednatel i dodavatel se dále dohodli, že odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně.

## **XVI. Závěrečná ujednání**

1. Smlouva se uzavírá jako písemná za použití elektronických prostředků. Smluvní strana, která smlouvu podepíše jako poslední, je povinna zaslat druhé smluvní straně stejnopis smlouvy obsahující podpisy obou smluvních stran.
2. Smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů z této smlouvy bude k jejich řešení v souladu s ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, v prvním stupni místně příslušným výlučně Obvodní soud pro Prahu 6 a Městský soud v Praze.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva, jakož i její dodatky, ke své účinnosti vyžadují uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po uzavření smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sama potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany.
5. Případné plnění, které bylo poskytnuto bez právního důvodu, se považuje za plnění podle této smlouvy. Práva a povinnosti vzniklá z tohoto plnění se řídí touto smlouvou. Bude-li tato smlouva považována za neúčinnou, neplatnou či zrušenou dle příslušných právních předpisů, případně pokud je z takové smlouvy již plněno, smluvní strany se zavazují, že bez zbytečného odkladu po tomto zjištění uzavřou dohodu o vypořádání bezdůvodného obohacení, a to v cenách dohodnutých v této neúčinné, neplatné či zrušené smlouvě nebo uzavřou novou smlouvu stejného předmětu plnění a podmínek jako v neúčinné, neplatné či zrušené smlouvě. Smluvní strany souhlasí s tím, že se ustanovení § 2999 odst. 1 OZ, o cenách obvyklých, neuplatní.

6. Jestliže jednotlivá ustanovení této smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými, jestliže nějaká ustanovení zcela chybí nebo jsou nevymahatelná, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného, chybějícího či nevymahatelného ustanovení dohodnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu chybějícího či nahrazovaného ustanovení.
7. Dodavatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním nabídkových cen, jakož i dalších dokumentů a údajů, které musí být ze zákona zveřejněny.
8. Po ukončení smlouvy zůstávají nadále účinná ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy, deliktní závazky, povinnost mlčenlivosti a licenční ujednání.
9. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
10. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
  - příloha č. 1 - Popis předmětu plnění
  - příloha č. 2 - Nabídková cena

Za objednatele:

Za dodavatele:

26.01.2021

.....  
Vojenské lesy a statky ČR, s. p.  
Ing. Petr Král  
ředitel

25.01.2021

.....  
AMI Praha a.s.  
Ing. Petr Urban  
předseda představenstva



# 1 POPIS PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

## 1.1 VARONIS PRO ŘÍZENÍ A KVALIFIKACI DAT

Všechny technické a funkční požadavky Zadavatele na software dle přílohy č. 1 výzvy – Technické specifikace VZ jsou plněny bezpečnostním softwarem Varonis. Bližší informace k jednotlivým produktům naleznete jako samostatné produktové letáky, které jsou nedílnou součástí této nabídky nebo na <https://www.varonis.cz/zdroje/index.html>.

### Moduly Varonis – licence na 12 měsíců

1. DatAdvantage pro Directory Services Subscription na 12 měsíců	501 lic
2. DatAdvantage pro Windows subscription na 12 měsíců	501 lic
3. DataAlert Suite Subscription na 12 měsíců	501 lic
4. Data Classification Framework pro Windows a SharePoint Subscription na 12 měsíců	501 lic
5. DatAdvantage pro SharePoint subscription na 12 měsíců	30 lic
6. Collector Subscription na 12 měsíců	1 ks

## 1.2 IMPLEMENTACE SOFTWARE

Instalace a implementace softwaru do produkčního prostředí zadavatele je již hotova v rámci PoC projektu. Následně bude Zadavateli zaslán nový licenční soubor, který se vloží místo stávajícího časově omezeného sw klíče. Software bude funkční následujících 12 měsíců.

## 1.3 ŠKOLENÍ ADMINISTRÁTORŮ

Školení bude obsahovat kompletní informace o administraci a nastavení zakoupených produktů společnosti Varonis.

Naučí administrátory základním dovednostem a použitím produktů vhodné pro prostředí Zadavatele. Školení bude koncipované dle metodiky výrobce softwaru a propojeno s interakcí školených administrátorů formou otázek a odpovědí včetně živé ukázky v prostředí Zadavatele. Školení je možné absolvovat v sídle Dodavatele nebo Zadavatele, případně jiném, po dohodě obou stran. Školení je určeno pro tři administrátory, kteří by měli disponovat znalostmi, které zahrnují problematiku přístupových práv k souborům a složkám, včetně znalosti Active Directory.

## 1.4 ODBORNÉ KONZULTACE

Dodavatel poskytne Zadavateli na vyžádání specialistu, který pomůže s nastavením a technickými požadavky včetně reportingu dle přání Zadavatele v rozsahu 20 člověkodní (MD) na 12 měsíců.

## 1.5 PODPORA A MAINTENANCE K SOFTWAREVÝM PRODUKTŮM NA 12 MĚSÍCŮ

### 1.5.1 Podporu a maintenance zahrnuje následující služby

- Update a upgrade na poslední podporovanou verzi softwaru vzniklou inovační činností výrobce SW a technický upgrade a update zajišťující kompatibilitu se standardně provozovaným operačním systémem odběratele.
- Opravné patche systému
- Veškerou dokumentaci k podporovaným verzím
- Verifikace a klasifikace chybových hlášení
- Podporu na telefonní lince, elektronickou poštou a webový portál. Touto formou budou řešeny hlavně problémy týkající se:
  - Instalace nových verzí a opravné patche ve všech podporovaných prostředích
  - Konfigurace dodaného softwaru ve všech podporovaných prostředích
  - Provozu používaného softwaru v prostředí IS IPR
  - Dokumentace
  - Hot-line podpora bude dostupná v rozsahu 5x8 (pět pracovních dní, 8 hodin denně)
  - Webový portál pro hlášení požadavků a přístup k dokumentaci bude dostupný nepřetržitě

### 1.5.2 Služba Hot Line a servis

Slouží pro telefonickou podporu a elektronickou komunikaci v českém/slovenském jazyce při řešení problémů na straně Zadavatele, souvisejících s provozem a funkčností systému. Dále slouží pro hlášení incidentů vážnějšího charakteru, které z pohledu zadavatele je nutno řešit neprodleně, formou servisního zásahu. Zadání je do uvedené helpdeskové aplikace, případně telefonicky, nebo e-mailem. Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, kterou stanoví Zadavatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými pracovníky Zadavatele a Dodavatele. V případě požadavků (incidentů) takového charakteru, že lze incident řešit telefonicky bez nutnosti dalších konzultací, Dodavatel tak učiní bez

prodlení. Služba bude poskytována pouze pověřeným pracovníkům Zadavatele, na základě jmenného seznamu, který bude předán při podpisu smlouvy.

### 1.5.3 SLA - Service Level Agreement

Dodavatel garantuje zajištění služeb pro poskytování podpory pro zakoupené produkty ve **SBH (standard business hours) od 9:00 do 17:00 v pracovním týdnu** tj. od pondělí do pátku ve 3 možných úrovních.

Dodavatel garantuje započítání řešení kritických požadavků **maximálně do 2 hodin** od jeho oficiálního nahlášení, oficiálním nahlášením požadavku se rozumí zadání trouble ticketu do helpdeskové aplikace AMI Praha.

#### Úrovně podpory

##### 1. HelpDesk

- Veškeré požadavky musí být ze strany Zadavatele zadány v anglickém nebo českém jazyce do helpdeskové aplikace-HD (HD zajišťuje distribuci požadavku (trouble ticketu-TT) mezi jednotlivé technické specialisty).
- Trouble tickety jsou zpracovávány nejrychlejším možným způsobem, všichni ze zúčastněných stran vidí reakci ostatních účastníků podílejících se na řešení požadavku. Toto řešení zajišťuje maximálně možnou rychlost reakce na požadavek Zadavatele.
- Zadavatel může vytvářet TT i prostřednictvím e-mailové komunikace přímo na adresu uvedenou ve smlouvě (pouze registrované e-mailové adresy), odeslaný e-mail automaticky vygeneruje TT v rámci aplikace webového portálu a přidělí mu jedinečné ID.
- Odpovědi vůči Zadavateli jsou komunikovány prostřednictvím e-mailů a zároveň se uchovávají v HD, včetně historie jednotlivých trouble ticketů. Velmi efektivně lze sledovat jednotlivé reakční doby, otevřené/zavřené požadavky.
- Doba odezvy se odpočítává od momentu přijetí požadavku WP.

## 2. Přímý telefonický kontakt na Dodavatele

- Zadavatel může telefonicky kontaktovat technickou podporu na telefonickém čísle. V tomto případě TT zapíše technický specialista Dodavatele, následně Zadavatel obdrží oznámení o přijetí TT do HD.

## 3. Kontakt na technického pracovníka Dodavatele

- [REDACTED] vedoucí servisních služeb, [REDACTED]  
[REDACTED]

### Úroveň požadavku

- **Nízký** - Nízkou chybou je myšlena závada, která má minimální resp. žádný vliv na provoz aplikace, tj. aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.
- **Urgentní** - Urgentní chybou je stav omezující správnou funkcionalitu aplikace, když aplikaci lze provozovat jen s částečným omezením.
- **Kritický** - Kritickou chybou je myšlen stav aplikace, kdy nelze z důvodu závady tuto provozovat nebo závada má kritický vliv na provozovanou aplikaci.
- **Reakční doba** – se vypočítává od doby přijetí požadavku do portálu.
- Sankce se vypočítává za každý započatý den prodlení.

## Příloha č. 2 obchodních podmínek - Nabídková cena

Identifikace dodavatele:

Název: AMI Praha a.s.

IČO: 25715909

Statutární orgán nebo osoba příslušně zmocněná: Ing. Petr Urban, předseda představenstva

**Dodavatel vyplní pouze zeleně podbarvená pole!**

Položka plnění	Nabídková cena bez DPH	Částka DPH	Nabídková cena včetně DPH
Jednorázová cena získání oprávnění k užití (licence)	1 490 425,00 Kč	312 989,25 Kč	1 803 414,25 Kč
Implementace SW, školení min. 3 správců	320 985,00 Kč	67 406,85 Kč	388 391,85 Kč
Služby "odborných konzultací" za 20 MD po dobu účinnosti smlouvy	165 000,00 Kč	34 650,00 Kč	199 650,00 Kč
<b>Celková nabídková cena (součet řádků výše) HODNOCENÝ ÚDAJ</b>	<b>1 976 410,00 Kč</b>	415 046,10 Kč	2 391 456,10 Kč