

Základní škola, Opava, Havlíčkova 1, příspěvková
organizace
Havlíčkova 520/1
74601 Opava

Ústí nad Labem 15.1.2021

Zákaznické číslo: Z120405162

Přepis odběrného místa z původního odběratele

Vážený zákazníku,

děkujeme za Vaši důvěru, s kterou jste se obrátil/a na naši společnost v souvislosti s uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru elektřiny (dále jen „Smlouva“) na níže uvedené odběrné místo.

Přepis elektřiny z původního odběratele se uskutečnil k datu **1.1.2021**

V příloze Vám zasíláme platební kalendář. Výše zálohy byla nastavena dle Vašeho požadavku uvedeného ve Smlouvě, nebo dle odhadu roční spotřeby (pokud záloha nebyla uvedena).

Závěrem Vás chceme informovat, že naše společnost na základě Vámi udělené plné moci potřebné k realizaci všech úkonů spojených s přepisem odběrného místa, uzavřela Vaším jménem smlouvu o připojení s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „SOP“). Jedná se o úkon spojený s přepisem odběrného místa. V případě, že budete chtít SOP zaslat, kontaktujte nás a my Vám ji zašleme.

Odběrné místo:

EAN: 859182400502927978, Opava, Praskova 411/14

S pozdravem

Kamila Imrová
Specialista Přepisy
CENTROPOL ENERGY, a.s.
Zákaznická linka: 478 575 555
E-mail: obchod@centropol.cz



Základní škola, Opava, Havlíčkova 1, příspěvková
organizace
Havlíčková 520/1
74601 Opava

Ústí nad Labem 15.1.2021

Zákaznické číslo: Z120405162

Přepis odběrného místa z původního odběratele

Vážený zákazníku,

děkujeme za Vaši důvěru, s kterou jste se obrátil/a na naši společnost v souvislosti s uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru elektřiny (dále jen „Smlouva“) na níže uvedené odběrné místo.

Přepis elektřiny z původního odběratele se uskutečnil k datu **1.1.2021**

V příloze Vám zasíláme platební kalendář. Výše zálohy byla nastavena dle Vašeho požadavku uvedeného ve Smlouvě, nebo dle odhadu roční spotřeby (pokud záloha nebyla uvedena).

Závěrem Vás chceme informovat, že naše společnost na základě Vámi udělené plné moci potřebné k realizaci všech úkonů spojených s přepisem odběrného místa, uzavřela Vaším jménem smlouvu o připojení s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „SOP“). Jedná se o úkon spojený s přepisem odběrného místa. V případě, že budete chtít SOP zaslat, kontaktujte nás a my Vám ji zašleme.

Odběrné místo:

EAN: 859182400502898483, Opava, Praskova 411/14

S pozdravem

Kamila Imrová
Specialista Přepisy
CENTROPOL ENERGY, a.s.
Zákaznická linka: 478 575 555
E-mail: obchod@centropol.cz





SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen Smlouva) uzavřená mezi:

Dodavatelem: CENTROPOL ENERGY, a. s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302

a

Zákazníkem:

Titul před: Jméno:

Příjmení: Titul za:

Rodné číslo: / Číslo pasu:

Obchodní firma:

IČ: DIČ:

Odpovědný zástupce: Funkce odpovědného zástupce:

Kontaktní osoba

Jméno: Příjmení:

Kontaktní telefon: Kontaktní e-mail:

Adresa trvalého pobytu / sídla společnosti

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Mobil: Pevná linka: E-mail:

Datová schránka:

Korespondenční adresa:

Stejná jako adresa trvalého pobytu / sídla společnosti

Vyplňte pouze v případě, že se korespondenční adresa liší od adresy trvalého pobytu / sídla společnosti.

