

Rámcová dohoda na dodání
Informačního systému vstup – výstup (IS-EES), včetně technické
podpory a rozvoje

Číslo smlouvy objednatele: PPR-2001-68/ČJ-2020-990656

Číslo smlouvy dodavatele: S/2020/0452

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem ředitelství pro podporu výkonu služby PP ČR
Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Sídlo: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
IČO: 28606582
DIČ: CZ28606582
Zastoupená: , místopředsedou představenstva a členem představenstva
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. ú.: 4312807389/0800
Korespondenční adresa: VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Dolnoměcholupská 12/1418, 102 00 Praha 10

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě
pod sp. zn. B4229

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), a příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“) tuto

Rámcovou dohodu
(dále jen „Dohoda“)

PREAMBULE

1. Tato Dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno dle ust. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Systém vstup - výstup (EES) - rámcová dohoda“ č.j: PPR-2001/ČJ-2020-990656 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány postupem dle ustanovení § 132 ZZVZ, na základě něhož budou s Dodavatelem uzavřeny jednotlivé Prováděcí smlouvy. Tato Rámcová dohoda vymezuje obecné obchodní podmínky v budoucnu uzavřených Prováděcích smluv. Tato Rámcová dohoda se uzavírá s jedním Dodavatelem.
3. Účelem této Dohody je zejména zajištění dodávky informačního systému vstup – výstup (dále také jen IS-EES) včetně technické podpory, rozvoje a nezbytného vývoje v rozsahu aplikační podpory a garance funkčnosti.

1. PŘEDMĚT DOHODY

- 1.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění specifikované touto Dohodou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto Dohodou. Dodavatel na základě této Dohody dodá zejména následující plnění:

I. Plnění A – Implementace národního řešení IS - EES včetně HelpDESK:

A1	Aplikační řešení EES (NS, HK) se zárukou 3 roky
A2	Samoobslužné kiosky se zárukou 8 let
A3	Aplikace pro správu samoobslužných kiosků
A4	PC hraniční kontroly
A5	Čtečky cestovních dokladů
A6	Biometrické kamery pro stanoviště hraniční kontroly
A7	Čtečky otisky prstů
A8	Školení

(dále také jen „Plnění A1 resp. A2 až A8“), blíže definováno v Příloze č. 1;

II. Plnění B - technická podpora IS –EES:

B.1	Technická podpora provozu systému EES (99,45% SLA) + Helpdesk – paušální služby
B.2	Práce charakteru A – na objednávku
B.3	Práce charakteru B – na objednávku

B.4	Práce charakteru C - na objednávku
-----	---

(dále také jen „Plnění B1 resp. B2 až B4“), blíže definováno v Příloze č. 1;

III. Plnění C - Rozvojové práce IS – EES:

C.1	Rozvojové práce charakteru A1 - na objednávku
C.2	Rozvojové práce charakteru A2 - na objednávku
C.3	Rozvojové práce charakteru B - na objednávku

(dále také jen „Plnění C1 resp. C2 až C3“), blíže definováno v Příloze č. 1;

(souhrnně dále též „Předmět plnění“).

- 1.2. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Dohody.
- 1.3. Objednatel se za řádně poskytnuté plnění zavazuje Dodavateli zaplatit cenu sjednanou v této Dohodě a podrobně specifikovanou v Příloze č. 2 této Dohody.

2. **POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ PROVÁDĚCÍCH SMLUV**

- 2.1. Na základě této Rámcové dohody budou zadány dílčí veřejné zakázky, jejichž výsledkem bude uzavření Prováděcí smlouvy, postupem stanoveným touto Dohodou, a to, následujícím postupem:

Objednatel písemně vyzve Dodavatele k podání nabídky. Výzva k podání nabídky musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Objednatele;
 - b) podrobnou specifikaci požadovaného plnění (v případě variabilní TP – počet MD)
 - c) místo a dobu požadovaného plnění;
 - d) podpis a označení osoby oprávněné podat výzvu;
 - e) číslo výzvy;
 - f) lhůtu, způsob a místo pro podání nabídek.
- 2.2. Dodavatel je povinen na základě výzvy k podání nabídky doručit Objednateli ve lhůtě stanovené ve výzvě svou nabídku. Minimální lhůta stanovená pro doručení nabídky je 5 dní od doručení výzvy Dodavateli. Nabídka Dodavatele bude obsahovat vyplněný návrh Prováděcí smlouvy, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 3 této Dohody.
 - 2.3. Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Rámcovou dohodou. Dodavatel není oprávněn navrhnout ve své nabídce smluvní podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s jeho nabídkou v Zadávacím řízení a touto Dohodou.

3. **CENA ZA PLNĚNÍ**

- 3.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 3.2. Podrobné určení ceny pro Plnění A, Plnění B, Plnění C včetně rozpisu cen jednotlivých položek každého plnění, je uvedeno v Příloze č. 2 této Dohody.
- 3.3. Celková cena plnění dle Prováděcích smluv uzavřených dle této Dohody (tj. součet smluvních cen uzavřených prováděcích smluv) nesmí přesáhnout **170 561 300,00 Kč bez DPH** (sto sedmdesát milionů pět set šedesát jedna tisíc tři sta korun českých), **206 379**

173,00 Kč s DPH (dvě stě šest milionů tři sta sedmdesát devět tisíc sto sedmdesát tři korun českých).

- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle konkrétní Prováděcí smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Pokud není Rámcovou dohodou, nebo příslušnou Prováděcí smlouvou stanoveno jinak, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod., a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Dohody.
- 3.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.
- 3.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Dohody a Prováděcích smlouvách jsou ceny v korunách českých.

4. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Dodavatel je povinen vystavit platební doklad (tzv. fakturu) do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
- 4.2. V případě Plnění **A1** je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu za dílčí plnění, a to po dodání aplikačního řešení EES k testování (plnění označeno **A1 a**), a to ve výši 30 % z celkové ceny části plnění označeného A1 bez DPH, závěrečnou fakturu za plnění A1 je Dodavatel oprávněn vystavit po podpisu závěrečného akceptačního protokolu za Plnění A oběma Smluvními stranami.

V případě Plnění **A2 – až A8** je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu za každou samostatnou část plnění (tj. za A2, za A3 atd.) po podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami po dodání celé příslušné části plnění.

V případě Plnění **B** je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, na základě dílčího akceptačního protokolu. V případě Plnění **B1** je datem uskutečnění zdanitelného plnění poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí, to neplatí v posledním čtvrtletí, ve kterém je poskytováno plnění dle smlouvy, když datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytnutého plnění v daném čtvrtletí.

- 4.3. V případě Plnění **C** je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu po podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami za poskytnuté dílčí Plnění C, dle konkrétní objednávky.
- 4.4. Splatnost faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou v Dohodě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1. 12. daného roku do 31. 1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 4.5. Faktura musí obsahovat číslo této Dohody a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Dohodou, je Objednatel oprávněn zaslat ji zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se

splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.

4.6. **Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:**

**Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
Strojnická 27, poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7**

4.7. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného v Prováděcí smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Prováděcí smlouvě.

4.8. Přílohou faktury za poskytnuté plnění je originál akceptačního protokolu podepsaného pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.

4.9. Akceptační protokol musí obsahovat alespoň:

- označení čísla Dohody a Prováděcí smlouvy;
- předmět poskytnutého plnění;
- datum převzetí, resp. akceptace;
- identifikace osob pověřených akceptační protokol za Smluvní strany podepsat;

4.10. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

5. **DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK**

5.1. Místem plnění dle této Dohody jsou lokality Objednatele umístěné v České republice, které budou Dodavateli specifikovány po uzavření Dohody resp. v konkrétní Prováděcí smlouvě.

5.2. Řádně a včas dodaný Předmět plnění dle odst. 1.1. Dohody je předán okamžikem akceptace, tj. podpisem závěrečného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami, resp. dílčího akceptačního protokolu, pokud to příslušná Prováděcí smlouva stanoví. Podpisu akceptačního protokolu může předcházet akceptační řízení, tak jak je definováno v přílohách Dohody, nebo v příslušné Prováděcí smlouvě, a to zejména v případě Plnění C.

5.3. Dodavatel je povinen při předání předmětu plnění Objednateli předat veškerou dokumentaci související s předmětem plnění, a to zejména technickou dokumentaci, včetně detailního popisu dodaného řešení a popisu adaptérů pro komunikaci, návody na obsluhu a údržbu, záruční listy, uživatelský manuál, a to v českém jazyce.

5.4. Termíny plnění budou upraveny v konkrétních Prováděcích smlouvách. Dodavatel je zavázán harmonogramem plnění, který je uveden v Příloze č. 1 Dohody a který obsahuje dílčí termíny plnění. Objednatel je oprávněn harmonogram a termíny plnění upravit na pozdější termín v případě, že dojde ke změně harmonogramu ze strany evropských institucí např. EU-LISA. V případě plnění, které je na objednávku, tak termín plnění bude určen v příslušné objednávce, pokud v Příloze č. 1 není uvedeno jinak.

6. **ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY**

6.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:

- a) odpovídá sjednané specifikaci;
 - b) je bez faktických vad;
 - c) je bez právních vad.
- 6.2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na předmět plnění na dobu, tak jak bude specifikováno v jednotlivých Prováděcích smlouvách a v zadávacích podmínkách veřejné soutěže a v přílohách této Dohody, jinak po dobu 6 měsíců od řádného předání. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Objednatel je povinen záruční vady oznámit Dodavateli neprodleně od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednatelem až do jejího úplného odstranění Dodavatelem. Dodavatel je povinen odstranit vadu dle podmínek specifikovaných v jednotlivých Prováděcích smlouvách nebo v přílohách této Dohody.
- 6.3. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Dohody nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 6.4. Záruka za plnění se nevztahuje na případy a situace, které potenciálně nastanou v důsledku legislativních nebo provozně-technických změn nezávislých na vůli Smluvních stran oproti podmínkám sjednaným touto Dohodou.
- 6.5. Dodavatel neodpovídá za vady plnění způsobené vyšší mocí, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně prokazatelně předanými doporučeními výrobce nebo Dodavatele.
- 6.6. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Dohodou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 6.7. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedomluví jinak.
- 6.8. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 6.9. Veškeré činnosti související s odstraněním vady činí Dodavatel sám na své náklady (včetně nákladů na dopravu) v součinnosti s Objednatelem tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 6.10. V případě opravy zařízení, které obsahuje paměťové médium, které bylo součástí předmětu plnění, tak jednotlivá paměťová média zůstávají po dobu opravy zařízení ve vlastnictví a v držbě Objednatele. V případě závady na paměťovém médiu se Dodavatel zavazuje nahradit nefunkční zařízení novým paměťovým médiem s tím, že vadné paměťové médium zůstává ve vlastnictví a v držbě Objednatele.
- 6.11. Další podmínky záruky a specifikace poskytování záručních oprav jsou stanoveny v Příloze č. 1 Dohody u jednotlivých částí Plnění. Příloha č. 1 může definovat podmínky záruky odlišně od čl. 6 Dohody, v takovém případě má přednost ustanovení uvedené v Příloze č. 1 Dohody.
- 7. SANKCE**
- 7.1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle této Dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,15 % z celkové ceny nedodaného plnění s DPH dle

příslušné Prováděcí smlouvy, a to za každý den prodlení, pokud není v Příloze č. 1 Dohody uvedeno jinak (např. sankce za nedodržení SLA).

- 7.2. Pokud není v Dohodě, nebo v textu příloh, v příslušné Prováděcí smlouvě stanoveno jinak, Dodavatel je povinen zaplatit smluvní pokutu za každé porušení stanovených smluvních povinností ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 7.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v rozsahu, který přesahuje částku smluvní pokuty. Dodavatel odpovídá za způsobenou újmu maximálně do výše 200 000 000,- Kč (dvěstě milionů korun českých). Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezabavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 7.5. Úrok z prodlení a Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

8. **PODDODAVATELÉ**

- 8.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Dohody prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 8.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

9. **MLČENLIVOST A DŮVĚRNÉ INFORMACE**

- 9.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 9.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností se za důvěrnou informaci dle této Dohody považuje veškerá technická, provozní, bezpečností apod. dokumentace týkající se předmětu plnění dle této Dohody. Objednatel je rovněž oprávněn označit za důvěrnou taky informaci, dokument, zprávu, která není výslovně uvedena v čl. 9 Dohody, o této skutečnosti Dodavatele informuje.
- 9.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek zachovávat důvěrnost těchto informací. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 9.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Dohody, o povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Dohody.
- 9.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje informační systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Dohody jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.
- 9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků Smluvní strany či právních předpisů;
 - b) měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této Dohody poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 9.7. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Dohody, a to způsobem definovaným v bezpečnostních politikách Objednatele.
- 9.8. Ujednání této Dohody upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Dohody, včetně všech Příloh.
- 9.9. Ukončení účinnosti této Dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Dohody a účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Dohody.
- 9.10. V případě porušení povinností dle tohoto článku č. 9 Dohody je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každé porušení.
- 10. ÚČINNOST DOHODY A ODSTOUPENÍ**
- 10.1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na osm (8) let od účinnosti Dohody, nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši **170 561 300,00 Kč bez DPH** (vyčerpáním se rozumí součet jednotlivých smluvních cen dle uzavřených Prováděcích smluv) dle toho, která skutečnost nastane dříve. Skončení účinnosti této Dohody nemá vliv na účinnosti jednotlivých, již uzavřených Prováděcích smluv.
- 10.2. Ukončením účinnosti této Dohody nejsou dotčena ustanovení Dohody týkající se převodu vlastnického práva a užívacích práv, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani

další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Dohody.

- 10.3. Rámcovou dohodu, resp. Prováděcí smlouvu lze dále ukončit následujícími způsoby:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) písemným odstoupením jedné Smluvní strany doručeným druhé Smluvní straně v souladu s touto Dohodou.
- 10.4. Každá ze smluvních stran může od této Dohody, resp. Prováděcí smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Dohody Prováděcí smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 10.5. Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této Dohody, resp. Prováděcí smlouvy i pro nepodstatné porušení smlouvy dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá Smluvní strana od Dohody odstoupit poté, co strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla.
- 10.6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Dohody, resp. Prováděcí smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Dohody.
- 10.7. Objednatel má právo odstoupit od Dohody, resp. Prováděcí smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.

11. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených zákonem, touto Dohodou, resp. Prováděcí smlouvou nebo jimi pověřených zástupců. Osoby oprávněné podepsat příslušné akceptační protokoly budou určeny v konkrétní Prováděcí smlouvě.
- 11.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Dohody:

za Dodavatele:



za Objednatele:



- 11.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

12. LICENCE

- 12.1. V případě, že předmětem plnění dle této Dohody je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), Objednatel má k tomuto dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem následující licenci:

- a) Objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užít autorské dílo ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu. Objednatel má právo autorské dílo zpracovávat, upravovat či jinak měnit, a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn tuto licenci ve formě sublicence poskytnout třetí osobě, nebo ji na třetí osobu převést, a to v celém rozsahu, nebo jenom ohledně určitých práv vyplývajících z licence.
- b) Účinek poskytnuté licence nastává okamžikem předání plnění dle této Dohody, do okamžiku předání je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného plnění;

V případě, že předmětem plnění je tzv. software vytvořený na zakázku, tedy software vytvořený pro účely plnění této Dohody, licence dle tohoto článku Dohody se vztahuje i na zdrojové kódy, včetně přípravných koncepčních materiálů k takovému software. Dodavatel je povinen při předání plnění dle této Dohody, tedy před podpisem akceptačního protokolu nebo protokolu o převzetí software vytvořeného na zakázku, předat Objednateli aktuální verzi komentovaných zdrojových kódů, včetně přípravných koncepčních materiálů v elektronické i tištěné formě, a to v takovém rozsahu a podobě, aby Objednatel sám, nebo prostřednictvím třetí osoby, mohl případně převzít další rozvoj takového software vytvořeného na zakázku. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že IS - EES a jeho rozvoj, se považuje za software vytvořený na zakázku dle tohoto článku Dohody;

- c) Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět. Licence se poskytuje bezúplatně;
- d) Je-li součástí plnění tzv. standardní software, u kterého Dodavatel nemůže udělit, nebo zajistit Objednateli licenci dle předchozích ustanovení, řídí se poskytovaná licence licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu, ale s tím, že Objednatel má vždy nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užít tento software v rozsahu stanoveném touto Dohodou. Objednatel je oprávněn licenci převést na třetí osobu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že za standardní software se považuje pouze:
 - softwarové produkty třetích stran, které v totožné verzi prokazatelně existovaly již před datem zahájení Výběrového řízení, nebylo a nebude do nich kvůli dodávce rozvoje IS - EES zasahováno, přičemž se jedná pouze o produkty, které jsou dohledatelné ve veřejných cenících výrobců/prodejců a jejich prodej není limitován žádnými omezeními. Zároveň při uvažování všech myslitelných rozvojových aktivit IS - EES (tj. při zachování účelu, k jakému byl vytvořen a zachování základní architektury systému), nesmí vzniknout potřeba zasahovat do jejich zdrojových kódů. Objednatel může odsouhlasit použití vyšších verzí vzniklých po zahájení Výběrového řízení, což nebude mít vliv na poskytnutou licenci k SW;

-softwarové produkty s GPL licencí;

- softwarové součásti dodávaného HW, které slouží pro zajištění jeho základní funkcionality - např. firmware.

e) Objednatel nemá povinnost licenci využít.

13. POJIŠTĚNÍ

- 13.1. Dodavatel je povinen být po celou dobu plnění dle této Rámcové dohody a plnění vzniklých na jejím základě, pojištěn z odpovědnosti za újmu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti se shodným předmětem plnění, jako je předmět této Dohody, a to ve výši minimální pojistné částky 20 000 000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10% s tím, že pojistná smlouva musí zahrnovat odpovědnost Dodavatele za újmu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě až do výše sjednané pojistné částky.
- 13.2. Dodavatel je povinen prokázat platnou pojistnou smlouvu, kdykoliv na požádání Objednatele v průběhu trvání této Dohody.
- 13.3. Veškeré náklady související s pojištěním odpovědnosti Dodavatele za újmu dle výše uvedeného jsou nákladem Dodavatele.
- 13.4. Nesplnění povinnosti Dodavatele dle tohoto článku Dohody bude považováno za podstatné porušení této Dohody.
- 13.5. V případě porušení povinností dle tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.

14. PRAVIDLA PUBLICITY A POVINNOSTI DODAVATELE

- 14.1. Část předmětu plnění dle této Dohody je spolufinancována z Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost v rámci projektu „Národní projekt EES I – Implementace systému EES, registrační číslo ISF/13/01 a „Národní projekt EES II – Pořízení technologií, registrační číslo ISF/13/02. Příslušná Prováděcí smlouva bude konkrétně určovat, zda planění je spolufinancována z prostředků EU resp. také Příloha č. 2 Dohody.
- 14.2. V případě, že část plnění je financována ze zdrojů EU na faktuře musí být uveden název projektu, a to „Národní projekt EES I – Implementace systému EES“, registrační číslo ISF/13/01 a „Národní projekt EES II – Pořízení technologií, registrační číslo ISF/13/02. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této Dohody.
- 14.3. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost oprávněným kontrolním orgánům při výkonu kontroly (auditu) týkajícího se realizovaného projektu „Národní projekt EES I – Implementace systému EES“, registrační číslo ISF/13/01 a „Národní projekt EES II – Pořízení technologií, registrační číslo ISF/13/02. Dodavatel je povinen archivovat dokumentaci související s plněním dle této Dohody po dobu 10 let od předání plnění dle této Dohody, nebo minimálně do konce roku 2032, a to zejména originální vyhotovení

Dohody včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu Dohody za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost, poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Odboru fondů EU v oblasti vnitřních věcí Ministerstva vnitra ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly, vztahující se k realizaci veřejné zakázky a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Prodávající je povinen smluvně zajistit, aby tyto povinnosti ve vztahu k předmětu plnění plnili také poddodavatelé podílející se na této zakázce.

- 14.4. Dodavatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů. Pravidla vizuální identity NP AMIF a ISF vycházejí z Horizontálního nařízení a z Prováděcího nařízení Komise (EU) č. 1049/2014 ze dne 30. července 2014, o technických vlastnostech informačních a propagačních opatřeních.

Povinné prvky vizuální identity NP ISF:

- znak EU a odkaz „Evropská unie“;
- odkaz „Fond pro vnitřní bezpečnost“;
- prohlášení, které zdůrazňuje přidanou hodnotu příspěvku Evropské unie, uvedením formulace „financováno Evropskou unií“ případně „spolufinancováno Evropskou unií“;
- odkaz na národní program Fondu pro vnitřní bezpečnost.

Splnění povinnosti vizuální identity příjemce dosáhne zejména využitím jednoho z logotypů uvedených v kapitole 20.4.2 Příručky pro žadatele a příjemce Fondu pro vnitřní bezpečnost (který již obsahuje logo, odkaz na Evropskou unii, odkaz na fond i zdůraznění přidané hodnoty příspěvku EU) a zároveň uvedením věty „Projekt [Název projektu + jeho registrační číslo] je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost“.

Povinné prvky vizuální identity jsou ke stažení na webových stránkách odpovědného orgánu:

<http://www.mvcr.cz/clanek/legislativa-a-metodiky.aspx?q=Y2hudW09Mg%3d%3d>.

15. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 15.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 15.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.
- 15.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí

nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.

- 15.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Dohody nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Dohody a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Dohody.
- 15.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 15.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Dohody mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Dohody.
- 15.8. Dodavatel při plnění této Dohody nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 15.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu díla nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tato Dohoda nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 16.2. Tato Dohoda nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 16.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 16.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Dohodu.
- 16.5. Práva Objednatele vyplývající z této Dohody či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 16.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.

- 16.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Dohody zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Dohody obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 16.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Dohodou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 16.9. Tato Dohoda může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 16.10. Zadávací podmínky zadané Veřejné zakázky a smluvní podmínky sjednané touto Dohodou jsou bezvýhradně závazné pro Prováděcí smlouvy. Při zadávání zakázek formou Prováděcích smluv na základě této Dohody, Smluvní strany nesmí provádět podstatné změny v podmínkách stanovených v této Dohodě.
- 16.11. Tato Dohoda je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsaný oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsaný oběma Smluvními stranami vlastnoručně, tj. ne elektronicky.
- 16.12. Nedílnou součástí této Dohody jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1 – „Specifikace Plnění“

Příloha č. 2 – „Specifikace ceny za předmět plnění“

Příloha č. 3 – „Vzor prováděcí smlouvy“

V Praze dne

V Ostravě dne

Objednatel:

.....
 Ministerstvo vnitra – Česká republika
 Zástupce: plk. Mgr. Pavel Osvald
 Funkce: ředitel ŘPVS PP ČR

Dodavatel:

 Digitálně podepsal
 Mgr. Vladimír
 Datum: 2021.01.22
 14:19:59 +01'00'
 ...
 VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
 místopředseda představenstva


 VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
 člen představenstva

Mgr. Pavel Osvald
 22.01.2021 07:53:34
 Digit In podepsal:
 Mgr. Pavel Osvald
 POLICIE ESK REPUBLIKY



Specifikace plnění

„Systém vstup – výstup (EES) – rámcová dohoda“

Popis technického řešení

Identifikace dokumentu

Dokument pro:

Česká republika – Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 936/3
170 00 34 Praha 7

K rukám:

plk. Mgr. Pavel Osvald, ředitel Ředitelství pro podporu výkonu
služby PP ČR
(dále jen „Zadavatel“)

Dokument předkládá:

Vítkovice IT Solutions a.s. (dále jako „Dodavatel“)
secunet Security Networks AG (dále jako „Dodavatel“)

Vypracoval:



Dne:

2. 12. 2020



Omezující podmínky pro zveřejnění:

Tento dokument obsahuje informace důvěrného charakteru a je určen výhradně pověřeným pracovníkům Ministerstva vnitra ČR a jako takový nesmí být bez předchozího souhlasu autora kopírován nebo předán třetí fyzické nebo právnické osobě.

OBSAH

1	Úvod	11
1.1	Cíl dokumentu	11
2	Manažerské shrnutí	12
3	Plnění A – Aplikace EES.....	16
3.1	Přehled naplnění požadavků Zadavatele	17
3.2	secunet easyserver	24
3.2.1	<i>Rozhraní secunet easyserver.....</i>	<i>25</i>
3.2.1.1	Externí rozhraní easyserveru ve směru nahoru - upstream	26
3.2.1.2	Interní rozhraní easyserveru ve směru dolů - downstream	26
3.2.2	<i>EES funkce easyserveru</i>	<i>27</i>
3.2.3	<i>Analytické a konfigurační funkce.....</i>	<i>28</i>
3.2.3.1	Reportování.....	28
3.2.3.2	Konfigurační funkce	29
3.2.4	<i>Rozhraní ke klientům SBC, SSS a ABC postavené na poskytnutých .WSDL ...</i>	<i>30</i>
3.2.5	<i>Případy užití (Use cases) poskytované řešením hraniční kontroly EES od secunet</i>	<i>31</i>
3.2.5.1	SSS - Samoobslužné kiosky	31
3.2.5.2	SBC (MBC) – proces manuální hraniční kontroly	32
3.2.5.3	ABC – Automatizovaná hraniční kontrola pomocí eGate	33
3.2.6	<i>Rámcový popis procesu EES.....</i>	<i>35</i>
3.2.6.1	Samoobslužný systém (SSS)	35
3.2.6.2	Manual Border Control (SBC) – manuální hraniční kontrola	37
3.2.6.3	Automated Border Control (ABC) – automatická hraniční kontrola	38
3.3	secunet bioserver.....	40
3.3.1	<i>Statistika evaluace biometrie.....</i>	<i>41</i>
3.3.2	<i>Face-as-a-token (FAAT) a Fingerprint-as-a-token (FPAAT)</i>	<i>42</i>
3.3.3	<i>Funkční parametry secunet bioserveru</i>	<i>44</i>
3.3.4	<i>secunet bioserver – Idemia USK.....</i>	<i>44</i>
3.4	Centrální přístupový bod – Central Access Point (CAP).....	45
3.5	Systémové požadavky na ICT infrastrukturu Zadavatele.....	50
3.5.1	<i>Požadavky na IT infrastrukturu.....</i>	<i>51</i>
3.6	Souhrn realizovaných dodávek pro Plnění A – Aplikace EES.....	56
4	A2 - Samoobslužný kiosek (SSS)	57

4.1	Základní specifikace předmětu plnění	57
4.2	Přehled naplnění požadavků Zadavatele	57
4.3	Architektura a komponenty systému samoobslužných kiosků	68
4.4	Popis technického řešení	70
4.4.1	<i>secunet easykiosk</i>	70
4.4.1.1	Obecné vlastnosti.....	71
4.4.2	<i>Podporované skupiny uživatelů</i>	74
4.4.3	<i>Rozměry</i>	77
4.4.4	<i>Umístění</i>	78
4.4.5	<i>Hardware komponenty</i>	79
4.4.5.1	Čtečka cestovních dokladů	79
4.4.5.2	Čtečka otisků prstů.....	84
4.4.5.3	Modul kamery pro snímání obrazu obličeje	85
4.4.5.4	Dotykový displej	87
4.4.5.5	Přístup údržby	87
4.4.6	<i>Integrovaný software</i>	90
4.4.7	<i>Technické podrobnosti</i>	91
4.4.7.1	Materiály a požární ochrana	91
4.4.7.2	Elektrické rozvody a připojení	92
4.4.7.3	Podmínky prostředí	93
4.4.7.4	Váha	93
4.4.8	<i>Pokyny pro uživatele</i>	93
4.4.8.1	Výběr jazyka / režim spánku	93
4.4.8.2	Kontrola dokladu	94
4.4.8.3	Pořízení obrazu obličeje.....	96
4.4.8.4	Pořízení otisku prstu	99
4.4.8.5	Dotazník	101
4.4.8.6	Nasměrování na další krok hraniční kontroly	102
4.4.8.7	Systém deaktivován	103
4.4.9	<i>Bezpečnostní a zabezpečovací vlastnosti</i>	105
4.4.9.1	Kontrola dokladu	105
4.4.9.2	Detekce prezentačních útoků (Presentation attack detection – PAD).....	105
4.4.9.3	Dohledové mechanismy během procesů pořizování biometrických dat.....	106
4.4.9.4	Přístup údržby	107
4.4.9.5	Ochrana dat a soukromí.....	107

4.4.10	<i>Aplikace pro správu samoobslužných kiosků secunet easykiosk</i>	108
4.4.10.1	secunet easyserver	110
4.4.11	<i>Proces samoobslužného kiosku</i>	111
4.4.11.1	Popis systémového workflow	111
4.4.11.2	Kapacity a propustnost systému	112
4.4.12	<i>Evaluační systém pro hodnocení biometrie</i>	112
4.4.13	<i>Monitoring a evaluace systému</i>	112
4.4.14	<i>Rozhraní na externí systémy</i>	113
4.4.15	<i>Dostupnost systému</i>	114
4.4.15.1	Kiosky	114
4.4.15.2	Aplikační server	114
4.4.16	<i>Údržba</i>	114
4.4.16.1	Údržba hardware	114
4.4.16.2	Údržba software	114
4.5	Modularita a rozšiřitelnost pomocí secunet biomiddle	114
4.5.1	<i>Aplikace standardů BioAPI – ePassportAPI</i>	115
4.6	CE deklarace secunet easykiosk	116
4.7	Certifikace čtečky otisku prstu Dermalog LF10	117
5	A3 – Aplikace pro správu samoobslužných kiosků	119
6	A6 – Biometrické kamery pro stanoviště hraniční kontroly	120
6.1	Základní specifikace předmětu plnění	120
6.2	Technická specifikace předmětu plnění	121
6.3	Systémová architektura a komponenty	124
6.4	Popis technického řešení	125
6.4.1	secunet easytower	125
6.4.2	Obecné charakteristiky	125
6.4.3	Možnosti připevnění	126
6.4.4	Pozice 1 – Dvojice uprostřed, zády k sobě	127
6.4.5	Pozice 2 – Upevnění v levém a pravém rohu, potočené ke středu	128
6.4.6	Pozice 3 – v levém a pravém rohu	129
6.4.7	Podporované skupiny uživatelů	130
6.4.8	Rozměry	134
6.5	Hardwarové komponenty	135
6.5.1	Jednotka pro pořízení obrazu s nastavitelnou výškou	135

6.5.2	<i>Konstrukce sloupků</i>	136
6.5.3	<i>Kovová podstava</i>	136
6.5.4	<i>Kabely</i>	136
6.5.5	<i>Kamerový modul pro snímání obličeje easyface</i>	136
6.5.6	<i>Technické parametry kamery pro snímání obličeje:</i>	137
6.5.7	<i>Technické parametry 3D kamery</i>	138
6.5.8	<i>Kabinet s elektronikou</i>	138
6.5.9	<i>Servisní přístup</i>	138
6.5.10	<i>Volitelný modul čtečky otisků prstů</i>	138
6.5.11	<i>Přidání Jenetric LiveTouch Quattro</i>	138
6.5.12	<i>Přidání Dermalog LF10</i>	139
6.6	<i>Integrovaný software</i>	140
6.6.1	<i>Identifikace detekovaných obrazů obličeje jako doplňkový proces pro MBC</i>	140
6.7	<i>Technické detaily</i>	140
6.8	<i>Pokyny pro uživatele</i>	141
6.8.1	<i>Krok 1: Systém aktivován</i>	141
6.8.2	<i>Krok 2: Start pořízení obrazu obličeje</i>	142
6.8.3	<i>Krok 3: Cestující ve správné pozici</i>	142
6.8.4	<i>Systém deaktivován</i>	143
6.8.5	<i>Text a ikony jako pokyny pro uživatele</i>	144
6.9	<i>Vizualizace umístění secunet easytower</i>	144
6.10	<i>CE deklarace secunet easytower</i>	149
7	A5 – Celostránkové čtečky dokladů	150
7.1	<i>Základní specifikace předmětu plnění</i>	150
7.2	<i>Technická specifikace předmětu plnění</i>	150
8	A7 – Čtečky otisků prstů	153
8.1	<i>Základní specifikace předmětu plnění</i>	153
8.2	<i>Technická specifikace předmětu plnění</i>	153
9	A4 – Pracovní stanice	155
9.1	<i>Základní specifikace předmětu plnění</i>	155
9.2	<i>Technická specifikace předmětu plnění</i>	155
9.3	<i>Záruční doba na výpočetní techniku a poskytované služby</i>	160
9.4	<i>Požadavky na ostatní služby v rámci projektu</i>	160
9.4.1	<i>Testování</i>	160

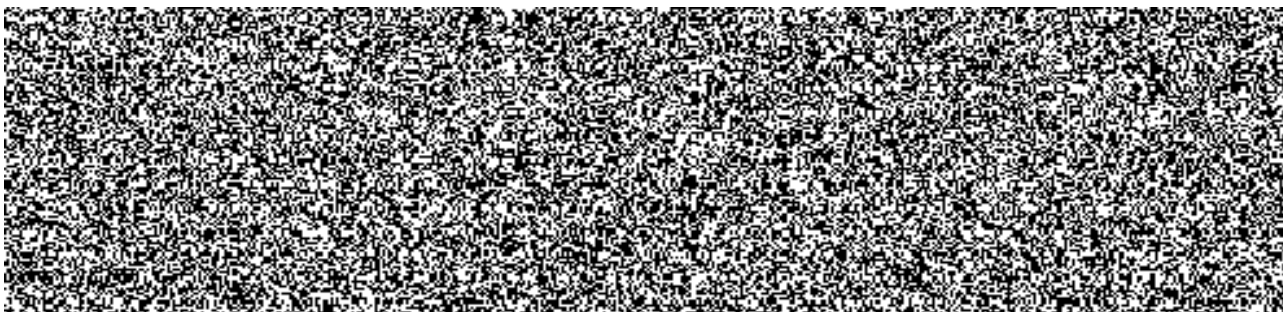
9.4.2	Plán nasazení	160
9.4.3	Zpracování analýzy, návrhu a dokumentace projektu.....	161
9.5	A8 Školení - základní specifikace předmětu plnění	161
9.6	Záruka	161
9.7	Harmonogram pro plnění A.....	162
10	Plnění B – Poskytování služeb technické podpory	163
10.1	Popis služeb v rámci Plnění B.....	163
10.1.1	B. 1 - Poskytování technické podpory provozu systému EES.....	163
10.1.2	B. 2 – Práce charakteru A – proaktivní	164
10.1.3	B. 3 – Práce charakteru A – změny konfigurace	164
10.1.4	B. 4 – Práce charakteru C – rozvoj a školení.....	165
10.1.5	Záruka na Plnění B.....	165
10.2	HelpDesk	165
11	Plnění C – Rozvoj systému	170
11.1	Rozvojové práce charakteru A1	170
11.2	Rozvojové práce charakteru A2	170
11.3	Rozvojové práce charakteru B	171
11.4	Záruka	171
11.5	Akceptace	171
12	Organizační struktura projektu – Rozvoj systému	172
12.1	Projektové role	175
12.2	Pravidelná jednání projektového týmu a řídicího výboru	175
12.3	Požadované součinnosti na straně zadavatele	176

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1: CZE EES – distribuce instancí easyserveru na centrální úrovni jako NS EES Server a úrovni lokality hraniční kontrolu v roli HK EES Server.....	17
Obrázek 2: Infrastruktura řešení secunet EES navržená pro projekt EES v České republice	24
Obrázek 3: Systémová architektura na menších letištích	25
Obrázek 4: Rozhraní secunet EES serveru na obou úrovních jako HK EES a NS EES	26
Obrázek 5: Příklad dialogu generování reportu.....	29
Obrázek 6: secunet easyserver s implementovanými technickými rozhraními pro integraci klientů SBC, ABC a SSS	30
Obrázek 7: Proces EES zahájen v kiosku SSS a dokončen na pracovišti SBC	32

Obrázek 8: Proces EES zahájen v kiosku SSS a dokončen na ABC nebo pracovišti SBC	34
Obrázek 9: Proces EES při opuštění země za použití ABC – směr výstup	35
Obrázek 10: secunet bioserver a jeho připojení k infrastruktuře HK EES Severu	41
Obrázek 11: Metodika biometrické evaluace	42
Obrázek 12: FAAT/FPAAT a jejich integrace v navrženém řešení	43
Obrázek 13: secunet bioserver s implementovaným Idemia USK	45
Obrázek 14: Centrální přístupový bod – architektura řešení	46
Obrázek 15: secunet easyserver – mechanismus failover pro vysokou dostupnost	51
Obrázek 16: Schéma infrastruktury pro řešení EES	55
Obrázek 17: Obecná architektura systému instalace samoobslužných kiosků – secunet easykiosk... ..	69
Obrázek 18: Obecná architektura systému instalace samoobslužných kiosků – secunet easykiosk, včetně klienta stacionární hraniční kontroly	70
Obrázek 19: secunet easykiosk	71
Obrázek 20: Komponenty samoobslužné kiosku easykiosk zepředu	73
Obrázek 21: Komponenty samoobslužného kiosku easykiosk zezadu	74
Obrázek 22: Pořízení obrazu obličeje metodou Full-frontal pro lidi vysoké 205 cm	75
Obrázek 23: Pořízení obrazu obličeje metodou Full-frontal pro lidi vysoké 140 cm	76
Obrázek 24: Horní pohled na cestujícího stojícího před kioskem	77
Obrázek 25: Rozměry easykiosku – čelní a boční pohled (v mm)	78
Obrázek 26: Rozměry easykiosku – pohled shora (v mm)	78
Obrázek 27: Možné umístění samoobslužných kiosků easykiosk	79
Obrázek 28: Čtečka cestovních dokladů integrovaná do secunet easykiosku	79
Obrázek 29: Příklad realizovaných kontrol v běžném světelném spektru	81
Obrázek 30: Příklad realizovaných kontrol v infračerveném spektru	81
Obrázek 31: Příklad realizovaných kontrol v ultrafialovém spektru	82
Obrázek 32: Čtečka otisků prstů integrovaná do samoobslužného kiosku secunet easykiosk	84
Obrázek 33: Modul kamery pro snímání obrazu obličeje v easykiosku	86
Obrázek 34: Spodní skříň	88
Obrázek 35: Vyklápěcí přístup údržby	89
Obrázek 36: Přístup k termální tiskárně (při výměně papíru)	90
Obrázek 37: Materiály použité v easykiosku	92
Obrázek 38: Výběr jazyka	93
Obrázek 39: Defaultní úvodní obrazovka na displeji pro zpětnou vazbu	94
Obrázek 40: Animované pokyny pro uživatele pro načtení dokladu	95
Obrázek 41: Živý přenos zpětné vazby během čtení dokladu	96
Obrázek 42: Instrukce pro pořízení obrazu obličeje	97
Obrázek 43: Krok 1 pořízení obrazu obličeje	98

Obrázek 44: Krok 2 pořízení obrazu obličeje	98
Obrázek 45: Příklady textových pokynů pro uživatele	99
Obrázek 46: Animované instrukce pro pořízení otisků prstů.....	100
Obrázek 47: Živá zpětná vazba během procesu pořizování otisků prstů	101
Obrázek 48: Příklad dotazníku v rámci Q and A	101
Obrázek 49: Možnost pro rodinné příslušníky.....	102
Obrázek 50: Nasměrování na další krok hraniční kontroly	103
Obrázek 51: Systém deaktivován.....	104
Obrázek 52: Systém deaktivován (obrazovka pro zpětnou vazbu).....	104
Obrázek 53: Příklady dohledu shora	106
Obrázek 54: Příklad detailního dohledu na pořizování otisků prstů.....	107
Obrázek 55: Monitoring easykiosků v režimu asistent	108
Obrázek 56: Monitoring easykiosků v režimu admina (1)	109
Obrázek 57: Monitoring easykiosků v režimu admina (2)	110
Obrázek 58: Příklad uživatelského rozhraní secunet easyservere (reporty)	111
Obrázek 59: Architektura biomiddle s koncovou aplikací.....	115
Obrázek 60: Obecná systémová architektura instalace easytower	124
Obrázek 61: secunet easytower	125
Obrázek 62: Systém easytower a jeho hlavní komponenty	126
Obrázek 63: Lokalita Ruzyně – T1 přílet.....	145
Obrázek 64: Lokalita Ruzyně – T1 odlet	146
Obrázek 65: Lokalita Brno	146
Obrázek 66: Lokalita Ostrava	147
Obrázek 67: Lokalita Pardubice	147
Obrázek 68: Lokalita Karlovy Vary	148



1 Úvod

1.1 Cíl dokumentu

Tento dokument je detailním popisem technického řešení plnění technické části veřejné zakázky na dodávku a implementaci systému ENTRY EXIT SYSTEM (EES) – Systému vstupu/výstupu pro registraci údajů o vstupu a výstupu a údajů o odepření vstupu (dále jako EES), pokud jde o státní příslušníky třetích zemí překračující vnější hranice členských států Evropské Unie (dále jen „EU“).

Tento dokument je komplexní odpovědí Dodavatele na požadavky definované Zadavatelem, jak bylo požadováno v zadávací dokumentaci.

Technický popis řešení obsahuje vysvětlení a specifikaci nabízených technologií, software, procesů a dalších návazných činností včetně služeb potřebných pro implementaci systému EES v podmínkách ČR.

Dokument je členěn podle jednotlivých požadavků Zadavatele a obsahuje následující plnění:

Plnění A

1. Aplikační řešení národního systému EES:
 - a) centrální národní řešení EES ve dvou lokalitách (provozní, záložní, testovací),
 - b) lokální aplikační řešení EES (HK EES) pro mezinárodní letiště a pro eISY MBP,
 - c) implementace rozhraní pro integraci s komunikujícími systémy třetích stran (IS KODOX, MBP, NKA, easyGO).
2. Samoobslužné kiosky včetně SW řešení pro napojení s HK EES a jejich administraci včetně technické podpory.
3. Dodání výpočetní techniky pro pracoviště hraniční kontroly:
 - a) PC operátorů a administrátorů systému,
 - b) čtečky cestovních dokladů,
 - c) čtečky otisků prstů,
 - d) HW pro pořízení obrazu obličeje pro pracoviště stacionární kontroly.
4. Školení

Plnění B

Technická podpora systému a služby Helpdesk.

Plnění C

Rozvoj systému s ohledem na průběžné požadavky vyplývající z legislativy EU nebo praktické užití dle požadavků zadavatele.

2 Manažerské shrnutí

V popisu technického řešení Dodavatel odpověděl na všechny požadavky Zadavatele, a to včetně jejich vypořádání v rámci nabídkového řízení.

Jádro nabízeného řešení je postaveno na osvědčené technologii společnosti secunet Security Networks AG, která je sub-dodavatelem Dodavatele pro vybrané části plnění.

Dle požadavků zadávací dokumentace nabídka Dodavatele obsahuje následující součásti systému hraniční kontroly s implementovanou funkcionalitou EES →

- padesát osm (58) jednotek samoobslužného SSS systému secunet easykiosk instalovaných na Letišti Praha – včetně záruky a podpory na dobu osmi (8) let
- devadesát čtyři (94) jednotek pro snímání obrazu obličeje secunet easytower s API, které budou distribuovány následovně:
 - padesát pět (55) secunet easytower jednotek na Letišti Praha
 - šest (6) secunet easytower jednotek na Letišti Karlovy Vary
 - jedenáct (11) secunet easytower jednotek na Letišti Pardubice
 - jedenáct (11) secunet easytower jednotek na Letišti v Brně
 - jedenáct (11) secunet easytower jednotek na Letišti Ostrava
- kompletní instalaci provede Dodavatel
- softwarové licence na šest (6) secunet easyserverů včetně záložních instancí, které přeberou roli HK EES Serverů instalovaných a provozovaných na všech letištích (Praha, K. Vary, Pardubice, Brno, Ostrava) a budou podporovat mobilní platformu eISY MBP. Navíc bude doručen jeden (1) secunet easyserver jako testovací instance.
- softwarové licence na jeden (1) secunet easyserver včetně záložní instance, které přebírá roli jako NS EES Server instalovaný a provozovaný na centrální lokalitě Zadavatele v Praze. Navíc bude doručen jeden (1) secunet easyserver jako testovací instance.
- HK EES Server a NS EES Server bude dodán se všemi moduly, jako je např. CAP
- softwarová licence na jeden (1) secunet bioserver poskytující služby centralizované vyhodnocování, porovnávání a zajištění kvality (QA) pro implementované kiosky a pracoviště hraniční kontroly. Zároveň doplní data z kiosků o funkcionalitu **Face-As-A-Token (FAAT)** a **Fingerprint-As-A-Token (FPAAT)** pro rychlejší zpracování dat na přepážce hraniční kontroly. Navíc bude mít implementován Idemia USK jako další sekundární zdroj zajištění kvality (QA).
- projektové služby, jako jsou popsány v kapitole 12:
 - projektový management a test management
 - služby systémové analýzy a designu
 - doručení produktu a přizpůsobení potřebám zákazníka.
 - služby přizpůsobení a integrace.
- instalační služby serverových stavebních bloků na infrastrukturu poskytnuté Zadavatelem (Hardware, Operační systémy, Virtualizace)

- školení
- služby podpory a údržby:
 - údržbu a podporu software po dobu tří let po instalaci.
 - specificky pro secunet easykiosky je poskytován plán údržby po dobu osmi (8) let včetně záruky osmi (8) let.

Součástí **Plnění A** je rovněž také dodávka výpočetní techniky pro pracoviště hraniční kontroly, která obsahuje dodávku pracovních stanic operátorů a administrátorů systémů, čtečky cestovních dokladů, čtečky otisků prstů, hardware pro pořízení obrazů obličeje pro pracoviště stacionární kontroly a školení pro tyto komponenty. Dodavatel splňuje požadavky Zadavatele ve všech požadovaných parametrech.

V části **Plnění A** bude dodáno:

- **110ks počítačů**, které jsou určeny pro dva typy pracovišť:
 - 11ks PC pro operační důstojníky pracoviště „Centrální přístupový bod systému EES“;
 - 109ks PC pro pracoviště hraniční kontroly na jednotlivých mezinárodních letištích, které umožní provedení generační výměny stávajících počítačů systému KODOX;
- PC budou dodány od stejného výrobce s požadovanými provozními a výkonovými požadavky na jednotlivé typy pracovišť;
- PC tvoří prefabrikované počítače značky DELL, které jsou nakonfigurované přímo výrobcem se zárukou na 36 měsíců;
- pokud bude nutno z důvodu poruchy vyměnit vadný kus paměťových zařízení k ukládání dat, zůstává toto paměťové médium Zadavateli a bude mu bezplatně dodáno nové;
- PC disponují potřebným výpočetním výkonem, a dostatečným počty konektorů potřebných pro připojení periférií;
- podrobný popis zařízení je uveden v kapitole: 8. A4 – Pracovní stanice

Pro pracoviště hraniční kontroly na jednotlivých mezinárodních letištích bude dodáno:

- **94 ks biometrických kamer** pro stanoviště hraniční kontroly, typ secunet easytower, jak je uvedeno výše;
- **102 ks celostránkových čteček dokladů** typ GEMALTO AT9000 MK2, včetně;
- 102 ks licencí expertního systému pro optickou kontrolu dokladu (OES) typ THALES DV;
- pravidelné aktualizace software expertního systému pro optickou kontrolu dokladu;
- technická podpora a záruka na zařízení a software po dobu 36 měsíců;
- podrobný popis zařízení je uveden v kapitole: 6. A5 – Celostránkové čtečky dokladů
- **60 ks čteček otisků prstů** typ JENETRIC LIVETOUCH QUATTRO a software Touchlab;
- pravidelné aktualizace software;
- technická podpora a záruka na dobu 36 měsíců;
- podrobný popis zařízení je uveden v kapitole: 7. A7 – Čtečky otisků prstů.

V části **Plnění B** budou dodány služby technické podpory a Helpdesk:

- Dodavatel bude v rámci Plnění B poskytovat služby technické podpory, pravidelné údržby, čištění zařízení a profylaxe, které jsou členěny podle charakteru služeb:
 - B. 1 - Poskytování technické podpory provozu systému EES;
 - B. 2 – Práce charakteru A – proaktivní;

- B. 3 – Práce charakteru A – změny konfigurace;
 - B. 4 – Práce charakteru C – rozvoj a školení.
- Služby typu B. 2 až B. 4 budou poskytovány na základě konkrétních objednávek Zadavatele dle jeho aktuálních potřeb.

- **B. 1 - Poskytování technické podpory provozu systému EES**, může být objednáno Zadavatelem teprve po 36 měsících od uvedení EES do provozu (akceptaci díla) a tyto služby se budou objednávat vždy na 12 kalendářních měsíců s dostupností SLA 99,45%, která zahrnuje veškeré služby potřebné pro zajištění provozu systému EES.
- Garance doby opravy:
 - Vada A – oprava do 6h s odezvou do 2 h
 - Vada B – oprava do 72h s odezvou do 24h
 - Vada C – oprava do 30 dnů
- Součástí podpory B. 1 je rovněž povinnost udržování vývojového prostředí systému EES v aktualizovaném stavu.

- **B. 2 – Práce charakteru A – proaktivní**, budou vykonávány v rámci proaktivní činnosti Dodavatele nebo na základě požadavků Zadavatele. Bude se jednat zejména o:
 - Kontrolu systému (kontrola logů, bufferů, databází apod.)
 - Monitoring systému (pokud bude umožněn proaktivní monitoring)
 - Diagnostika a profylaxe systému pravidelná
 - Zálohování a aktualizace dat v neprodukčním prostředí
 - Všechny činnosti, které nelze zařadit do kategorií B, C a D
 - Konzultace k výše uvedeným činnostem

- **B. 3 – Práce charakteru A – změny konfigurace**, budou vykonávány v případě potřeby změny konfigurací a změn nastavení systému spadajících pod EES. Budou poskytnuty následující činnosti:
 - Konfigurační změny systému
 - Migrace systému na nový HW
 - Povyšování verzí SW produktů
 - Konzultace k výše uvedeným činnostem

- **B. 4 – Práce charakteru C – rozvoj a školení**, budou poskytnuty v rámci potřeb vzdělávání personálu Zadavatele, které nastanou zejména při změnách nastavení systému nebo legislativních změnách pro:
 - Pokročilou diagnostiku systému
 - Analytické práce
 - Optimalizací systému
 - Práce expertů na kyberbezpečnost
 - Realizace odborných konzultací v prostorách Zadavatele
 - Práce SW a HW architekta související se změnou architektury systému
 - Konzultace k výše uvedeným činnostem
 - Edukativní činnost na základě konkrétních požadavků Zadavatele.

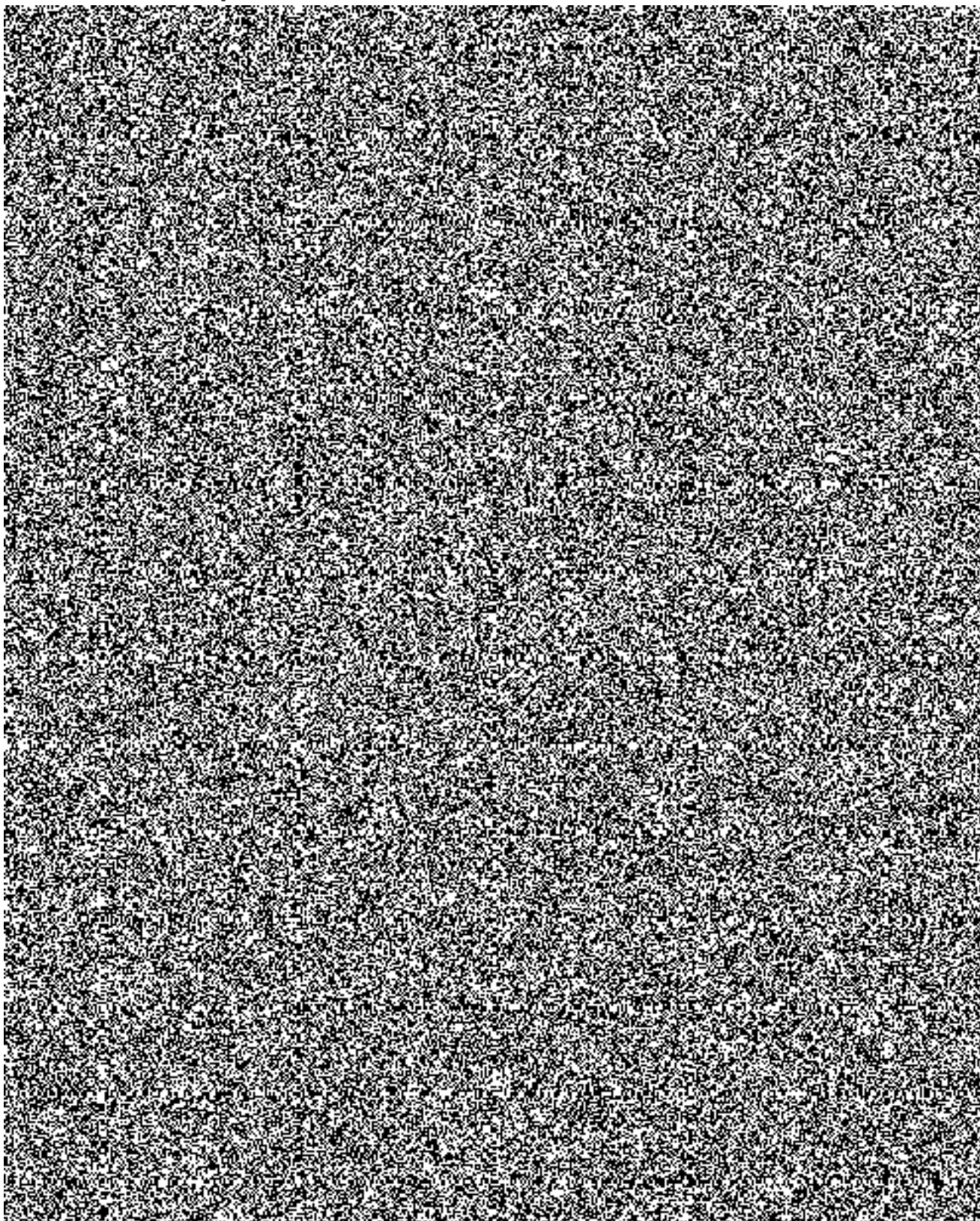
V části **Plnění C** jsou služby určené pro **rozvoj systému**:

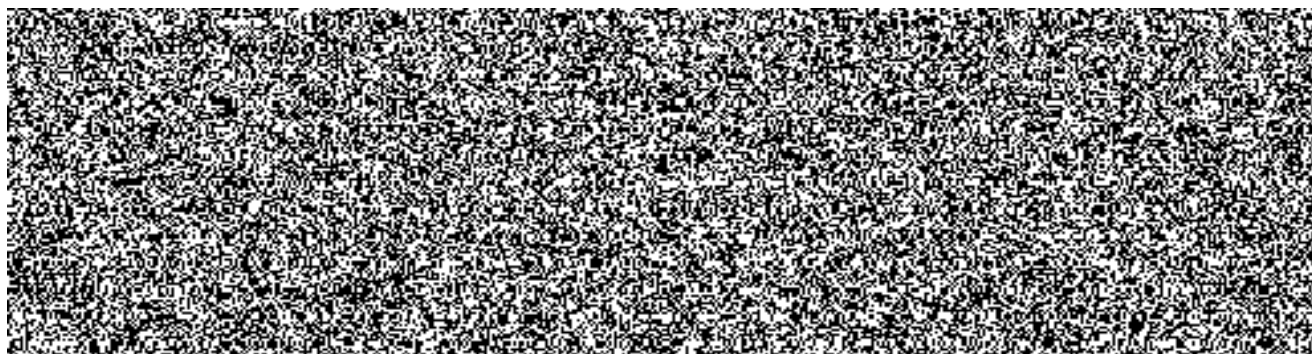
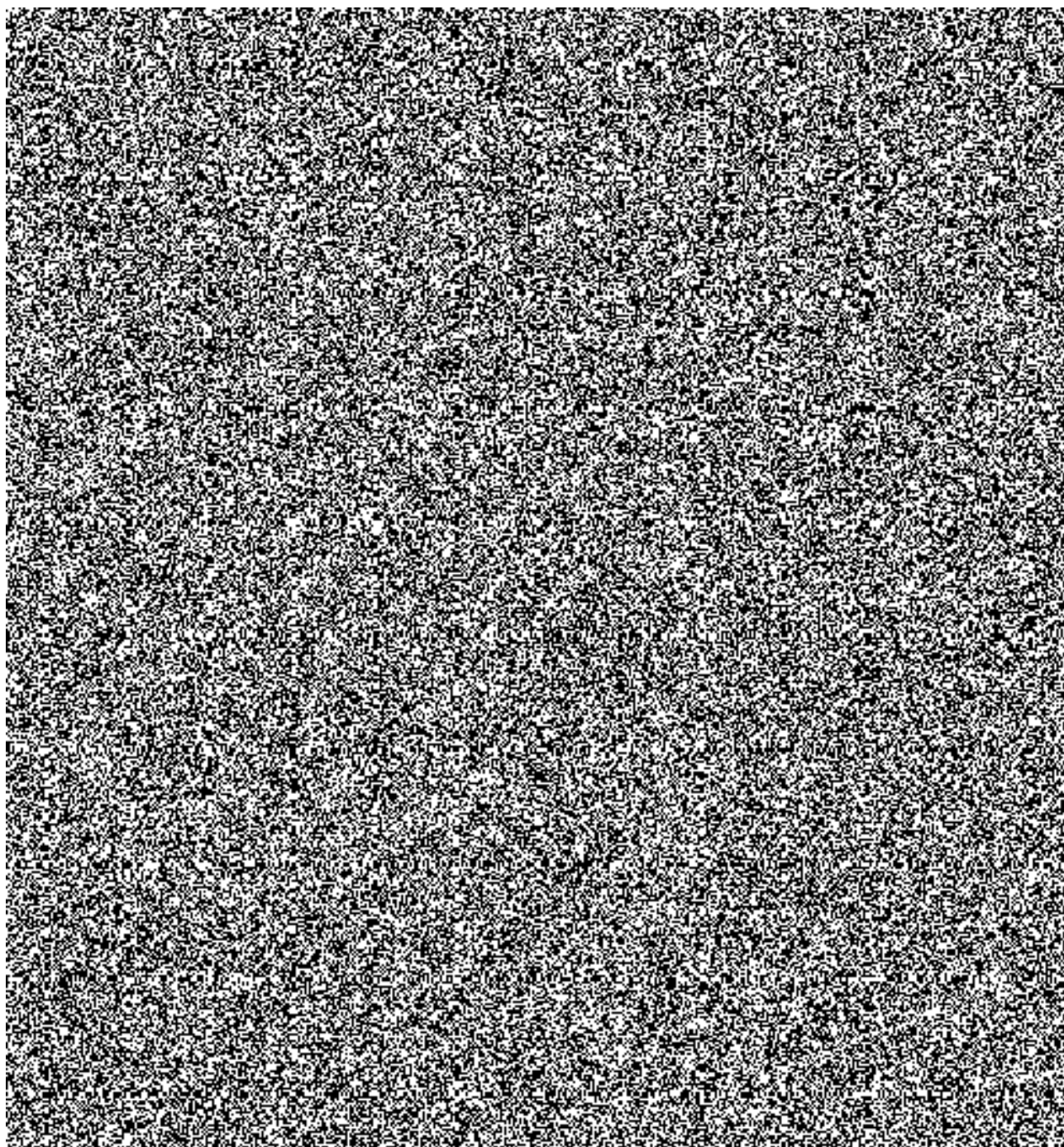
- Rozvojové aktivity aplikačního řešení a jeho komponent jsou různé služby určené pro Systému EES, při kterém dochází například k zásahu do zdrojových kódů a pro nasazení je nutná jejich nová kompilace, mají charakter naprogramovaného, nakonfigurovatelného SW.
- Služby mohou dosáhnout maximálně 6000 MD (člověkodnů). Jsou členěny do tří kategorií:
 - Rozvojové práce charakteru A1 2400 MD
 - Rozvojové práce charakteru A2 2400 MD
 - Rozvojové práce charakteru B 1200 MD
- Většina rozvojových prací je předpokládána v následujících segmentech:
 - Úprava systému vyplývající z národních a evropských legislativních požadavků mající dopad do procesů systému ochrany vnějších hranic ČR a provozu EES systému a jeho komponent;
 - realizování zpracování sady nových procesů v systému s ohledem na změnu centrální částí systému, NUI nebo kooperujících systémů;
 - vybudování rozhraní s jinými původci dat;
 - úprava systému při implementaci nového SW;
 - úprava systému při implementaci nového HW a příslušného SW;
 - přidání nových analytických funkcionalit (algoritmů);
 - oprávněné požadavky Zadavatele na rozvoj systému.

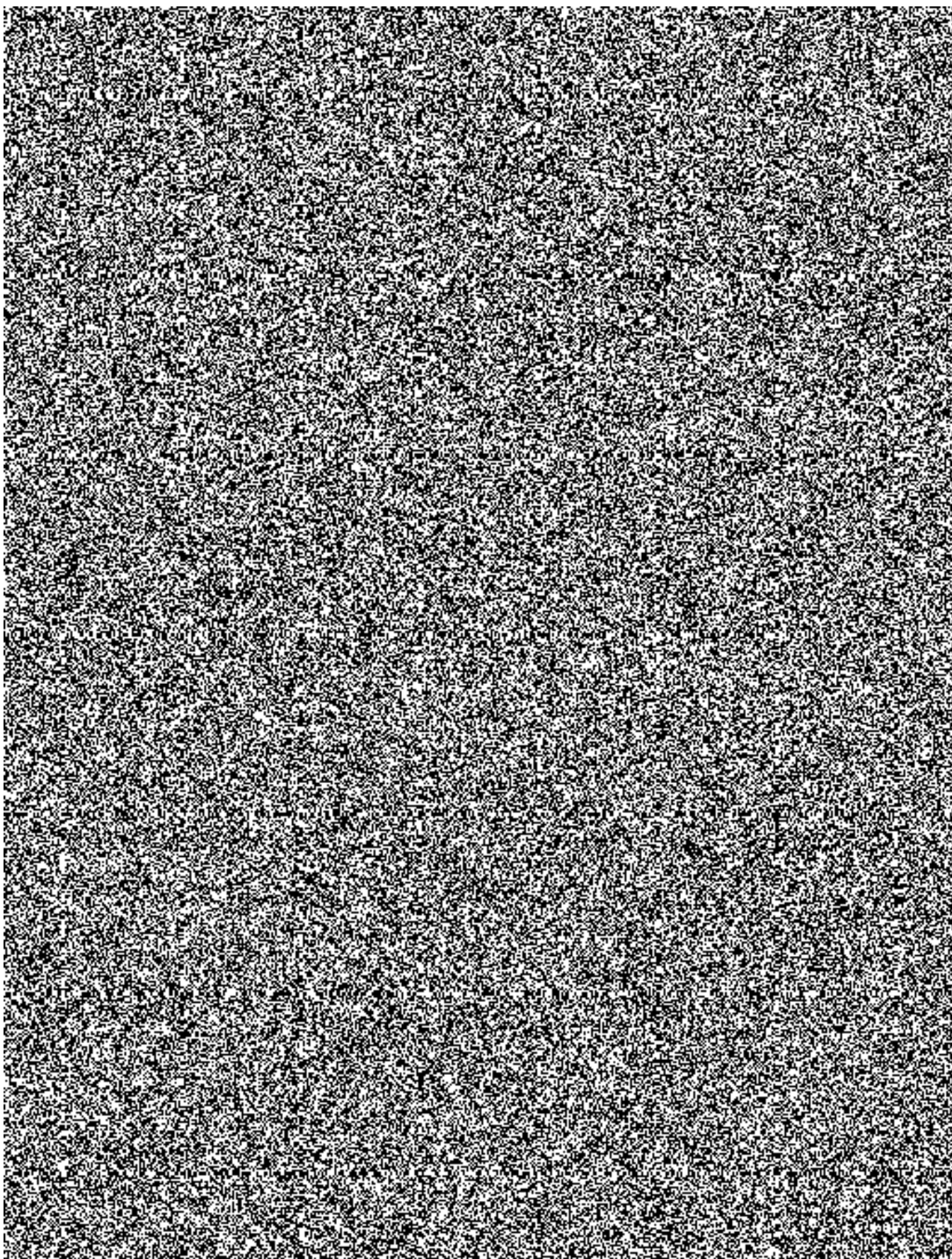
Služby a činnosti poskytované v rámci Plnění C:

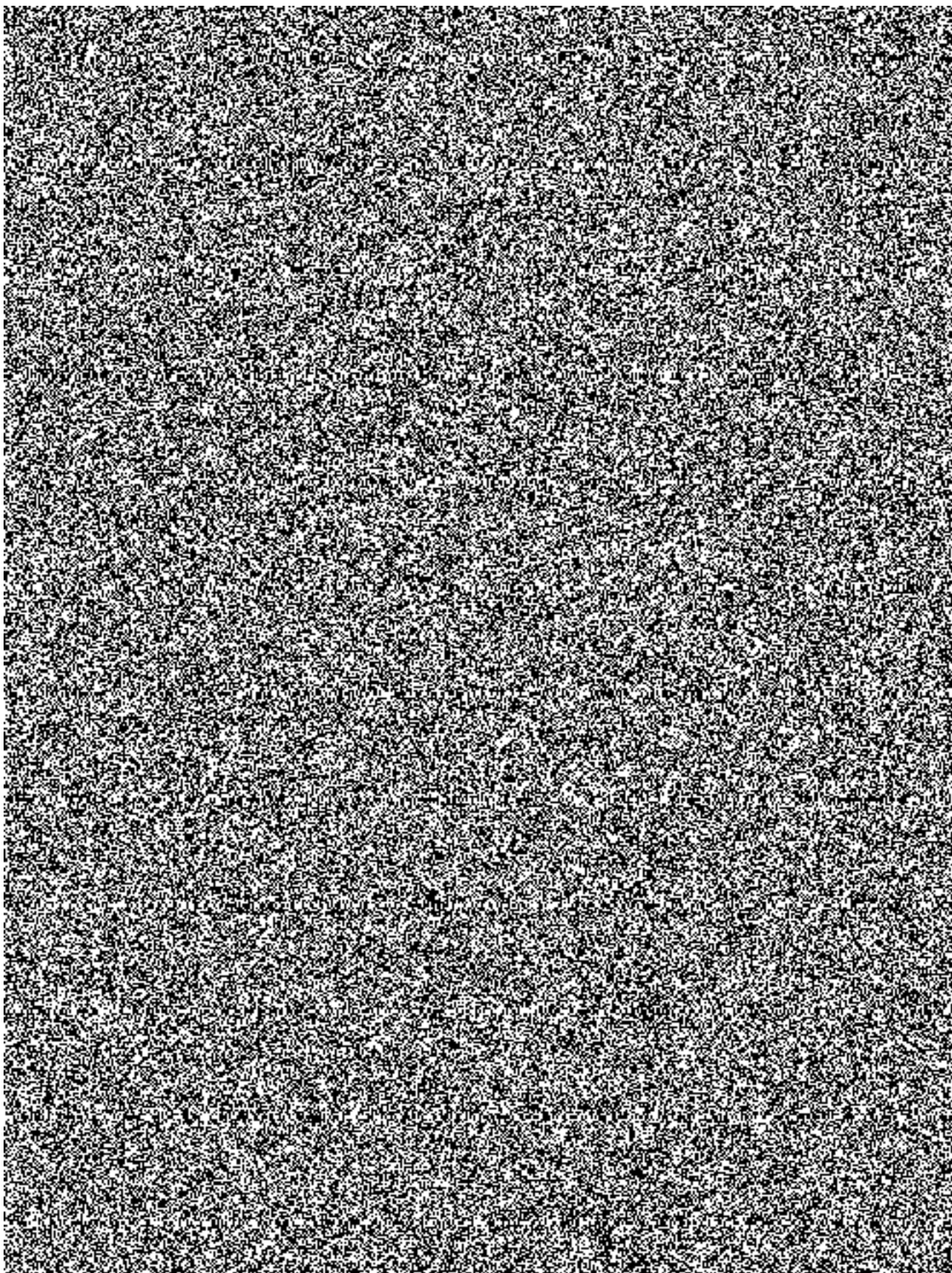
- **Rozvojové práce charakteru A1**
 - Programátorské práce
 - Práce testerů
 - Nasazování nových verzí
 - Všechny ostatní činnosti nezařaditelné do kategorie B
- **Rozvojové práce charakteru A2**
 - Programátorské práce
 - Práce testerů
 - Nasazování nových verzí
 - Všechny ostatní činnosti nezařaditelné do kategorie B
- **Rozvojové práce charakteru B**
 - Návrh architektury řešení a identifikace vazeb na stávající systém
 - Práce experta na kyberbezpečnost související s rozvojem systému
 - Management projektu u rozsáhlých rozvojových požadavků
 - Záruka na práce 24 měsíců

