

SERVISNÍ SMLOUVA PREVENTIVNÍ SERVIS A ODSTRANĚNÍ VAD

Číslo smlouvy objednatele: DOD20200804
Číslo smlouvy poskytovatele: 412-1006-S001

Objednatel:

se sídlem:

právní forma:

zapsaná v obch. Rejstříku:

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupen:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

e-mail:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ 702 00
Ostrava

akciová společnost

vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl B., vložka
číslo 1104

61974757

CZ61974757 plátce DPH

Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava, Nádražní 12

5708761/0100

xxx, ředitel úseku nákupu a investic

xxx,

xxx

kontaktní osoba ve věcech technických: xxx

(dále jen „objednatel“)
na straně jedné

a

Poskytovatel:

se sídlem/místem podnikání:

právní forma:

zapsaná v obch. Rejstříku:

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupen:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

(dále jen „poskytovatel“)

na straně druhé

AISE, s.r.o.

Broučkova 7165, 76001 Zlín

Společnost s ručením omezeným

vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 20122

63472651

CZ63472651

Komerční banka, a.s.,

115-4472050207/0100

Ing. František Urbaník, Ph.D., Jednatel společnosti

Ing. David Onderek, Jednatel společnosti

xxx

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a za podmínek dále uvedených tuto **Servisní smlouvu**. Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod ev. číslem NR-51-20-OŘ-Ja.

I. Vymezení pojmů

SW	software;
HW	hardware;
Systém	souhrnné označení pro funkční celek měřicí a regulační systém AISYS, jakož i jakékoliv další HW a SW nezbytné pro řádné fungování Systému

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění servisních služeb. Rozsah předmětu této smlouvy se **vztahuje k Systému AISYS.**
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat činnosti v rozsahu:
 - 2.1. Preventivní servis.
 - 2.2. Odstranění vad na vyžádání objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II., bod 2. v rozsahu dle čl. IV a v termínech uvedených v čl. V, této smlouvy.
4. Objednatel si vyhrazuje právo činnosti v rozsahu dle čl. II., bod 2. nevyužít zcela, nebo jen částečně. To znamená, že bude objednávat rozsah poskytování servisních služeb dle vlastní potřeby.
5. Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod Systému, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby provozu a užití Systému.
6. Objednatel se zavazuje za řádně a včas prováděné činnosti zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
7. Místem plnění jsou všechny areály, prostory Dopravního podniku Ostrava a.s., v nichž jsou anebo budou umístěny technologie Systému.

III. Základní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují činnosti sjednané v článku II. této smlouvy provádět po celou dobu platnosti této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou.**
2. Poskytovatel zahájí provádění činností sjednaných touto smlouvou po podpisu obou stran a zveřejnění smlouvy v Registru smluv.

Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II. této smlouvy tak, aby jeho činností nedošlo ke znemožnění uplatnění záručních vad. V případě zjištění vad, které vyžadují opravu a potřebu náhradních dílů, nutných k opravě zařízení, je Poskytovatel povinen na zjištěnou závadu a nutnost výměny vadných dílů bezprostředně upozornit odpovědné zástupce objednatele, kontaktní osoby ve věcech technických, uvedených hlavičce této smlouvy.
3. K činnostem dle této smlouvy mohou být použity výlučně Poskytovatelem dodané náhradní díly a zařízení, které bude plně kompatibilní s měřícím a regulačním systémem AISYS.
4. Dohoda uvedená v čl. III., bod 3 neplatí v případě, že Poskytovatel nezahájí svoji činnost na provádění záruční opravy v souladu s ustanovením čl. V. odstavec 1. V takovém případě je Objednatel oprávněn provést činnost sám a veškeré náklady přefakturovat Poskytovateli.

5. Poskytovatel je povinen předložit seznam všech zaměstnanců a vozidel, kteří/é budou provádět preventivní servis, a jiné služby spojené s měřicím a regulačním systémem AISYS v areálech Dopravního podniku Ostrava a.s. Seznam vozidel a zaměstnanců zašle na email: xxx. Na základě zaslání seznamu budou vydána jednotlivá povolení ke vstupu do areálů Dopravního podniku Ostrava a.s. Platnost povolení je omezena na dobu dvou let. Poskytovatel je povinen sledovat platnost jednotlivých povolení a včas (alespoň jeden měsíc před koncem platnosti) požádat o povolení nové. V případě aktualizace seznamu bude Objednateli zaslán na email: xxx aktuální seznam minimálně jeden měsíc před požadovanou účinností aktualizace. Aktualizací se rozumí: nové servisní vozidlo, nový zaměstnanec. Aktuální seznam zaměstnanců a servisních vozidel bude zaslán po podpisu obou stran. Seznam vozidel a zaměstnanců je veden jako příloha č. 5 této smlouvy. V případě změny této přílohy smlouvy, tj. v případě aktualizací nebo zaslání nového aktuálního seznamu zaměstnanců a vozidel se nemusí uzavírat dodatek k této smlouvě.

IV. Rozsah činností

1. Preventivní servis

- 1.1. Preventivní servis, v rozsahu stanoveném dle požadavků výrobce a objednatele, bude Poskytovatel provádět v intervalu jednou ročně. Preventivní servis bude prováděn na měřicích RTU a procesní stanice AISYS v CNG stanicích dle Přílohy č. 3. Jako doklad o provedené preventivní servisní prohlídce slouží protokol podepsaný oběma smluvními stranami. V protokolu uvede Poskytovatel i případné upozornění na složitější závady a jiná důležitá zjištění spolu s návrhem na jejich řešení.

Poskytovatel bude informovat e-mailem Objednatele, kontaktní osobu ve věcech technických, uvedených v hlavičce této smlouvy, o termínu jednotlivých pravidelných preventivních servisních prohlídek, vždy nejméně 2 týdny před dosažením příslušného servisního intervalu.

- 1.2. Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady všechna potřebná zařízení k řádnému vykonání preventivního servisu, např. montážní plošiny, žebříky.

1.3. Oznamování vad

V případě, že Poskytovatel preventivním servisem zjistí vadu, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit výskyt této vady Objednateli, a to telefonicky a e-mailem na kontaktní osobu ve věcech technických, uvedených v hlavičce této smlouvy. Oznámení výskytu vady bude obsahovat minimálně: stručný popis, jak se vada projevuje.

2. Odstranění vad na vyžádání objednatele

- 2.1. Jedná se o veškeré služby sloužící k odstranění vad na vyžádání objednatele.

- 2.2. Žádost o odstranění vady, zašle kontaktní osoba ve věcech technických Objednatele, uvedená v hlavičce této smlouvy na email: xxx Poskytovatele. V žádosti bude uveden stručný popis požadavku. Termín na odstranění vady bude stanoven dle ust. čl. V odst. 1 smlouvy. Od tohoto termínu je možné se odchýlit pouze v odůvodněných případech a vždy toliko na základě dohody mezi Objednatелеm a Poskytovatelem, a to s ohledem na rozsah požadavku ze strany Objednatele. Nedojde-li mezi stranami k dohodě o termínu odstranění vady, pak je Poskytovatel povinen vadu v termínu dle ust. čl. V odst. 1 smlouvy odstranit

- 2.3. Jako doklad o provedení odstranění vady bude vyhotoven protokol o odstranění vady na vyžádání objednatele podepsaný oběma smluvními stranami.

- 2.4. Veškeré služby se budou účtovat v souladu s čl. VI. této smlouvy. Ceny náhradních dílů nebo zařízení budou vždy před zabudováním odsouhlaseny odpovědným pracovníkem Objednatele. Cena bude v místě a čase obvyklá. V případě neakceptování ceny dílu nebo zařízení dodá Objednavatel svůj náhradní díl.

V. Termíny plnění a sankce

1. V případech odstraňování vad na vyžádání objednatele a odstraňování vad objevených Poskytovatelem preventivním servisem, Poskytovatel odstraní tyto vady nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího písemného nahlášení, pokud se smluvní strany v důvodných a opodstatněných případech nedohodnou jinak. Při nesplnění tohoto termínu může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Preventivní servis bude Poskytovatel provádět na měnících RTU a procesní stanice AISYS v CNG stanicích dle Přílohy č. 3 této smlouvy, a to minimálně jednou za kalendářní rok.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad dle čl. VIII. odst. 5 této smlouvy (záručních vad) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý započatý den prodlení.
4. Uplatněním smluvních pokut se nevylučuje ani neomezuje povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností ze závazkového vztahu.

VI. Cena

1. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za činnosti dle článku IV., bod 1 a 2, je uvedena v příloze č. 6. Cena za provedení preventivního servisu obsahuje veškeré náklady na provedení předmětu plnění. Poskytovatel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu vztahující se k předmětu plnění (např. doprava, práce technika, všechna potřebná zařízení, montážní plošiny, žebříky atd.), které poskytovateli vzniknou při provádění preventivního servisu, a to se zahrnutím všech činností nutných pro provedení preventivního servisu, které poskytovatel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této servisní smlouvy.
2. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za činnosti dle této smlouvy, je uvedena v příloze č. 6.
 - 2.1. Cestovní náklady již zahrnují čas strávený na cestě.
 - 2.2. Cena použitých náhradních dílů, materiálu, se účtuje zvlášť, dle aktuální ceny na trhu. K sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
3. Sjednané ceny je možné změnit, pokud dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen. Případné změny cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě, přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31. 12. 2020. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2020 činit 5,4 %, bude možné od 1. 1. 2021 z tohoto důvodu sjednat odpovídající změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2020 činit 2,1 % a k 31.12.2021 3 %, bude možné sjednat odpovídající změnu cen od 1. 1. 2022). Případné změny cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.

VII. Platební podmínky

1. Cena bude Objednatelem zaplacená na základě vystavené faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne provedení preventivního servisu.

Přílohou faktury bude Protokol o provedené preventivní servisní prohlídce podepsaný oběma smluvními stranami.
2. Úhradu ceny za Odstranění vady na vyžádání Objednatele (dle článku IV., bod 2), provede Objednatel na základě vystavené faktury (daňového dokladu), který Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne Odstranění vady na vyžádání Objednatele.

Přílohou faktury bude Protokol o Odstranění vady na vyžádání Objednatele podepsaný oběma smluvními stranami.
3. Objednatel je povinen fakturovanou částku zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla faktura doručena. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
4. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení poskytovatele.
5. Poskytovatel vystaví fakturu (včetně příloh,) ve formátu PDF, podepsanou zaručeným elektronickým podpisem a zašle ji elektronickou poštou na adresu xxx nebo písemně na sídlo společnosti: Dopravní podnik Ostrava a.s., Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
6. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné údaje, může být objednatelům vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě vystaví poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
7. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109 a) následně oznámí objednatel poskytovateli.

VIII. Záruční doba, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Poskytovatel poskytuje na činnosti prováděné na základě této smlouvy záruku za jakost. Záruční doba je stanovena v délce 12 měsíců na servisní práce a 24 měsíců na náhradní díly, a začíná běžet ode dne protokolárního převzetí provedených prací objednatelům.
3. V případě vady prací a dodávek v záruční době má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel má povinnost odstranit vady na své náklady.
4. Oznámení o záručních vadách bude objednatel zasílat na email: xxx
5. Poskytovatel provede odstranění vady nejpozději do 14 dnů od jejich oznámení objednatelům, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

6. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, uplatněné objednatelem vůči poskytovateli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud poskytovatel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných objednatelem.

IX. Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy smluvní strany považují zejména:
 - a. zvláště hrubé a opakované (alespoň dvakrát) porušení ustanovení čl. IV. této smlouvy, kdy Poskytovatel neprovedl nápravu ani ve lhůtě jemu Objednatelem dodatečně poskytnuté, nebo
 - b. pokud je Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou jeho závazků vůči Poskytovateli vzhledem ke splatnostem dle článku VII., bod 3. této smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, a připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
4. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.
5. Smluvní vztah může být ukončen také výpovědí ze strany Objednatele s výpovědní lhůtou 6 měsíců s tím, že výpovědní doba začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Objednatele doručena Poskytovateli. Uvede-li Objednatel ve výpovědi pozdější datum, kdy má dojít k ukončení smluvního vztahu, pak bude smluvní vztah ukončen k datu uvedenému ve výpovědi.

X. Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Kontaktní osoby ve věcech technických uvedené v čl. I. této smlouvy, jsou osoby oprávněné k hlášení vad ze strany Objednatele, osoby k předávání a přejímání prací ze strany Objednatele. V případě změn odpovědných osob uvedených v čl. I. této smlouvy, bude Poskytovatel informován na email: xxx V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
3. Smluvní strany se zavazují dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související, ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu, a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatele a rozhodným právem je české právo.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu xxx nebo do jeho datové

schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

3. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
5. Objednatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím poskytovatele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č., 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství poskytovatele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 4 smlouvy. Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají ze strany poskytovatele obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejich příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č., 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
6. Tato smlouva se vyhotovuje v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují podpisy.
8. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy jsou právně závazné pro případné právní nástupce obou stran této smlouvy.

Přílohy:

- | | |
|--------------|---|
| Příloha č. 1 | Základní požadavky k zajištění BOZP |
| Příloha č. 2 | Rozsah preventivního servisu |
| Příloha č. 3 | Místa plnění |
| Příloha č. 4 | Vymezení obchodního tajemství poskytovatele |
| Příloha č. 5 | Seznam vozidel – povolení vjezdu |
| Příloha č. 6 | Ceník |

V Ostravě dne:

Ve Zlíně dne:

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
Xxx

Ředitel úseku nákupu a investic

.....
Ing. František Urbaník, Ph.D.

Jednatel společnosti

.....
Ing. David Onderek

Jednatel společnosti