**Smlouva na komplexní správu a údržbu IT**

(dále servisní smlouva)

I. Smluvní strany

**L2K spol. s r.o.**

Bulharská 44

101 00 Praha 10

zastoupená Ing. Richardem Kolaříkem (jednatelem)

IČO: 62915134

(dále jen dodavatel)

a

**Základní škola, Praha 8, Palmovka 8**

Palmovka 8/468, Praha 8, 180 00

Zastoupená: Mgr. Ivanou Vanišovou

IČO: 60433248
(dále jen odběratel)

uzavírají smlouvu o dílo dle § 2586 a následujících paragrafů zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění na **komplexní správu a údržbu výpočetní techniky** instalované v budovách odběratele uvedeného dne, měsíce a roku takto:

II. Předmět smlouvy

 Předmětem smlouvy je vykonávání komplexní správy a údržby IT a servisní činnosti dodavatelem pro odběratele v oblasti výpočetní techniky:

- vzdálená správa IT odběratele

- zajištění chodu pracovních stanic - běžná údržba a profylaxe, aktualizace SW a drobné opravy

- správa a údržba serverů

- správa aktivních a bezpečnostních prvků sítě

- vedení aktuální dokumentace k spravovanému řešení

- správa interaktivních tabulí

III. Místo plnění smlouvy

Adresa: Základní škola, Praha 8, Palmovka 8

Palmovka 8/468, Praha 8, 180 00

Kontakt: Pavel Ježek, mob: 724 039 855, email: jezek@zspalmovka.cz

 Jana Syrovátková, email: syrovatkova@zspalmovka.cz

 Mgr. Ivana Vanišová, mob.: 603 990 561, email: vanisova@zspalmovka.cz

IV. Rozsah plnění

 Smlouva se týká údržby výpočetní techniky odběratele, umístěné v provozovně odběratele ke dni 1.1.2021 a zařízení pořízené po dohodě s dodavatelem. Součástí plnění jsou pravidelné měsíční profylaktické prohlídky a průběžné odstraňování nahlášených závad bránících provozu HW a SW v rozsahu bodu II. této smlouvy.

V případě výměny HW vadného dílu (mimo záruční opravu) bude cena nového dílu plně hrazena odběratelem. Dodavatel bude poskytovat odběrateli odborné poradenství při upgrade stávající techniky i výběru nového HW a SW v oblasti IT.

V. Termín plnění

 V pracovních dnech a v době běžné pracovní doby bude realizován servisní zásah maximálně do 24 hodin (u kritických závad) od obdržení požadavku na provedení opravy.

U ostatních požadavků bude servisní zásah realizován do 48 hodin nebo dle dohody s odběratelem. Touto lhůtou se rozumí, prokazatelné zahájení prací k odstranění závady, ať již fyzicky výjezdem technika, či pomocí vzdáleného přístupu k IT odběratele. Požadavek předá odběratel na dispečink:

Telefon: 777 330 803, 777 330 171 (provozní doba: 8:00- 17:00)

Mailem: l2k@l2k.cz zaslání specifikace závady

Převzetím požadavku se rozumí potvrzení převzetí mailu serverem dodavatele. Závady je možné hlásit jak telefonicky, tak mailem.

VI. Odměna za poskytované služby

 Dodavateli náleží za poskytované služby paušální měsíční odměna ve výši 9.000,- Kč bez DPH. Implementace nových technologií, nových systémů (HW a SW) není v této ceně zahrnuto. V ceně nejsou zahrnuty práce mající povahu školení či výuky a uživatelská podpora obsluhy. Pokud odběratel nezajistí parkovací místo pro servisní vozidlo dodavatele, bude dodavatel fakturovat parkovné dle tarifu místní parkovací zóny.

VII. Obchodní tajemství

 Dodavatel se zavazuje zachovávat v rámci platných zákonných předpisů mlčenlivost o všech skutečnostech se kterými se seznámí při své odborné činnosti u odběratele a dodržovat zákon č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

VIII. Penále - sankce

 V případě nedodržení sjednaného termínu servisního zásahu ze strany dodavatele má odběratel právo uplatnit slevu za opožděné plnění ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ, maximálně však do výše měsíčního plnění.

V případě nedodržení termínu splatnosti faktury ze strany odběratele má dodavatel právo účtovat penále ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

Doba splatnosti faktur se tímto ujednáním stanovuje na 14 dní od doby doručení.

 XI. Platnost smlouvy

 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech a nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou stran.

Smlouva se uzavírá na dobu 3 let, tj. do 31.12.2023 a může být po dohodě obou stran prodloužena. Smlouva může být před ukončením své platnosti vypovězena kteroukoli stranou

s výpovědní lhůtou dvou kalendářních měsíců. Dohoda o ukončení smlouvy nebo výpověď musí být provedena písemnou formou a prokazatelně doručena druhé straně.

Změny této smlouvy mohou být prováděny po dohodě smluvních stran formou písemných

a číslovaných dodatků.

Smlouva se řídí platnými zákony ČR a případné spory budou řešeny příslušnými českými soudy.

 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně

a srozumitelně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Praze dne 6. 1. 2021

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 dodavatel odběratel