Jméno a příjmení / Obchodní firma:

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Platební podmínky:

Způsob doručení faktury: poštou elektronicky na e-mail stejný jako kontaktní (viz hlavička zákazníka) jiný e-mail:

Způsob platby záloh: inkaso SIPO ostatní Spojovací číslo SIPO:

Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků): Kód banky:

Způsob fakturace odběrných míst a vystavování platebních kalendářů sdruženě samostatně

Specifikace služeb:

ELEKTŘINA

Produkt / Ceník:

Četnost záloh: měsíčně čtvrtletně ročně

Zvláštní ujednání k odběrným místům

Ceník 3KRMORSL, OPD dle ZL č. EL-20190321-1405-121, smlouva na dobu určitou do 31.12.2021, bez možnosti automatické prolongace, měsíční zálohy, roční vyúčtování, samostatná FA, splatnost FA 30 dní, interní přepis

PLATNOST SMLOUVY OD 1.1.2021

Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS“) upravují dodávky elektriny zákazníkům připojeným ze sítě nízkého napětí a/nebo dodávky zemního plynu (společně též jako „Komodity“ nebo jednotlivě jako „Komodita“) mezi společností CENTROPOL ENERGY, a.s., jako obchodníkem s elektřinou a zemním plynem („Dodavatel“) a jejím zákazníkem jako odběratelem („Zákazník“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva“). VPPS byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“).

2. Součástí Smlouvy jsou produktové podmínky, jež upravují zvláštní práva a povinnosti vztahující se ke konkrétnímu produktu, který Dodavatel na základě Smlouvy poskytuje Zákazníkovi, přičemž za jejich součástí se považuje i ceník sjednaný ve Smlouvě („Produktové podmínky“). Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními VPPS a Produktových podmínek, jsou-li s nimi v rozporu. Ustanovení Produktových podmínek mají přednost před ustanoveními VPPS, jsou-li s nimi v rozporu.

Článek II. Dodací podmínky

1. Neení-li uvedeno jinak, v případě, že Zákazník odebrá od Dodavatele obě Komodity a tyto VPPS mlují o Smlouvě, rozumí se pojmem Smlouva vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah ohledně dodávky elektriny je nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (být by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li mezi smluvními stranami ujednány další služby nad rámec dodávek Komodit, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávky Komodit.

2. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat zvolenou Komoditu, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související službu v elektroenergetice, popř. v plynárenství („Související služba“) a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu za dodávku Komodity, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, rovněž regulovanou cenu za Související službu.

3. Dodávka elektriny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („PPDS“) a s Podmínkami distribuce elektriny („PDE“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („Řád PDS“), k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno.

4. Dodávka Komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného místa Zákazníka. Měření dodávky Komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem, („EZ“) a dalšími příslušnými právními předpisy.

5. Zákazník se zavazuje:

- nebýt v době od zahájení dodávek Komodity podle Smlouvy stranou smluvního vztahu o dodávkách dané Komodity s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- řídít se při odběru Komodity příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS, zejména respektovat doba nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrozícím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření strpět;
- odebrat Komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
- informovat a prokázat Dodavateli všechny skutečnosti rozhodné pro daň ze zemního plynu a daň z elektřiny, včetně určení sazby daně nebo osvobození od daně, a jejich změny; Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od doručení oznámení ze strany Zákazníka;
- poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro účely doložení procesu změny dodavatele, zejména při uzavření smlouvy zajišťující distribuci/dopravu Komodity pro Zákazníka, a dále poskytnout Dodavateli úplné a pravdivé informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení smlouvy s původním dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po jejím podpisu nesplnitelnou ze strany Dodavatele (nemohou být prováděny dodávky Komodity do odběrného místa) nebo který by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Komodity jinou osobou než Zákazníkem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- informovat Dodavatele nejpozději v den, kdy se svým stávajícím dodavatelem uzavře novou smlouvu, odvolá

výpověď stávající smlouvy nebo učiní jiné právní jednání, které znamená další trvání smluvního vztahu mezi Zákazníkem a jeho stávajícím dodavatelem, jehož předmětem jsou dodávky Komodity do odběrného místa Zákazníka, o této skutečnosti; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy.

6. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství Komodity do odběrného místa Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednáno, pak množství Komodity dle skutečné spotřeby Zákazníka. Dodavatel se dále zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; touto povinností není Dodavatel vázán v případě, že Zákazník poruší svoji povinnost dle čl. II. odst. 5 písm. a) těchto VPPS.

Článek III. Ukončení Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle dalších zákonem upravených nebo smluvně doložených důvodů také v následujících případech:

- Zákazník je po dobu delší než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplátí ani přes dodatečně upozornění ze strany Dodavatele nebo Zákazník alespoň ve dvou případech nesplní svůj peněžitý dluh řádně a včas;
- dojde k přerušení dodávky Komodity do odběrného místa Zákazníka po dobu delší než 10 dnů;
- Dodavatel zjistí po uzavření Smlouvy, že je ve vztahu k osobě Zákazníka vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodně za to, že Zákazník nebude plnit své platební povinnosti;
- do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení náhrady podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
- do zahájení dodávek Komodity, ale nejpozději do 2 měsíců od podpisu Smlouvy, bez uvedení důvodů;
- jiné podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem.

2. Dodavatel je oprávněn svá práva k přerušení dodávky Komodity a odstoupení od smlouvy využít i u jiných smluv uzavřených se Zákazníkem, resp. i u jiných odběrných míst Zákazníka. Vznikne-li Dodavateli takové právo z důvodů spojených s jednou Komoditou, je oprávněn toto právo využít také ve smluvním vztahu ohledně druhé Komodity.

3. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle případů upravených v EZ také v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, čímž se rozumí výlučně:

- bezdůvodné ukončení dodávek dané Komodity;
- bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění Související služby přičitatelné výlučně Dodavateli; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina;
- prodlení se zaplacením splatného dluhu Dodavatele po dobu delší než 14 dnů, pokud Dodavatel tento dluh neuhradí ani přes dodatečně upozornění ze strany Zákazníka;
- do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčena povinnost Zákazníka uhradit náhradu podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
- dojde k rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.

4. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně; odstoupící strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

5. Není-li ve Smlouvě nebo Produktových podmínkách sjednáno jinak, uzavřít se Smlouva na období 36 měsíců ode dne zahájení dodávek příslušné Komodity jako produkt Pohoda s ceníkem Fér. Pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemně oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se mění na Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s tří (3) měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelem.

6. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby ukončena pouze dohodou stran, jejíž součástí bude i dohoda o kompenzaci Dodavatel za předčasně ukončení Smlouvy; návrh dohody předkládá Zákazníkovi Dodavatel.

7. Pokud byla se Zákazníkem, který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Lhůta na odstoupení podle tohoto odstavce je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Dodavatelem. V případě řádně podané odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce je Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy; tím není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení ceny za množství Komodity, které Zákazníkovi na základě této jeho výslovné žádosti skutečně dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka registrován u OTE, a.s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve Smlouvě, nebude-li cena pro tento

případ stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“). Právo Zákazníka od Smlouvy odstoupit dle tohoto odstavce je třeba uplatnit písemně u Dodavatele. Zákazník může odstoupit od Smlouvy za použití formuláře dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., jehož vzor je obsažen v předmluvních informacích. Zákazník spotřebitel, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele, souhlasí s tím, že mu Dodavatel informace ve smyslu § 1828 OZ může poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.

8. Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn Smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky Komodity s výpovědní dobou 15 dnů, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Totéž právo vzniká Zákazníkovi, který je spotřebitelem a Smlouvu za něj v obchodních prostorech Dodavatele uzavřel profesionální zprostředkovatel.

9. Dodávka Komodity je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník je povinen zaplatit cenu za dodávku Komodity a ceny Související služby do ukončení dodávky dané Komodity.

Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Příslušný ceník Dodavatele pro danou Komoditu je sjednán ve Smlouvě, přičemž: (i) ohledně dodávky elektriny pro Zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu Zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy; (ii) ohledně dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výší ročního odběru Zákazníka. Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem a může být položkově členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Zákazník je oprávněn požadovat změnu ceníku, pokud je to v souladu s Produktovými podmínkami a pokud Zákazník splňuje zvláštní podmínky pro použití požadovaného jiného ceníku Dodavatele. K účtovaným cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.

2. Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena cenou za dodávku příslušné Komodity a cenou za Související službu. Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ.

3. Zálohy Zákazník platí ve výši, v termínech a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím zúčtovacím období a vývoj cen dané Komodity. Výši, splatnost nebo četnost nové zálohy zašle Dodavatel spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační období. Dodavatel je oprávněn upravit výši, splatnost nebo četnost zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikostí odběru nebo pokud dojde ke změně cen, a tuto úpravu je povinen Zákazníkovi oznámit.

4. Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávky každé Komodity na základě údajů poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. PDS provádí odečet či odhad spotřeby v souladu s příslušnými právními předpisy. Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Zjistí-li kterákoliv ze stran chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy vzniklé např. nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávných konstant (násobitelů) měřicího zařízení proti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má tato smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou smluvní stranou.

5. Daňový doklad Dodavatele odesle Zákazníkovi způsobem sjednaným ve smlouvě (na jeho korespondenční adresu nebo e-mail). Nedoplatek je splatný do čtrnácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; platby zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Pokud Dodavatel nepřevéde platbu Zákazníka do následujícího zúčtovacího období, vrátí přeplatek Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu. O převedení přeplatku musí Dodavatel Zákazníka vyzkoumět. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce; vznikne-li Zákazníkovi přeplatek na jedné z Komodit, může jej Dodavatel započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhé z Komodit. Obdobně je Dodavatel oprávněn bez omezení vyplývajících z § 1933 a § 1987 OZ započíst jakoukoliv jinou platbu provedenou Zákazníkem nad rámec pravidelných úhrad, ledaže Zákazník předem určil účel takové platby. O započtení Dodavatel Zákazníka vyzkoumí.

ZEMNÍ PLYNProdukt / Ceník: Četnost záloh: měsíčně čtvrtletně ročně**Zvláštní ujednání k odběrným místům**

-----Tato komodita se nesjednává-----

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou seznamy odběrných míst elektřiny a/nebo zemního plynu, která jsou předmětem této Smlouvy. Případné změny v seznamu odběrných míst budou řešeny samostatnou Smlouvou.

Závěrečná ustanovení:

Právní vztahy stran z této Smlouvy se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb (VPPS) a Produktovými podmínkami (včetně ceníku); pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě též význam. Zákazník potvrzuje, že obdržel kompletní text VPPS, Produktových podmínek včetně příslušného ceníku, seznámil se s jejich obsahem a souhlasí s nimi. Zákazník – fyzická osoba potvrzuje, že před uzavřením této Smlouvy obdržel dokument „Zpracování osobních údajů společností CENTROPOL ENERGY, a.s.“ (který je též dostupný na www.centropol.cz/gdpr), přičemž prohlašuje, že se seznámil s jeho obsahem a významem souhlasí s ním. Zákazník si je vědom toho, že VPPS obsahují podrobná pravidla ohledně základních povinností Zákazníka a Dodavatele (I a II VPPS), ukončení Smlouvy (čl. III VPPS), cenových a platebních podmínek (čl. IV VPPS), reklamací (čl. V VPPS), doručování a řešení sporů (čl. VI VPPS), změn VPPS nebo ceníku (VII. VPPS) a některých dalších vzájemných vztahů Dodavatele a Zákazníka v souvislosti se Smlouvou (čl. VIII VPPS).

Zákazník bere na vědomí, že pro případ porušení některých povinností zákazníka je Dodavatel oprávněn požadovat od zákazníka zaplacení smluvní pokuty nebo jiného poplatku (např. odeření součinnosti, znemožnění dodávek, přerušení či ukončení dodávky, poplatků za upomínku apod.). Podrobnosti upravuje čl. IV. odst. 9 VPPS.

Jsou-li v příloženém seznamu odběrných míst uvedeny údaje o možném datu ukončení závazku ze smlouvy u současného dodavatele Zákazníka, plní Zákazník jejich uvedením svou povinnost součinnosti pro dovršení procesu změny dodavatele dle čl. II odst. 5 písm. e) VPPS. Doba trvání Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Komodity do prvního odběrného místa Zákazníka.

Datum:

Místo podpisu (jméno obce):

ID zhotovitele:

Identifikace partnera (název partnera, IČ, jméno a příjmení obchodníka)

Podpis partnera:

Alena Justinová
Specialista výběrových řízení

Podpis dodavatele:

Martina Teslerová, DIS.
Manažer útvaru Výběrová řízení

Podpis zákazníka:

Mgr. Kateřina Prchalová
Ředitelka

Základní škola, Opava, Havlíčkova 1,

příspěvková organizace

IČ: 47813482

Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.

6. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazník je oprávněn provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložným na účet Dodavatele, poštovní poukázkou aj.), na němž se s Dodavatelem dohodne. Zákazník nese náklady spojené s provedením platby ve prospěch Dodavatele a náklady vrácení přeplatku jinak než jeho výplatou na bankovní účet Zákazníka.

7. Za termín úhrady závazku Zákazníka se považuje den připsání na účet Dodavatele. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, jde-li o Zákazníka, který není spotřebitelem. Zákazník, který je spotřebitelem, je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení.

8. Pokud Zákazník obdrží od Dodavatele potvrzení o splnění dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že Zákazník zaplatil i příslušenství pohledávky, ani že zaplatil dříve splatná plnění. Vydání kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená prominutí dluhu.

9. V níže uvedených případech je Zákazník povinen uhradit Dodavateli následující platby:

- smluvní pokutu za porušení povinností podle čl. II. odst. 5) písm. a), písm. e), písm. f) nebo písm. g), a to za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 6000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
- poplatek za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč vč. DPH;
- poplatek za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení, 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Komodity nebo 1080 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd;
- poplatek za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho povinností, a to ve výši 100 Kč vč. DPH v případě písemné upomínky nebo výzvy, resp. 10 Kč vč. DPH v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mailu;
- poplatek za vyhotovení kopie smluvního dokumentu (zejména Smlouvy) a jiného dokumentu (zejména faktury) nebo jakékoli kopie audiozáznamu souvisejícího se smluvním vztahem založeným Smlouvou ve výši 240 Kč vč. DPH za každý takový jednotlivý dokument nebo kopii audiozáznamu;
- náhradu za zmaření Smlouvy při nezahájení dodávek Komodity do 12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odměny zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy;
- poplatek za opakované vyřízení žádosti o přístup k osobním údajům (ve smyslu čl. 15 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)) ve výši 240 Kč vč. DPH.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že úhrady podle bodů a) a f) nepodléhají DPH; k poplatkům v bodech b), c), d), e) a g) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době nabytí účinnosti těchto VPPS. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

10. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlení. Dodavatel má právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úroky z prodlení. Celková výše úroků z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována vyšší jistiny.

11. V případě, že je ve vztahu k Zákazníkovi prohlášen úpadek, stávají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

Článek V. Reklamacce

- Zjistí-li Zákazník nedostatky, chyby nebo omyly v souvislosti s dodávkou Komodity dle této Smlouvy, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat předáním výzvy k odstranění vady a k její nápravě („Reklamacce“).
- Reklamacce musí obsahovat zejména:
 - číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
 - EAN/EIC a adresu odběrného místa,
 - při reklamaci měření číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy,

- presný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a dokumentace Reklamacce,
- další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posouzení Reklamacce,
- identifikační údaje Zákazníka, jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

3. Reklamacce vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamacce odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb nebo záloh.

4. Dodavatel Reklamacce prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamacce obdržel, nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemné vyřadění nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamacce, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Zásady řešení Reklamacce ze strany Dodavatele upravuje Reklamační řád, který je k dispozici na www.centropol.cz.

Článek VI. Doručování, řešení sporů

- Korespondence mezi stranami, např. právní jednání, faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy („Zpráva“), bude čtena v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem (např. on-line uživatelský přístup Zákazníka v souladu s podmínkami registrace). Zákazník s touto formou komunikace vyslovuje souhlas. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispoziční sféry adresáta, jinak tak:
 - v případě odeslaní dopisem nebo doporučeným dopisem třetí (3.) den ode dne předání Zprávy držitel příslušné poštovní licence nebo jiného odeslatel (vyhotovení) Zprávy, přičemž za doručení budou považovány i Zprávy, které se vrátí odeslateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát vložil době nevyzvedl, případně jejich převzetí odmít; v případě odeslaní (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z příjemcova faxového přístroje, (ii) z příjemcova počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odeslatel a doručení Zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17:00 hod., a v opačném případě v pracovní den následující po dnu, kdy byla Zpráva odeslána.
- Při komunikaci s Dodavatelem bude Zákazník pro účely jednoznačné identifikace uvádět alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (IČ), bydliště (sídlo) a EAN/EIC kód odběrného místa. Při komunikaci distančním způsobem je Dodavatel oprávněn si v zájmu prokázání totožnosti Zákazníka a zajištění bezpečnosti komunikace vyžádat další dodatečné informace.

- Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je Zákazník spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů u Energetický regulační úřad jako na orgán dozoru u energetických odvětvích (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodity, nebo na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na žádost Zákazníka spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele. V případě Zákazníků, kteří Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti, se ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Článek VII. Změny VPPS a ceny

- Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VPPS a ceník. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS je Dodavatel povinen uveřejnit a oznámit Zákazníkovi nejpozději třicátý (30.) den před okamžikem, kdy má změna nabýt účinnosti. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS Dodavatel uveřejní prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi tuto změnu oznámí některým ze způsobů doručování (dle volby Dodavatele) podle čl. VI. odst. 1. V případě, že Zákazník oznámí změny neodmítne a neodstoupí způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasí.

- Pokud Zákazník nesouhlasí s navrhovaným zvýšením ceny za dodávku Komodity nebo s navrhovanými změnami VPPS, má právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavatel nejpozději desátý (10.) den před dnem nabytí účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k posledním dnů kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavatelí,

neurčí-li Zákazník den pozdější. Pokud Dodavatel neoznámí změnu VPPS nebo zvýšení ceny dané Komoditě Zákazníkovi spolu s počtením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicátý (30.) den před dnem jejich účinnosti, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tří (3) měsíců od data zvýšení ceny nebo změny VPPS; na účinky odstoupení se uplatní předchozí věta s tím, že pokud bylo odstoupení doručeno Dodavatelí méně než 10 dnů před koncem měsíce, je účinné teprve k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce. V takovém případě se do doby zániku závazku cena a VPPS nemění. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, k jiné změně z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem ani v případě, že v souladu s Produktovými podmínkami dojde k uplynutí doby, po kterou se na Zákazníka používá některý zvýhodněný ceník.

- Dodavatel je oprávněn měnit VPPS v rozsahu podmínek dodávek Komodit a vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka a ceník v rozsahu všech jeho položek v případě legislativních změn, změny cen Komodit na velkoobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkovi, změny podmínek na trhu s energiemi, požadavku na optimalizaci a vyváženost smluvního vztahu se Zákazníkem a požadavku na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.

Článek VIII. Ostatní ustanovení

- Smluvní strany jsou vázány projevy své vůle okamžikem podpisu Smlouvy, přičemž i tenž okamžik jim vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž Smlouva výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Komodit, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami Komodity). Není-li dohodnuto jinak mezi Zákazníkem a Dodavatelem, počíná doba trvání Smlouvy běžet dnem zahájení dodávek Komodity. Smlouva vyovalá jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Podpis Dodavatele může být nahrazen přediskem jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele.

- Nejdílnou součástí Smlouvy jsou příslušné Produktové podmínky (včetně ceníku). Strany mohou Smlouvou uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě. Tuto změnu je možné provést zejména (i) formou monitorovaného telefonního hovoru, v jehož rámci je Dodavatel oprávněn ověřit totožnost Zákazníka, (ii) elektronicky, kdy je vlastnoručně podpis Zákazníka zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tablet nebo zasláním naskenovaného či nakopírovaného formuláře Dodavatele s podpisem Zákazníka Dodavatelí, (iii) učiněním souhlasného projevů Zákazníka prostřednictvím webových aplikací na internetových stránkách Dodavatele nebo v rámci kontaktního či samoobslužného místa Dodavatele, (iv) jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou nebo její změnou vázán, např. zaplacením příslušné platby.

- Zákazník se zavazuje oznámit Dodavatelí změny týkající se skutečnosti uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, změnu kontaktních údajů apod.

- Pokud Zákazník jako zmocnitel pověří jednáním za svoji osobu zmocněnce, kterému udělí plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn, přičemž Dodavatel je oprávněn požadovat, aby plná moc nebyla vystavena více než 3 měsíce před dnem, kdy je předložena Dodavatelí, a/nebo aby byl podpis Zákazníka na plné moci úředně ověřen.

- Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího plnění se podle dohody stran považují za důvěrné. Zákazník se zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetímu subjektu, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na základě právního předpisu.

- Zákazník potvrzuje, že obdržel kompletní text Smlouvy včetně těchto VPPS a Produktových podmínek, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi. Zákazník, který je spotřebitelem, potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel předmluvní informace, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi.

- Tyto VPPS jsou platné od 1. července 2020 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. červenci 2020. Tyto VPPS se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zákazníkem a Dodavatelem.


PLNÁ MOC

Titul před: Jméno:

Příjmení: Titul za:

Datum narození: Číslo pasu:

Obchodní firma: **Základní škola, Opava, Havlíčkova 1, příspěvková organizace**

IČ: DIČ:

Odpovědný zástupce: **Mgr. Kateřina Prchalová** Funkce odpovědného zástupce: **ředitelka**

Adresa trvalého pobytu / sídla společnosti

Ulice: **Havlíčková** Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: **Opava** PSČ:

(dále jen „zmocnitel“)

tímto zmocňuje společnost

CENTROPOL ENERGY, a.s.

IČ: 25458302, se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457

(dále jen „zmocněnec“)

- a) aby zmocnitele v plném rozsahu zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem ohledně právních vztahů v souvislosti s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocniteli a změnou dodavatele na zmocněnce, včetně zejména (i) uzavírání, změn či ukončování s tím souvisejících smluv o dodávce a distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu a (ii) veškerých dalších souvisejících právních jednání, jako jsou odvolání plných mocí udělených zmocnitelem ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu třetím osobám, odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů (příp. vyslovení nesouhlasu zmocnitele se zasláním obchodních sdělení) uděleného třetím osobám ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu, výpovědi či odstoupení od smlouvy s jiným dodavatelem nebo notifikace neprodloužení smluvního vztahu s jiným dodavatelem;
- b) aby zmocnitele v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a energetického zákona) zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocniteli a odběrných místech evidovaných na zmocnitele, zejména (i) pro odběrná místa elektřiny při vyžádání EAN jednotlivých odběrných míst, čísel elektroměrů, distribučních sazeb, údajů o výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby včetně adres; (ii) pro odběrná místa zemního plynu při vyžádání EIC kódu jednotlivých odběrných míst, čísel plynoměrů, údajů o spotřebě za minulá období, kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby včetně adres; (iii) při vyžádání údajů o délce smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a sdělení termínu možného ukončení smluvního vztahu, cenových a jiných podmínkách dodávky; (iv) při využití práva na přístup k osobním údajům zmocnitele (ve smyslu čl. 15 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů), zejména při vyžádání výpisu osobních údajů od stávajícího dodavatele;
- c) aby zmocnitele zastupoval při uzavření, změně či ukončení smlouvy o připojení, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, při registraci u OTE, a.s., a při dalších právních jednáních souvisejících s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocněncem, včetně vyhotovení písemného vyjádření zmocnitele potvrzujícího, že zmocnitel jako zákazník hodlá změnit dodavatele, aby se jím stal zmocněnec (ve smyslu vyhlášky Energetického regulačního úřadu o Pravidlech trhu s elektřinou, resp. o Pravidlech trhu s plynem);
- d) aby zmocněnec v rozsahu zástupčího oprávnění popsaného výše v bodech a) až c) za zmocnitele jednal vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese zvolené zmocněncem, a to ve všech výše uvedených bodech pro všechna odběrná místa zmocnitele.

v **OPAVĚ** dne **1. 12. 2020** Zmocnění přijímám.

Mgr. Kateřina Prchalová, Opava, Havlíčkova 1,
Reditelka
příspěvkové organizace
Zmocnitel
Číslo účtu: 482

Martina Teslerová, DIS.
Manažer útvaru Výběrová řízení
Zmocněnec
(CENTROPOL ENERGY, a.s.)



Příloha č. 1: Seznamy odběrných míst Smlouvy o poskytování služeb

 obchodní firma
 název: Základní škola, Opava, Havlíčkova 1, příspěvková organizace

IČ 47813482

specifikace odběrného místa

EAN 859182400...	ulice	č.p.	č.or.	obec	PSČ	distribuční sazba	jistice A	počet fází	roční spotřeba v kWh		současný stav		Číslo FA jednotky	Číslo FA skupiny	poznámka	
									VT	NT	dodavatel	smlouva do				
502927978	Praskova	411	14	Opava	74601	C02d	120	3	32660							
502898483	Praskova	411	14	Opava	74601	C01	25	3	10							
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																
28																
29																
30																
31																
32																
33																
34																
35																
36																
37																
38																
39																
40																
41																
42																
43																
44																
45																
46																
47																

specifikace odběrného místa

EAN 859182400...	ulice	č.p.	č.or.	obec	PSČ	distribuční sazba	jistíř A	počet fází	roční spotřeba v kWh		současný stav		Číslo FA jednotky	Číslo FA skupiny	poznámka	
									VT	NT	dodavatel	smlouva do				
48																
49																
50																
51																
52																
53																
54																
55																
56																
57																
58																
59																
60																
61																
62																
63																
64																
65																
66																
67																
68																
69																
70																
71																
72																
73																
74																
75																
76																
77																
78																
79																
80																
81																
82																
83																
84																
85																
86																
87																
88																
89																
90																
91																
92																
93																
94																
95																
96																
97																
98																
99																
100																
101																



Vážený zákazníku,

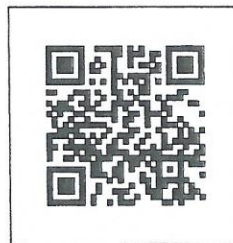
v souvislosti s uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny / Smlouvy o poskytování služeb, Vám zasíláme nový platební kalendář.

Předepsaná výše zálohy byla stanovena na základě spotřeb energií dosahovaných ve Vašem odběrném místě s ohledem na dlouhodobý teplotní průměr. Pokud si přejete změnit výši Vašich záloh, doporučujeme učinit tak prostřednictvím e-mailu na adresu obchod@centropol.cz. Do e-mailu prosím uveďte EAN kód, adresu odběrného místa, Vaše zákaznické číslo (údaje naleznete na platebním kalendáři) a požadovanou výši zálohy. Snížení zálohy o více než 20% vyžaduje splnění podmínek, které naleznete na našich webových stránkách www.centropol.cz

Pokud jste si ve Smlouvě sjednal/a způsob platby SIPO nebo inkaso, bude Vám záloha automaticky stržena. V případě způsobu platby inkasem Vás žádáme o souhlas k inkasu u Vašeho peněžního ústavu ve prospěch našeho účtu. Pokud toto již nestihnete do doby splatnosti první zálohy, uhradte ji z vlastního podnětu. U způsobu platby složenkou je třeba vyplnit poštovní poukázku „typu A“ na pobočce České pošty, s. p., a to dle údajů uvedených na platebním kalendáři.

V neposlední řadě Vás žádáme o kontrolu uvedených údajů na platebním kalendáři. V případě, že naleznete neplatný údaj, obraťte se prosím neprodleně na uvedené kontakty.

Děkujeme, Váš CENTROPOL ENERGY, a. s.



QR Platba

Pro větší komfort Vám nabízíme možnost úhrady záloh prostřednictvím plateb přes QR kód.

Pro větší komfort Vám nabízíme možnost úhrady záloh prostřednictvím plateb přes SIPO či přímým inkasem z účtu.
Uvedené způsoby plateb ušetří nejen Váš čas, ale i peníze.



Vážený zákazníku,

v souvislosti s uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny / Smlouvy o poskytování služeb, Vám zasíláme nový platební kalendář.

Předepsaná výše zálohy byla stanovena na základě spotřeb energií dosahovaných ve Vašem odběrném místě s ohledem na dlouhodobý teplotní průměr. Pokud si přejete změnit výši Vašich záloh, doporučujeme učinit tak prostřednictvím e-mailu na adresu obchod@centropol.cz. Do e-mailu prosím uveďte EAN kód, adresu odběrného místa, Vaše zákaznické číslo (údaje naleznete na platebním kalendáři) a požadovanou výši zálohy. Snížení zálohy o více než 20% vyžaduje splnění podmínek, které naleznete na našich webových stránkách www.centropol.cz

Pokud jste si ve Smlouvě sjednal/a způsob platby SIPO nebo inkaso, bude Vám záloha automaticky stržena. V případě způsobu platby inkasem Vás žádáme o souhlas k inkasu u Vašeho peněžního ústavu ve prospěch našeho účtu. Pokud toto již nestihnete do doby splatnosti první zálohy, uhradte ji z vlastního podnětu. U způsobu platby složenkou je třeba vyplnit poštovní poukázku „typu A“ na pobočce České pošty, s. p., a to dle údajů uvedených na platebním kalendáři.

V neposlední řadě Vás žádáme o kontrolu uvedených údajů na platebním kalendáři. V případě, že naleznete neplatný údaj, obraťte se prosím neprodleně na uvedené kontakty.

Děkujeme, Váš CENTROPOL ENERGY, a. s.



QR Platba

Pro větší komfort Vám nabízíme možnost úhrady záloh prostřednictvím plateb přes QR kód.

Pro větší komfort Vám nabízíme možnost úhrady záloh prostřednictvím plateb přes SIPO či přímým inkasem z účtu.
Uvedené způsoby plateb ušetří nejen Váš čas, ale i peníze.