

009/2021



00441-21-TSB

Smlouva č. 3022020

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
uzavřená podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
mezi

Faster CZ spol. s r.o., se sídlem Jarní 44g, 614 00 Brno
IČ: 60722266 DIČ : CZ60722266
bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú. 290204641/0300
zastoupená: **Ing. Miloslavem Škorpíkem**, jednatelem společnosti
osoba zplnomocněná k podepisování smluv [redacted]
společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631
telefon [redacted]
(dále jen jako „Poskytovatel“)

a

Technické sítě Brno, a.s., se sídlem Barvířská 5, 602 00 Brno
IČ: 25512285 DIČ: CZ25512285
zastoupen [redacted]
Technický kontakt: [redacted]
Obchodní kontakt: [redacted]
Email adresa pro zasílání faktur [redacted]
(dále jen jako „Účastník“)

Technické sítě Brno, a. s.
Došlo: 26 -01- 2021
Obj.: TSB/01039/2021
Počet listů/příloh: 5

I. Předmět smlouvy

- a. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi službu nebo služby specifikované v písemných číslovaných Specifikacích k této Smlouvě (dále jen jako „Služba“) a za podmínek v nich stanovených.
- b. Účastník se zavazuje za tuto Službu platit ve prospěch poskytovatele částku stanovenou a odsouhlasenou oběma smluvními stranami ve Specifikaci k této Smlouvě.

II. Práva a povinnosti obou smluvních stran

- a. Smluvní strany se zavazují dodržovat Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností Faster CZ spol. s r.o. (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“) a ujednání ve Specifikaci Služby.

b. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o veškerých změnách a vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.

c. Poskytovatel a Účastník si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností. Pokud bylo službu možno využít jen částečně, anebo vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost neodkladně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu Služby dle VOP.

III. Povinnosti Poskytovatele

a. Poskytovatel je povinen poskytovat Účastníkovi Službu v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a Specifikaci k této Smlouvě, a to nepřetržitě po všechny dny v roce.

b. Poskytovatel je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve Smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice.

c. Poskytovatel je povinen v případě omezení či nefunkčnosti poskytované Služby sjednávat nápravu bez zbytečného odkladu.

IV. Povinnosti Účastníka

a. Řádně a včas platit cenu za sjednanou Službu.

b. Využívat Službu způsobem, který je v souladu se Smlouvou a pokyny Poskytovatele. Využívat Službu pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky a provozní standardy a podmínky stanoveným obecně závaznými právními předpisy.

c. Poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy.

d. Neprodleně oznamovat Poskytovateli veškeré závady, které se vyskytly při využívání Služby a poskytnout mu potřebnou součinnost při jejich odstraňování. Kontakty jsou uvedeny v čl. VII.

V. Platební podmínky

a. Cena za poskytovanou Službu je stanovena dle rozsahu poskytované Služby a je uvedena ve Specifikaci. Zpoplatňování Služby se zahajuje ode dne, který je stanoven pro různé případy jednotlivě ve Všeobecných obchodních podmínkách, zpravidla ode dne zahájení řádného poskytování Služby.

b. Úhrada ceny za poskytnutou Službu se provádí měsíčně na základě faktury zaslané Poskytovatelem. Účastník se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Jako variabilní symbol se uvádí číslo faktury. Doba splatnosti

faktury je 14 dnů ode dne doručení faktury Účastníkovi.

c. Za dobu omezení nebo přerušování Služby z důvodu na straně Účastníka je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu ceny v plném rozsahu.

VI. Doba trvání smlouvy, výpověď

a. Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou 24 měsíců nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnuté služby ve výši 960.000,- Kč, podle toho, co nastane dříve.

b. Smlouvu lze vypovědět písemně ve výpovědní době, která činí 3 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování Služby končí posledním dnem výpovědní doby. Smlouvu na dobu určitou lze vypovědět pouze za podmínek uvedených v čl. VIII. písm. c).

VII. Hlášení závad, reklamace, kontakty

a. Pokud dojde k závadě poskytované Služby, je Účastník povinen tuto závadu bez zbytečného odkladu nahlásit Poskytovateli přes kontakty uvedené níže. Po nahlášení je Poskytovatel povinen závadu opravit co nejdříve v závislosti na okolnostech a rozsahu závady. V případě, že je ve Specifikaci Služby sjednáno „SLA“ (tzv. minimální zajišťovaná kvalita služby) je Poskytovatel povinen zahájit opravu během sjednané reakční doby.

b. Odpovídá-li za závadu Služby Účastník nebo se oznámení Účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové závady vznikly.

c. Reklamací na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Reklamace se uplatňuje písemně.

d. Reklamací na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování, není-li vyúčtování ceny dodáváno, pak ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu; Český telekomunikační úřad je v odůvodněných případech oprávněn rozhodnout, že odkladný účinek má. Reklamace se uplatňuje písemně.

e. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

f. Kontakty Faster CZ spol. s r.o., Jarní 44g, 614 00 Brno:

- Informace a změny Služeb, kontaktů, fakturace, platby, reklamace vyúčtování, reklamace Služby
[redacted] pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod
- Podpora, technické informace, hlášení závad Služby v pracovní dobu, atd.
[redacted] pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod
- Závady Služby v mimopracovní dobu, so-ne, svátky
[redacted] nebo [redacted]

g. Při hlášení závad Služby, reklamaci, hlášení změny adres a jiných údajů, jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s Poskytovatelem je Účastník povinen nejprve nahlásit číslo Smlouvy.

VIII. Sankční ustanovení

a. Pro případ prodlení Účastníka s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

b. Pokud bude Účastník v prodlení se zaplacením ceny za Službu více jak 20 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu v délce 1 týden ode dne doručení upozornění. Po uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel omezit poskytování Služby a znovu jej zahájit po zaplacení dlužné částky.

c. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou před uplynutím sjednané doby z důvodů, které zavinil svým jednáním Účastník, má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši vypočtené jako jedna pětina součinu počtu měsíců, které chyběly do vypršení smlouvy, a měsíční platby podle čl. I. písm. b).

d. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu. To neplatí v případech:

- vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele,
- vzniklo-li podezření na porušení zákona o elektronických komunikacích, nebo na protiprávní jednání Účastníka,
- došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi smluvními stranami.

e. V případě, že je ve Specifikaci Služby sjednáno „SLA“ a Poskytovatel sjednanou dostupnost Služby nedodrží, je povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši procentního podílu měsíčního paušálu, který je pro konkrétní služby a dostupnost stanoven ve Všeobecných obchodních podmínkách.

IX. Další ujednání

a. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Specifikace Služby a Všeobecné obchodní podmínky. Odchylná ujednání ve Specifikaci mají přednost před zněním této Smlouvy a odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před zněním VOP.

b. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které vzniknou z plnění této smlouvy, budou řešit přednostně smírným jednáním. Spory, které se týkají Služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz). Spory týkající se technických zařízení (hardware) a má pravomoc rozhodovat Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

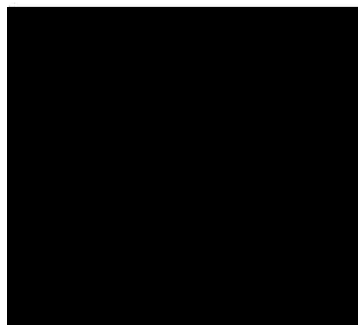
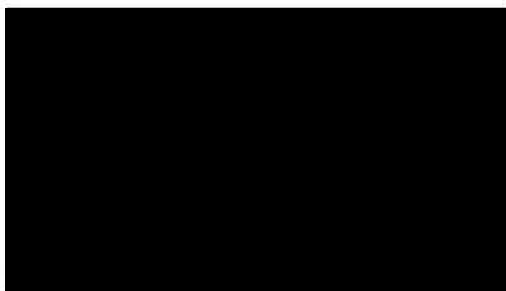
c. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve znění jejích příloh odpovídá jejich vážné a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Tato Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno z nich.

d. Poskytovatel bere na vědomí, že Účastník je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. a že je osobou dle ust. § 2 odst. 1, písmeno n) zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že Účastník je oprávněn bez dalšího uveřejnit či poskytnout obsah smlouvy, a to jak prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona č. 106/1999 Sb. či jiným způsobem. Smluvní strany výslovně uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné jejich obchodní tajemství, ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb. či jiným způsobem. V opačném případě je smluvní strana, které se obchodní tajemství či jiné informace týkají, povinna v listině vyznačit či písemně smluvní straně provádějící uveřejnění v registru smluv sdělit, které informace považuje za své obchodní tajemství, a tedy nesouhlasí s uveřejněním/poskytnutím těchto údajů. Účastník si však vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.

V Brně dne 21. 1. 21

Za Poskytovatele:

Za Účastníka: 22-01-2021

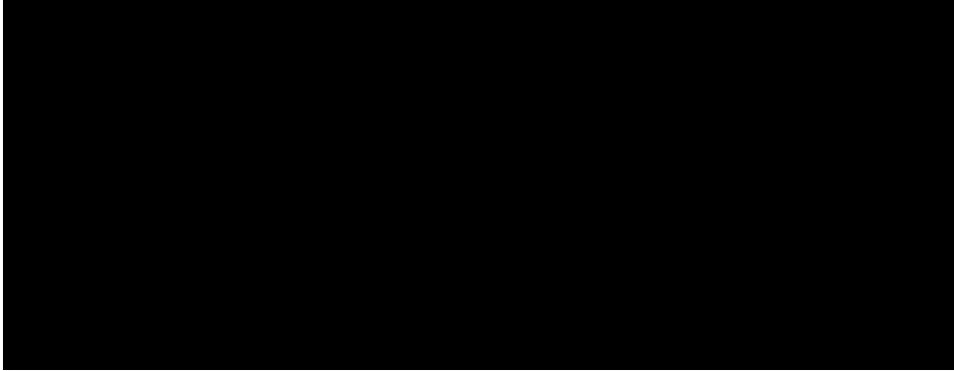


Specifikace č.1

ke smlouvě č. 3022020 o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Název služby: Optické připojení

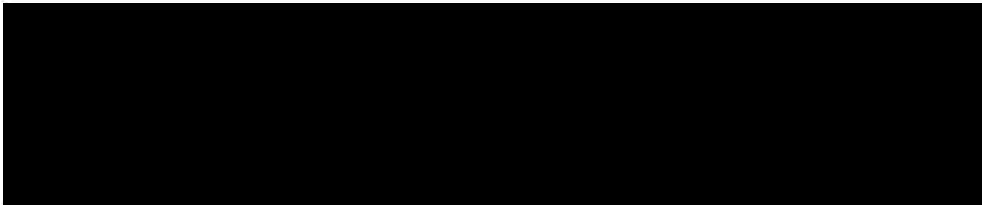
1. Ceník a specifikace služeb



- jednorázový zřizovací poplatek: 0.00 Kč
- služby (měsíční paušál): 17 800.00 Kč

Místo montáže: Barvířská 5, Brno

2. Platební období: měsíčně



Účastník svým podpisem potvrzuje souhlas s převzetím funkční služby a zahájením fakturace.

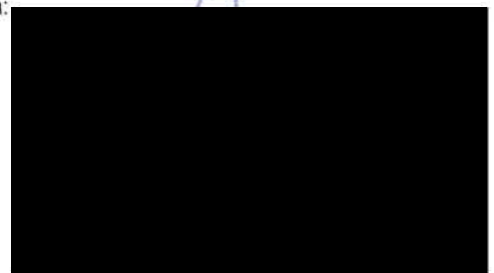
V Brně dne

Za Poskytovatele:



Za Účastníka:

22-01-2021



VZ „TSB - služba připojení do sítě - Internet“

Zadavatel požaduje rámcovou smlouvu s nabídkovou cenou pro službu připojení do sítě Internet se symetrickou přenosovou rychlostí, bez agregace a omezení objemu přenesených dat (FUP) včetně poskytnutí koncových zařízení s metalickým nebo optickým rozhraním a služeb související s plnou konektivitou k síti s těmito parametry:

- Úvodní garantované symetrické připojení k síti Internet o minimální rychlosti 500 Mbps (upload i download), s opcí na možné navýšení rychlosti až o 100 % v průběhu trvání smlouvy (opce dle rozsahu smlouvy)
- symetrická přenosová rychlost bez agregace a omezení objemu přenesených dat,
- záloha proti výpadku - nezávislá záložní linka s rychlostí min. 100 Mbps v nabídkové ceně
- ochrana proti DDoS útokům je funkční součástí infrastruktury poskytovatele
- přenosové médium: vláknová optika
- součástí připojení je koncový aktivní prvek poskytovatele s předávacím rozhraním Ethernet 1000BASE-T nebo CISCO kompatibilní SFP modul umístěný v prostoru **DC Barvířská 5**,
- přidělení bloku IPv4 veřejných adres z TSB registrovaného rozsahu (CZ-TSB-20181210, inetnum 192.145.104.0 - 192.145.107.255),
- reverzní classless delegace na dohodnutý DNS server zadavatele
-
- Služba dobu určitou 24měs. (výpovědní lhůta 3 měs.)
- předpokládané zprovoznění služby v 1. čtvrtletí 2021 (zahájení poskytování služby do 90dní od platnosti a účinnosti smlouvy)
- umožnit pronajmout službu třetím stranám (výhradně organizace a společnosti vlastněné nebo zřízené Statutárním městem Brnem), po předchozím písemném souhlasu Poskytovatele, využívat umístěná zařízení nebo využívat služeb zadavatelem poskytovaných
- smluvně zajištěná garance kvality poskytovaných služeb SLA: o garantovaná dostupnost služby min. 99,7%,

o proaktivní dohled a linka zákaznické podpory „Hot-line“ v režimu 24x7,
o doba reakce na zahájení řešení výpadku od jeho nahlášení: max. 15 min.,
o maximální doba opravy poruchy: 6 h,
o maximální doba souvislého výpadku: 4 h.,
o nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24x7 (5:00 – 22:00),
o měsíční reporting o přehledu plnění požadovaných parametrů služby zasílaný elektronickou poštou,
o možnost online sledování provozních statistik přípojky,
o zadavatel může požadovat sankce (sleva z měsíčního paušálu) za nedodržení garantované dostupnosti služby viz. sankční tabulka, do maximální celkové smluvní pokuty 100 % z měsíčního paušálu,
o pokud v daném kalendářním měsíci počet poruch překročí 3 poruchy delší než 4 hodiny, případně kumulovaná doba výpadků překročí 48 hodin nebo pokud počet poruch bude vyšší než 6, má zadavatel právo odstoupit od smlouvy.

Uchazeč doloží technické řešení a parametry na kterých bude poskytovat službu, ať již se jedná o jeho vlastní síť, nebo síť nakoupenou od subdodavatele. Uchazeč dále doloží popis parametrů řešení přenosu tak, aby bylo zřejmé, jakým způsobem dosáhne uchazeč požadované dostupnosti 99,7%,

Sankční tabulka:

99,69% - 99,50% sleva z měsíčního paušálu 5%

99,49% - 99,20% sleva z měsíčního paušálu 10%

99,19% - 98,60% sleva z měsíčního paušálu 15%

98,59% - 98,00% sleva z měsíčního paušálu 20%

97,99% a nižší každé započaté procento pod hodnotou, sleva z měsíčního paušálu 20