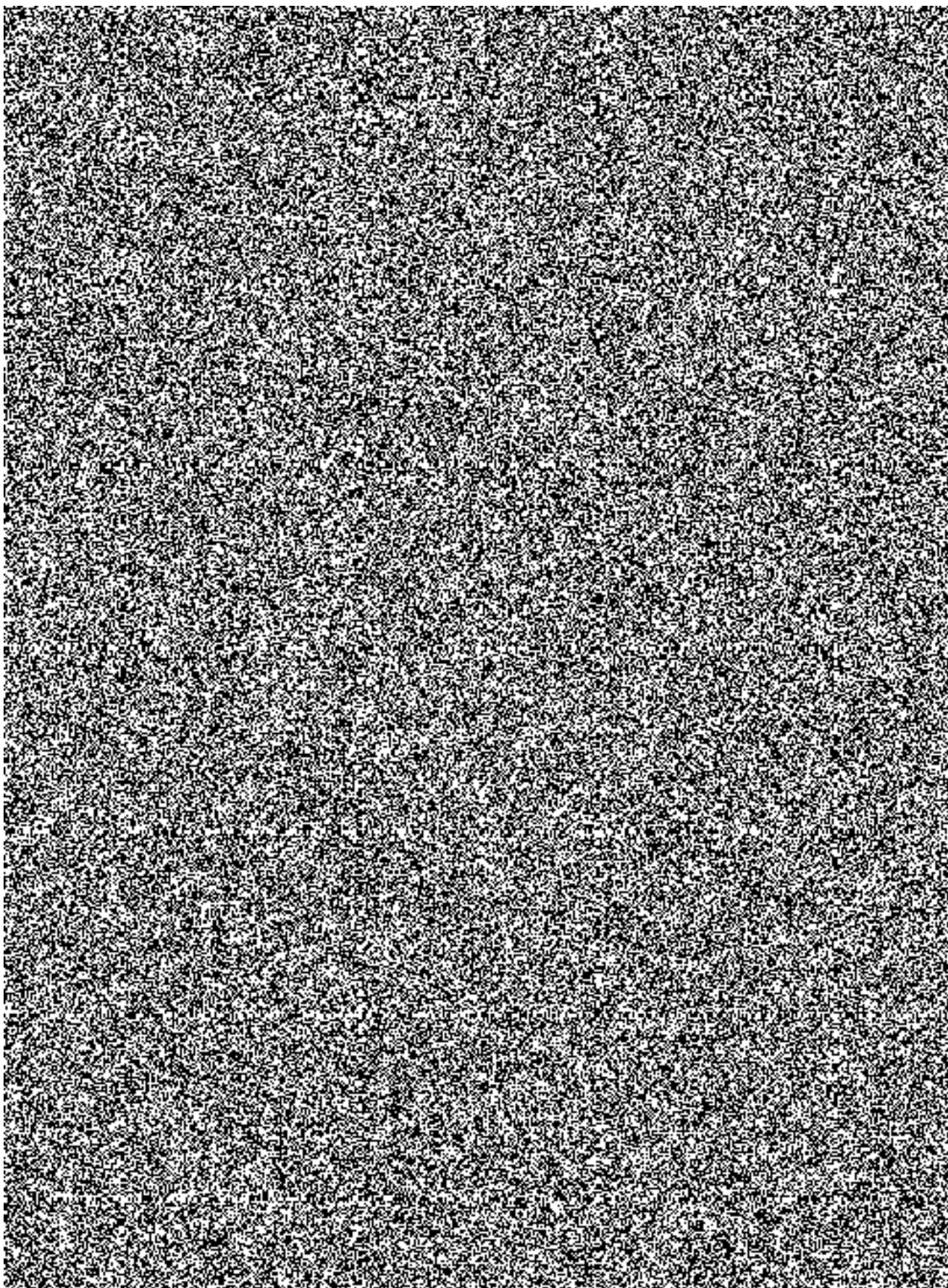
3 Plnění A – Aplikace EES

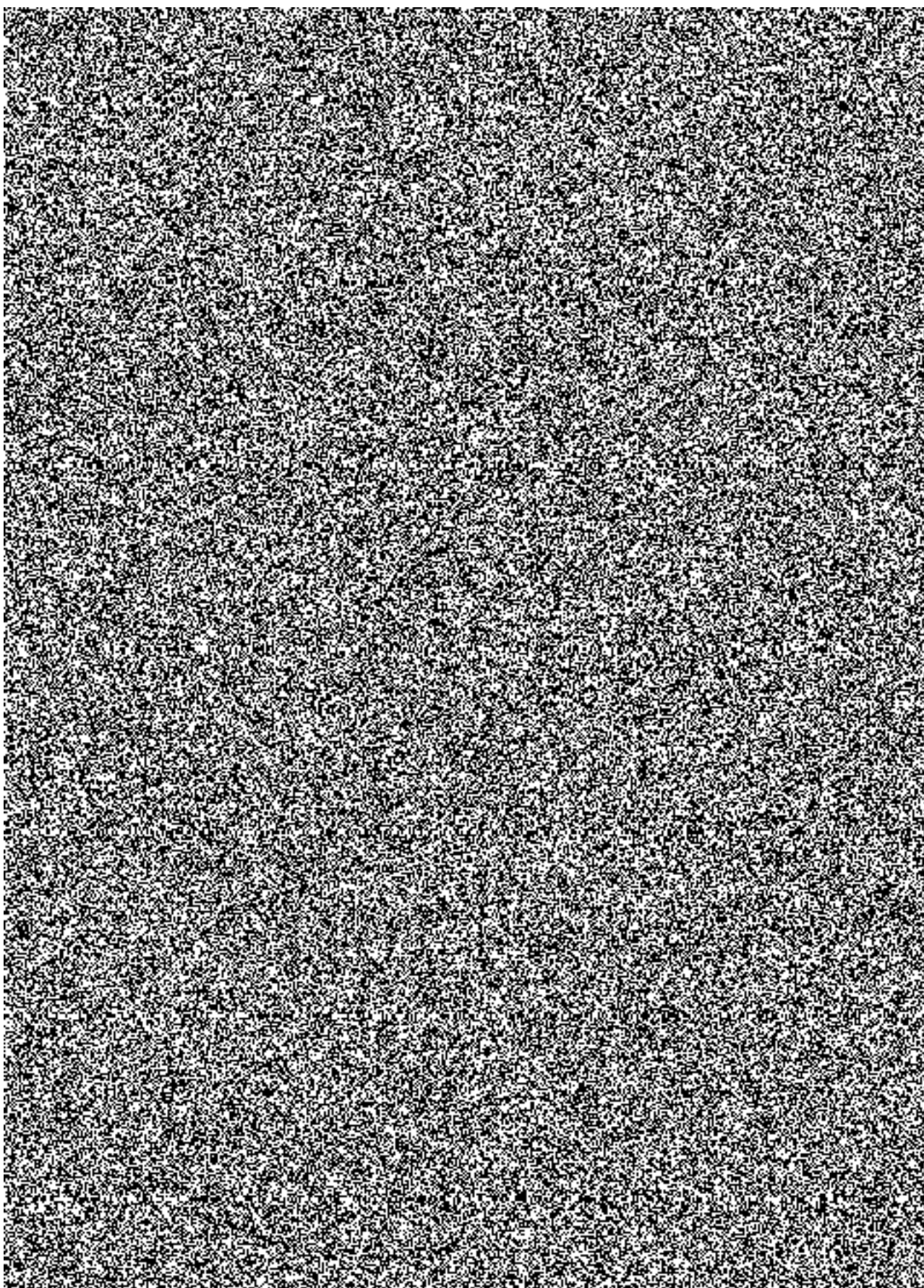


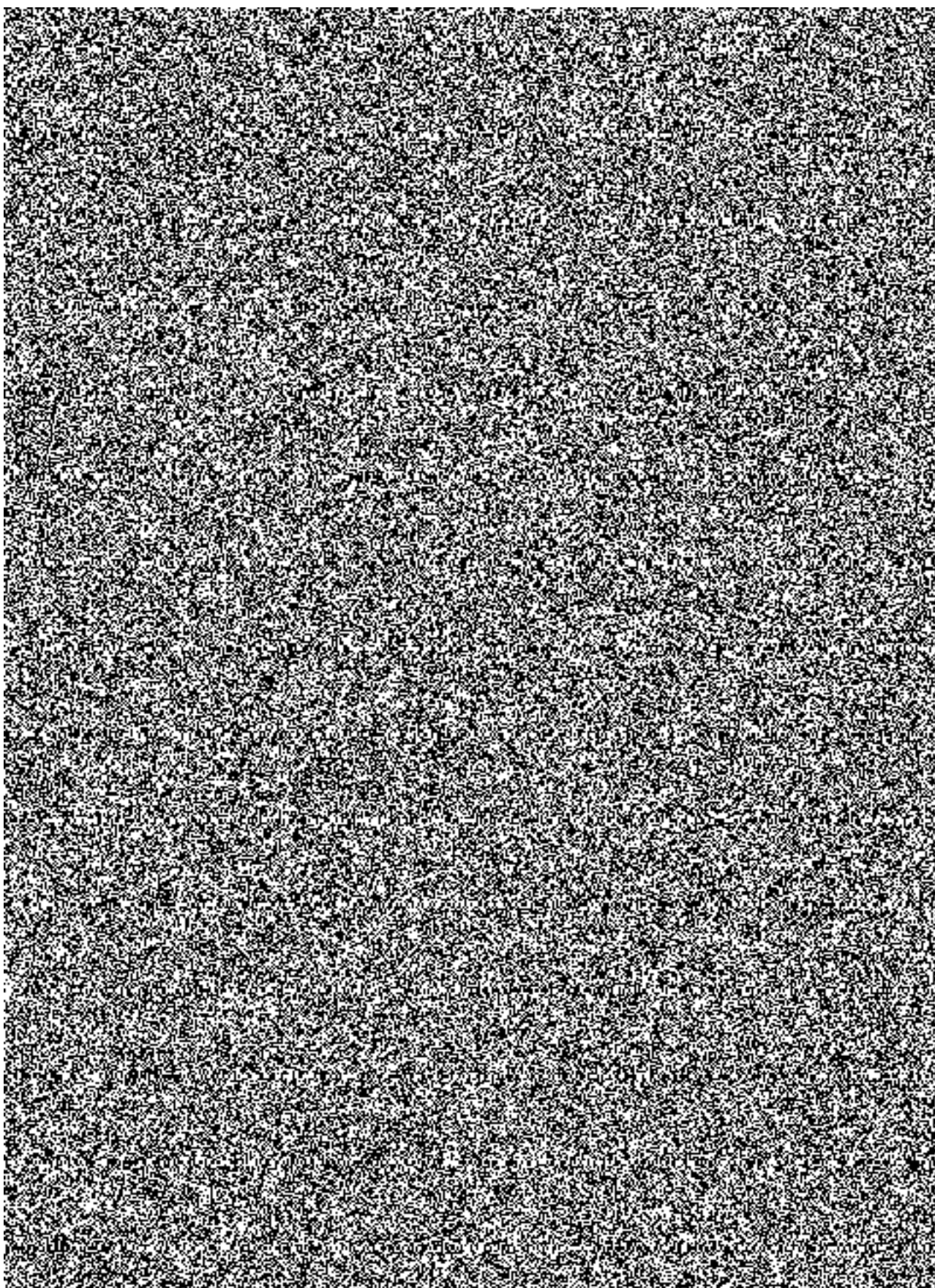


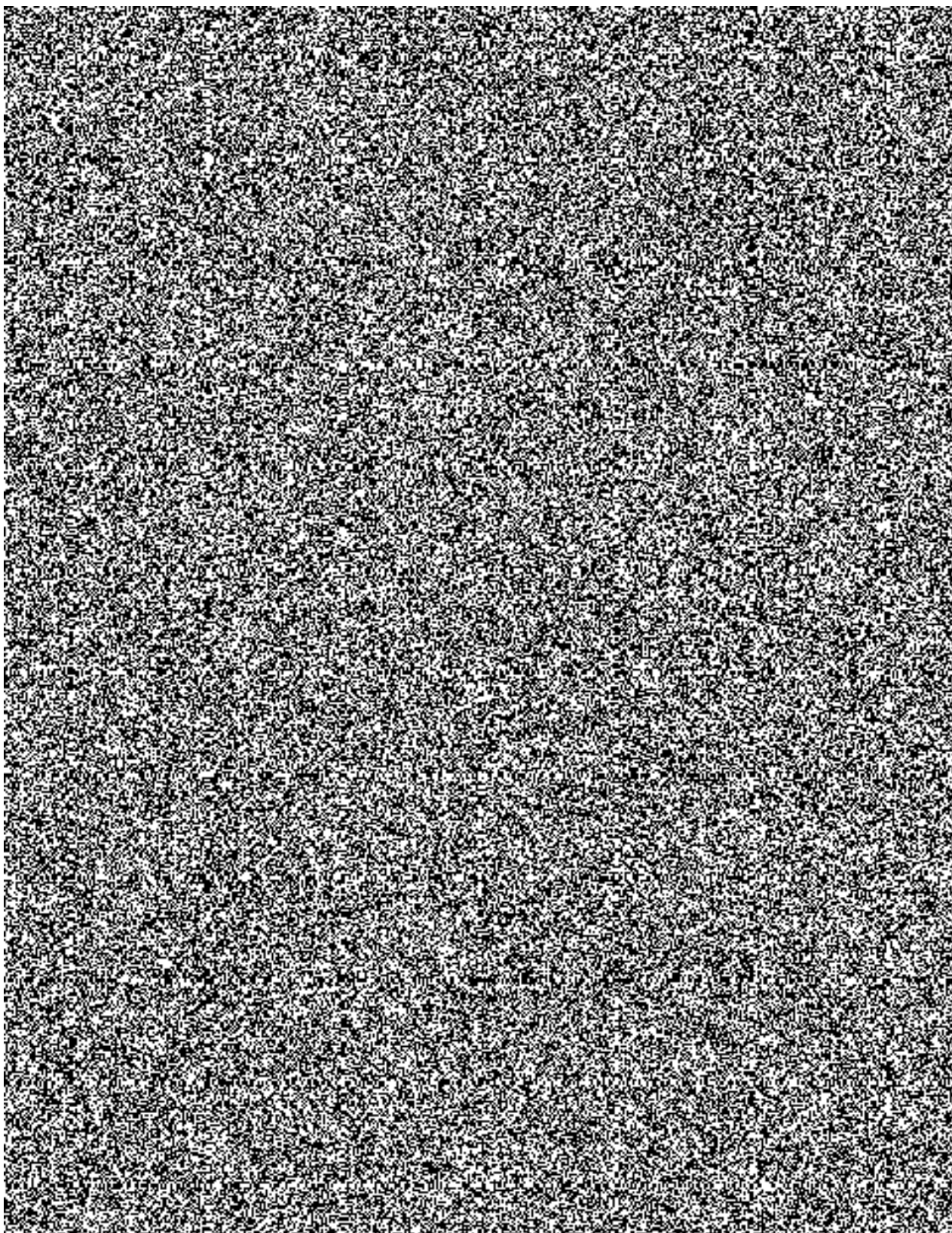


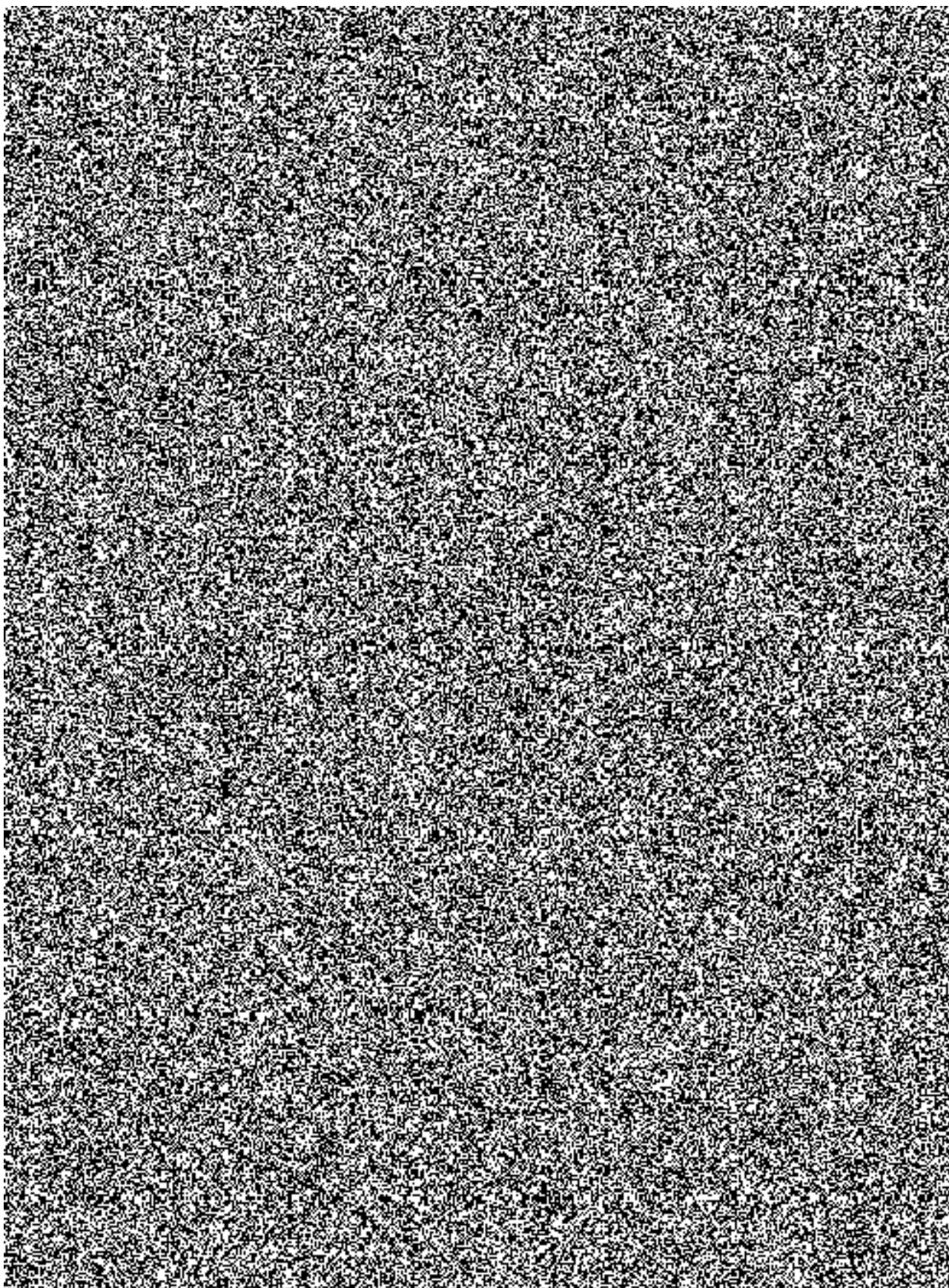


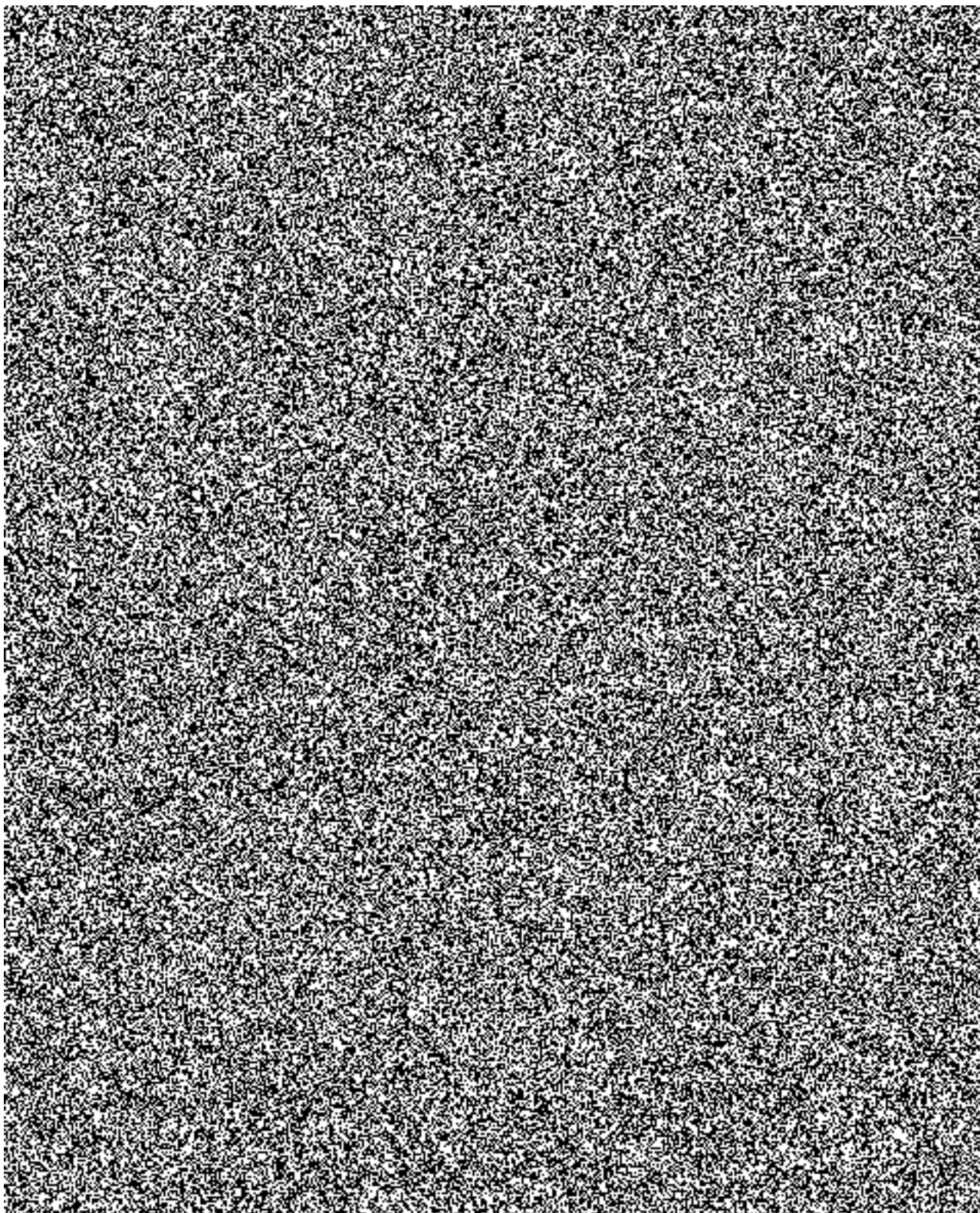


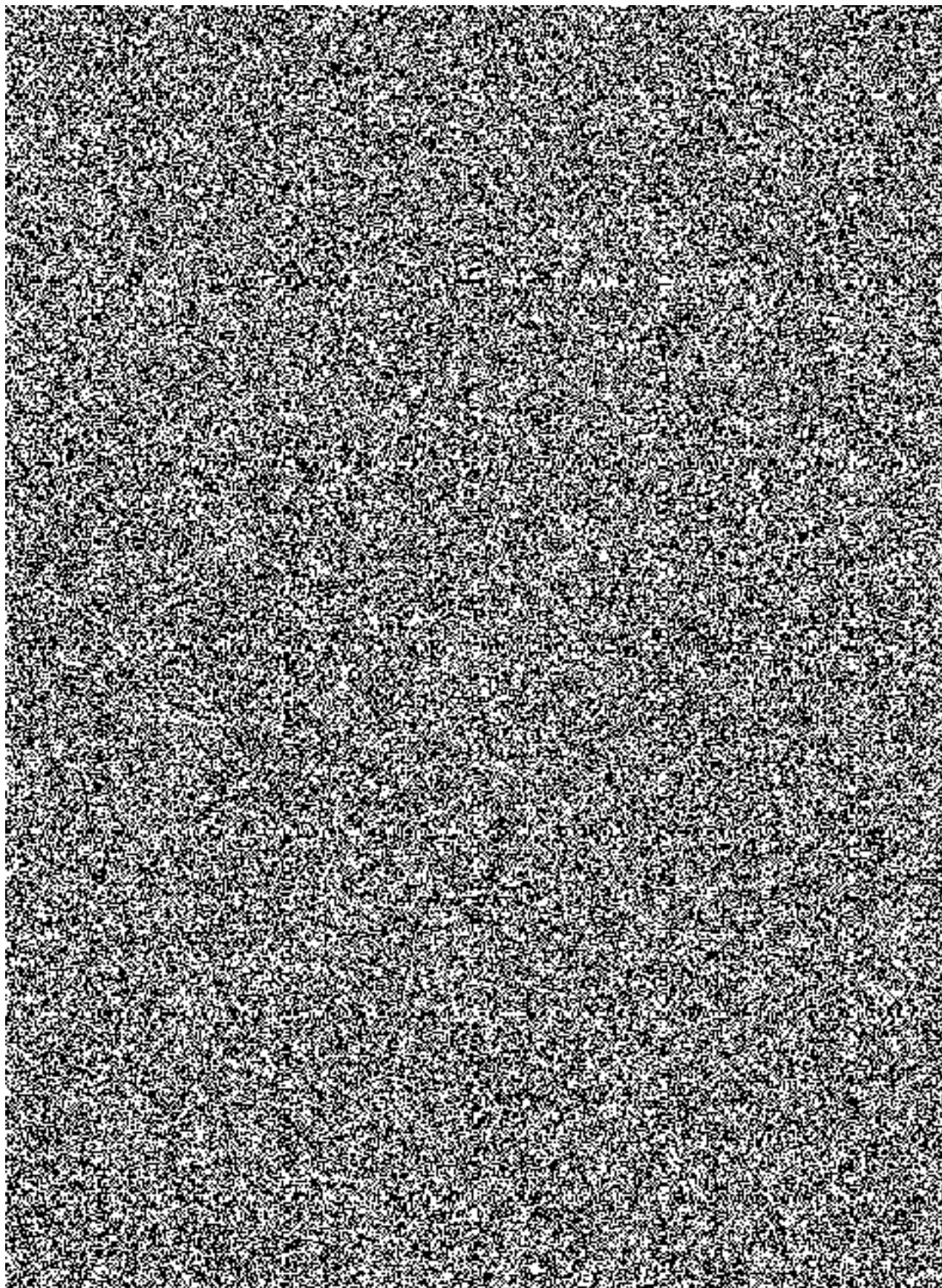


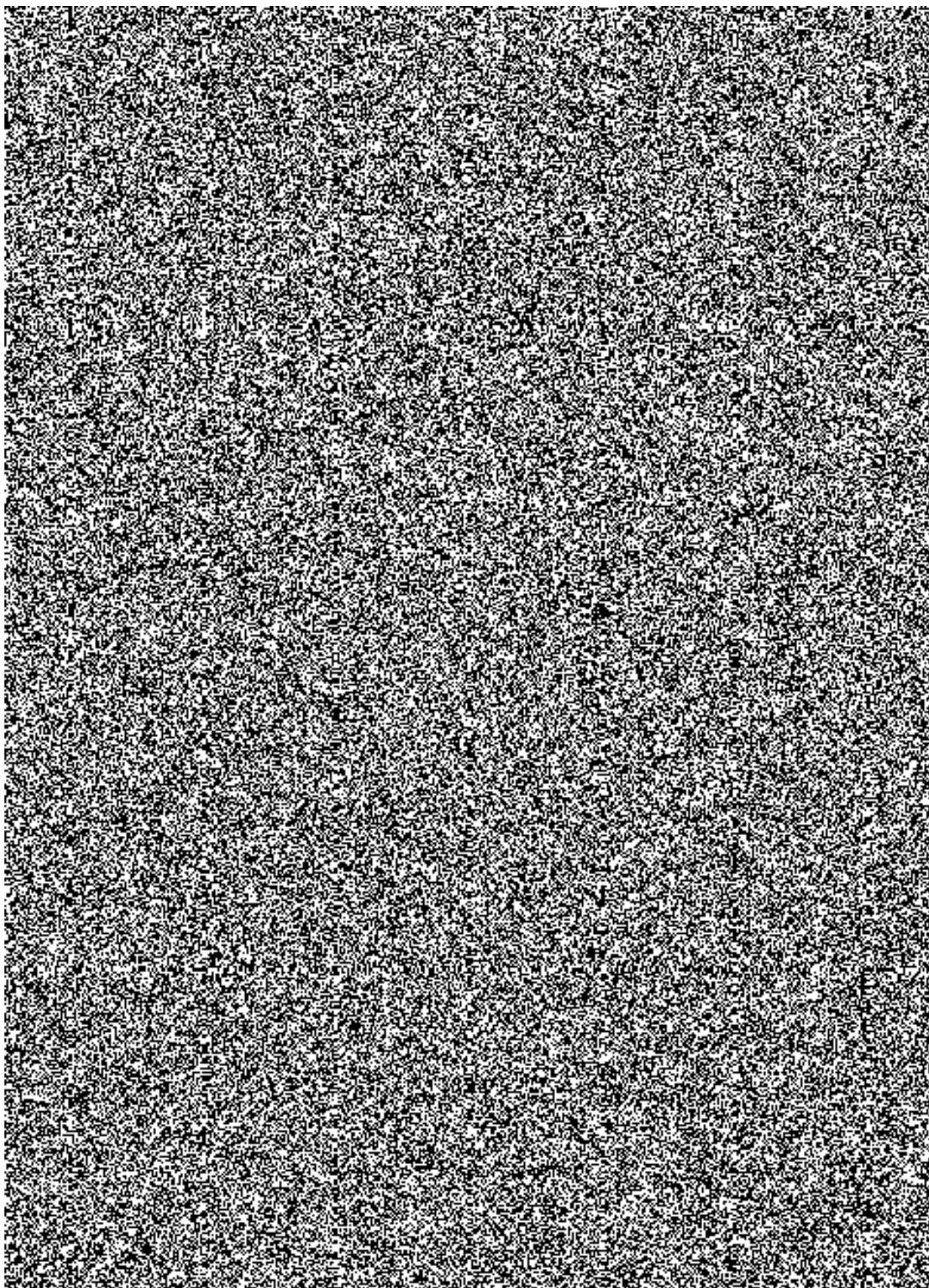


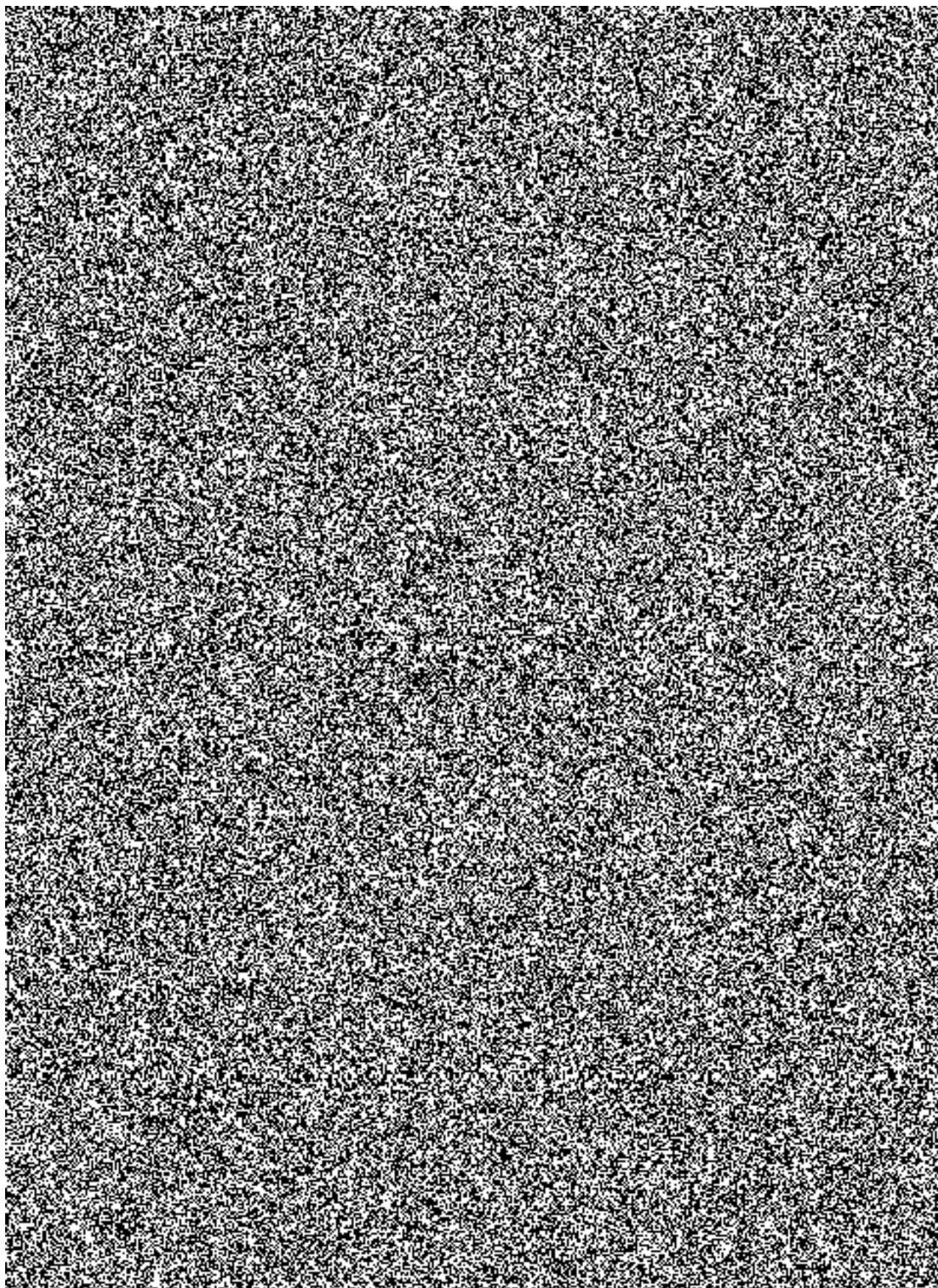


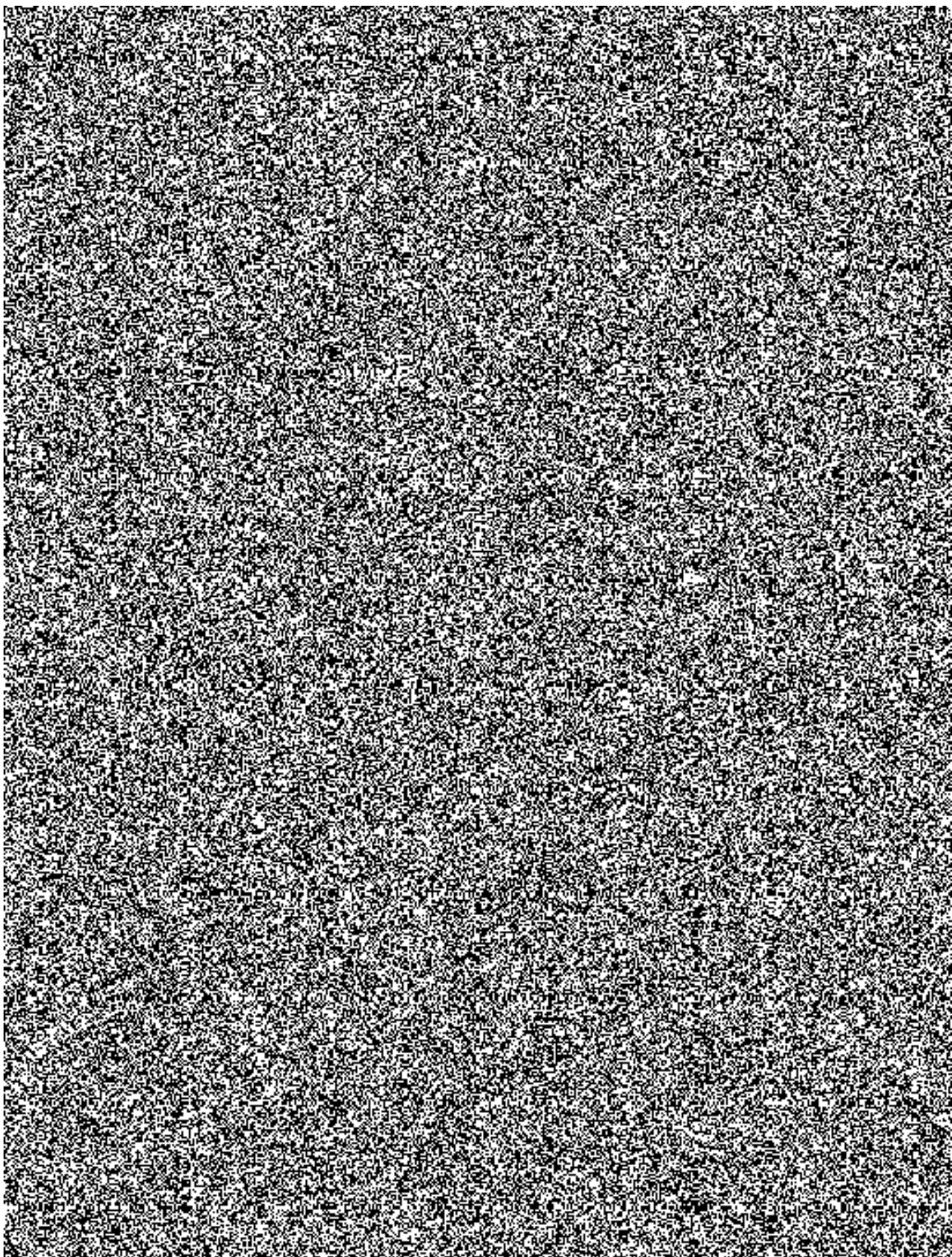


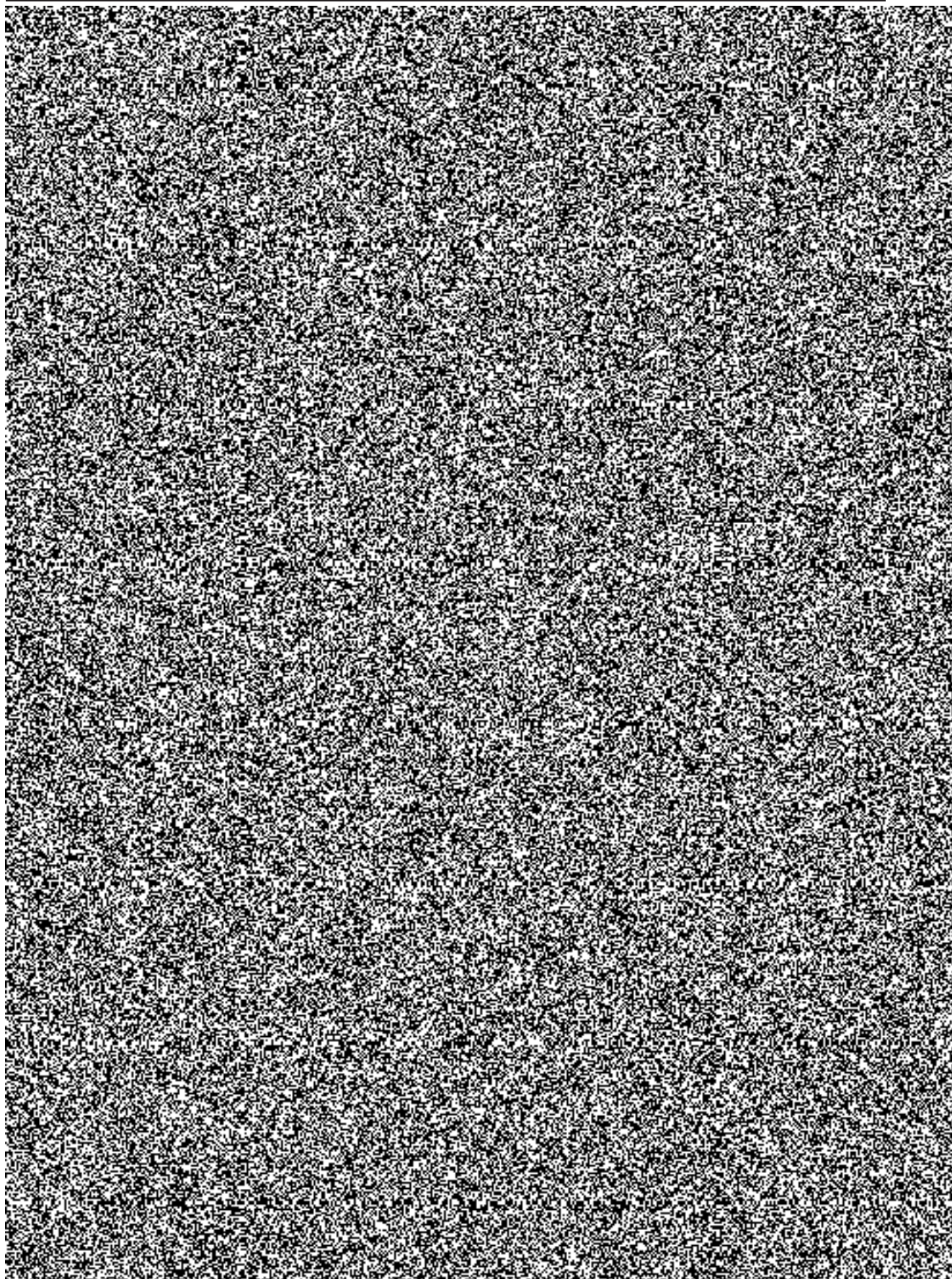


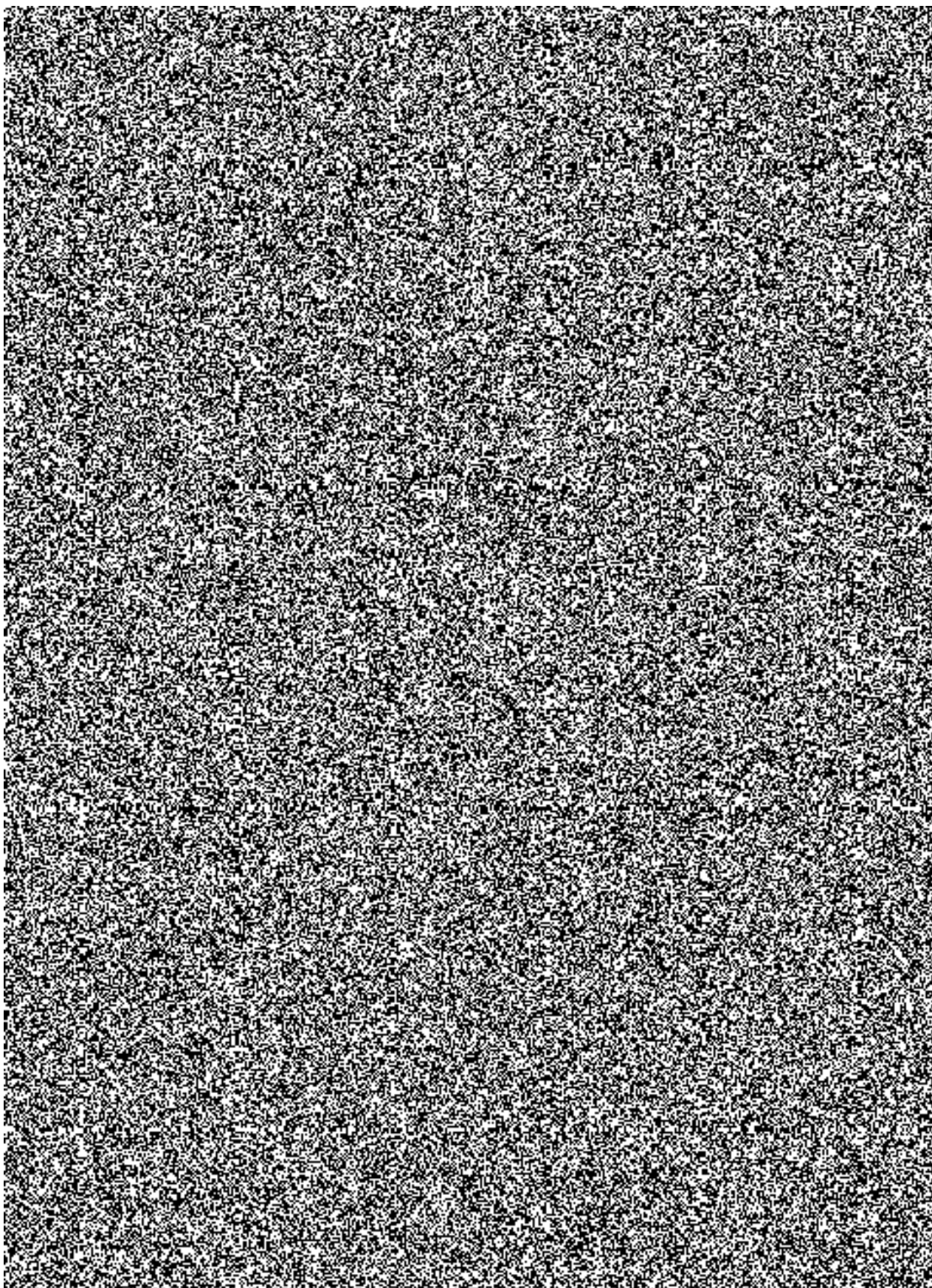


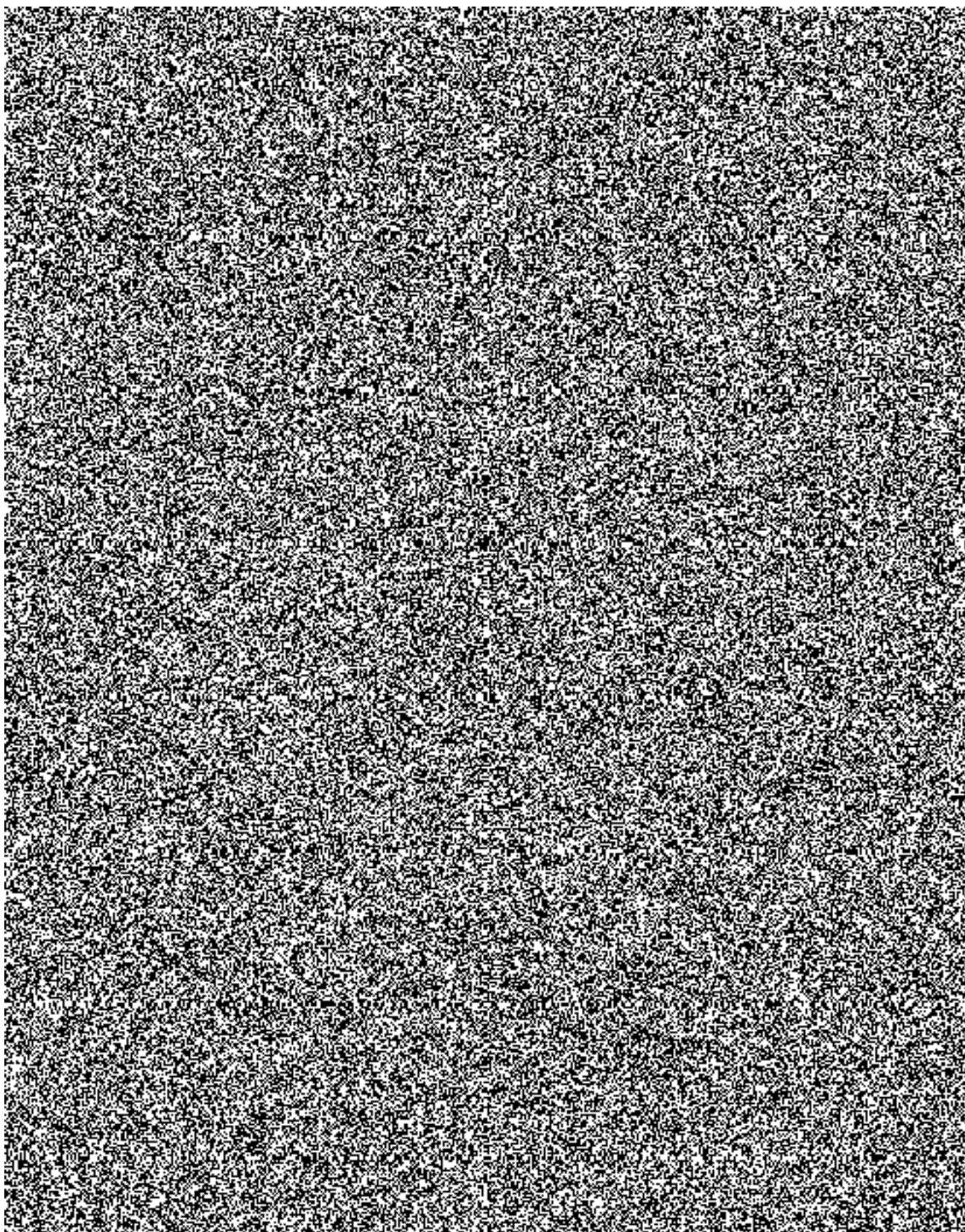


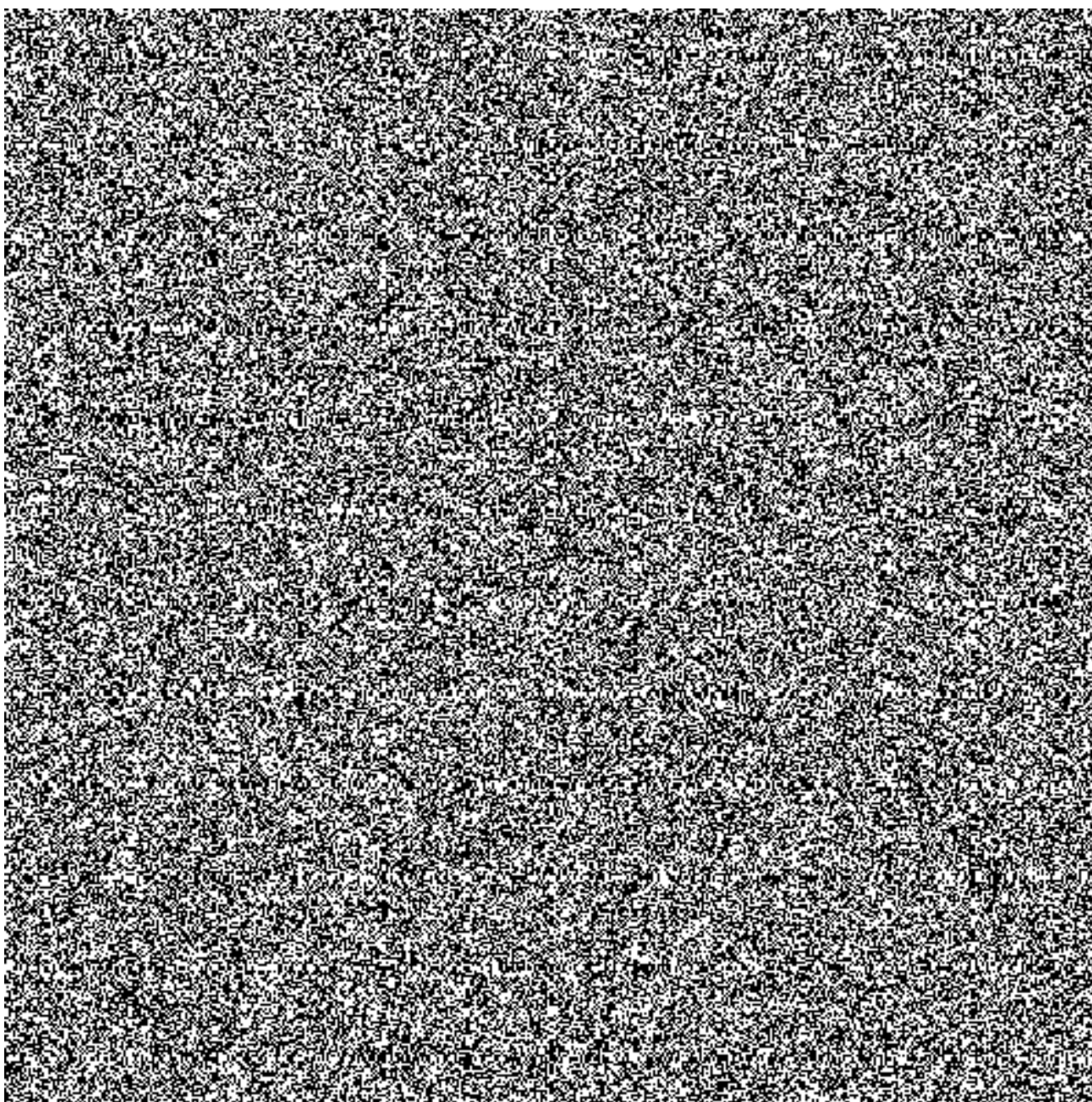


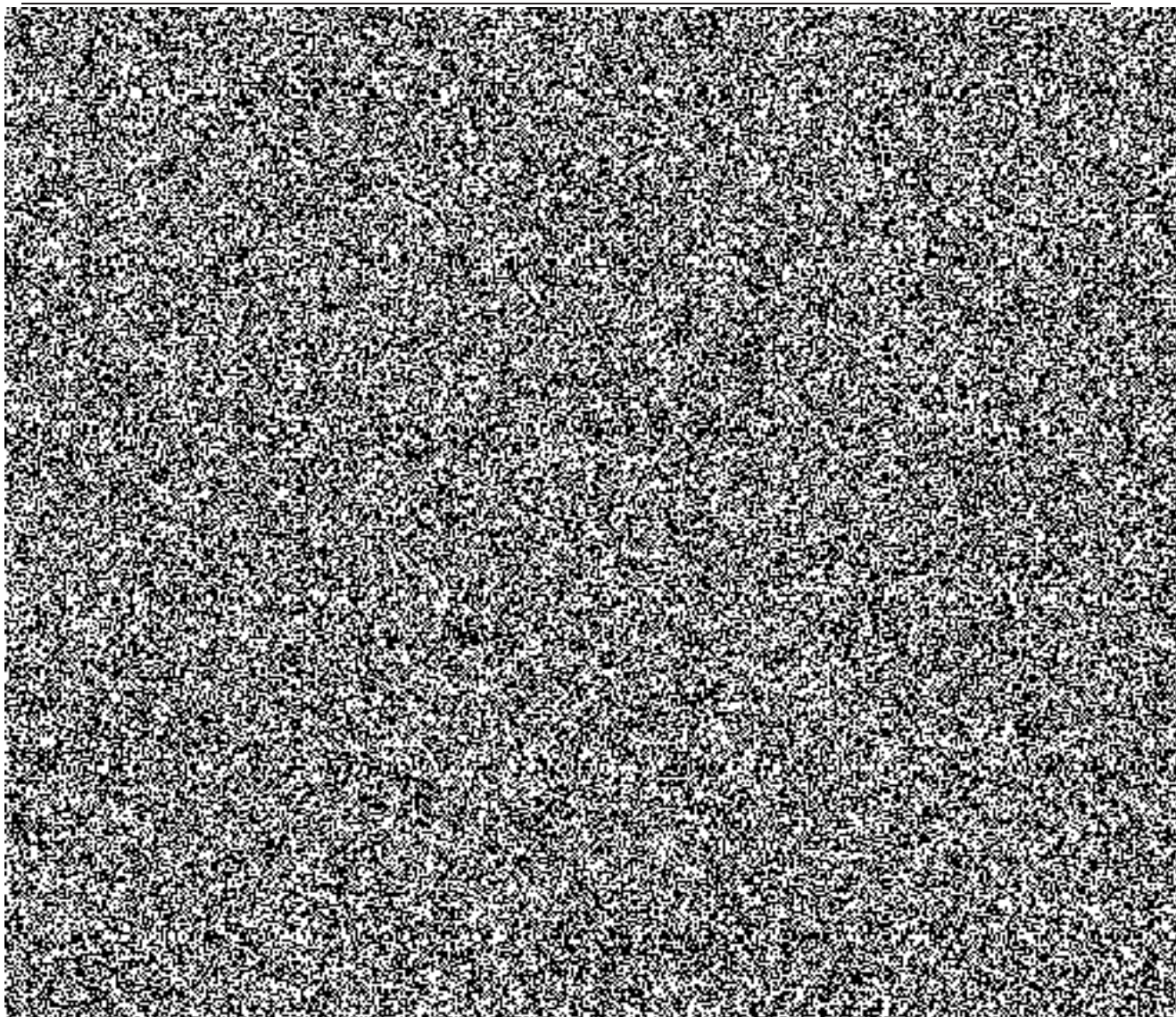


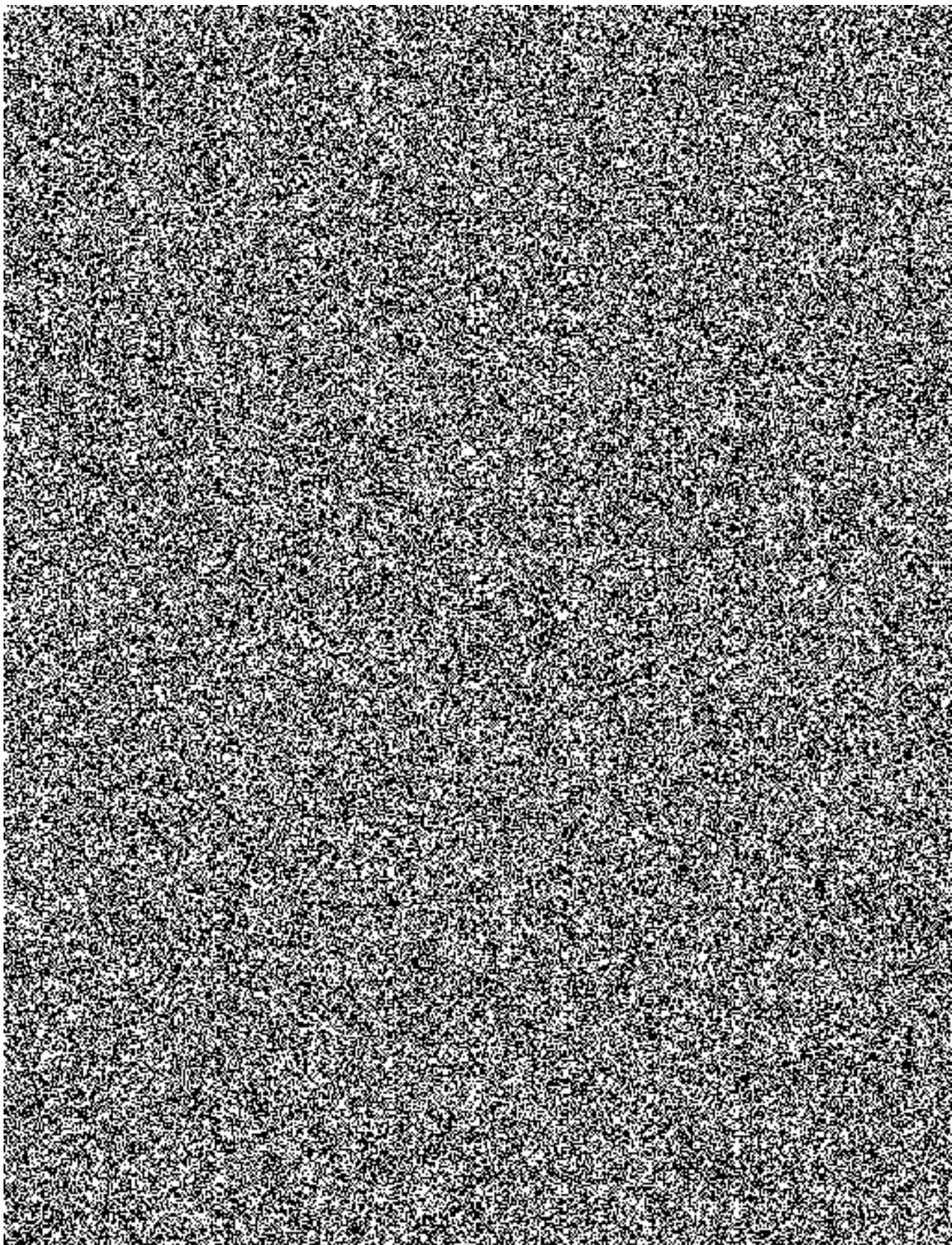


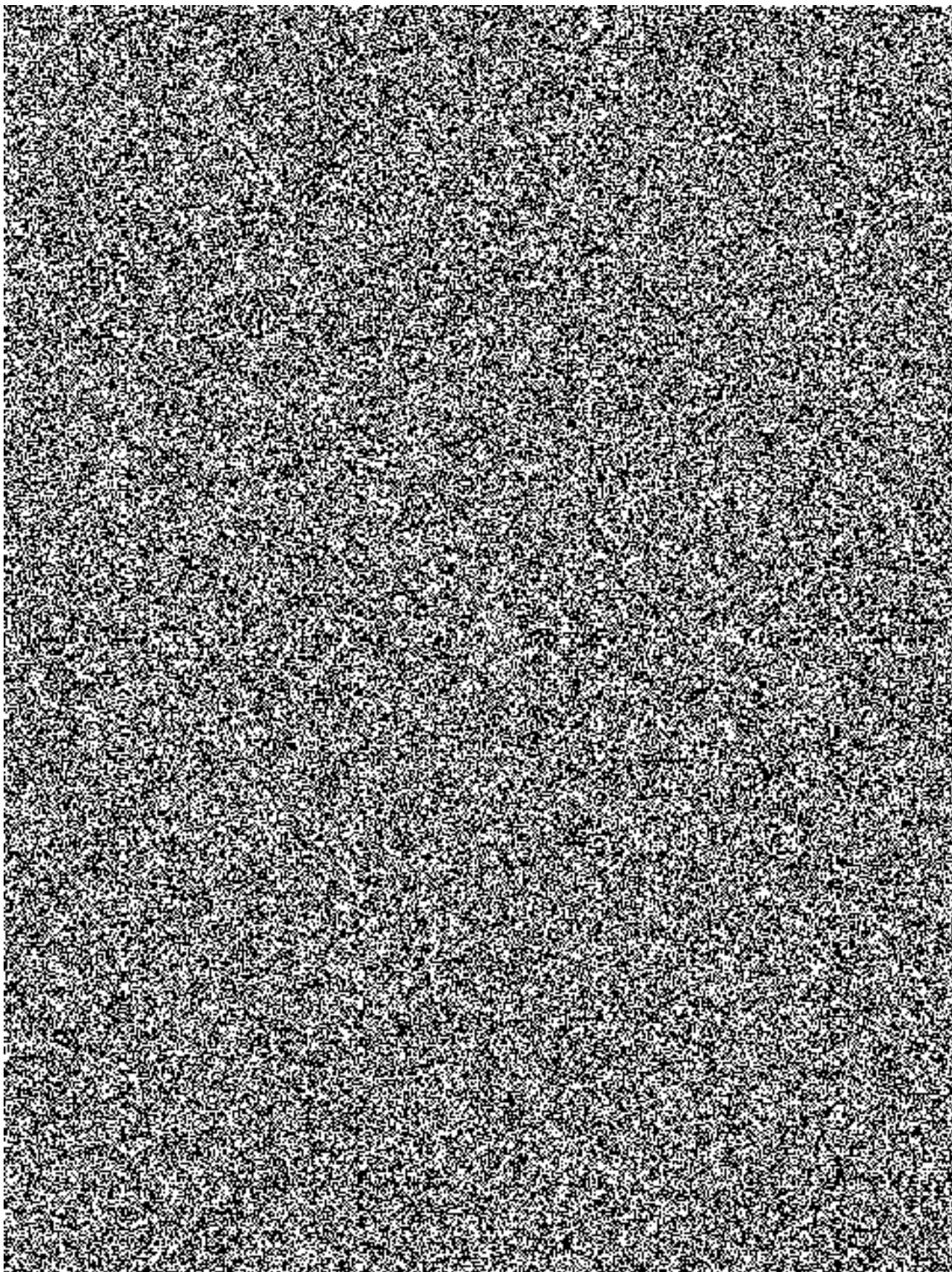


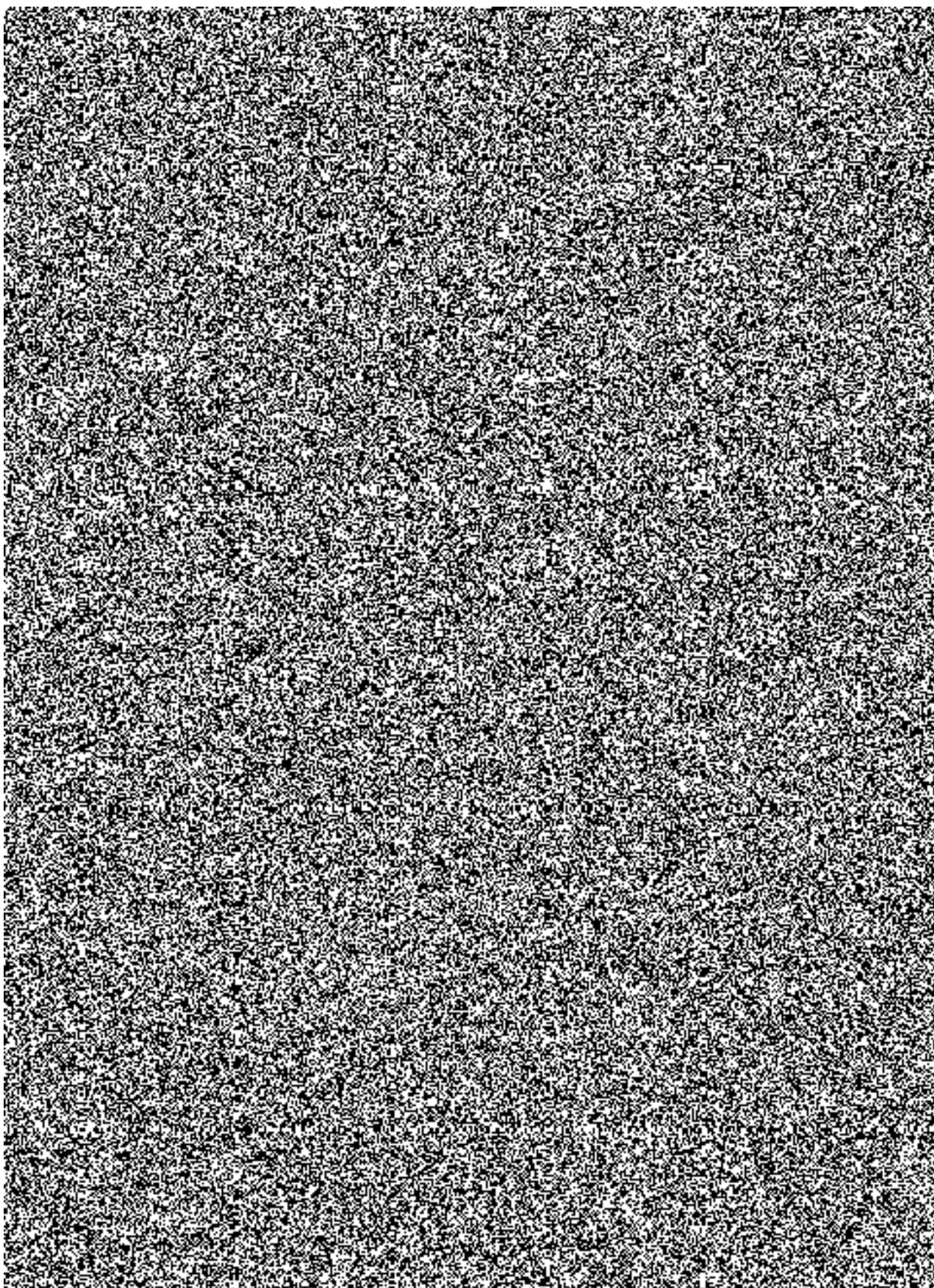


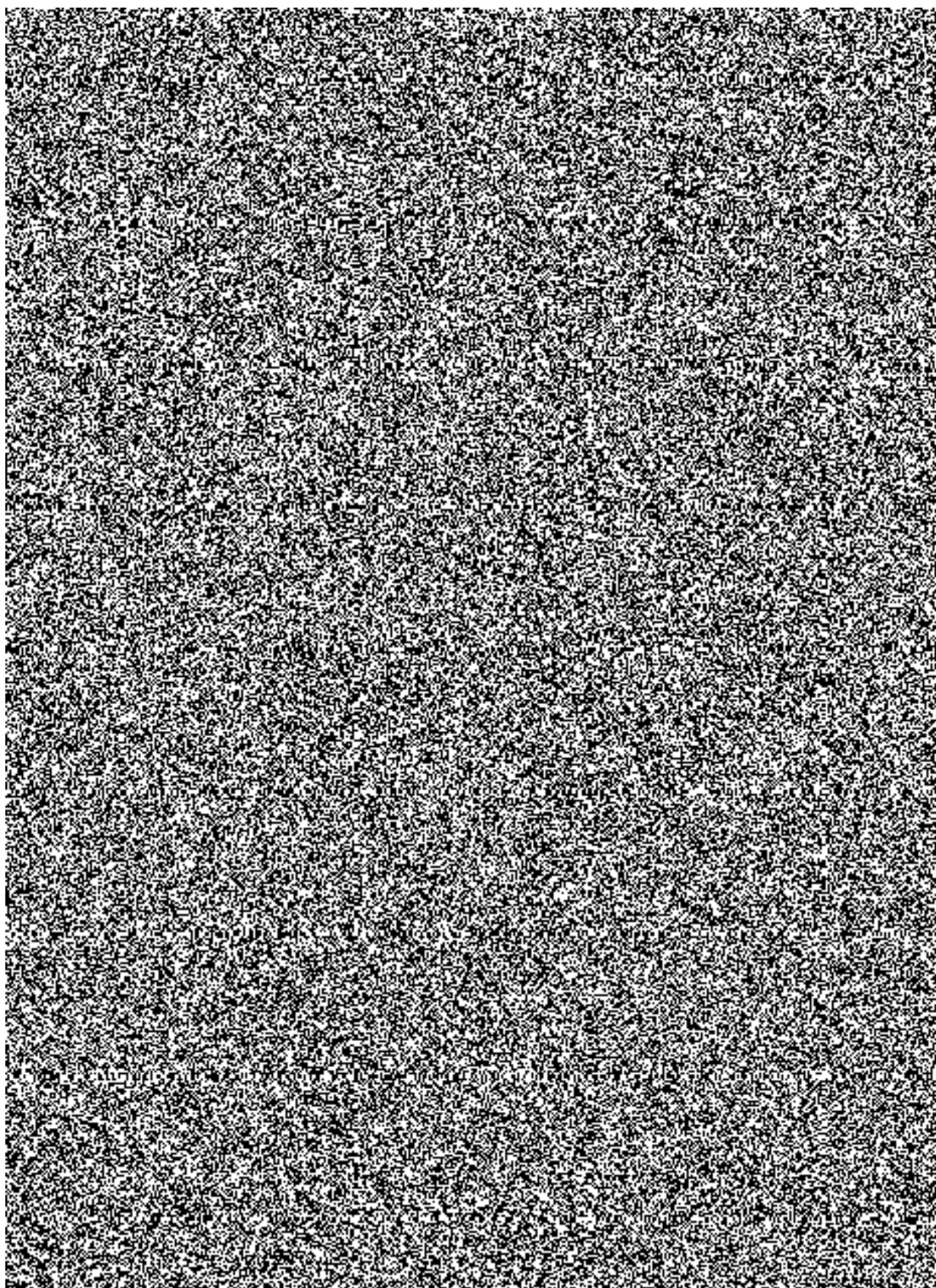


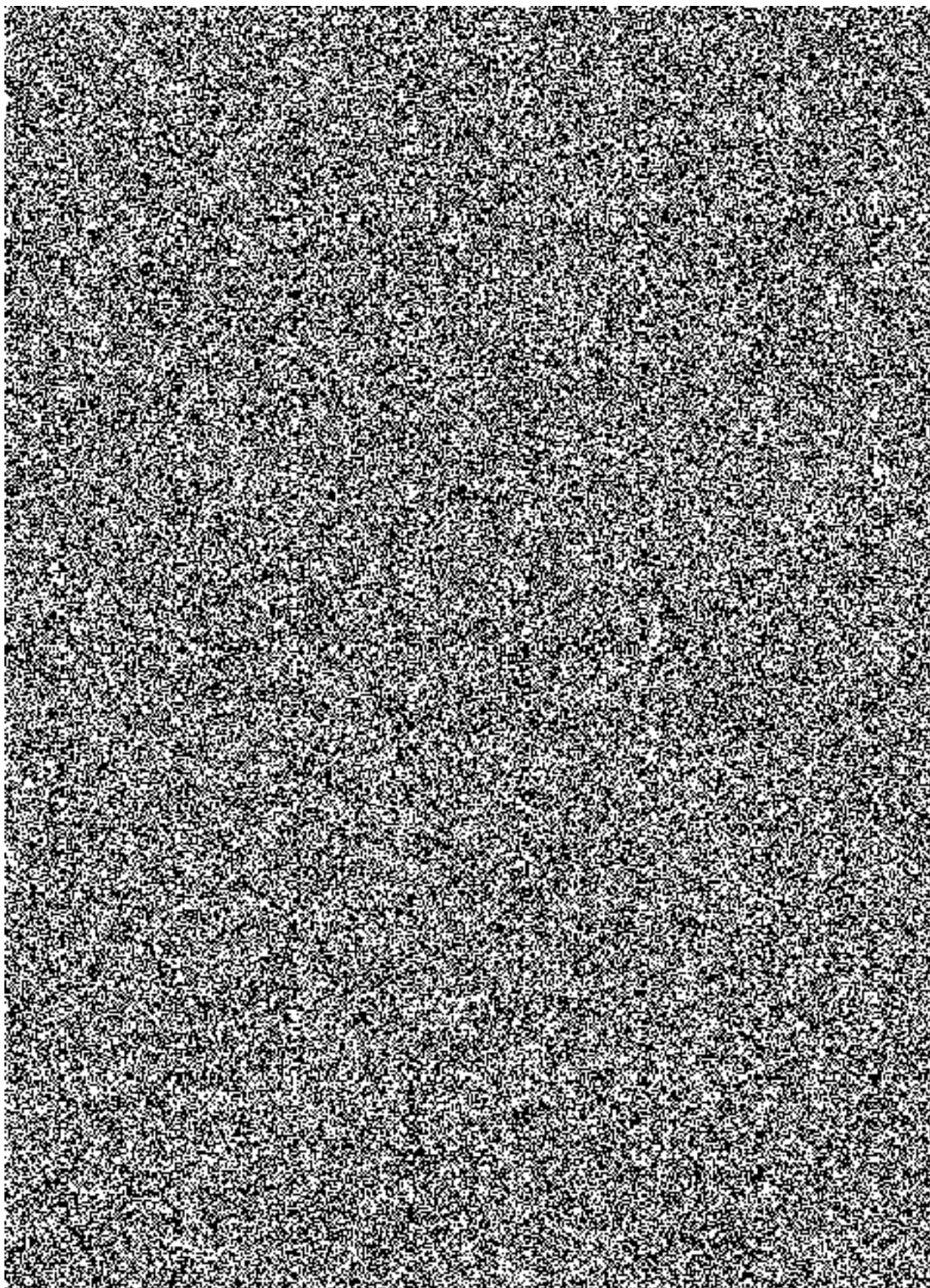


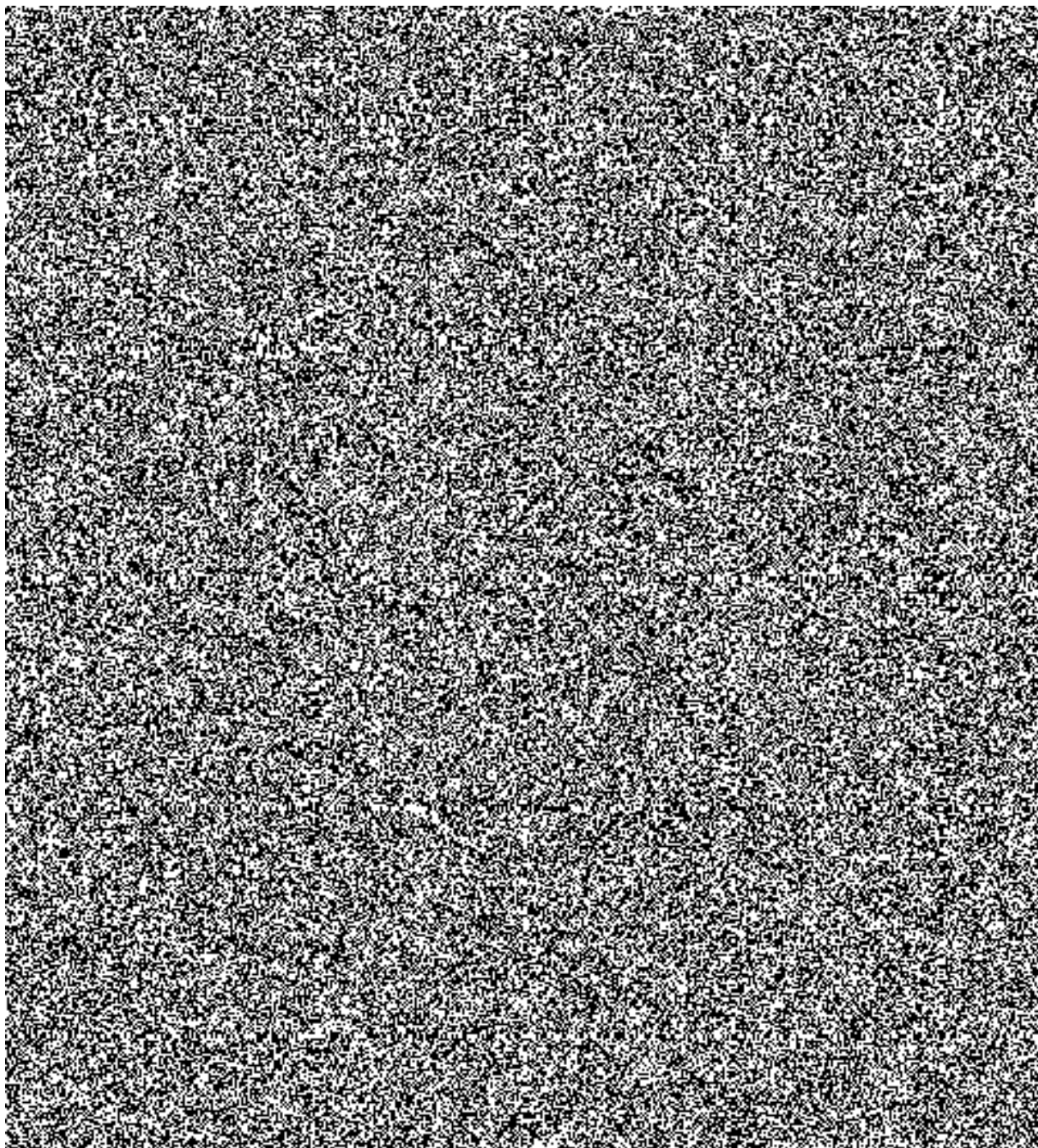


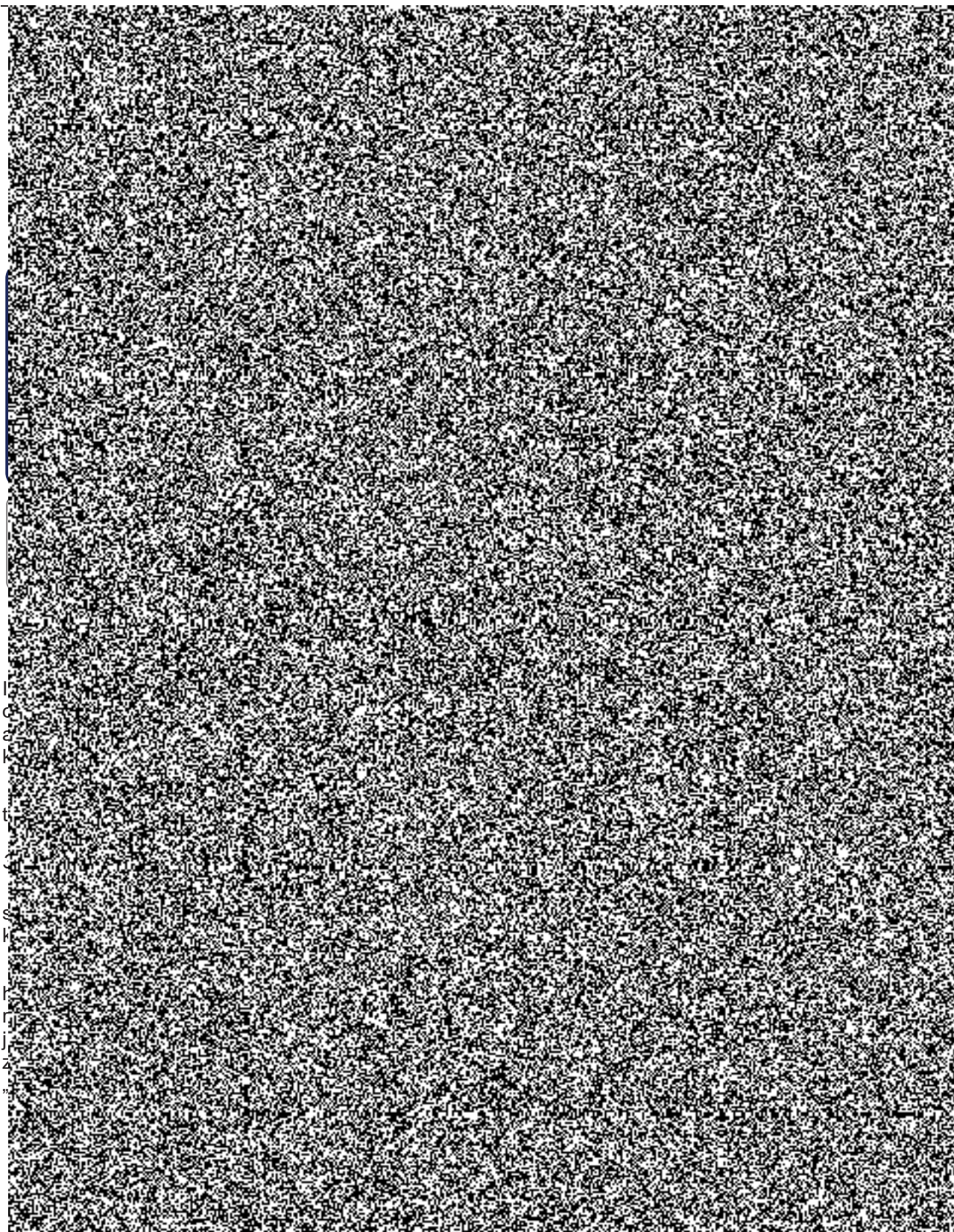


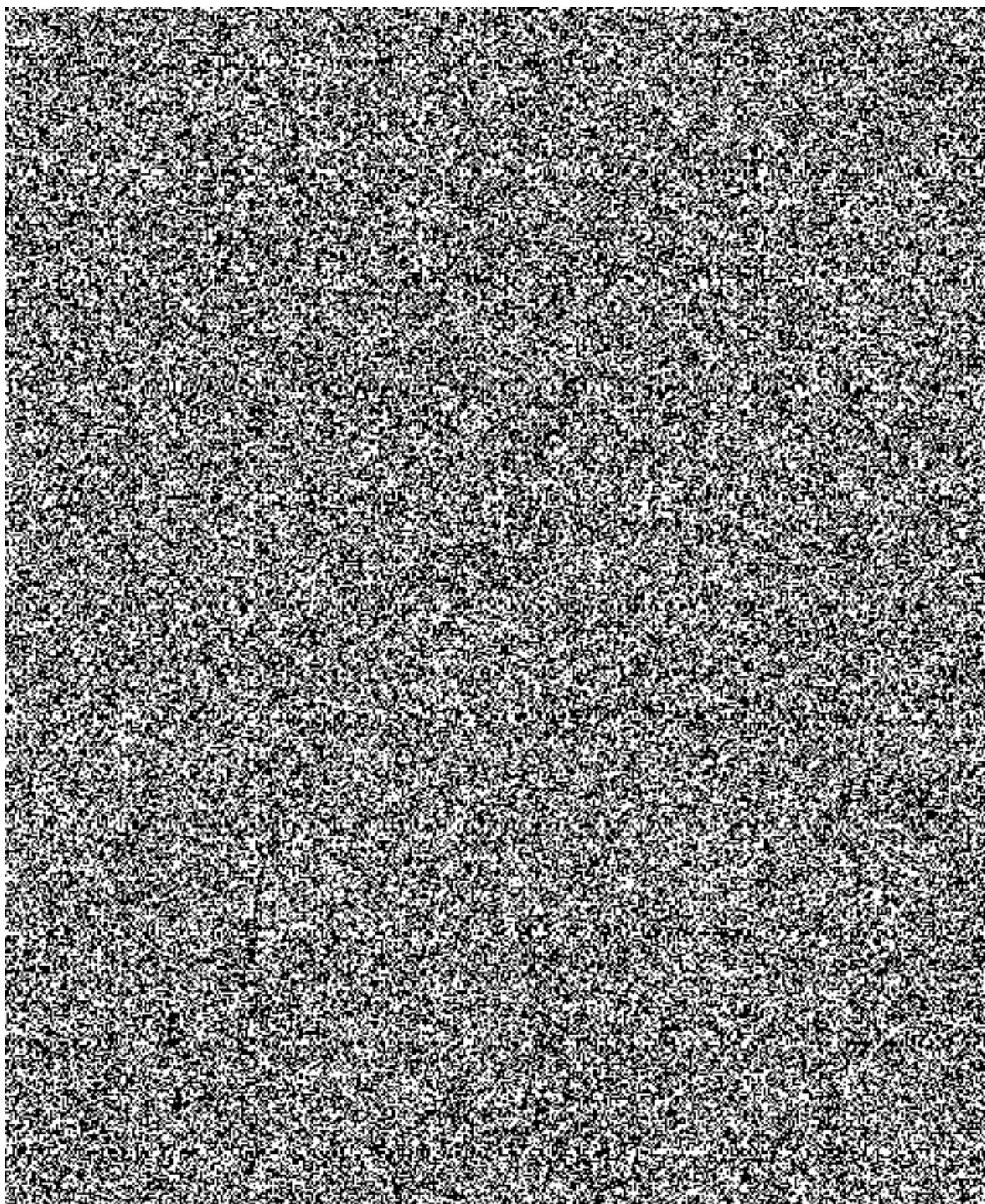


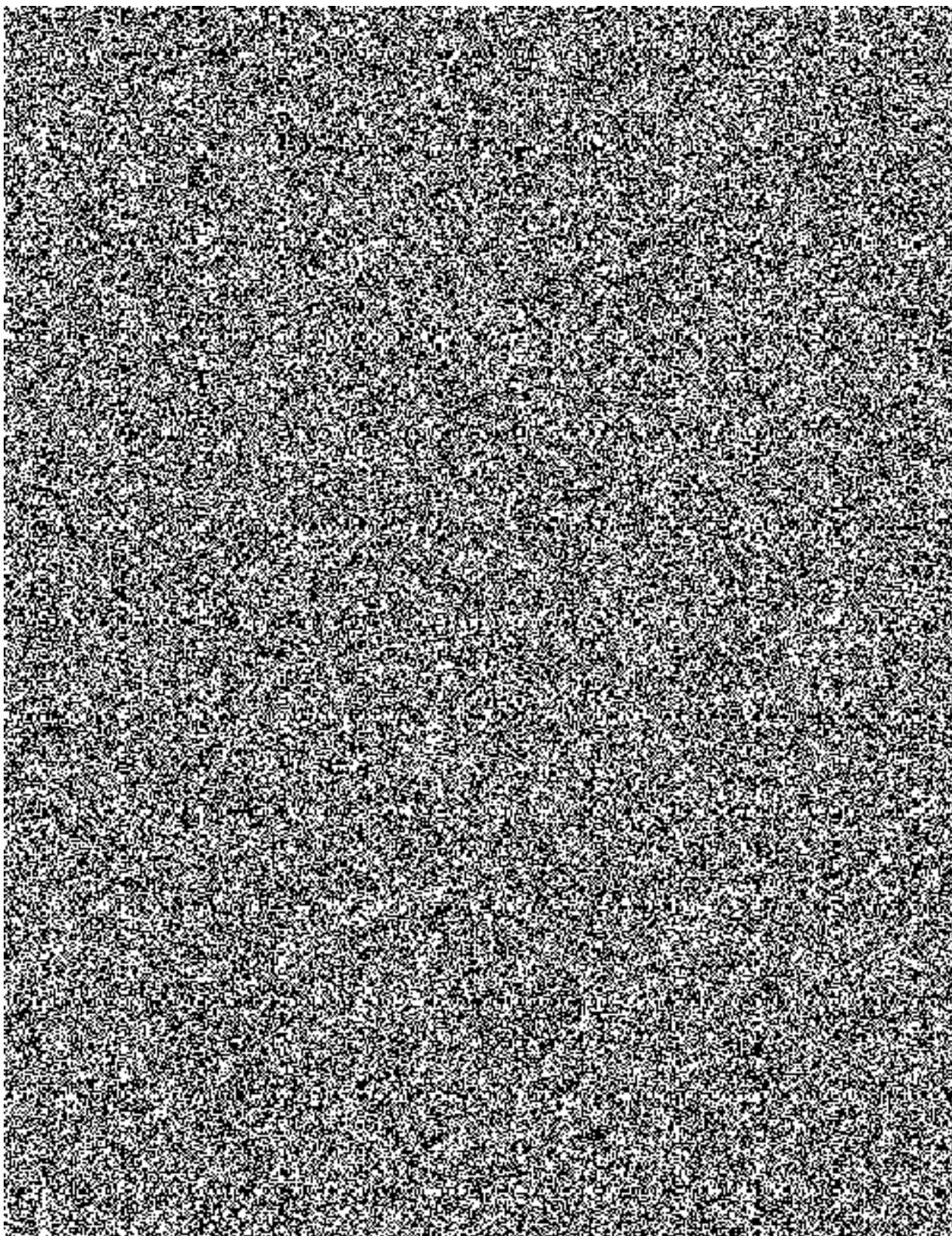


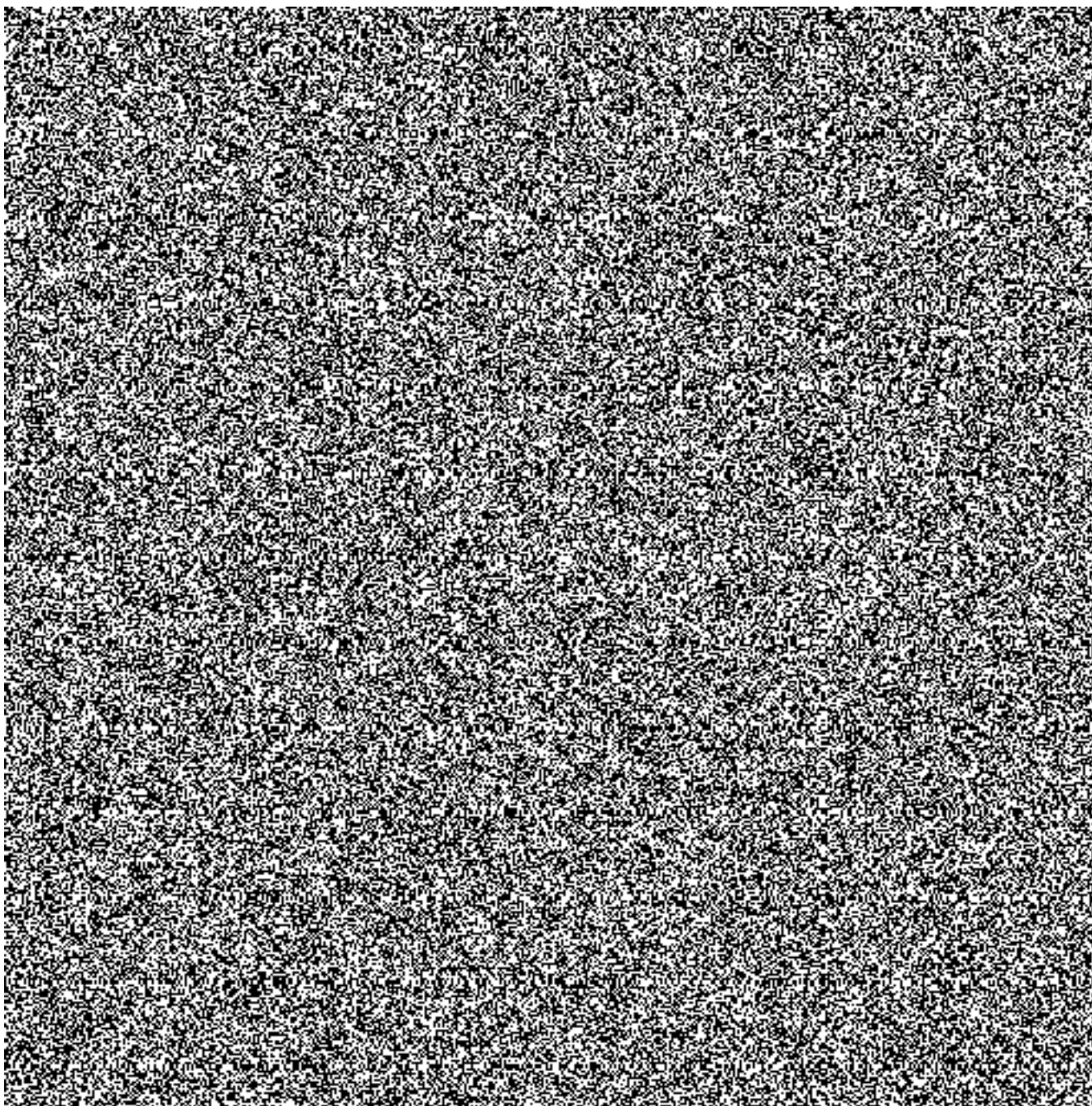


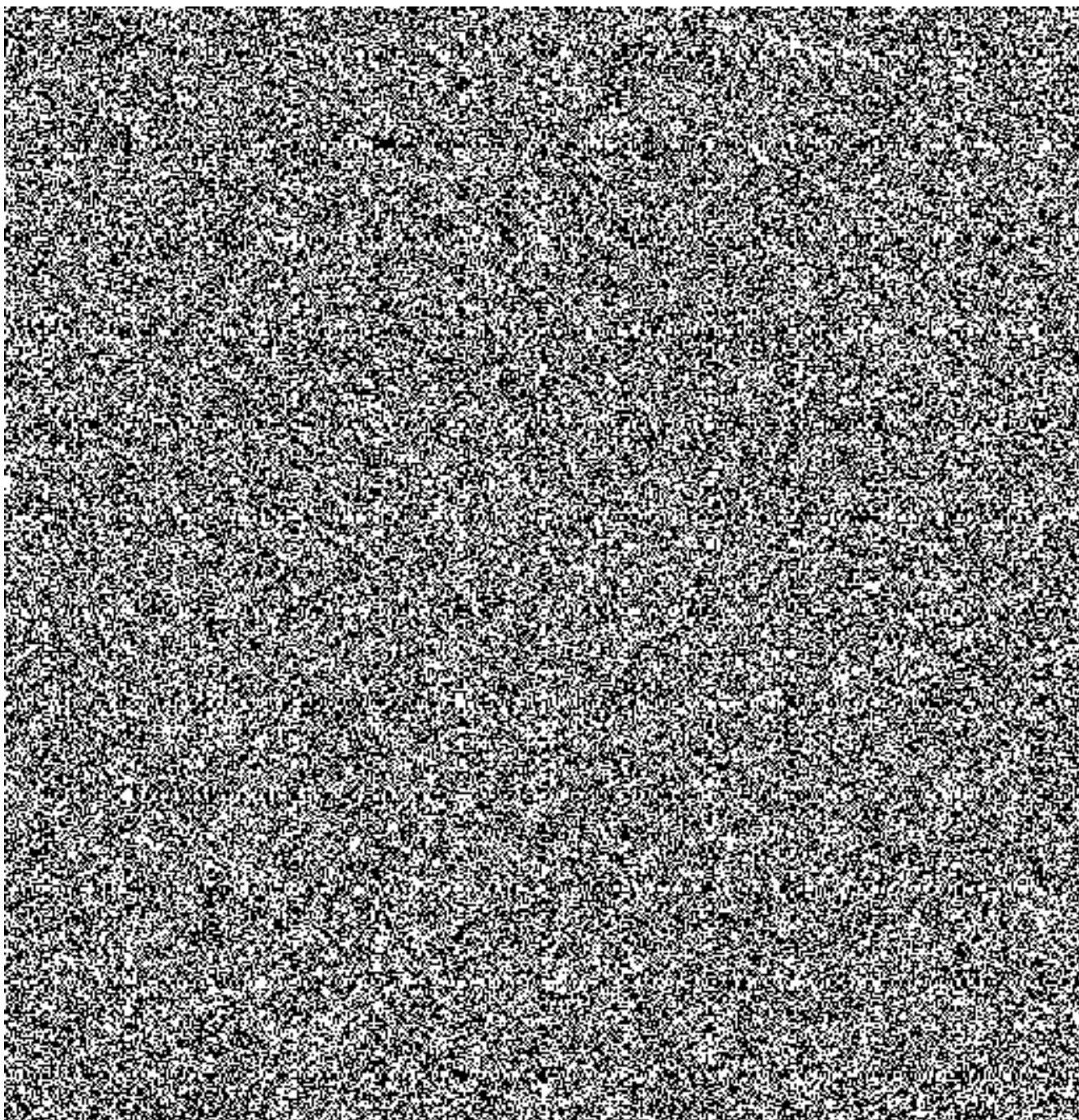


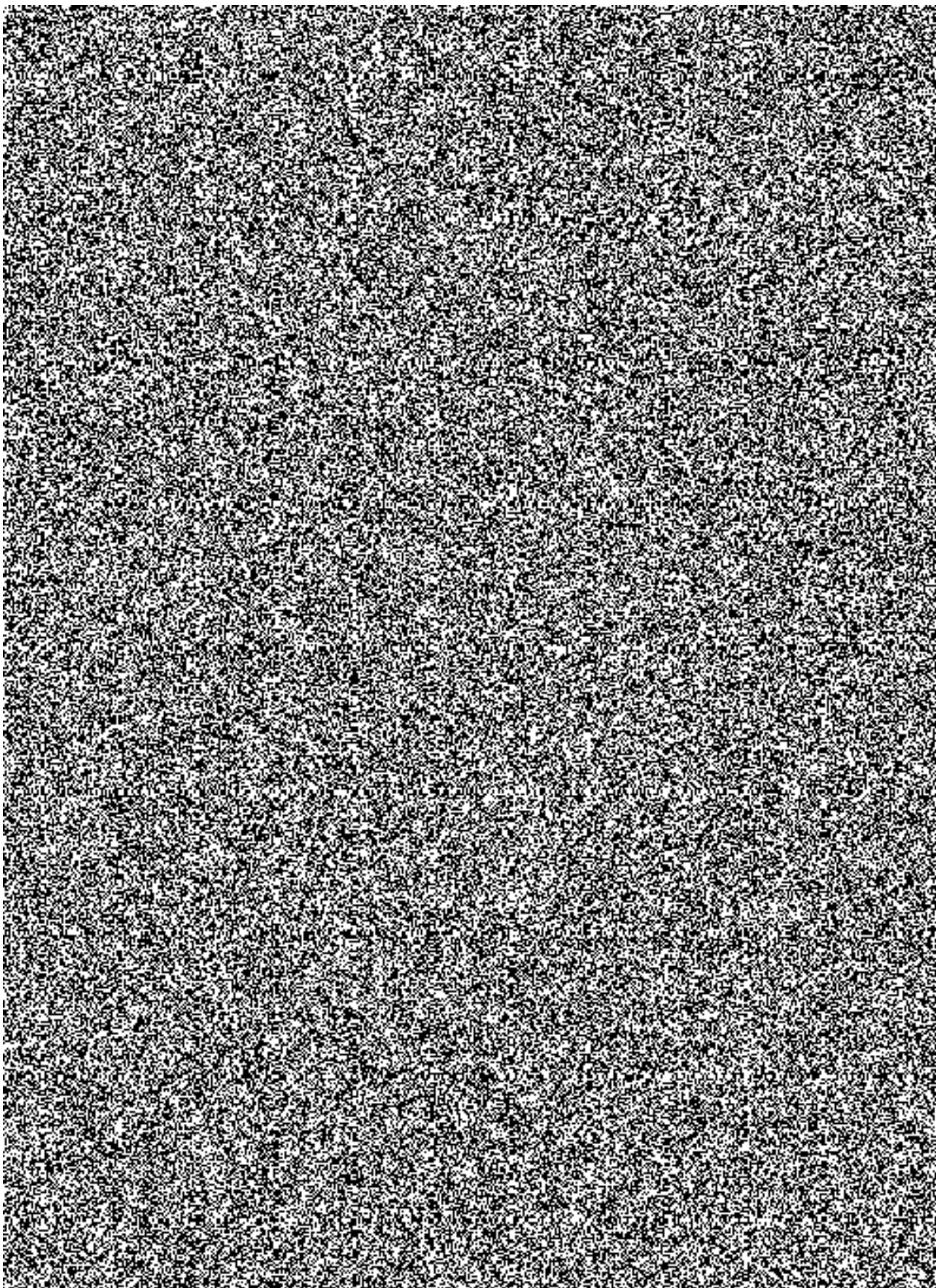


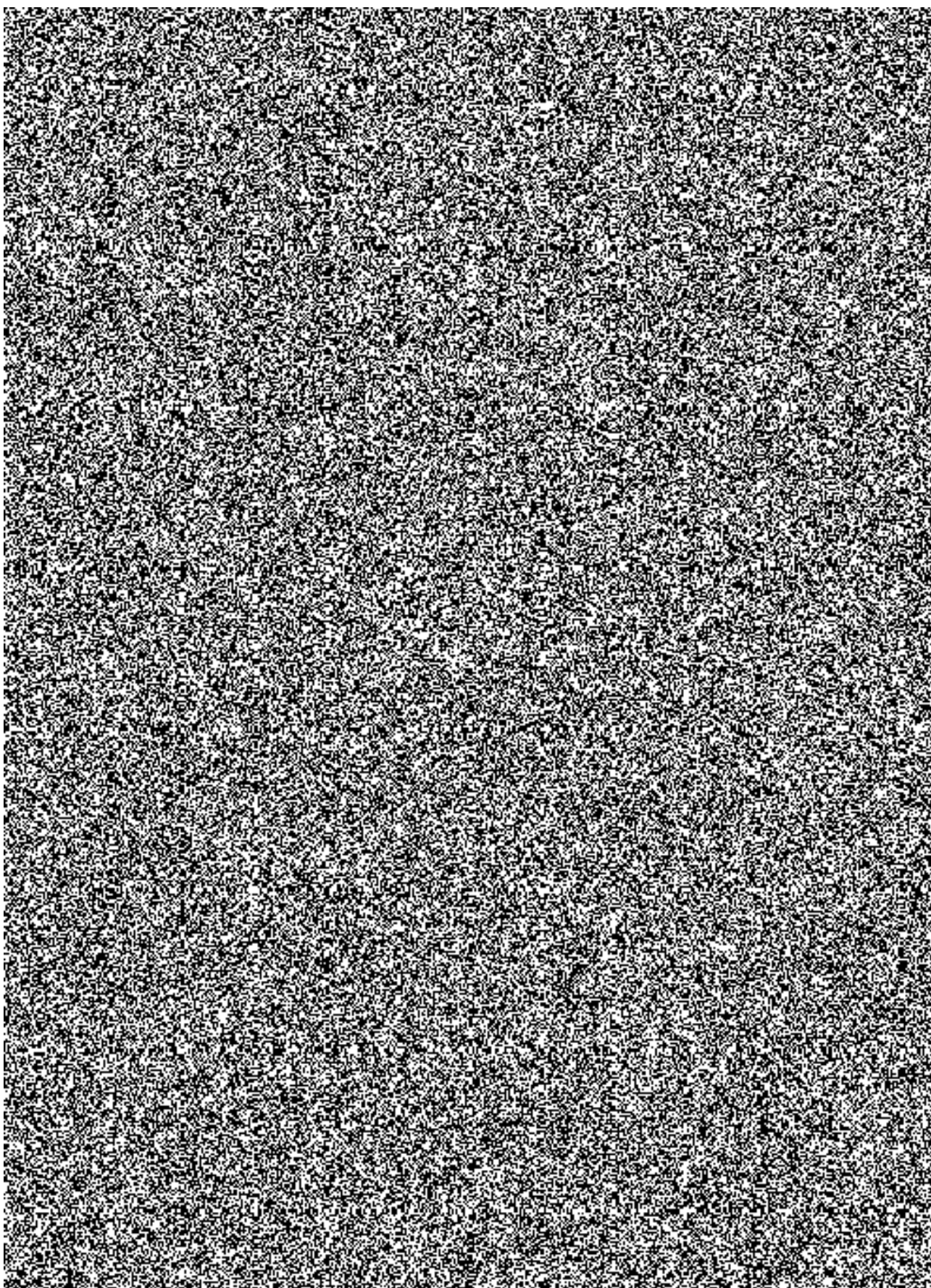


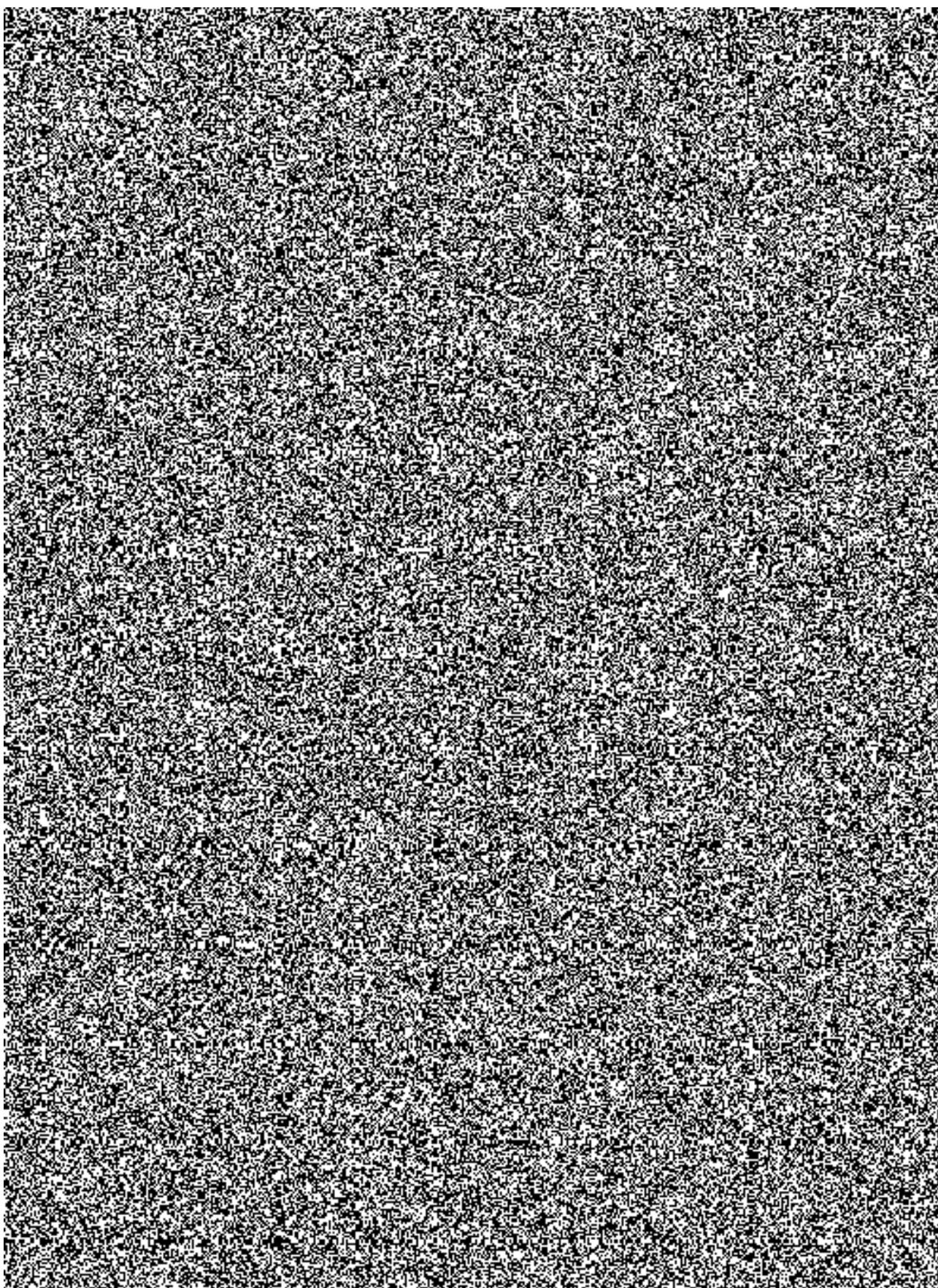


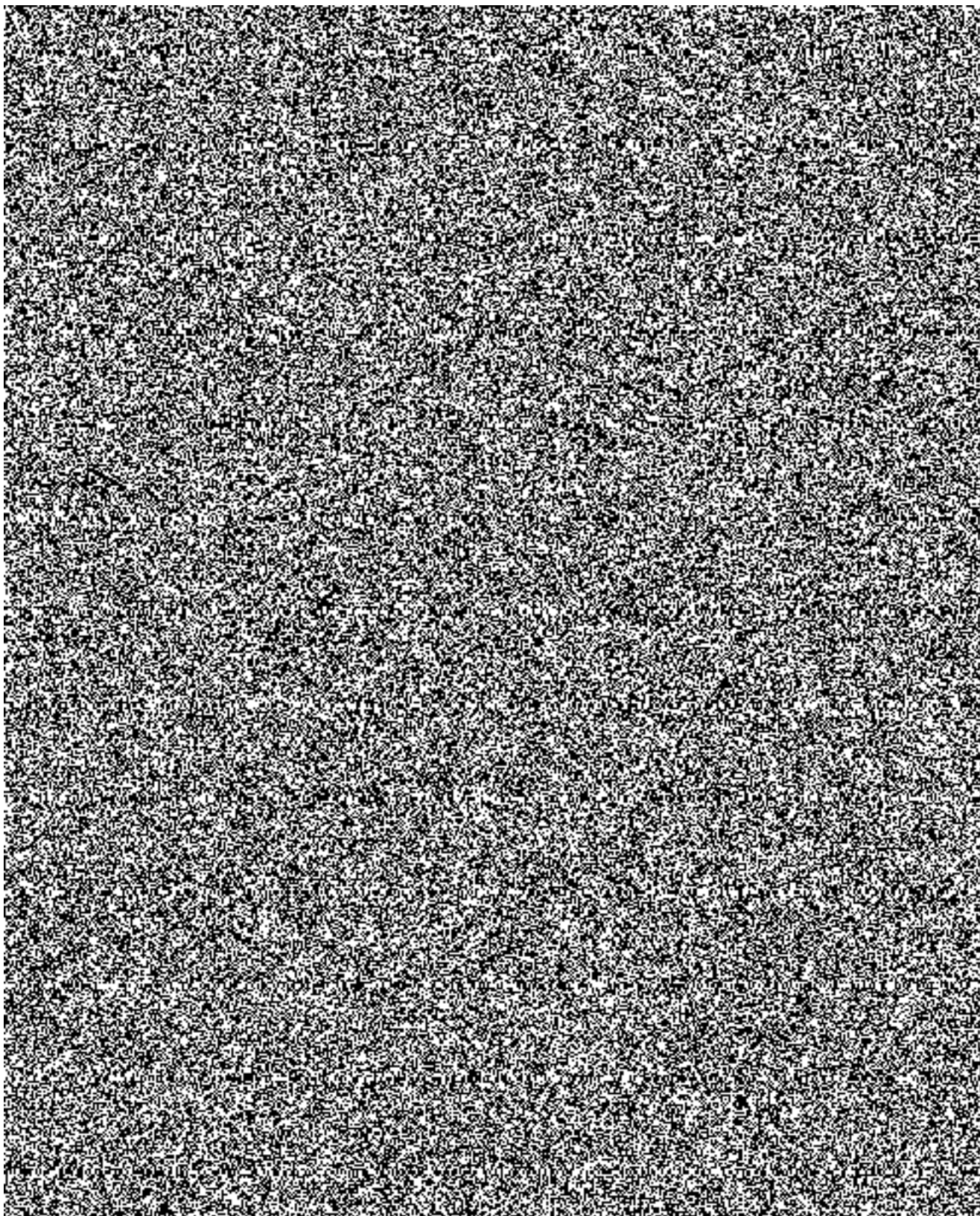


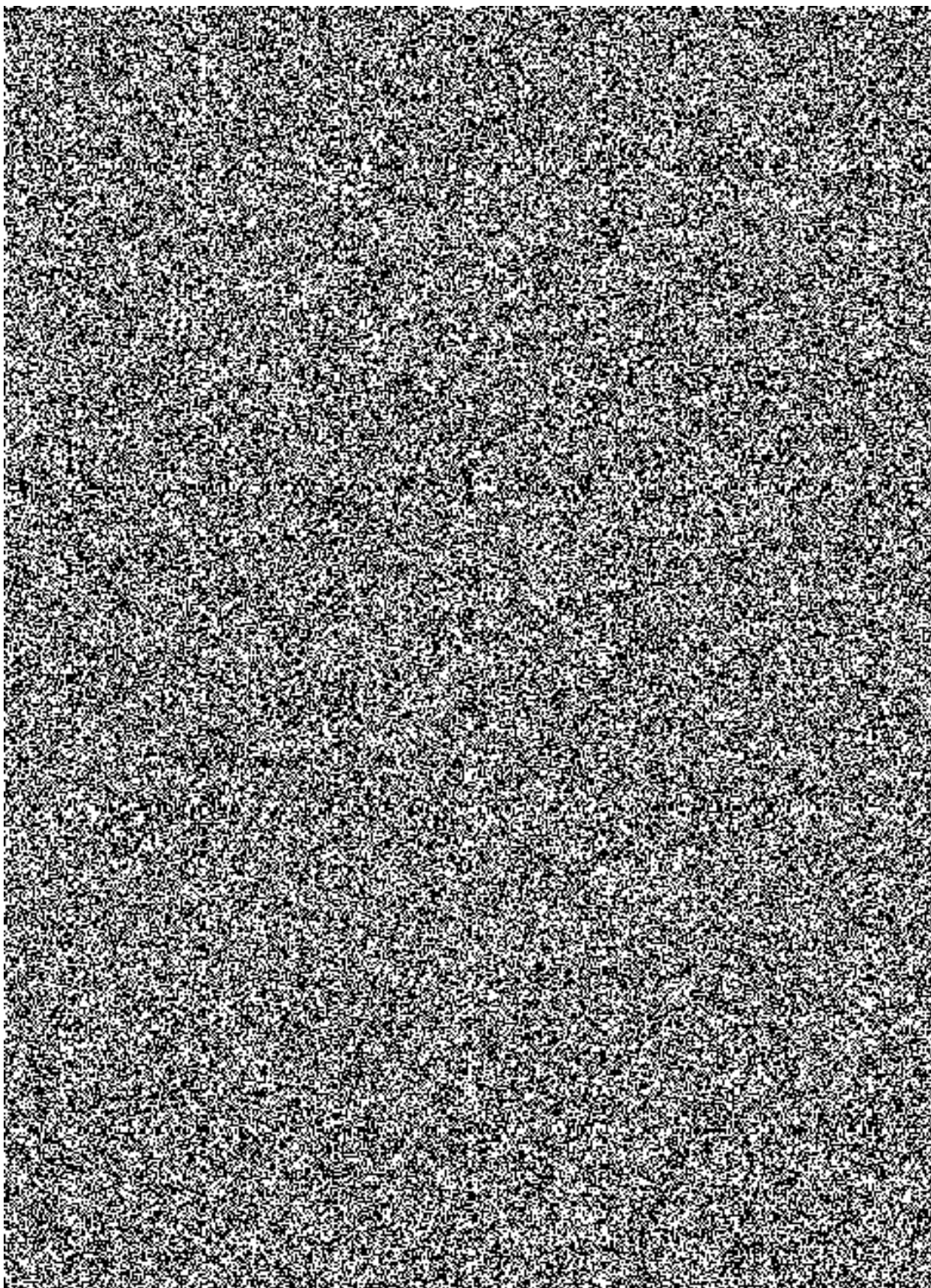


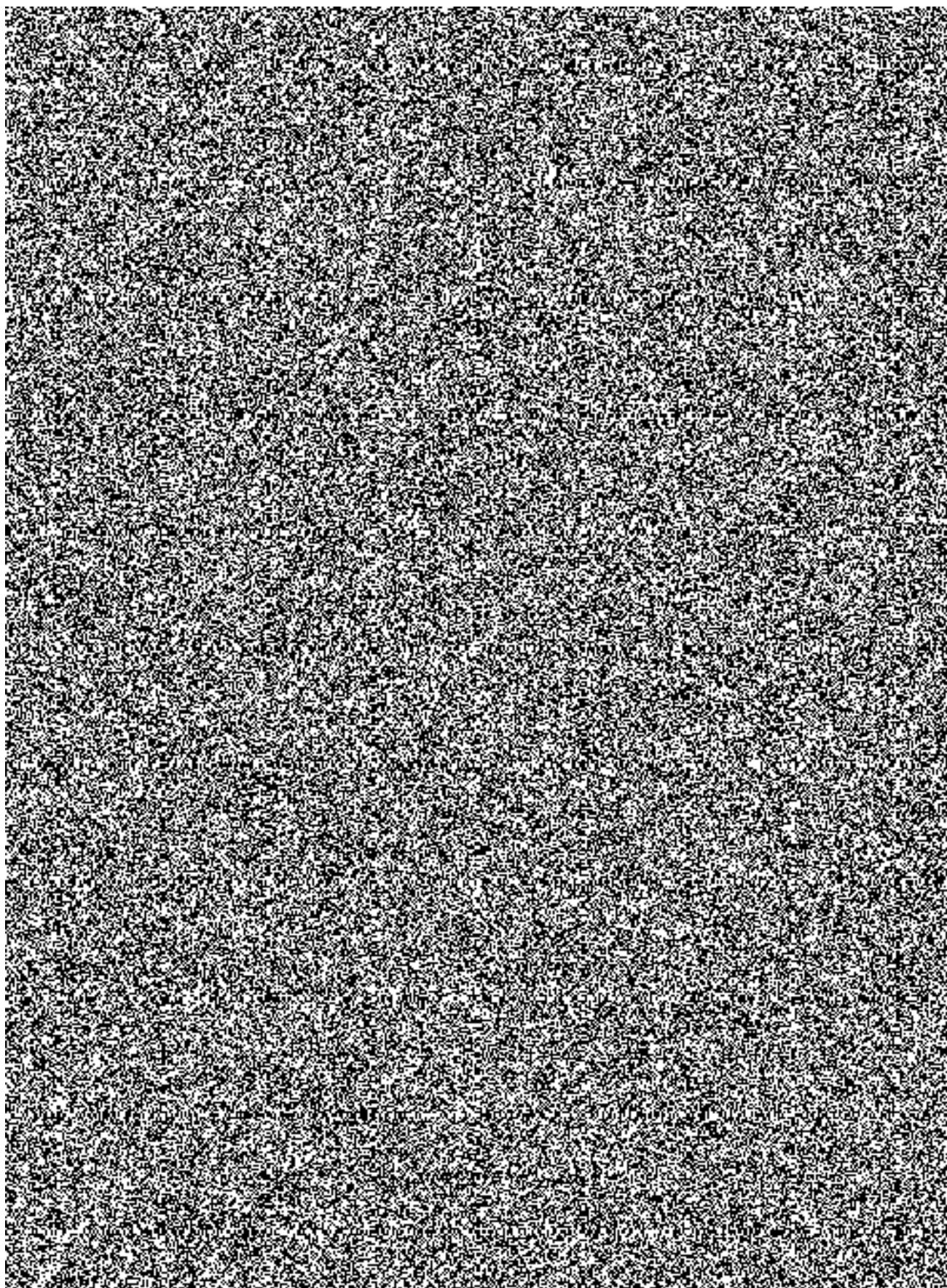


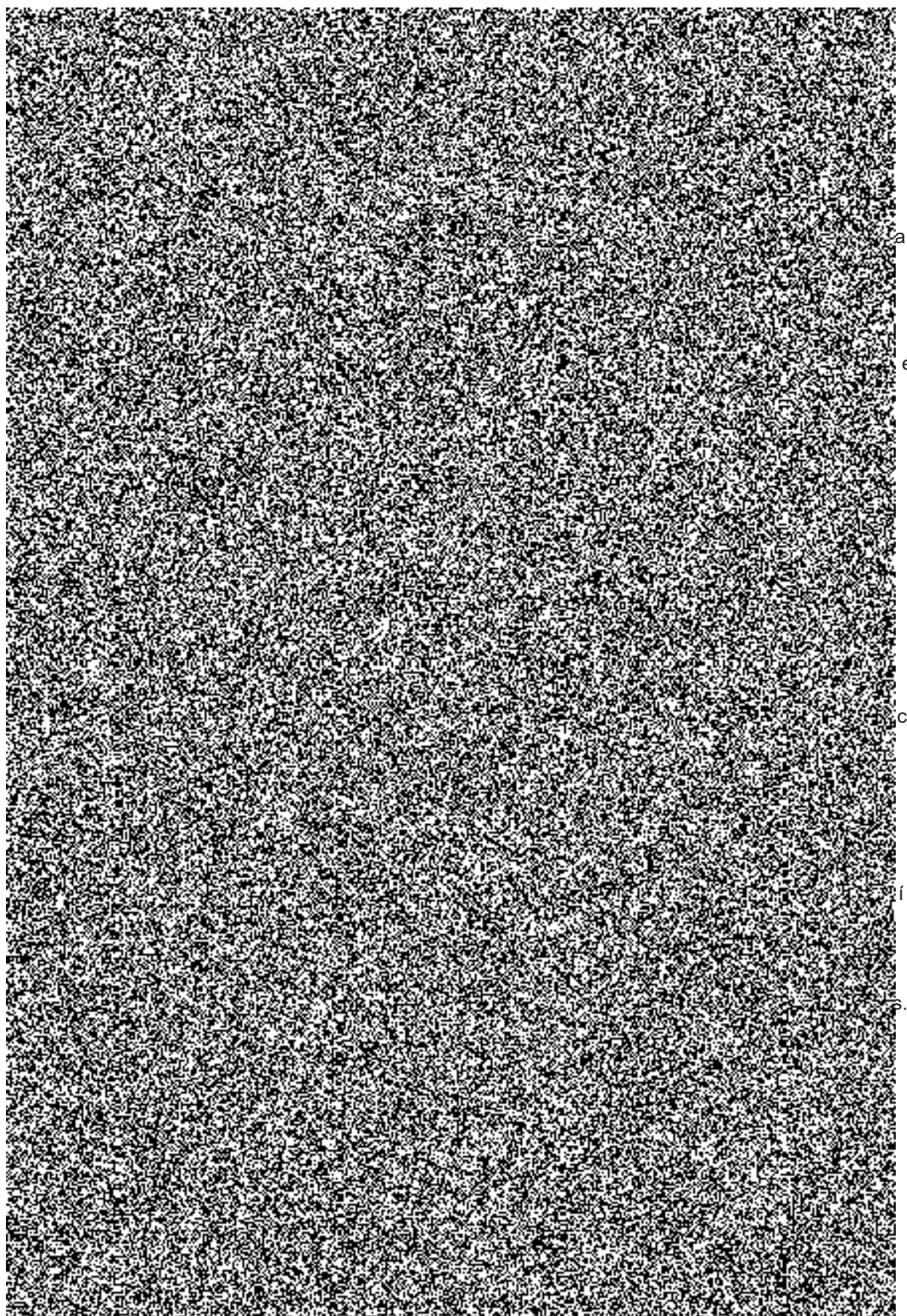


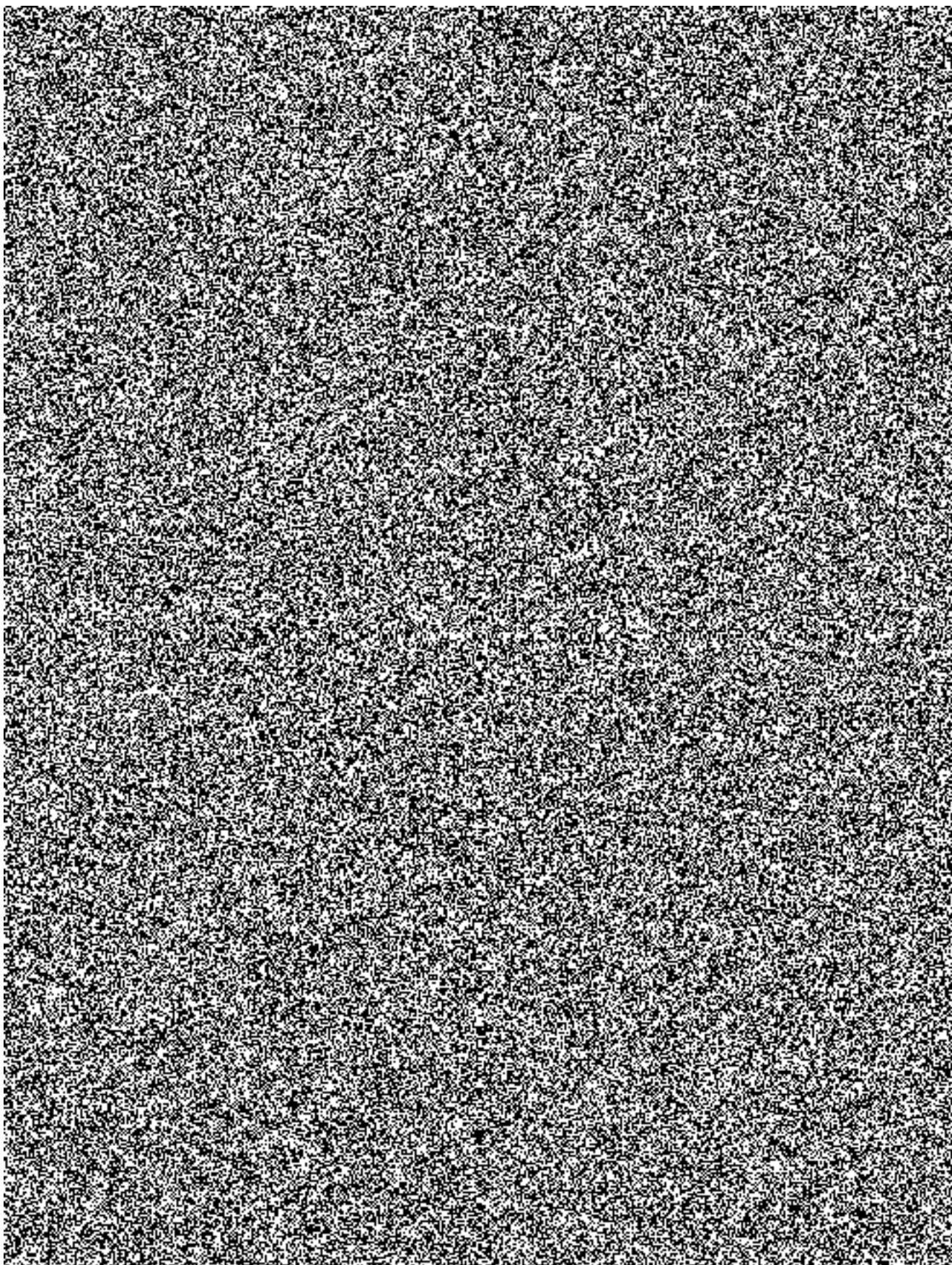


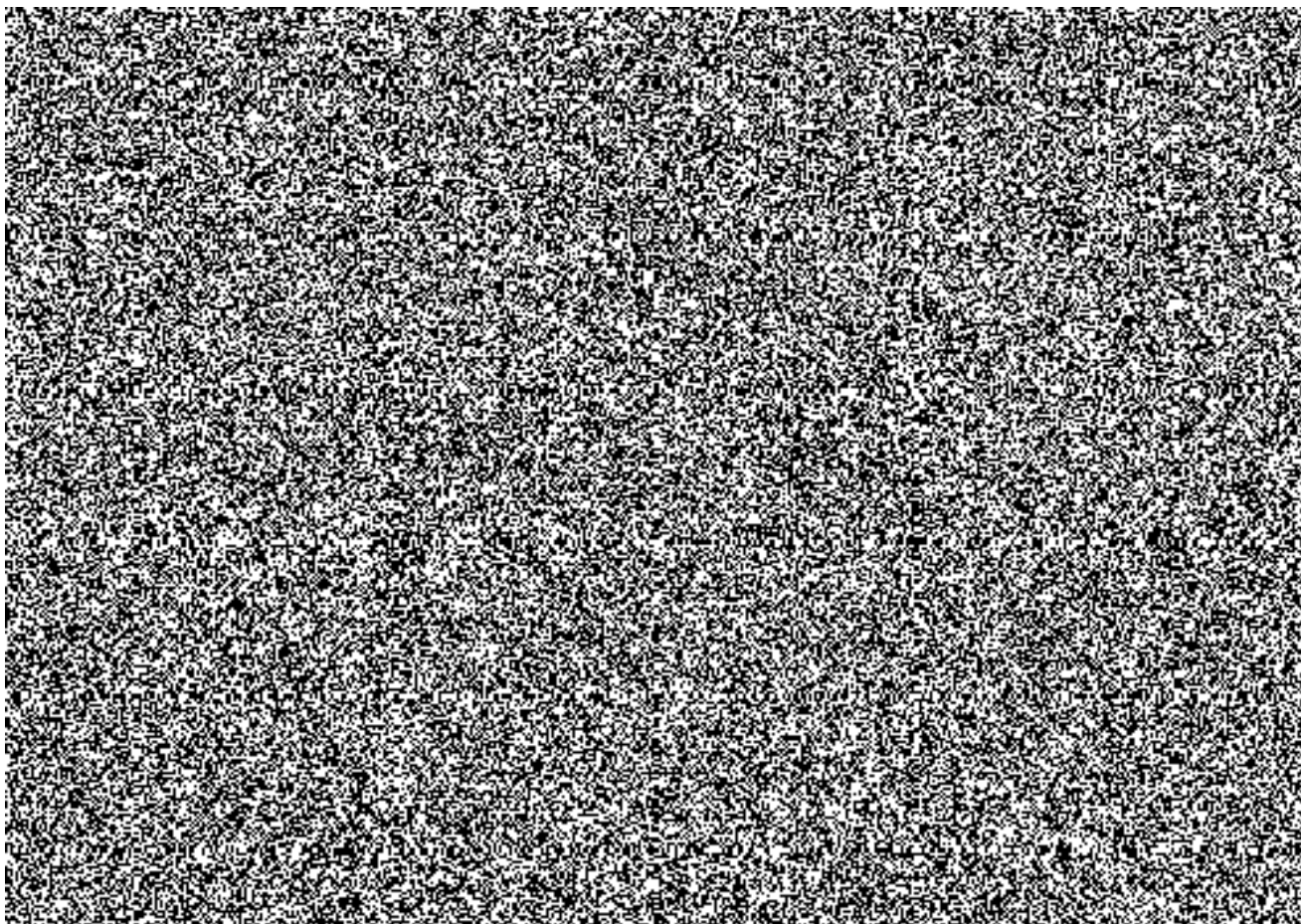


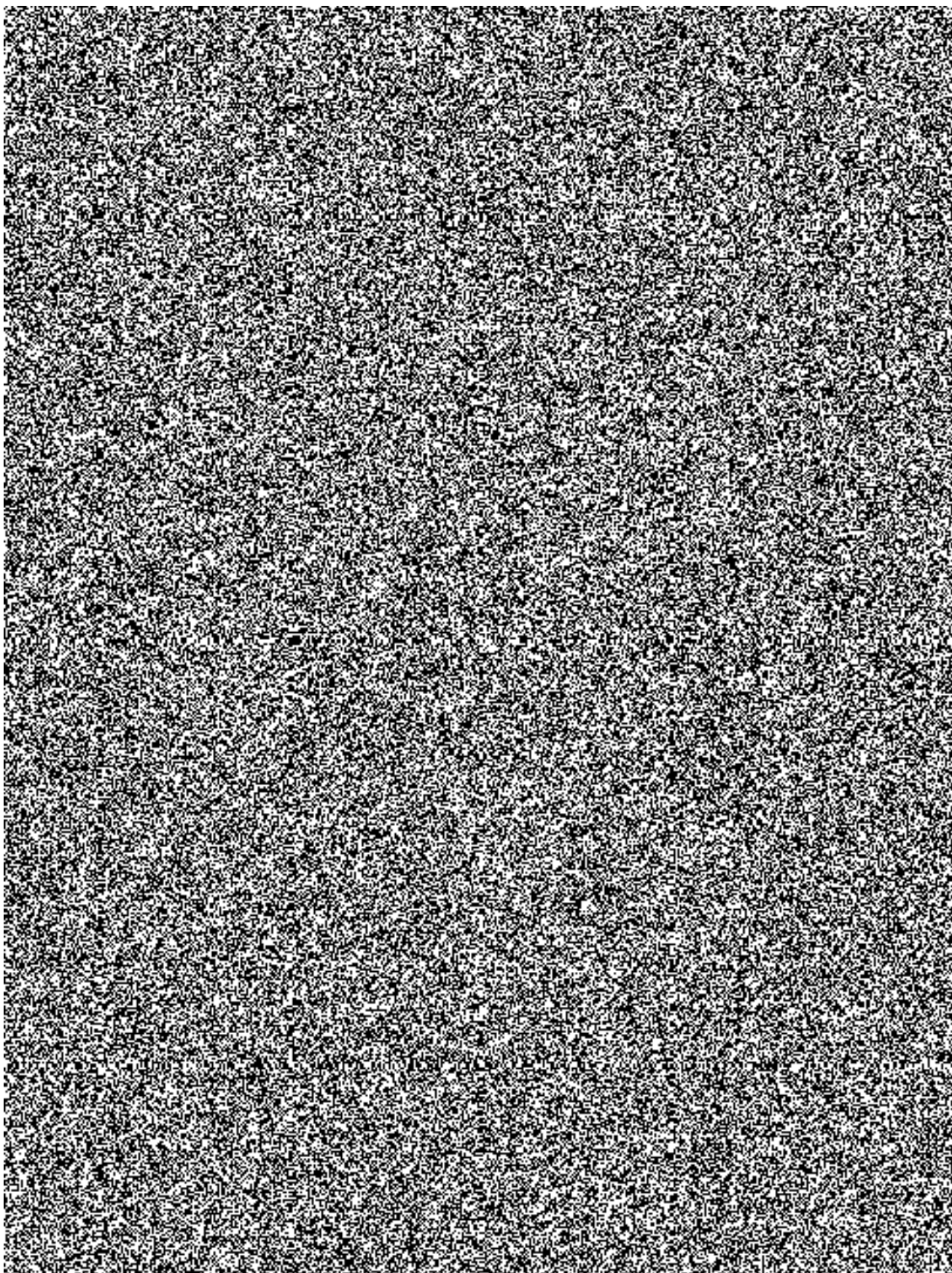


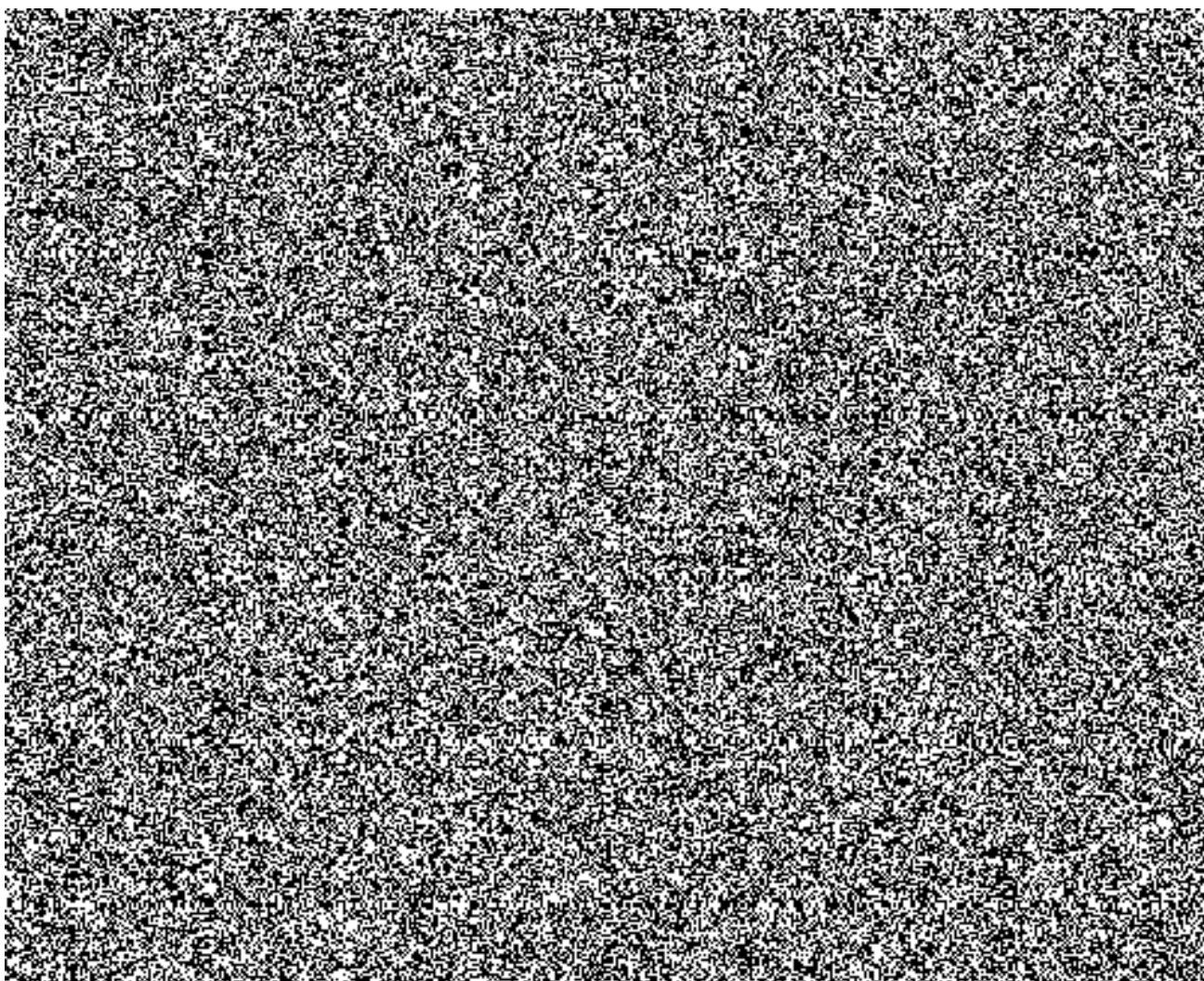




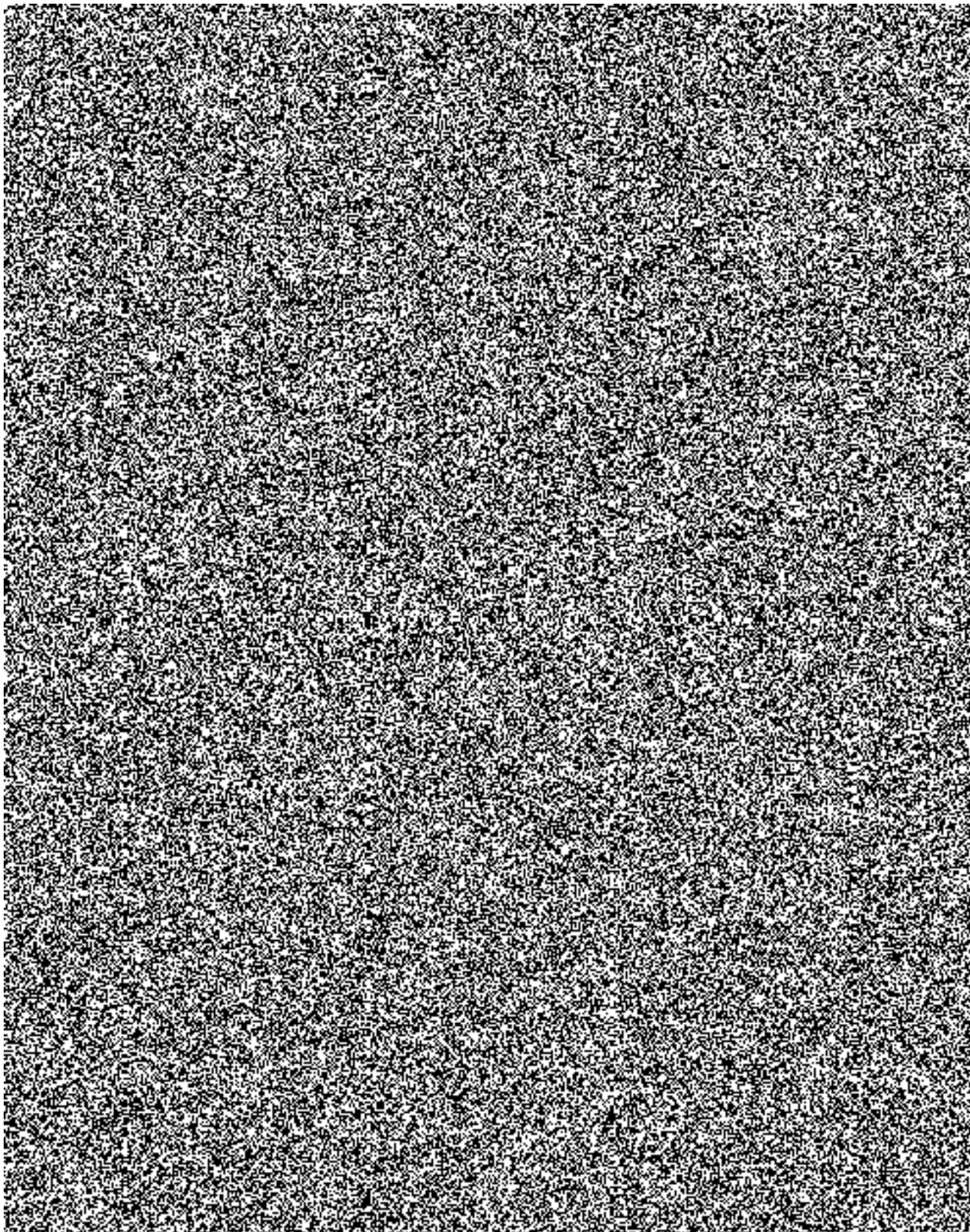


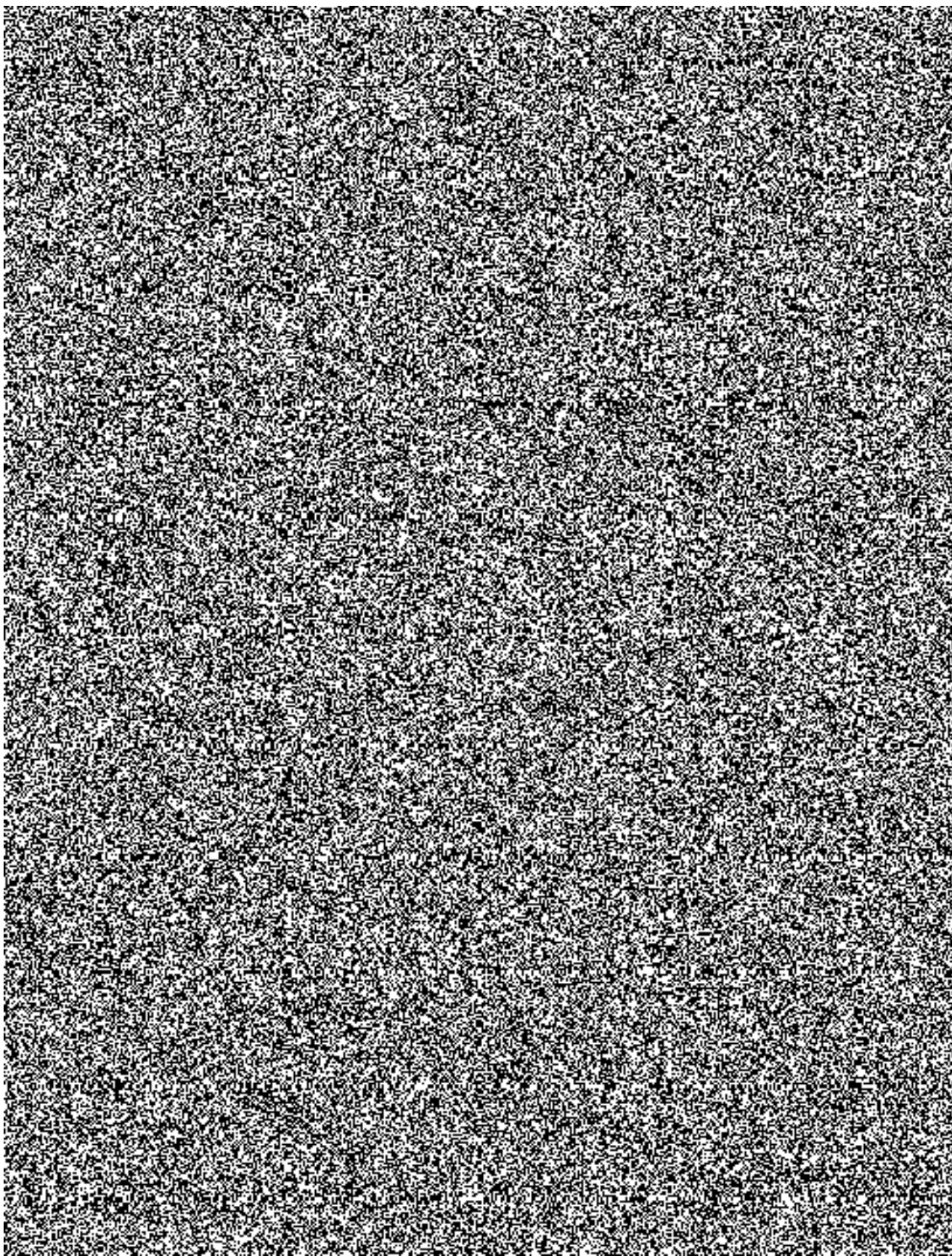


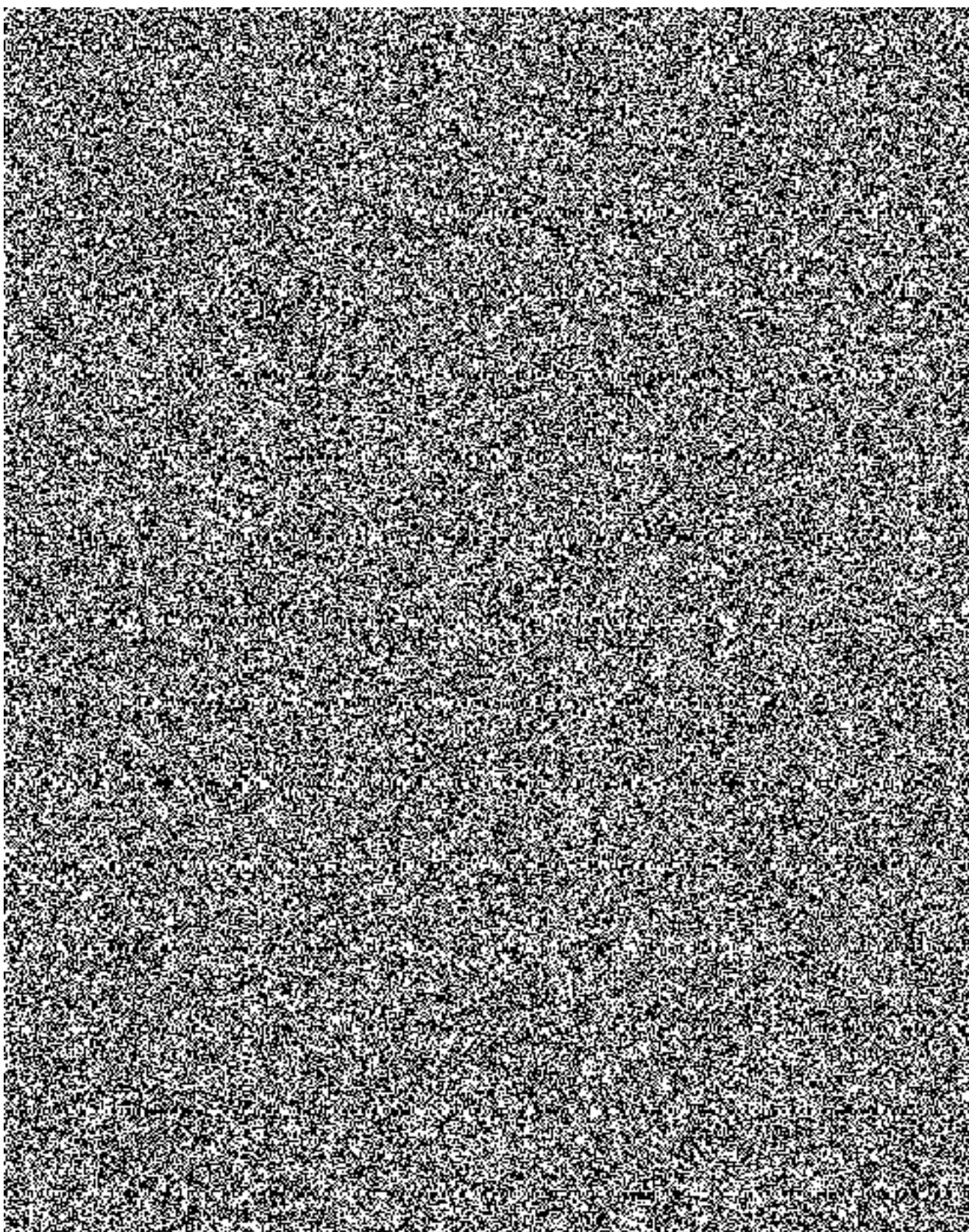


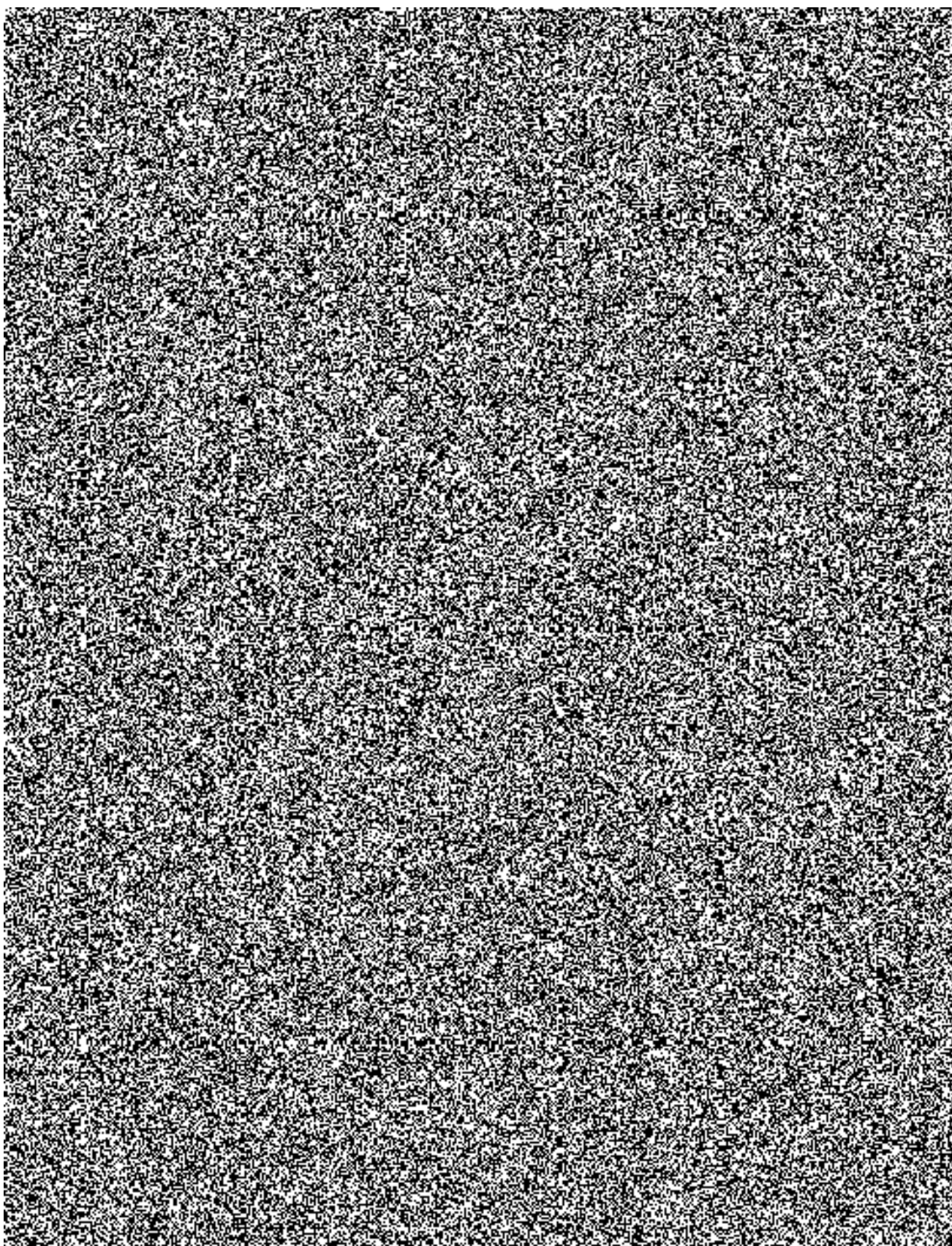


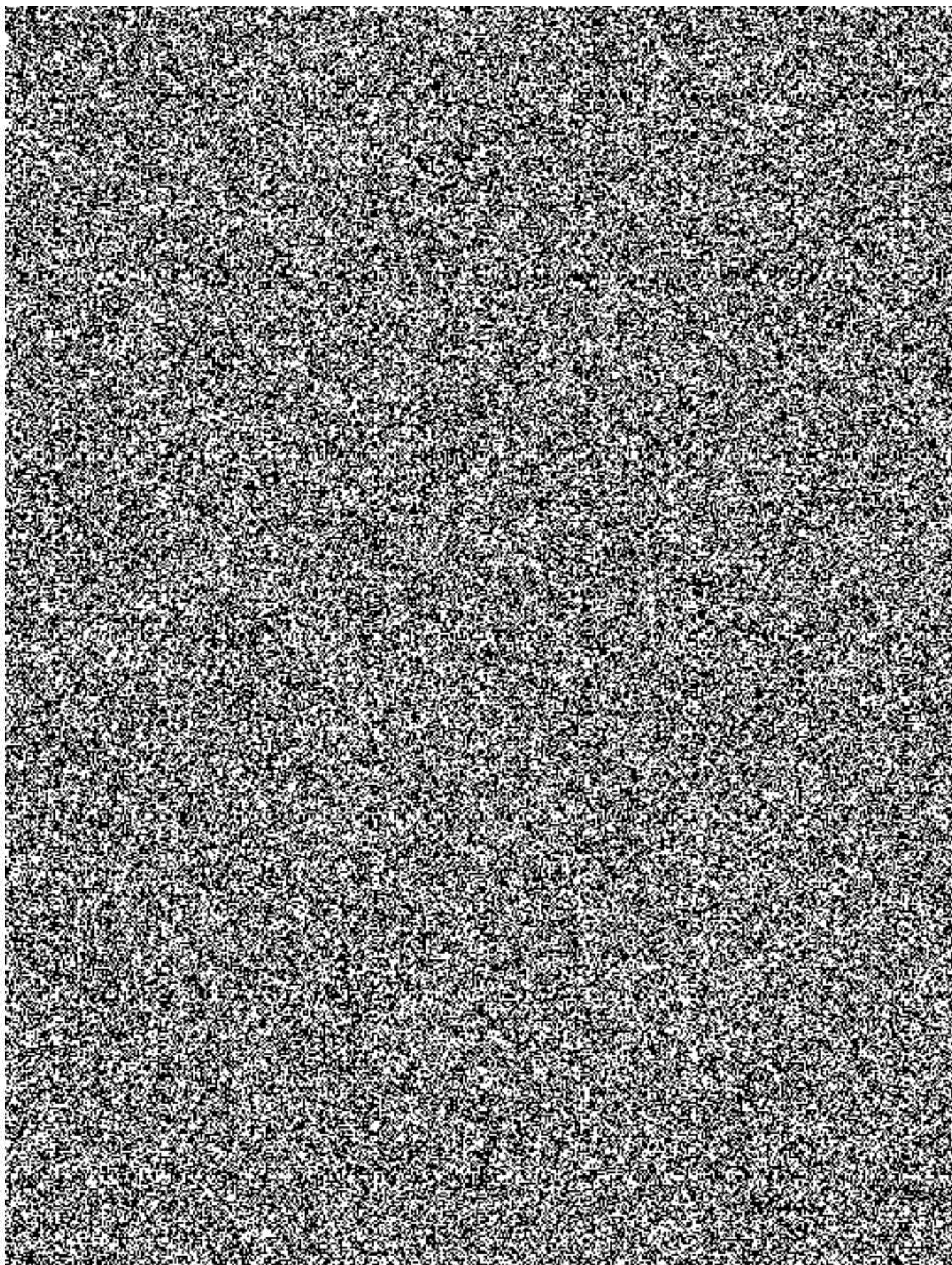
4 A2 - Samoobslužný kiosek (SSS)

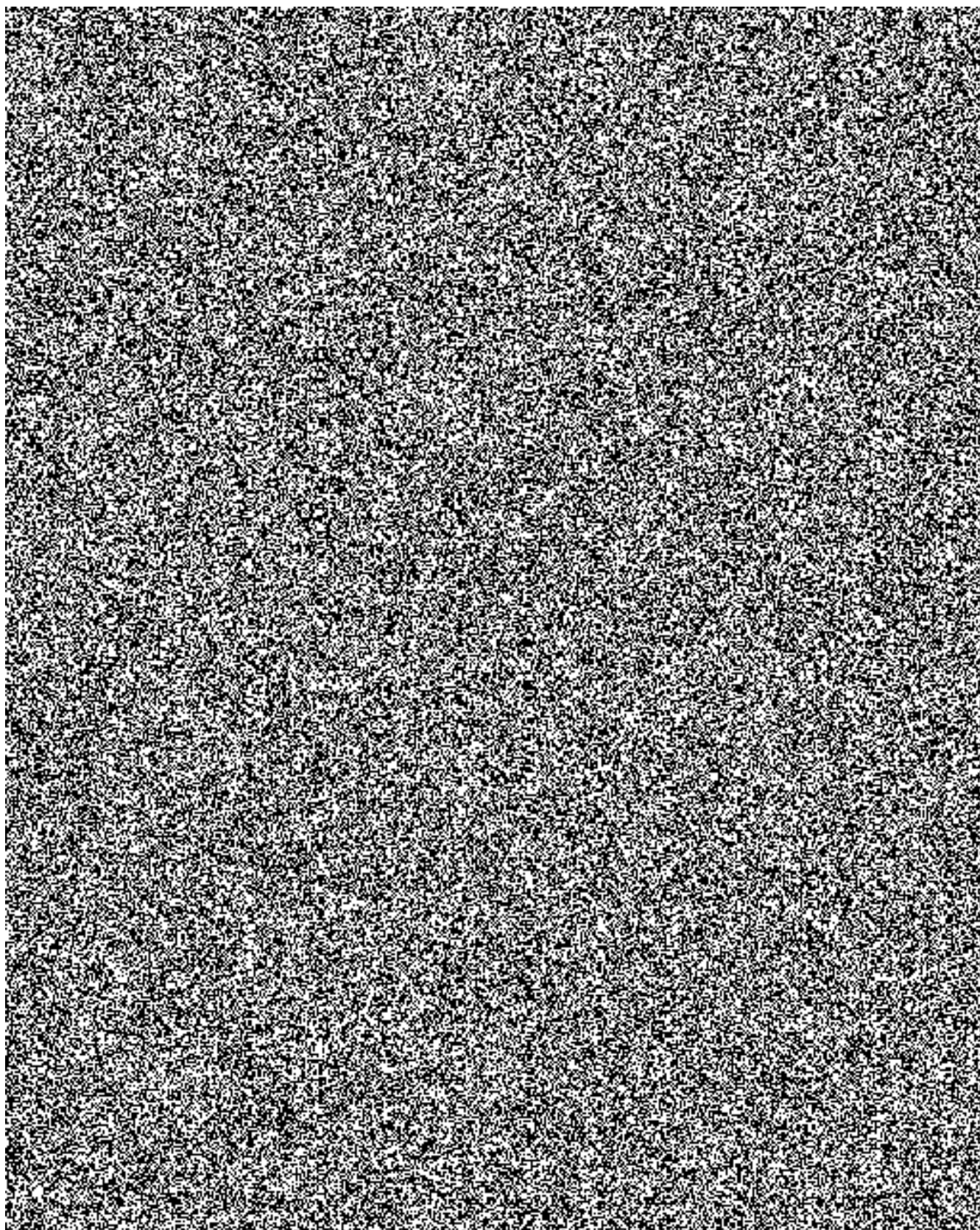


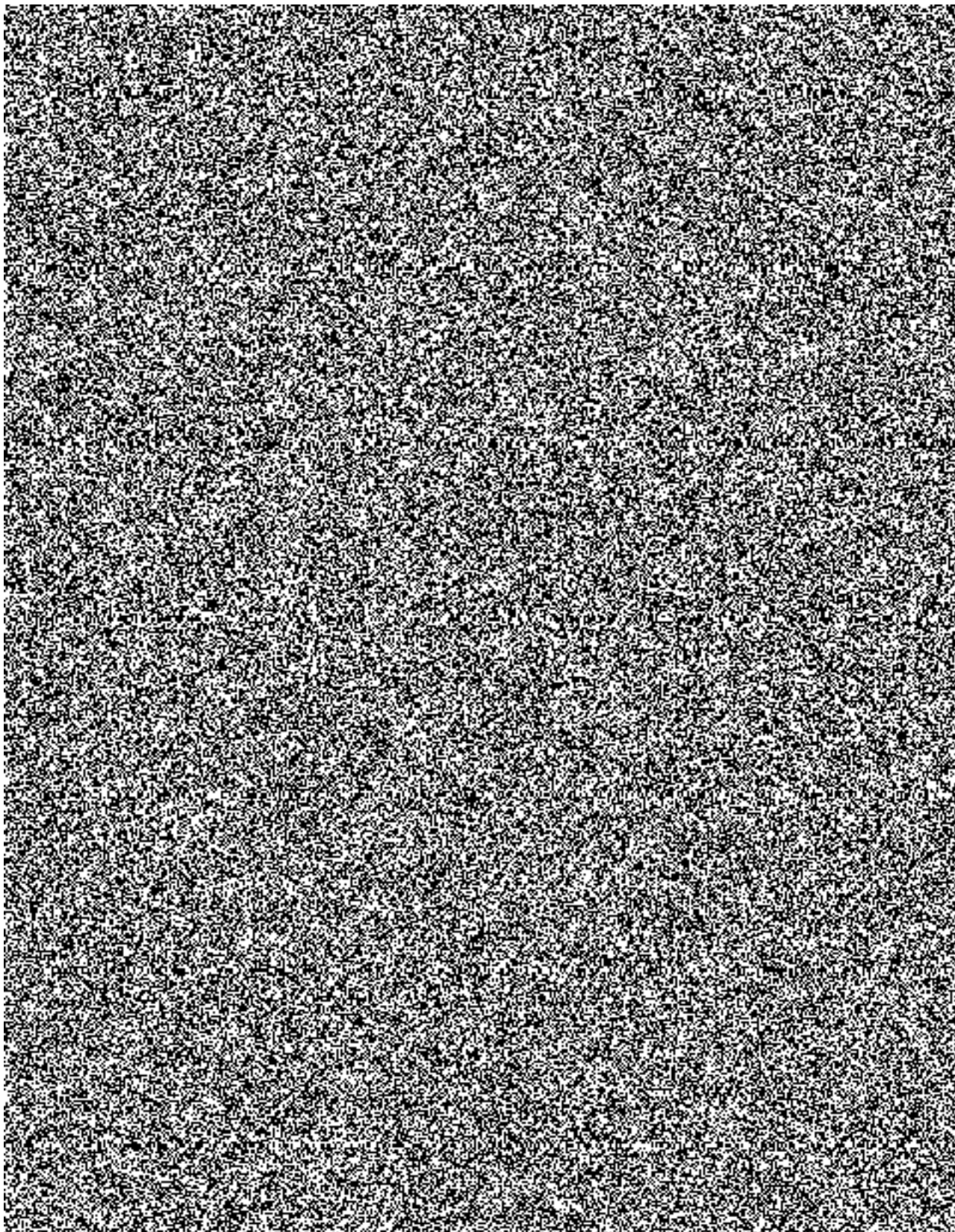


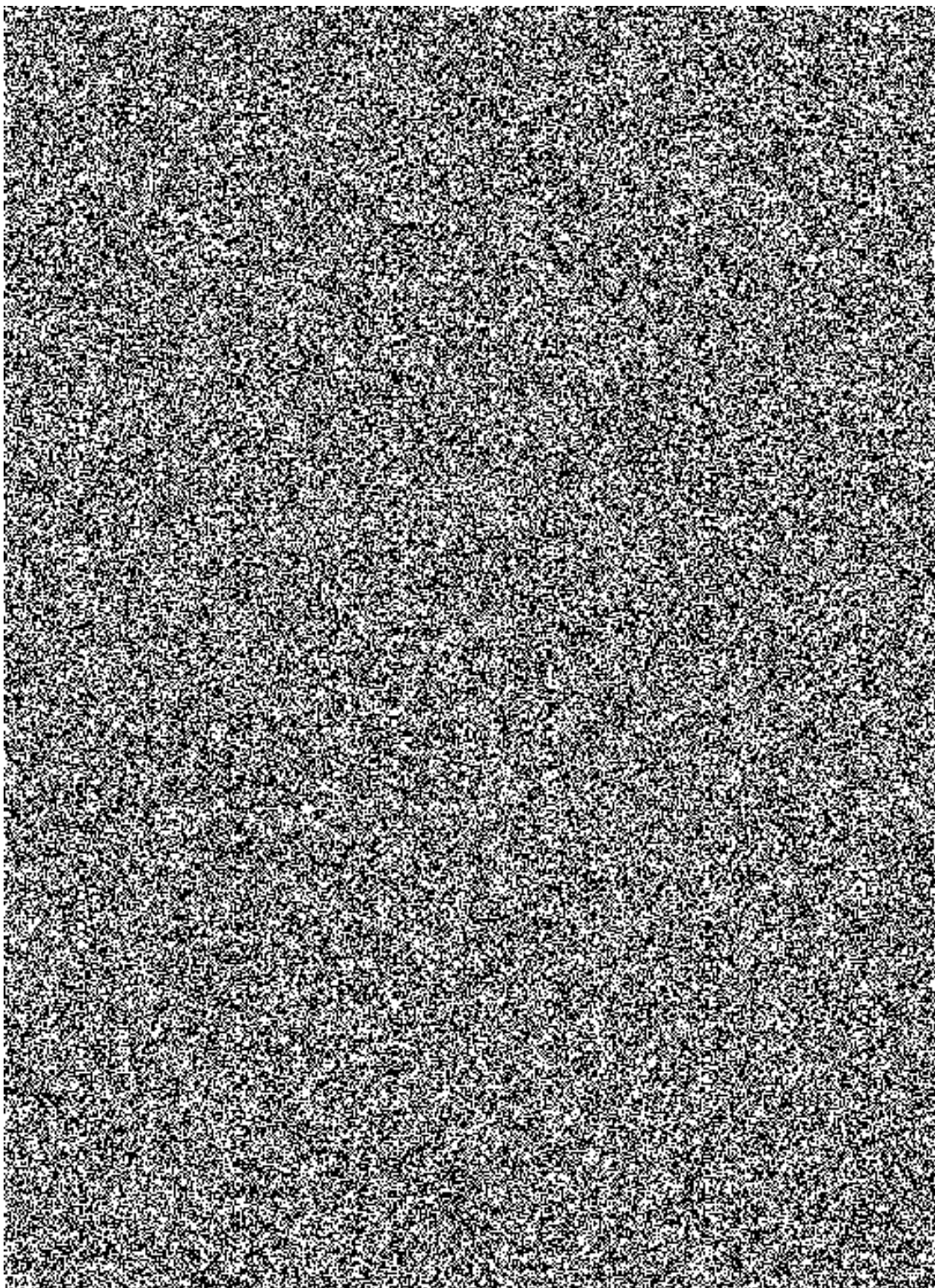


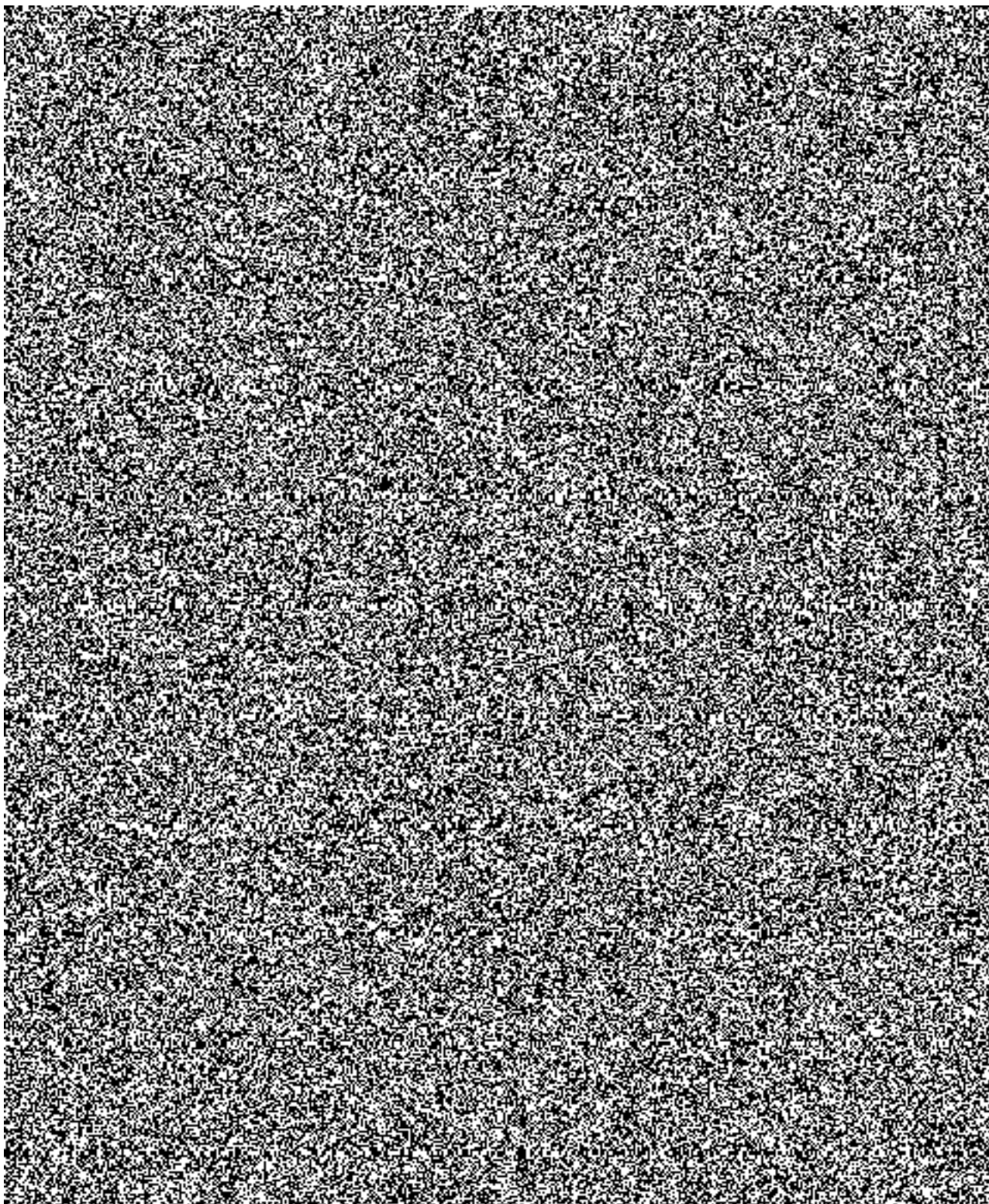


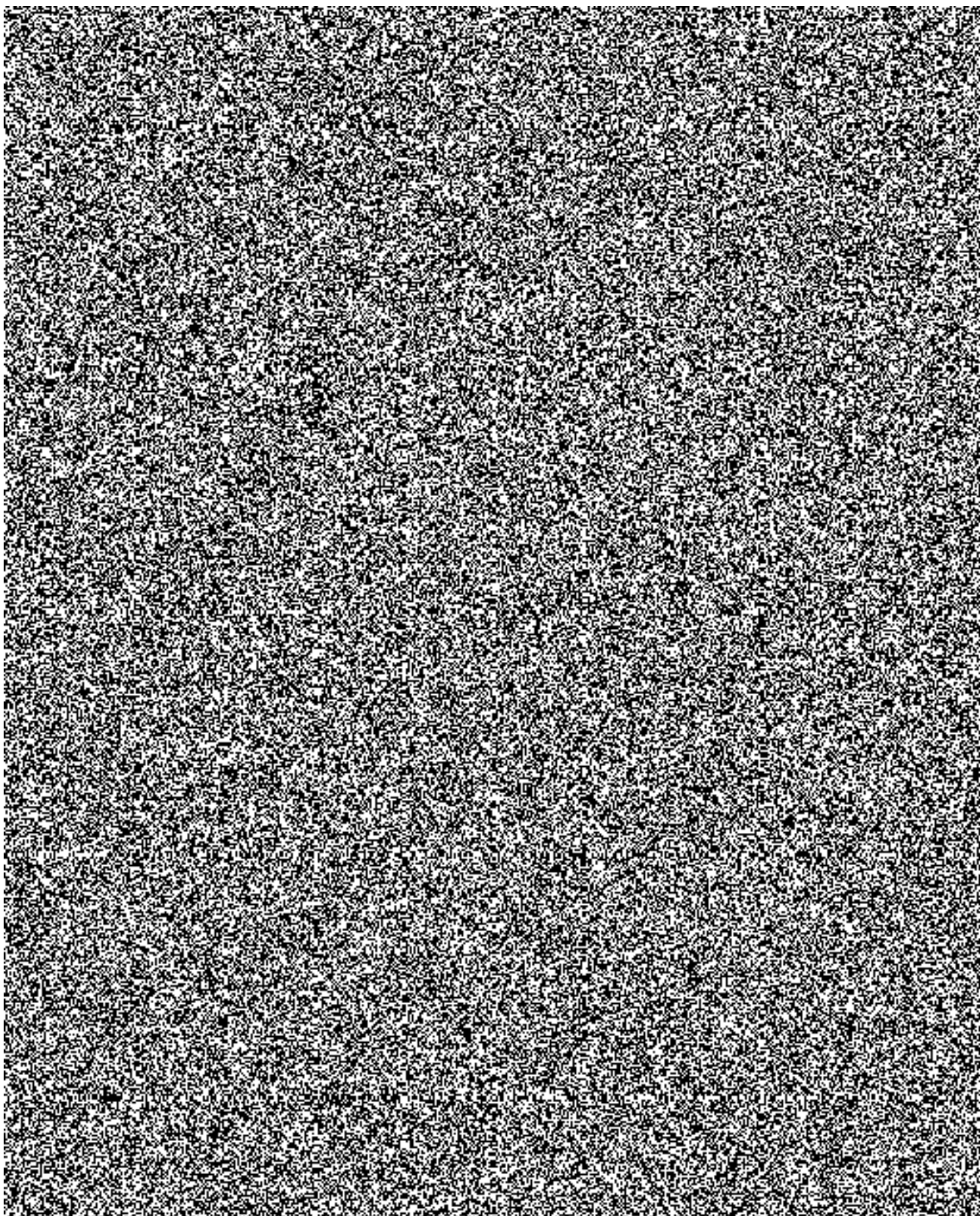


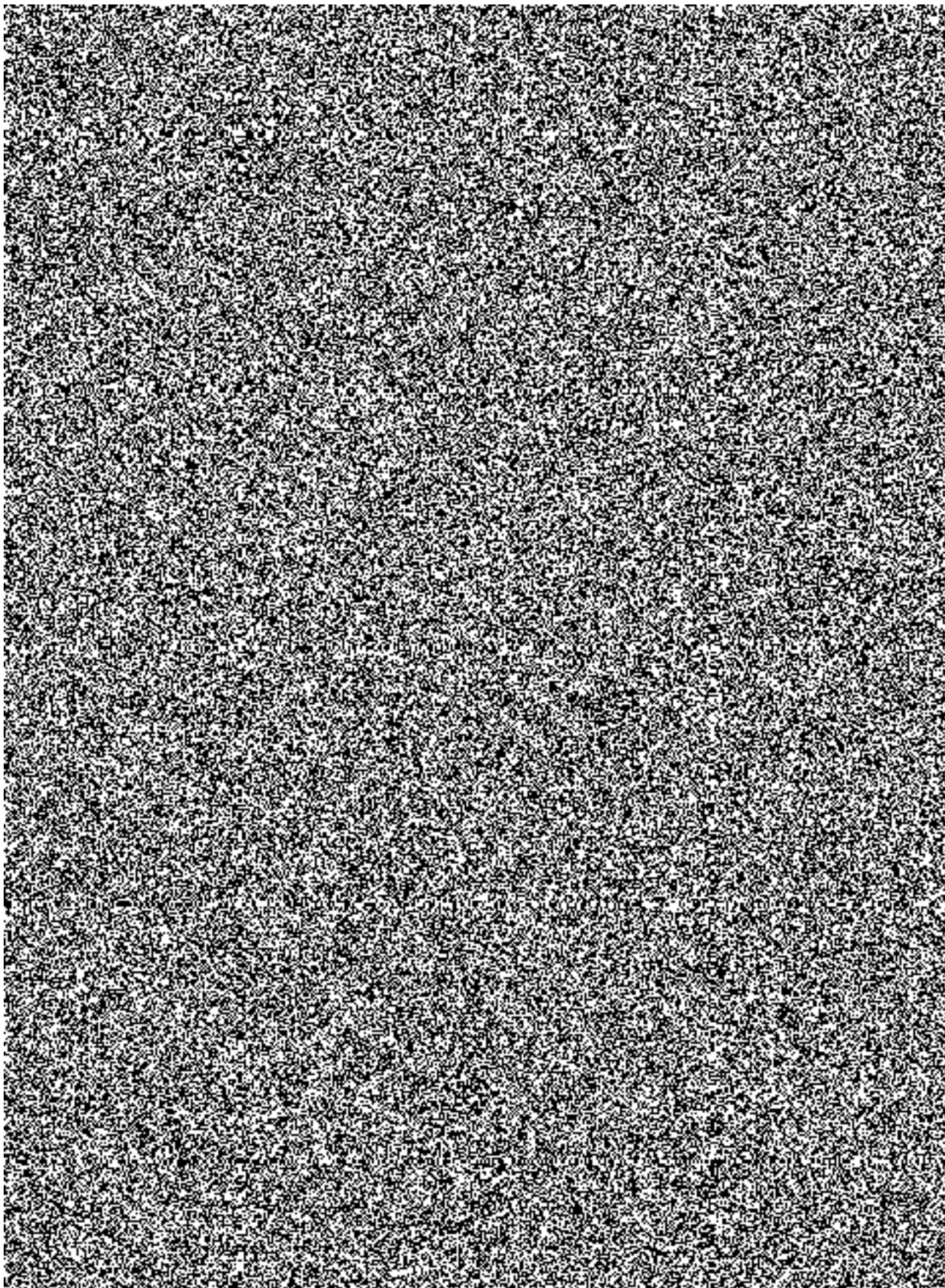


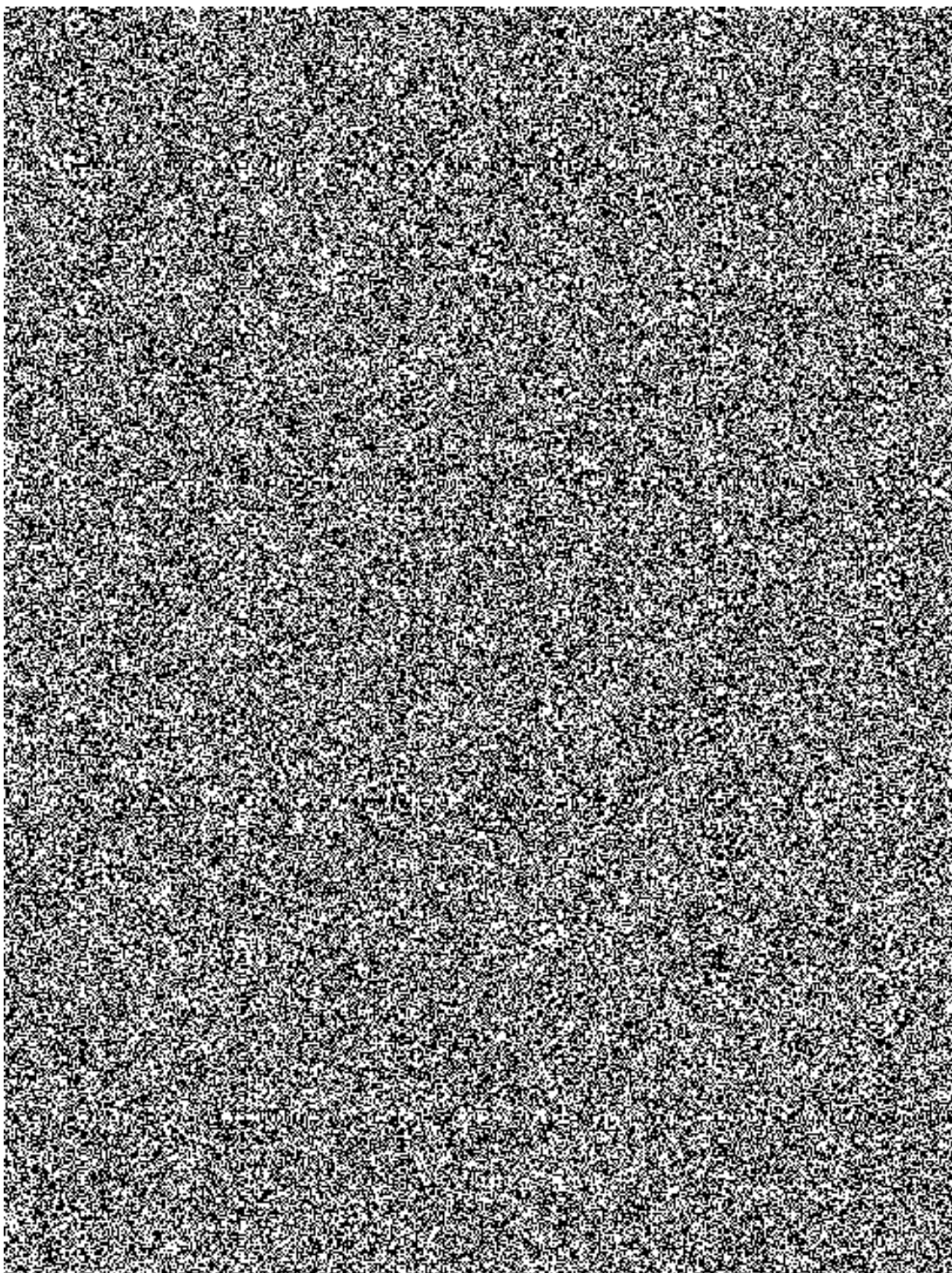


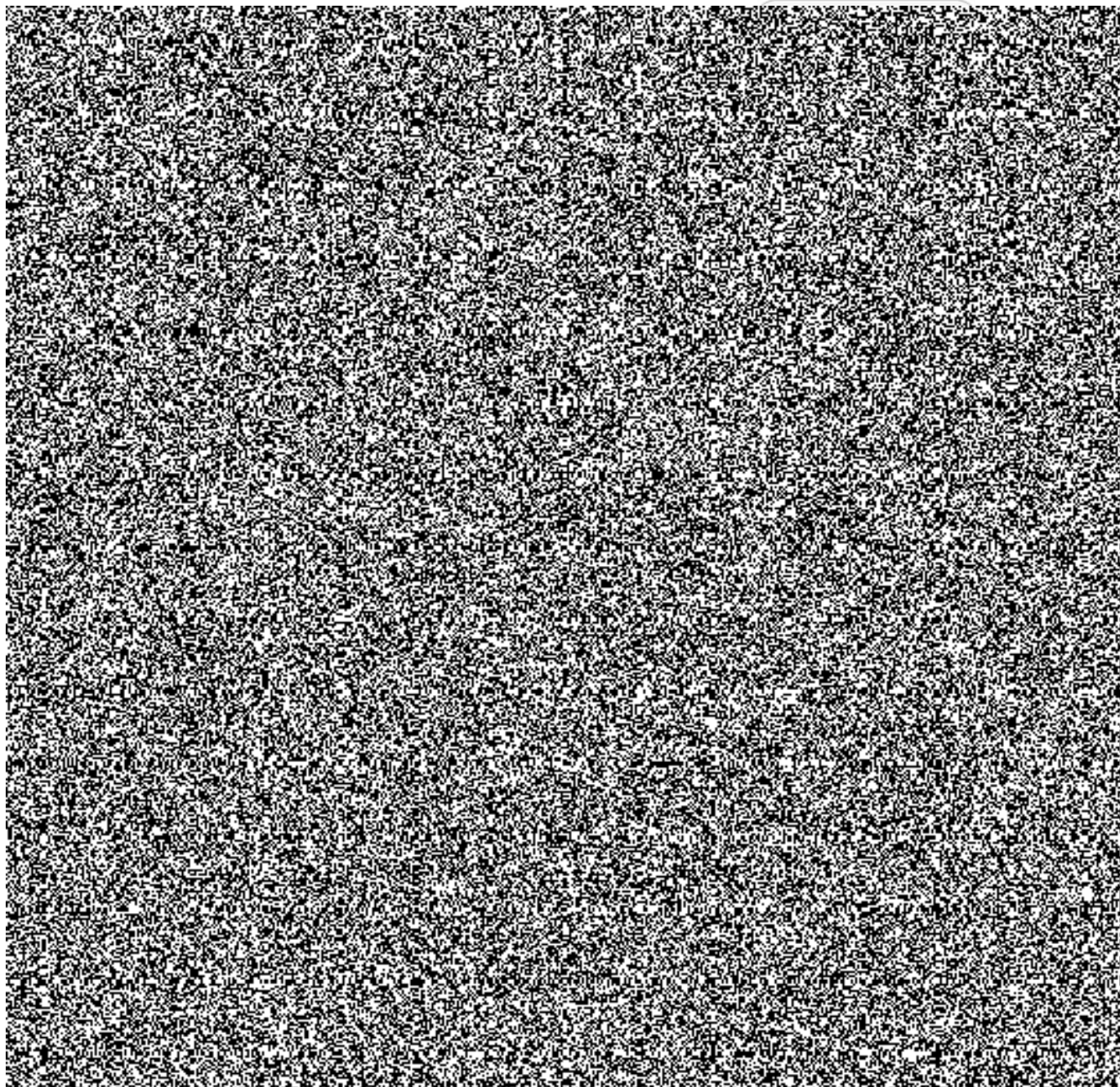


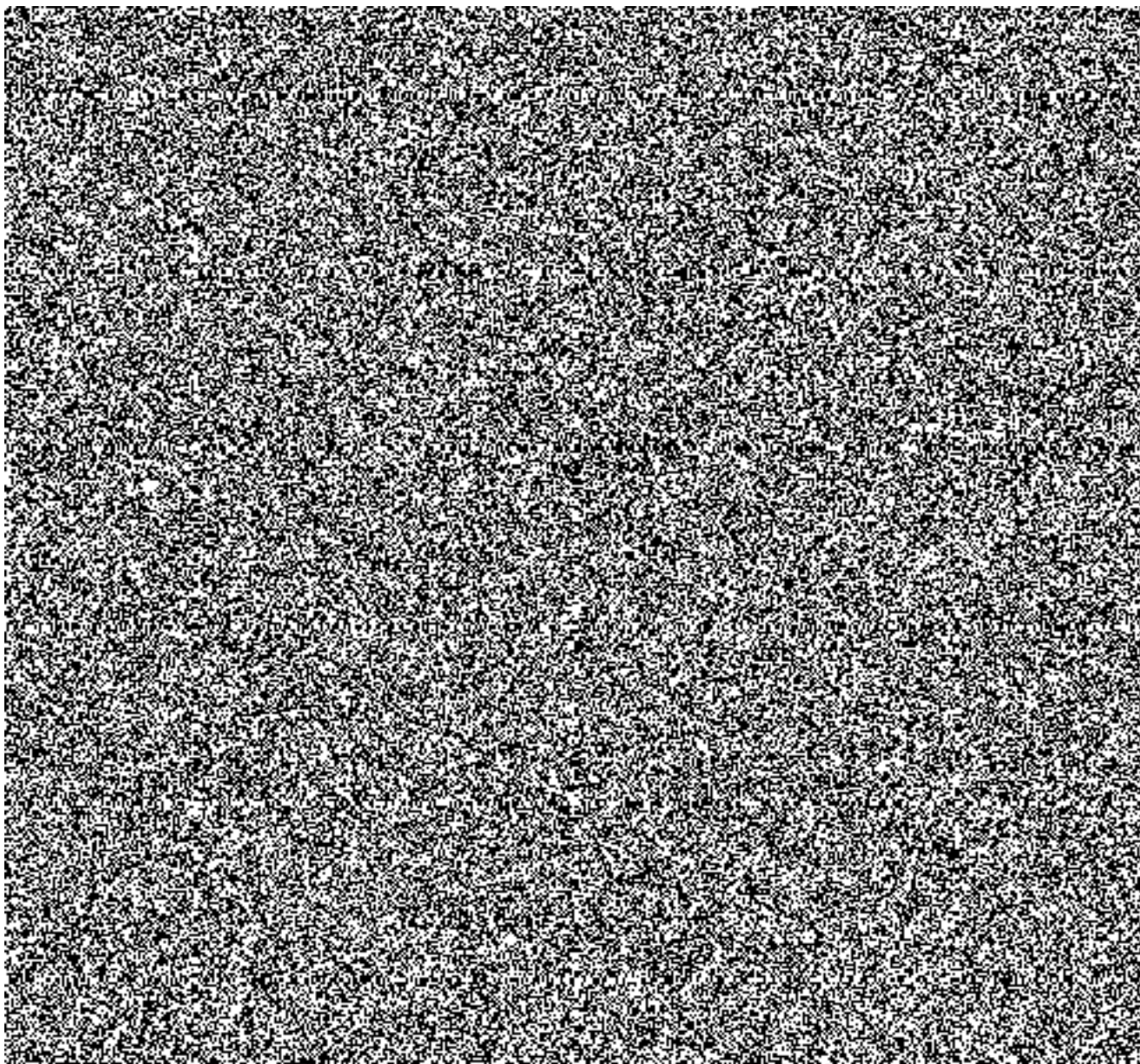


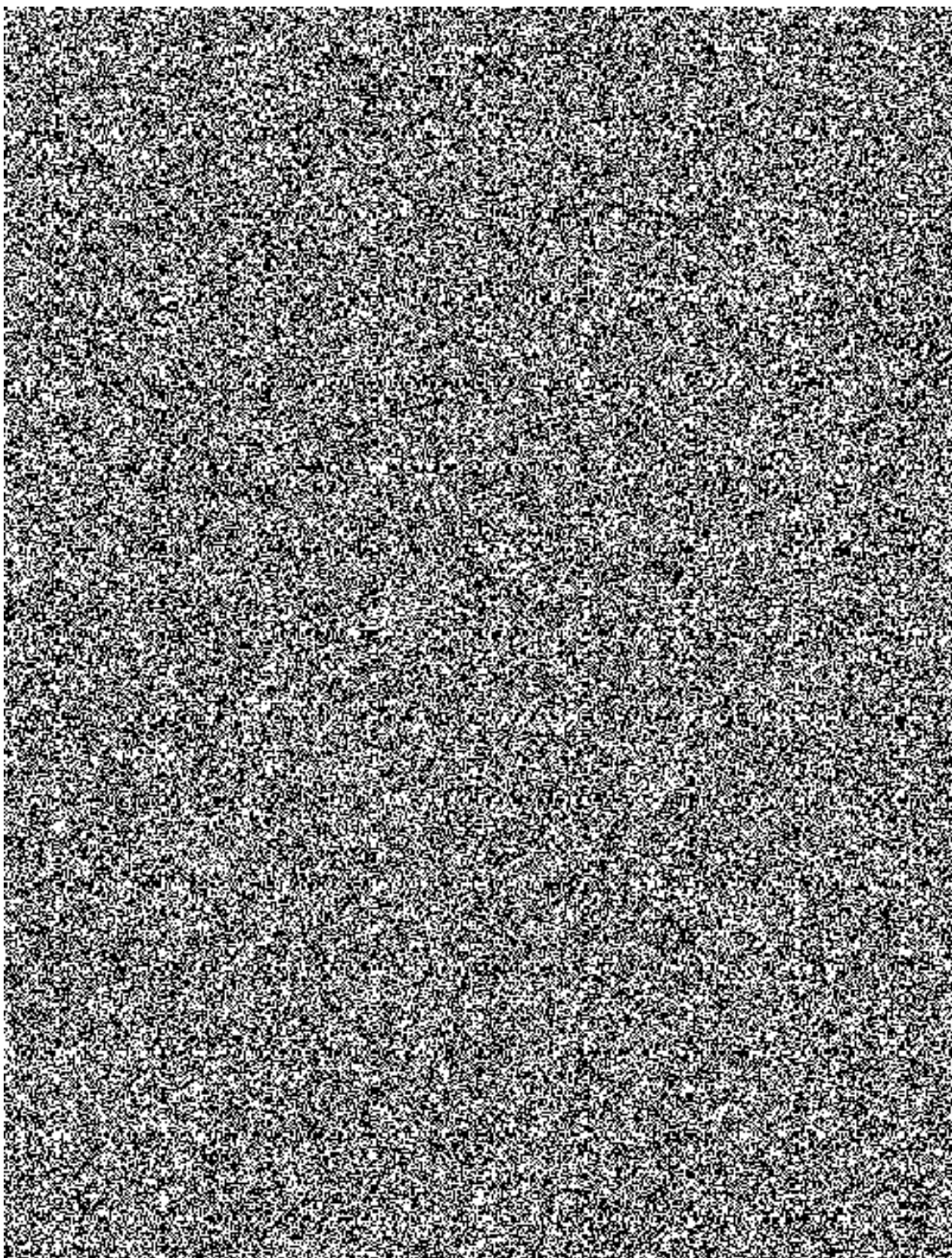


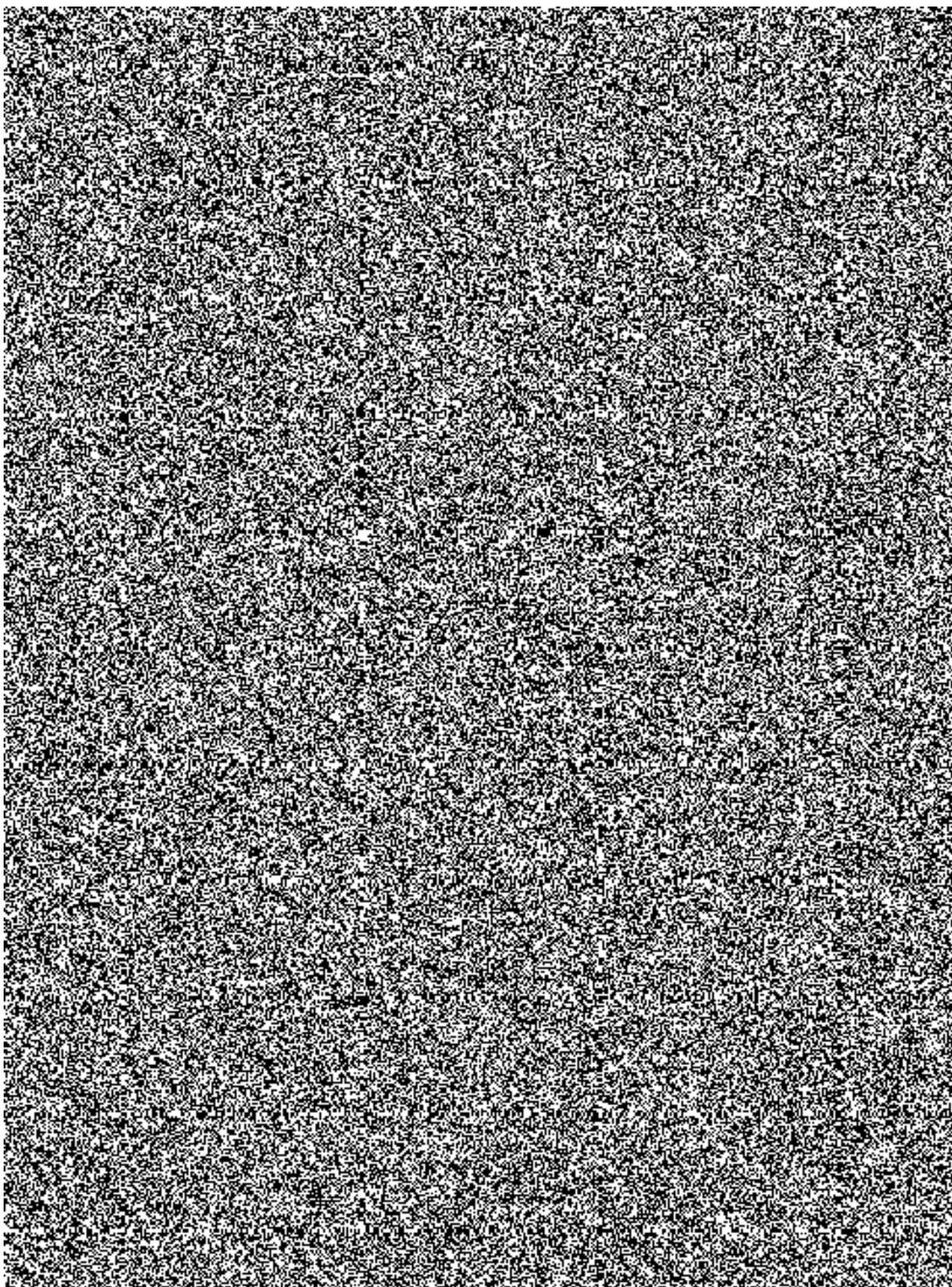


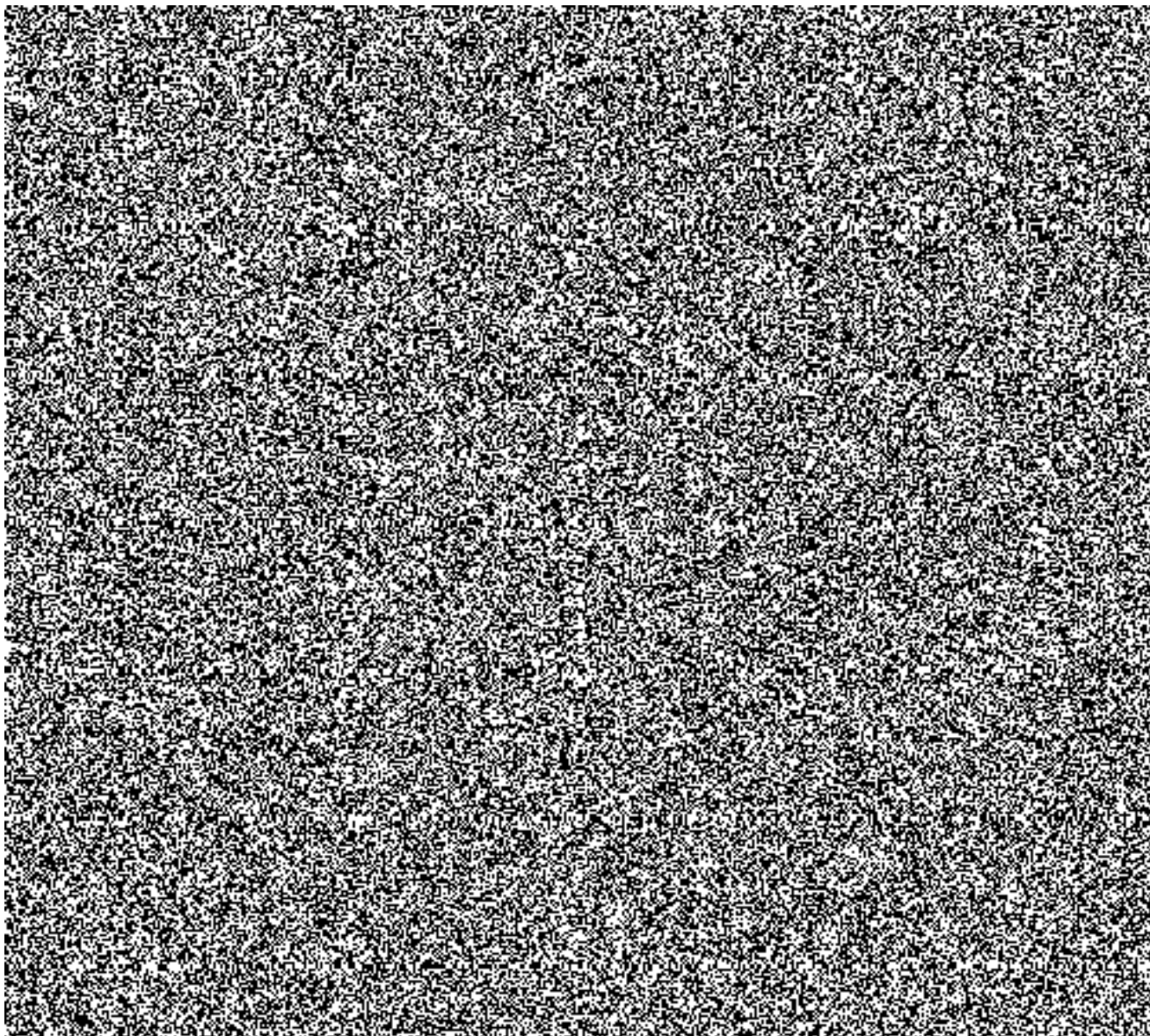


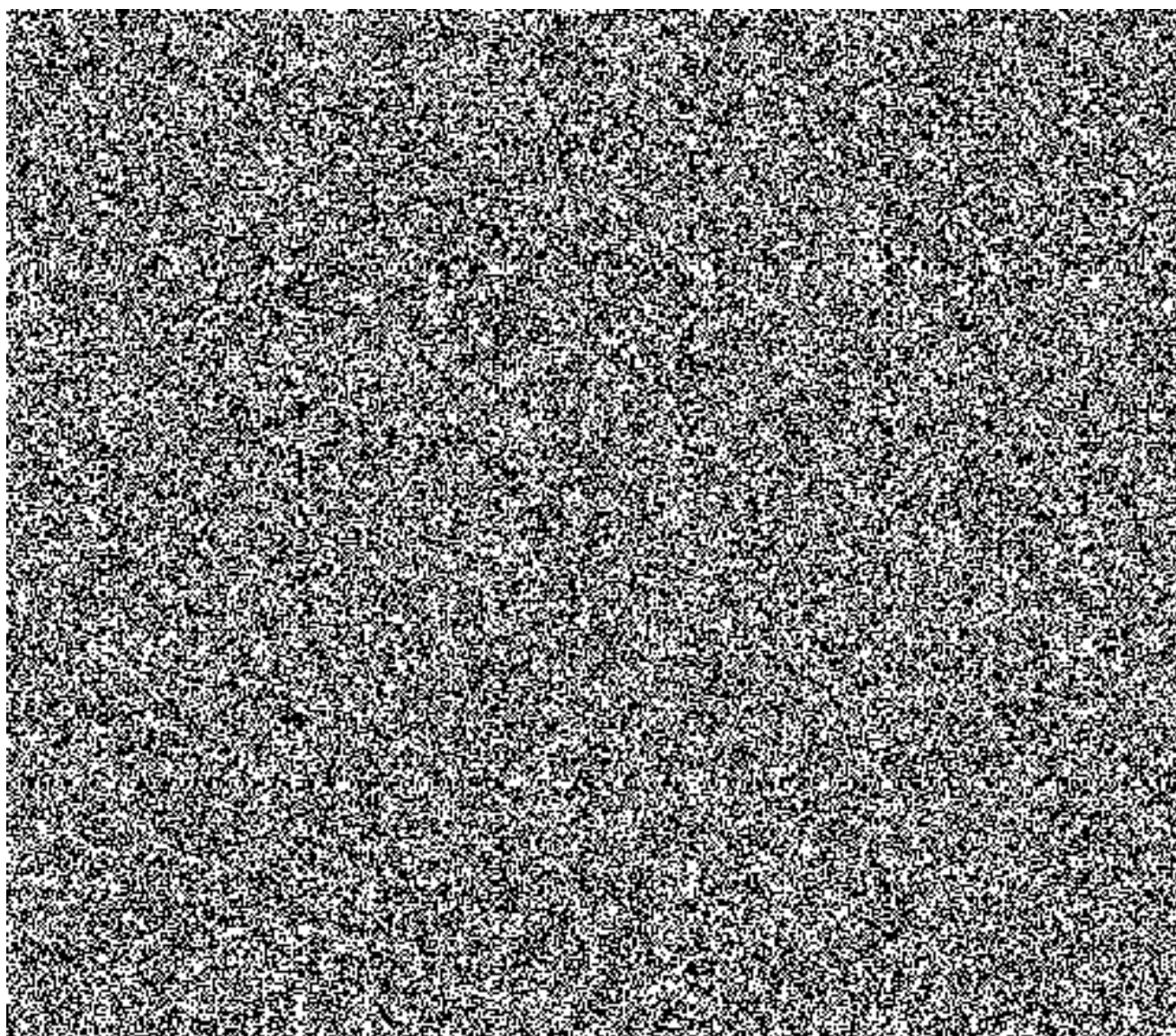


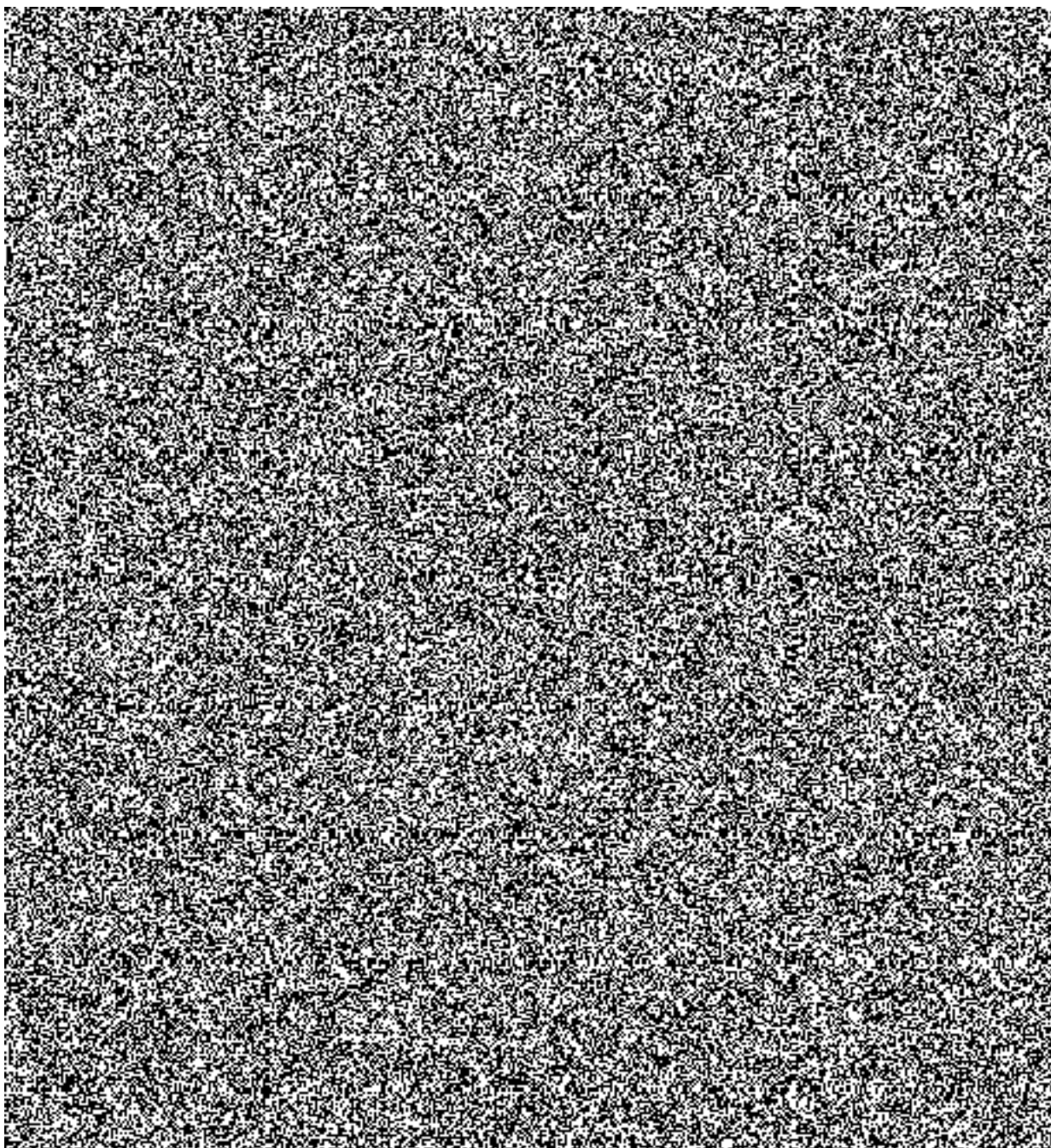


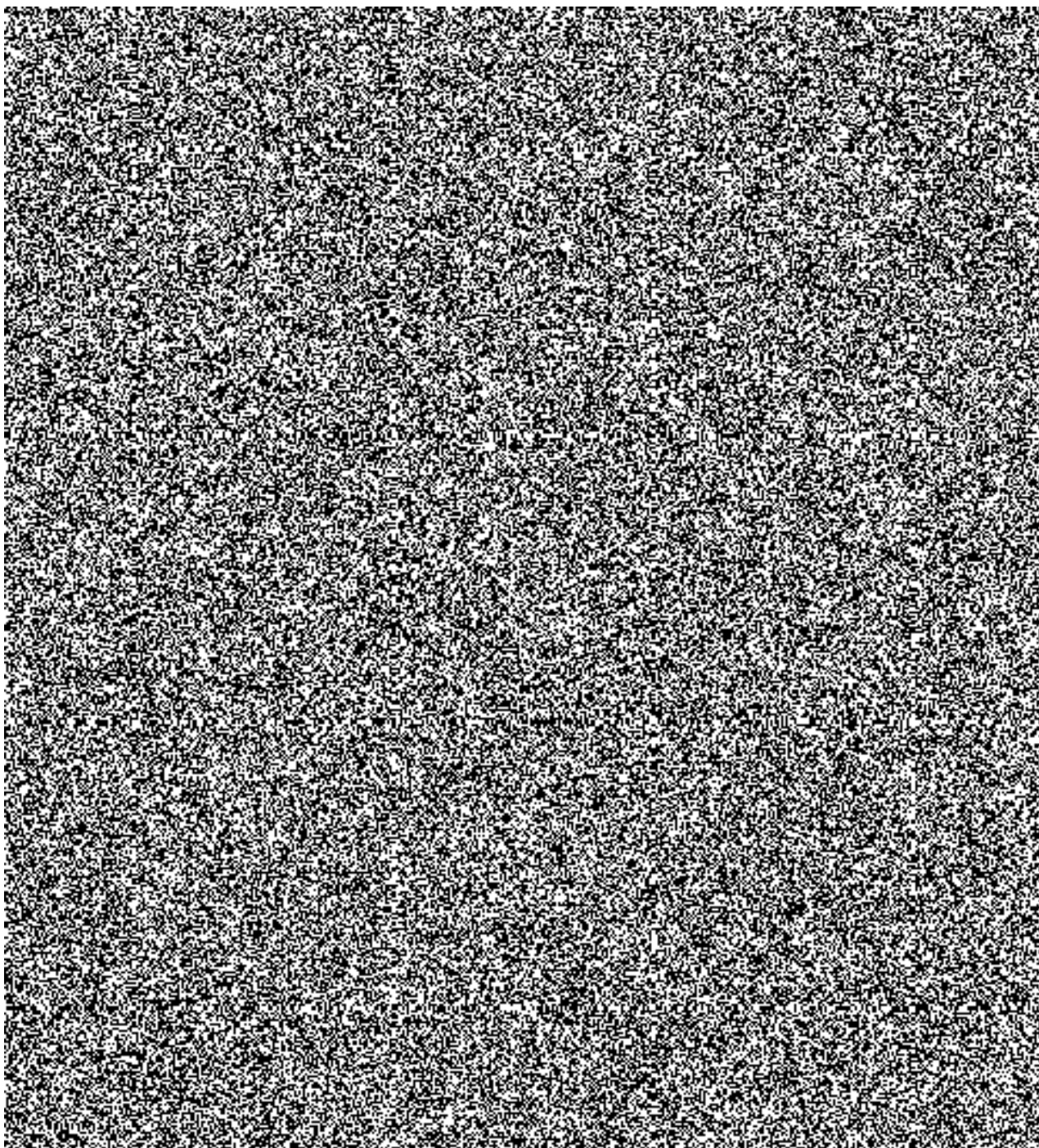


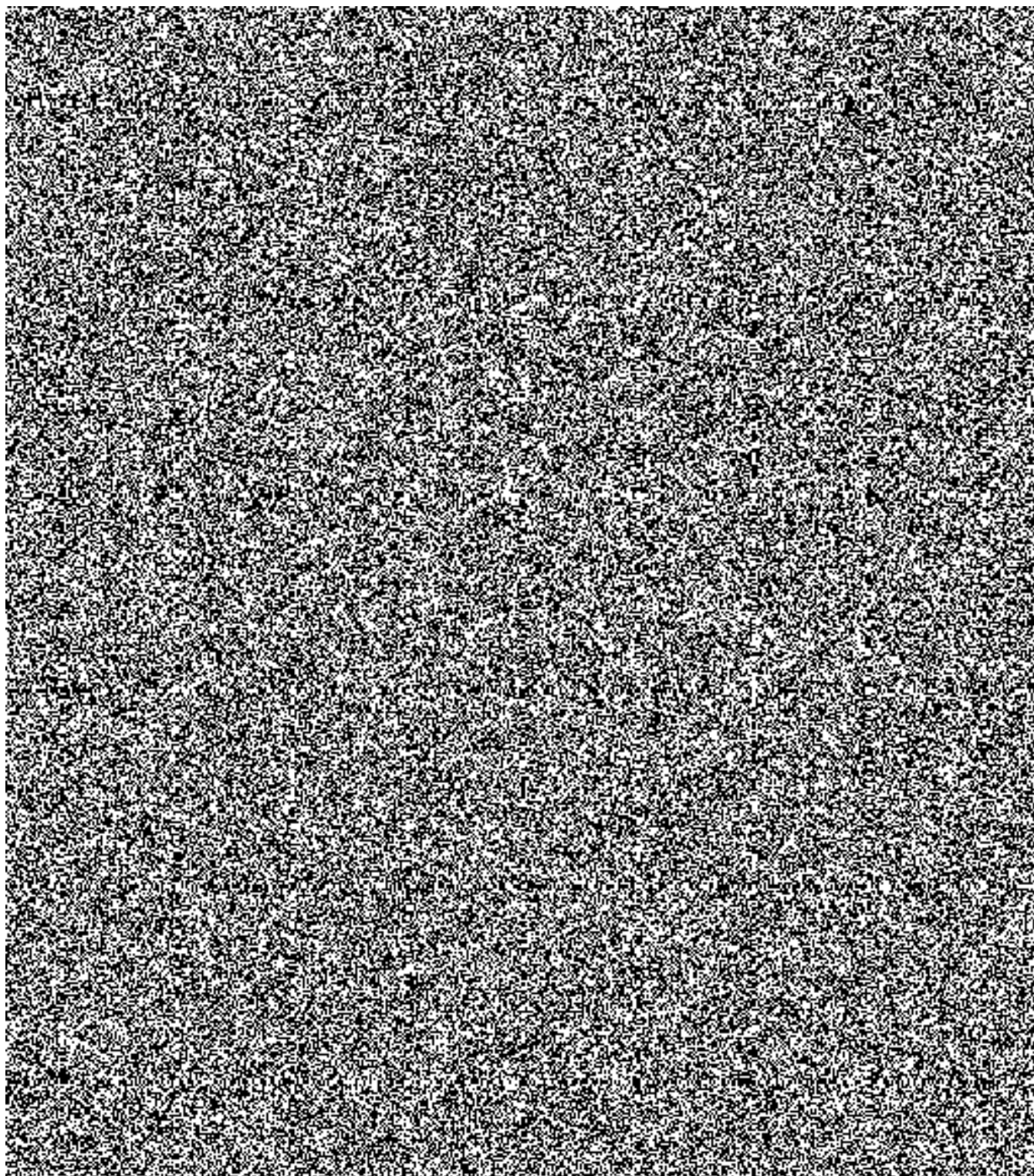


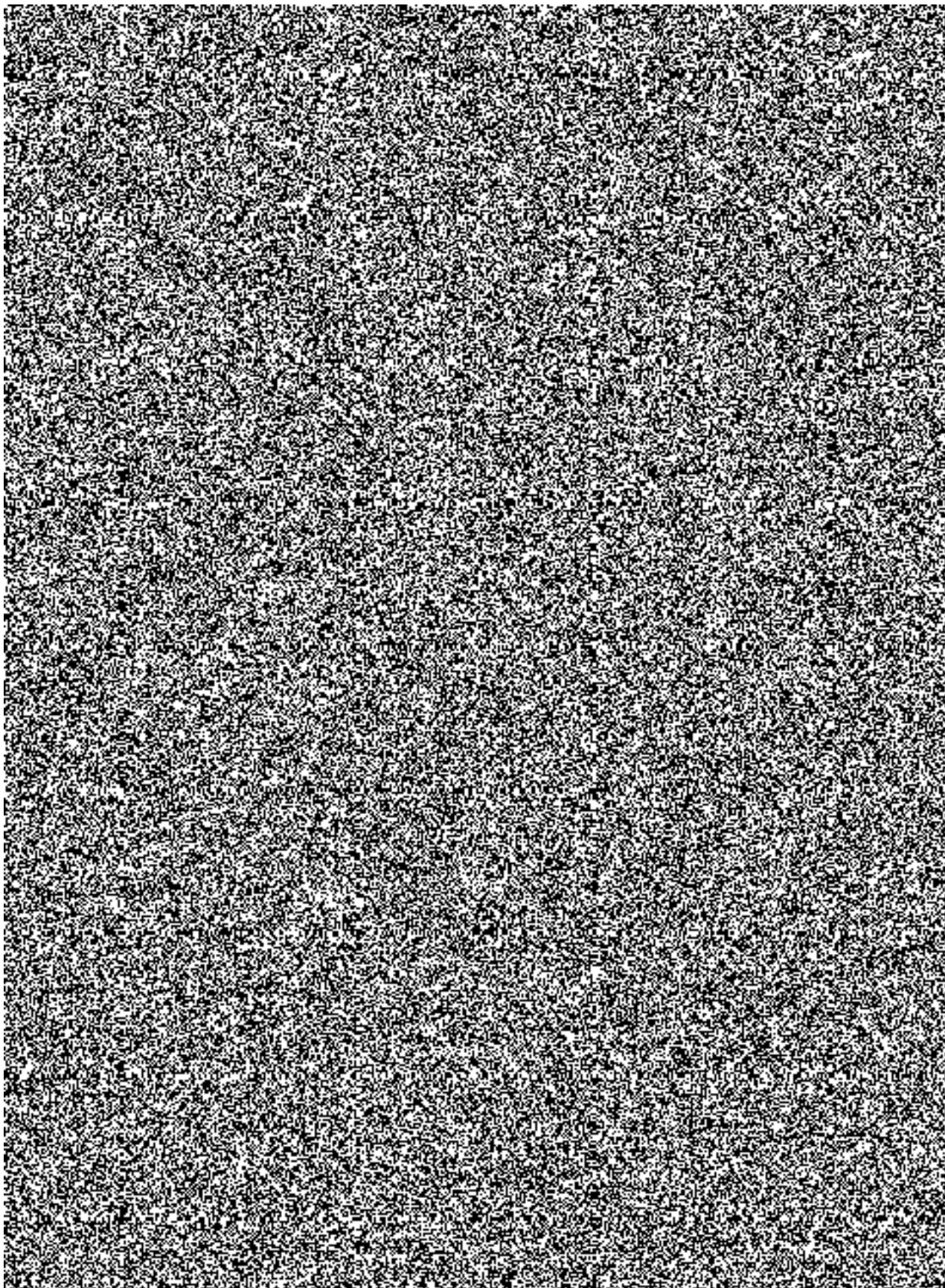


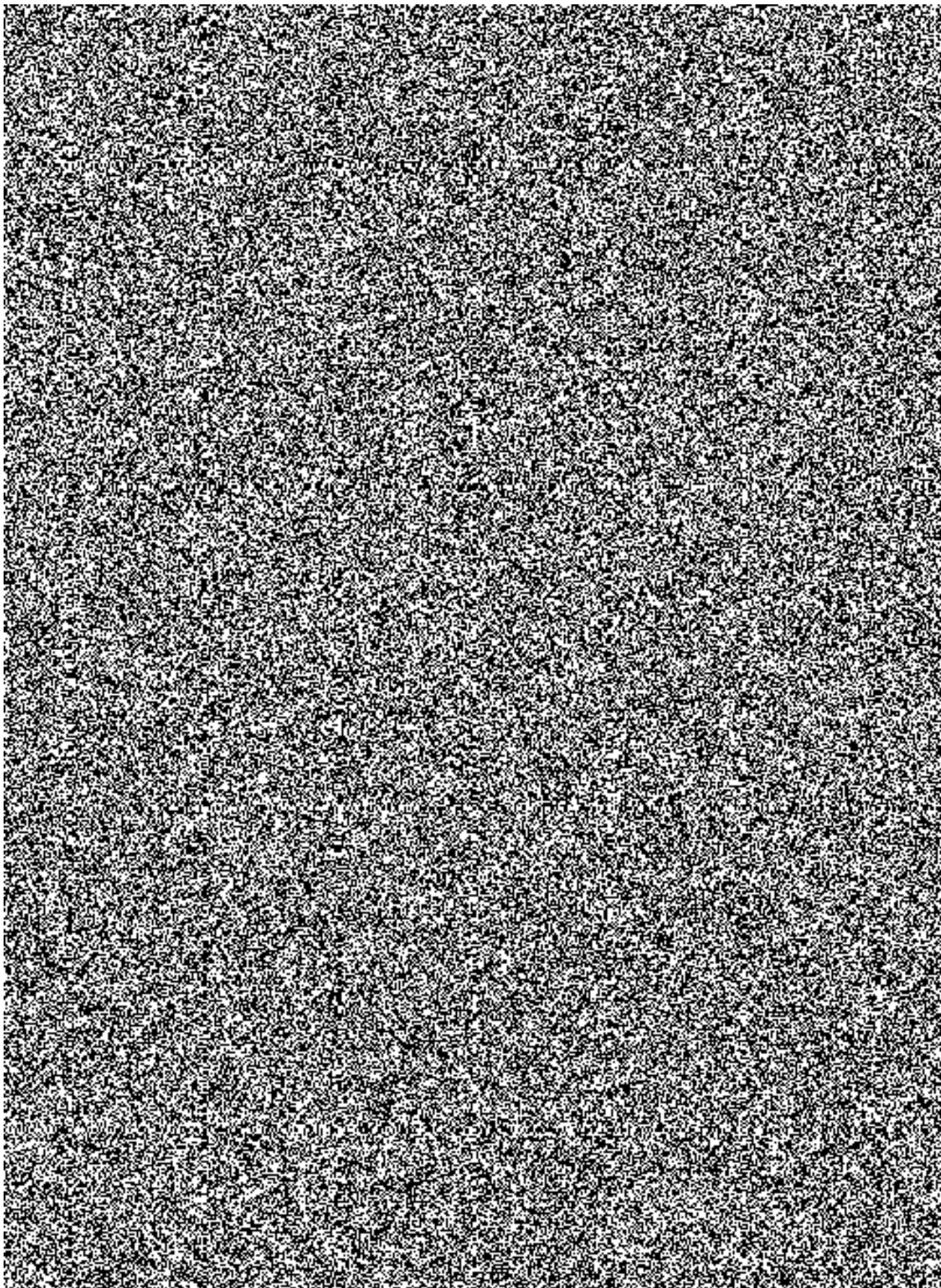


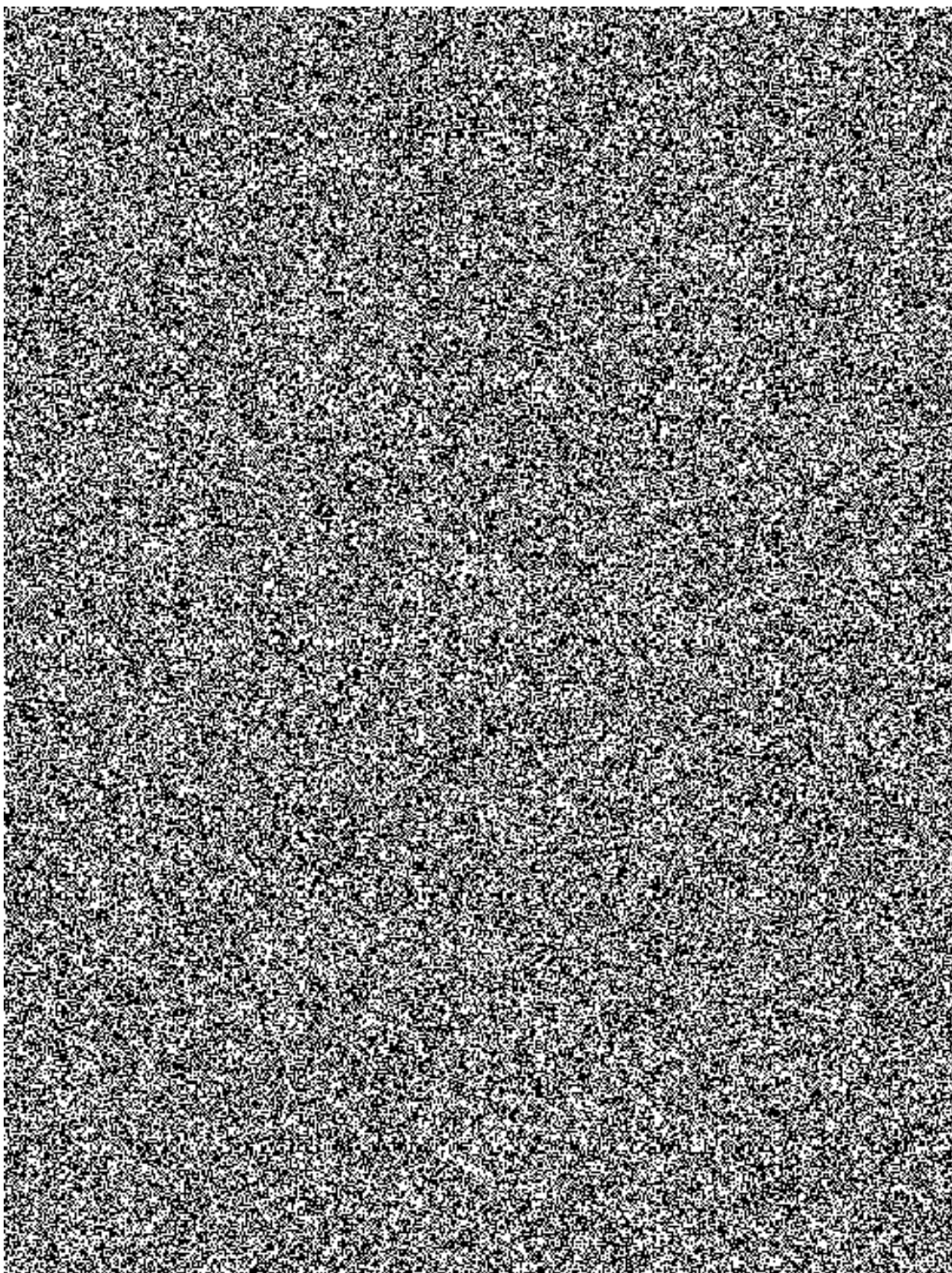


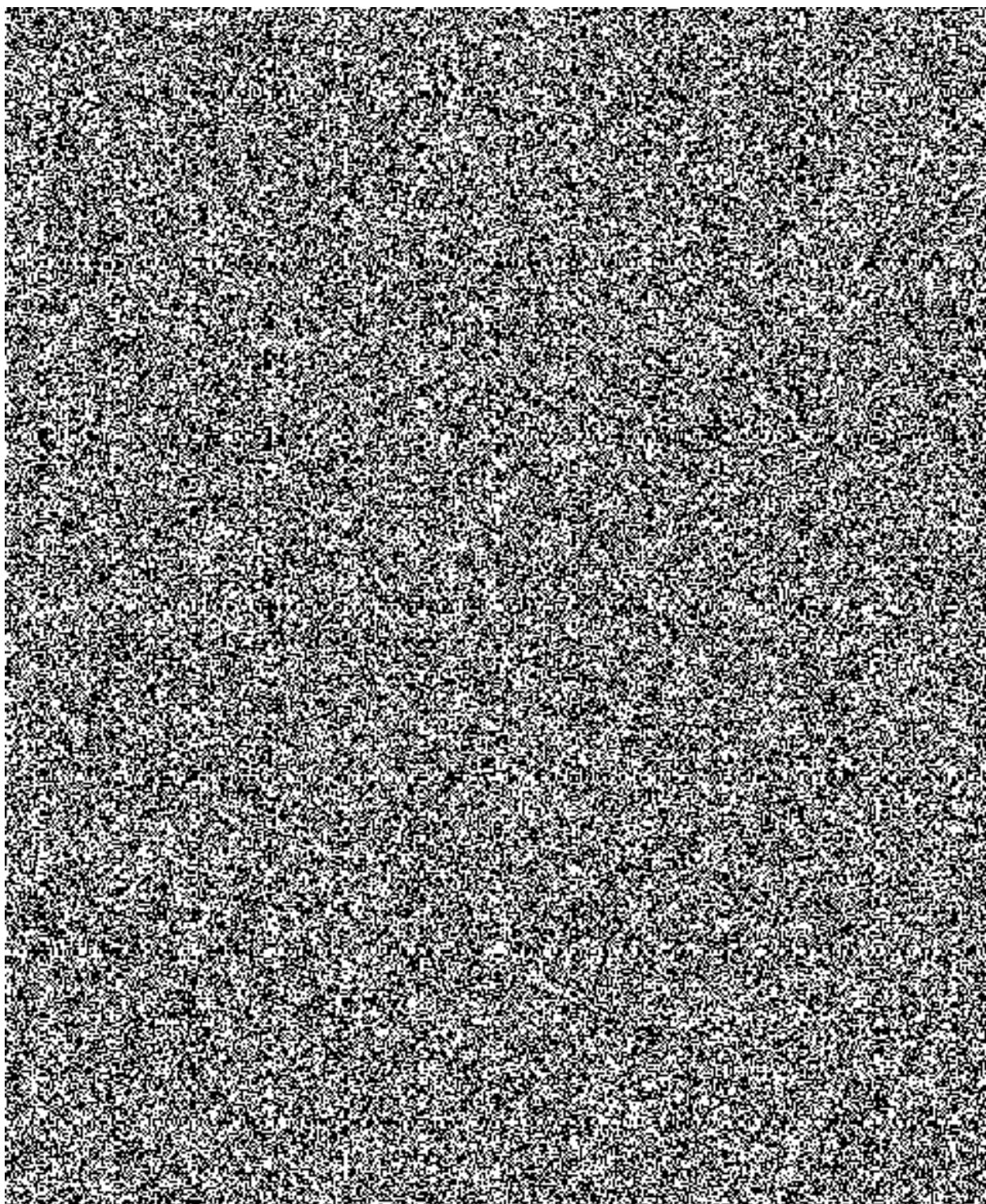


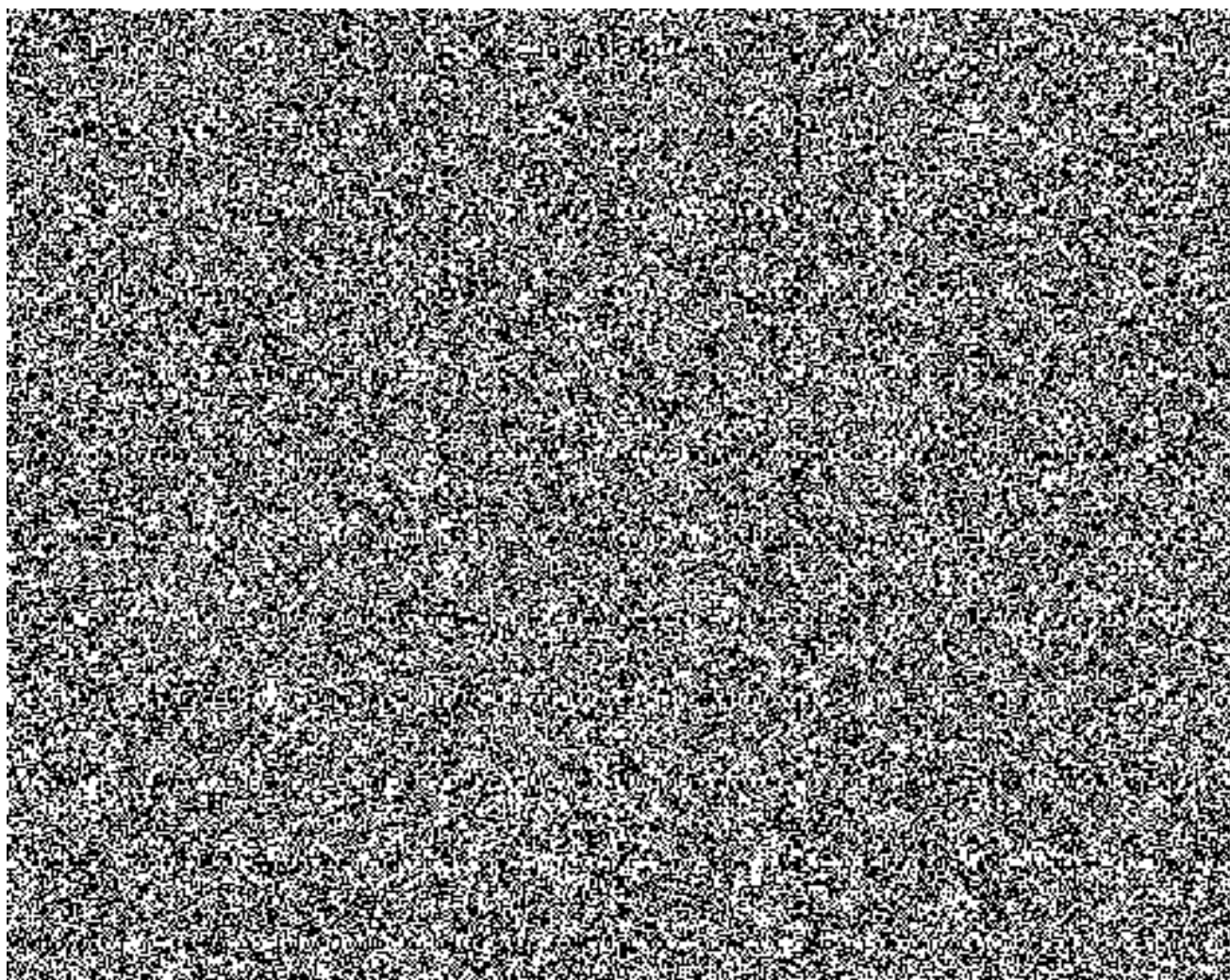


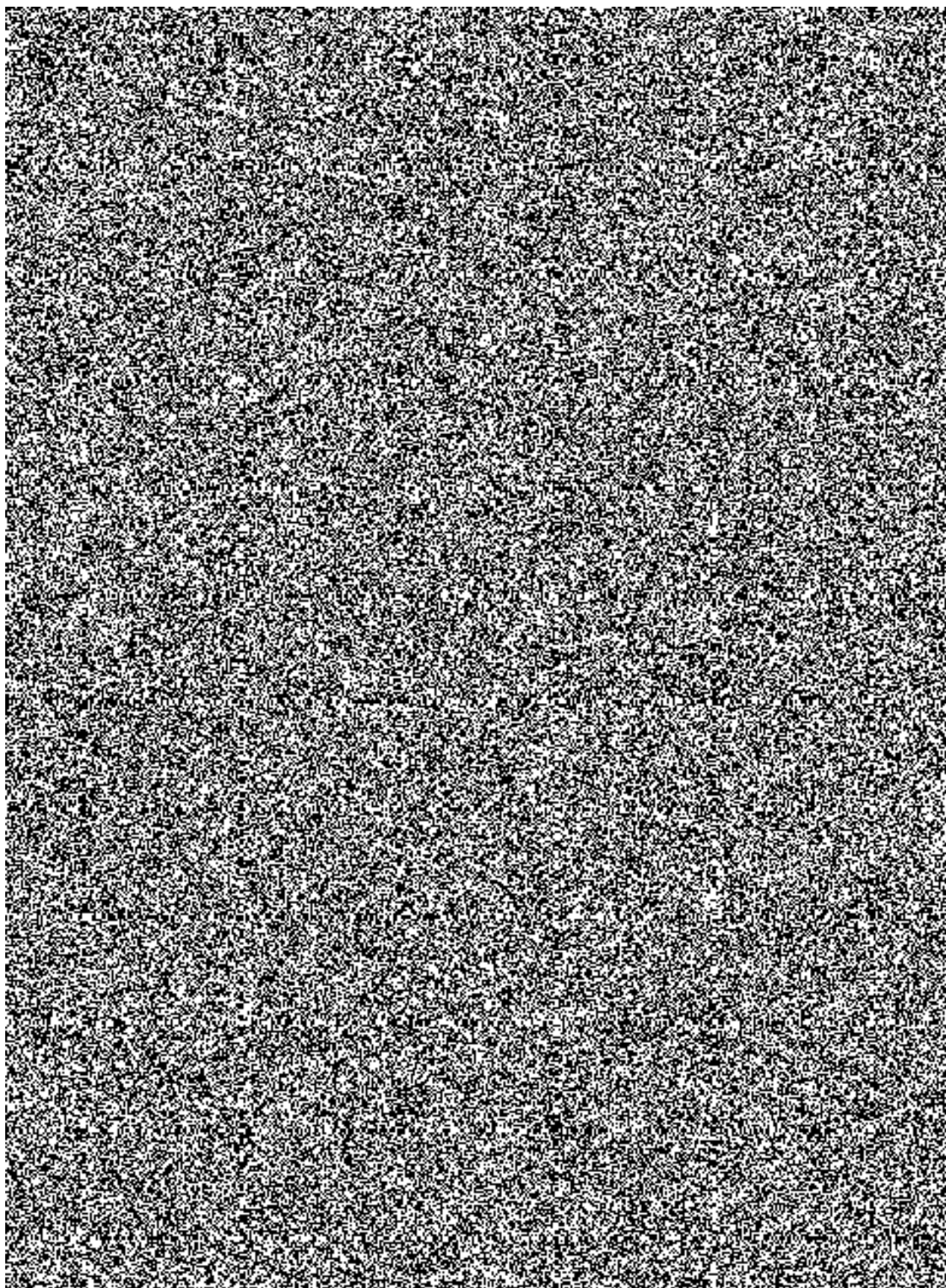


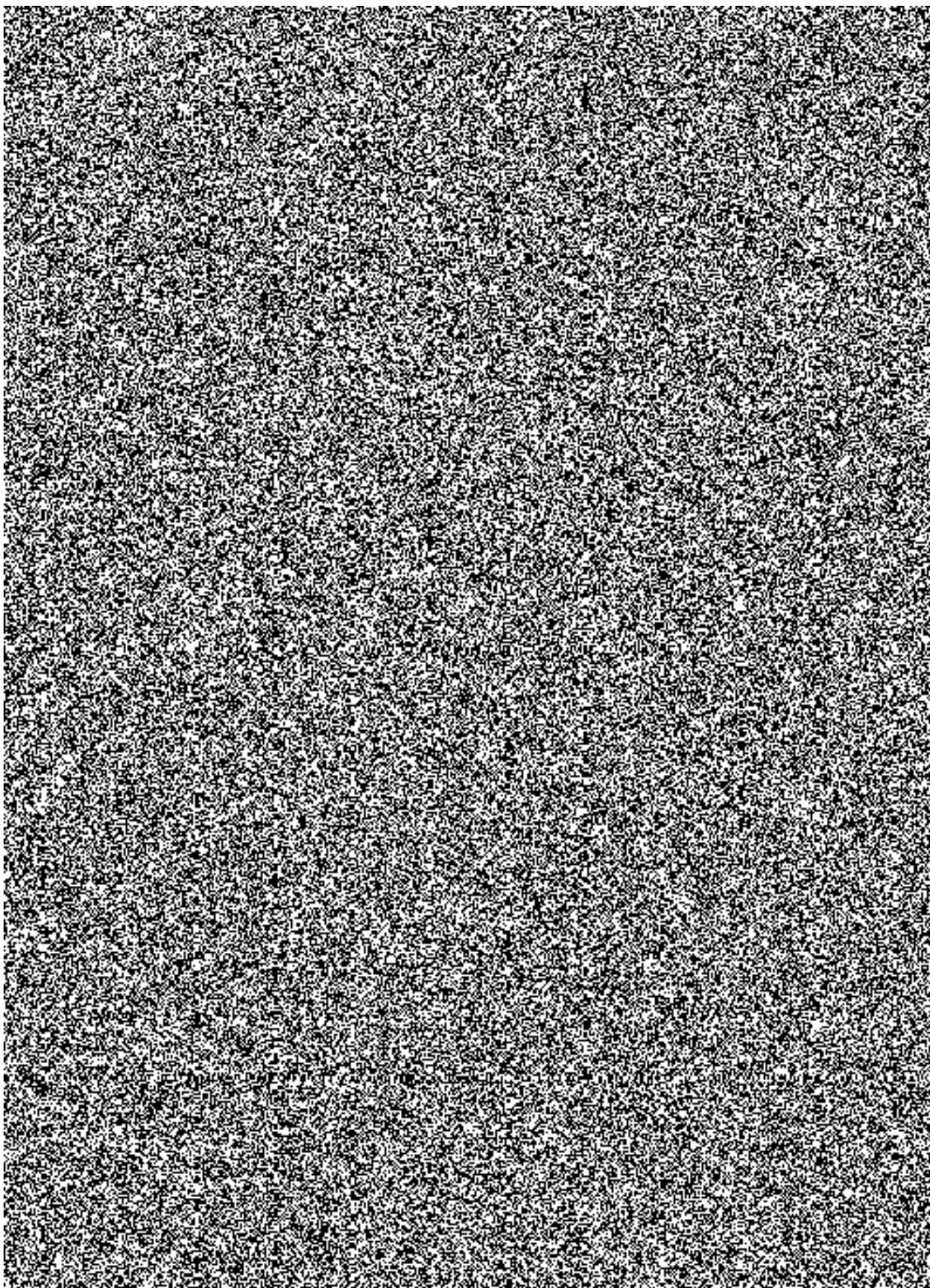


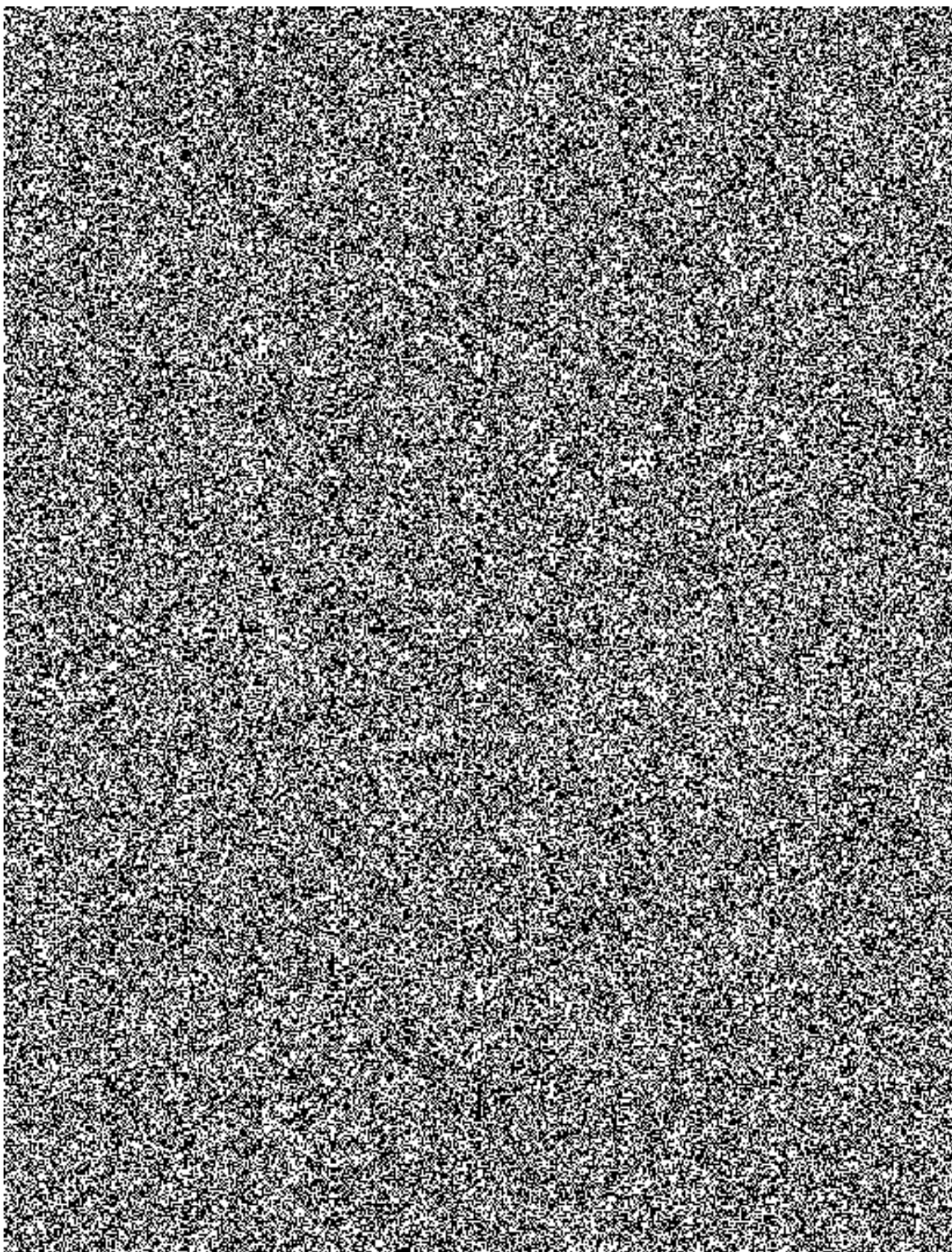


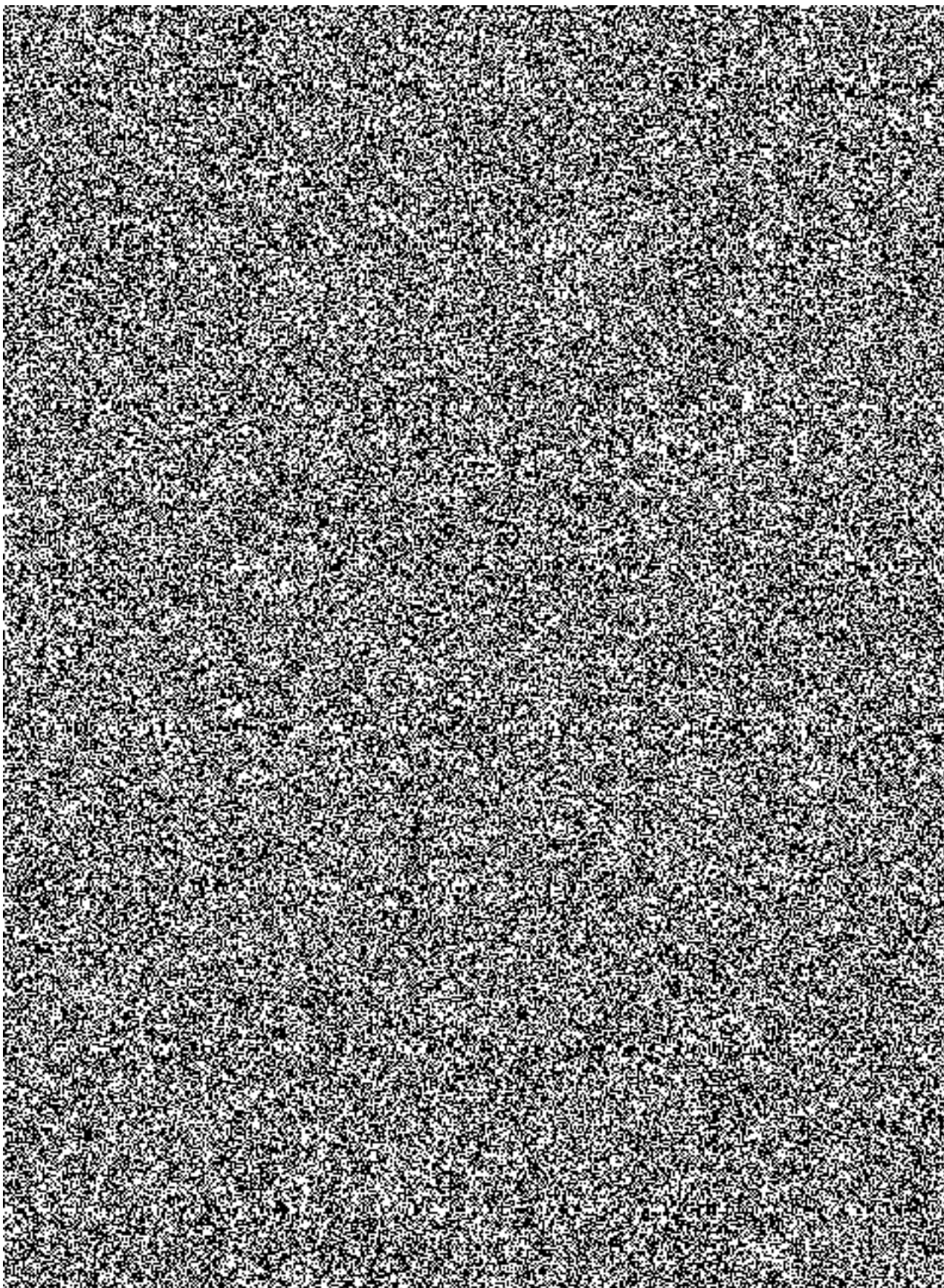


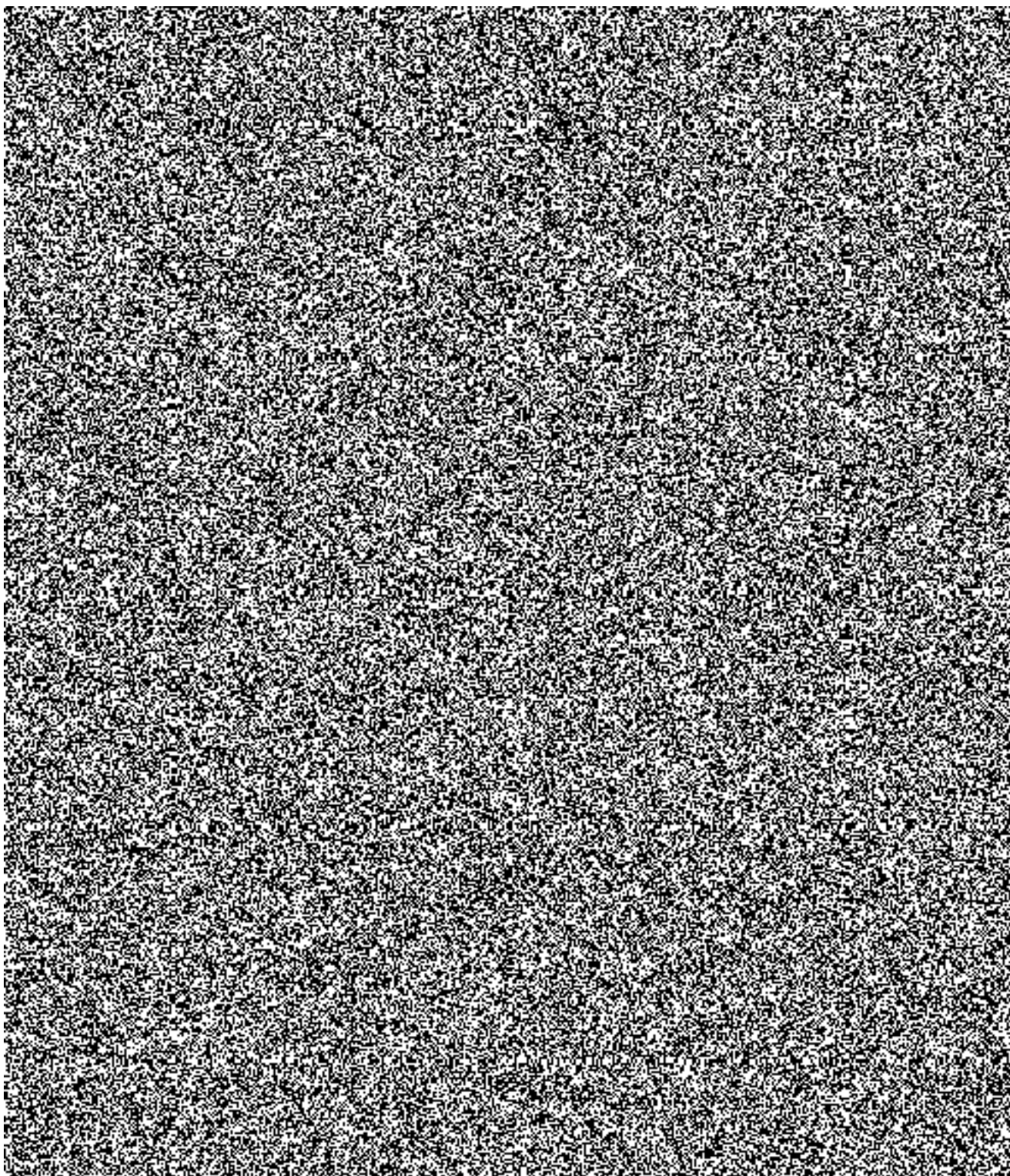


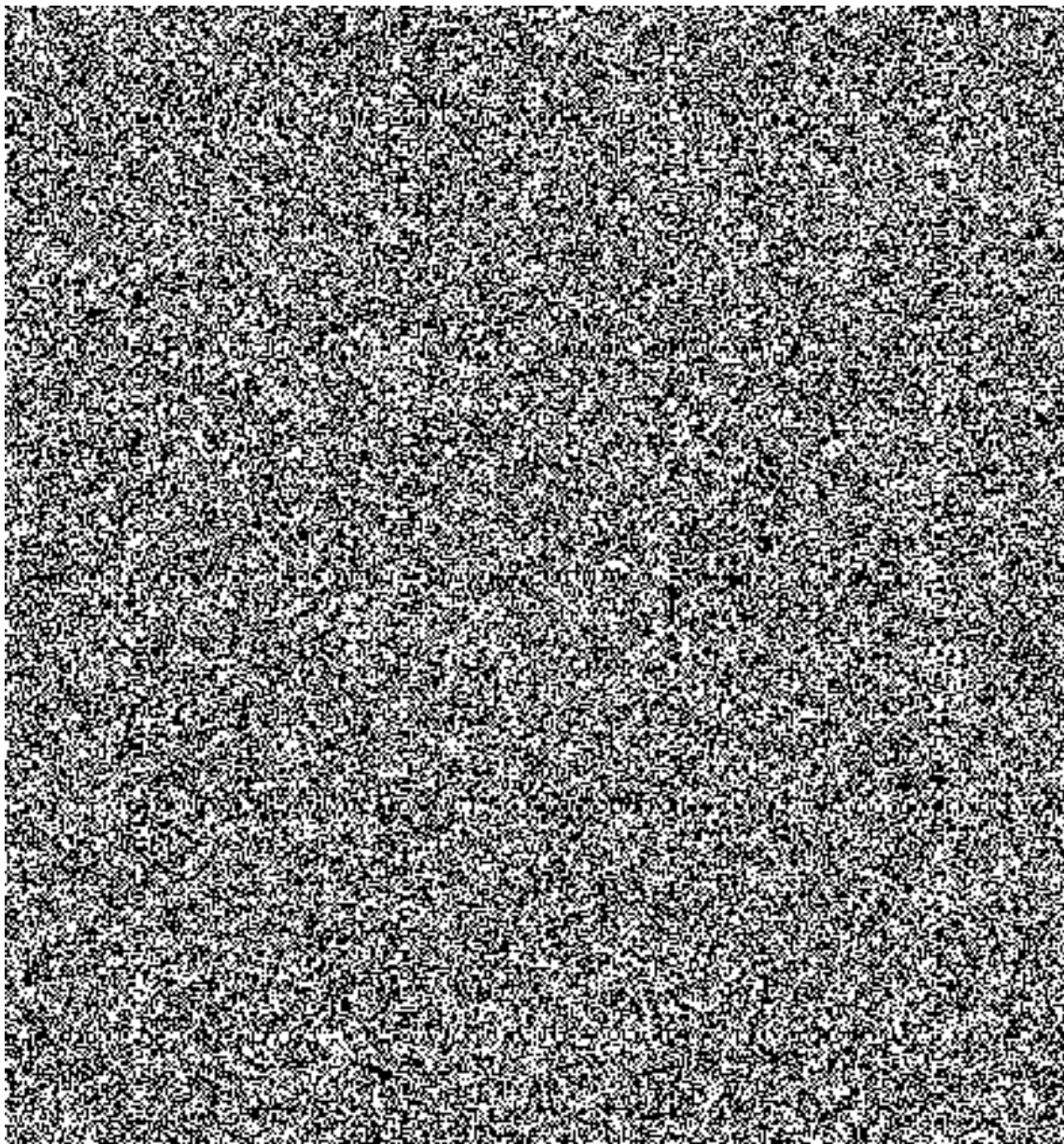


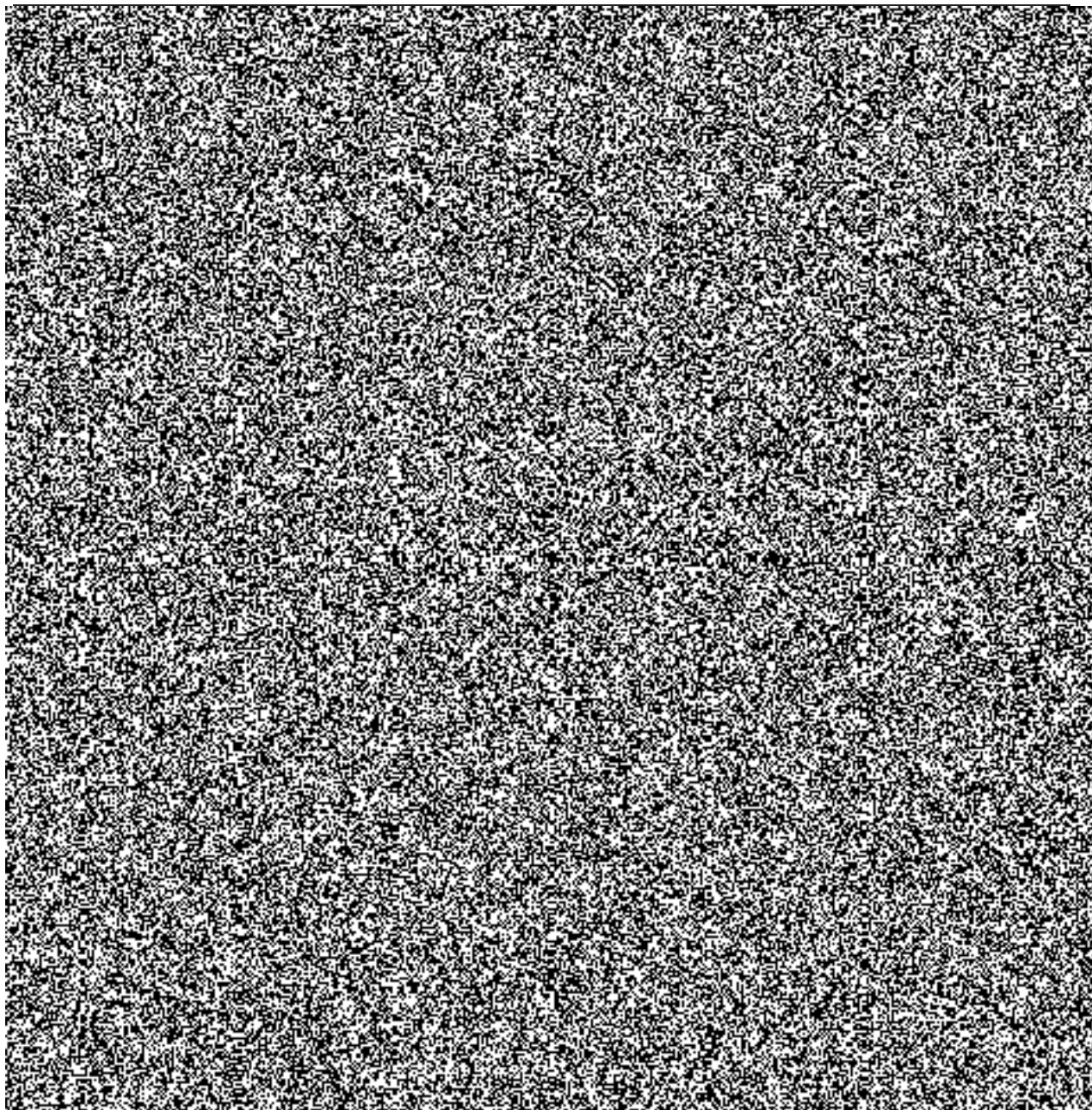


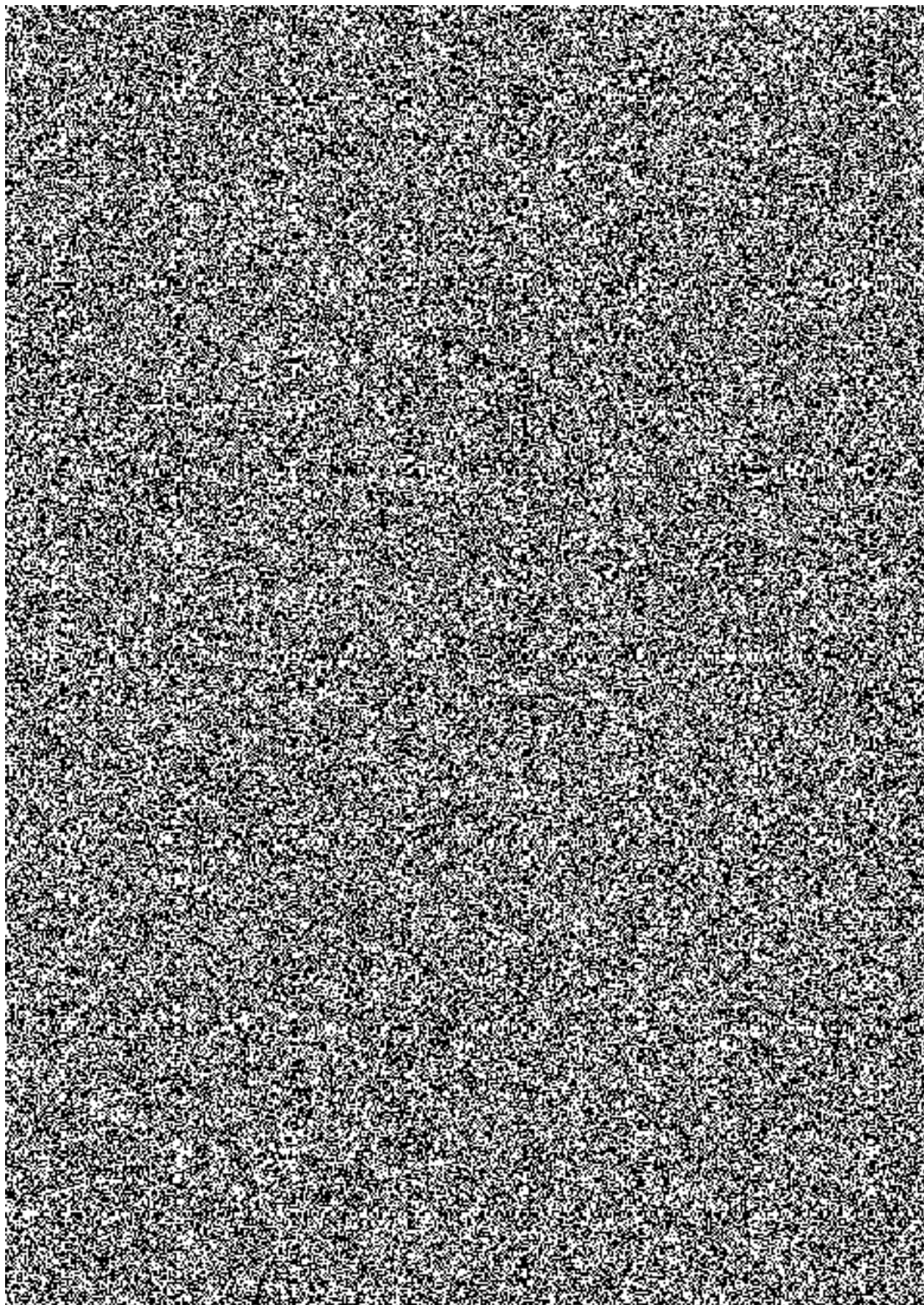


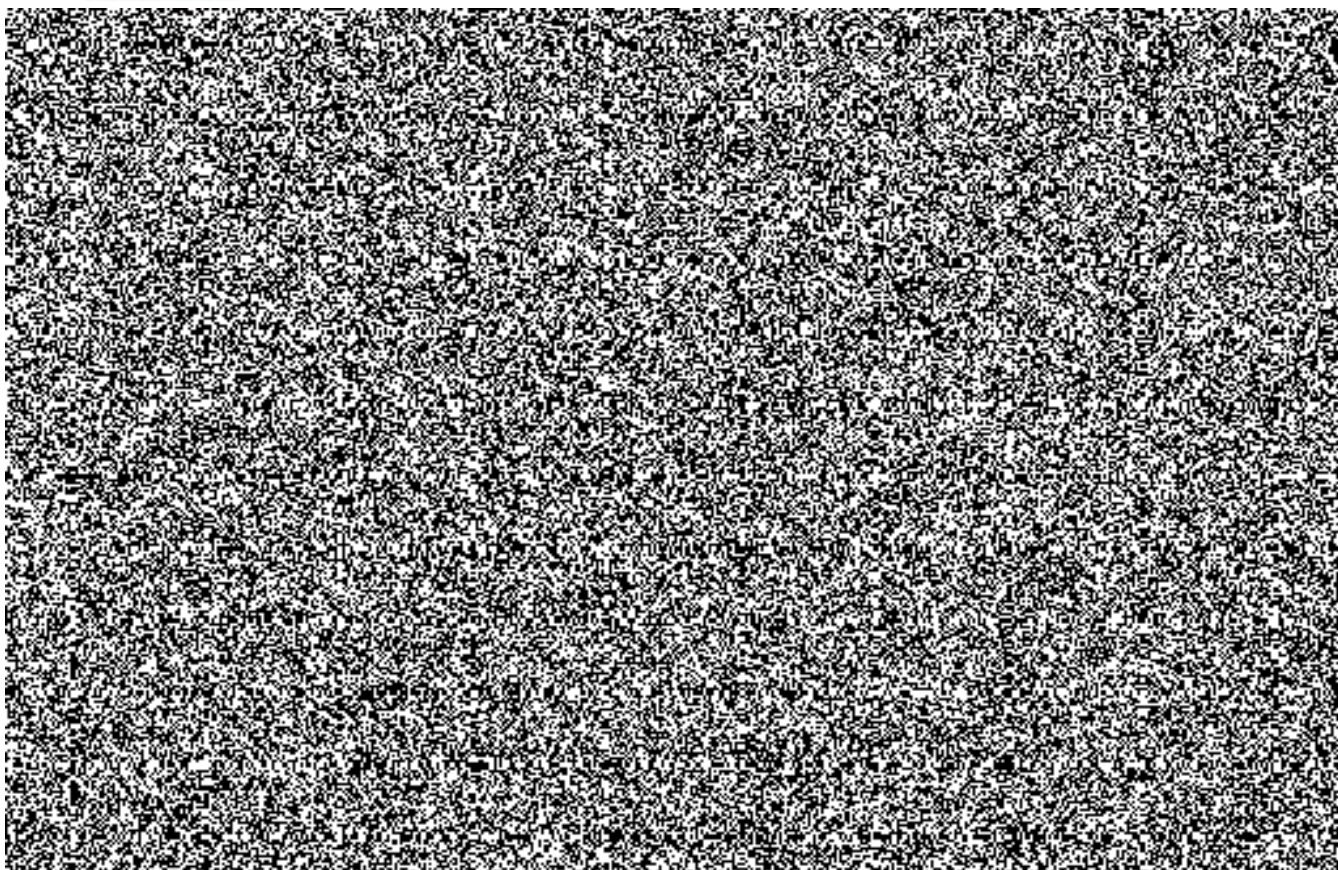


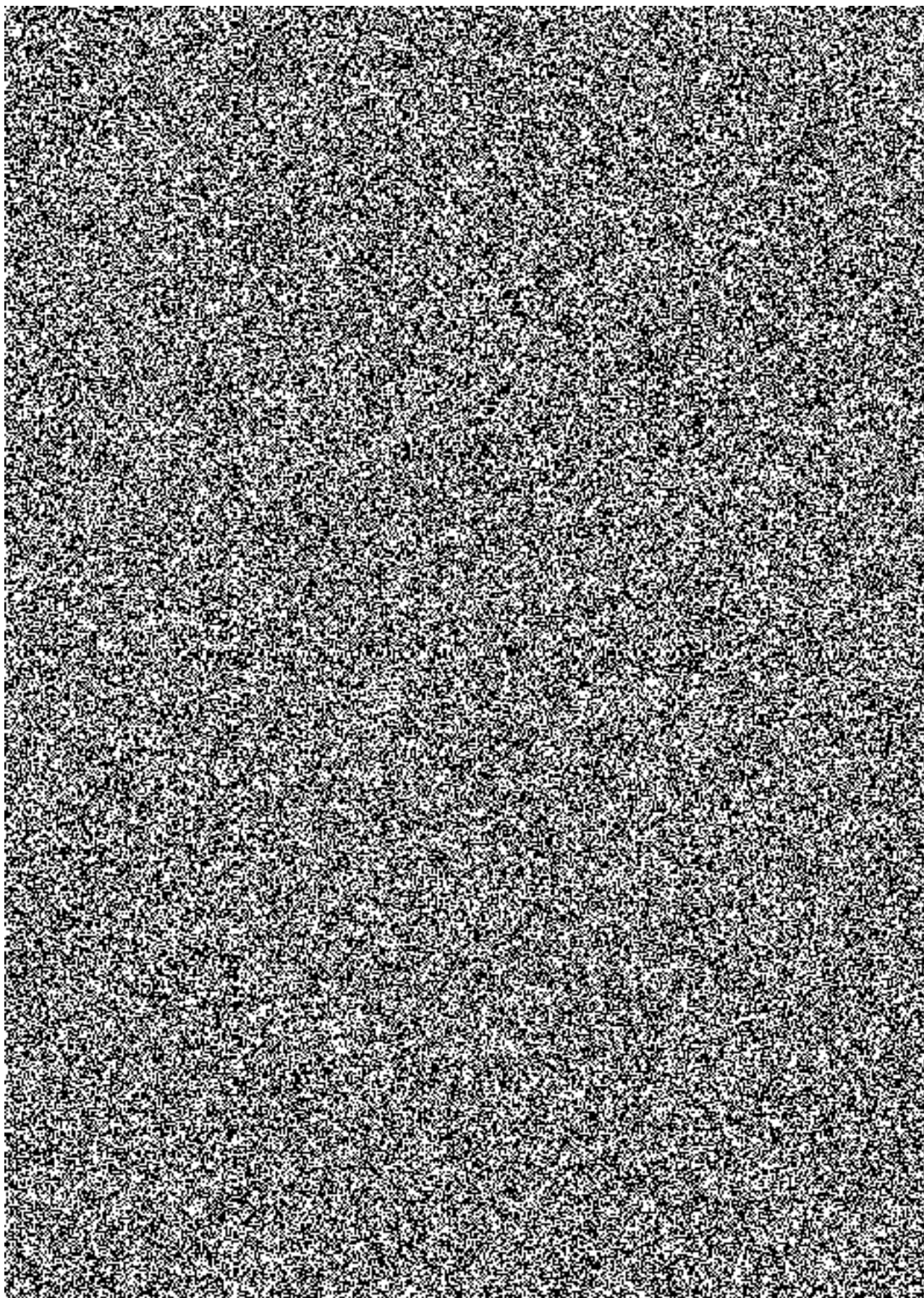


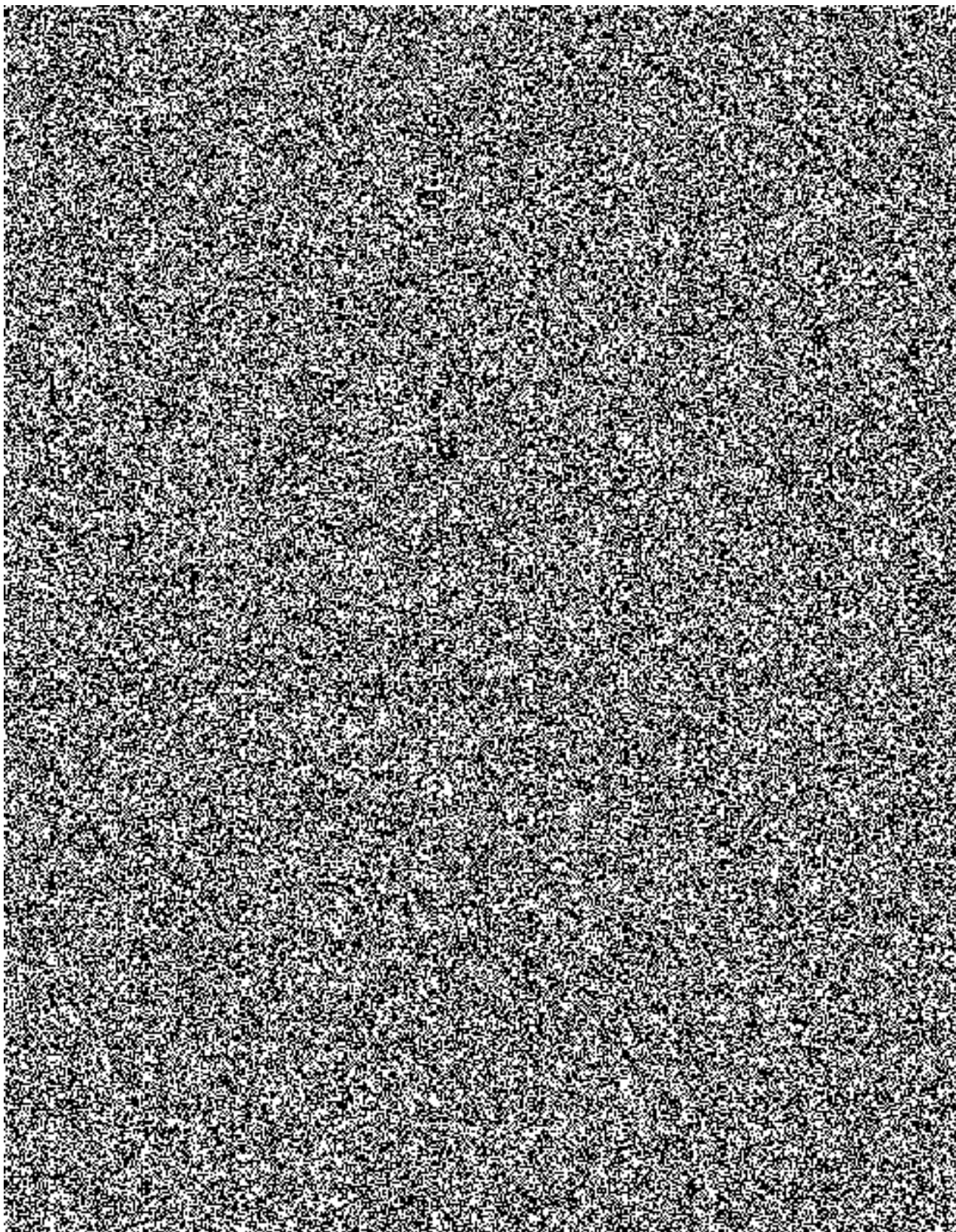


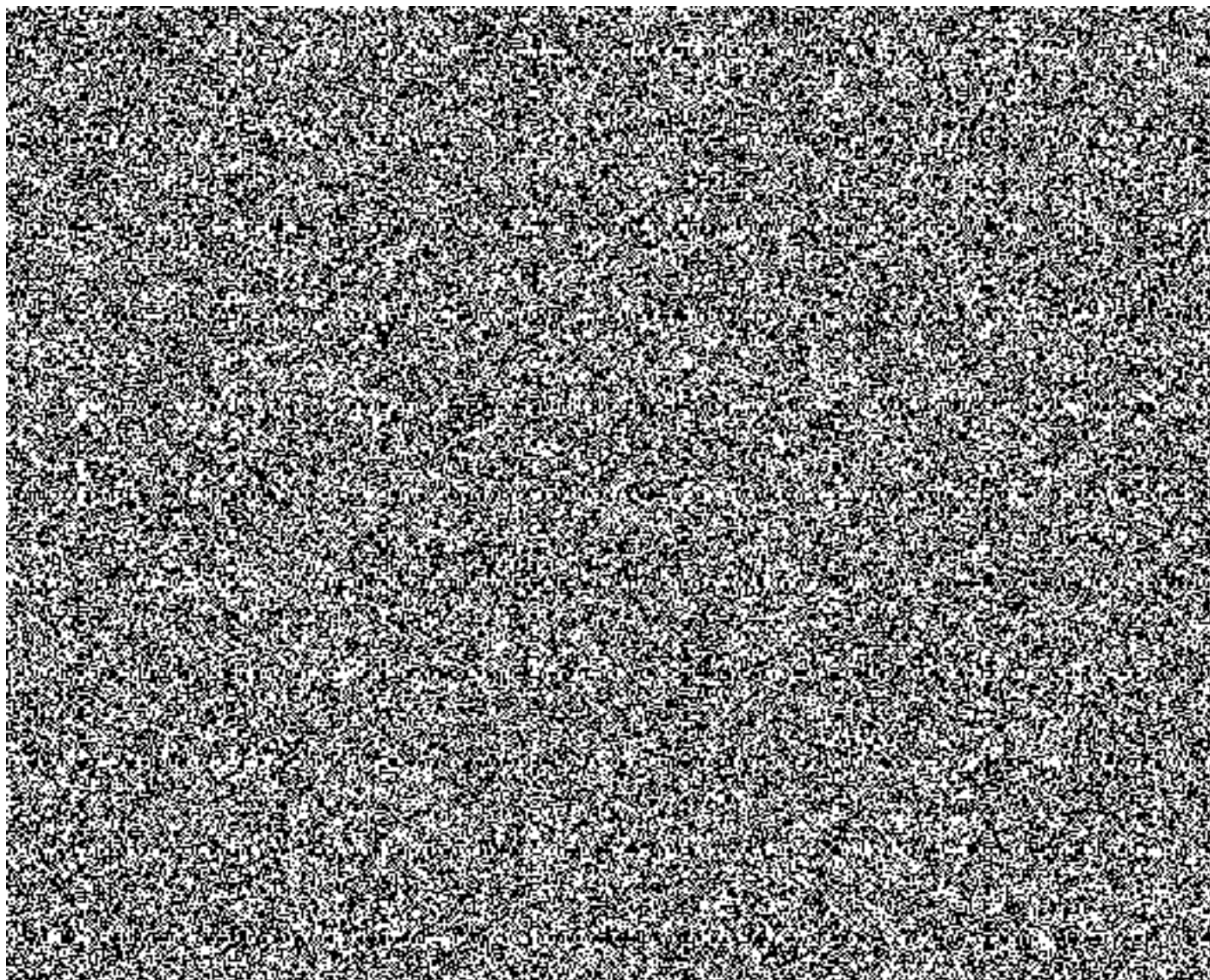


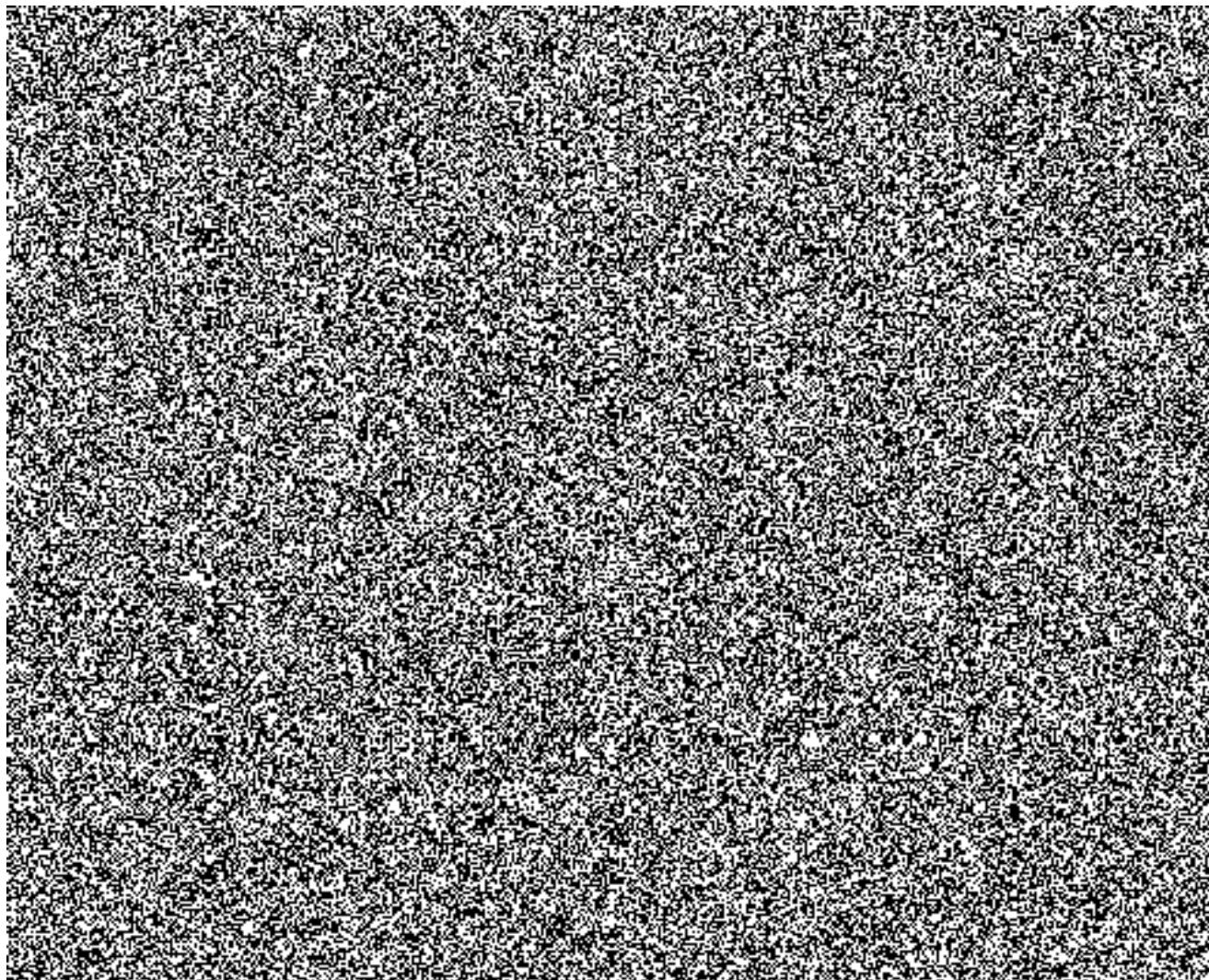


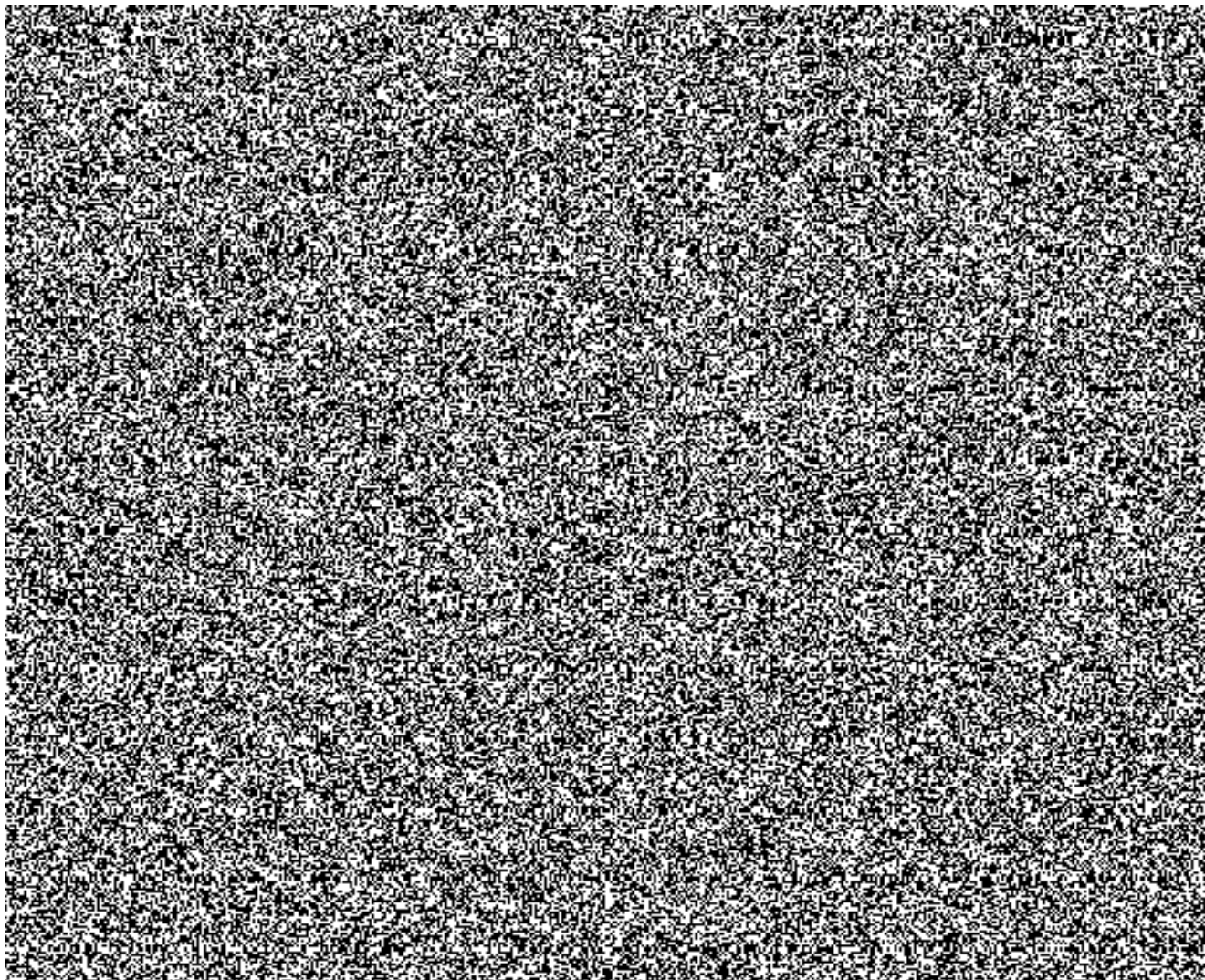


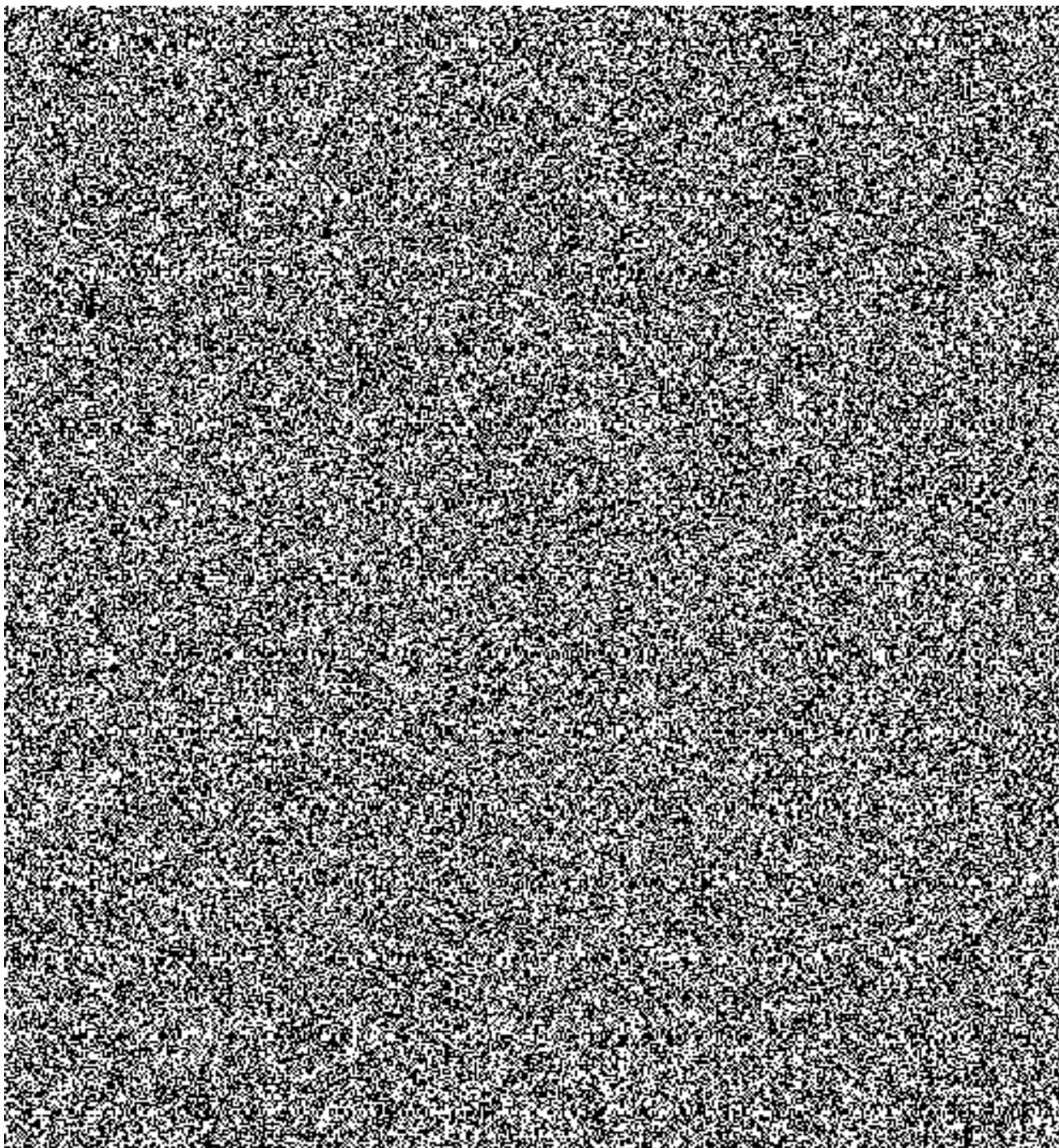


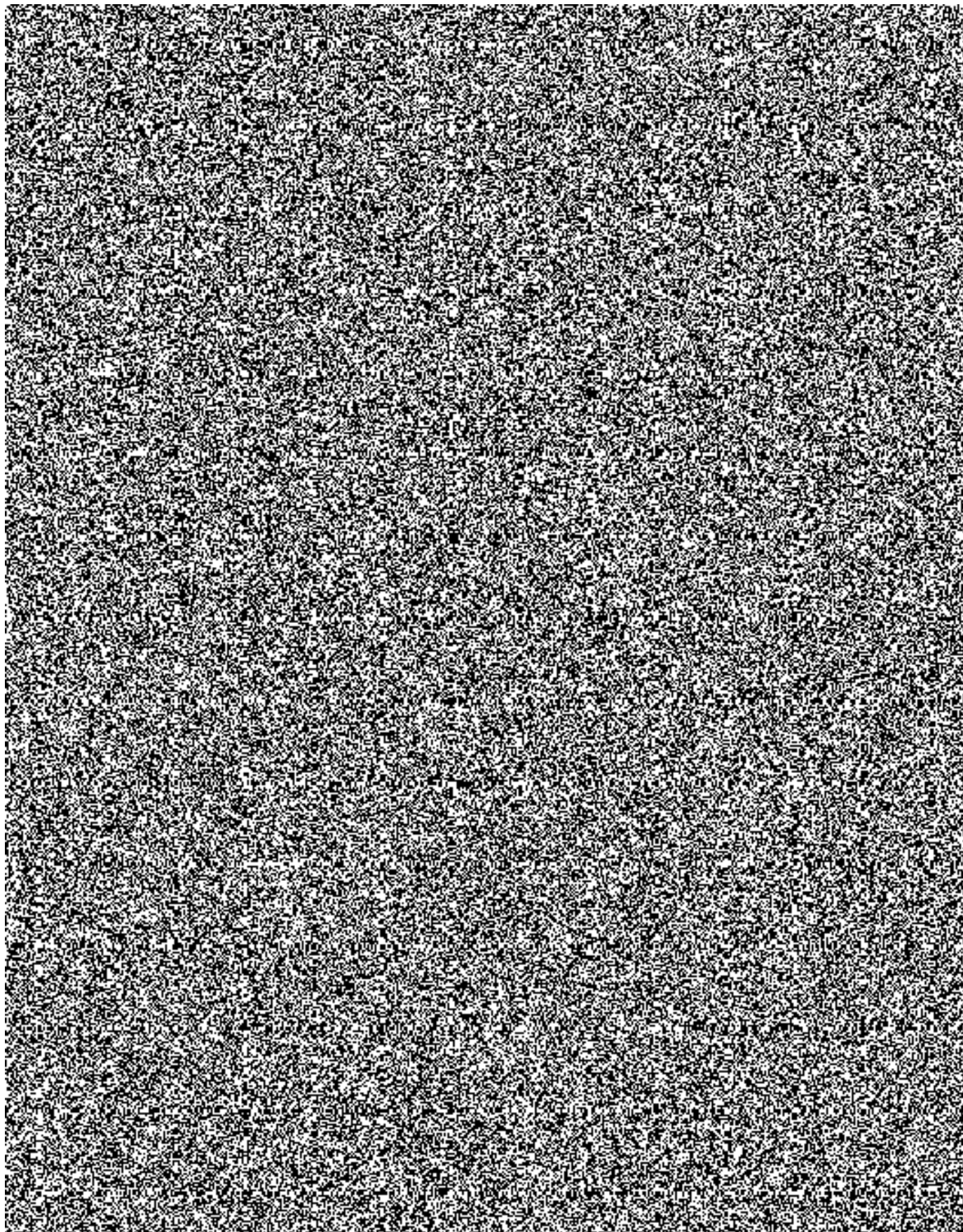


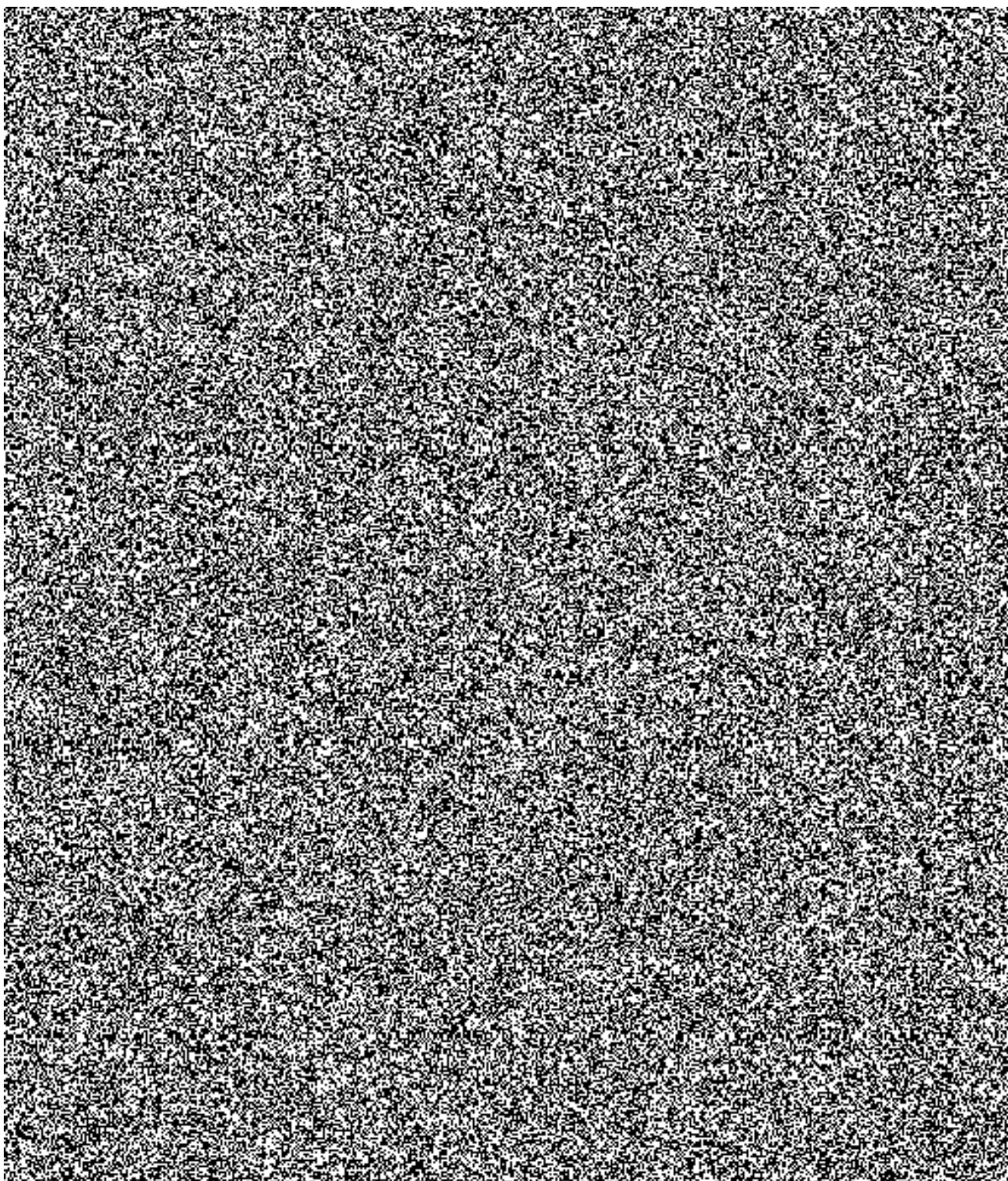


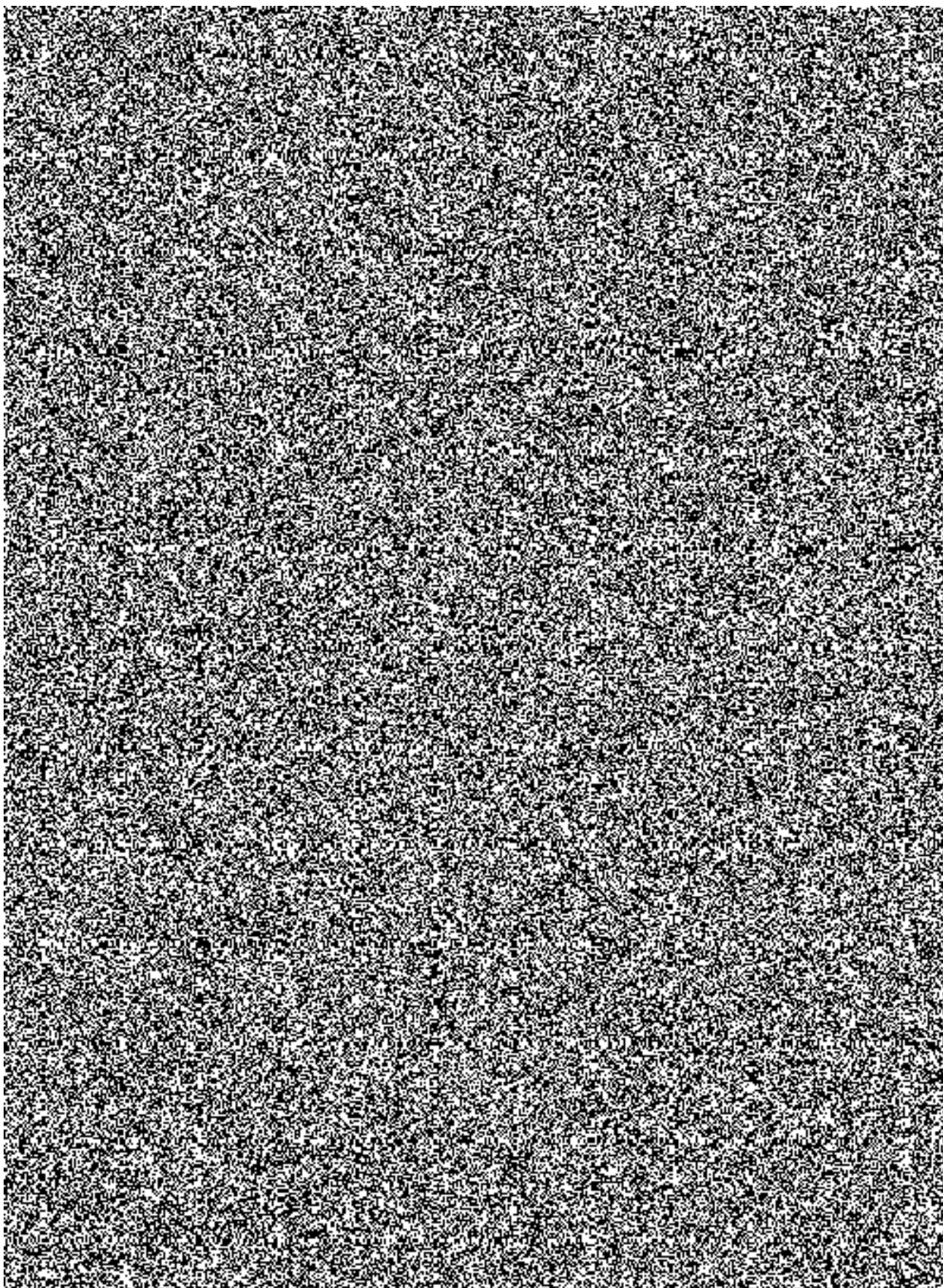


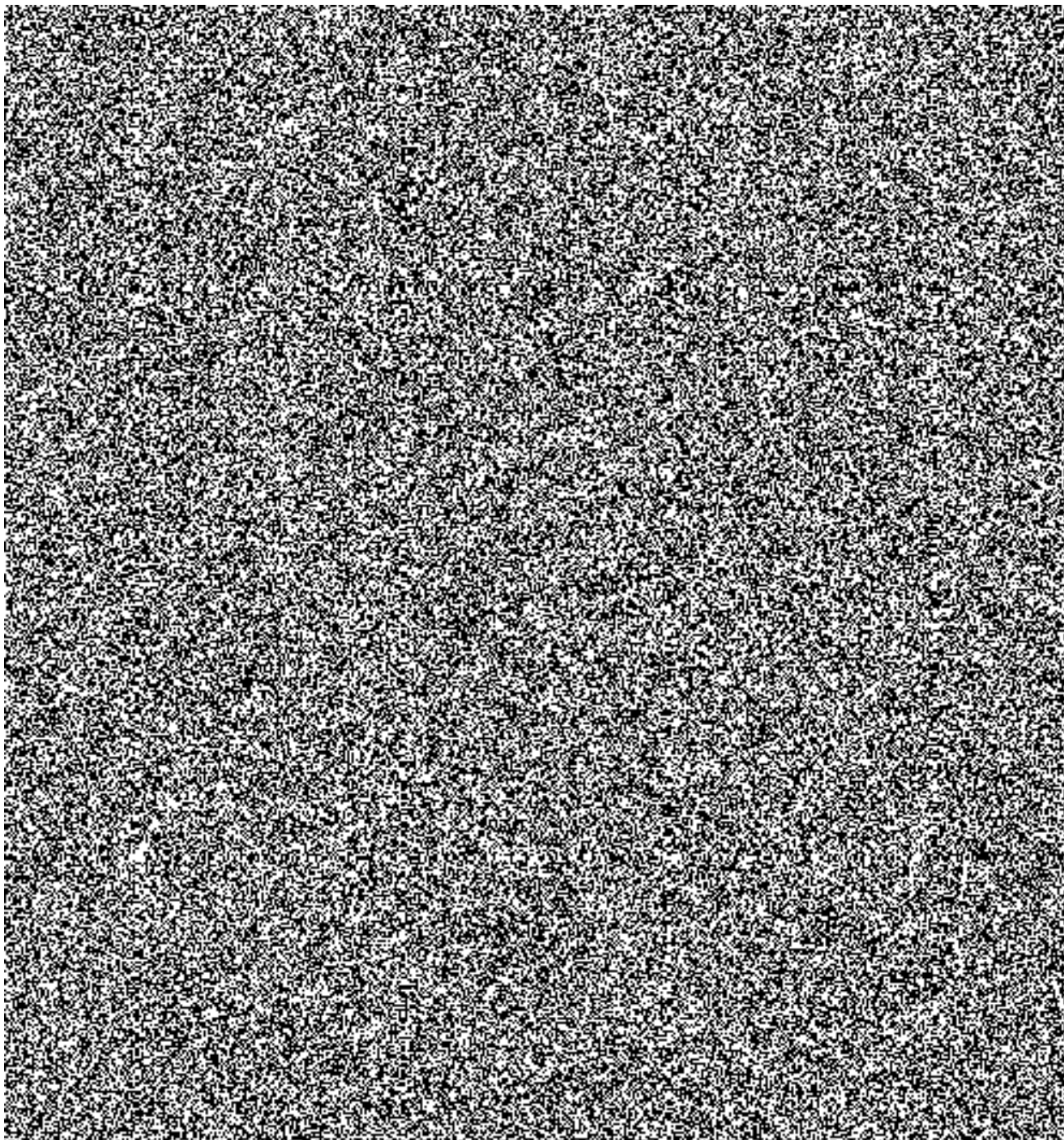


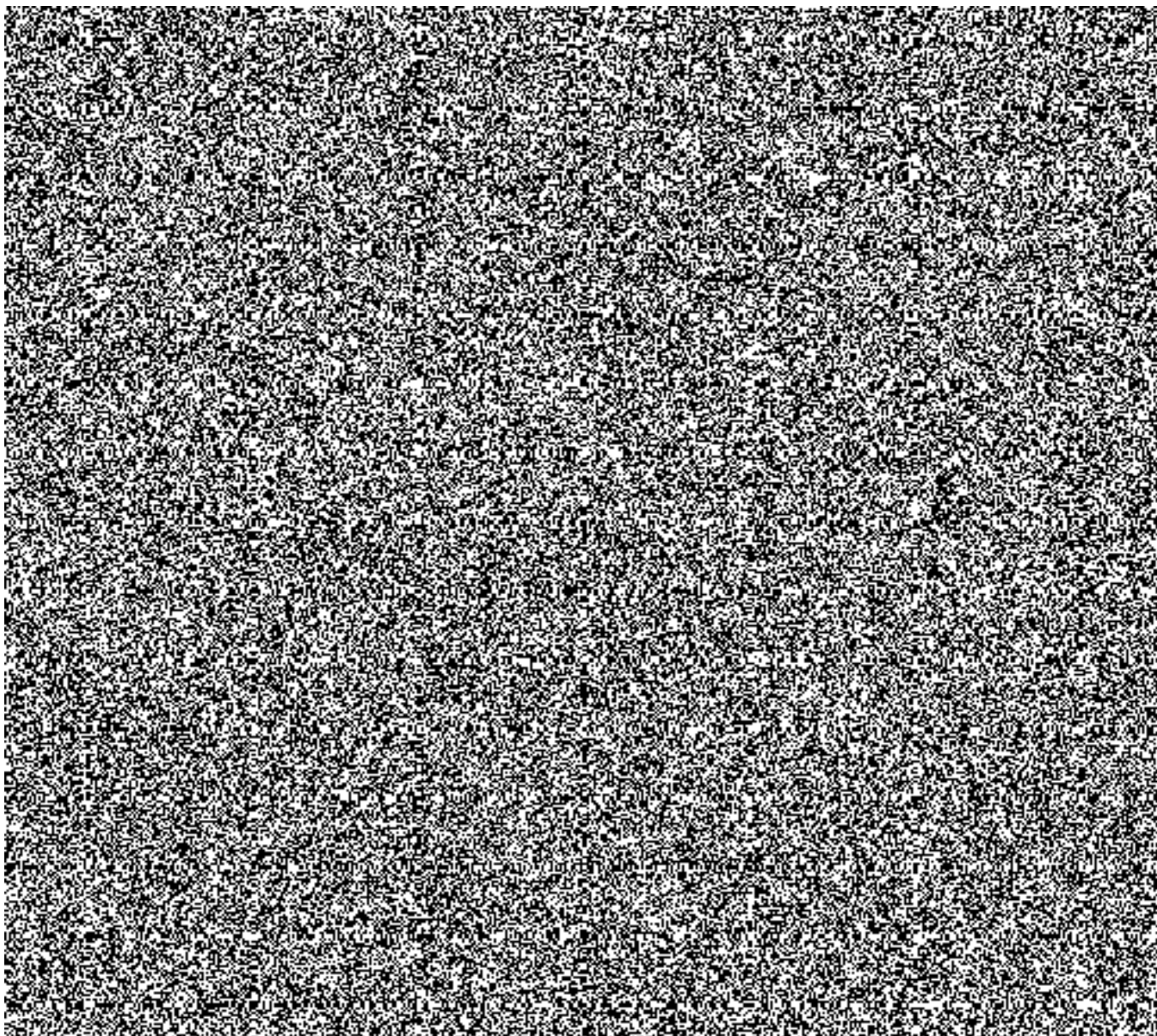


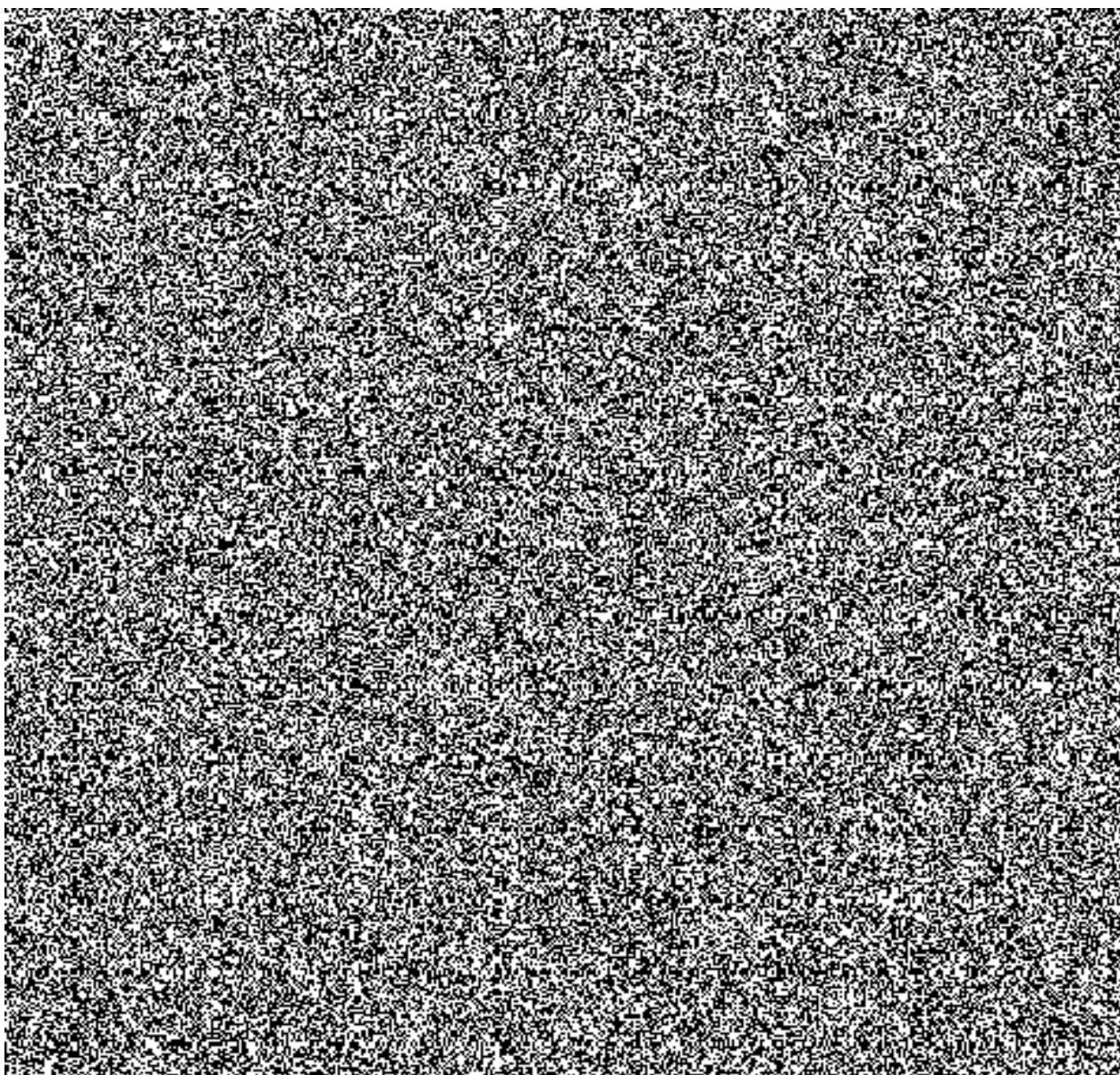


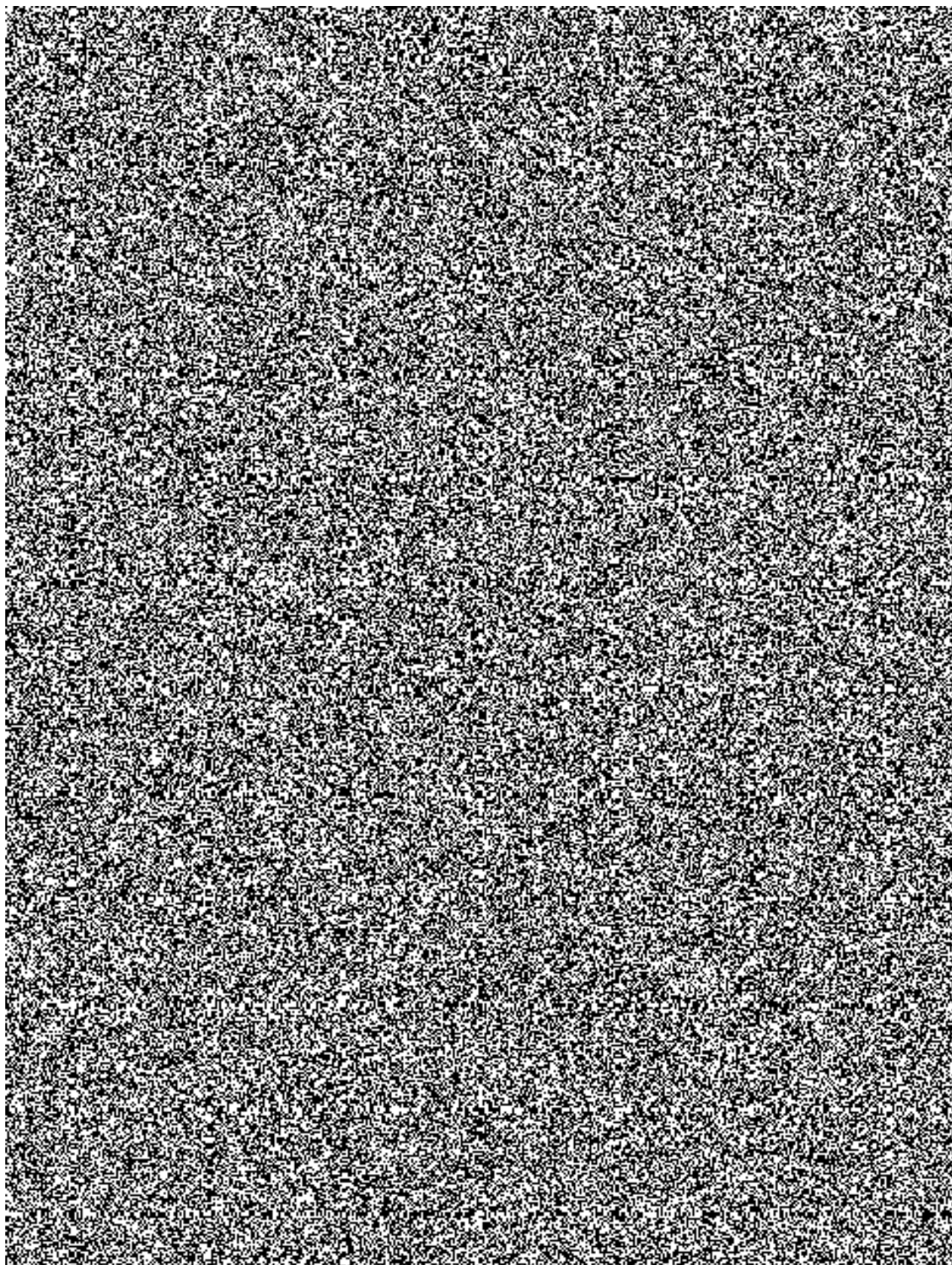


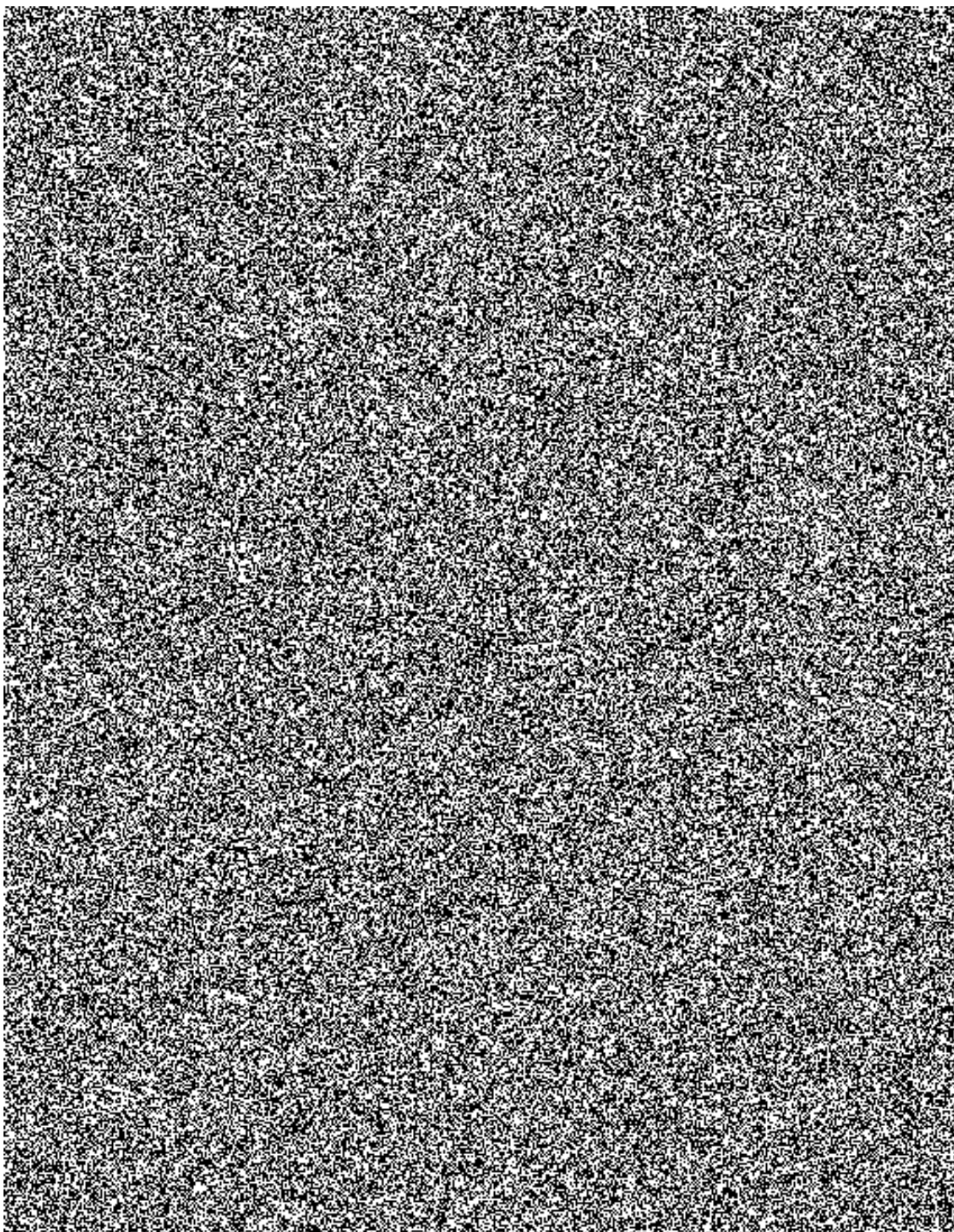


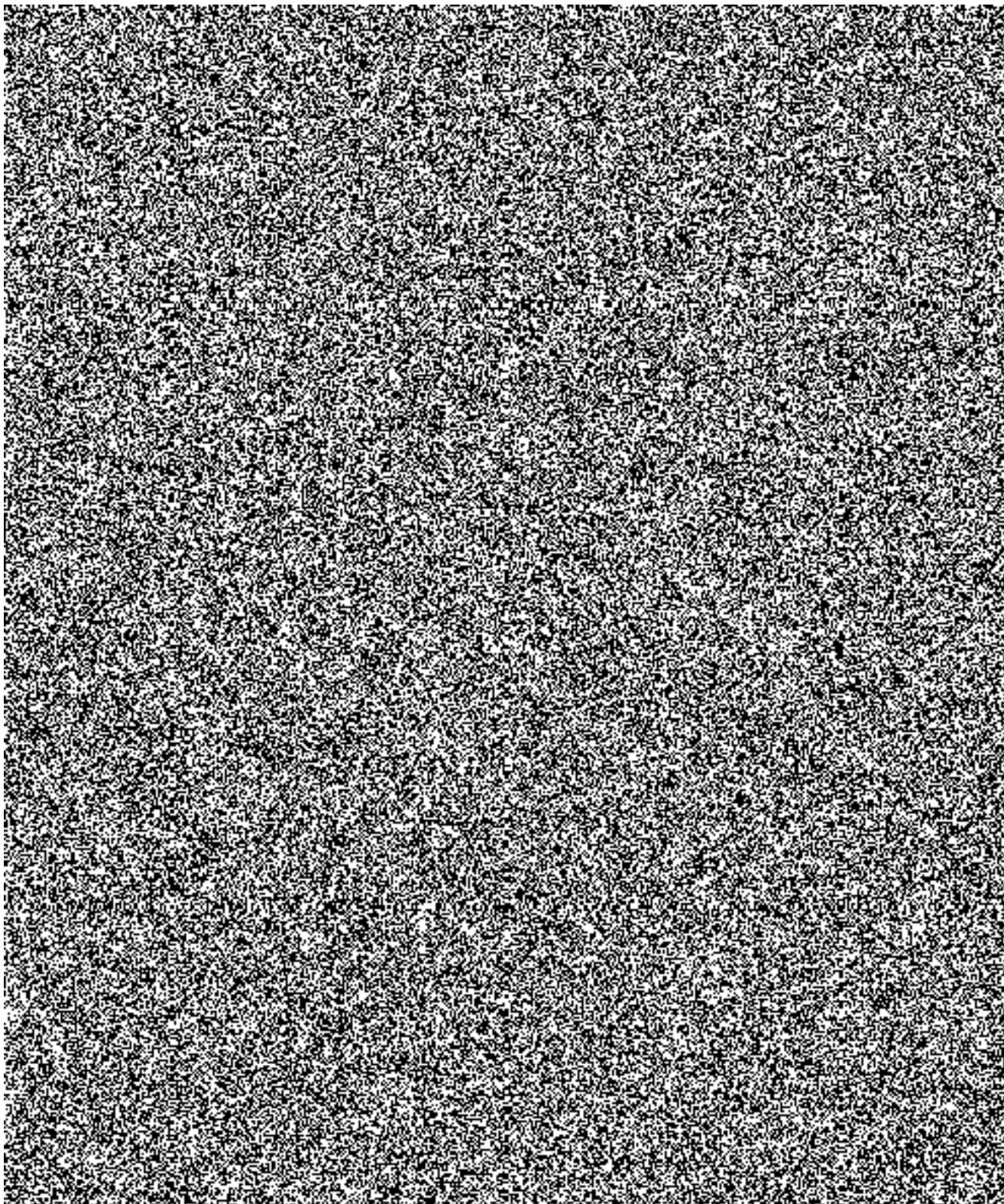


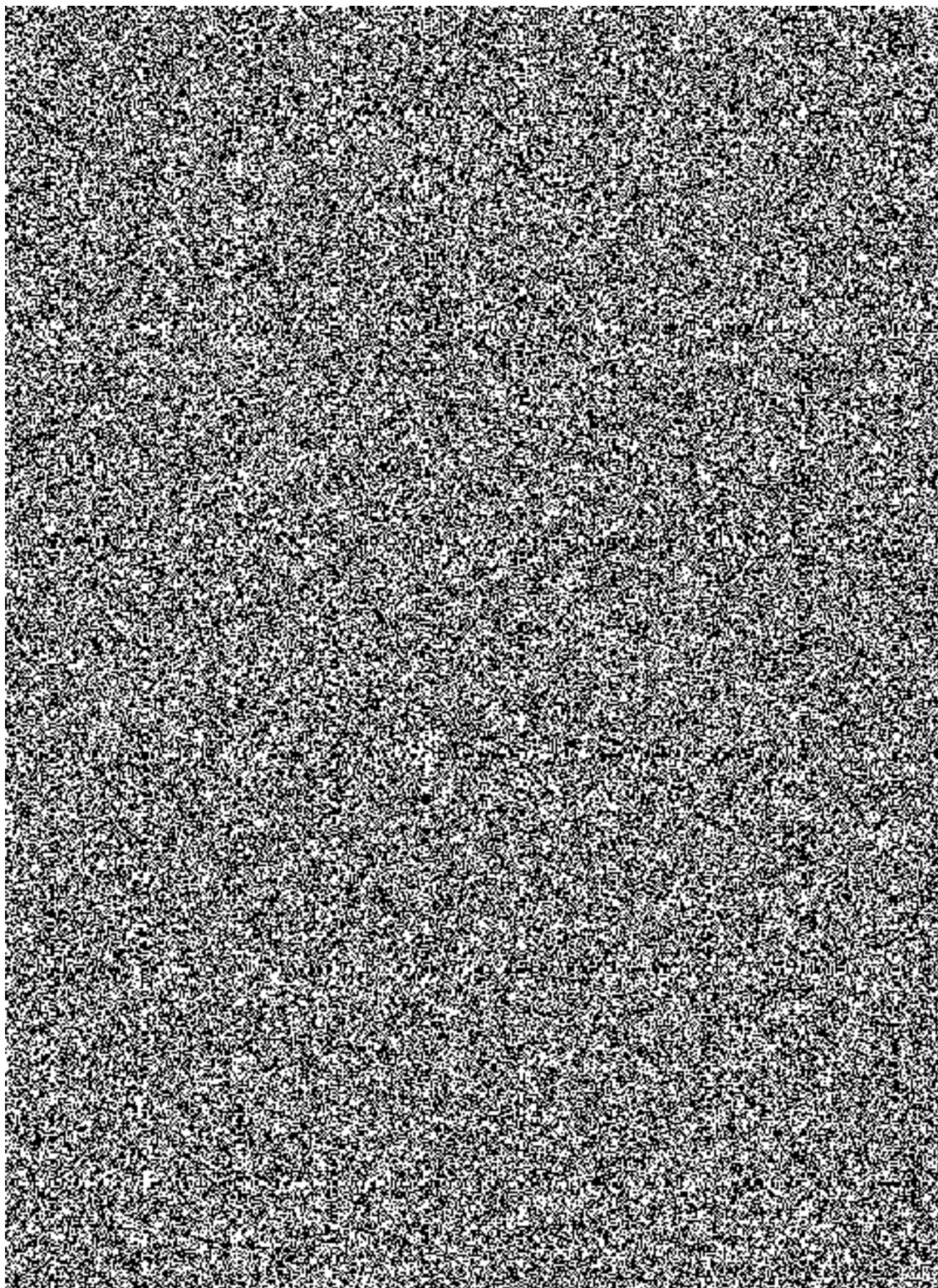


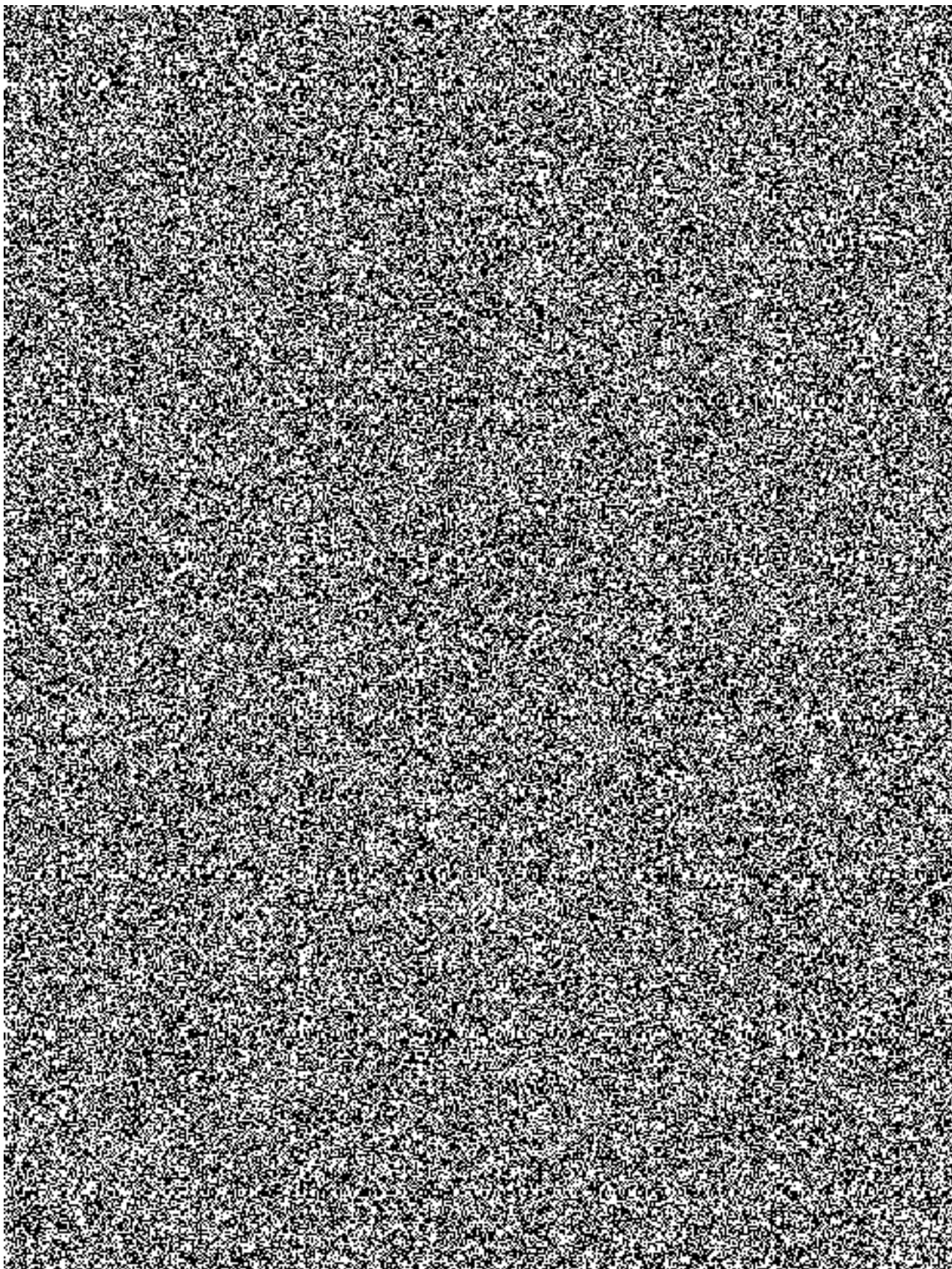


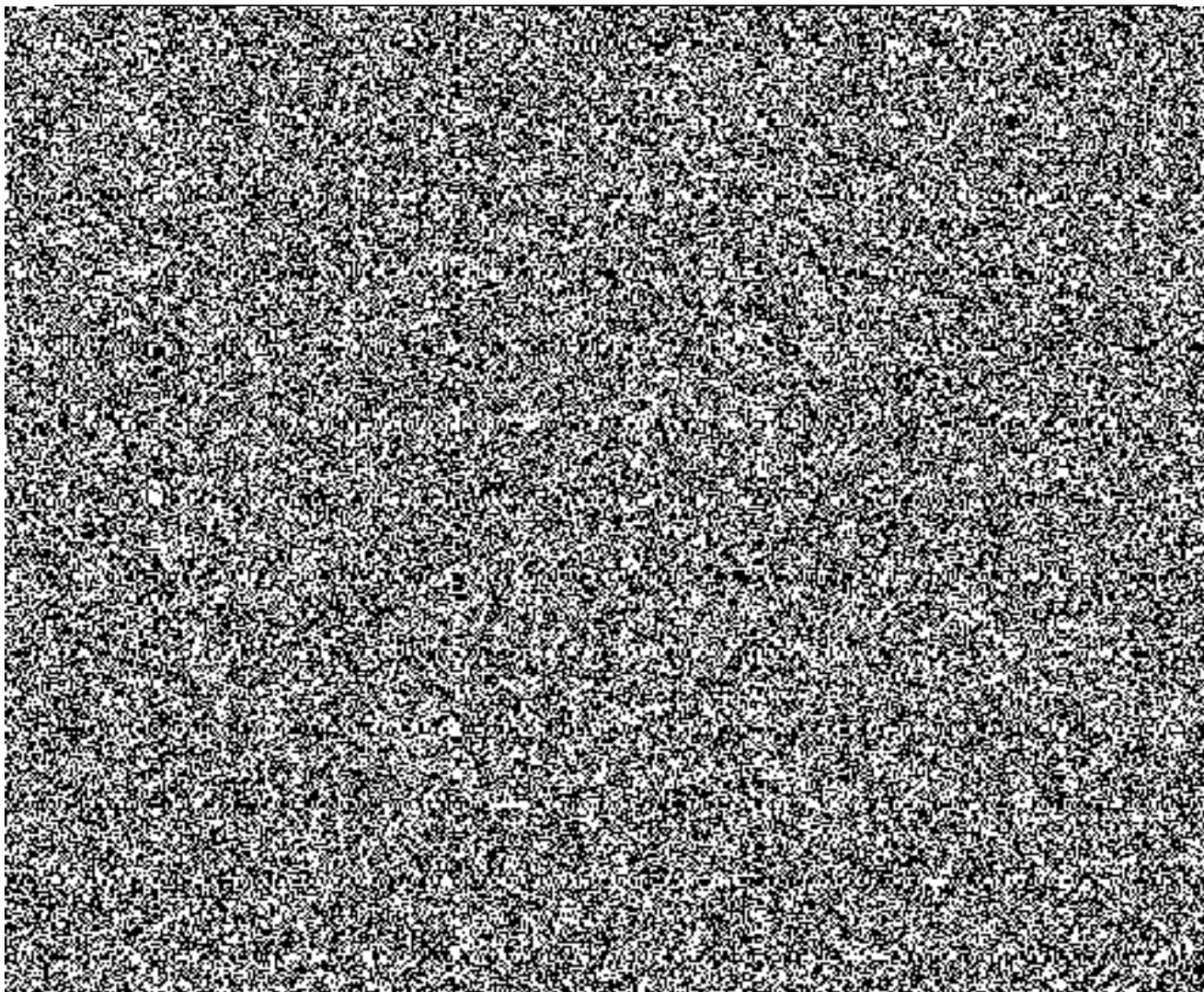


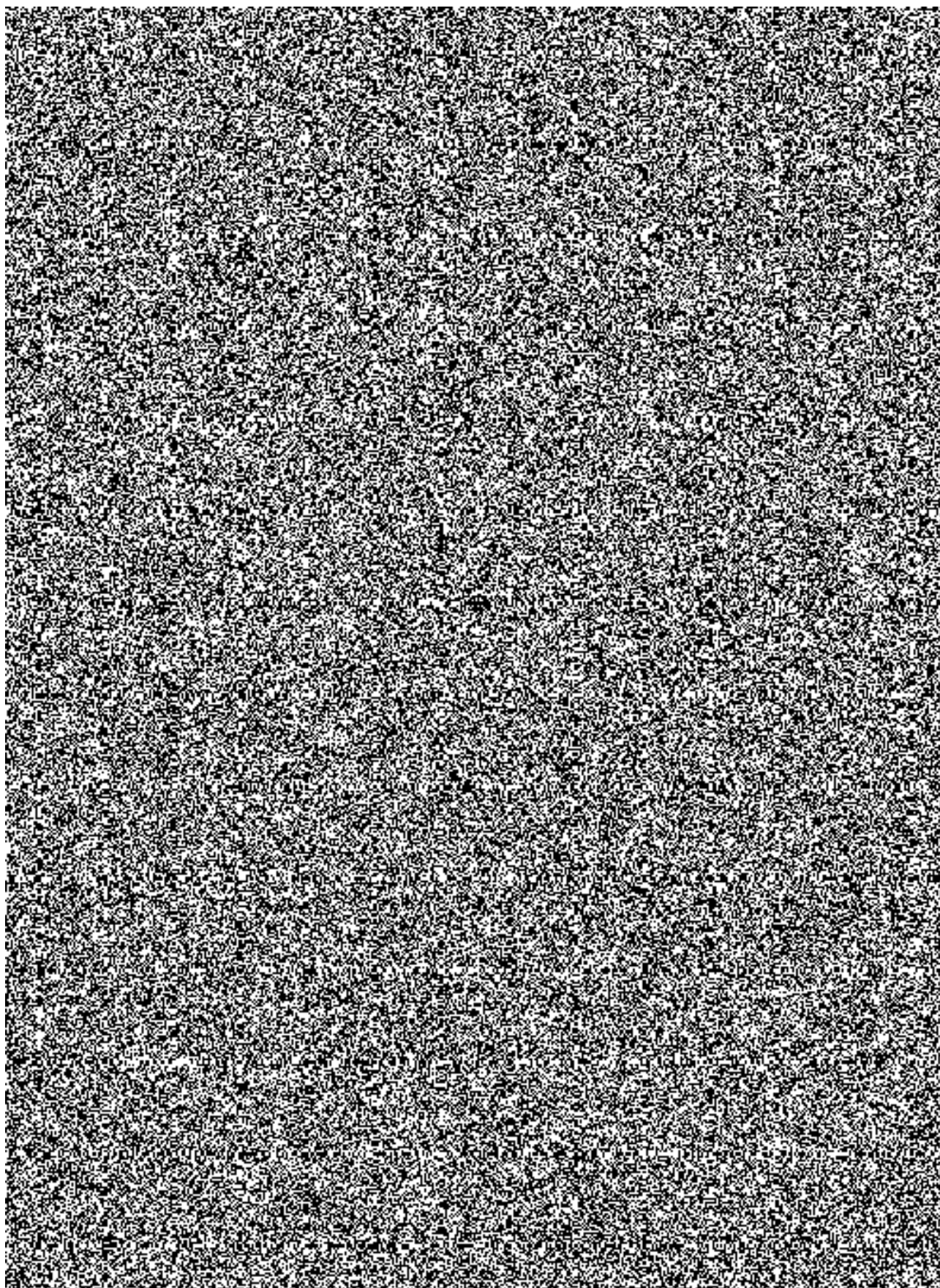


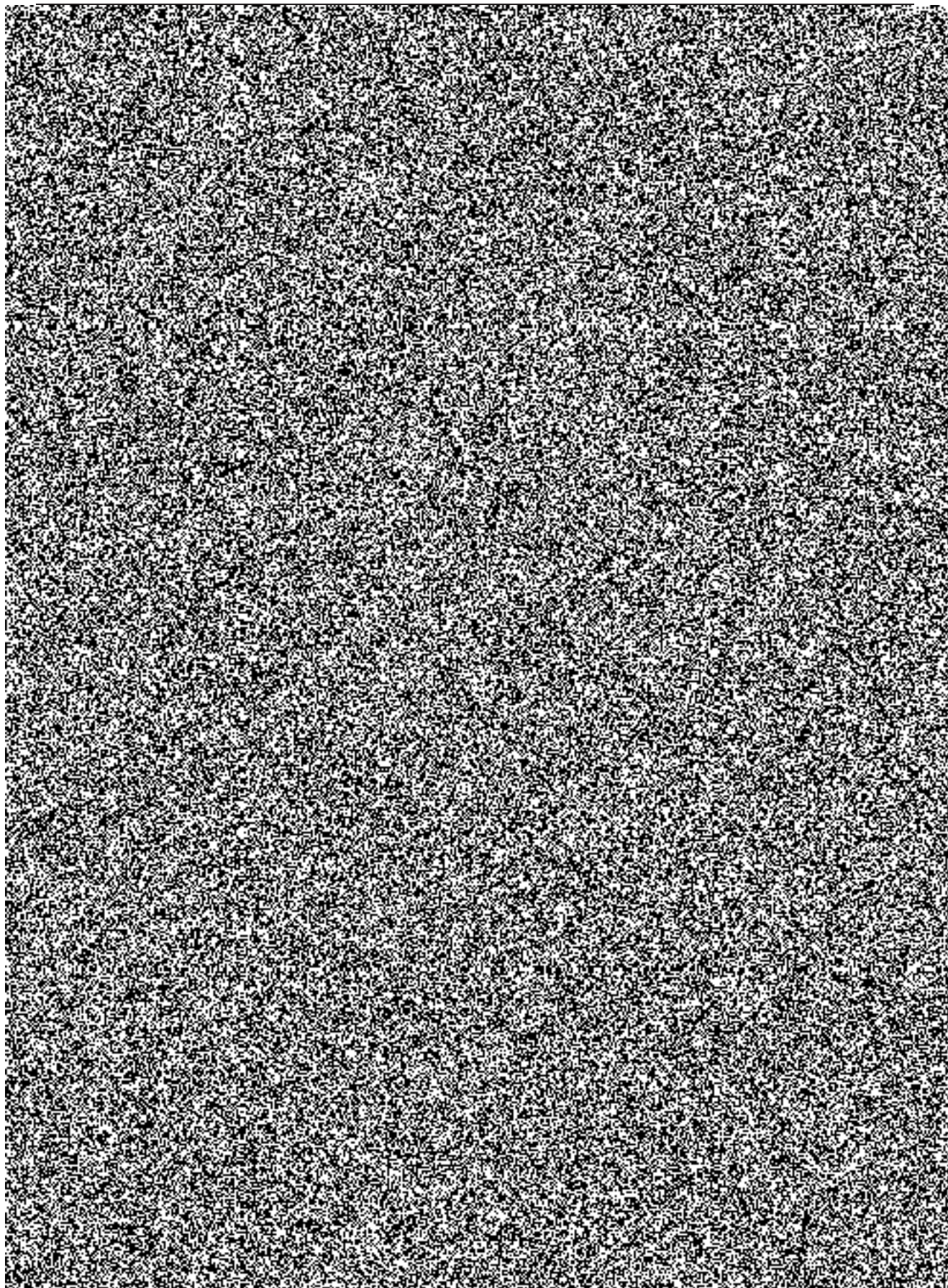


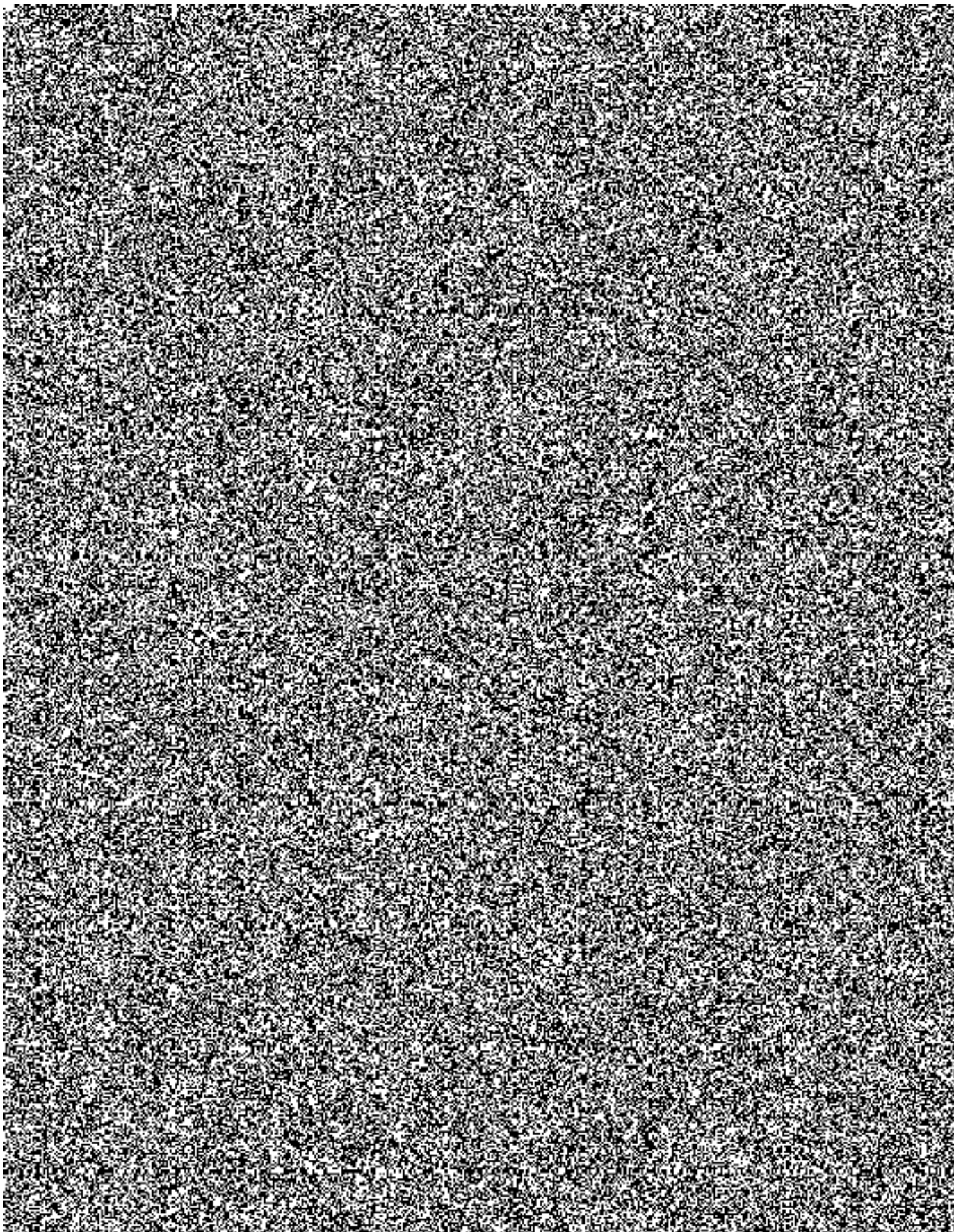


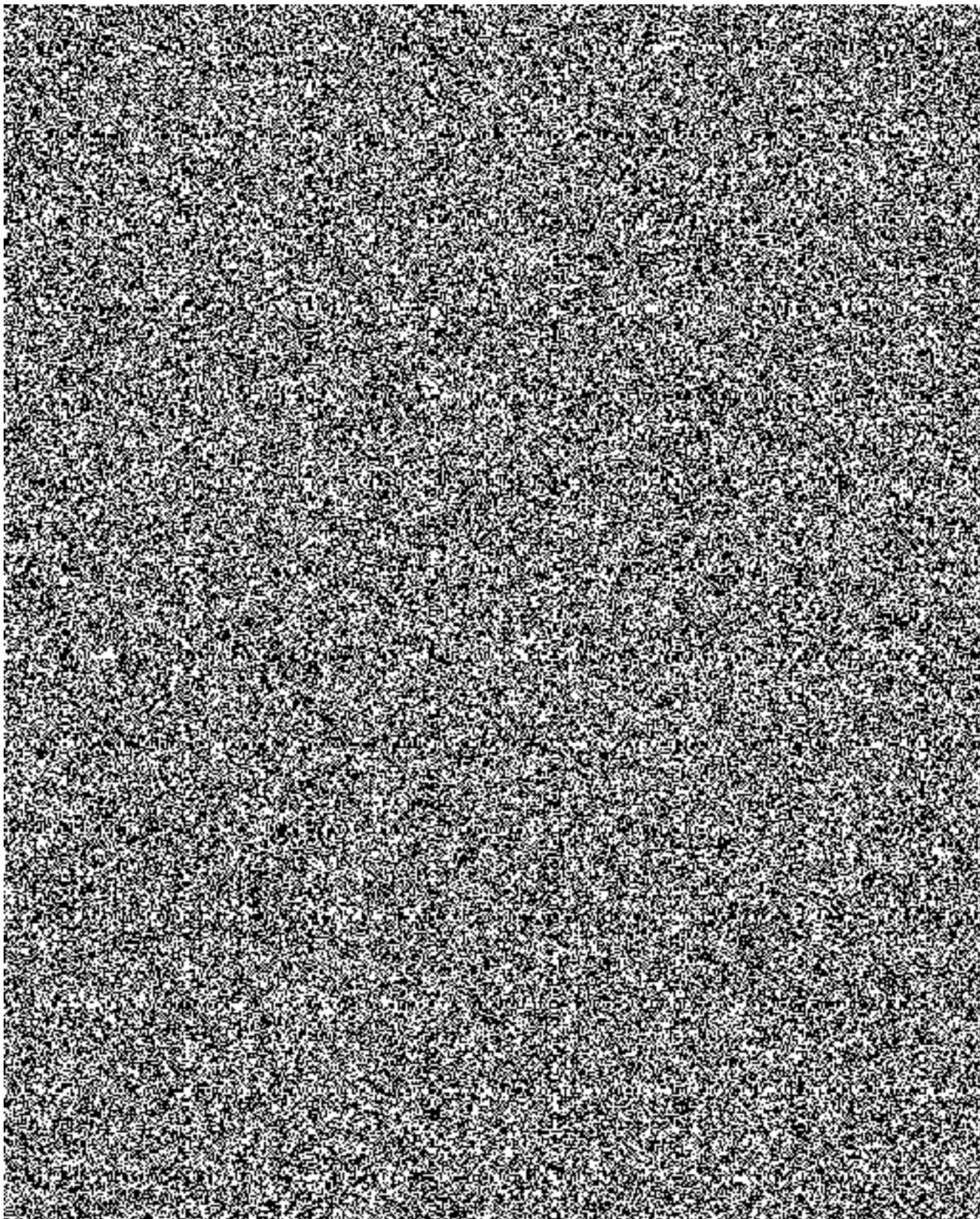


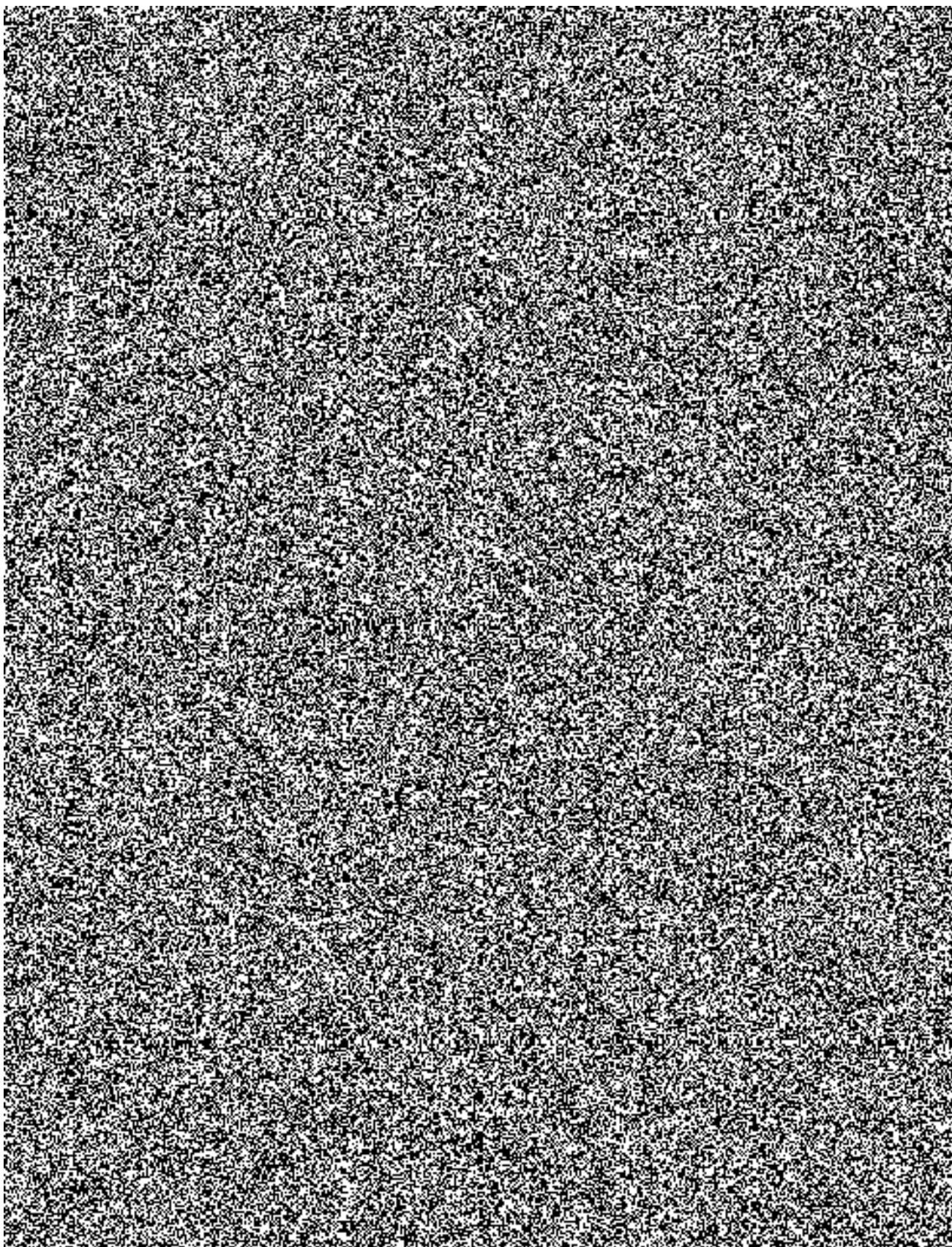


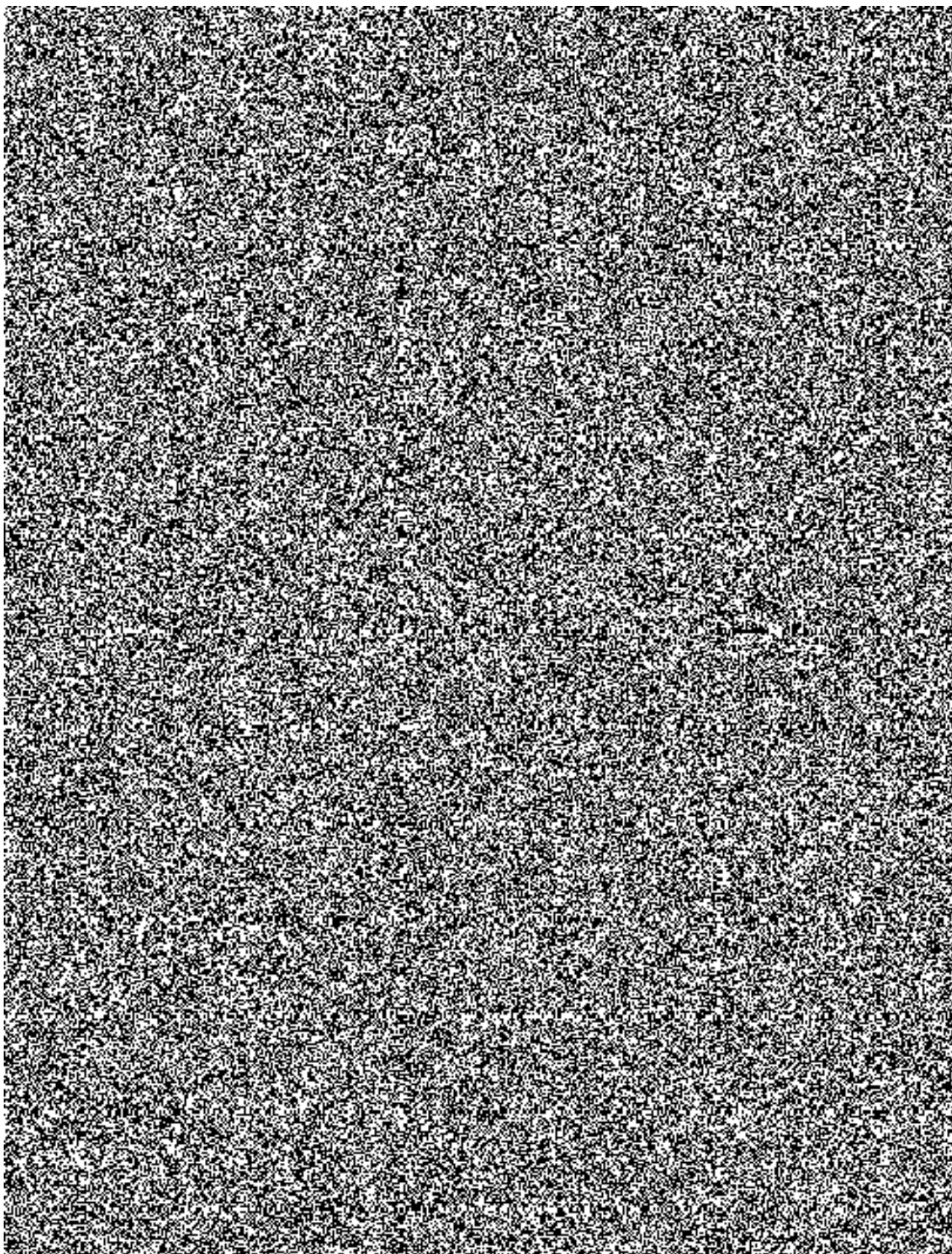


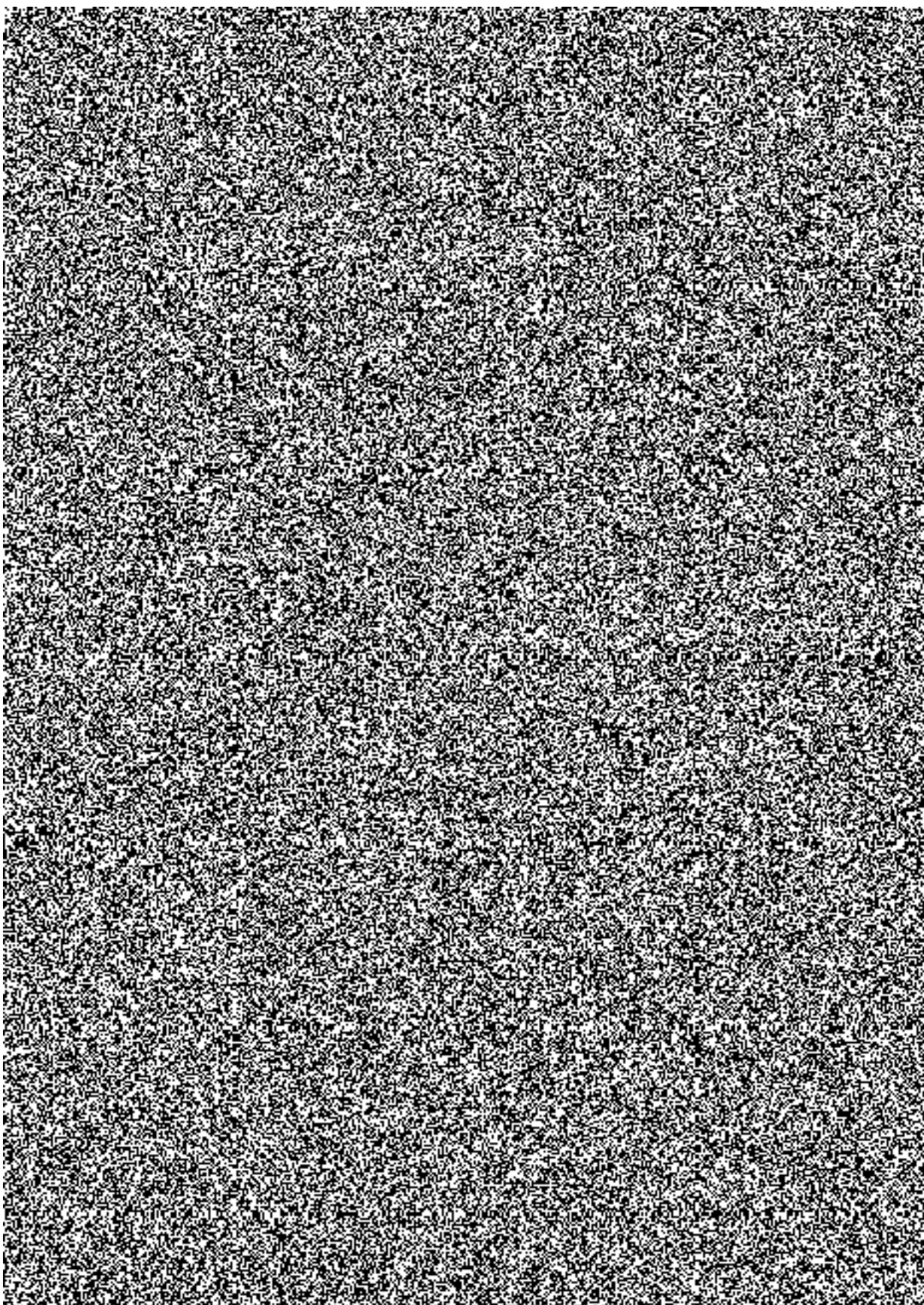


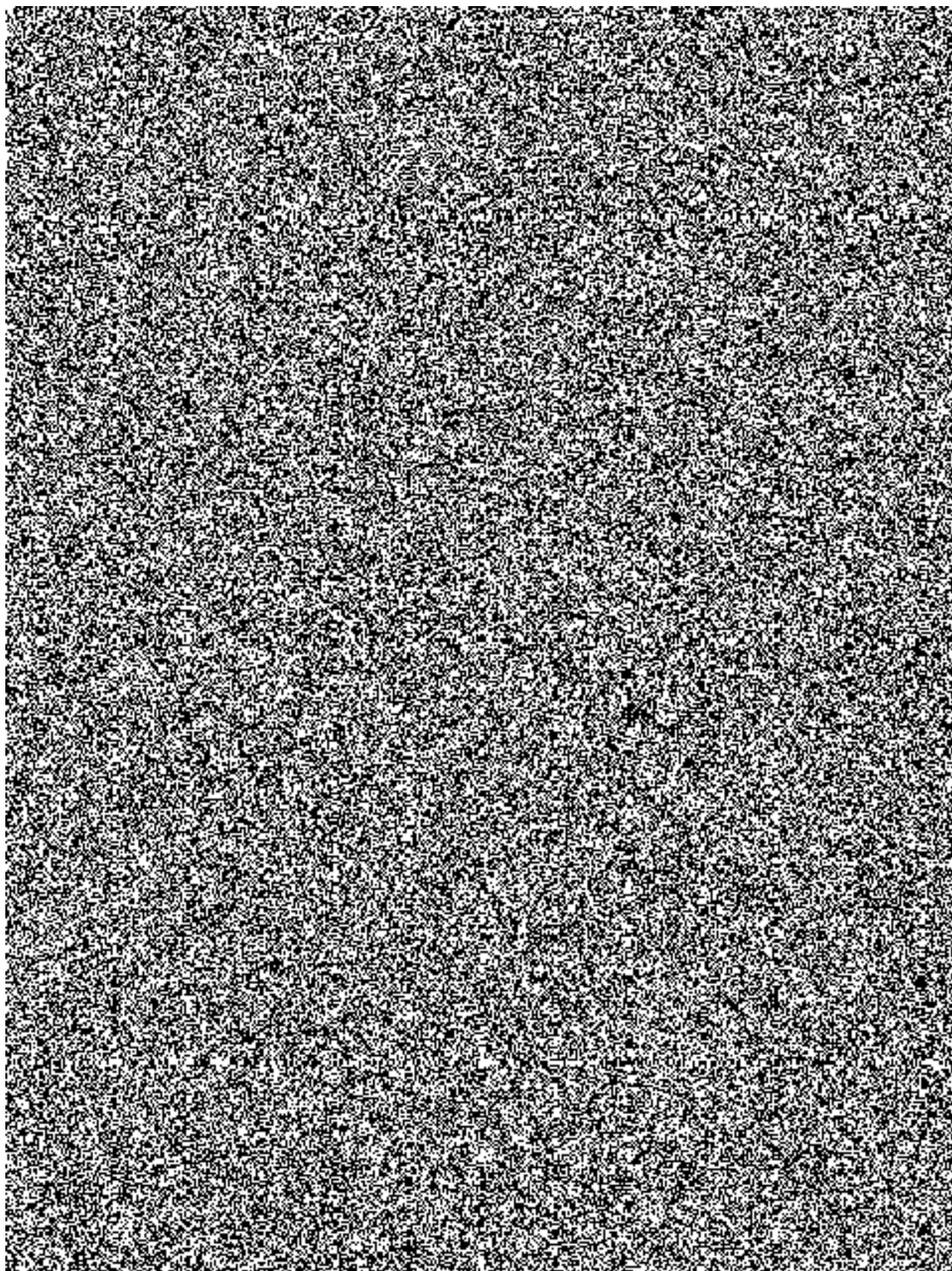


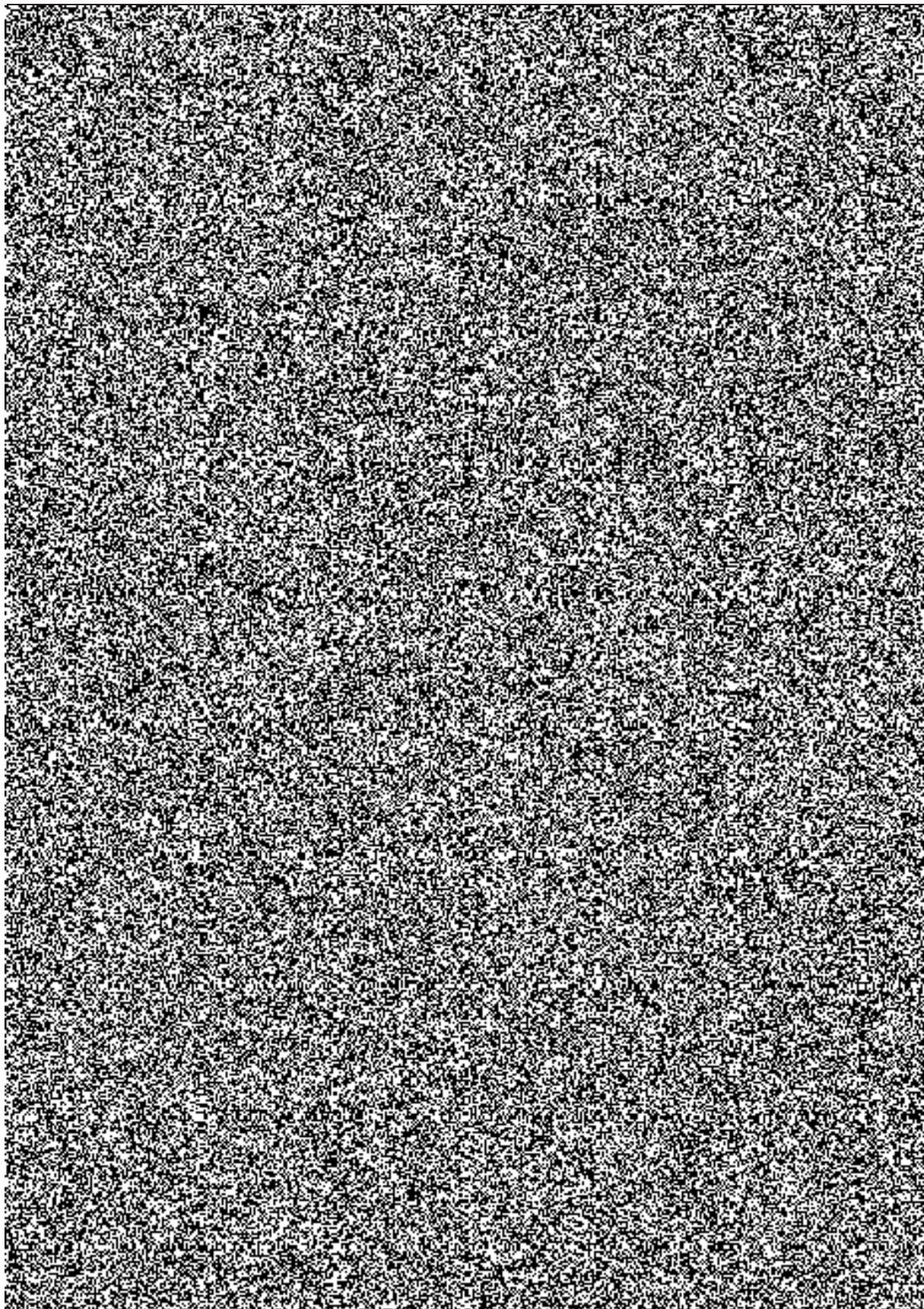








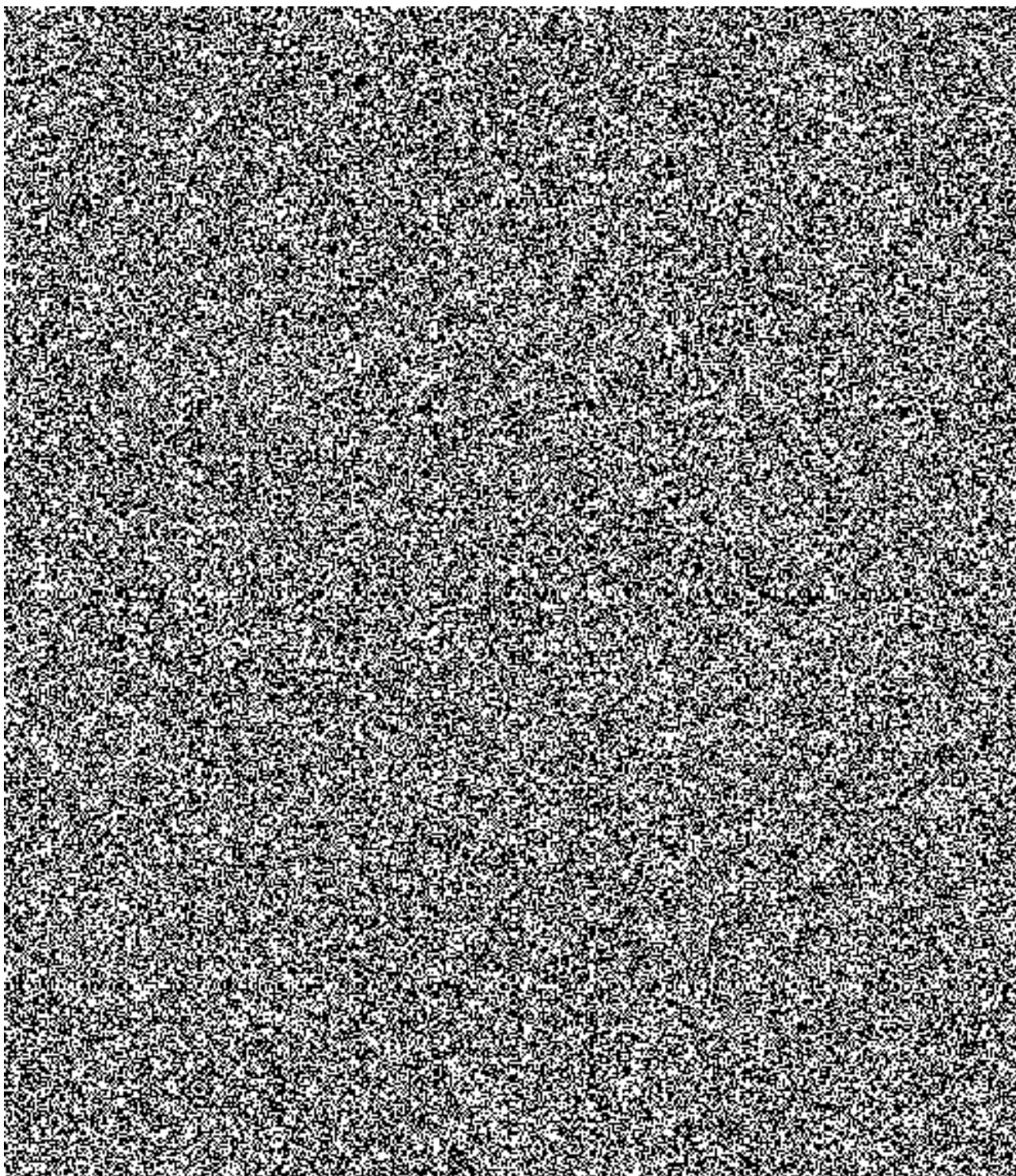


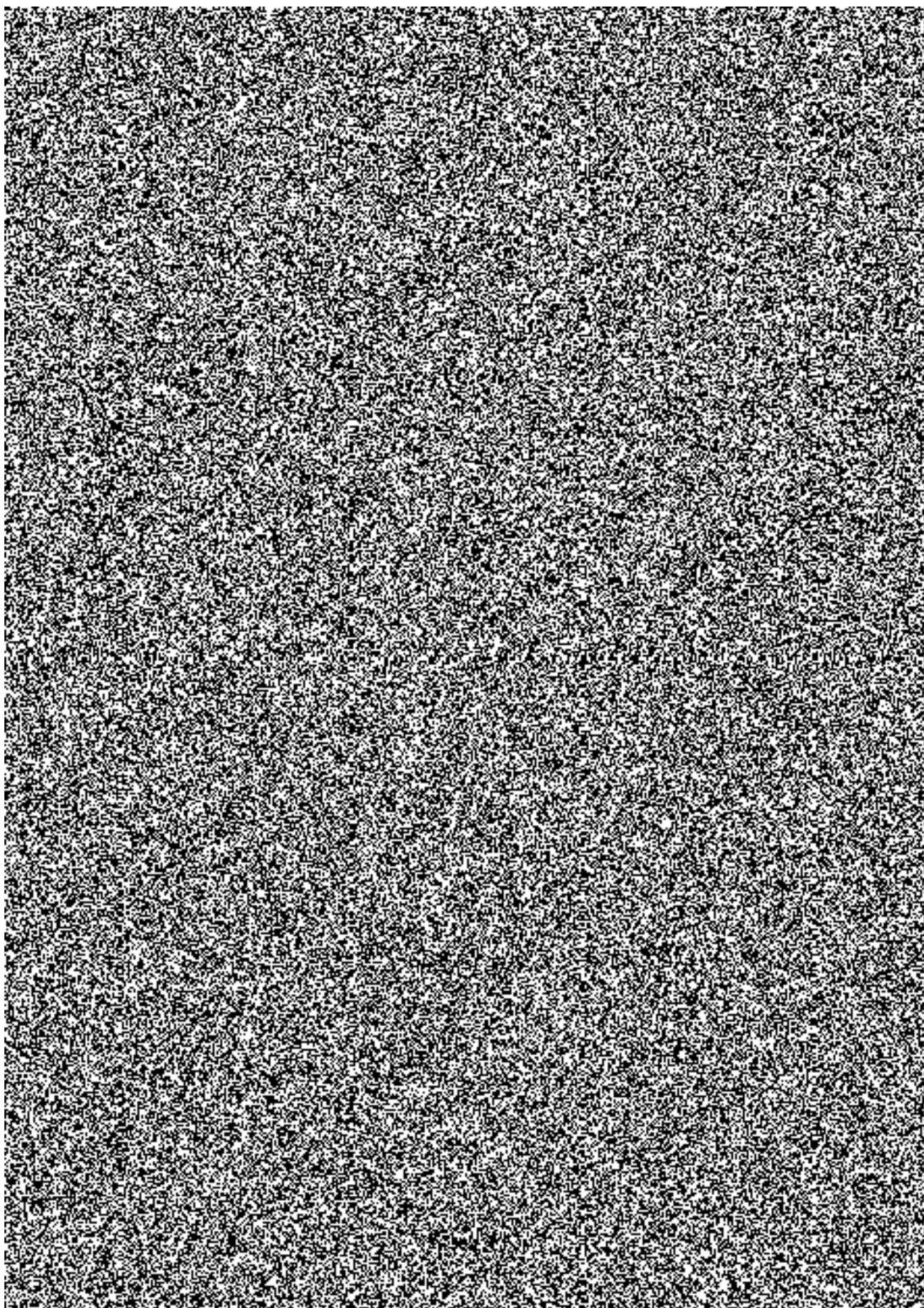


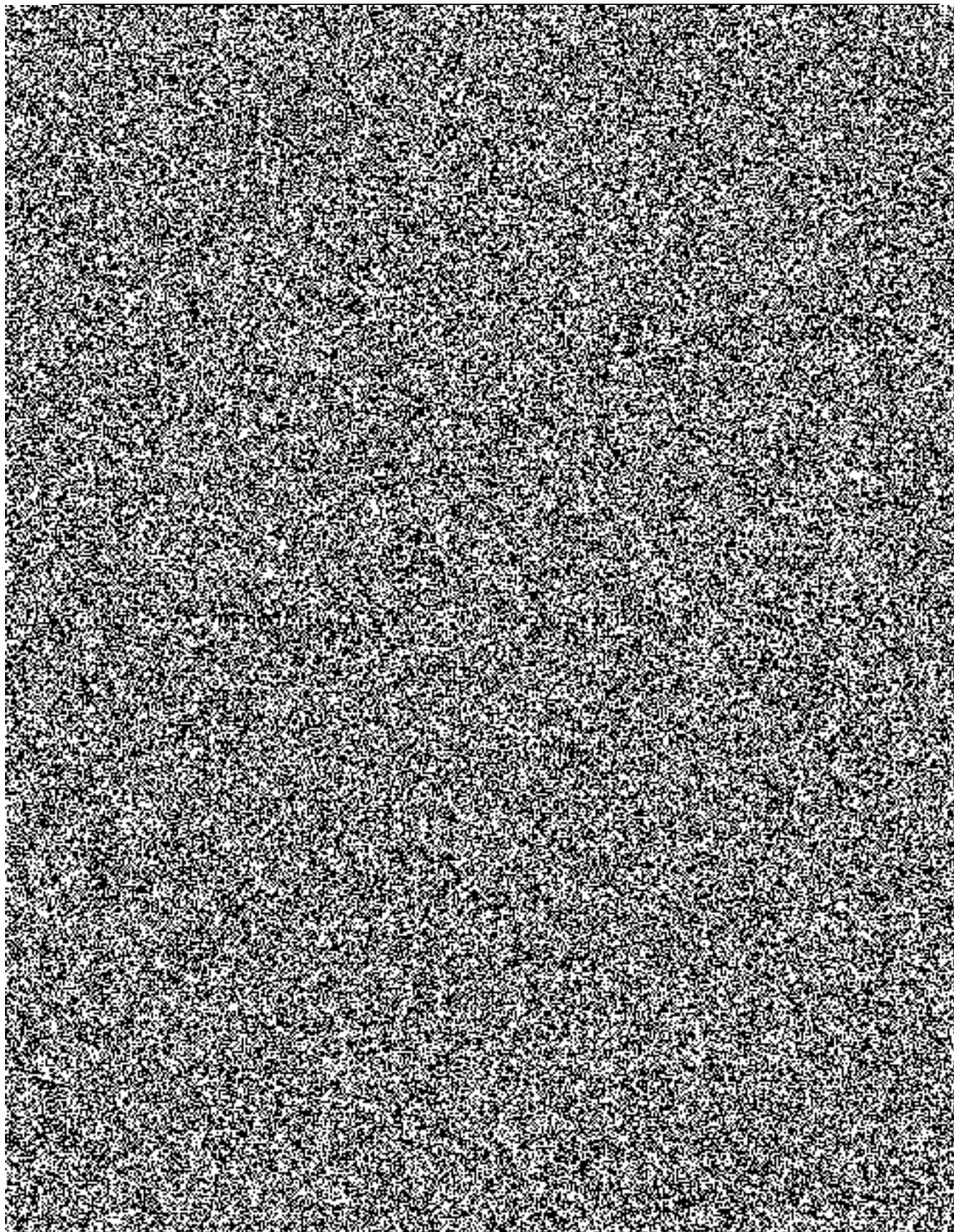
5 A3 – Aplikace pro správu samoobslužných kiosků

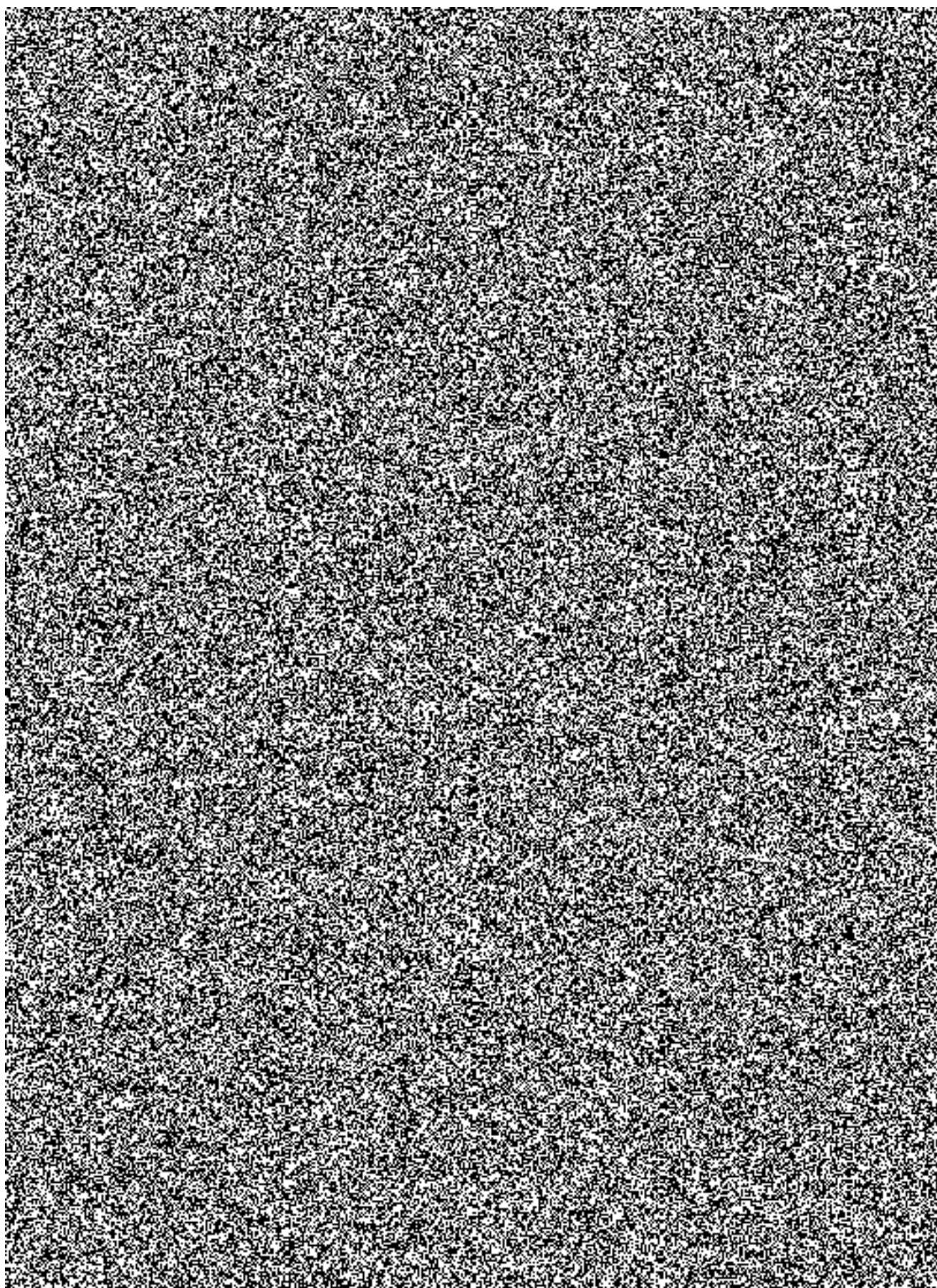


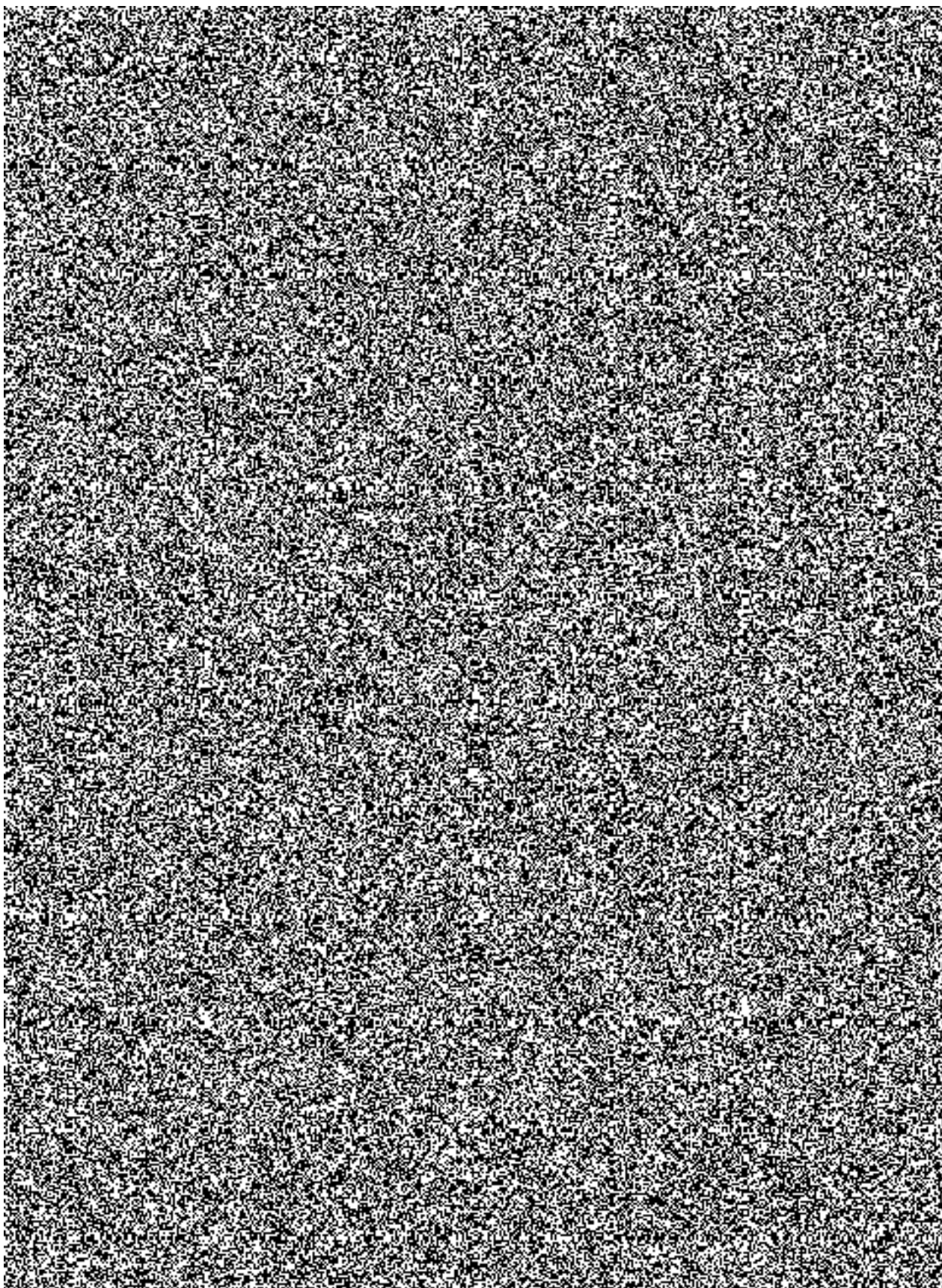
6 A6 – Biometrické kamery pro stanoviště hraniční kontroly

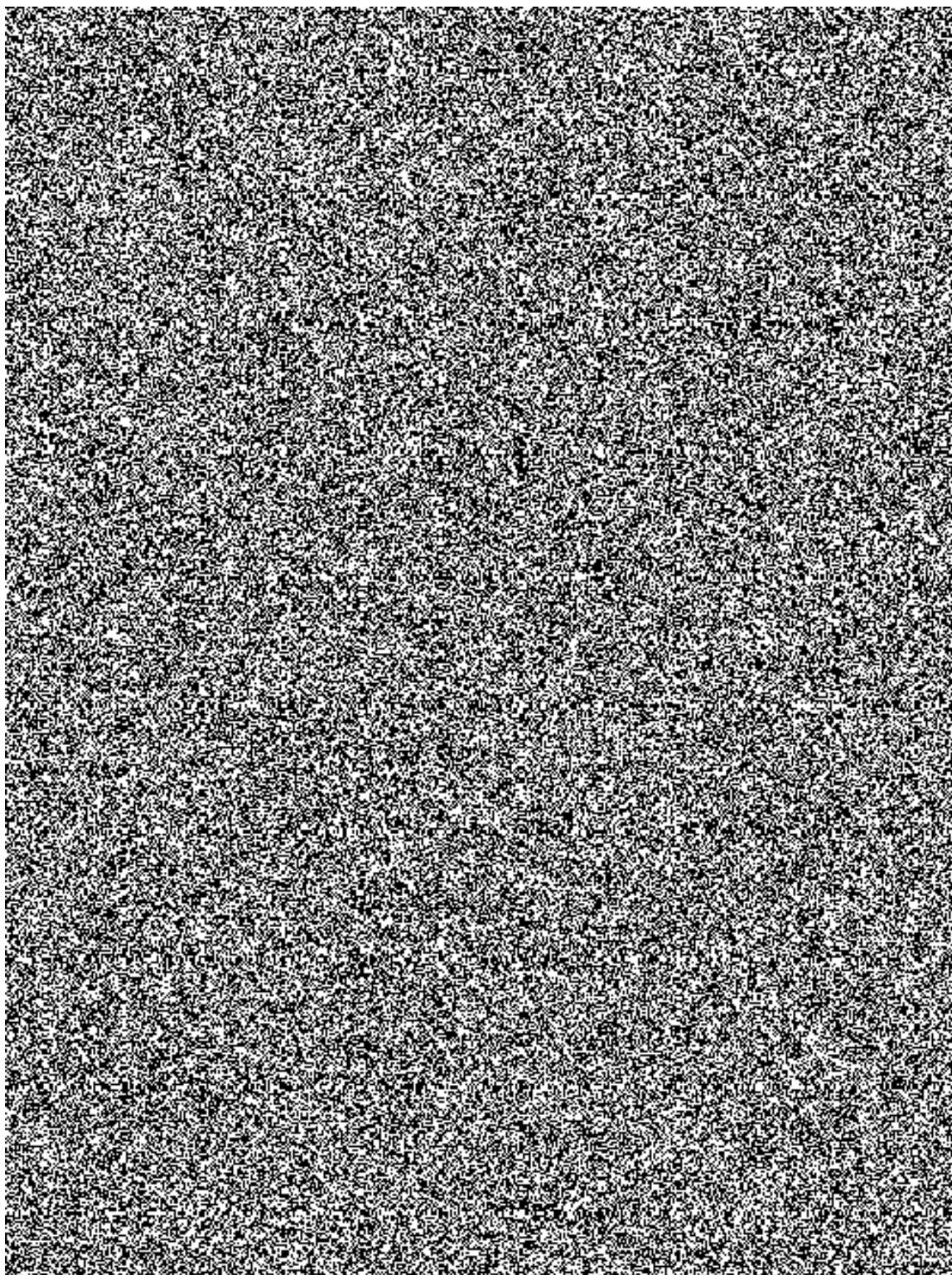


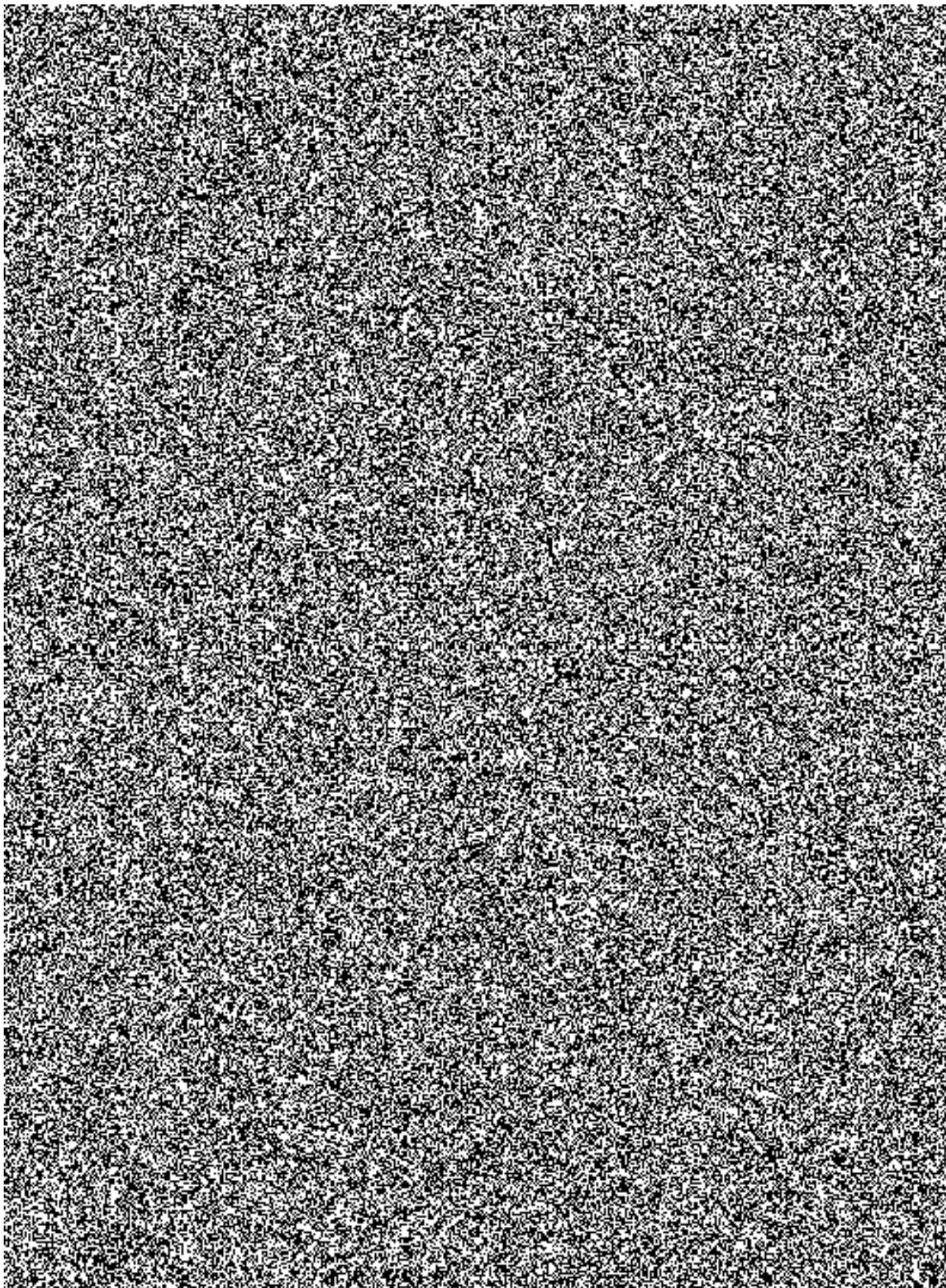


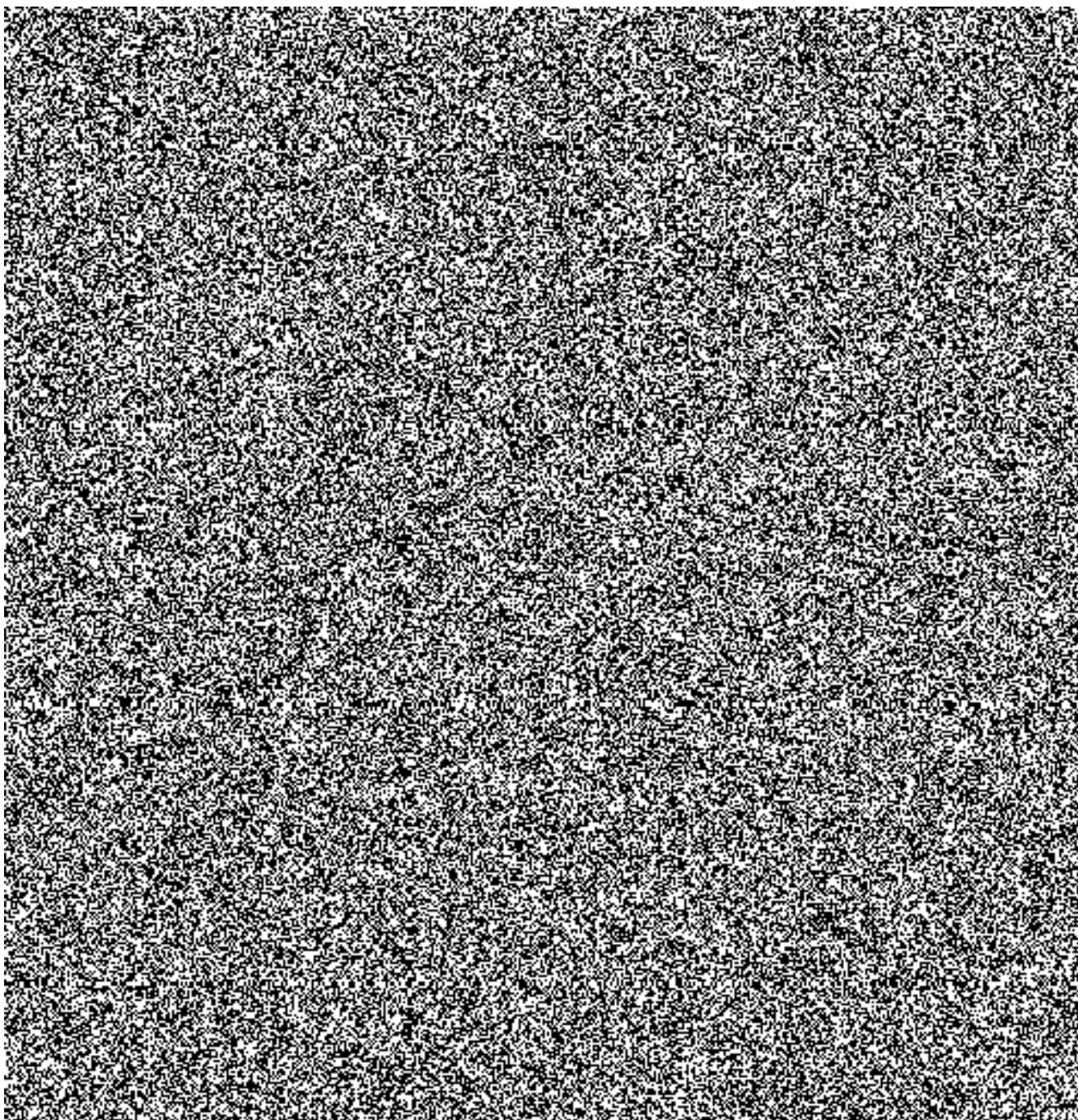


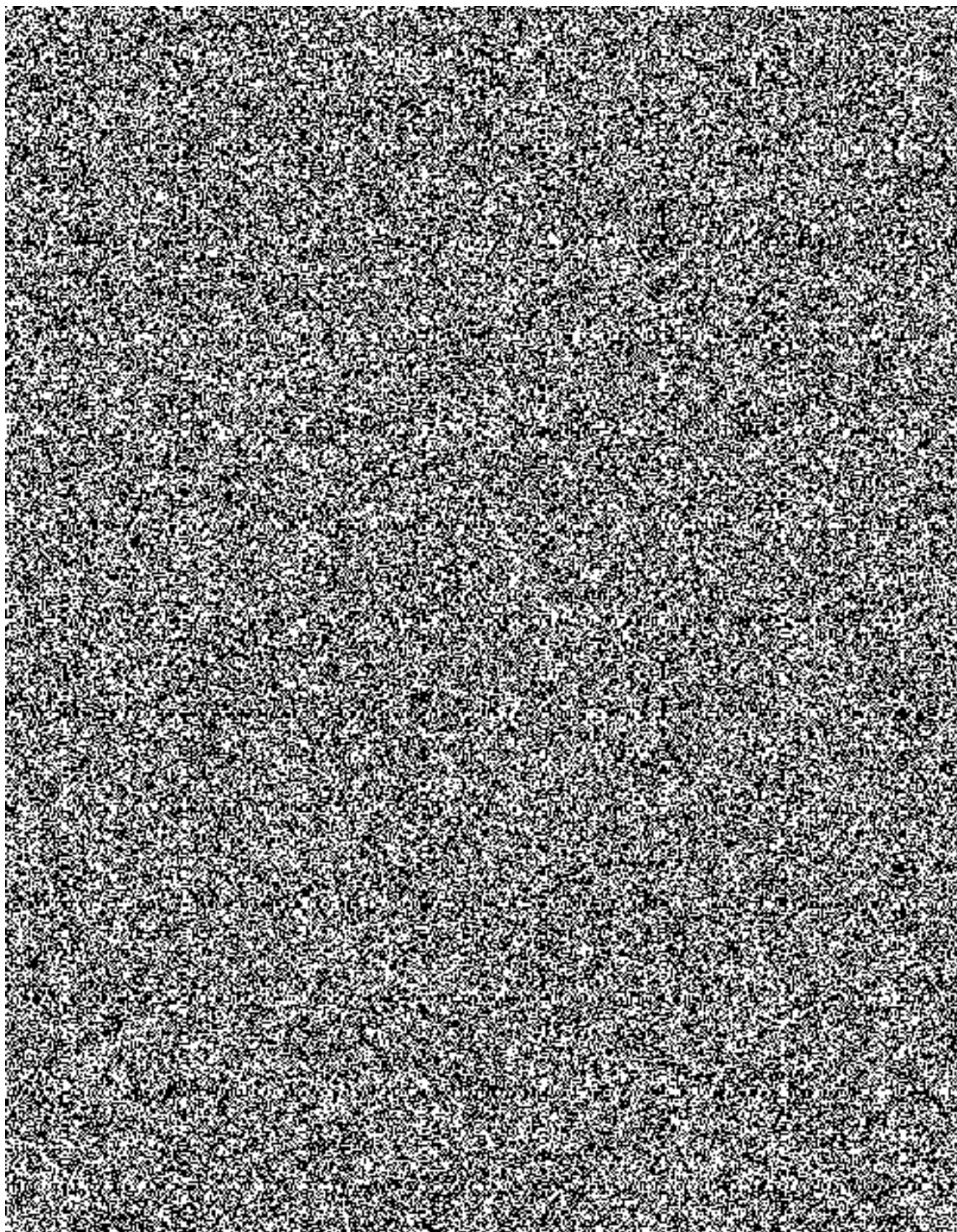


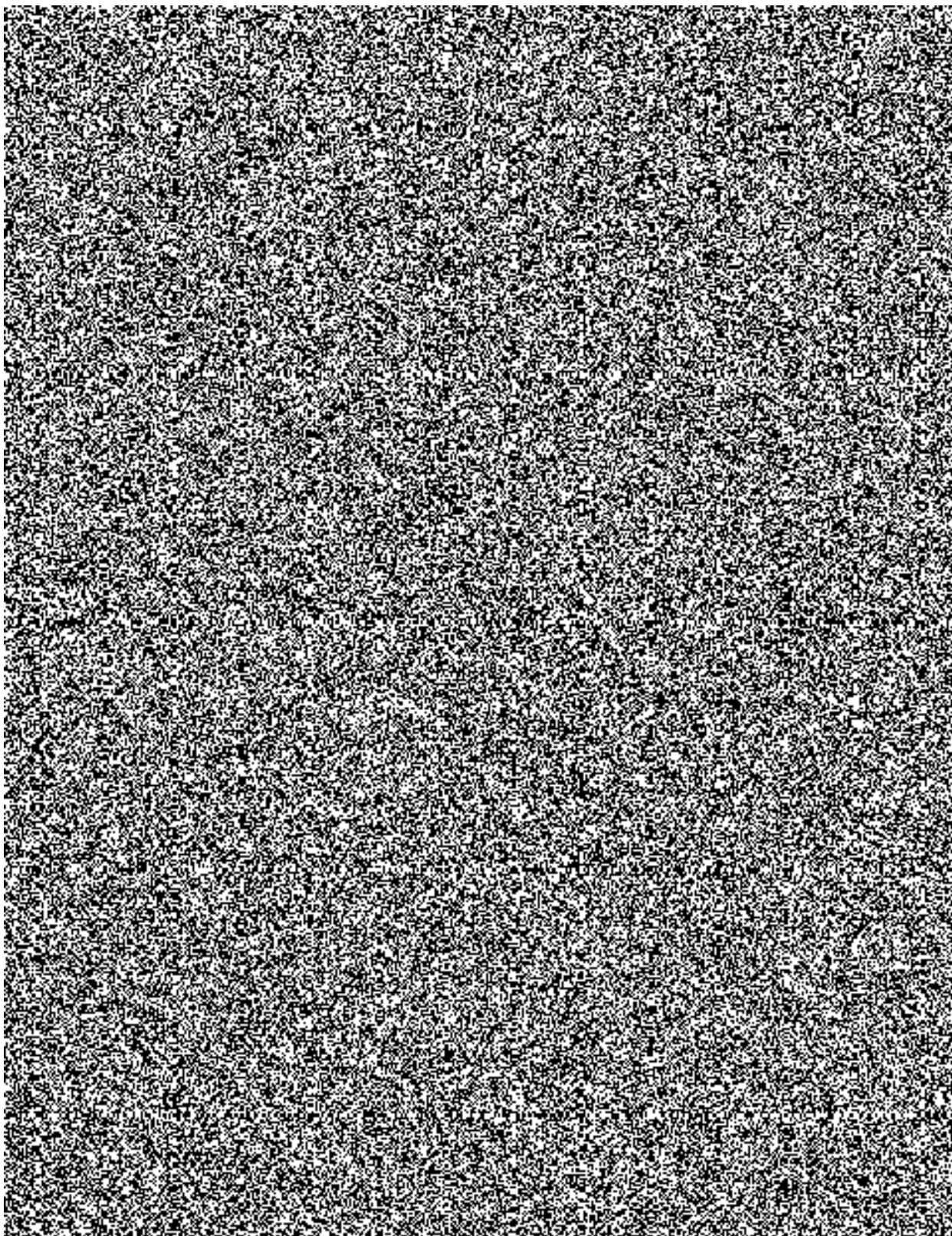


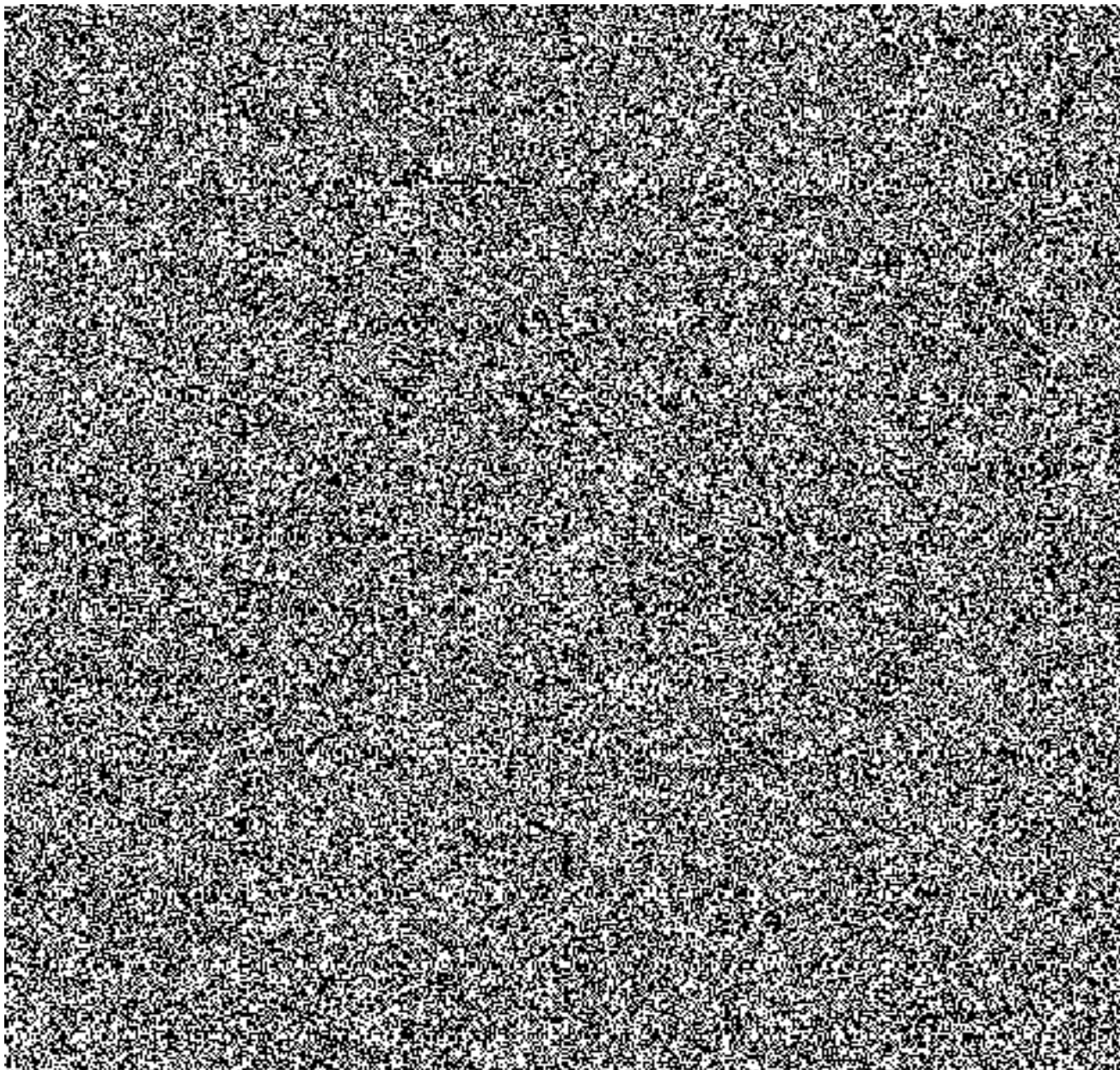


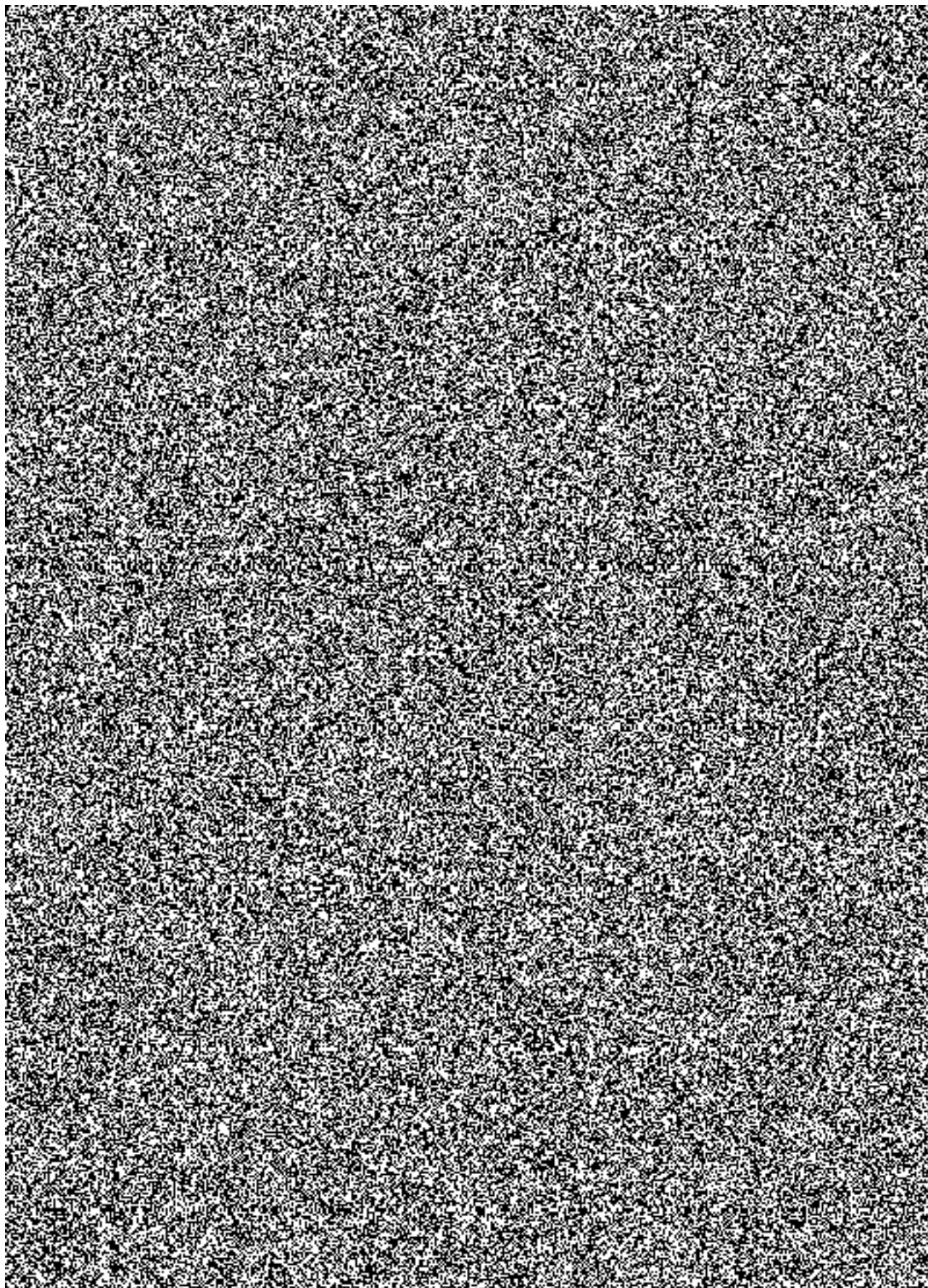


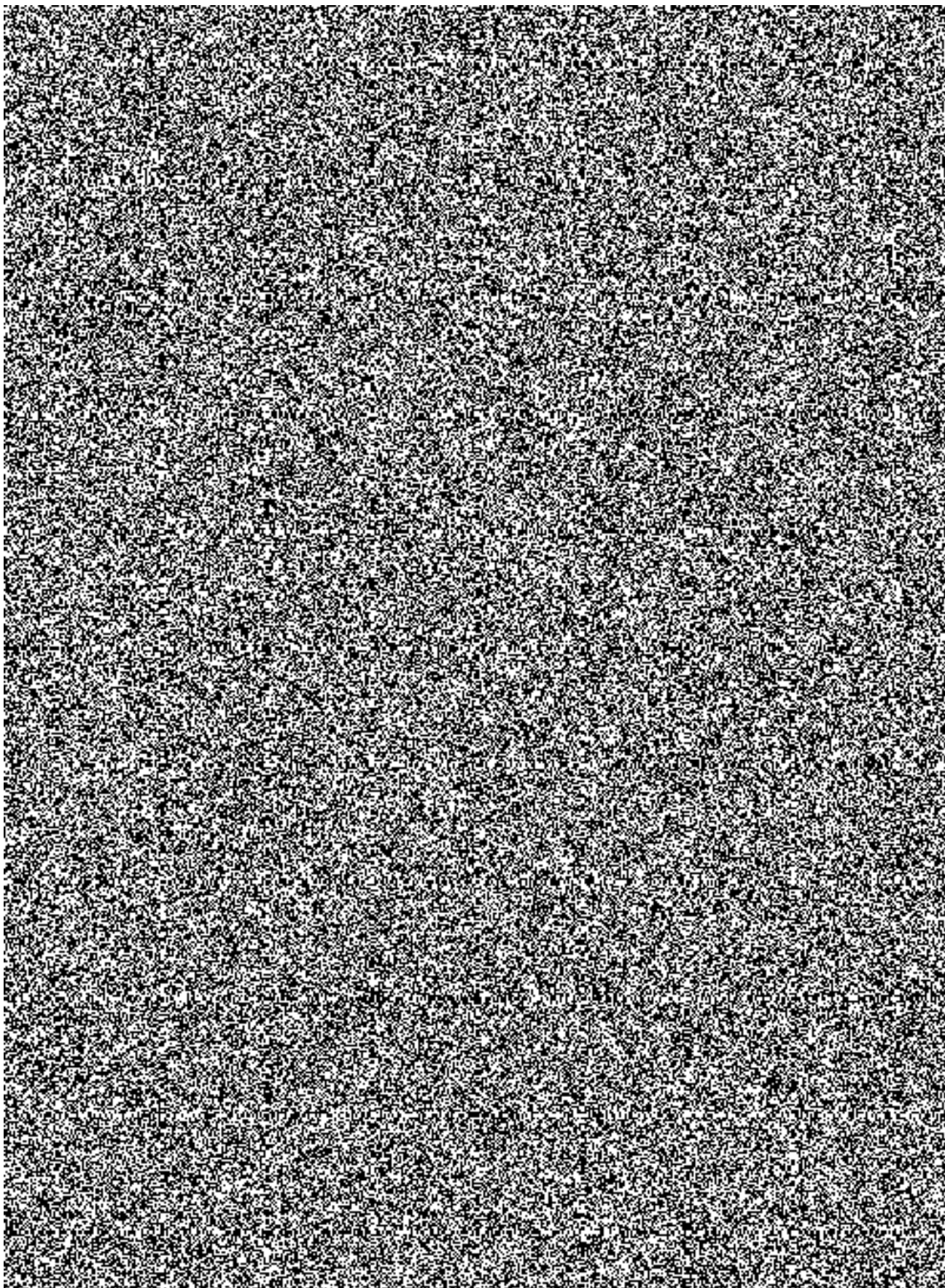


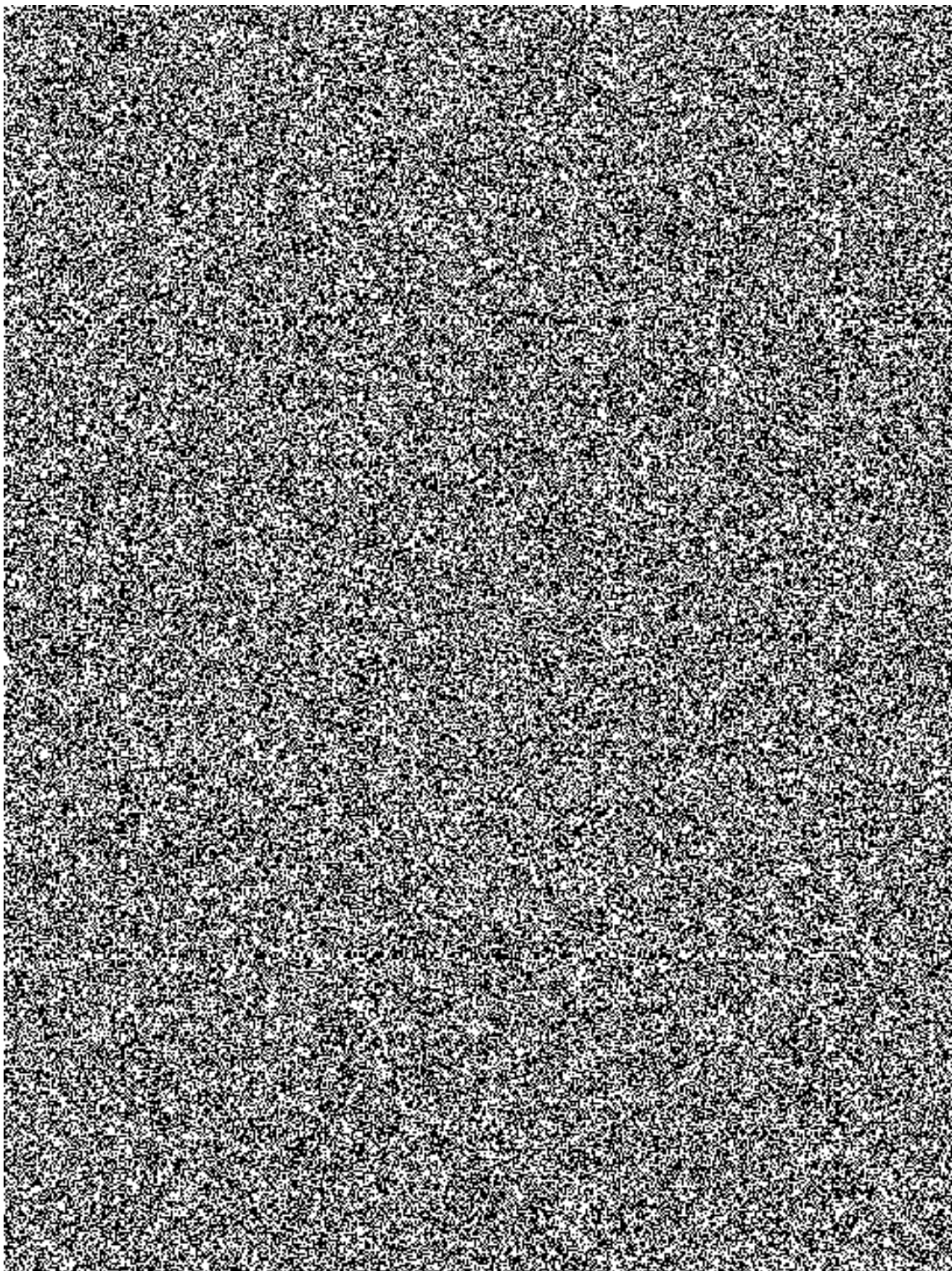


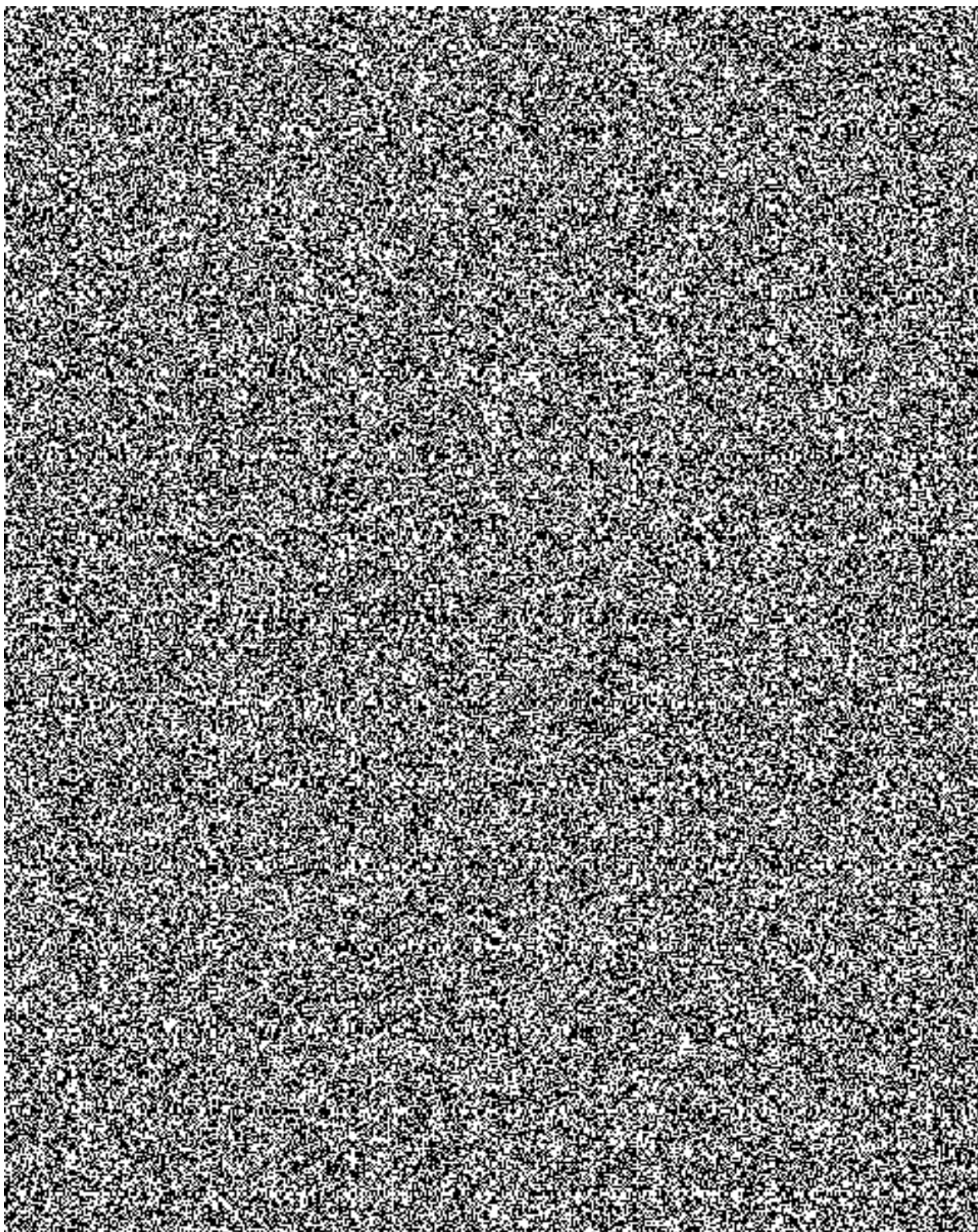


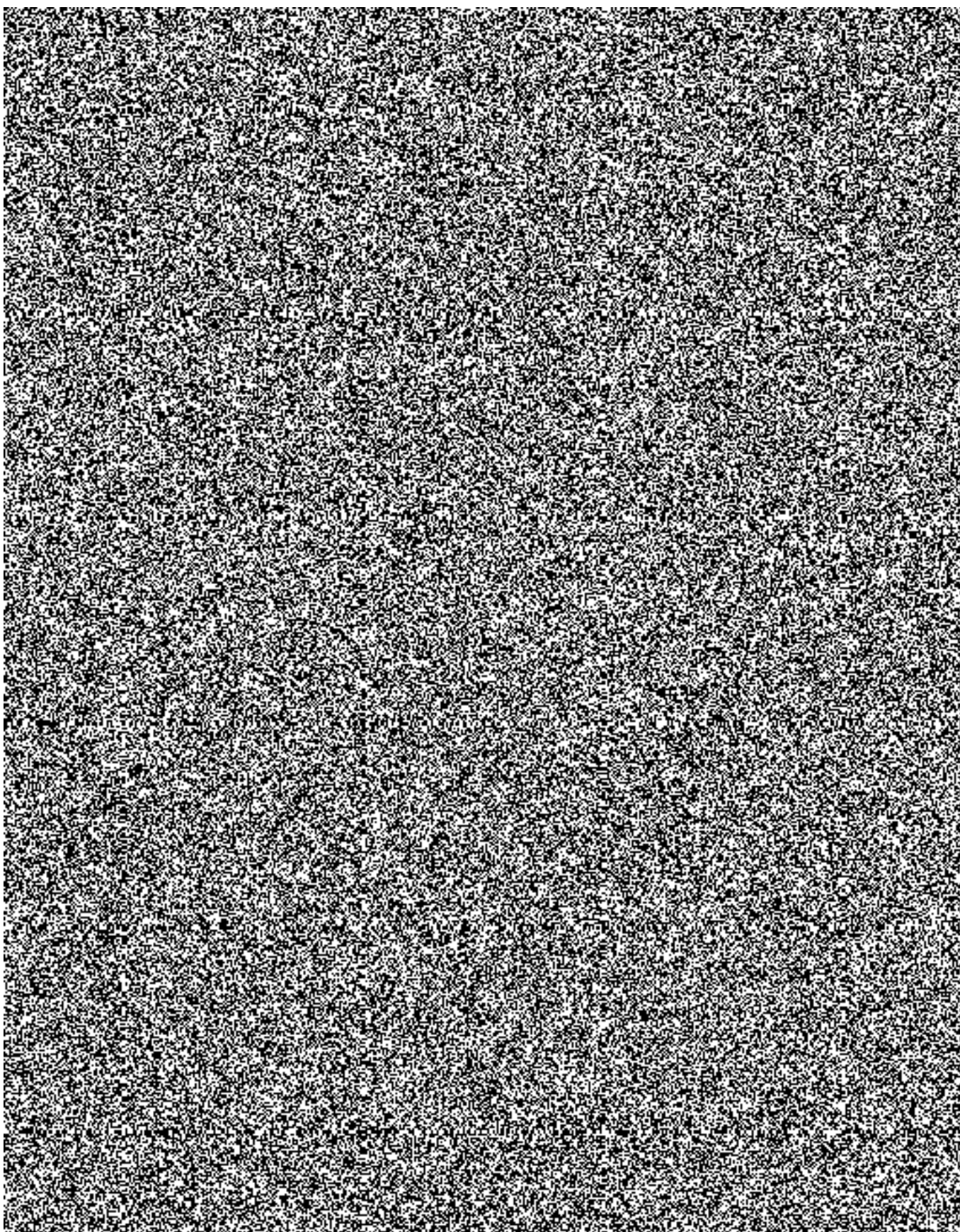


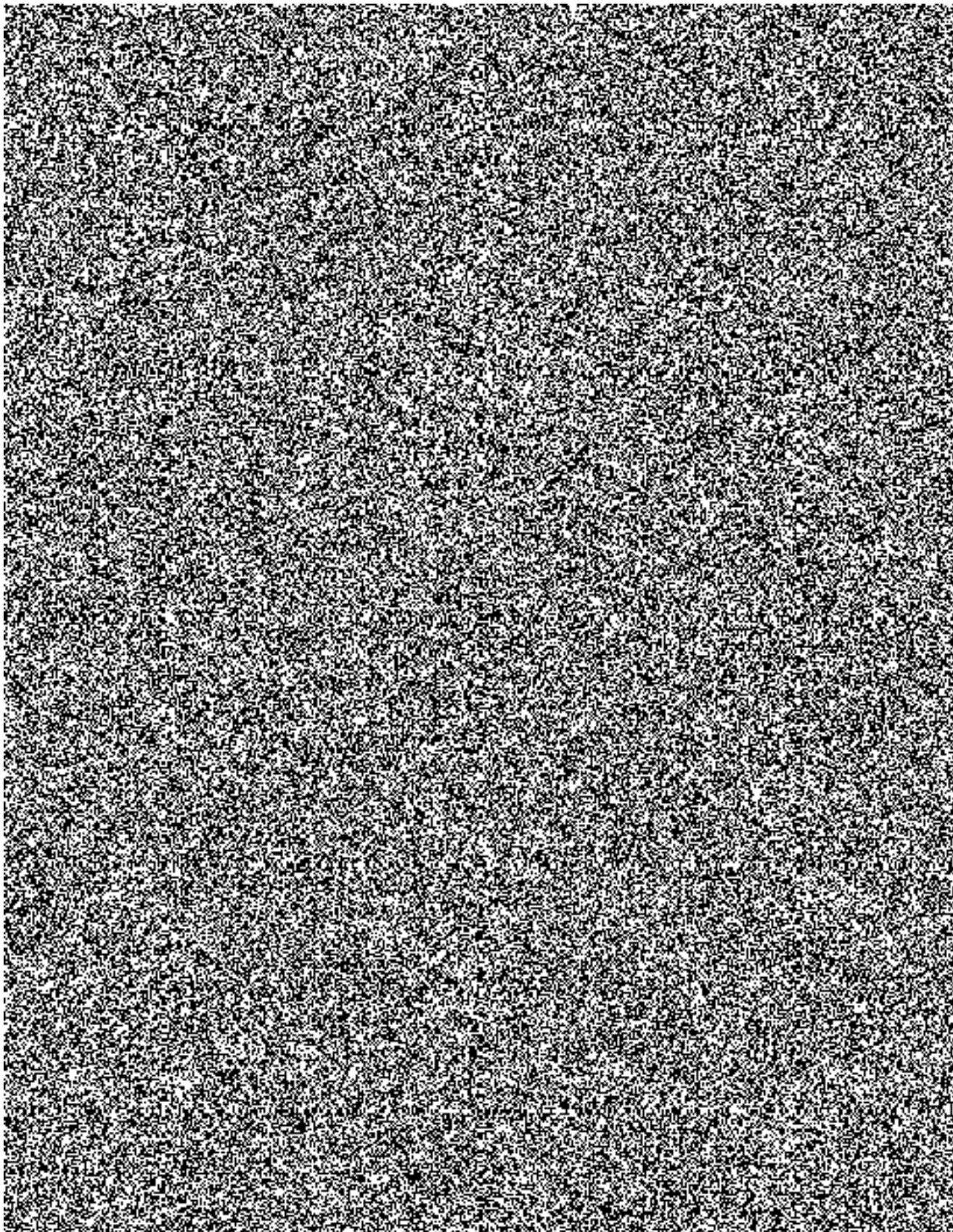


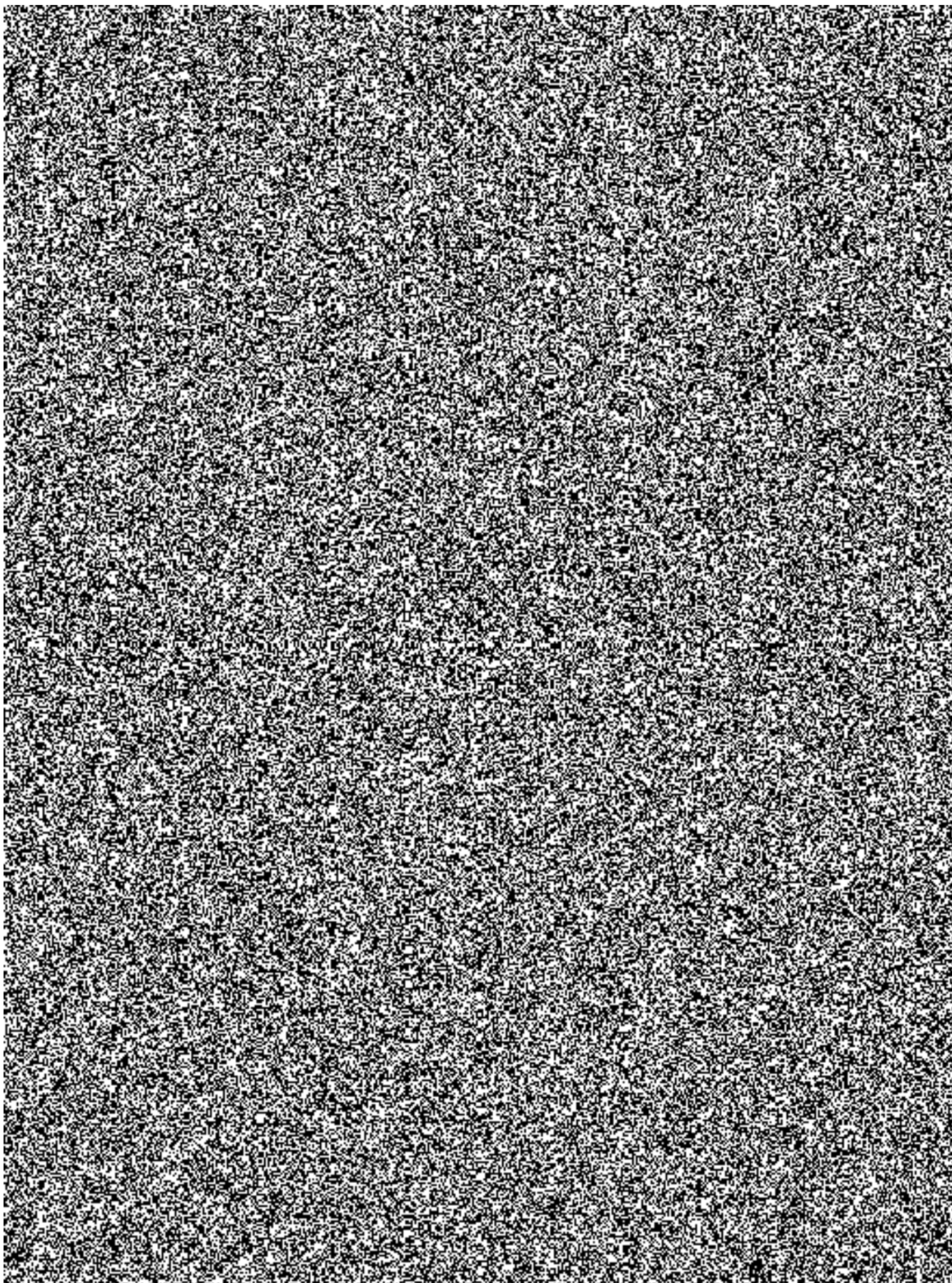


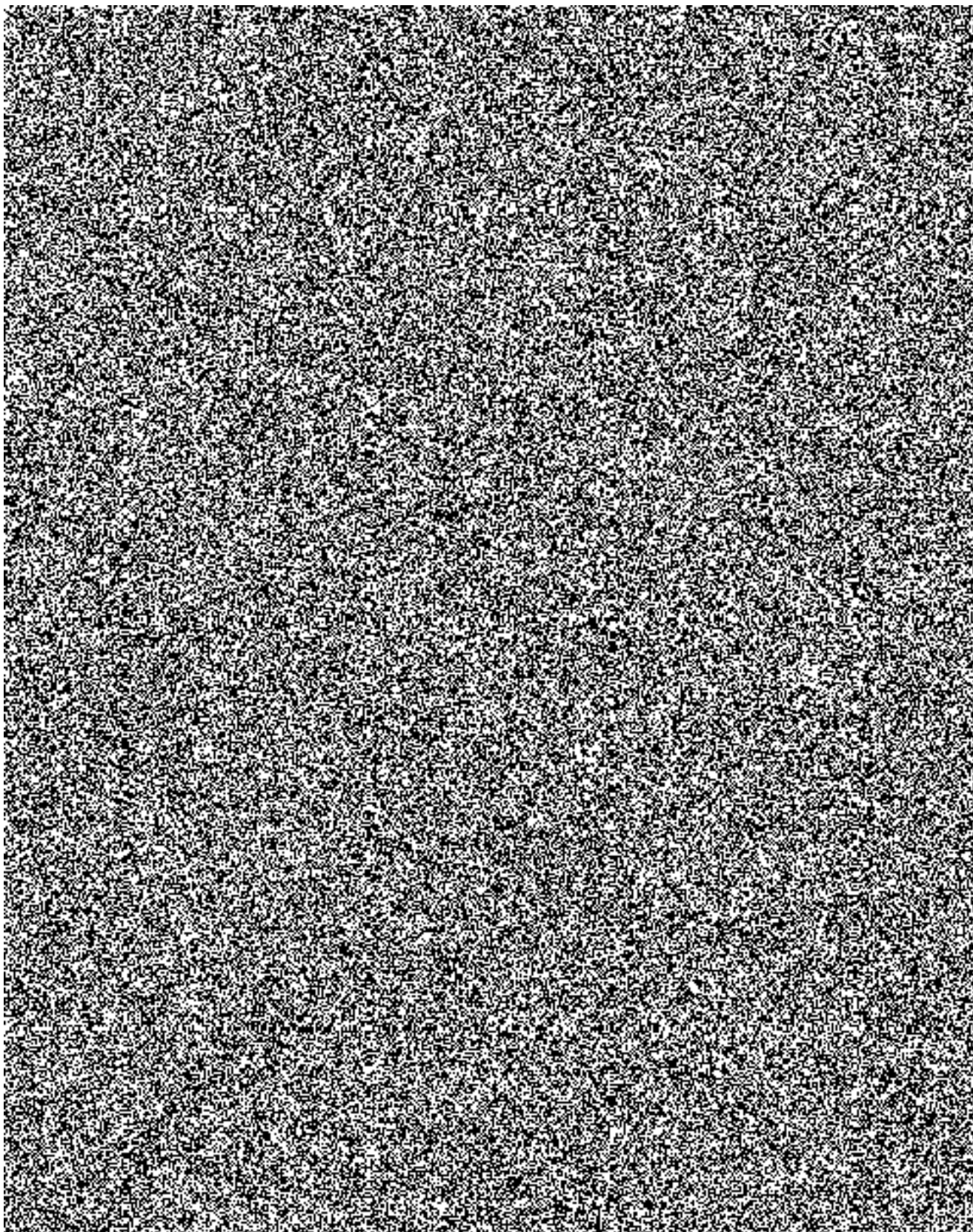


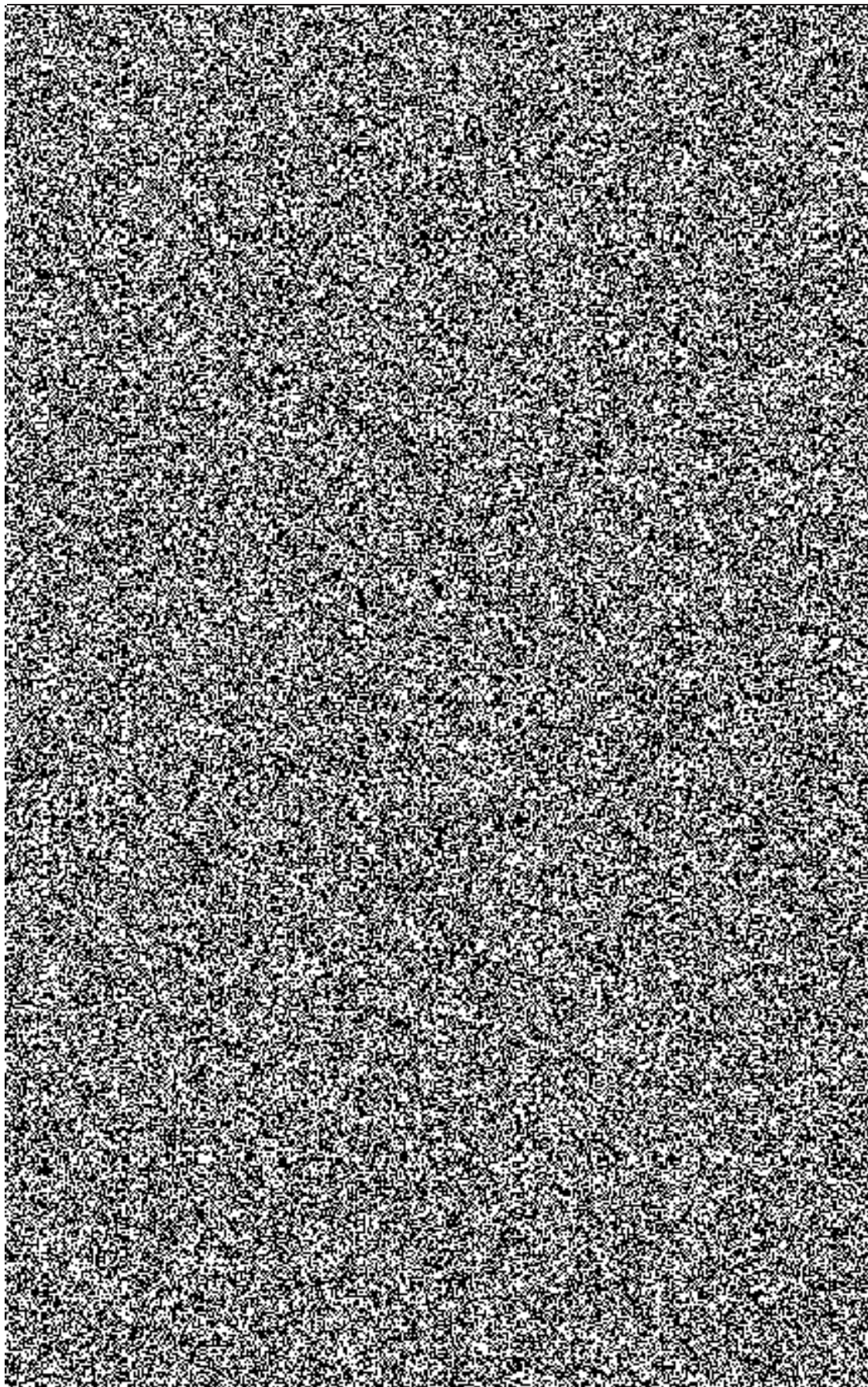


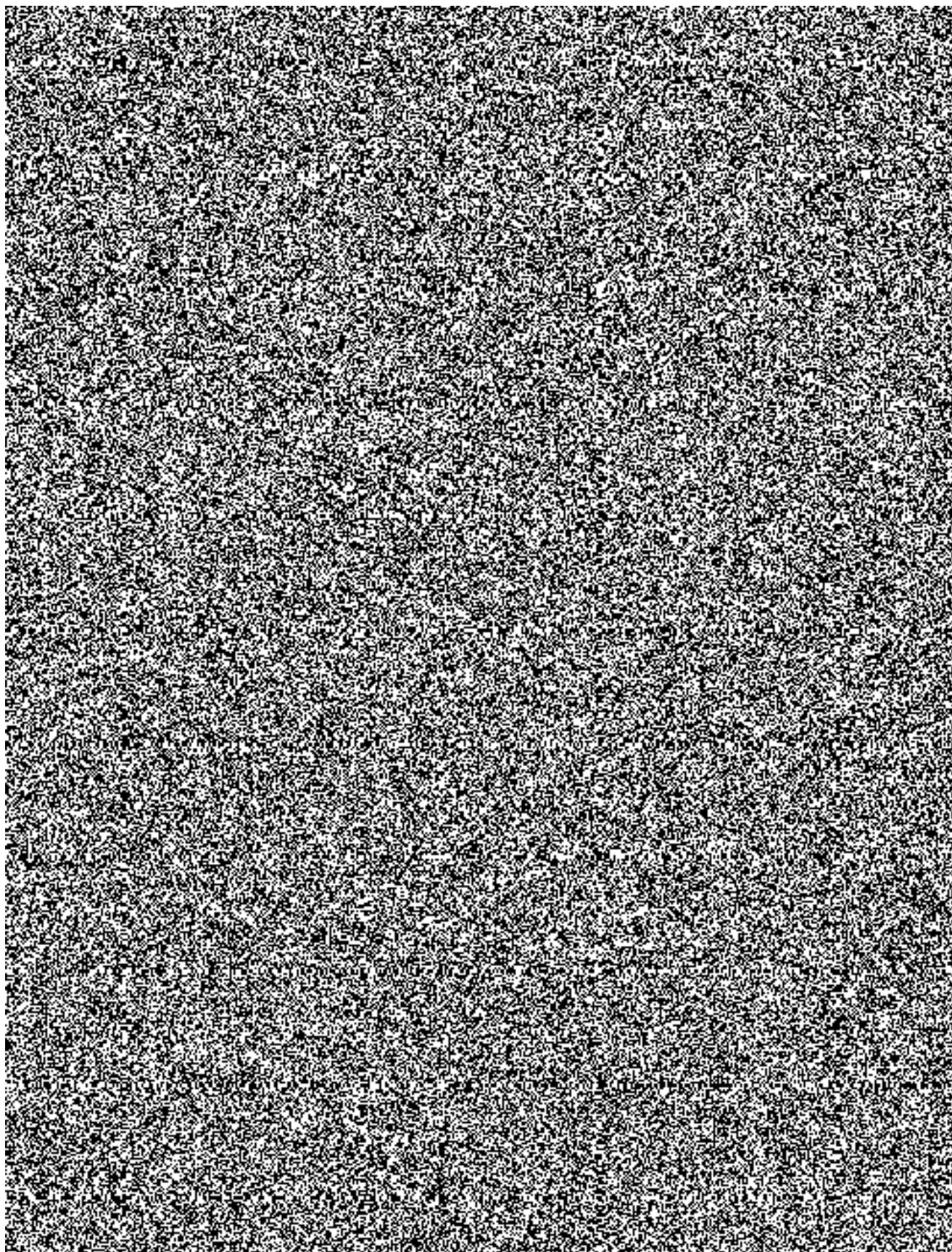


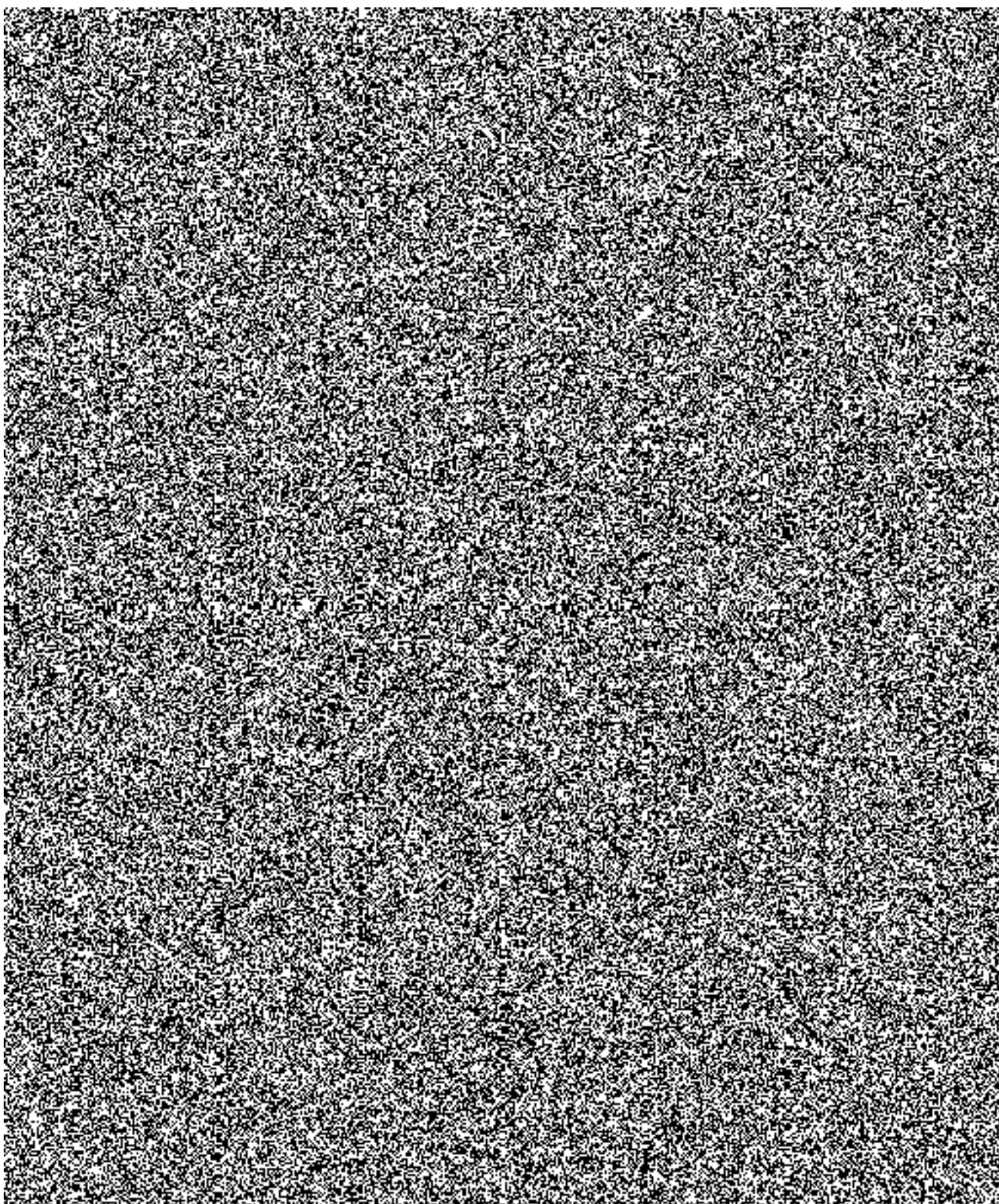


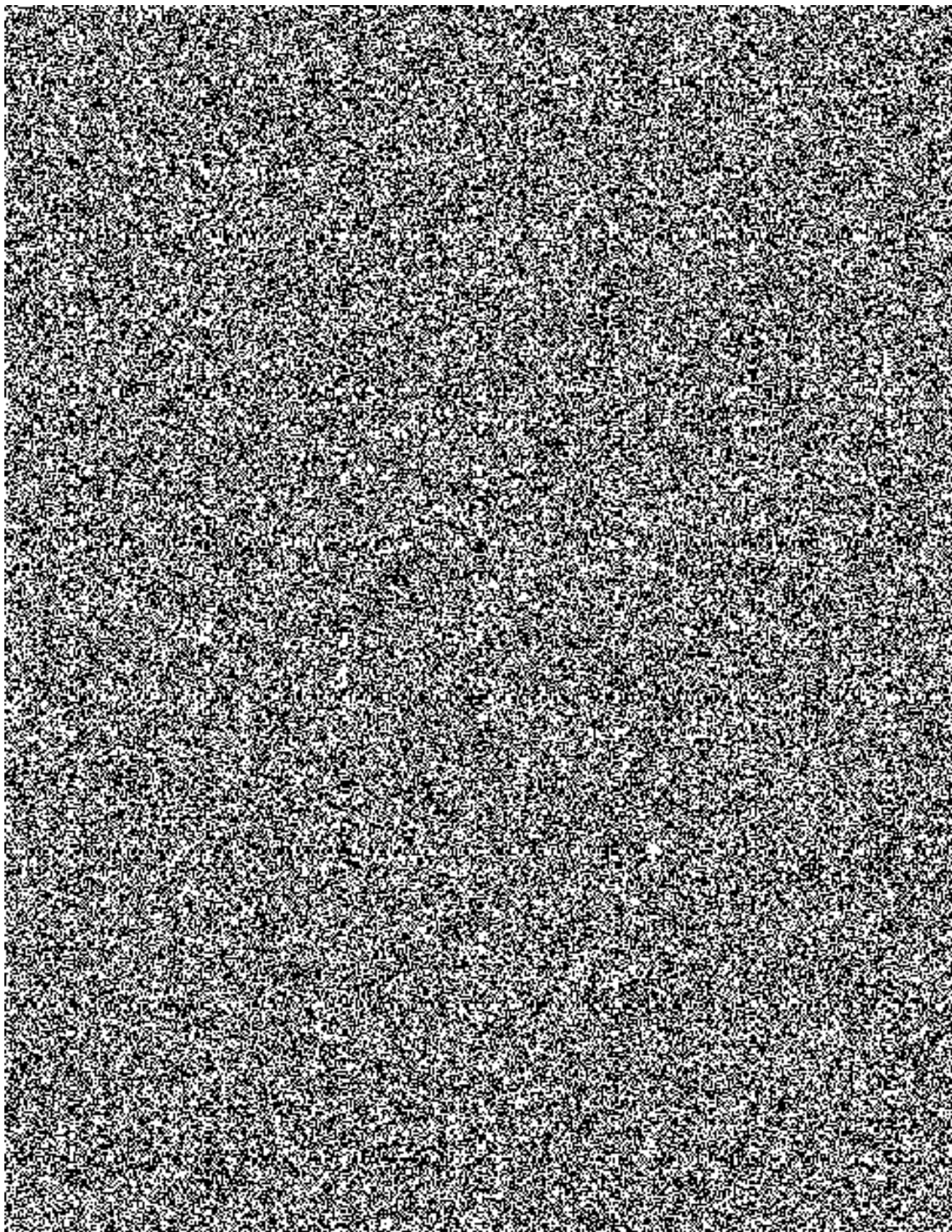


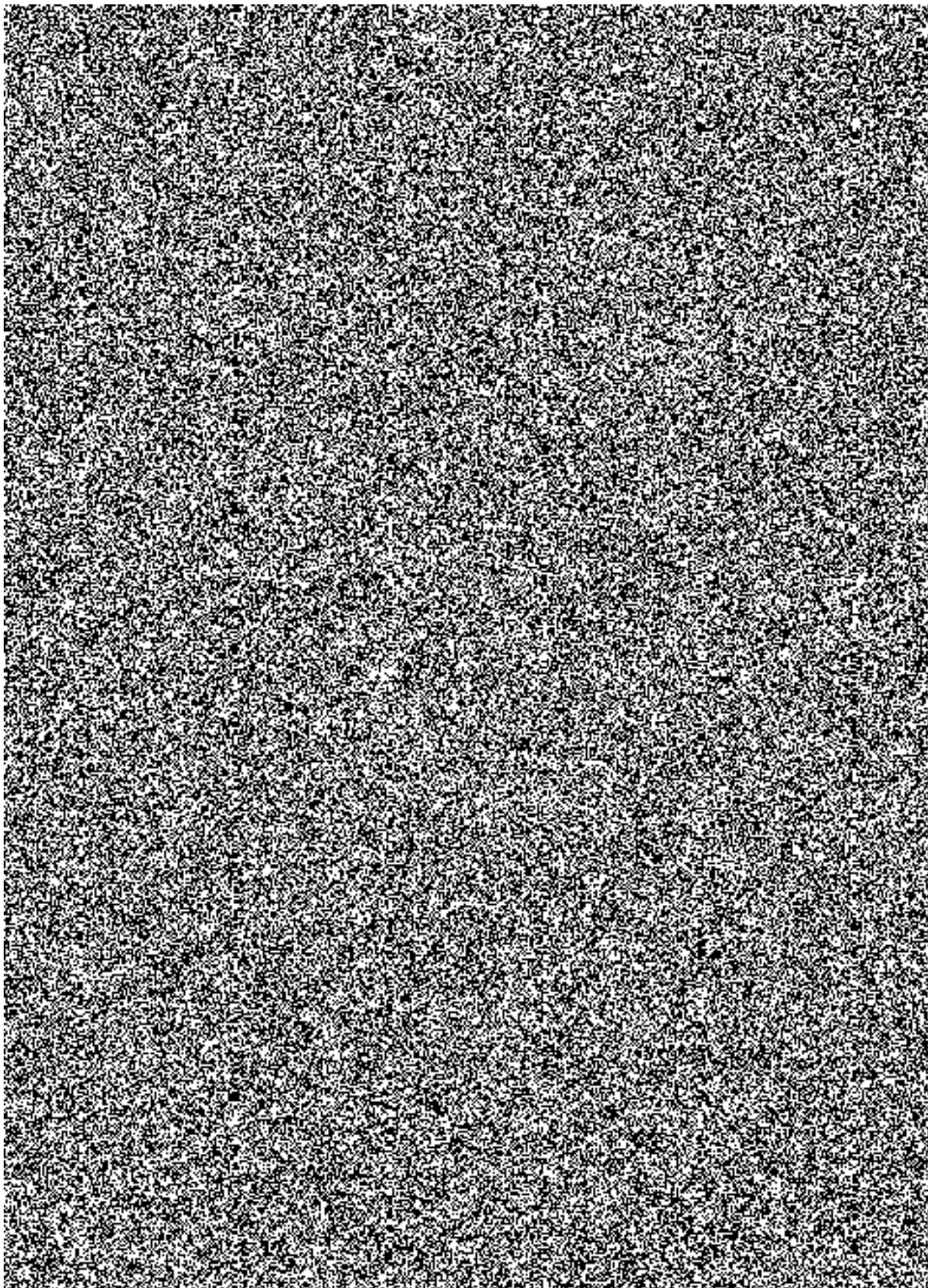


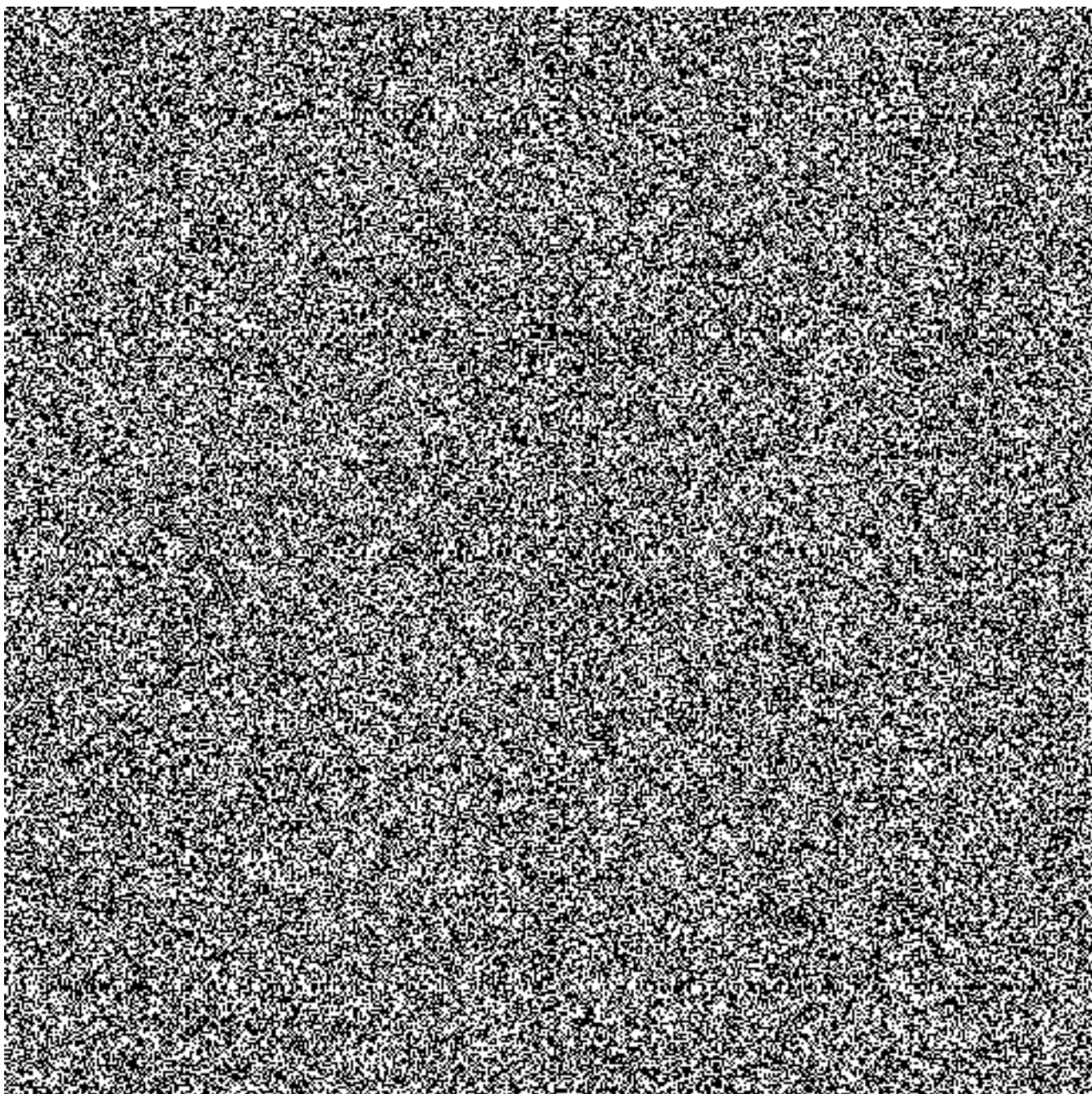


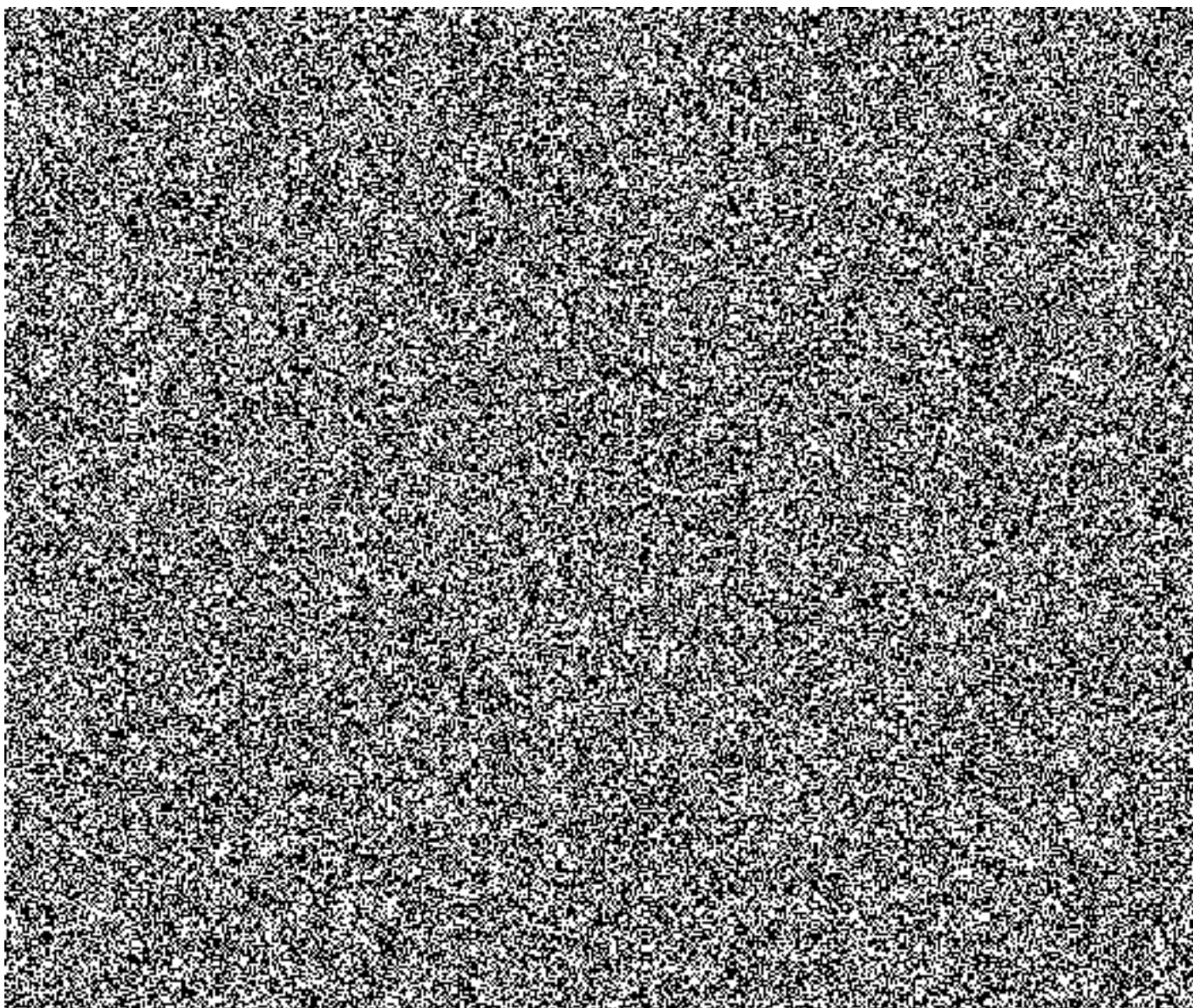


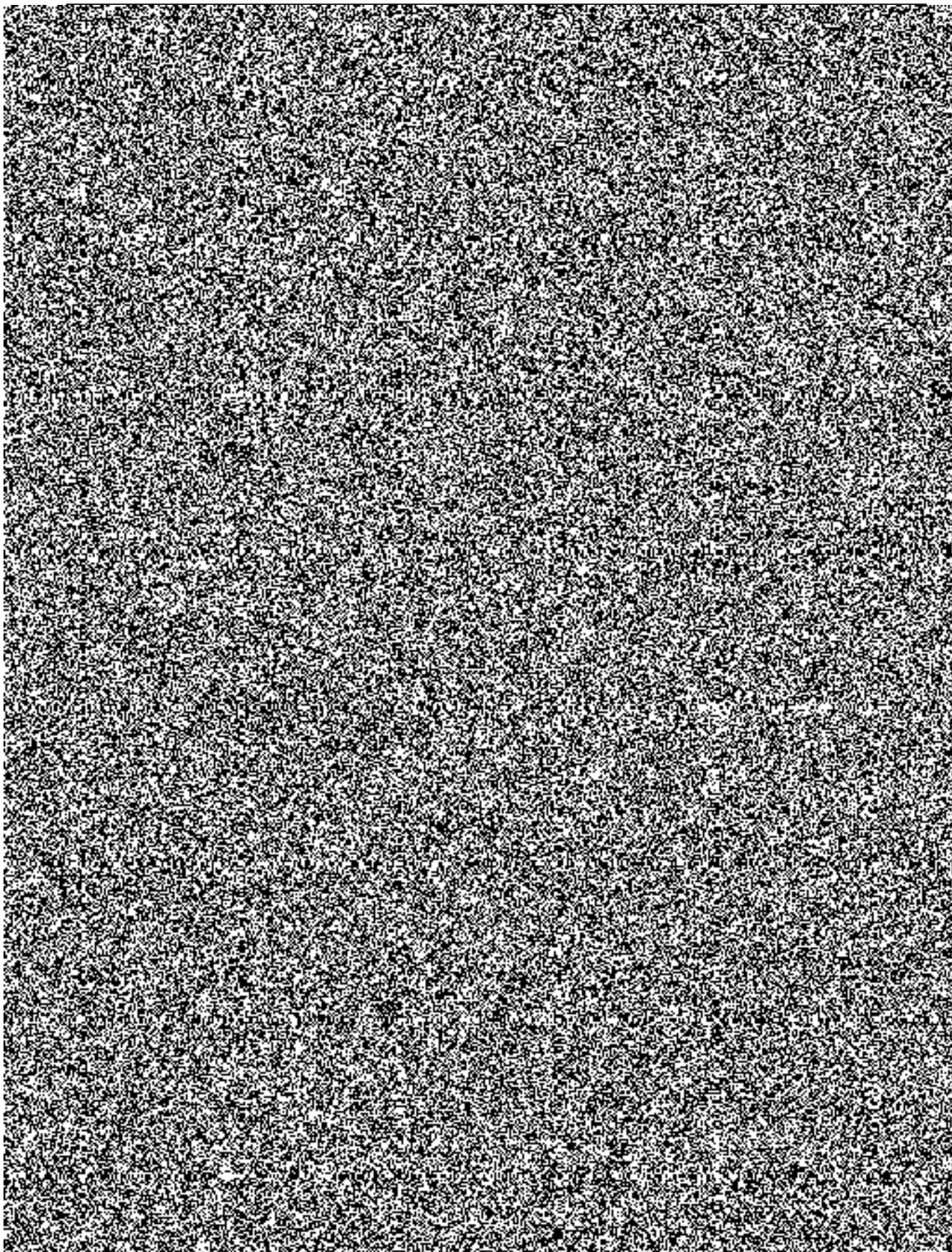


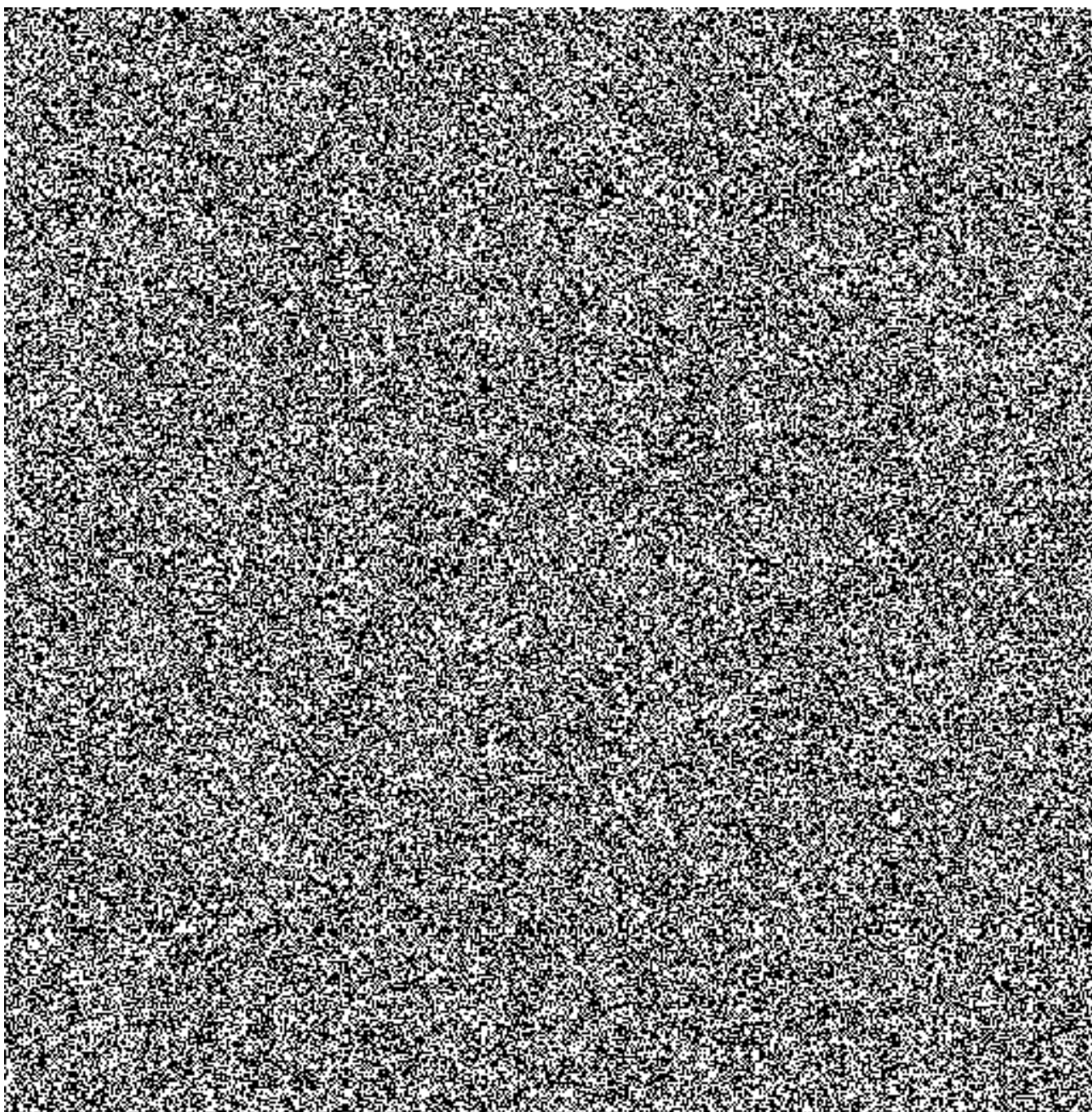


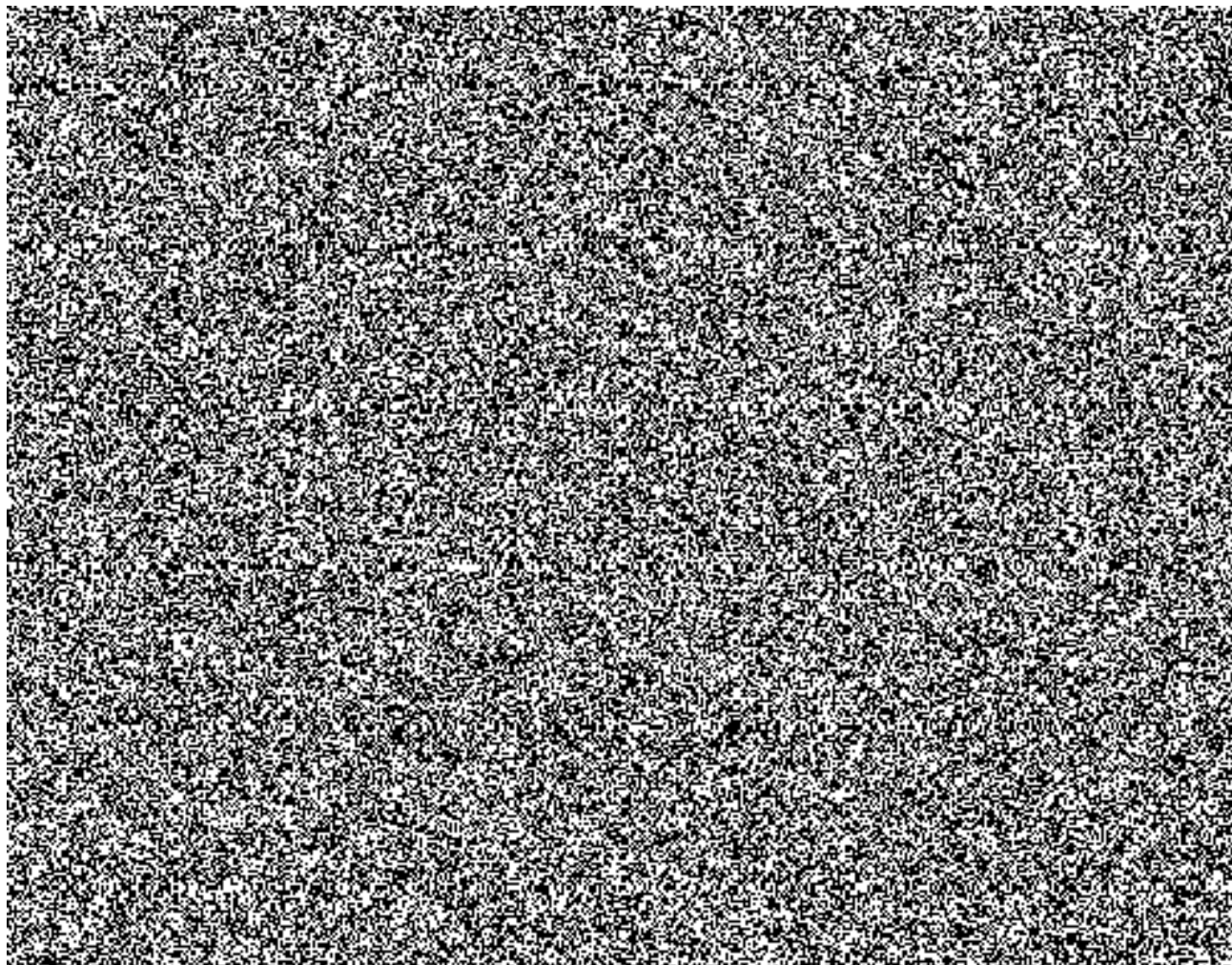


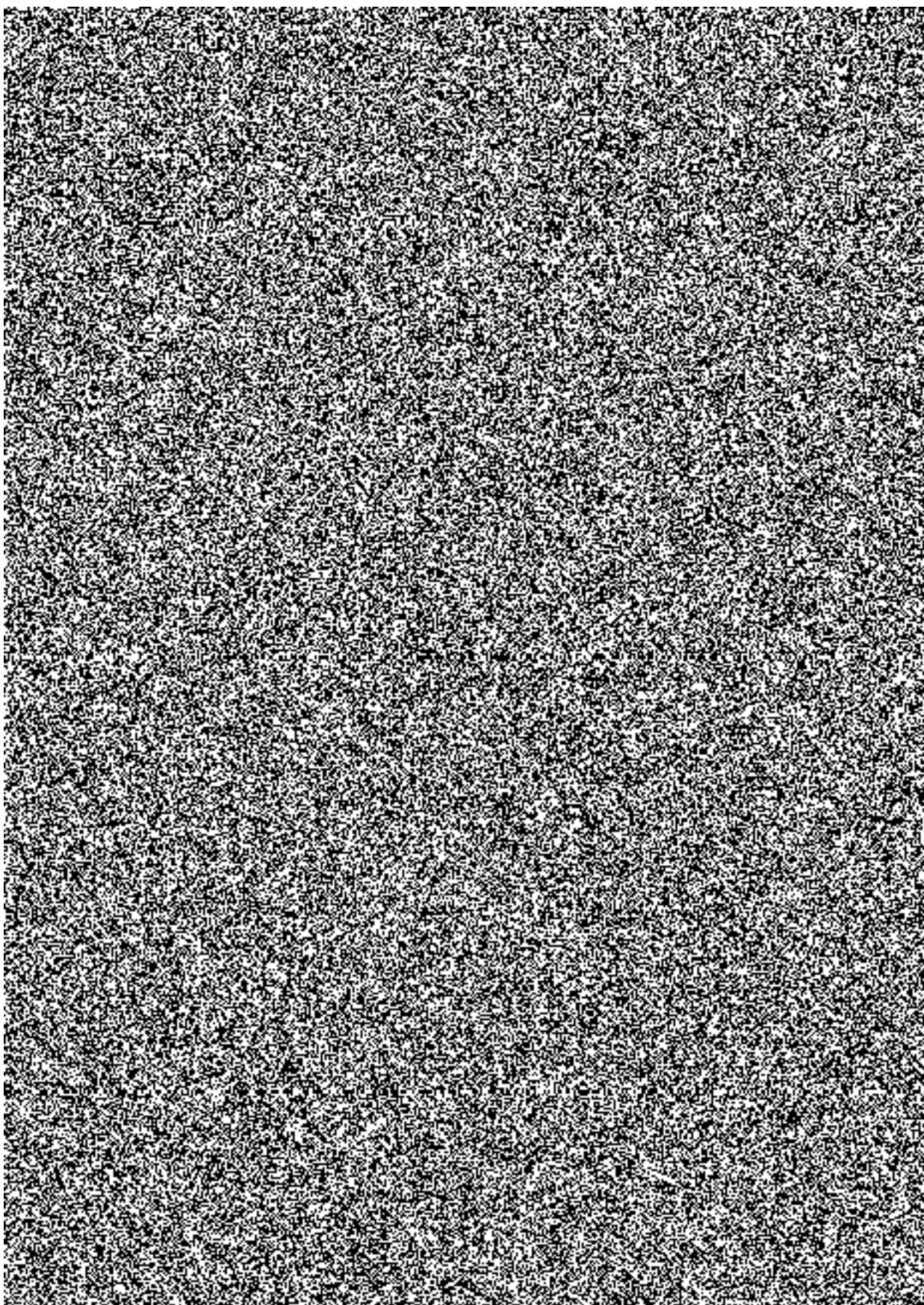












7 A5 – Celostránkové čtečky dokladů

7.1 Základní specifikace předmětu plnění

V rámci výběrového řízení na dodávku zařízení, software a služeb EES nabízíme:

1. **102 ks** celostránkových **čteček dokladů** typ **GEMALTO AT9000 MK2**;
2. **102 ks** **licencí** expertního systému pro optickou kontrolu dokladu (**OES**) typ **THALES DV**;
3. Pravidelné aktualizace software expertního systému pro optickou kontrolu dokladu. Instalace oprav a nových verzí SW produktů, které byly dodány jako součást systému, jsou vyžadovány pro zajištění bezpečnosti systému nebo rozvojových aktivit, včetně zajištění funkčnosti celého systému po provedeném upgradu, včetně pravidelného update databáze (optického expertního systému) čteček dokladů;
4. Helpdesk 24/7;
5. Technickou podporu a záruku na zařízení a software po dobu 36 měsíců;

7.2 Technická specifikace předmětu plnění

Specifikace – Celostránkové čtečky dokladů				
Kat.	ID	Parametr	Specifikace minimálních požadavků	Splňuje / nespĺňuje
HW		Typ čtečky	Thales Gemalto Document Reader AT9000 MK2 - Confirm, RFID, Smartcard, Model # PV60-03-00-00-03, 400dpi – Confirm 	Splňuje
HW	(P01)	Chránič snímací plochy	Odnímatelná stříška pro zajištění údržby a manipulace <i>Čtečka je vybavena stínící stříškou, kterou je možné pro případ údržby odejmout.</i>	Splňuje
HW	(P02)	Komunikace s PC	USB 2.0 nebo 3.0 <i>Čtečka využívá připojení USB 2.0</i>	Splňuje
Vlastnost	(P04)	Rozměry snímací plochy	Pro doklady konformní v souladu se specifikací ICAO 9303 - ve formátu ID1, ID2 a ID3., <i>Čtečka disponuje snímací plochou 120x88 v úpravě pro redukci odrazů nežádoucího světla (anti-glare)</i>	Splňuje
Vlastnost	(P05)	Snímací plocha	Antireflexní úprava snímací plochy (např. anti-glare), min 120X85 mm, odolná proti poškrábání <i>Čtečka disponuje snímací plochou 120x88 v úpravě pro redukci odrazů nežádoucího světla (anti-glare)</i>	Splňuje
Vlastnost	(P06)	Rozlišení	Min 400 dpi <i>Čtečka má rozlišení 400dpi</i>	Splňuje
Vlastnost	(P07)	Hloubka barev	True-color 24 bit <i>Čtečka využívá hloubku barev 36bit.</i>	Splňuje
Vlastnost	(P08)	Rozměry čtečky	Délka (L) max. 20 cm, šířka (W) max. 20 cm, výška (H) max. 20 cm (se započítáním ochranného štítu čtečky)	Splňuje

			<i>Rozměry čtečky jsou 19cm x 16,2 cm x 15,7cm (se stříškou)</i>	
Vlastnost	(P09)	Velikost obrazu	Min 2000x1500 <i>Velikost obrazu získaného čtečkou je 2048 x 1536</i>	Splňuje
Vlastnost	(P10)	Typy světél	Viditelné světlo VIS, IR, UV-A (365) <i>Čtečka disponuje osvětlem ve spektrech VIS, IT, UV-A (365) a koaxiálním světlem</i>	Splňuje
Vlastnost	(P11)	Indikace stavu	Viditelné potvrzení <i>Indikace stavu u nabízené čtečky je vizuální i akustická</i>	Splňuje
Vlastnost	(P12)	Optická kontrola dokladu	Ano	Splňuje
Vlastnost	(P13)	Automatická detekce dokumentu	Ano	Splňuje
Vlastnost	(P14)	Elektronická kontrola dokladu	RFID přes PC/SC rozhraní <i>Čtečka u RFID disponuje možností komunikace přes PC/SC rozhraní.</i>	Splňuje
Vlastnost	(P15)	Váha čtečky	Max. 2 kg <i>Váha čtečky je 1,1 kg</i>	Splňuje
Vlastnost	(P16)	Doba inicializace čtečky pro čtení MRZ	Do 1 sec <i>Inicializace čtečky je kratší než 1s</i>	Splňuje
Vlastnost	(P17)	Vkládání dokladu	Čtečka musí umožňovat bezproblémové vložení dokladu jako z levé tak pravé strany. <i>Čtečka umožňuje vkládat doklady z levé s z pravé strany.</i>	Splňuje
Vlastnost	(P18)	Dekódování	Dekódování strojově čitelné zóny dokladů vydaných dle normy ISO/IEC 7501-1 a ICAO 9303 (ID-1, ID 2, ID 3) <i>Čtečka umožňuje dekodovat strojově čitelnou zónu dokladů vydaných dle výše uvedených norem.</i>	Splňuje
Vlastnost	(P19)	Dekódování	Dekódování čárových kódů (1D, 2D) vytištěných na papíře nebo zobrazené na displeji mobilního telefonu <i>Čtečka umožňuje dekodovat 1D a 2D čárové kódy jak vytištěné na papíře, tak je umí číst z displeje mobilních zařízení.</i>	Splňuje
Vlastnost	(P20)	Možnosti vyčítání	Možnost čtení RFID dle normy ISO 14443 (typ A a B), ISO 7818, ICAO 9303, PKI 1.1 <i>Čtečka dokáže vyčítat data z RFID čipů dle všech výše uvedených norem.</i>	Splňuje
Vlastnost	(P21)	Možnosti vyčítání	Čtení ostatních typů cestovních dokladů, které nejsou vydány striktně dle ICAO standardů (OCR rozpoznání) <i>Čtečka umí číst doklady vydané i podle jiných standardů než ICAO s pomocí OCR.</i>	Splňuje
Vlastnost	(P22)	Proces inspekce elektronické části dokladu	Vlastní proces inspekce elektronické části dokladu (bezpečnostní algoritmy BAC, PACE (SAC), EAC bude probíhat mezi ISY KODOX a kontrolovaným dokladem. Proto dodaná čtečka musí podporovat komunikaci na úrovni PC/SC ovladače (APDU příkazy) pro všechny uvedené aplikační protokoly <i>Čtečka podporuje komunikaci na úrovni PC/SC ovladače pro všechny uvedené protokoly.</i>	Splňuje
Vlastnost	(P23)	Možnosti vyčítání	Možnost čtení detekce čipu v jakémkoliv části dokladu <i>Čtečka umí detekovat čip v jakékoli části dokladu</i>	Splňuje
Vlastnost	(P24)	Možnosti vyčítání	Možnost čtení výřezu fotografie držitele dokladu z data page (stránka s osobními údaji)	Splňuje

			<i>Čtečka umí vytvářet výřezy fotografií a jiných relevantních optických prvků z datové stránky.</i>	
SW	(P25)	Optický expertní systém	Optický Expertní Systém je součástí dodávky souboru celostránkových čteček cestovních dokladů a osobních dokladů. Zadavatel očekává následující minimální vlastnosti na jeho funkcionalitu: 1) Minimální počet podporovaných dokladů: 2000 <i>OES podporuje více než 2310 dokladů a seznam se stále rozšiřuje</i> 2) Minimální počet zemí 180 <i>OES podporuje doklady více než 200 zemí a seznam se stále aktualizuje</i> 3) Podpora všech aktuálních cestovních dokladů všech zemí <i>Ano</i> 4) Podpora těchto typů dokladů a. cestovní doklady (CP, SP, DP, cizinecké pasy, uprchlické pasy, námořní knížky, CMC certifikáty, vojenské ID) b. pobytová povolení zemí schengenského prostoru c. vízum zemí schengenského prostoru <i>OES podporuje všechny výše zmíněné doklady</i> 5) Ověření optických prvků a zabezpečení ve viditelném spektru VIS, UV, IR a. Luminiscence materiálu dokladu v UV b. Ověření personalizovaných dat vůči datům uvedeným v MRZ c. Ověření zabezpečení/viditelnost jstících prvků v IR <i>OES systém podporuje ověření všech výše popsanych scénářů.</i> 6) Ověření bezpečnostních prvků do 5 sec <i>Ověření probíhá v čase menším než 5 sekund (většinou 2-3, v závislosti na typu dokladu).</i> 7) Ověření kontrolního součtu v MRZ, druh tisku MRZ (IR B900 ink) <i>Ano</i> 8) Ověření správnosti tisku MRZ dle standardu ICAO DOC 9303 <i>Ano</i> 9) Kontrola/Zobrazení neviditelných osobních informací (IPI) <i>Ano</i> 10) Ověření, kontrola hologramů/kinegramů, OVI <i>Ano</i> 11) Ověření ochranných prvků ochranné fólie <i>Ano</i>	Splňuje
Integrace	(P26)	SDK	Součástí dodání musí být SDK umožňující integraci čtečky a optického expertního systému do aplikace klienta SBC. <i>Součástí dodávky je integrační SDK.</i>	Splňuje

8 A7 – Čtečky otisků prstů

8.1 Základní specifikace předmětu plnění

Pro doplnění vybavenosti stacionárních pracovišť hraniční kontroly v rámci výběrového řízení EES nabízíme čtečky otisků prstů typ **JENETRIC LIVETOUCH QUATTRO**.

Čtečky JENETRIC LIVETOUCH QUATTRO splňují veškeré požadavky Zadavatele a nabízíme je včetně USB 3.0 kabelu (1,8m), a software Touchlab SDK:

Předmět plnění bude obsahovat:

1. 60 ks celostránkových čteček otisků prstů typ JENETRIC LIVETOUCH QUATTRO;
2. Helpdesk 24/7;
3. Technická podpora a záruka na dobu 36 měsíců.

8.2 Technická specifikace předmětu plnění

Specifikace – Čtečka otisků prstů:				
Kat.	ID	Parametr minimální konfigurace	Způsob vypořádání	Splňuje / nesplňuje
HW	HW	JENETRIC LIVETOUCH QUATTRO, včetně USB 3.0 kabelu, TOUCHLAB SDK, TOUCHLAB roll license, 		Splňuje
Vlastnost	(P01)	Uživatelské rozhraní pro snímání osobu včetně indikace stavu a jejího navedení	Ano, Integrovaná dotyková obrazovka umožňuje snadné pochopení pokynu včetně indikace stavu a jejího navedení	Splňuje
Vlastnost	(P02)	Způsob snímání otisků prstu 442p	442p: Flat (4/2/1 otisky), rolované otisky	Splňuje
Vlastnost	(P03)	Rozlišení- 500 ppi	Rozlišení- 500 ppi, optický TFT	Splňuje
Vlastnost	(P04)	Certifikace pro kvalitu snímání otisků - FBI EBTS Appendix F, ID Flats, Tenprint and Mobile 10 FAP 60, Certifikace: CE, FCC, RoHS	ANO	Splňuje
Vlastnost	(P05)	Krytí čtečky - IP54	ANO	Splňuje
Vlastnost	(P06)	Provozní teplota - 0 - 50 °C	ANO	Splňuje
Vlastnost	(P07)	Rozměry (š x h x v) - 140x150x30 mm	125x147x24mm	Splňuje
Vlastnost	(P08)	Hmotnost max. 1,5kg	0,36kg	Splňuje
Vlastnost	(P09)	Rozhraní pro připojení k pracovní stanici - USB 3.0/2.0	USB 3.0/2.0	Splňuje

Vlastnost	(P10)	Napájení - prostřednictvím USB 3.0	USB 3.0	Splňuje
Vlastnost	(P11)	Operační systém a drivery - Windows 10 (64 bit)	Ano, splňuje	Splňuje
Vlastnost	(P12)	SDK pro integraci s aplikací SBC přímo volitelné z NET Frameworku 4.X obsahující minimálně níže uvedené funkce, pro ovládaní čtečky:	ANO	Ano, splňuje vše
Vlastnost		- zahájení pořizování, přenos otisků do PC,	ANO	
Vlastnost		- živý náhled (live view na monitoru PC),	ANO	
Vlastnost		- podpora ručního i automatického snímání,	ANO	
Vlastnost		- integrovaná kontrola kvality pro počet,	ANO	
Vlastnost		- velikost a polohu prstů	ANO	

9 A4 – Pracovní stanice

9.1 Základní specifikace předmětu plnění

Pro Centrální přístupový bod systému EES a generační výměnu počítačů systému KODOX na pracovištích hraniční kontroly, budou dodány prefabrikované počítače, které jsou konfigurovatelné výrobcem DELL. Dodavatel uvádí přesné názvy nabízeného zboží.

Předmět plnění bude obsahovat:

1. **11 ks PC sestav** pro Operační důstojníky systému EES oddělení **Centrální přístupový bod**;
2. **109 ks PC sestav** pro Pracoviště hraniční kontroly na **I. a II. kontrolní linii**;
3. Dopravu a instalaci PC sestav v požadované lokalitě Praha a na mezinárodních letištích, včetně monitorů a příslušenství k PC (myši, klávesnice, sluchátka, kabeláž);
4. Záruku a technickou podporu na dobu 36 měsíců;
5. Služby servisu poskytované výrobcem, které umožňují provedení opravy, nebo výměny zařízení na místě nejpozději následující pracovní den;
6. Bezplatné nahrazení vadného kusu jakéhokoliv paměťového zařízení, nebo komponenty sloužící k trvalému nebo dočasnému ukládání dat při poruše novým kusem, přičemž vadné zařízení nebo komponenta zůstává Zadavateli;

9.2 Technická specifikace předmětu plnění

Specifikace – Výpočetní technika					
Kat.	ID	Parametr	Specifikace minimálních požadavků	Způsob řešení	Splňuje / nespĺňuje
Operační důstojník systému EES, oddělení Centrální přístupový bod					
Personální počítač – celkem 11ks					
HW	(P01)	Personální počítač	Typ PC: DELL OptiPlex 5080 SFF XCTO (210-AVOX) ,	DELL OptiPlex 5080 SFF XCTO	Splňuje
					
HW	(P02)	Maximální rozměry	10cmx30cmx30cm (šxdxv), max. váha 6,5kg	9,2cmx 29cmx29cm, - Váha: 3,83kg	Splňuje
HW	(P03)	Procesor	cpu benchmark minimálně 15000 bodů	- Intel(R)Core(TM) i7-10700 (8 Cores/16MB/16T/ 2.9GHz to 4.8GHz/65W) - cpu benchmark minimálně 15000 bodů	Splňuje
HW	(P04)	Operační paměť	Minimálně 16 GB DDR4, rozšiřitelná až na 64GB	16GB (2x8GB) DDR4, rozšiřitelná až na 64GB	Splňuje
HW	(P05)	Harddisk	Minimálně 512 GB SSD	SSD 512GB PCIe NVMe	Splňuje
HW	(P06)	Grafická karta	Musí disponovat minimálně dvěma výstupy na monitory s rozlišením 4K na obou monitorech. V případě, že jedna grafická karta takového zobrazení neumožňuje, je nutno nainstalovat dvě	2x výstupy na monitory s rozlišením 4K na obou monitorech.	Splňuje

			grafické karty s výstupem pro 4K monitor. Typ grafické karty musí být zvolen tak, aby její využití bylo vhodné pro zobrazování mapových podkladů z GIS a to v rozlišení 4K. Benchmark minimálně 3000 bodů.		
HW	(P07)	Optická mechanika:	CD/DVD RW	• 1x CD/DVD+/-RW	Splňuje
HW	(P08)	Prachový filtr	Pro nasávací otvor/y	• 1x Prachový filtr	Splňuje
HW	(P10)	Rozhraní	Minimálně 3 USB porty standardu 3.0 a vyšší Minimálně 1 USB – C port Síťový konektor LAN RJ45 Univerzální zvukový konektor typu Jack 3,5mm Dva digitální výstupy na monitor schopné přenést obraz minimálně v rozlišení 4K	• 4x USB 2.0 • 5x USB 3.2 • 1x USB-C • 1 x RJ45 • 1x Combo Audio Jack 3,5mm, • 2x digitální výstup pro 4K	Splňuje
HW	(P11)	Zdroj	Dostatečný pro provoz všech komponent	• 1x 200W	Splňuje
SW	(P12)	Operační systém	Microsoft Windows 10 Pro 64-bit, CZ, OEM, předinstalovaný na pevném disku	• Windows 10 Pro (64Bit) Multi-Language English, Czech, Hungarian, Polish, Slovak	Splňuje
HW	(P13)	Kabeláž	Veškerá kabeláž potřebná ke zprovoznění všech komponent v Sestavě č. 1 – potřebná délka kabeláže minimálně 2m	• Sestava obsahuje veškerou potřebnou kabeláž o délce 2m.	Splňuje
Monitor UHD					
HW	(P14)	Monitor UHD	Dell 27 Monitor - U2720Q - 68.47cm (27") Black (210-AVES)	Dell 27 Monitor - U2720Q - Black (210-AVES)	Splňuje
					
HW	(P15)	Úhlopříčka	27"	• 27" (68,58 cm)	Splňuje
HW	(P16)	Maximální rozlišení	minimálně 4K, 3840x2160px	• LCD monitor 4K 3840 x 2160, 350 cd/m2, kontrast 1300:1,	Splňuje
HW	(P17)	Poměr stran	16:9	• 16:9,	Splňuje
HW	(P18)	Odezva	maximálně 5ms	• 5 ms	Splňuje
HW	(P19)	Povrch displeje	antireflexní	• Antireflexní povrch	Splňuje
HW	(P20)	Technologie monitoru	LCD s LED podsvícením	• LCD monitor 4K s podsvícením	Splňuje
HW	(P21)	Grafické vstupy	minimálně HDMI 2.0 a DisplayPort	• DisplayPort 1.4, HDMI 2.0, USB-C, sluchátkový výstup,	Splňuje

HW	(P22)	Další funkce	USB 3.1 hub, Pivot (natáčení monitoru)	USB 3.1 hub, Pivot (natáčení monitoru)	Splňuje
HW	(P23)	VESA	Podpora VESA standardu	nastavitelná výška, pivot, VESA	Splňuje
Set klávesnice s myší					
HW	(P24)	Set klávesnice s myší	Multifunkční Bezdrátová klávesnice a myš Dell – KM7120W	Multifunkční bezdrátová klávesnice a myš Dell – KM7120W	Splňuje
			 Product Features 1. Mode of pairing: RF 2.4 GHz 2. Mode of pairing: Bluetooth 5.0 3. Toggle button 4. Scroll wheel (with Tilt) 5. Programmable buttons 6. Programmable keys (F1 to F12) 7. Battery status indicator		
HW	(P25)	Obsah setu	Bezdrátová klávesnice, bezdrátová myš, 1x USB bezdrátový přijímač	- Multifunkční Bezdrátová klávesnice a myš Dell – KM7120W - čeština / 1x USB bezdrátový přijímač, Bluetooth - Napájení AA	Splňuje
HW	(P26)	Provedení klávesnice:	Nízkoprofilová s numerickou klávesnicí	Nízkoprofilová klávesnice s numerickou klávesnicí, programovatelné klávesy, Enter dvouřádkový úzký, Backspace široký, Levý shift úzký, Kurzorové šipky úzké	Splňuje
SW	(P27)	Jazykové provedení klávesnice	Česká	Česká, Slovenská	Splňuje
HW	(P28)	Počet tlačítek myši	Minimálně pět plus kolečko	Minimálně 5x tlačítko myši a kolečko, určení kancelářská, provedení symetrická	
HW	(P29)	Typ snímacího senzoru myši	Optický, ideálně laserový	Optický senzor myši	Splňuje
PC sestavy pro pracoviště hraniční kontroly I. a II. kontrolní linie					
Mikro PC – 109ks					
HW	(P30)	Personální počítač micro	DELL OptiPlex 5080 Micro XCTO (210-AVOQ)	OptiPlex 5080 Micro XCTO	Splňuje

					
HW	(P31)	Procesor	cpu benchmark minimálně 12000 bodů	- cpu benchmark minimálně 12000 bodů - Intel(R)Core(TM)i7-0700T (8 cores/16MB/16T/2.0GHz to 4.5GHz/35W)	Splňuje
HW	(P32)	Operační paměť	Minimálně 16 GB DDR4, rozšiřitelná až na 64GB	16GB (2x8GB) DDR4	Splňuje
HW	(P33)	Harddisk	Minimálně 512 GB SSD	512GB PCIe NVMe Class 35 Solid State Drive	Splňuje
HW	(P34)	Grafická karta	Musí umět zobrazovat obraz na minimálně dvou monitorech o rozlišení minimálně 1920x1080px FHD. V benchmarku (G3D) musí dosahovat alespoň 1100 bodů.	Grafická karta interní DELL umí zobrazovat obraz na minimálně dvou monitorech o rozlišení minimálně 1920x1080px FHD. V benchmarku (G3D) dosahuje alespoň 1100 bodů.	Splňuje
HW	(P35)	Rozhraní	Minimálně 3 USB porty standardu 3.0 a vyšší Minimálně 1 USB – C port Síťový konektor LAN RJ45 Univerzální zvukový konektor typu Jack 3,5mm Dva digitální výstupy na monitor schopné přenést obraz minimálně v rozlišení 1920x1080px FHD – HDMI, DisplayPort - bez použití adaptérů	5x USB 3.2 Gen1 1x USB-C 1 x RJ45 1x Combo Audio Jack 3,5mm, 2x digitální výstup pro 4K	Splňuje
HW	(P36)	Zdroj	Dostatečný pro provoz všech komponent (čtečka dokladů, čtečka otisků prstů, kamera pro snímání obličejů, bude-li napájeno z USB	130 Watt AC Adapter	Splňuje
SW	(P37)	Operační systém	Microsoft Windows 10 Pro 64-bit, CZ, OEM, předinstalovaný na pevném disku	Microsoft Windows 10 Pro 64-bit, CZ, OEM, předinstalovaný na pevném disku.	Splňuje
HW	(P38)	Kabeláž	Veškerá kabeláž potřebná ke zprovoznění všech komponent – potřebná délka kabeláže minimálně 2m	Sestava obsahuje veškerou potřebnou kabeláž o délce 2m.	Splňuje
Monitor 17“					
HW	(P39)	Monitor	Dell 17 Monitor E1715S - 43cm(17") Black EUR (210-AEUS)	Dell 17 Monitor E1715S - 43cm(17") Black EUR (210-AEUS)	Splňuje

		Monitor Dell E1715S			
HW	(P40)	Úhlopříčka	17" 43,2 cm	• 17" (43,18 cm)	Splňuje
HW	(P41)	Poměr stran:	Standardní (5 : 4) Plochý monitor se standardním poměrem stran	• LCD monitor plochý se standardním poměrem stran TN, 5:4,	Splňuje
HW	(P42)	Optimální rozlišení	1 280 × 1 024 při 60 Hz	• 1280 × 1024,	Splňuje
HW	(P43)	Odezva	5 ms (obvykle, černá/bílá)	• 5 ms	Splňuje
HW	(P44)	Kontrastní poměr	1 000 : 1	• 1 000:1	Splňuje
HW	(P45)	Audio výstup	Ne	• Ne	Splňuje
HW	(P46)	Jas	250 cd/m2 (obvykle)	• 250 cd/m2	Splňuje
HW	(P47)	Pozorovací úhel	(160° svisle, 170° vodorovně)	• 160° svisle, 170° vodorovně	Splňuje
HW	(P48)	Počet barev	16,7 milionu barev	• 16,7 milionu barev	Splňuje
HW	(P49)	Nastavitelnost	Naklonění	• ANO - naklonění	Splňuje
HW	(P50)	Povrch obrazovky	Antireflexní úprava	• Antireflexní úprava	Splňuje
HW	(P51)	Rozhraní pro montáž plochého monitoru	VESA (100 mm)	• VESA 100×100 mm	Splňuje
HW	(P52)	Stojan	Ano	• Ano	Splňuje
HW	(P53)	Grafické vstupy	VGA, DisplayPort	• DisplayPort, VGA,	Splňuje
HW	(P54)	Rozměry včetně stojanu	(V × Š × H): 389,5 mm × 374,5 mm × 165,5 mm	• 38,95 cm × 37,45 cm × 16,55 cm	Splňuje
HW	(P55)	Rozměry bez stojanu	(V × Š × H): 306,9 mm × 374,5 mm × 46,5 mm	• 30,69 cm × 37,45 cm × 4,65 cm	Splňuje
HW	(P56)	Hmotnost	Hmotnost (pouze panel, pro zavěšení VESA): 2,08 kg	• Hmotnost 2,08 kg	Splňuje
HW	(P57)	Hmotnost	Hmotnost (včetně obalu) 3,75 kg	• Hmotnost včetně obalu 3,75 kg	Splňuje
Set klávesnice s myší					
HW	(P58)	Set klávesnice s myší	DELL klávesnice multimediální CZECH, černá a myš DELL drátová, laserová	Dell Multimedia Keyboard - Czech (QWERTZ) - Black a Dell mouse – MS116	Splňuje
HW	(P59)	Obsah setu	Klávesnice a myš připojené USB	• ANO - drátová klávesnice a myš připojené pomocí USB	Splňuje
HW	(P60)	Provedení klávesnice:	Nízkoprofilová s numerickou klávesnicí	• Nízký profil s numerickou klávesnicí	Splňuje
SW	(P61)	Jazykové provedení klávesnice	Česká	• Česká klávesnice	Splňuje
HW	(P62)	Typ snímacího senzoru myši	Optický, ideálně laserový	• Optický snímač	Splňuje

9.3 Záruční doba na výpočetní techniku a poskytované služby

1. K veškerému dodanému hardware, který je uváděn včetně typového označení, je standardně dodávána dodána záruka na 36 měsíců poskytovaná přímo výrobcem DELL.
2. K osobním počítačům a monitorům jsou dodávány servisu poskytované výrobcem, umožňující provedení opravy, nebo výměny zařízení na místě nejpozději následující pracovní den, neboť jde o prefabrikované počítače, konfigurovatelné přímo výrobcem.
3. Při poruše jakéhokoliv paměťového zařízení, nebo jakékoliv komponenty sloužící k trvalému nebo dočasnému ukládání dat, zůstávají zařízení nebo komponenty Zadavateli. Vadný kus bude nahrazen novým a to bezplatně.

9.4 Požadavky na ostatní služby v rámci projektu

9.4.1 Testování

V rámci přípravy implementace systému EES Dodavatel připraví a v předstihu poskytne Zadavateli návrh testovacích scénářů k jeho schválení. Tyto testovací scénáře budou obsahovat takové parametry, které umožní jednoznačné vyhodnocení testů a akceptaci díla

1. Testovací scénáře - Pro potřeby provedení funkčních testů v rámci akceptace dodávaného řešení připraví Dodavatel „Plán nasazení“, který bude obsahovat testovací plán a sadu testovacích scénářů vážících k požadovaným funkcionalitám díla. Provedení testů v rámci akceptace bude na základě připravených scénářů realizovat Zadavatel, nebo jím pověřená třetí strana. Případné chyby nalezené při testování Dodavatel na své náklady odstraní.
2. Bezpečnostní testy - Dodavatel navrhne a provede odpovídající penetrační testy, testy zabezpečení uživatelského rozhraní, testy ochrany údajů, testy havarijních scénářů. Pokud budou na základě testů identifikována bezpečnostní rizika v důsledku plnění dodavatele, bude je na své náklady eliminovat.
3. Testovací skripty – pro vybrané testovací scénáře kde je automatizace vhodná, připraví Dodavatel automatizovaný skript, který umožní opakované, automatické provádění testů. Pokud za tímto účelem dodavatel použije komerční produkt, bude licence dostatečná k provedení testů dostupná po dobu implementace a testování díla.
4. Výkonnostní testy - Dodavatel navrhne a provede odpovídající výkonnostní (zátěžové) testy. Pokud bude na základě testů identifikováno chování systémů přinášející výkonnostní rizika v důsledku plnění dodavatele nebo neplnění požadované doby odezvy, je tento povinen je na své náklady eliminovat.

9.4.2 Plán nasazení

Dodavatel zpracuje a předloží Zadavateli Plán nasazení v rámci realizace. Po jeho schválení Zadavatelem bude Dodavatel své činnosti koordinovat tak, aby zrealizoval nasazení všech produktů podle tohoto plánu. Plán nasazení bude zahrnovat kompletní výčet a popis aktivit prováděných v rámci nasazení, stanovení potřebné součinnosti zadavatele a časový harmonogram aktivit.

Plán nasazení bude obsahovat:

- plán nasazení vlastní aplikace EES;
- plán nasazení infrastruktury;
- plán nasazení výpočetní techniky na jednotlivé lokality a mezinárodní letiště;
- plán nasazení samoobslužných kiosků SSS na Letiště Václava Havla Praha;
- plán nasazení biometrických kamer na mezinárodní letiště;
- plán nasazení čteček dokladů a otisků prstů na jednotlivé lokality a mezinárodní letiště;
- plán nasazení změn ve vztahu k dalším dotčeným systémům PČR.

9.4.3 Zpracování analýzy, návrhu a dokumentace projektu

1. V úvodní fázi dodávky Dodavatel zpracuje detailní analýzu požadavků a návrh jejich implementace v kontextu požadovaného řešení.
2. Analýza a návrh budou postupně revidovány v důsledku dílčích změn identifikovaných na základě postupu v realizaci řešení.
3. Při analýze a návrhu řešení budou použity přístupy agilních metodik a výhody iterativního a inkrementálního postupu řešení. Pro každou fázi budou stanovena pravidla interního testování.

Dodavatel poskytne následující plnění:

1. Analýza procesů
2. Návrh řešení EES v rozsahu tohoto projektu
3. Dokumentace finálního řešení
4. Administrátorské příručky
5. Uživatelské příručky
6. Provozně administrátorskou dokumentaci
7. Revizní zprávy a prohlášení o shodě
8. Návodů na dodané zařízení

9.5 A8 Školení - základní specifikace předmětu plnění

Dodavatel poskytne školení Zadavateli v rozsahu požadovaném zadávací dokumentací:

- 1) 10 osob v rozsahu min. 16 hodin, se zaměřením na správu a využívání centrálního systému (úroveň NS EES a HK EES včetně systému správy SSS kiosků) na úrovni nasazených aplikačních prostředků,
- 2) 5 osob v rozsahu min. 8 hodin, se zaměřením na správu serverové části ve smyslu infrastruktury na úrovni prostředků NS EES a HK EES,
- 3) 20 osob v rozsahu min. 16 hodin, se zaměřením na koncové funkcionality systému národního řešení systému EES,
- 4) 20 osob z oddělení RED TEAM Letiště Praha v rozsahu min. 8 hodin, kteří budou zodpovídat za informování cestujících využívajících kiosky.

Podklady pro školení - Dodavatel vytvoří podklady pro školení uživatelů ve formě prezentace školených vlastností a funkcionalit systému. Zároveň připraví základní výuková videa pro užití pilotní sady.

Forma školení - proškolení uživatelů prezenčním školením.

9.6 Záruka

Dodavatele poskytne komplexní záruku na všechno dodané plnění po dobu 3 (tří) let od doby uvedení systému do provozu pokud není Zadavatelem výslovně stanoveno jinak. Výjimku tvoří například „Samoobslužné kiosky“ u kterých bude poskytnuta záruka na dobu osmi (8) let od uvedení do provozu

To znamená, že komplexní záruka na veškeré HW a SW prostředky a služby dle bodu 2.11 Technické specifikace (ZD), bude poskytována po dobu tří (3) let od uvedení do provozu pro plnění A, B, C a výjimku tvoří pouze „Samoobslužné kiosky“ u kterých bude poskytnuta záruka na dobu osmi (8) let od uvedení do provozu.

9.7 Harmonogram pro plnění A

Dodavatel akceptuje harmonogram vytvořený Zadavatelem, s výhradou, že musí dojít k včasnému vysoutěžení systému EES a podpisu rámcové dohody (účinnosti smlouvy). Dodavatel potřebuje k realizaci dodávky nutnou přípravu, aby mohl požadované zařízení objednat, vyrobit a dodat a stejně tak je tomu u software, který je nutno nainstalovat na zařízení Zadavatele. Pro splnění harmonogramu je zásadní součinnost a stavební připravenost na jednotlivých letištích a připravenost serverových technologií v datových centrech Zadavatele.

Zadavatel si vyhrazuje právo na úpravu harmonogramu s ohledem na změny harmonogramu ze strany eu-LISA nebo Evropské komise. Harmonogram implementace národního řešení musí být plně v souladu s aktuálně platným harmonogramem eu-LISA. Zadavatel si vyhrazuje právo k prodloužení jednotlivých termínů, z důvodu změn harmonogramu ze strany eu-LISA a Dodavatel bude tyto změny akceptovat.

Dodavatel si vyhrazuje právo k prodloužení jednotlivých termínů, z důvodu změn harmonogramu ze strany eu-LISA nebo Zadavatele.

Pro plnění B a C bude harmonogram stanoven podle jednotlivých prováděcích smluv.

Popis aktivity	Od	Do konce měsíce
Aplikační řešení EES (NS, HK) - testování aplikace vůči centrálnímu EES EU a NUI (A1 a)	Účinnosti smlouvy	7/2021
Aplikační řešení EES (NS, HK), (A1)	3/2021	12/2021
Dodání komponent pro testování (dílčí plnění A2 – A7): Samoobslužný kiosek, PC hraniční kontroly, Čtečka cestovních dokladů, Biometrická kamera pro stanoviště hraniční kontroly, čtečka otisků prstů (2 ks)	5/2021	8/2021
A2 Samoobslužné kiosky se zárukou (56 ks)	8/2021	2/2022
A3 Aplikace pro správu samoobslužných kiosků	8/2021	12/2021
A4 PC hraniční kontroly (118 ks)	9/2021	12/2021
A5 Čtečky cestovních dokladů (100 ks)	9/2021	12/2021
A6 Biometrické kamery pro stanoviště hraniční kontroly (92 ks)	9/2021	12/2021
A7 Čtečky otisky prstů (58 ks)	9/2021	12/2021
A8 Školení	6/2021	2/2022
Testovací provoz celého řešení EES	3/2021	2/2022
Akceptace celého řešení		3/2022

10 Plnění B – Poskytování služeb technické podpory

Dodavatel bude poskytovat služby technické podpory, pravidelné údržby, čištění zařízení a profylaxe podle dohodnutých smluvních podmínek nebo požadavků Zadavatele.

Pokud bude potřeba přítomnosti pracovníků Zadavatele, bude své činnosti koordinovat se Zadavatelem v předstihu. Jedná se zejména o případy, kdy přístup na režimová pracoviště hraniční kontroly na mezinárodních letištích, rozveden nebo do datových center Zadavatele podléhá nutnosti dohledu a přítomnosti pracovníků Zadavatele nebo provozovatele mezinárodních letišť.

Níže uvedené služby B. 2 až B. 4 budou poskytovány na základě konkrétních objednávek Zadavatele a dle jeho aktuálních potřeb. Služba B. 2 bude dodána a následně účtována na základě schváleného výkazu poskytnutých prací, přičemž účtovací jednotkou je brána započatá půl (1/2) člověkohodina. Jedna člověkohodina má 60 minut.

10.1 Popis služeb v rámci Plnění B

10.1.1 B. 1 - Poskytování technické podpory provozu systému EES

Dodavatel poskytne v rámci podpory provozu EES technickou podporu na dodaný software, která bude naplňovat požadavek na dostupnost služeb SLA 99,45% (fix time 6h).

Technická podpora bude zahrnovat veškeré služby potřebné pro zajištění bezproblémového provozu systému EES po skončení záruční doby s cílem zajištění bezvýpadkového provozu systému, realizace proaktivních činností.

Součástí podpory je rovněž udržování vývojového prostředí systému EES v aktualizovaném stavu. Aktualizované vývojové prostředí bude předáno Zadavateli s ukončením Prováděcí smlouvy, která v něm vyvolala změnu.

Na všechny použité klíčové technologie (např. operační systémy, databáze, datové sklady, workflow, ESB, resp. technologie nahrazující v dodaném řešení vyjmenované) bude zajištěna podpora výrobce po celou dobu Technické podpory.

Součástí služeb je garance funkčnosti se spolehlivostí provozu systému 99,45%, garance doby opravy 6h a prodloužená záruka – tedy služby nutné pro zajištění funkčnosti všech aplikací a modulů v případě změn rozhraní na externí systémy.

Garancí funkčnosti se spolehlivostí provozu se Dodavatel zavazuje zajistit dostupnost systému na úrovni 99,45%, tzn. maximální doba nedostupnosti, čímž je myšlena nahlášená a neodstraněná Vada A, která nesmí překročit 0,55% doby, kdy je systém provozován (doba Zadavatelem provedené / povolené odstávky se do doby nedostupnosti nepočítá).

1. Vada A – oprava do 6h s odezvou do 2 h
2. Vada B – oprava do 72h s odezvou do 24h
3. Vada C – oprava do 30 dnů

Seznam poskytovaných činností:

1. Provoz Helpdesku (SPoC).
2. Reakce na nahlášené chyby, problémy a požadavky.
3. Analytická podpora řešení problémů zadaných do Helpdesku.
4. Oprava chyb.
5. Reakce na dotazy oprávněných uživatelů a Zadavatele.
6. Kontrola konzistence databází a číselníků.
7. Ladění výkonnosti.

8. Udržování testovacích databází.
9. Monitoring preventivní.
10. Optimalizace úložišť.
11. Údržba a optimalizace kódu.
12. Kontroly provozních logů.
13. Kontroly integrity nastavení databáze.
14. Obnova provozu systému po výpadcích.
15. Kontrola infrastruktury a jejího nastavení.
16. Instalace oprav a nových verzí SW produktů, které byly dodány jako součást systému, které jsou vyžadovány pro zajištění bezpečnosti systému nebo rozvojových aktivit, včetně zajištění funkčnosti celého systému po provedeném upgradu.
17. PM, koordinace, administrativa, aktualizace dokumentace.
18. Prvotní zjištění a zkoumání případných změn rozhraní.
19. Prvotní zjištění a zkoumání nahlášených vad a stanovení návrhu řešení.
20. Ostatní nevyjmenované práce nutné pro garantování funkčnosti systému.

Služby technické podpory B. 1 se budou objednávat vždy na celý rok (tj. 12 kalendářních měsíců) nebo jeho celé násobky a hradí se paušální platbou.

Plnění v rámci technické podpory bude akceptováno na základě podpisu dílčího akceptačního protokolu. Dílčí akceptační protokol musí zejména přesně uvádět souhrn všech aktivit s členěním, jaké plnění bylo poskytnuto, kdy k plnění došlo, jak dlouho trvalo, kdo jej provedl, kdo jej zadal/převzal a kdy.

Předpokladem je, že dílčí akceptační protokoly budou podepisovány vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Ke dni podpisu dílčího akceptačního protokolu Zadavatelem nesmí být evidována žádná vada, s jejímž odstraněním by byl Dodavatel v prodlení, v takovém případě může být dílčí akceptační protokol podepsán Zadavatelem až po odstranění těchto vad.

Podkladem pro fakturaci budou dílčí akceptační protokoly za předchozí kalendářní čtvrtletí, pokud se Smluvní strany v příslušné Prováděcí smlouvě nedohodnou jinak.

10.1.2 B. 2 – Práce charakteru A – proaktivní

Proaktivní práce charakteru A budou vykonávány v rámci proaktivní činnosti Dodavatele nebo na základě požadavků Zadavatele. Bude se jednat zejména o:

1. Kontrolu systému (kontrola logů, bufferů, databází apod.)
2. Monitoring systému (pokud bude umožněn proaktivní monitoring)
3. Diagnostika a profylaxe systému pravidelná
4. Zálohování a aktualizace dat v neprodukčním prostředí
5. Všechny činnosti, které nelze zařadit do kategorií B, C a D
6. Konzultace k výše uvedeným činnostem

10.1.3 B. 3 – Práce charakteru A – změny konfigurace

V případě potřeby změny konfigurací a změn nastavení systému spadajících pod EES budou poskytnuty následující činnosti:

1. Konfigurační změny systému
2. Migrace systému na nový HW

3. Povyšování verzí SW produktů
4. Konzultace k výše uvedeným činnostem

10.1.4 B. 4 – Práce charakteru C – rozvoj a školení

V plnění spadající pod rozvoj a školení budou Dodavatelem poskytnuty činnosti související s trvalou potřebou vzdělávání personálu Zadavatele, které nastanou zejména při změnách nastavení systému nebo legislativních změnách. Budou poskytnuty potřebná školení a činnosti pro:

1. Pokročilou diagnostiku systému
2. Analytické práce
3. Optimalizací systému
4. Práce expertů na kyberbezpečnost
5. Realizace odborných konzultací v prostorách Zadavatele
6. Práce SW a HW architekta související se změnou architektury systému
7. Konzultace k výše uvedeným činnostem
8. Edukativní činnost na základě konkrétních požadavků Zadavatele.

10.1.5 Záruka na Plnění B

Na práce a služby dodané v rámci Plnění B se vztahuje záruka 6 měsíců.

Jednotlivé služby, které budou objednávány pomocí Prováděcí smlouvy a budou se týkat prací charakteru B. 2 – B. 4 budou uzavírány na maximální rozsah prací, který bude Dodavatelem odhadnutý na jednotlivé role a člověkodny. Fakturovány budou pouze skutečně vykonané práce pro Zadavatele. Součástí faktury bude detailní rozpis činností pracovníků Dodavatele, ze kterého bude patrné: kdo, kdy, kde, kolik hodin a v jaké roli odpracoval a to s mírou detailu na člověka a den.

10.2 HelpDesk

1. VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a. s. má pro příjem požadavků Zadavatele zřízeno pracoviště HELPDESK, které je dostupné na vyhrazeném portále, telefonním čísle a e-mailu v režimu 24/7/365. Služba Helpdesk slouží jako jednotné kontaktní místo pro evidenci, zaznamenávání závad, řešení jednoduchých závad o odpovídání na dotazy, které poskytuje:
 - příjem a řízení životního cyklu všech incidentů, problémů a požadavků,
 - prvotní analýza incidentů, problémů a požadavků a jejich přidělování k řešení,
 - řešení incidentů, problémů a požadavků,
 - monitoring a reportování stavů incidentů, problémů a požadavků a plnění parametrů SLA,
 - dokumentace incidentů, problémů, příčin vzniku a jejich řešení.
2. Pracoviště HelpDesk Vítkovice bude sloužit v případě systému EES jako 1. úroveň zákaznické podpory. HelpDesk tvoří školení operátoři, kteří řeší příjem a distribuci požadavků. HelpDesk bude informovat určené osoby Zadavatele prostřednictvím e-mailové zprávy nebo telefonicky.

3. Druhou úroveň podpory bude tvořit školený tým techniků/specialistů Vítkovice IT Solutions a.s., kteří již budou přímo odstraňovat závady a vyřizovat technické zákaznické dotazy. Druhou úroveň podpory tvoří přímo tým česky mluvících specialistů Vítkovice IT Solutions v Praze a Ostravě, kteří budou odpovědní za výjezd na místo závady a její odstranění na mezinárodních letištích nebo v sídle Zadavatele.
4. Třetí úroveň podpory bude poskytována přímo výrobcem případně smluvním distributorem zařízení. Jedná o firmu secunet Security AG – výrobcem systému EES, samoobslužných kiosků SSS a biometrických kamer na stanovištích hraniční kontroly. V případě čteček dokladů nebo otisků prstů bude za odstranění závady odpovědná společnost Auroton Computer spol. s.r.o. Třetí úroveň podpory je přímo koordinována druhou úrovní, která poskytuje přímo informace odpovědným pracovníkům Zadavatele a pracovišti HelpDesk.
5. Nebude-li možné problém vyřešit prostřednictvím zásahu na místě, poskytne 2. úroveň zákaznické podpory Vítkovice IT Solutions Zadavateli neprodleně informaci o následném způsobu řešení. Doba vyřešení servisního případu se řídí specifikací uvedenou v popisu konkrétního objednaného plnění.
6. Služby Helpdesk Dodavatel zajistí pro poskytování všech služeb z Rámcové dohody a Prováděcích smluv či dalších požadavků po dobu trvání smluvního vztahu po celou dobu účinnosti Rámcové dohody i po celou dobu záruky plnění zakoupených z Rámcové dohody podle definovaných parametrů.
7. Dodavatel vyhotoví a předá Zadavateli 1x měsíčně strukturovaný souhrnný report o stavu všech otevřených nebo v daném měsíci uzavřených incidentů, problémů a požadavků, z něhož budou zřejmé následující údaje:
 1. předmět incidentu, problému nebo požadavku,
 2. jejich stav,
 3. čas nahlášení, registrace a autorizace,
 4. doba odezvy,
 5. doba řešení,
 6. čas a způsob uzavření a autorizace,
 7. doba a důvod nedostupnosti systému EES nebo jeho části,
 8. doba a důvod nedostupnosti služby Helpdesk.
10. Dodavatel poskytne na vyžádání Zadavateli ve lhůtě do 10 dnů veškerá data shromážděná v souvislosti s poskytováním shora uvedených služeb ve strojově zpracovatelné podobě (např. *.xml, *.csv apod.).
11. Zadavatel a Dodavatel vytvoří komunikační matici, která bude obsahovat všechny relevantní kontaktní osoby pro komunikaci mezi stranami včetně eskalačních mechanismů. Eskalační proces je znázorněn v bodu -- 16. Eskalační proces hlášení incidentů pro systém EES:
12. Servisní záznam musí být oprávněným zástupcem Zadavatele klasifikován z hlediska závažnosti. O řešení, odmítnutí, uzavření či jiných změnách stavu a závažnosti servisního záznamu bude vždy informován oprávněný zástupce, kdy jednotlivá stadia, zejména pak odmítnutí a uzavření servisního záznamu, musí být oprávněným zástupcem Zadavatele odsouhlasena.
13. Servisní záznam (Ticket) – nahlášení události typu incident, problém nebo požadavek sjednaným způsobem. Události budou nahlašovány prostřednictvím Helpdesku. Servisní záznam může být registrován pouze prostřednictvím k tomu stanovených kontaktů a postupů.
14. Eskalační matice hlášení událostí – návrh:

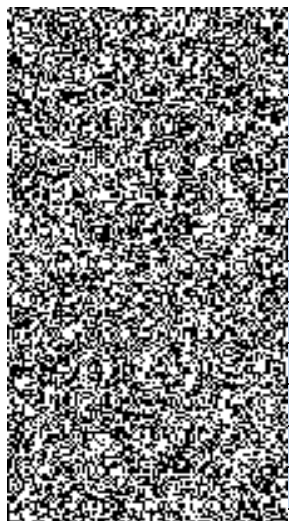
Eskalační matice EES

Subjekty	Původ	Uživatelský požadavek v HelpDesku	Incident	Escalace incidentu	Problém	Escalace problému	Požadavek na změnu	Hotfix	Release	Měsíční reporting	Report Stav projektu	SMS hlášení provozního stavu
Uživatelé MV, PČR, ŘSCP	PČR	x	x				x					
Garanti systému EES Zadavatele	PČR			x		x	x	x	x		x	
Testeři Zadavatele	PČR							x	x			
Help Desk IT VITSOL	VITSOL	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
Projektový tým	VITSOL	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tým podpory	VITSOL	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
Ředitel ŘSCP	PČR						x			x		
Zástupce ředitele ŘSCP	PČR			x			x	x	x	x	x	
Vrchní komisař	PČR		x	x			x	x	x	x	x	
Ředitel IT Poskytovatele	VITSOL			x		x				x	x	x
Řídicí výbor	PČR, VITSOL					x				x	x	x

15. Eskalační matice EES – personální:

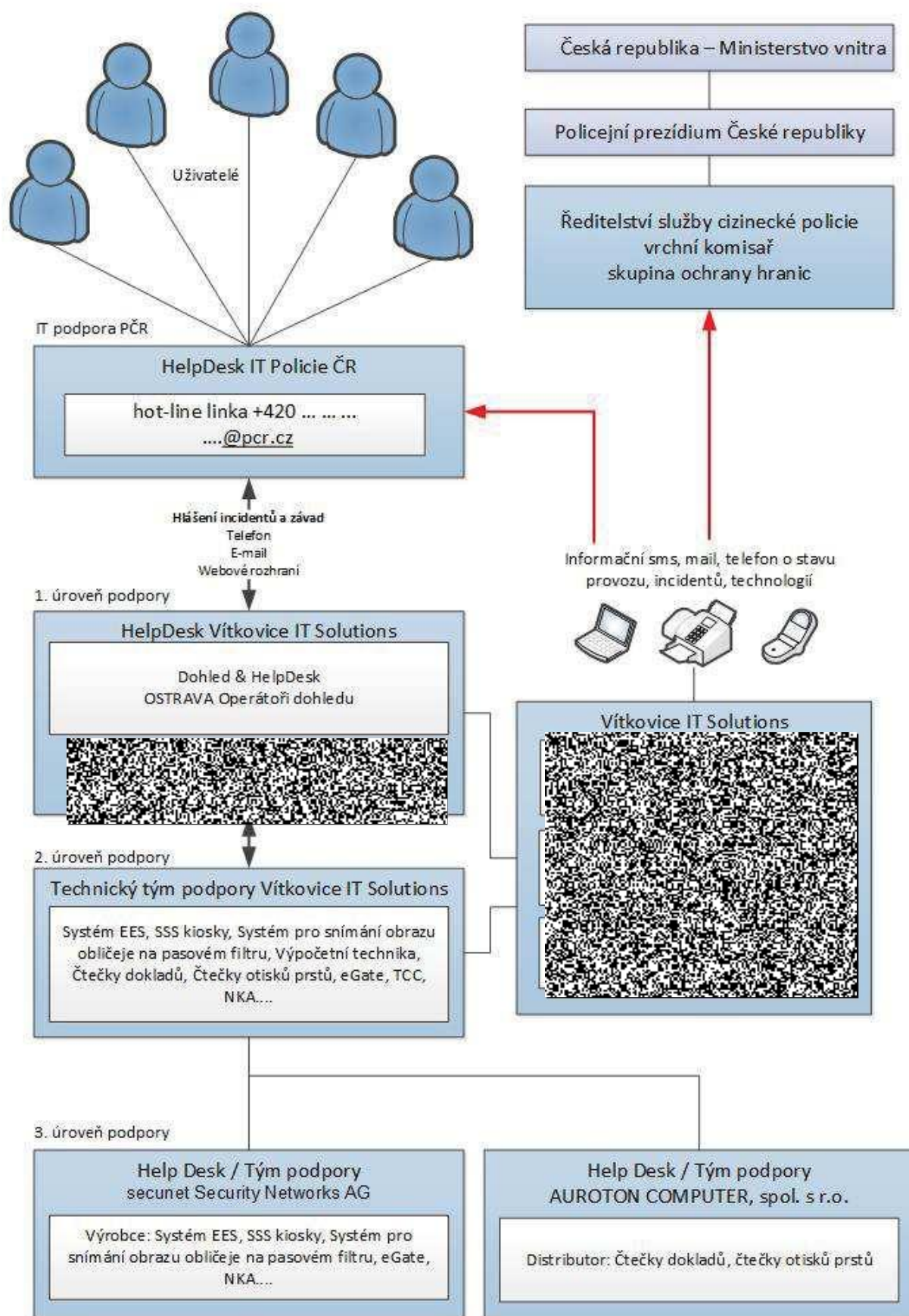
Eskalační matice - komunikační (návrh)

Subjekty	Původ	Uživatelský požadavek v HelpDesku	Incident	Escalace incidentu	Problém	Escalace problému	Požadavek na změnu	Hotfix	Release	Konzultační služby	Měsíční reporting VITSOL
Uživatelé MV, PČR, ŘSCP	PČR	x	x				x				
Garanti systému EES Zadavatele	PČR			x		x	x	x	x		
Testeři Zadavatele	PČR							x	x		
Help Desk IT VITSOL	VITSOL	x	x	x	x	x	x	x	x		
Help Desk IT secunet	VITSOL	x	x	x	x	x	x	x	x		
Help Desk IT Auroton	VITSOL	x	x	x	x	x	x	x	x		
	PČR						x				x
	PČR			x			x	x	x		x
	PČR										
	PČR		x	x			x	x	x		x
	PČR						x				x
	PČR				x		x				x
	PČR	x	x	x	x	x	x	x	x		x

	VITSOL	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
	VITSOL	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
	VITSOL		x	x	x	x	x	x	x	x		x
	VITSOL				x	x	x					
	VITSOL		x	x	x	x	x					
	secunet		x	x	x	x	x	x	x			
	Auroton		x	x	x	x	x	x	x			
	VITSOL	x	x	x	x	x	x	x	x			
	VITSOL	x	x	x	x	x	x	x	x			
	VITSOL	x	x	x	x	x	x	x	x			
	VITSOL	x					x	x	x			
	VITSOL	x	x	x	x	x	x	x	x			

16. Eskalační proces hlášení událostí pro systém EES – HELP DESK:

Eskalační proces hlášení incidentů/problémů/vad v systému EES



11 Plnění C – Rozvoj systému

Předmětem tohoto plnění jsou rozvojové aktivity aplikačního řešení a jeho komponent v rozsahu maximálně 6000 MD (člověkodnů), které jsou členěny do tří kategorií:

- Rozvojové práce charakteru A1 2400 MD
- Rozvojové práce charakteru A2 2400 MD
- Rozvojové práce charakteru B 1200 MD

Předmětem Plnění C jsou různé služby rozvoje Systému EES, při kterém dochází k zásahu do zdrojových kódů (pro nasazení je nutná jejich nová kompilace).

Jedná se o otestování a nasazení nových verzí software postupně na jednotlivá provozovaná prostředí. Dodávané řešení bude mít charakter naprogramovaného SW díla a bude se jednat o „nakonfigurovaný“ standardní SW. Do kategorie C počítáme také rozvojové požadavky, i když nemusí splňovat podmínku nové kompilace zdrojových kódů.

Dále se jedná o udržování aktuálního vývojového prostředí a programátorské dokumentace. Vývojové prostředí bude předáno Zadavateli s ukončením prováděcí smlouvy, která v něm vyvolala změnu.

Předpokládáme, že většina rozvojových prací bude realizována v následujících segmentech:

- Úprava systému vyplývající z národních a evropských legislativních požadavků mající dopad do procesů systému ochrany vnějších hranic ČR a provozu EES systému a jeho komponent;
- realizování zpracování sady nových procesů v systému s ohledem na změnu centrální části systému, NUI nebo kooperujících systémů;
- vybudování rozhraní s jinými původci dat;
- úprava systému při implementaci nového SW;
- úprava systému při implementaci nového HW a příslušného SW;
- přidání nových analytických funkcionalit (algoritmů);
- oprávněné požadavky Zadavatele na rozvoj systému.

Služby a činnosti poskytované v rámci Plnění C

11.1 Rozvojové práce charakteru A1

Do kategorie A1 patří níže vyjmenované činnosti:

1. Programátorské práce
2. Práce testerů
3. Nasazování nových verzí
4. Všechny ostatní činnosti nezařaditelné do kategorie B

Kategorie prací A1 se použije pro fakturování prací při rozsahu menším než 20 MD (člověkodnů) na konkrétní dílo dle příslušné prováděcí smlouvy.

11.2 Rozvojové práce charakteru A2

Do kategorie A2 patří níže vyjmenované činnosti:

1. Programátorské práce
2. Práce testerů
3. Nasazování nových verzí
4. Všechny ostatní činnosti nezařaditelné do kategorie B

Kategorie prací A2 se použije pro fakturování prací při rozsahu větším nebo rovno 20 MD (člověkodnů) na konkrétní dílo dle příslušné prováděcí smlouvy.

11.3 Rozvojové práce charakteru B

Do kategorie B patří níže vyjmenované činnosti:

1. Návrh architektury řešení a identifikace vazeb na stávající systém
2. Práce experta na kyberbezpečnost související s rozvojem systému
3. Management projektu u rozsáhlých rozvojových požadavků

11.4 Záruka

Na práce a rozvoj Systému ESS se vztahuje záruka 24 měsíců.

11.5 Akceptace

Akceptace plnění rozvoje a změn funkcionalit a úprav v systému ESS se bude řídit akceptačním řízením. Předmětem akceptačního řízení bude ověření, zda dodané plnění splňuje všechny požadavky stanovené v příslušné prováděcí smlouvě a zda je jako celek způsobilý ke sjednanému účelu.

Akceptační řízení trvá minimálně patnáct pracovních dnů. Dodavatel předá Předmět plnění k akceptaci minimálně patnáct pracovních dnů před termínem plnění stanoveným ve smlouvě a vždy bude trvat minimálně patnáct pracovních dnů, pokud není Zadavatelem stanovena doba kratší.

Pokud budou nalezeny nevýznamné chyby nebo chyby v dokumentaci, je možno akceptovat tyto chyby s výhradou. V takovém případě je Dodavatel povinen chybné plnění opravit nejpozději do dvaceti dnů ode dne akceptace.

Konkrétní prováděcí smlouvy mohou akceptační řízení blíže specifikovat.

12 Organizační struktura projektu – Rozvoj systému

Pravidla komunikace budou nastavena a odsouhlasena na úvodním zahájení projektu EES, první projektové schůzce.

Bude stanoveno komunikační rozhraní a role, které budou zajišťovat komunikaci mezi Zadavatelem a Dodavatelem na daných úrovních hierarchie rolí.

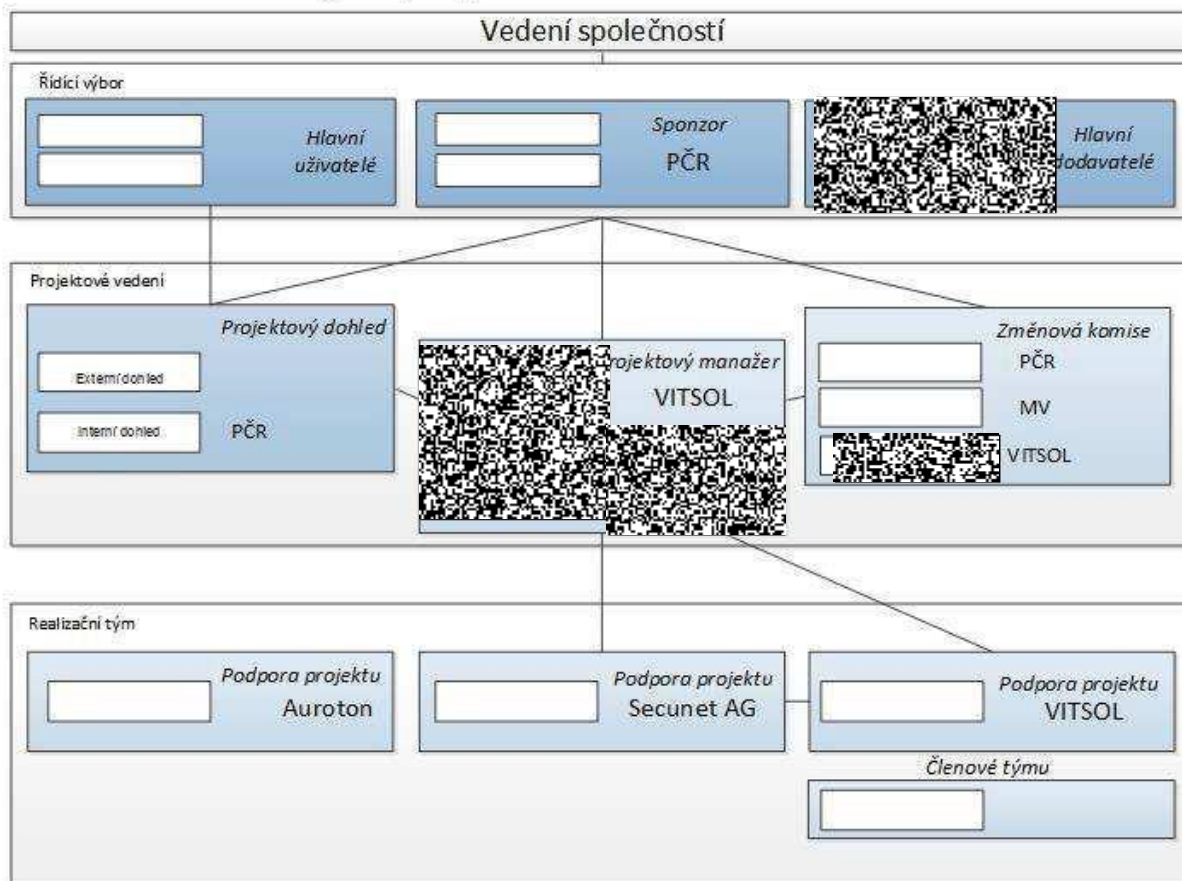
Organizační struktura pro řízení projektu bude mít následující úrovně:

1. První úroveň tvoří vedení společnosti
2. Druhá úroveň v hierarchii organizační struktury bude tvořit Řídící výbor, který bude nejvyšším článkem projektové organizační struktury. Programový výbor je zodpovědný za strategická rozhodování v rámci projektu a slouží jako nejvyšší eskalační stupeň. Řídící výbor se skládá ze sponzora projektu, odpovědné osoby za stranu Zadavatele a odpovědné osoby za stranu Dodavatele.
3. Třetí úroveň řízení v hierarchii organizační struktury projektu je projektové vedení, které se skládá jak ze zástupců Zhotovitele, tak ze zástupců Dodavatele. Projektové vedení musí zahrnovat Vedoucího projektu Zadavatele, garanta architektury Zadavatele a jejich protistranu, Vedoucího projektu Dodavatele a Architekta dodávaného řešení. Další role v projektovém vedení zahrnují projektovou kancelář a správce metodiky. Projektové vedení je odpovědné Řídícímu výboru.
4. Na nejnižší úrovni hierarchie projektu je realizační tým projektu nebo také podpora projektu, který má na starost řešení dílčích oblastí dodávky řešení, skládající se z týmu analytiků, programátorů, testerů, technické podpory. Realizační týmy budou mít definovány vždy vedoucího týmu a budou podléhat řízení ze strany projektového vedení.



d) Organizační struktura projektu bude graficky znázorněna. Vymezení kompetencí a odpovědností jednotlivých úrovní hierarchie organizační struktury projektu budou popsány a jasně vymezeny.

Struktura řídicího týmu projektu EES

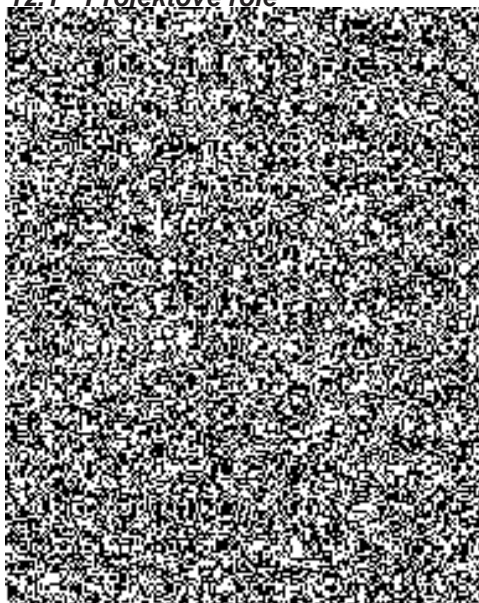


The organizational chart is structured as follows:

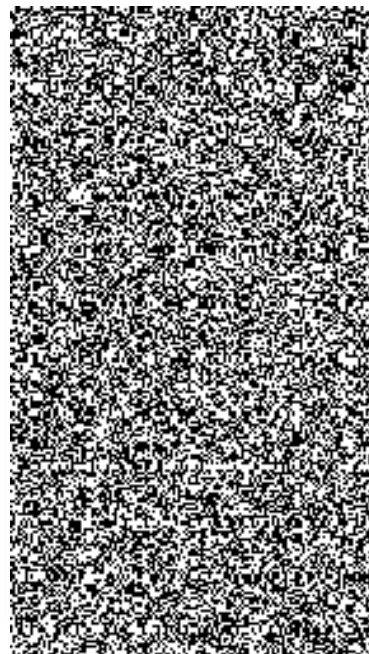
- Policejní prezidium České republiky** (Police President of the Czech Republic)
 - Ředitelství služby cizinecké policie - vrchní komisař - skupina ochrany hranic** (Directorate of the Service of the Foreign Police - Chief Commissioner - Border Protection Group)
 - Strategie služeb** (Service Strategy)
 - Service strategy
 - Project Manager
 - Manager of Security
 - Návrh služeb** (Service Design)
 - Senior Consultant Architect
 - System Project Architect
 - Service Level Manager / Supplier Manager
 - Service Support Manager / Service Delivery Manager
 - System Analytic Manager
 - Information Security Manager
 - Continuity Manager
 - Provoz služeb** (Service Operation)
 - 1. úroveň podpory služeb VITSOL (1st level support of services VITSOL)
 - 2. úroveň podpory služeb VITSOL (2nd level support of services VITSOL)
 - Service Support Manager
 - 3. úroveň podpory - externí dodavatelé (3rd level support - external providers)
 - Secunet Security Networks AG
 - Auroton Computer, spol. s r.o.

f) Při stanovování rolí a organizační struktury bude bráno na zřetel, aby byla zajištěna zastupitelnost v rámci týmu a aby jednotlivé role měly definované protějšky na druhé smluvní straně (Dodavatel X Zadavatel).

12.1 Projektové role



- Vedoucí projektu
- Architekt dodávaného řešení
Projektový manažer-Senior Consultant
- Senior Consultant
- Procesní analytik
- Systémový architekt
- Systémový architekt hardware
- Systémový analytik legislativa
- Systémový analytik procesů
- Technologie pracovišť
- Systémový architekt



12.2 Pravidelná jednání projektového týmu a řídicího výboru

Pro zajištění správného vývoje projektu a zajištění kontroly budou pořádána pravidelná jednání, na různých úrovních hierarchie.

1. Projektové schůzky budou pořádány na týdenní bázi nebo dle dohody projektového týmu. Jednání Řídicího výboru budou pořádána na měsíční bázi nebo v případě potřeby řešení situace vyžadující projednání na úrovni Řídicího výboru.
2. Frekvence jednání dílčích pracovních skupin bude stanovena s ohledem na aktuální situaci a aktuální fázi projektu.
3. Ze všech formálních jednání, kterých se budou účastnit zástupci Zadavatele i Dodavatele, bude vytvořen zápis, který bude předložen k připomínkování oběma stranám a bude sloužit jako oficiální dokument, dokládající projednané skutečnosti a jejich řešení.
4. Projektové schůzky - Projektový tým se bude scházet na pravidelných týdenních schůzkách, kde budou poskytovány informace o postupu v dodávce řešení, předávány požadavky na dílčí součinnost a eskalovány problémy související s dodávkou. Z jednání na schůzkách bude vytvářen zápis obsahující klíčové informace, rozhodnutí a zadané úkoly. Zápis bude oboustranně parafován.
5. Řídicí výbor - Dodavatel jmenuje za svoji stranu odpovědnou osobu pana [REDACTED] [REDACTED] - Sponzora projektu, který se stane součástí Řídicího výboru projektu. Úkolem Řídicího výboru je monitorovat dodávku řešení a zajistit nejvyšší eskalační rovinu řešení problémů a neshod. Řídicí výbor se bude scházet jednou měsíčně. Ze schůzí Řídicího výboru bude vytvářen zápis, který bude oboustranně parafován.
6. Projektová metodika a standardy projektového řízení. Dodavatel bude řídit projekt v souladu s projektovou metodikou, která bude založena na best practices definovaných v obecně

uznávaném standardu, popsaném v publikaci PMBOK (Project management Body of Knowledge), jež slouží pro řízení projektů na celém světě. Metodika může být založena čistě na tomto standardu, ale také může být kombinací i dalších standardů, metodik, případně best practices vycházejících z praxe, ale musí z PMI vycházet a bude respektovat specifika projektu realizovaného ve veřejné správě. Metodika bude jasně strukturovaná a musí popisovat jednotlivé fáze projektu, které pokrývají životní cyklus celého projektu. Součástí metodiky budou konkrétně definované jednotlivé projektové role, jejich zodpovědnosti a hierarchická struktura. Nezbytnou součástí metodiky bude stanovení pravidel komunikace jak v rámci projektového týmu, tak také se všemi ostatními zúčastněnými stranami.

7. Součástí metodiky bude návrh související projektové dokumentace, kterou bude možné použít jako template pro přípravu dílčích dokumentů.

12.3 Požadované součinnosti na straně zadavatele

Dodavatel očekává, že Zadavatel poskytne součinnosti nutné k instalaci systémových komponent pro všechny lokality hraniční kontroly a datová centra v souladu s projektovým plánem. Pokud v dohodnutém časovém rámci nebudou dodržena dohodnutá opatření (např. chybné typy kabelů, není k dispozici připojení pro kabely, systémová infrastruktura). Dodavatel si vyhrazuje právo účtovat dodatečné náklady a úsilí na základě čekacích dob v důsledku těchto nesplněných ustanovení.

Obsah	Název	Umístění	Počet	Stručná specifikace	Požadovaná součinnost
Integrace IS KODOX s NS/HK EES	EES integrace s KODOX	ČR	1	Úprava rozhraní na straně IS KODOX	Požadujeme po Zadavateli koordinaci, projektové řízení a poskytnutí součinnosti pro práce týkající spolupráce ze strany dodavatele IS KODOX při integraci rozhraní, testování a provozu mezi EES a KODOX. Dodavatel EES nemá smluvní vztah s dodavatelem IS KODOX.
Integrace eISY s NS/HK EES	EES integrace s eISY		1	Úprava rozhraní na straně IS eISY	
Propojení EES do NUI	Hardware, Služba	ČR	1	Propojení aplikací vnitrostátní pohraniční infrastruktury a NUI, routera, firewally a služby	Požadujeme poskytnutí součinnosti ze strany Zadavatele při integraci EES do rozhraní NUI, testování a provozu. Projektové řízení ze strany Zadavatele při integraci a provozu, protože Dodavatel EES nemá možnost ovlivnit, konfigurovat a servisovat provoz NUI a nemá možnost ovlivnit, konfigurovat a servisovat provoz zabezpečené sítě HERMES.
Datová centra - Strojnická, - Bubenečská	Virtualizační SW	DC Praha Strojnická,		ESXi Server	Dodavatel požaduje po Zadavateli zajištění dodávky platformy HW a SW, potřebného výkonu a dostupnosti služeb pro provoz EES ze strany PČR v datových centrech Zadavatele. Zadavatel je poskytovatelem serverů, datových úložišť, konektivity a propojení jednotlivých lokalit, operačních systémů, virtualizace, zálohování, dohledu i administrace a proto
	Sdílené datové úložiště			Midrange storage	
	Aktivní prvek			Switch 10Gbit	
	Server	DC Praha Bubenečská		Management server	
	Datové úložiště			NAS storage	
	HA cluster SW			Virtualizační SW	

	Operační systém			Windows Server Standard	Dodavatel požaduje zajištění potřebného HW a SW na zajištění provozu systému EES. Požadujeme poskytnutí součinnosti Zadavatele při implementaci EES na provozní platformu, testování, provoz a školení. K implementaci EES požadujeme sestavení společného realizačního týmu s cílem koordinovat záměry objednatele, záměry projektu a požadovaným stavem funkčnosti předmětu veřejné zakázky.
	Firewall			Firewall	
	Datový rozvaděč			Rozvaděč datový, KVM, LCD	
	Zálohovací SW			Zálohovací SW	
	Implementace			Implementace	
	Podpora SW, HW			Podpora hardware	
Letiště - servery a úložiště dat	Virtualizační HW	Letiště Praha	2	ESXi Server	Zajištění dodávky, potřebného výkonu a dostupnosti HW a SW platformy pro provoz EES ze strany PČR na jednotlivých mezinárodních letištích. Po Zadavateli je požadováno poskytnutí serverů, datových úložišť, virtualizace, OS, zálohování, dohledu, konektivity (kabeláže a switchů) k umožnění lokální instalace EES a jejího propojení z jednotlivých lokalit na letištích do sítě HERMES. Požadujeme poskytnutí součinnosti Zadavatele při implementaci EES na provozní HW serverovou platformu, testování, provoz a školení. K implementaci EES požadujeme sestavení společného realizačního týmu s cílem koordinovat záměry objednatele, záměry projektu a požadovaným stavem funkčnosti předmětu veřejné zakázky.
	Sdílené datové úložiště	Letiště Praha	1	Shared Storage 12TB	
	Virtualizační HW	Letiště Ostrava Letiště Brno Letiště Karlovy Vary Letiště Pardubice Letiště Praha	10	ESXi Server	
	Sdílené datové úložiště		5	Shared Storage 8TB	
	Aktivní prvek		12	Switch 24p	
	Virtualizační SW		24	Virtualizační SW	
	Zálohovací SW		12	Zálohovací SW	
	Rack		6	Rack - rozvaděč, vč. Vybavení	
	Operační systém		26	Windows Server Standard	
	Hardware, Software		12	UPS jednotka 2000 VA	
	Implementace		6	Implementace	
	Podpora SW, HW		0	Podpora OS, virtualizačního sw, zálohovacích sw, hardware	
Samoodbavovací kiosky	Hardware, Software	Letiště Praha	58	Biometrické kiosky SSS	Požadujeme poskytnutí součinnosti ze strany Zadavatele a zajištění stavební připravenosti, instalace a připojení samoodbavovacích kiosků na Letišti Ruzyně, včetně uvolnění prostoru pro kiosky, přivedení napájení 230V/50Hz ke každému z 58 kiosků a připojení 58ks datové kabeláže včetně kompletního datového propojení do datové sítě Zadavatele HERMES (tedy také switche pro připojení v Terminálu 1 a 2). Požadujeme samostatnou možnost přístupu pracovníků údržby
	Hardware, Software	Letiště Ostrava	0		
	Hardware, Software	Letiště Brno	0		
	Hardware, Software	Letiště Karlovy Vary	0		
	Hardware, Software		0		
	Hardware, Software	Letiště Pardubice	0		

			0	Dodavatele k SSS kioskům. Rozměr kiosku: - Celková výška 224,9 cm - Šířka 65 cm - Váha cca 190 kg/ ks - Hloubka (bez podlahové desky) 67,9 cm - Velikost podlahové desky 73 x 57,5 cm - Půdorys easykiosku 75,4 x 73 cm - Výška povrchu snímače čtečky dokladů a čtečky otisků prstů 86,8 cm - Vlhkost: nekondenzující, 10%-80% - Teplota: 5°-35°C Pro SSS kiosky dále požadujeme od Zadavatele zajištění následující vlastností pro kioky týkající se instalace na místě, elektrických rozvodů a informace o připojení. - 13x zdroj napětí, pojistka 230 V AC, 50 Hz, 16A - pro 50 kiosků v lokalitě Přilet - 2x zdroj napětí, pojistka 230 V AC, 50 Hz, 16A - pro 8 kiosků v lokalitě Odlet - Maximální teoretická spotřeba energie ~ 900 W - Spotřeba energie v standby režimu (kiosky deaktivovány) ~ 90 W - Spotřeba energie v režimu spánku (kiosky aktivovány, ale nepoužívány) ~ 120 W - Průměrná spotřeba energie během používání (kiosky používány cestujícími) ~ 230 W - Každý kiosk musí mít vlastní jednofázový okruh 230V s jističem AC / 16A a síťový kabel (RJ45, 100 Mbit). Spojení je na zadní straně easykiosku blízko podlahy. Kabeláž bude zajištěna společností VITSOL nebo koncovým zákazníkem.
	Podpora HW	Letiště		
			58	

Počítače	Počítače kompletní pro I. a II. kontrolní linii, včetně monitorů, klávesnic, myši	Letiště Praha	57	PC sestava pro Operační důstojníky a pracoviště hraniční kontroly.	Požadujeme poskytnutí součinnosti ze strany Zadavatele pro stavební připravenost, přístup na pracoviště, dohled při instalaci a připojení počítačů na pracovištích hraniční kontroly. Pro připojení PC je nutno zajistit napájení min 2x 230V/HZ, a 2x datová zásuvka pro každé pracoviště.
		Letiště Ostrava	12		
		Letiště Brno	12		
		Letiště Karlovy Vary	7		
			9		
		Letiště Pardubice	12		
		Přístupový bod	11		
			120		

Čtečky dokladů	Čtečky cestovních dokladů - výměna	Letiště Praha	102	Výměna čteček dokladů na I. kontrolní linii	Požadujeme poskytnutí součinnosti ze strany Zadavatele pro stavební připravenost, přístup na pracoviště, dohled při instalaci a připojení čteček dokladů na pracovištích hraniční kontroly.
		Letiště Ostrava			
		Letiště Brno			
		Letiště Karlovy Vary			
		Letiště Pardubice			
			102		

Biometrické kamery EES,	Hardware, software.	Letiště Praha	55	Biometrické kamery EES na pracovištích hraniční kontroly	Požadujeme poskytnutí součinnosti ze strany Zadavatele a zajištění stavební připravenosti pro instalace a připojení zařízení biometrických kamer před pracoviště hraniční kontroly na jednotlivých mezinárodních letištích. Požadujeme uvolnění prostoru pro stojany s kamerami a zajistit možnost montáže zařízení a vyvrtání upevňovacích kotev pro podstavu do podlahy v místě instalace s provozovateli letišť. Celková výška stojanu s kamerou je s podstavou 200 cm Šířka (bez podstavy) 28,5 cm Hloubka (bez podstavy) 11,3 cm Rozměr standardní podstavy 40 x 30 cm Vlhkost nekondenzující: 10%-90% Teplota: 5°C – 40°C Váha cca 55kg / ks Požadujeme zajištění připojení napájení ke každému stojanu elektrickou přípojkou ze zásuvky 230V AC / 50 Hz z prostoru filtru a síťovým kabelem (RJ45, 100 Mbit). Maximální teoretická spotřeba ~ 130 W
		Letiště Ostrava	11		
		Letiště Brno	11		
		Letiště Karlovy Vary	6		
			11		
	Letiště Pardubice				
			94		

Čtečky otisku prstu	Hardware, software.	Letiště Praha	60	Čtečky otisku prstu 442p jako součást pracoviště hraniční kontroly.	Požadujeme poskytnutí součinnosti ze strany Zadavatele pro stavební připravenost, přístup na pracoviště, dohled při instalaci a připojení čteček
		Letiště Ostrava			
		Letiště Brno			

		Letiště Karlovy Vary			otisků prstů na pracovištích hraniční kontroly.
		Letiště Pardubice			
			60		

Příloha č. 2 - Specifikace ceny za předmět plnění

Přehled ceny rámcové dohody: Systém vstup – výstup (EES)					
Kód	Plnění	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Cena s DPH	Označení platby dle požadavků EU na publicitu
Plnění A - Implementace národního řešení EES včetně HelpDESK					
A.1	Aplikační řešení EES (NS, HK) se zárukou 3y	ks	17 000 900,00 Kč	20 571 089,00 Kč	ISF/13/01
A.2	Samoobslužné kiosky se zárukou 8y	ks	841 500,00 Kč	1 018 215,00 Kč	ISF/13/02
A.3	Aplikace pro správu samoobslužných kiosků	ks	500 000,00 Kč	605 000,00 Kč	ISF/13/02
A.4	PC hraniční kontroly	ks	31 300,00 Kč	37 873,00 Kč	ISF/13/02
A.5	Čtečky cestovních dokladů	ks	41 800,00 Kč	50 578,00 Kč	ISF/13/02
A.6	Biometrické kamery pro stanoviště hraniční kontroly	ks	204 200,00 Kč	247 082,00 Kč	ISF/13/02
A.7	Čtečky otisky prstů	ks	56 000,00 Kč	67 760,00 Kč	ISF/13/02
A.8	Školení	ks	100 000,00 Kč	121 000,00 Kč	ISF/13/02
Plnění B					
B.1	Technická podpora provozu systému EES (99,45% SLA) + Helpdesk - fixní část	rok	4 875 800,00 Kč	5 899 718,00 Kč	
B.2	Práce charakteru A	MD	5 500,00 Kč	6 655,00 Kč	
B.3	Práce charakteru B	MD	5 500,00 Kč	6 655,00 Kč	
B.4	Práce charakteru C	MD	5 500,00 Kč	6 655,00 Kč	
Plnění C					
C.1	Rozvojové práce charakteru A1	MD	6 000,00 Kč	7 260,00 Kč	
C.2	Rozvojové práce charakteru A2	MD	6 000,00 Kč	7 260,00 Kč	
C.3	Rozvojové práce charakteru B	MD	6 000,00 Kč	7 260,00 Kč	

PŘÍLOHA Č. 3 RÁMCOVÉ DOHODY

Vzor návrhu na uzavření Prováděcí smlouvy o poskytnutí plnění dle Rámcové dohody (lze upravit dle konkrétních podmínek)

Prováděcí smlouva č. č.j.....

k Rámcové dohodě č.j.....

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha

IČ: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupená:

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1

č.ú. 5504881/0710

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

.....
.....
.....

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové dohodě ze dne..... (dále jen „Rámcová dohoda“) v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) k veřejné zakázce s názvem
č.j.....

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Prováděcí smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli plnění v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále též jen „Plnění“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje řádně dodané Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové dohodě.

2. CENA

- 2.1. Celková cena za Plnění dle této Prováděcí smlouvy činí,- Kč bez DPH,,- Kč s DPH. Cena za jednotlivé položky Plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.

3. TERMÍN PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Dodavatel je povinen dodat předmět plnění do od účinnosti smlouvy (v období od..... do.....), pokud v Příloze č. 1 není stanoveno jinak.
- 3.2. Místem plnění je.....
- 3.3. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:

Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
Strojnická 27, poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 4.2. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsaný oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsaný oběma Smluvními stranami vlastnoručně, tj. ne elektronicky.
- 4.3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“
Příloha č. 2 – „Rozpočet ceny“
(další přílohy.....)

V [redacted] dne

V ... [redacted] ... dne

Objednatel:

Dodavatel:

[redacted]
Ministerstvo vnitra – Česká republika
Zástupce:

.....
..... [redacted]
Zástupce: