

25 Dodavatel pro plnění činnosti použije tyto specialisty:

- | | | | |
|--------------------------------|----------------------|---------|---------------|
| - Infrastrukturní architekt za | 8 800 Kč bez DPH/MD | po dobu | 6 člověkodnů |
| - D365 architekt za | 15 600 Kč bez DPH/MD | po dobu | 23 člověkodnů |
| - D365 CE konzultant za | 13 800 Kč bez DPH/MD | po dobu | 15 člověkodnů |
| - D365 CE vývojář za | 12 000 Kč bez DPH/MD | po dobu | 11 člověkodnů |

Detailní rozpad viz příloha č. 2 Cenová kalkulace.

3 Platební podmínky

- 31 Celková cena za poskytnutou službu je 750 600 Kč bez DPH, která je zároveň soutěžní cenou obnovené soutěže.
- 32 Platby budou měsíční/po odevzdání služby, na základě faktury s příloženým Akceptačním protokolem.

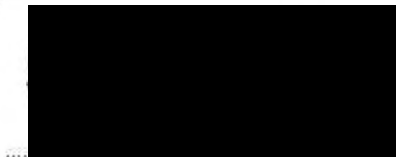
4 Závěrečná ustanovení

- 41 Prováděcí smlouva se vyhotovuje elektronicky a je také elektronicky podepsána elektronickými podpisy zástupců stran.
- 42 Prováděcí smlouva nabývá účinnosti podpisy (pokud nepodléhá povinnosti uveřejnění v Registru smluv) anebo dnem uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění provede Odběratel a tentýž den bude elektronicky o uveřejnění informovat pověřenou osobu Dodavatele.
- 43 Smluvní strany prohlašují, že Prováděcí smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují její obsah za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Prováděcí smlouvy rozhodující.

Příloha č. 1 Technická specifikace Bodyshop – CRM: Minitender 2

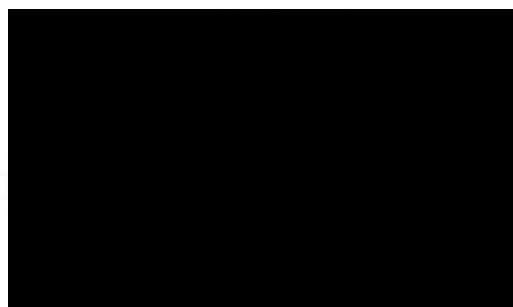
Příloha č. 2 Cenová kalkulace

V Praze



Mgr. Ing. Vladimír Eck
předseda představenstva

V Praze



Příloha č. 1 Technická specifikace Bodyshop – CRM: Minitender 2

Technická specifikace

-

Bodyshop – CRM:

Minitender 2

1. Specifikace zakázky

Primárním předmětem této zakázky je zajištění profesionálních odborných služeb ICT v oblasti přechodu a následného vývoje core IS z prostředí Dynamics CRM 2011 do on-line prostředí Dynamics 365 Customer Engagement (dále jenom CRM), Microsoft dle konkrétních potřeb Zadavatele.

PGRLF požaduje provést migraci databáze CRM a NAV formou zálohy z existujícího SQL serveru 2008 a obnovy na výše uvedeném serveru SQL serveru 2016.

2. Popis současného a navrhovaného stavu

a. Základní údaje Dynamics CRM

Aktuální verze	Microsoft Dynamics CRM 2011
Verze SQL server	Microsoft SQL Server 2008
Verze Windows server	Windows Server 2008 R2
Velikost databáze	Cca 168 GB
Počet uživatelů	Cca100
Základní jazyk serveru	Čeština

b. Popis řešení

Aktuální řešení podporuje obsluhu klientů. Systémy původně podporovali procesy poskytnutí podpory a kolem roku 2015 se přidala agenda na poskytování úvěrů.

Řešení je postavené nad verzí CRM 2011 a jsou v provozu od roku 2013. Organizace PGRLF před aktuálním řešením využívala jiný systém, z kterého se migrovala jenom data do aktuálního řešení.

Cílem řešení je procesování veškerých žádostí, evidence dat a procesování poskytnutí podpory nebo úvěru.

V rámci řešení jsou využity i aplikace třetí strany pro další agendy

- aplikace pro Risk
- aplikace pro Pohledávky
- Spisová služba

c. Identifikované problémy

- Nepodporovaná verze / blízké ukončení podpory

U systému CRM již vypršela hlavní fáze technické podpory a aktuálně běží rozšířená podpora, která bude ukončená 13. 07. 2021. Podpora Windows a SQL serverů již byla ukončena a provoz na aktuálních verzích již není podporovaný.

- Velké množství custom úprav

Primárně v případě CRM je v systému doprogramované větší množství funkcionalit pomocí kódů (plug-in) a některé agendy by přímo v CRM ani neměli být (např. Kalkulace).

- **Stabilita**

V minulosti bylo potřebné vyměnit fyzický server pod DB s cílem zlepšit stabilitu řešení. Aktuální řešení (produkce) je stabilní, jsou ale identifikované problémy rychlosti odezvy. Na stávajícím řešení nebyly vykonané performance testy a nebyly ani nastavené SLA nebo porovnání s benchmarky.

d. Cíle projektu

- Využití technologických možností aktuální verze Dynamics 365 Customer Engagement a Business Central
- Zjednodušit aplikaci pro uživatele
- Zjednodušit administraci systému
- Procesní úpravy a procesní upgrade systémů

e. Fakturační milníky (dle WBS)

1. Vytvoření ne-produkčního prostředí (6.1.14)
2. Upgrade na Dynamics CE v9 dokončen (7.12)
3. Vytvoření Produkčního prostředí (16.6)

f. Požadavek na implementaci ne-produkčního prostředí:

PGRLF požaduje v rámci projektu Upgrade CRM provést instalaci a konfiguraci jednoho Windows serveru 2016 včetně instalace Microsoft SQL 2016 serveru pro potřeby migrace v ne-produkčním prostředí.

Virtuální server bude připraven podle požadavků předem. Instalační média budou k dispozici.

g. Požadavek na migraci:

PGRLF požaduje provést migraci databáze CRM formou zálohy z existujícího SQL serveru 2008 a obnovy na výše uvedeném serveru SQL serveru 2016.

3. Role

Infrastrukturní architekt

Projekt:	Implementace SQL pro migrační fázi
Aktivita:	Návrh řešení
	Součinnost při návrhu řešení s PRGLF
	Součinnost při realizaci řešení s PRGLF a Infrastrukturním specialistou
	Revize Dokumentace skutečného stavu

Účast na schůzkách interních a externích
Reporting s projektovým managerem

Specialista infrastruktury

Projekt: Implementace SQL pro migrační fázi
Aktivity: Implementace řešení podle návrhu
Součinnost při realizaci řešení s PRGLF a Infrastrukturním architektem
Dokumentace skutečného stavu
Účast na schůzkách interních

Role doplní dodavatel dle potřeby.

4. WBS

Poptávané činnosti a akceptační kritéria

Číslo_os novy	Název	Akceptační kritérium
6	Infrastruktura	
6.1	Vytvoření ne-produkčního prostředí	Prostředí vytvořeno
6.1.1	Příprava Windows Serveru	AK: Windows server instalován
6.1.2	Instalace SQL 2016	SQL Server instalován
6.1.3	Instalace CRM 2013	AK: CRM 2013 aplikační server funkční, Databázový server funkční
6.1.4	Ne-produkční prostředí vytvořeno	AK: Vytvořeno prostředí na které je možné instalovat CRM 2013
7	Upgrade CRM aplikace	Aplikace upgradována
7.1	Záloha CRM 2011 SQL DB	AK: CRM DB Zálohována
7.2	Přenos DB CRM 2011 na CRM 2013 SQL	Databáze přewnesena
7.3	Import Organizace do CRM 2013	Importováno
7.4	Testování, kontrola	Otestováno
7.5	Rychlé úpravy z pohledu funkčnosti nezbytně nutné	Úpravy provedeny
7.6	Instalace patch CRM 2013 SP1	Patch instalován
7.7	In-place upgrade na 2015	Upgrade proveden
7.8	Nasazení všech aktualizací	Aktualizace nasazeny
7.9	In-place Upgrade na CRM 2016	Upgrade proveden
7.10	Instalace aktualizací	Aktualizace instalovány
7.11	December 2016 Update for Dynamics 365	Instalováno
7.12	Upgrade na Dynamics CE v9	AK: Upgrade proveden, připraveno solution pro import do Online
16	Infrastruktura	AK: PROD Prostředí připraveno
16.1	Vytvoření PROD Prostředí	AK: Prostředí vytvořeno a nakonfigurováno
16.2	Tenant v Cloudu připraven	AK: Tenant OK
16.3	Azure připraven a nakonfigurován	Azure OK

16.4	Aplikační účty	AK: Aplikační účty
16.5	Nastavení zálohování	AK: Zálohování nastaveno
16.6	PROD Prostředí	AK: Prostředí vytvořeno a nakonfigurováno

Ad 7 – popis činnosti je v analýze CRM Kapitola 3.1.1

Příloha č. 2 Cenová kalkulace

A Nabídková cena				
Číslo	Dílčí plnění	Role	Počet MD	Cena za MD bez DPH
1	Vytvoření ne-produkčního prostředí	Infrastrukturní architekt	1	8 800 Kč
		D365 architekt	2	15 600 Kč
		D365 CE konzultant	2	13 800 Kč
2	Upgrade na Dynamics CE v9 dokončen	D365 CE vývojář	1	12 000 Kč
		Infrastrukturní architekt	4	8 800 Kč
		D365 architekt	20	15 600 Kč
3	Vytvoření Produkčního prostředí	D365 CE konzultant	10	13 800 Kč
		D365 CE vývojář	10	12 000 Kč
		Infrastrukturní architekt	1	8 800 Kč
		D365 architekt	1	15 600 Kč
		D365 CE konzultant	3	13 800 Kč
Celková nabídková cena za				750 600 Kč