

SMLOUVA O ROZŠÍŘENÍ TECHNOLOGIE ZAJIŠŤUJÍCÍ OCHRANU INTERNÍ DATOVÉ SÍTĚ

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru inforatické infrastruktury MHMP

Číslo smlouvy Objednatele: INO/32/03/000195/2021

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Corpus Solutions a.s.

se sídlem: Štětкова 1638/18, 140 00 Praha 4

IČO: 25764616, DIČ: CZ25764616

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 5936

bank. spojení: Raiffeisenbank a.s., č. účtu: 69474001/5500

zastoupená: Ing. Tomášem Příbylem, předsedou představenstva

Číslo smlouvy Dodavatele: 2020-002-TP

(dále jen „**Dodavatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

PREAMBULE

- (A) Objednatel oznámil v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Rozšíření technologie zajišťující ochranu interní datové sítě MHMP proti hrozbám v reálném čase včetně podpory na 3 roky**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
- (B) Dodavatel předložil Objednateli dne 9.12.2020 svou nabídku na plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Nabídka**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Dodavatele a Dodavatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se Zadávací dokumentací tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.
- (C) Dodavatel je odborníkem v oboru informačních technologií a je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.
- (D) V souladu s § 131 a násl. ZZVZ tak Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem plnění Veřejné zakázky.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1. je veřejnoprávní korporací; a
 - 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Dodavatel prohlašuje, že:
- 1.2.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.2. je držitelem certifikátu, osvědčení či jiného obdobného dokladu výrobce o tom, že je oprávněným distributorem zboží nabídnutého k plnění této Smlouvy pro území České republiky. Touto certifikací či jiným dokladem je Dodavatel povinen disponovat po celou dobu plnění této Smlouvy;
 - 1.2.3. disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají

potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Dodavatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací. Dodavatel se zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by vedly ke změně výše uvedeného prohlášení, stejně jako o dalších změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci Nabídky;

- 1.2.4. má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě. Dále Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, zejména že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet; a
- 1.2.5. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a dle nejlepšího vědomí Dodavatele ani takové řízení nehrozí, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Dodavatele poskytnout Objednateli řádně a včas plnění sestávající zejména z/ze:
 - 2.1.1. udělení nebo zabezpečení (společně též „poskytnutí“) oprávnění užít software uvedený v **Příloze č. 1** (dále jen „Licence“) a další výstupy provádění plnění v rozsahu a za podmínek dle čl. 6 (*Práva duševního vlastnictví*);
 - 2.1.2. dodávky, instalace a implementace HW komponent a zařízení (včetně dalšího nezbytného software, kompletní propojovací kabeláže, napájecích kabelů a potřebného montážního materiálu) dle **Přílohy č. 1**;
 - 2.1.3. instalace a zprovoznění jednotlivých komponent tvořících Dodávku, jakož i vzájemné funkční provázání těchto komponent, a to v souladu s **Přílohou č. 1**;
 - 2.1.4. poskytnutí servisní podpory, servisních zásahů a dalších služeb v rozsahu a za podmínek dle **Přílohy č. 1**;
 - 2.1.5. provedení či provádění dalších činností, které jsou výslovně uvedeny v **Příloze č. 1**, v této Smlouvě anebo Dílčí smlouvě, jak je tento pojem definován níže; a
 - 2.1.6. upozornění Objednatele na plnění, které není v této Smlouvě výslovně uvedeno, ale Dodavatel jako odborník v oboru ví anebo by měl vědět, že je nezbytné je provést;
(dále jen „Dodávka“)a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté Dodávky dohodnutou Cenu dle čl. 9.

- 2.2 Účelem této Smlouvy je zejména zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. zejména realizace dodávky HW, souvisejícího SW a služeb určených touto Smlouvou, a to v souladu s požadavky Objednatel definovanými touto Smlouvou.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, Dodavatel je povinen provést Dodávku v termínech specifikovaných **v Příloze č. 1.**
- 3.2 Místem plnění je území hlavního města Prahy, které je blíže specifikováno **v Příloze č. 1.**
- 3.3 Dodavatel je povinen informovat Objednatel o dodání či zahájení poskytování jednotlivých dílčích částí Dodávky nejméně deset (10) pracovních dnů před termínem dle čl. 3.1 Smlouvy, a to vždy jednotlivě pro každé pracoviště Objednatel. V případě, že Dodavatel tuto svou povinnost nesplní, není Objednatel povinen umožnit Dodavatelem dodání či zahájení poskytování dílčích částí Dodávky, přičemž Dodavatel bude odpovídat za případné prodloužení s poskytnutím Dodávky vzniklé v důsledku nesplnění jeho informační povinnosti dle tohoto čl. 3.3.

4. DÍLČÍ SMLOUVY

- 4.1 Objednatel má právo po dobu trvání Smlouvy kdykoliv požadovat po Dodavateli vícepráce nad rámec Dodávky dohodnutého ve Smlouvě, a to na základě dílčích písemných objednávek Objednatel zaslaných Dodavateli v době účinnosti Smlouvy písemně („Objednávka“), kdy každá Objednávka musí obsahovat alespoň následující údaje:
- 4.1.1. rámcovou specifikaci plnění na základě Objednávky;
 - 4.1.2. požadovaný termín a místo jeho poskytnutí; a
 - 4.1.3. dále cenu a platební podmínky, pokud jsou odlišné od podmínek této Smlouvy.
- 4.2 Dodavatel na základě Objednávky a případně dalších informací, které mu budou sděleny Objednatelem po doručení Objednávky, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po doručení Objednávky, zpracuje detailní specifikaci plnění Objednávky obsahující podstatné údaje uvedené v Objednávce, včetně uvedení rozsahu takového plnění, návrhu akceptačních kritérií, počtu člověkohodin strávených na realizaci plnění Objednávky dle odhadovaného počtu člověkohodin příslušných pracovníků Dodavatele, uvedení časové náročnosti a případného harmonogramu poskytování plnění Objednávky a dále případného vlivu Objednávky na ostatní části Dodávky (dále jen „Detailní specifikace“). Detailní specifikaci zašle Dodavatel Objednateli ke schválení. Nepotvrdí-li Objednatel Detailní specifikaci do deseti (10) pracovních dnů po jejím doručení Objednateli, platí, že s Detailní specifikací nesouhlasí. Objednatel je však oprávněn zaslat návrh úprav Detailní specifikace, přičemž pro další postup směřující k uzavření Dílčí smlouvy se použijí

ustanovení čl. 4.1 a 4.2 přiměřeně. Potvrzením Detailní specifikace Objednatelům dochází k uzavření dílčí smlouvy v rozsahu a za podmínek uvedených v Detailní specifikaci (dále jen „Dílčí smlouva“). Odměna za plnění Dílčí smlouvy je součástí Ceny, nestanoví-li Smlouva nebo Dílčí smlouva jinak.

- 4.3. Podmínky této Smlouvy se vztahují i na Dílčí smlouvu. Obsahuje-li Dílčí smlouva výslovné odchýlení se od podmínek vymezených Smlouvou, taková odchýlná ustanovení Dílčí smlouvy mají přednost před ustanoveními této Smlouvy.
- 4.4. Pokud Objednatel ve lhůtě dle čl. 4.2 odmítne Detailní specifikaci bez návrhu úprav nebo se Smluvní strany ve stejné lhůtě nedohodnou na úpravách Detailní specifikace, podniknou Smluvní strany veškeré kroky k dosažení dohody o obsahu Dílčí smlouvy, přičemž pokud se tyto osoby nedohodnou ani do deseti (10) pracovních dnů, může kterákoliv Strana předat vyjednávání o obsahu Dílčí smlouvy svým statutárním orgánům. Pokud nedojde k dohodě o obsahu Dílčí smlouvy ani na úrovni statutárních orgánů Stran platí, že Dílčí smlouva nebyla uzavřena.
- 4.5. Je-li v Dílčí smlouvě sjednán konkrétní výsledek (zejména dokument, software anebo vyřešení/ odstranění konkrétní záležitosti), dojde ke splnění Dílčí smlouvy až dosažením takového výsledku bez ohledu na jeho reálnou pracnost, ledaže je taková zvýšená pracnost přímým důsledkem úmyslného jednání Objednatel.
- 4.6. Objednatel není povinen uzavřít, být jedinou, Dílčí smlouvu nebo objednat jakékoliv vícepráce.

5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DODÁVKY

- 5.1. Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy a Dodávka musí mít vlastnosti v souladu s požadavky uvedenými zejména v této Smlouvě a v/ve:
 - 5.1.1. Příloze č. 1;
 - 5.1.2. této Smlouvě;
 - 5.1.3. Zadávací dokumentaci; a
 - 5.1.4. Nabídce.
- 5.2. V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v čl. 5.1 mají, nestanoví-li Smlouva jinak, dané dokumenty při výkladu práv a povinností Stran přednost v pořadí od čl. 5.1.1 do čl. 5.1.4.
- 5.3. V rámci provedení Dodávky je Dodavatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci, doklady, záruční listy, technické a uživatelské manuály a jiné dokumenty, které jsou nezbytné k řádnému užívání komponent či zařízení tvořících Dodávku, jakož i k užívání Dodávky jako celku. Předáním dokumentace je myšleno zejména dodání následujících dokumentů: detailní přehled veškerého instalovaného zařízení a komponent, a další projektová dokumentace, část specifikace Předmětu licence, jak je tento pojem definován níže, která představuje jednotlivé dokumenty popisující Předmět licence, jak je tento pojem definován níže, a zacházení s ním (uživatelská dokumentace, administrátorská

dokumentace, bezpečnostní dokumentace), jakož i další dokumenty, jež je Dodavatel povinen dodat v rámci Dodávky; jakékoliv Dokumenty musí být vždy vyhotoveny a předány Objednateli v elektronické podobě (pokud jsou vyhotovovány v listinné podobě, pak Dodavatel předá Objednateli elektronickou kopii takových dokumentů) (dále jen „Dokumenty“).

- 5.4. Dodavatel odevzdá věci, které jsou předmětem Dodávky, Objednateli a umožní Objednateli nabýt vlastnické právo k nim.
- 5.5. Dodavatel je povinen provést Dodávku na svůj náklad a nebezpečí, se znalostí a péčí, která může být očekávána od Dodavatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v předmětné oblasti. Dodavatel je povinen při provádění Díla dbát oprávněných zájmu Objednatele a tyto zájmy chránit a jednat tak, aby činností Dodavatele byly co nejméně narušeny běžné činnosti Objednatele.
- 5.6. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 5.6.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 5.6.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
 - 5.6.3. Dodavatel je vázán svou Nabídkou, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 5.7. Dodávka, resp. její dílčí části, je řádně provedena okamžikem dle čl. 8.8. Tímto okamžikem přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody způsobené na věcech tvořících součást Dodávky.
- 5.8. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu (či obdobnému) zákazu či omezení užívání Dodávky či jejích dílčích částí ze strany Objednatele, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace na Objednatele, a to bez dopadu na cenu Dodávky sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 5.9. Dodavatel je povinen provádět Dodávku v souladu se Smlouvou a pokyny Objednatele, případně jím pověřených osob. Dodavatel je při poskytování Dodávky povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy, postupovat podle dohodnutého rozsahu, odevzdávat své výstupy včas a v odpovídající kvalitě.

Dodavatel nesmí v rámci plnění svých povinností plynoucích ze Smlouvy narušovat provoz Objednatele a je povinen dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, bude-li Dodávka poskytována v prostorách Objednatele, zejména předpisy o bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a jiné vnitřní předpisy závazné pro zaměstnance Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele skutečně seznámil.

- 5.10. Bude-li Dodávka poskytována v prostorách Objednatele, zabezpečí Objednatel Dodavatel v nezbytně nutném rozsahu elektrickou energii a připojení k internetu, případně další nezbytné věci po předchozí dohodě Smluvních stran. Objednatel není povinen Dodavatel zajišťovat jakýkoliv software anebo hardware.

6. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 6.1. Na základě této Smlouvy poskytuje Dodavatel Objednateli práva duševního vlastnictví. Stanoví-li **Příloha č. 1** výslovně další oprávnění anebo oprávnění z pohledu Objednatele výhodnější, než tento čl. čl. 6, vztahují se ustanovení tohoto čl. 6 na taková oprávnění přiměřeně a ustanovení **Přílohy č. 1** mají přednost.

A. POSKYTNUTÍ LICENCE

- 6.2. Součástí dodávky je software, jehož parametry a vlastnosti jsou blíže specifikovány v **Příloze č. 1** (dále jen „**Předmět licence**“). Dodavatel je oprávněn poskytnout Licenci jakožto autorizovaný distributor Předmětu licence a zavazuje se poskytnout Licenci k Předmětu licence v souladu s tímto čl. 6 (A).
- 6.3. V případě, že Předmět licence podléhá samostatným licenčním podmínkám, nevztahují se na takový software čl. 6.4 až 6.11, ale ustanovení takové samostatné licence, pod kterou je takový software šířen (ustanovení čl. 6.7 se však uplatní obdobně). Takové podmínky samostatné licence však nesmějí být horší, než podmínky dle čl. 6.4 až 6.11. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele, že Předmětem licence dle této Smlouvy je software, který je šířený či distribuovaný pod samostatnou licenci. Dodavatel je rovněž povinen seznámit Objednatele s takovou samostatnou licenci či případnými jinými obchodními podmínkami k tomuto software či s jejich aktualizovanými verzemi v průběhu trvání této Smlouvy.
- 6.4. Licence je poskytována jako nevýhradní.
- 6.5. Licence je poskytována úplatně. Za poskytnutí Licence sjednané v této Smlouvě se Objednatel zavazuje zaplatit Cenu.
- 6.6. Licence je poskytována:
- 6.6.1. na dobu trvání majetkových autorských práv;
 - 6.6.2. jako teritoriálně omezená územím České republiky;
 - 6.6.3. jako množstevně omezená v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 1**;
 - 6.6.4. ke všem známým způsobům užití; a
 - 6.6.5. k jakémukoliv účelu v souladu s účelem této Smlouvy a účelem, pro jaký byl Předmět licence vytvořen.

6.7 Licence se vztahuje ve stejné míře, jako k Předmětu licence na:

- 6.7.1. aktualizace Předmětu licence;
- 6.7.2. právo zužitkovat a vytěžovat databáze; a
- 6.7.3. loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které s Předmětem licence souvisí a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu s Předmětem licence

s tím rozdílem, že jsou-li Dokumenty vytvářeny, upravovány anebo jinak modifikovány pro potřeby Objednatele, je Objednateli v takovém případě udělována Licence k takto pro Objednatele vytvořeným či modifikovaným Dokumentům včetně práva dané části jakkoliv měnit, udělit podlicenci nebo Licenci zcela či z části postoupit a použít takové Dokumenty k jakémukoliv účelu, v jakémkoliv množství, na jakémkoliv území, jakýmkoliv způsobem a na dobu trvání majetkových práv autorských, a to vše i prostřednictvím třetí osoby.

- 6.8 Objednatel nenabývá oprávnění měnit Předmět licence (to nebrání uplatnění oprávnění Objednatele dle § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“), ledaže se jedná o takovou úpravu nebo jinou změnu, u níž lze spravedlivě očekávat, že by k ní autor vzhledem k okolnostem užití svolil.
- 6.9. Objednatel není oprávněn udělit podlicenci třetí osobě bez souhlasu Dodavatele (to nebrání uplatnění čl. 6.8).
- 6.10. Objednatel není oprávněn postoupit Licenci třetí osobě bez souhlasu Dodavatele.
- 6.11. Dodavatel bude při pořizování Licence dle čl. 6, není-li Dodavatel oprávněn udělit Licenci sám, vystupovat jako příkazník Objednatele a zabezpečí pro Objednatele oprávnění tam stanovená za následujících podmínek:
 - 6.11.1. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2436 až 2438, § 2440 a § 2443 Občanského zákoníku, jelikož tato Smlouva obsahuje vlastní úpravu daných záležitostí;
 - 6.11.2. Objednatel uzavřením této Smlouvy zmocňuje Dodavatele k právnímu jednání pouze a jenom ve smyslu a rozsahu dle tohoto čl. 6.11 a na dobu trvání této Smlouvy. Objednatel vystaví na žádost Dodavatele plnou moc pro účely splnění tohoto čl. 6.11;
 - 6.11.3. pořizování oprávnění (a odměna za příkaz) je součástí Ceny (jak je popsána níže) a Dodavatel musí v této souvislosti postupovat vždy tak, aby Objednateli nevznikaly žádné další náklady nad rámec Ceny (jak je popsána níže) po celou dobu trvání takových oprávnění; a
 - 6.11.4. veškerá práva a povinnosti vyplývající z tohoto čl. 6.11 bude Dodavatel realizovat výlučně ve prospěch Objednatele.

B. OSTATNÍ PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 6.12. Vznikne-li v souvislosti s prováděním Dodávky dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona tj. zejména software, databáze a jakékoliv výstupy předávané Objednateli na základě této Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“) nebo databáze, Dodavatel uděluje Objednateli okamžikem předání takového výstupu provádění Dodávky k akceptačnímu řízení dle čl. 8 oprávnění užívat Autorská díla a databáze obsažené ve výstupech provedené Dodávky, a to v rozsahu dle tohoto čl. 6.12 a násl., přičemž tato ustanovení se uplatní rovněž ke všem případným pozdějším verzím (aktualizacím) či úpravám takových Autorských děl a databází.
- 6.13. Pro všechny případy, ve kterých je součástí Dodávky, resp. její části či výstupu Autorské dílo nebo databáze, Dodavatel Objednateli uděluje **nevýhradní nevylučné oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) Autorská díla a oprávnění k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat databáze, a to v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který jsou taková Autorská díla, resp. databáze, určena, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a bez omezení množstevního rozsahu, a dále souhlas k postoupení (zcela anebo z části) nebo poskytnutí oprávnění tvořících součást této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě (dále jen „**Nevýhradní licence**“).**
- 6.14. Specifikace Autorských děl a databází, které budou dodány za podmínek Nevýhradní licence je Dodavatel povinen sdělit ještě před předáním Dodávky, resp. jeho části či výstupů, Objednateli k provedení akceptačního řízení dle čl. 8 a je povinen je prokazatelně vymezit v rámci Dodávky, resp. jejich části či výstupů, a to včetně přesného popisu a specifikace podílu takových Autorských děl a databází na Dodávce. Obsahuje-li Dodávka taková Autorská díla či databáze dle tohoto Článku, Dodavatel je povinen o takové skutečnosti informovat Objednatele bez zbytečného odkladu ode dne uzavření Smlouvy, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní ode dne uzavření Smlouvy, ledaže byl Objednatel o takové skutečnosti písemně prokazatelně informován již dříve před uzavřením Smlouvy.
- 6.15. Pro všechny případy, ve kterých nemůže Dodavatel z objektivních důvodů nezávisajících na jeho vůli sám udělit Objednateli Nevýhradní licenci ve smyslu čl. 6.13 a 6.14, je Dodavatel povinen zabezpečit, že třetí osoba, která má užívací práva k Autorskému dílu, resp. databázi, obsažená v Dodávce, resp. její části či výstupu, Objednateli poskytne bezúplatně oprávnění (licenci) k užití Autorského díla, resp. právo vytěžovat a zužitkovat databázi, za podmínek Nevýhradní licence tak, aby nebylo omezeno užití Dodávky, a to nejpozději v den předání Dodávky, resp. její části či výstupu, jejíž součástí je takové Autorské dílo či databáze k akceptačnímu řízení dle čl. 8 v rozsahu Nevýhradní licence dle předcházejících Článků této Smlouvy.

- 6.16. Pro zamezení pochybnostem Dodavatel dále prohlašuje a zavazuje se zabezpečit ve vztahu k udělené Nevýhradní licenci (vyjma Autorských děl a databází podléhajících Veřejné licenci), že:
- 6.16.1. Objednatel bude mimo jiné oprávněn: (i) měnit, zkoumat, zpětně odvozovat, rozebírat, sestavovat nebo jiným způsobem upravovat, případně překládat veškerá Autorská díla a databáze, jejich názvy, označení autora a jakékoli jiné údaje týkající se označení příslušného Autorského díla a databáze, (ii) spojovat nebo užívat veškerá Autorská díla a databáze společně s jakýmkoli jinými díly, materiálem, produkty nebo jinými předměty duševního vlastnictví a zařazovat veškerá Autorská díla a databáze do jakýchkoli děl souborných, (iii) rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat, sdělovat veřejnosti a jiným způsobem užívat veškerá Autorská díla a databáze, aniž by byl povinen uvádět autora kteréhokoli příslušného Autorská díla a (iv) svým vlastním jménem a na svůj vlastní účet vykonávat Právo výkonu, Výhradní licenci a Nevýhradní licenci v rozsahu dle této Smlouvy, a to ke všem Autorským dílům a databázím.
- 6.16.2. Nevýhradní licence je libovolně postupitelná na další osoby. Dodavatel výslovně uděluje souhlas k případným dalším postoupením Nevýhradní licence a prohlašuje, že žádný další souhlas Dodavatele anebo jiných třetích osob k těmto postoupením není potřeba.
- 6.17. Nevýhradní licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoli jiné dílní části Dodávky, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Dodavatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy. Dodavatel tak tímto uděluje Výhradní licenci anebo Nevýhradní licenci rovněž k takovým předmětům práv k nehmotným statkům. Smluvní strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Dodavatelem při plnění této Smlouvy nadále náleží Objednateli.

C. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 6.18. Odměna za poskytnutí (postoupení) oprávnění dle tohoto dle čl. 6 je součástí Ceny (jak je popsána níže).
- 6.19. Dodavatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude oprávnění dle čl. 6 vcelku či zčásti užívat, tj. Objednatel není povinen oprávnění dle čl. 6 využít.
- 6.20. Dodavatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z poskytnutých oprávnění dle čl. 6 nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za oprávnění dle čl. 6 nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití oprávnění dle čl. 6 a významu Dodávky pro dosažení takového zisku.

- 6.21. Dodavatel je povinen provést Dodávku bez právních vad. Dodavatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Objednatelům v důsledku řádného užívání Dodávky a všech jejích výstupů dle této Smlouvy. V případě, že k Dodávce, jakémukoliv její části anebo výstupu právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Dodavatel nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Objednatel. Dodavatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv.
- 6.22. V případě porušení povinnosti dle čl. 6.21 ze strany Dodavatele je Dodavatel povinen nahradit Objednateli veškerou vzniklou újmu včetně nákladů na právní zastoupení v rámci případného soudního řízení.
- 6.23. V případě nároku dle předchozího čl. 6.21, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zabezpečí Dodavatel Objednateli možnost dále Dodávku či její dílčí část užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě.
- 6.24. Pro vyloučení pochybností ustanovení čl. 15 zůstává nedotčeno.

7. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 7.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Dodávky před jejím dokončením. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatel akceptoval.
- 7.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatel. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.
- 7.3 Jakékoliv změny technické specifikace musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

8. AKCEPTAČNÍ PROCEDURA

- 8.1 Dodávky, či její dílčí část tvořící logický a funkční celek způsobilý být předmětem akceptační procedury, bude Objednatel akceptována na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodávka, či její dílčí část, splňuje podmínky, k jejichž splnění se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích částí Dodávky s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě („Akceptační kritéria“). Akceptačním kritériem se rozumí zejména soulad Dodávky, či její dílčí části, s požadavky dle čl. 5.1 a pokud zde nejsou příslušná kritéria týkající se konkrétního výstupu

uvedena, pak se jedná o vlastnosti, které musí výstup plnění této Smlouvy mít, aby byl plně způsobilý sloužit svému účelu.

- 8.2 Předání a převzetí Dodavatelem řádně a včas provedené Dodávky, či její dílčí části, proběhne na základě níže popsané akceptační procedury v termínu dle čl. 3.1. a to v takové kvalitě a v technickém provedení, aby je bylo možné použít dle záměru Objednatele a v souladu s účelem, kterému má Dodávka sloužit.
- 8.3 Dodavatel písemně vyzve Objednatele k převzetí Dodávky či její dílčí části a účasti na akceptační proceduře nejméně jeden (1) pracovní den předem a umožní Objednateli se akceptační procedury zúčastnit. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Dodavatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda Dodávka či její dílčí část splnila Akceptační kritéria. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 8.4 Objednatel je povinen do deseti (10) dnů po předání Dodávky, resp. jejich dílčích částí, odeslat Dodavateli protokol potvrzující provedení akceptačních testů („Akceptační protokol“) a schválit provedení Dodávky, resp. jejich dílčích částí, případně oznámit Dodavateli vady jednotlivých částí Dodávky, které brání převzetí.
 - 8.4.1. V případě splnění Akceptačních kritérií je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „převzato“.
 - 8.4.2. V případě nesplnění Akceptačních kritérií, kdy se jedná o nepodstatné vady Dodávky nebránící v řádném užívání Dodávky, je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „převzato s výhradou“ a specifikovat zjištěné nepodstatné vady.
 - 8.4.3. V případě nesplnění Akceptačních kritérií, kdy Dodávka, resp. její jednotlivá část, není způsobilá k převzetí Objednatelem, je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „nepřevzato“.

Vzor akceptačního protokolu je uveden v **Příloze č. 4** této Smlouvy.

- 8.5. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že Dodávka či její dílčí část splňuje stanovená Akceptační kritéria za předpokladu, že Dodávka či její dílčí část nemá žádnou vadu kategorie A ve smyslu čl. 8.5.1, a současně nemá více než tři (3) vady kategorie B ve smyslu čl. 8.5.2. Objednatel je oprávněn Dodávku či její dílčí část převzít i v případech, kdy počet anebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění Akceptačních kritérií.
 - 8.5.1. Vadou kategorie A je vada, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje použití Dodávky či její dílčí části pro potřeby Objednatele v souladu s touto Smlouvou,
 - 8.5.2. Vadou kategorie B je vada, která umožňuje použití Dodávky či její dílčí části pro potřeby Objednatele v souladu s touto Smlouvou, ovšem Dodávka či její dílčí část neodpovídá specifikaci dle této Smlouvy.

- 8.6. V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem „převzato s výhradou“ odstraní Dodavatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě stanovené Objednatel v příslušném Akceptačním protokolu, a pokud tato lhůta není Objednatel stanovená, pak bez zbytečného odkladu. Do odstranění vad bránících převzetí je část Dodávky považována za nepřevzatou (nikoliv akceptovanou).
- 8.7. V případě nepřevzetí Dodávky či její dílčí části, vyznačením výroku „nepřevzato“ se Objednatel zavazuje k odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatel. Do odstranění vad bránících převzetí je Dodávka či její dílčí část, považována za nepřevzatou. Po odstranění vad Dodavatel předá znovu Dodávku či její dílčí část Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto čl. 8.
- 8.8. Akceptační řízení končí a Dodávka či její dílčí část se považuje za provedenou a převzatou odesláním Akceptačního protokolu Objednatel Dodavatel s výrokem „převzato“ na Akceptačním protokolu anebo dnem odstranění vytkčených vad v případě vyznačení „převzato s výhradou“ na Akceptačním protokolu a potvrzením odstranění takových vytkčených vad Dodavatel v novém Akceptačním protokolu. V tento okamžik vzniká Objednateli nárok na zaplacení Ceny (jak je popsána níže) či její části.
- 8.9. Pro Konzultační činnosti (položka číslo 5 **Přílohy č. 2**), či jiné činnosti stanovené Objednatel, je Dodavatel povinen evidovat pracnost a rozsah všech poskytnutých plnění vždy za kalendářní měsíc zpětně v přehledu plnění Dodávky („**Přehled plnění**“), který Dodavatel do pěti (5) pracovních dnů následujících po skončení kalendářního měsíce, v němž byla příslušná část Dodávky poskytnuta, zašle Objednateli.
- 8.10. Objednatel Přehled plnění v případě, že s ním souhlasí, podepíše; nevyjádří-li Objednatel nesouhlas ani do pěti (5) pracovních dnů, Dodavatel je povinen Objednatel písemně vyzvat k odsouhlasení Přehledu plnění a stanovit mu dodatečnou lhůtu, která nesmí být kratší než pět (5) pracovních dní ode dne doručení takové písemné výzvy Objednateli, přičemž nevyjádří-li Objednatel svůj nesouhlas ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, pak platí, že s Přehledem plnění Objednatel souhlasí.
- 8.11. Pokud Objednatel ve lhůtě dle čl. 8.10 vyjádří nesouhlas s Přehledem plnění, podniknou Smluvní strany veškeré kroky k dosažení dohody o obsahu Přehledu plnění. Pokud nedojde k dohodě o obsahu Přehledu plnění na úrovni oprávněných osob ani do deseti (10) pracovních dnů, platí, že Smluvní strany souhlasí s Přehledem plnění v rozsahu prostřední hodnoty mezi tvrzeními Smluvních stran (např. pokud Objednatel souhlasí s 8 hodinami a Dodavatel vykazuje 10, pak prostřední hodnota je 9).

- 8.12. Přehled plnění musí vždy odpovídat Smlouvě a uzavřeným Dílčím smlouvám, případně jejich částem, pokud je takové plnění Dodávky rozloženo do více měsíců. Pokud Přehled plnění neodpovídá požadavku dle předchozí věty, neuplatní se fikce souhlasu Smluvních stran a Objednatel je oprávněn pozastavit platbu za dotčená část Dodávky do doby, než se Smluvní strany dohodnou, nebo rozhodne soud (Objednatel v takovém případě není v prodlení s plněním své povinnosti hradit Cenu).
- 8.13. Nejsou-li předmětem části Dodávky výstupy podléhající samostatnému akceptačnímu řízení dle předcházejících odstavců tohoto čl. 8, Dodávka či její část se považuje za řádně poskytnutou a převzatou Objednatel (tj. provedenou) dnem podpisu Přehledu plnění oběma Smluvními stranami, nebo dnem uplynutí lhůty k dohodě Smluvních stran dle čl. 8.11. Strany se v souvislosti s potvrzováním Přehledu plnění zavazují vyvinout veškerou potřebnou součinnost, zejména neodmítat nebo nezdržovat potvrzení Přehledu plnění bez závažného důvodu. V tento okamžik vzniká Objednateli nárok na zaplacení Ceny (jak je popsána níže) či její části.
- 8.14. Akceptací či převzetím Dodávky k Akceptačnímu řízení nejsou nijak dotčeny nároky Objednatel z odpovědnosti za vady.
- 8.15. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, je Dodavatel nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu Dodávky či její dílčí části povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli za řádně a včas provedenou Dodávku cenu, jak je uvedena v **Příloze č. 2** (dále jen „Cena“).
- 9.2 V Ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu Smlouvy Dodavatelem. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, Cena zahrnuje zejména veškeré HW komponenty, odměnu za poskytnutí oprávnění dle čl. 6, veškeré záruky vztahující se k či související s Dodávkou, veškeré služby, které budou Dodavatelem k Dodávce či v souvislosti s Dodávkou poskytovány za celou dobu trvání této Smlouvy, jakož i výdaje a náklady, které Dodavateli v souvislosti s prováděním Dodávky vzniknou či mohou vzniknout. Cena je stanovena jako pevná, maximální možná a nepřekročitelná částka, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Za účelem provádění Dodávky nebudou poskytovány jakékoliv zálohy.
- 9.3. DPH bude uplatněna ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.
- 9.4. Cena a nebo její část a případně i jakékoliv další platby plynoucí ze Smlouvy budou hrazeny na základě daňového dokladu – faktury, která musí obsahovat údaje v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („Zákon o DPH“), § 435 Občanského zákoníku, označení této

Smlouvy a další náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, zejména pak avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel Faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení poskytnuté Dodávky, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby („Faktura“).

- 9.5 Faktura bude znít na částku v české měně (Kč).
- 9.6. Nestanovi-li tato Smlouva jinak, právo na zaplacení Ceny anebo její části Dodavateli vzniká vždy až řádným poskytnutím a převzetím Objednatelem (tj. akceptováním, provedením a dokončením ve smyslu čl. 5.7) posledního výstupu příslušné části Dodávky. Tímto okamžikem je rovněž Dodavatel oprávněn vystavit Fakturu.
- 9.6.1. Pro položky číslo 1, 2 a 3 **Přílohy č. 2** vzniká Dodavateli právo na zaplacení Ceny anebo její části v souladu s čl. 8.8;
- 9.6.2. Pro položku číslo 4 **Přílohy č. 2** vzniká Dodavateli právo na zaplacení Ceny anebo její části za každý kalendářní měsíc první den po uplynutí následujícího kalendářního měsíce. Pokud doba poskytování služby nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem měsíce, bude platba Ceny za příslušný měsíc snížena o alikvotní část; a
- 9.6.3. Pro položku číslo 5 **Přílohy č. 2** vzniká Dodavateli právo na zaplacení Ceny s v souladu s čl. 8.13.
- 9.7. Lhůta splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení příslušné Faktury Objednateli. Faktury lze zasílat v listinné podobě poštou na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
- 9.8. Cena anebo její část bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele specifikovaný na Faktuře, nebo na jiný bankovní účet Dodavatele později písemně oznámený Objednateli a uvedený na Faktuře. Objednatel bude hradit veškeré finanční částky, tj. i Cenu anebo její část, pouze na účet Dodavatele zveřejněný správcem daně dálkově přístupným způsobem a vedený Dodavatelem platebních služeb v tuzemsku. Dodavatel je povinen sdělit Objednateli číslo účtu, které splňuje výše uvedená kritéria. Do doby oznámení čísla účtu, které je zveřejněno správcem daně dálkově přístupným způsobem, není Objednatel v prodlení s úhradou Faktury.
- 9.9. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy (např. reporting), nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy a případné Dílčí smlouvy nebo nebude splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve

lhůtě její splatnosti Dodavateli, a to i opakovaně. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury.

- 9.10. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není vůči němu správcem daně vydáno rozhodnutí o tom, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, že takové řízení není vůči němu zahájeno ani vedeno a že u něho nejsou dány podmínky pro zahájení takového řízení.
- 9.11. V případě, že Dodavatel získá v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnuté Dodávky – dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Dodavatele a následně uhradí Dodavateli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Dodavatel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na Faktuře vystavené Dodavatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu pro její nesprávnost zpět Dodavateli k opravě postupem dle čl. 9.9.
- 9.12. V případě prodlení Objednatele se zaplacením peněžité částky vzniká Dodavateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

10. REALIZAČNÍ TÝM

- 10.1. Dodavatel se zavazuje provést Dodávku prostřednictvím osob, kterými Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů ve Veřejné zakázce (dále jen „**Kvalifikované osoby**“) tak, aby Kvalifikované osoby prováděly činnosti na pozici dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci ve Veřejné zakázce, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.
- 10.2. Komunikace Kvalifikovaných osob s Objednatelem bude probíhat v českém jazyce za následujících podmínek: (i) alespoň jedna (1) Kvalifikovaná osoba bude disponovat znalostí českého nebo slovenského jazyka na pracovní komunikativní úrovni, tj. minimálně na úrovni B2 dle Společenského evropského referenčního rámce; a (ii) Objednatel připouští využití tlumočnicka na náklady Dodavatele u ostatních Kvalifikovaných osob.
- 10.3. Dodavatel je dále povinen před zahájením Dodávky předat Objednateli seznam všech osob, které se budou podílet na plnění dle Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“).
- 10.4. Po předchozím souhlasu Objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen za předpokladu zachování podmínek zapojení Kvalifikovaných osob a Náhradních kvalifikovaných osob dle tohoto Článku, je Dodavatel oprávněn zapojit další či jiné osoby, které nejsou součástí Realizačního týmu. Dodavatel je po odsouhlasení

změny Objednatelům povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění seznamu osob tvořících Realizační tým, čímž dojde automaticky k jeho nahrazení novým, Objednatelům schváleným, zněním.

- 10.5. Každá Kvalifikovaná osoba se bude na provádění Dodávky podílet po celou dobu provádění Dodávky a v rozsahu dle své pozice uvedené v této Smlouvě. Každá Kvalifikovaná osoba musí po celou dobu provádění Dodávky splňovat kvalifikaci uvedenou v Nabídce a zároveň minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na pozici, kterou daná osoba zastává dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky.
- 10.6. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na provádění Dodávky v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Dodavatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho (1) měsíce), je Dodavatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit poskytování plnění náhradní kvalifikovanou osobou („Náhradní kvalifikovaná osoba“), a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 10.7. Dodavatel nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího Článku zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na provádění Dodávky podílet Náhradní kvalifikovaná osoba s dostatečnou kvalifikací. Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní kvalifikované osoby, je oprávněn žádat Dodavatele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Dodavatelem do patnácti (15) dnů po doručení žádosti Objednatele o výměnu Náhradní kvalifikované osoby, a to vše i opakovaně; do provedení výměny Náhradních kvalifikovaných osob je plnění poskytováno prostřednictvím původní Dodavatelem navržené Náhradní kvalifikované osoby.
- 10.8. Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním její kvalifikace nese výlučně Dodavatel.
- 10.9. Dodavatel zabezpečí, že každá Kvalifikovaná osoba (tj. včetně Náhradních kvalifikovaných osob) musí být Objednateli na základě předchozího vyžádání plně k dispozici v souladu s povinnostmi podle Smlouvy a poskytnout mu veškerou vyžadovanou součinnost v souvislosti s prováděním Dodávky, nebrání jí v tom objektivně závažné překážky. Existenci takové překážky musí Dodavatel Objednateli bezodkladně sdělit.
- 10.10. Každá Kvalifikovaná osoba je dále zejména povinna zúčastnit se všech případných porad a jednání se zástupci Dodavatele či Objednatele, které se týkají plnění k ní přiřazenému dle své odbornosti.

11. PODDODAVATELÉ

- 11.1. Dodavatel je povinen plnit Smlouvu výhradně osobně, prostřednictvím svých zaměstnanců a členů realizačního týmu dle čl. 10; třetí osoby, tzv. poddodavatelé, kterými se rozumí kterákoli třetí osoba realizující poddodávky pro Dodavatele v souvislosti s touto Smlouvou je Dodavatel oprávněn použít pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. V Příloze č. 3 jsou uvedeni poddodavatelé, které Dodavatel využije k provedení Dodávky, včetně informací o části Dodávky, pro kterou budou příslušní poddodavatelé využiti, a se kterými Objednatel vyslovuje ke dni podpisu této Smlouvy souhlas.
- 11.2. Všechny osoby, včetně poddodavatelů, které Dodavatel při své činnosti dle této Smlouvy použije, musí splňovat veškeré předpoklady vyžadované pro tuto činnost touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, musí být bezúhonné a musí být plně seznámeny s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob. Provedení části Dodávky dle Smlouvy poddodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho odpovědnosti vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy anebo Dílčí smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

12. POJIŠTĚNÍ

- 12.1. Dodavatel je povinen na vlastní náklady udržovat v platnosti pojištění Dodavatele pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovacím roce, a to nejméně po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 12.2. Spoluúčast Dodavatele z jedné pojistné události nesmí být vyšší než 5% z pojistného plnění a podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Dodavatel je povinen o takovém pojištění předložit Objednateli doklady do deseti (10) pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy a na jeho žádost prokazovat, že jej udržuje v platnosti. Ve vztahu k pojištění dle tohoto čl. 12 se Dodavatel zavazuje zabezpečit, že v případě vzniku pojistné události bude pojistné plnění placeno přímo Objednateli, a to vždy v plné výši pojistné částky dle tohoto čl. 12.
- 12.3. Jestliže Dodavatel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované touto Smlouvou, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činností Dodavatele, které jsou předmětem této Smlouvy, a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Dodavatelům, které jsou splatné anebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Dodavatele.

13. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

13.1. Dodavatel se zavazuje:

- 13.1.1. poskytovat Dodávku podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury dle čl. 8;
- 13.1.2. poskytovat Dodávku dle této Smlouvy výhradně s využitím oficiálního distribučního kanálu výrobce anebo poskytovatele, tj. zejména s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení, které je určeno pro trh v České republice, včetně záruky (podpory), která je pokryta přímo takovým výrobcem anebo poskytovatelem;
- 13.1.3. poskytovat Dodávku dle této Smlouvy spočívající v instalaci a veškeré konzultační, servisní či obdobné činnosti vztahující se k dodanému HW certifikovaným technickým partnerem, který je oprávněn k provádění servisních zásahů na území České republiky a bude tuto servisní podporu poskytovat v českém jazyce;
- 13.1.4. poskytovat plnění podle této Smlouvy řádně, včas, a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a v souladu s procesy „best practice“;
- 13.1.5. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 13.1.6. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 13.1.7. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 13.1.8. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 13.1.9. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele obeznámil;
- 13.1.10. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 13.1.11. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 13.1.12. předat Objednateli Dokumentaci a doklady, které se vztahují k Dodávce;
- 13.1.13. umožnit Objednateli nabytí vlastnického práva k příslušným částem předmětu Dodávky a převést na Objednatele veškerá oprávnění nezbytná k řádnému užívání Dodávky dle této Smlouvy.

14. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 14.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 14.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci přebírání plnění dle této Smlouvy, uplatňovat nároky ze záruky a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany, nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 14.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek zánik Smlouvy nebo její změnu, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 14.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 14.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby i bez nutnosti měnit tuto Smlouvu, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

15. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 15.1. Každá Smluvní strana je povinna utajit veškeré informace, které se dozvěděla v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, materiály, Autorská díla, soubory nebo jiné dokumenty, které jedna Smluvní strana sdělí druhé Smluvní straně nebo které jinak vyplynou z plnění Smlouvy („**Důvěrné informace**“). Důvěrné informace jsou pro účely této Smlouvy považovány za obchodní tajemství Objednatele dle § 504 Občanského zákoníku. Tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené obecně závaznými právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 15.2. Žádná Smluvní strana nesdělí Důvěrné informace třetí straně a přijme taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetí straně. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
 - 15.2.1. které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
 - 15.2.2. které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností zveřejňující Smluvní strany, jejich poddodavatelů, poradců nebo konzultantů vyplývajících z této Smlouvy;
 - 15.2.3. které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy; a
 - 15.2.4. k jejichž zveřejnění dala druhá Smluvní strana výslovný souhlas.
- 15.3. Každá Smluvní strana je oprávněna, je-li to nezbytné k plnění jejích povinností dle této Smlouvy, sdělit Důvěrné informace třetím osobám, které užije k plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a svým odborným poradcům.

- 15.4. Pokud Smluvní strana užije k plnění svých povinností jakékoliv třetí osoby, které seznámí s Důvěrnými informacemi, zabezpečí, aby takové osoby dodržovaly pravidla ochrany Důvěrných informací alespoň v takovém rozsahu, v jakém jsou chráněny Důvěrné informace dle této Smlouvy, jinak odpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne v souvislosti s porušením povinnosti dle tohoto čl. 15.
- 15.5. V případě, že Smluvní strana zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti druhou Stranu a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 15.6. Dodavatel neprodleně na žádost Objednatele, a vždy v případě zániku Smlouvy, vrátí Objednateli všechny písemné dokumenty obsahující Důvěrné informace a jakékoliv další materiály obsahující anebo odvozující jakékoliv Důvěrné informace a dále informace neveřejného charakteru; Dodavatel rovněž zabezpečí, že totéž učini všechny další osoby, kterým byly Důvěrné informace Dodavatelem zpřístupněny. Dodavatel se zavazuje, že si v takovém případě neponechá žádné kopie, výpisy anebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy Důvěrných informací. Všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené Dodavatelem anebo jinými osobami na základě Důvěrných informací je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu zničit. Dodavatel se výslovně zavazuje zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech anebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace. Toto zničení a odstranění materiálů bude Objednateli písemně potvrzeno vedoucím zaměstnancem Dodavatele, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen.
- 15.7. Pro vyloučení pochybností tento čl. 15 neomezuje práva Objednatele dle čl. 6.

16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1. Pokud Dodavatel v rámci plnění Smlouvy přijde do styku s osobními údaji, je povinen tyto osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími (i) z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), (ii) ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a (iii) z této Smlouvy.
- 16.2. Dodavatel je povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zabezpečit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Dodavatel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům práce s osobními údaji i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá technická a organizační opatření

k zabezpečení ochrany osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení přístupu k osobním údajům.

- 16.3. Bude-li v souvislosti s činnostmi Dodavatele dle této Smlouvy docházet k systematickému zpracování osobních údajů pro Objednatele, zavazují se Smluvní strany (vždy nejpozději před zahájením zpracování osobních údajů) uzavřít v souladu s čl. 28 Nařízení smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu o zpracování osobních údajů je Dodavatel s Objednatelem povinen uzavřít bez zbytečného odkladu vždy, pokud ke zpracování osobních údajů skutečně dochází, a když k tomu Objednatel Dodavatele písemně vyzve.
- 16.4. Pokud Dodavatel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s čl. 16, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námítky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.
- 16.5. Objednatel za účelem plnění Smlouvy zpracovává osobní údaje obsažené ve Smlouvě (kontaktní údaje) anebo osobní údaje zaměstnanců Dodavatele, které získal v souvislosti s plněním Smlouvy a které zpracovává v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Osobní údaje poskytnuté Dodavatelem dle této Smlouvy bude Objednatel zpracovávat a uchovávat nejdéle po dobu platnosti Smlouvy a následně deset (10) let. Zaměstnanci Dodavatele jako subjekty údajů uplatňují veškerá práva vůči svému zaměstnavateli – Dodavateli.

17. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 17.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 17.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 17.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a prostřednictvím oprávněných osob určených v **Příloze č. 3** této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

18. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 18.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklé újmy. Případná újma bude hrazena v penězích.
- 18.2. Dodavatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újme a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Dodavateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 18.3. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Dodávku nebo její část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 18.4. Žádná ze Smluvních stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním této Smlouvy, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Smluvních stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolností vylučující povinnost k náhradě újmy, je tato Smluvní strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně tuto skutečnost. Za okolností vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky plnění Dodávky, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolností, které se projeví až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.
- 18.5. Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy dle této Smlouvy, podnikne Smluvní strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Smluvní straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy způsobily. Smluvní strana se zavazuje druhou Smluvní stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 18.6. Smluvní strany prohlašují, že je jim ke dni podpisu této Smlouvy známa existence epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus někdy také v praxi označován) a s ní související krizová opatření, jiná opatření, předpisy, správních akty či jiné zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států, jakož i skutečností, že v budoucnu se

tato krizová opatření apod. mohou vyvíjet anebo opakovat, s řadou přímých či nepřímých dopadů na ekonomickou či politickou situaci, zejména dodavatelské řetězce, nedostatek pracovních sil či materiálů, nedostatek finanční likvidity či dalších dopadů (dále jen „Dopady koronaviru“). Dopady koronaviru se nepovažují za nepředvídatelné, a tedy ani za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy dle ustanovení tohoto čl. 18.

19. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 19.1. Jestliže není v **Příloze č. 1** stanoveno jinak, Dodavatel uděluje Objednateli záruku za jakost Dodávky a všech jejích částí po dobu dvou (2) let ode dne provedení a akceptace příslušných výstupů Dodávky (dále jen „Záruční doba“). Dodavatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Dodávka, resp. její výstupy, v době akceptace Objednatelům, a dále za ty, které se na ní vyskytnou v Záruční době dle tohoto čl. 19.1, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně a bezodkladně odstranit.
- 19.2. Dodavatel je odpovědný za formální, ekonomickou a věcnou správnost jednotlivých výstupů Dodávky. Dodavatel neodpovídá za vady, pokud byly prokazatelně způsobeny zásahem do výstupů Dodávky ze strany Objednatele anebo jím pověřené osoby po jejich provedení ze strany Objednatele. Objednatel je povinen podat Dodavateli zprávu o výskytu vady kdykoliv v průběhu Záruční doby dle čl. 19.1, a to v písemné formě anebo e-mailem s uvedením konkretizace vytýkaných vad a preferovaným způsobem jejich odstranění.
- 19.3. Práva z vadného plnění nevyklučují nárok Objednatele na náhradu újmy.

20. SANKCE

- 20.1. V případě prodlení Dodavatele s plněním jeho povinnosti udržovat platnou a účinnou certifikaci (osvědčení či jiný obdobný doklad) dle ustanovení čl. 1.2.2 Smlouvy po celou dobu, po kterou dochází k poskytování Dodávky dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den, po který Dodavatel nedisponuje příslušnými certifikačními oprávněními (resp. není oprávněným držitelem příslušné certifikace).
- 20.2. V případě prodlení Dodavatele s předáním Dodávky a s poskytnutím Licencí v termínu dle čl. 3.1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 20.3. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím servisní podpory v termínech vyplývajících z **Přílohy č. 1** této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení, resp. ve výši 5.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení, pokud je příslušná povinnost Dodavatele stanovena v hodinách.

- 20.4. V případě, že Dodavatel bude k poskytování Dodávky využívat osoby v rozporu s čl. 10, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.
- 20.5. V případě, že Dodavatel bude k poskytování Dodávky využívat poddodavatele v rozporu s čl. 11, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.
- 20.6. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost dle čl. 13.1.2 Smlouvy poskytovat Dodávku dle této Smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý komponent tvořící součást Dodávky, který nesplňuje uvedené podmínky.
- 20.7. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost dle čl. 13.1.3 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti Dodavatele.
- 20.8. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost ochrany Důvěrných informací dle čl. 15 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti Dodavatele.
- 20.9. Smluvní pokuta je splatná jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k její úhradě Dodavatelem, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 20.10. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení sjednané smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti splnit svůj závazek.
- 20.11. Veškeré své nároky (i dosud nesplacené) na úhradu smluvních pokut dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn jednostranně započíst oproti nároku Dodavatele na úhradu Ceny.
- 20.12. Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plném rozsahu.

21. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 21.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhru Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 21.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), přičemž tato Smlouva se uzavírá se na

dobu určitou třiceti osmi (38) měsíci od její účinnosti, nejméně však na dobu potřebnou pro splnění všech povinností dle této Smlouvy.

21.3. V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Smluvní strany dohodly na následujícím:

21.3.1. Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a jsou včetně jejich příloh způsobilé k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejich příloh souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob, které budou znečitelněny, a obchodní tajemství a důvěrné informace označené Dodavatelem ve smyslu ZZVZ; obdobně budou Smluvní strany postupovat v případě Dílčích smluv, na které se nevztáhnou výjimky z uveřejnění v rámci ZRS;

21.3.2. Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy a jejich příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy obdobně bude Objednatel postupovat v případě Dílčích smluv, na které se nevztáhnou výjimky z uveřejnění v rámci ZRS;

21.3.3. Objednatel splní povinnost uvedenou výše v tomto čl. 21.2 Smlouvy neprodleně, nejpozději do patnácti (15) dnů od uzavření této Smlouvy; obdobně bude Objednatel postupovat v případě Dílčích smluv, na které se nevztáhnou výjimky z uveřejnění v rámci ZRS.

21.4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Dodavatelem.

21.5. Za podstatné porušení povinností dle čl. 21.3 Smlouvy se považuje zejména:

21.5.1. prodlení Dodavatele s předáním jakéhokoliv dílčího plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinností, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;

21.5.2. opakované případy využívání poddodavatelů Dodavatelem v rozporu s čl. 11, přičemž za opakované se považuje, pokud za posledních 3 měsíce nastalo alespoň dvakrát;

21.5.3. jakékoliv prohlášení Dodavatele obsažené v ustanovení čl. 1.2 Smlouvy se stane nepravdivým,

21.5.4. vyjde najevo, že Dodavatel není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně Objednatele schopen plnit dál své závazky z této Smlouvy.

- 21.6. Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy též v případě prodlení druhé Smluvní strany s plněním závazků podle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, pokud druhá Smluvní strana nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla smluvní stranou poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 21.7. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 21.8. V případě, že Objednatel od této Smlouvy odstoupí, Objednatel má právo:
- 21.8.1. vrátit Dodavateli veškeré či pouze některé dodané části Dodávky, které nejsou pro Objednatele objektivně technicky a ekonomicky využitelné; nebo
 - 21.8.2. ponechat si veškeré či pouze některé dodané části Dodávky.
- 21.9. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že předcházející čl. 21.7 se použije i pro ty části Dodávky, které doposud nebyly akceptovány Objednatelem.
- 21.10. Za Objednatelem již uhrazené části Dodávky, ke kterým Objednatel uplatní své právo na vrácení podle čl. 21.7.1 a řádné takové části výstupů vrátí Dodavateli, vrátí Dodavatel Objednateli odpovídající část Ceny, která se vztahuje k příslušné vrácené části Dodávky. Rozhodne-li se Objednatel vrátit Dodávky anebo jeho část, musí je vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení této Smlouvy. Neuplatní-li Objednatel své právo na vrácení ve lhůtě dle předchozí věty, právo Objednatele na takové vrácení Dodavateli bez dalšího zaniká.
- 21.11. Za části Dodávky, ke kterým Objednatel uplatní své právo na jejich ponechání podle čl. 21.7.2, má Dodavatel nárok na zaplacení příslušné části Ceny, případně poměrné části příslušné ceny, kterou se Smluvní strany zavazují písemně sjednat po vzájemné dohodě. V případě, že smluvní vztah založený touto Smlouvou zanikne v části plnění zahrnující předmět duševního vlastnictví jinak než splněním a Objednatel se rozhodne ponechat si takový nehotový předmět duševního vlastnictví, vztahuje se na takový nehotový předmět duševního vlastnictví oprávnění dle čl. 6.12 a násl., přičemž tato oprávnění v sobě zahrnují zejména též oprávnění Objednatele dokončit takový předmět duševního vlastnictví vlastní činností nebo prostřednictvím třetí osoby. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, že oprávnění podle předchozí věty Objednateli obdobně udělí rovněž třetí osoba, není-li Dodavatel tato oprávnění objektivně schopen, bez jeho zavinění, udělit sám.
- 21.12. Dodavatel není oprávněn odstoupit od této Smlouvy ve vztahu k části Dodávky, za kterou mu již bylo Objednatelem zaplaceno.
- 21.13. Smluvní vztahy založené Dílčími smlouvami zanikají za stejných podmínek, jako smluvní vztah založený touto Smlouvou, není-li v jednotlivých Dílčích smlouvách uvedeno výslovně jinak. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto

Smlouvou dochází k ukončení trvání jednotlivých Dílčích smluv, nestanoví-li Objednatel, že na splnění konkrétních uzavřených Dílčích smluv trvá; v takovém případě takové Dílčí smlouvy nadále trvají a řídí se ustanoveními této Smlouvy. Dojde-li k předčasnému ukončení Dílčí smlouvy, tato skutečnost nemá vliv na trvání Smlouvy.

- 21.14. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně Důvěrných informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy vč. tohoto ustanovení.

22. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 22.1. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí Občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 22.2. Spor Smluvních stran v souvislosti touto Smlouvou bude rozhodován věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky.

23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 23.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 23.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran. Jakákoliv případná změna této Smlouvy musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 23.3. Ustanovení této Smlouvy, jejich příloh a Zadávací dokumentace: (i) nesmí být vykládány tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci; (ii) budou vykládána v souladu s účelem Veřejné zakázky a (iii) budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným.
- 23.4. Pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukáže být neplatným či nicotným nebo se neplatným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy anebo Dílčí smlouvy jako celku. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují nahradit neprodlené neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy, Dílčí smlouvy či souvisejících ujednání.
- 23.5. Dodavatel výslovně prohlašuje, že v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 23.6. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.

- 23.7. Smluvní strany výslovně souhlasí, aby byla tato Smlouva uveřejněna v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, které je veřejně přístupná. Dále Dodavatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a uděluje svolení s jejím zveřejněním (s výjimkou dle čl. 21.2.1.)
- 23.8. Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 23.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1: Technická specifikace Dodávky;
Příloha č. 2: Cena;
Příloha č. 3: Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů; a
Příloha č. 4: Vzor akceptačního protokolu.
- 23.10. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 23.11. Tato Smlouva byla vyhotovena elektronicky. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy. Každá ze Smluvních stran obdrží stejnopis s platností originálu.

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující

Prodávající

V Praze

V Praze

Mgr. Károly Jiří

ředitel odboru informatické infrastruktury
Magistrátu hl. m. Prahy

Ing. Tomáš Příbyl

Předseda představenstva
Corpus Solutions a.s.

**Tomáš
Příbyl**

Digitálně
podepsal Tomáš
Příbyl
Datum:
2021.01.25
12:17:46 +01:00'

PŘÍLOHA Č. 1
Technická specifikace Dodávky

TECHNICKÁ SPECIFIKACE DODÁVKY

1) **Dodávka technologie**


Dodávka bude splňovat zejména tyto parametry:

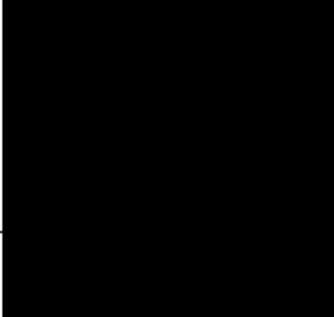
- o kompatibilita s SBTE1000X;
- o kompatibilita s SandBlast agentem na koncových stanicích; a
- o kompatibilita se současnými managementy a bezpečnostními nástroji (Qradar, Checkpoint management, SmartEvent).

Požadavky na technologii:

Požadovaná vlastnost	Požadovaná hodnota	Splňuje ANO / NE
Výkon		
Unique files per hour	5000	ANO
Virtual machines	56	ANO
Síťové požadavky		
10/100/1000Base-TRJ45 (base/max)	6/14	ANO
10GBase-F SFP+	4/8	ANO
Transceivers	obsahuje	ANO

Požadovaná technologie:

Technologie	Počet	Part Number	Popis
Check Point	2 ks		SandBlast TE Appliance TE2000X HPP. Delivers SandBlast zero-day service to gateways

Check Point	36 měsíců		Collaborative Enterprise Support Premium <ul style="list-style-type: none"> SecureKnowledge Access na úrovni: Expert Service and Support: 7x24 Response Time: 30 min Issues Opened with Premium Support Engineer
Podpora	36 měsíců		Lokální podpora dodavatele dle SLA dle Přílohy 1.

Požadavky na harmonogram plnění části Dodávky

- Dodávka technologií proběhne do 60 kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy.

2) Implementace technologií do datových center DC4, DC5

Implementace zahrnuje zejména:

- Dodané zařízení je nutné nainstalovat do datových center DC4, DC5
- Zahojení zařízení v potřebném rozsahu.
- Základní konfigurace.
- Implementace politik.
- Otestování v prostředí LAB.
- Oživení do rutinního provozu.

Požadavky na harmonogram části Dodávky

- Realizace Implementace technologií do datových center DC 4 a DC5 proběhne do 65 kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy.

I. **Specifikace poskytovaných služeb v rámci Dodávky**

A) **Řešení incidentů (Incident Management)**

Popis služby:

Cílem této služby je zajistit zejména co nejrychlejší obnovení dostupnosti ICT služeb Objednatele a současně minimalizovat důsledky výpadků na Objednatele a jednotlivé uživatele spravovaného systému.

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která způsobí nebo může způsobit výpadek ICT služby, snížení její kvality anebo jinou prokazatelnou nefunkčnost. Za incident se nepovažuje plánované přerušení provozu.

ICT služba je služba poskytovaná odpovídajícím funkčním celkem (hardware a software), na který je Objednateli poskytována tato služba.

Objednatel se zavazuje dodržet parametry této služby vč. platné a účinné technické podpory výrobců na hardware a software.

Služba obsahuje povinnost Dodavatele zejména ve stanovené lhůtě poskytnout:

- a) reakci na nahlášení incidentu;
- b) řešení jednotlivých incidentů;
- c) odstranění incidentu;
- d) sběr podkladů pro aktualizaci dokumentace a udržování dokumentace.

Rozsah a kvalita služby:

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat službu Řešení incidentů v ujednané kvalitě, objemu a čase.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována): Po-Ne, tj. 7x24. Dodavatel je povinen zabezpečit dostupnost Service Desku Dodavatele po celou dobu trvání servisních hodin dle předchozí věty.

Služba zahrnuje neomezený počet hodin řešení incidentů.

Službu Řešení incidentů je Dodavatel povinen poskytovat ode dne akceptace (provedení) Implementace technologie do datových center, ledaže Objednatel stanoví pozdější den zahájení poskytování Služby Řešení incidentů.

Kategorie incidentů	Priority incidentů	Reakční doba	Doba vyřešení
A	Vysoká	30 min.	8 hod.
B	Střední	30 min.	16 hod.
C	Nízká	30 min.	46 hod.

- Reakční doba:** jedná se o reakční dobu, do kdy je Dodavatel povinen zahájit zpracování požadavku a sdělit Objednateli, že jeho požadavek je zpracováván. Reakční doba se počítá od momentu nahlášení incidentu.
- Doba vyřešení:** jedná se o dobu, do kdy je Dodavatel povinen nahlášený incident odstranit, a to ať už dočasným řešením (work around) nebo celkovým vyřešením. Doba vyřešení se počítá od momentu nahlášení incidentu. Objednatel rozhoduje a potvrzuje, že byl incident dočasně nebo zcela odstraněn. Poskytnutí dočasného řešení nezavazuje Dodavatele incident s konečnou účinností odstranit, a to bez zbytečného odkladu.

Nahlašování incidentů

Nahlašování incidentů bude probíhat prostřednictvím systému Service Desk provozovaném Objednatel, přičemž Smluvní strany zajistí, aby nahlášení incidentu (ticket) bylo bezodkladně předáno do Service Desku Dodavatele.

Za moment nahlášení incidentu se považuje čas přijetí ticketu v Service Desku Dodavatele. **Priority incidentů**

Každému incidentu je v Service Desku systému Objednatele přidělena priorita z uvedené škály:

I. Vysoká priorita

- způsobí celkovou nedostupnost (nefunkčnost) funkčního celku;
- je způsoben hardwarovou poruchou zařízení funkčního celku znemožňující provozuschopnost tohoto zařízení alespoň s omezeným výkonem. Neplatí pro zařízení, které je provozováno v režimu vysoké dostupnosti a jehož funkci zajišťuje automaticky náhradní řešení (redundance, high availability, cluster) se stejným nebo sníženým výkonem;
- je způsoben softwarovou poruchou v rámci funkčního celku, znemožňující jeho provozuschopnost alespoň s omezeným výkonem;
- vznikne jako důsledek jiných neplánovaných výpadků (zejm. elektrické energie) a vyžaduje provedení kontrolovaného obnovení provozuschopnosti funkčních celků;
- znemožňuje uživatelům provádět standardní pracovní činnosti alespoň náhradním způsobem;
- je způsoben bezprostředním ohrožením IT bezpečnosti resortu a kompromitace ICT systémů včetně pracovních stanic (globální virová infekce, apod.);
- jiný incident, kterému odpovědný zástupce Objednatele zvýší prioritu v odůvodněných případech; a
- nejedná se o Střední prioritu nebo Nizkou prioritu.

II. Střední priorita

- způsobí snížení výkonnosti funkčních celků;

- je způsoben hardwarovou poruchou zařízení funkčního celku, která umožňuje provozuschopnost tohoto zařízení s omezeným výkonem;
- je způsoben softwarovou poruchou v rámci funkčního celku, která umožňuje provozuschopnost instalovaného softwaru s omezeným výkonem;
- jiný incident, kterému uživatel (jmenovaný zástupcem Objednatele) přidělí tuto prioritu v odůvodněných případech;
- nejedná se o Vysokou prioritu nebo Nízkou prioritu;

III. Nízká priorita

- nemá vliv na dostupnost funkčních celků;
- nemá vliv na výkonnost funkčních celků;
- může však ovlivňovat pracovní procesy Objednatele;
- nejedná se o Vysokou prioritu nebo Střední prioritu;

Prioritu incidentu vyhodnocuje Objednatel a lze ji změnit pouze se souhlasem Objednatele.

Specifická součinnost pro službu, kterou zajišťuje Objednatel

Zajištění přístupu ke spravovaným funkčním celkům při řešení incidentů:

- fyzický přístup do prostor, ve kterých jsou technologie instalované;
- vzdálený přístup prostřednictvím Internetu (zejména zabezpečeným způsobem jako je VPN);
- přidělení odpovídajících uživatelských práv ke spravovaným ICT.

Reporting a měření služby:

Měření kvality služby bude primárně prováděno v systému ServiceDesk Objednatele. Dodavatel bude mít zajištěn do tohoto ServiceDesku přístup, kde v případě, že ServiceDesk Objednatele nebude obsahovat veškeré potřebné informace pro výpočet SLA, vyhodnocení služby, budou tyto informace doplněny o informace ze ServiceDesk Dodavatele. V případě rozdílných informací v jednotlivých ServiceDesk, platí vždy informace uvedená v ServiceDesk Objednatele.

Výsledky měření budou pravidelně Dodavatelem reportovány Objednateli a budou přikládány jako příloha Faktury za dané období.

Reporting obsahuje:

- počet incidentů za měsíc;
- počet incidentů za měsíc dle kategorií incidentů;
- přehled incidentů a způsob jejich vyřešení (plné vyřešení, náhradní řešení);
- report dodržení parametrů incidentů.

B) Provádění servisních zásahů (Change Management)

Popis služby:

Cílem služby je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizace rizika vzniku incidentů neřízenými změnami v ICT infrastruktuře Objednatele a ostatních souvisejících konfiguračních položek.

Objednatel se zavazuje dodržet parametry této služby vč. platné a účinné technické podpory výrobců na hardware a software.

Služba obsahuje zejména:

- a) posouzení bezpečnostních a provozních dopadů změny;
- b) vypracování popisu řešení změn středního a velkého rozsahu;
- c) implementaci změn;
- d) sběr podkladů pro aktualizaci dokumentace a udržování dokumentace.

Změna je jakákoli úprava nastavení spravované technologie, modifikace verze software upgradem (update, hotfix, service pack) nebo změna hardware.

Služba Provádění servisních zásahů je poskytována ve třech základních variantách, a to v závislosti na:

- možném dopadu na Objednatele;
- povolené (akceptovatelné) délce odstávky.

Definice rozsahu změn:

Ohodnocení rozsahu požadavku na změnu definuje Dodavatel.

Dodavatel implementuje změnu na základě Objednatelem schváleného časového plánu.

I. Změny s malým rozsahem:

- změny, jejichž implementace nemá dopad na dostupnost nebo výkonnost funkčních celků a současně jejich implementace nevyžaduje vypracování návrhu řešení, nebo jeho vytváření není účelné (například přidání nebo změny uživatelů, změna nastavení politik firewallů, změny filtrování na proxy, apod.);
- za schválenou Objednatelem se změna považuje zadáním požadavku na její realizaci. Objednatel je oprávněn si v důvodných případech explicitně vyžádat schválení implementace této změny;
- Dodavatel se zavazuje před implementací změny provést vyhodnocení dopadů (zejména bezpečnostních) přijatého požadavku. Dodavatel je oprávněn si vyžádat dodatečné schválení požadavků na změnu, které mohou mít vážný dopad na bezpečnost, nebo dostupnost ICT infrastruktury;
- časová lhůta pro implementaci změny začíná okamžikem registrace požadavku formou tiketu na Service Desku Dodavatele.

II. Změny se středním rozsahem:

- změny v rámci jednoho funkčního celku, jejichž implementace vyžaduje schválení Objednatelem dle Dodavatelem vypracovaného návrhu řešení a současně změny, jejichž implementace může mít i krátkodobý (v řádu minut) dopad na dostupnost nebo výkonnost funkčních celků;

- dále za změnu se středním rozsahem určí Dodavatel takovou změnu, jejíž realizace nevyžaduje koordinaci činnosti s Objednatелеm nebo třetí stranou;
- Dodavatel vypracuje návrh řešení realizace změny do doby sjednané níže. Časová lhůta pro návrh řešení začíná okamžikem registrace požadavku formou tiketu na Service Desku Dodavatele;
- Dodavatel implementuje změnu dle Objednatелеm schváleného návrhu řešení do doby sjednané níže. Časová lhůta pro implementaci změny začíná okamžikem schválení návrhu řešení Objednatелеm.

III. Změny s velkým rozsahem:

- změny, jejichž implementace vyžaduje schválení Objednatелеm dle Dodavatelem vypracovaného návrhu řešení a plánu implementace;
- anebo změny realizované v rámci více funkčních celků;
- anebo změny, jejichž implementace může mít dopad na dostupnost nebo výkonnost funkčních celků;
- anebo změny, jejichž realizace vyžaduje koordinaci činností s Objednatелеm nebo třetí stranou;
- anebo rozsáhlé změny v architektuře použitého řešení, jako například rozsáhlé změny v segmentaci sítí, politik firewallů, realizaci upgrade software na novou verzi, stěhování ICT zařízení v rámci centrálních serveroven, úpravy aplikací, apod.;
- anebo změny v aplikačním programovém vybavení Objednatele;
- Dodavatel vypracuje návrh řešení realizace změny do doby sjednané níže. Časová lhůta pro návrh řešení začíná okamžikem registrace požadavku formou tiketu na Service Desku Dodavatele.
- Dodavatel implementuje změnu dle Objednatелеm schváleného návrhu řešení do doby sjednané níže. Časová lhůta pro implementaci změny začíná okamžikem schválení návrhu řešení Objednatелеm.

Rozsah a kvalita služby:

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zejména zajišťovat službu Provádění servisních zásahů v ujednané kvalitě a objemu a čase.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována): Po-Pá od 8 do 18 hod (5x10). Dodavatel je povinen zabezpečit dostupnost Service Desku Dodavatele po celou dobu trvání servisních hodin dle předchozí věty.

Lhůty stanovené v této části běží po dobu sjednaných servisních hodin. (Po-Pá od 8 do 18 hod (5x10)). Mimo sjednané servisní hodiny se lhůty stanovené v této části staví a pokračují dále v běhu od začátku bezprostředně následujícího úseku servisních hodin. Bude-li změna Objednatелеm nahlášována mimo servisní hodiny, lhůty stanovené v této části běží počínají běžet začátkem bezprostředně následujících servisních hodiny (tj. následující pracovní den v 8:00 hodin).

Pracovní den pro tuto službu má 10 hodin a 5 dní v týdnu. Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku, s výjimkou dní dle zákona

č.245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.

Služba zahrnuje paušálně 3 člověkodny práce technika měsíčně, které lze čerpat, dále je možno v rámci kalendářního roku libovolně čerpat a převádět. Odpočet hodin zahrnutých v paušálu a vyčerpaných touto službou se účtuje s přesností na 15 minut.

I. Změny s malým rozsahem:

- Dodavatel je povinen změny konfigurace provést do 6 hodin od registrace požadavku formou tiketu na Service Desku Dodavatele;
- Dodavatel je povinen provést údržbu do 6 hodin od obdržení nové verze software – upgrade atd.

II. Změny se středním rozsahem:

- Dodavatel je povinen vypracovat návrh řešení realizace do 2 dnů od registrace požadavku formou tiketu na Service Desku Dodavatele nebo od obdržení nové verze software – upgrade atd.;
- Dodavatel je povinen provést změny do 4 dnů od schválení návrhu řešení Objednatelům.

III. Změny s velkým rozsahem:

- Dodavatel je povinen vypracovat návrh řešení realizace do 5 dnů od registrace požadavku formou tiketu na Service Desku Dodavatele nebo od obdržení nové verze software – upgrade atd.;
- Dodavatel je povinen provést změny dle harmonogramu sjednaného Smluvními stranami.

Reakční doba je 30 minut

Reakční doba: jedná se o reakční dobu, do kdy je Dodavatel povinen sdělit Objednateli, že jeho požadavek je zpracováván a zároveň zahájit jeho zpracování. Reakční doba se počítá od registrace požadavku formou tiketu na Service Desku Dodavatele.

Specifická součinnost pro službu, kterou zajišťuje Objednatel:

Objednatel se zavazuje poskytnout v rámci plnění této služby následující nezbytně nutnou součinnost:

- zajištění přístupů ke spravovaným funkčním celkům při řešení požadavků na změnu;
- fyzický přístup do prostor, ve kterých jsou technologie instalované;
- vzdálený přístup prostřednictvím Internetu;
- přidělení odpovídajících uživatelských práv ke spravovaným ICT;
- nezbytnou spolupráci při specifikaci návrhu řešení;
- nezbytnou spolupráci pro schvalování požadavků a navržených řešení;
- zajištění spolupráce dotčených dalších správců Objednatelů;
- zajištění spolupráce dotčených třetích stran;

- zajištění případných termínů plánované odstávky.

Reporting a měření služby

Měření kvality služby bude primárně prováděno v systému ServiceDesk Objednatele. Dodavatel bude mít zajištěn do tohoto ServiceDesku přístup, kde v případě, že ServiceDesk Objednatele nebude obsahovat veškeré potřebné informace pro výpočet SLA, vyhodnocení služby, budou tyto informace doplněny o informace ze ServiceDesk Dodavatele. V případě rozdílných informací v jednotlivých ServiceDesk, platí vždy informace uvedená v ServiceDesk Objednatele.

Kromě standardních reportů o plnění služby předává Objednatel Dodavateli měsíčně seznam rozpracovaných změn s velkým rozsahem a termínů jejich řešení.

C) Správa problému

Popis služby:

Účelem a předmětem služby Správa problémů je zejména proaktivní předcházení incidentům a zabránění opakování stejných incidentů analyzováním jejich příčin a řízeným odstraňováním těchto příčin z ICT infrastruktury. Dále zajištění pravidelného vyhodnocování incidentů a proaktivních servisních kroků s cílem identifikace případných skrytých problémů za účelem minimalizace rizik dopadu problémů na dostupnost služeb.

Problém je konfigurační, softwarová nebo hardwarová vada, která může být příčinou vzniku incidentů a způsobit výpadek provozovaných ICT služeb anebo snížení jejich kvality.

Konzultace pro Objednatele je služba prováděná za účelem odborné pomoci a rady při řešení konkrétního problému v souvislosti s provozem funkčních celků definovaných tímto dokumentem. Konzultace je také odpověď na dotaz, nebo vypracování zprávy v závislosti na rozsahu a složitosti dotazu zákazníka k zadanému požadavku.

Konzultace je poskytována ve třech základních variantách, a to v závislosti na očekávaném výstupu u vzneseného dotazu.

Nezbytným předpokladem pro garanci parametrů této služby je, že Objednatel má platnou technickou podporu výrobců na hardware a software. Služba obsahuje:

- a) pravidelné proaktivní vyhodnocení řešených incidentů za odpovídající časové období;
- b) identifikaci případných problémů (chyb v konfiguracích, hardwarových nebo softwarových závad, apod.);
- c) pravidelný kvartální reporting včetně vyhodnocení trendů;
- d) aktualizace přehledu známých chyb;

- e) zajištění odstranění problémů, pokud lze problém odstranit v rámci poskytovaných servisních služeb;
- f) v ostatních případech doporučení na změny v ICT infrastruktuře pro odstranění příčin problémů;
- g) posouzení bezpečnostních a provozních dopadů;
- h) sběr podkladů pro aktualizaci dokumentace a udržování dokumentace.

Definice typu dotazu

I. Odpověď na dotaz

U tohoto typu dotazu je Dodavatel povinen poskytnout informace na základě dotazu Objednatele. Tento dotaz může být vznesen telefonicky nebo e-mailem.

Dodavatel je povinen zodpovědět dotaz.

II. Provedení kontroly

U tohoto typu dotazu je Dodavatelem vypracována kontrolní zpráva o provedení kontroly. Jedná se o dotaz složitějšího charakteru a je zde požadována součinnost Objednatele. Tento dotaz může být vznesen telefonicky, ale zároveň musí být zaslán písemnou formou (e-mailem).

Dodavatel je povinen vypracovat kontrolní zprávu.

III. Závazné vyjádření

U tohoto typu dotazu je Dodavatelem vypracován dokument, který bere v úvahu i možné jiné dopady vztahující se na řešení problém. Tento dotaz na problém je již závažného charakteru a požadovaná součinnost Objednatele je vysoká. Tento dotaz může být vznesen pouze písemnou formou (e-mailem).

Dodavatel je povinen vypracovat písemný dokument.

Rozsah a kvalita služby

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zejména zajišťovat službu Konzultace v ujednané kvalitě a objemu a čase.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována): Po-Pá od 8 do 18 hod (5x10).

Lhůty stanovené v této části běží po dobu sjednaných servisních hodin. (Po-Pá od 8 do 18 hod (5x10)). Mimo sjednané servisní hodiny se lhůty stanovené v této části staví a pokračují dále v běhu od začátku bezprostředně následujícího úseku servisních hodin. Bude-li Objednatelem vznesen dotaz mimo servisní hodiny, lhůty stanovené v této části běží počínají běžet začátkem bezprostředně následujících servisních hodiny (tj. následující pracovní den v 8:00 hodin).

Pracovní den pro tuto službu má 10 hodin a 5 dní v týdnu. Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku, s výjimkou zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.

Služba zahrnuje paušálně 3 člověkodny práce technika měsíčně, které je možno v rámci kalendářního roku libovolně čerpat a převádět.

Odpočet hodin zahrnutých v paušálu a vyčerpaných touto službou se účtuje s přesností na 15 minut.

I. Odpověď na dotaz:

- Dodavatel je povinen zodpovědět dotaz je do 6 hodin od vznesení dotazu.

II. Provedení kontroly:

- Dodavatel je povinen vypracovat kontrolní zprávu do 2 dnů od vznesení dotazu.

III. Závazné vyjádření:

- Dodavatel je povinen vypracovat písemné dokument do 5 dnů od vznesení dotazu.

Reakční doba je 30 minut.

Reakční doba: jedná se o reakční dobu, do kdy je Dodavatel povinen sdělit Objednateli, že jeho dotaz je zpracováván a zároveň zahájit jeho zpracování. Reakční doba se počítá od vznesení dotazu.

Specifická součinnost pro službu, kterou zajišťuje Objednatel

Zajištění přístupů ke spravovaným funkčním celkům:

- vzdálený přístup prostřednictvím Internetu;
- přidělení odpovídajících uživatelských práv ke spravovaným ICT;
- zajištění přístupu k monitorovaným systémům.

Objednatel definuje seznam osob, které mohou schválit požadavky na vypracování písemného dokumentu (odpovědi). Objednatel definuje okruh osob, které jsou oprávněny vznést dotaz.

D) Reporting a měření služby:

Měření kvality služby bude primárně prováděno v systému ServiceDesk Objednatele. Dodavatel bude mít zajištěn do tohoto ServiceDesku přístup, kde v případě, že ServiceDesk Objednatele nebude obsahovat veškeré potřebné informace pro výpočet SLA, vyhodnocení služby, budou tyto informace doplněny o informace ze ServiceDesk Dodavatele. V případě rozdílných informací v jednotlivých ServiceDesk, platí vždy informace uvedená v ServiceDesk Objednatele.

Report obsahuje:

- přehled identifikovaných incidentů a trendy;
- přehled řešených problémů a jejich stav;
- aktuální přehled známých chyb.

E) Místo a způsob plnění Dodávky

Dodávka bude plněna stejným dílem (počtem kusů) v každé části místa plnění Dodávky, či dle pokynů Objednatele.

Místem plnění Dodávky je:

- 1) Datové centrum Magistrátu hl. m. Prahy DC 4 v lokalitě Kongresové centrum Praha (KCP), 5. května 1640/64, Praha 4; a
- 2) Datové centrum Magistrátu hl. m. Prahy DC 5 v lokalitě Chodovec, Archivní 6, Praha 11.

PŘÍLOHA Č. 2**Cena**

Položka		Cena	Počet	Cena celkem v Kč bez DPH
1	Dodávka technologie: SandBlast TE Appliance TE2000X HPP	4.070.400.	2 ks	8.140.800
2	Collaborative Enterprise Support Premium	114.480	36 měsíců	4.121.280
3	Implementace technologie do datových center	450.000	1	450.000
4	Podpora technologie Dodavatelem dle přílohy č. 1 Smlouvy: Řešení incidentů, Provádění servisních zásahů a Správa problémů	50.000	36 měsíců	1.800.000
5	Konzultační činnost v předpokládaném rozsahu 20 člověkodnů (MD)	9.900	20 MD	198.000
CENA CELKEM BEZ DPH		-	-	14.710.080

PŘÍLOHA Č. 3
Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů

1. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Za Objednatele

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Mgr. Károly Jiří Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
------------------------	--

Za Dodavatele

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Mgr. Pavel Cvešpr Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
------------------------	---

2. SEZNAM PODDODAVATELŮ

1)	
Název:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Právní forma:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Identifikační číslo:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Rozsah plnění Smlouvy:	[DOPLNÍ DODAVATEL]

2)	
Název:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Právní forma:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Identifikační číslo:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Rozsah plnění Smlouvy:	[DOPLNÍ DODAVATEL]

PŘÍLOHA Č. 4
Vzor Akceptačního protokolu
AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za Objednatele	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva / číslo	<i>popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází</i>
Předmět dodávky, plnění	<i>na př. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)</i>
Důvod akceptace	<i>na př. ukončení etapy, dokončení milníku</i>
Forma akceptace	<i>na př. předání dokumentace, CD s aplikací, spuštění aplikace,...</i>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2/2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Oprávněná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	
DODAVATEL	
Název	
Adresa	
IČO	
Oprávněná osoba	
Funkce	

SEZNAM PŘÍLOH

Typ přílohy (<i>manuál, CD, ...</i>)	Název	Označení přílohy	Zodpovědná osoba	Doplňující informace
1.		<i>název souboru</i>		
2.				

SEZNAM ZÁVAD

č.	ZÁVADA	Popis závady	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění závady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

ZÁVĚR AKCEPTACE *(hodící se zaškrtně)*

<input type="checkbox"/>	Při akceptaci nebyly zjištěny závady.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba			

DODAVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba			