

Číslo smlouvy objednatele: 3083/2020/IT

Veřejná zakázka poř. č.: 198/2020


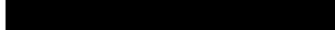
Smlouva o poskytování služeb technické podpory



(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené náměstkyní primátora
Mgr. Kateřinou Šebestovou

Proact Czech Republic, s.r.o.
Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 - Chodov
zastoupena jednatelem
Ing. Vitem Létavkou

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: 
Číslo účtu: 

IČO: 24799629
DIČ: CZ24799629 (plátce DPH)
Peněžní ústav: 
Číslo účtu: 
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u
Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka
175329

dále jen **objednatel**

dále jen **poskytovatel**

Obsah smlouvy

čl.I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
5. Účelem uzavření smlouvy je poskytnutí technické podpory k HW zařízením uvedeným v příloze č.1 této smlouvy.

6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
7. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

čl.II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat objednateli služby prodloužené HW podpory, tedy dodávku náhradních dílů k zařízením uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy instalovaných u objednatele, a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných.
2. Rozsah a specifikace služby HW podpory: :
 - dodání a výměna vadného dílu pro všechna zařízení uvedená v příloze č. 1 této smlouvy
 - dostupnost služby 9 hodin denně (pondělí – pátek) od 8:00 hod. do 17:00 hod.,
 - doba dodání náhradního dílu – následující pracovní den (NBD),
 - záruka v délce 6 měsíců na dodaný náhradní díl

HW podpora bude poskytována v místě plnění po dobu uvedenou v čl. V této smlouvy.

3. Kontaktní údaje poskytovatele pro hlášení požadavků a vad:

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Web: [REDACTED]

čl.III.

Místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je budova společnosti OVANET a.s., na ulici Hájkova 1100/13, 70200 Ostrava-Přívoz.

čl.IV.

Odměna za poskytované služby

1. Odměna za poskytované služby bez DPH za předmět plnění dle čl. II smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí **497 600,00 Kč** bez DPH za období od 1.1.2021 do 31.12.2022.
2. Odměna za poskytované služby bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. Součástí sjednané odměny bez DPH jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
4. K dohodnuté odměně bez DPH bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.



5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změněné sazby DPH povinen účtovat objednateli k odměně bez DPH daň z přidané hodnoty dle platné sazby. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

čl.V.

Doba plnění

1. Servisní podpora bude poskytována v období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2022. U vybraných zařízení, kde je stávající servisní podpora zajišťována formou záruky nebo jiné platné servisní smlouvy, bude servisní podpora dle této smlouvy poskytována od termínu uvedeného v příloze č. 1 (Datum zahájení podpory).

čl.VI.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení: Fakturace za poskytování **HW podpory** (dle čl. II. této smlouvy) bude probíhat čtvrtletně, přičemž faktura na částku **62 200,00 Kč** bez DPH bude vystavena vždy k prvnímu dni daného čtvrtletí.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
- a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
 - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - c) obchodní firmu, sídlo, IČO a DIČ poskytovatele,
 - d) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
 - e) číslo a datum vystavení faktury,
 - f) dobu splatnosti faktury,
 - g) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen,
 - h) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
6. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn Generálního finančního ředitelství k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, v aktuálním znění.
7. Doba splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti.

8. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na elektronickou podatelnu objednatele [REDACTED] nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
9. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
10. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu.
11. V případě fakturace v režimu přenesené daňové povinnosti se odst. 10. a druhá a třetí věta odst. 9. tohoto článku neuzijí
12. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

čl.VII.

Odpovědnost za vady

1. Uplatňování práv a odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v této smlouvě dohodnuto jinak.
2. Poskytovatel je povinen a zavazuje se, provést předmět smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
3. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

čl.VIII.

Sankční ujednání

1. V případě prokazatelného nedodržení časových parametrů uvedených čl. II, této smlouvy odpovídajících jednotlivým službám zaviněných poskytovatelem, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté odměny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené odměny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

čl.IX.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v celostátním Registru smluv.
2. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 05578/RM1822/81 ze dne 15.12.2020, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
3. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků (s výjimkou ujednání čl. IV. odst. 5 této smlouvy), které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
8. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
9. V případě zániku závazku je poskytovatel povinen ihned předat objednateli případně nedokončené části předmětu plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli odměnu za plnění, které opatřil a které se staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
10. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a převést kterákoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
11. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdanlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
12. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
13. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
14. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
15. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.
16. Smluvní strany souhlasí, že všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Ke dni podpisu tato smlouva obsahuje následující přílohy:



- Příloha č. 1 – Seznam podporovaných zařízení

Za objednatele

Za poskytovatele

Datum: _____

Datum: _____

Místo: _____

Místo: _____

Mgr. Kateřina Šebestová
náměstek primátora
na základě plné moci

Ing. Vít Létavka
jednatel



Seznam podporovaných zařízení

<i>System Name</i>	<i>Producer</i>	<i>Model</i>	<i>CPU information</i>	<i>Serial number</i>	<i>Datum zahájení podpory *</i>
Blade					
TC-BC03	HP	BladeSystem c7000 Enclosure G2		GB8948ADXJ	1.1.2021
	HP	1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT941V0AM	1.1.2021
	HP	1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT938V2EE	1.1.2021
	HP	B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8947A00S	1.1.2021
	HP	B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8947A01B	1.1.2021
	HP	10GbE Pass-Thru Module		Y2H73607TT	1.1.2021
	HP	10GbE Pass-Thru Module		MY32286995	1.1.2021
	MMO-BC04	HP	BladeSystem c7000 Enclosure G2		CZ31503MKR
HP		1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT108V00W	1.1.2021
HP		1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT107V1JN	1.1.2021
HP		B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8145B0DA	1.1.2021
HP		B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8146B06N	1.1.2021
HP		10GbE Pass-Thru Module		Y2H73607X9	1.1.2021
HP		10GbE Pass-Thru Module		Y2H73607TP	1.1.2021
MMO-BC05		HP	BladeSystem c7000 Enclosure G2		CZ3235VEFP
	HP	1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT214V0AD	1.1.2021
	HP	1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT214V060	1.1.2021
	HP	B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8231B03J	1.1.2021
	HP	B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8231B038	1.1.2021
	HP	10GbE Pass-Thru Module		Y2H73607WC	1.1.2021
	HP	10GbE Pass-Thru Module		Y2H73607TJ	1.1.2021
	MMO-BC06	HP	BladeSystem c7000 Enclosure G2		CZ32524WWM
HP		1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT941V0AV	1.1.2021
HP		1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT941V06E	1.1.2021
HP		B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8249A003	1.1.2021
HP		B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8249A06W	1.1.2021
HP		10GbE Pass-Thru Module		MY32416JLR	1.1.2021
HP		10GbE Pass-Thru Module		MY32416JLC	1.1.2021



Statutární město Ostrava magistrát

Servers

ESX11	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2670 v3 @ 2.30GHz (12 Cores)	CZ25500067	1.1.2021
ESX12	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2670 v3 @ 2.30GHz (12 Cores)	CZ25500069	1.1.2021
ESX13	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2670 v3 @ 2.30GHz (12 Cores)	CZ2550006B	1.1.2021
ESX14	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2670 v3 @ 2.30GHz (12 Cores)	CZ25500068	1.1.2021
ESX15	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ36505MVB	1.1.2021
ESX16	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ36505MVN	1.1.2021
ESX17	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ2743084N	1.1.2021
ESX18	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ2743084M	1.1.2021
ESX19	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130, 2.1 GHz (16-core)	CZ2826055G	30.6.2021
ESX20	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130, 2.1 GHz (16-core)	CZ28310677	23.8.2021
ESX21	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130, 2.1 GHz (16-core)	CZ29180CH9	16.5.2022
ESX22	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130, 2.1 GHz (16-core)	CZ29180CH8	17.5.2022
esxOvapo1	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130, 2.1 GHz (16-core)	CZ2826055J	30.6.2021
esxOvapo2	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130, 2.1 GHz (16-core)	CZ2826055H	30.6.2021
OVM1	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ3626C81J	1.1.2021
OVM2	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ3626C81W	1.1.2021
OVM3	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ3626C817	1.1.2021
OVM4	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ3626C827	1.1.2021
mis1	HP	ProLiant BL460c Gen8	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz (6 Cores)	CZ32524WWR	1.1.2021
mis2	HP	ProLiant BL460c Gen8	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz (6 Cores)	CZ32524WWT	1.1.2021
MMOBCKAPW01P	HP	ProLiant DL380 Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4208 CPU (2.1 GHz / 8-core)	CZ283704NX	1.11.2021
MMOBCKAPW04P	HP	ProLiant DL380 Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4208 CPU (2.1 GHz / 8-core)	CZ20010M4H	14.12.2022
CS-PB-PC1	HP	ProLiant DL380 Gen10	2 processors, Intel(R) Xeon(R) Silver 4110 CPU (2.1 GHz / 8-core)	CZJ91706M1	15.5.2022
CS-PB-PC2	HP	ProLiant DL380 Gen10	2 processors, Intel(R) Xeon(R) Silver 4110 CPU (2.1 GHz / 8-core)	CZJ91706LZ	15.5.2022
Horizon1	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6126 CPU @ 2.6GHz (12 Cores)	CZ28300G1D	23.8.2021
Horizon2	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6126 CPU @ 2.6GHz (12 Cores)	CZ28300G1F	23.8.2021