

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI IS „MODELOVÝ VÝPOČET OBVYKLÉ CENY LESA“ A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(ev. č. Objednatele: _____)

Dnešního dne následující smluvní strany:

Objednatel: Lesy České republiky, s.p.
se sídlem: Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové,
500 08 Hradec Králové
IČO: 42196451
DIČ: CZ42196451
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
zastoupen: Ing. Danielem Szórádem, Ph.D., generálním ředitelem
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII,
vložka 540
(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: FORESTA SG, a.s.
se sídlem: Horní náměstí 1, 755 01 Vsetín
IČO: 60735384
DIČ: CZ60735384
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
zastoupena: Ing. Vítem Zgarbou, předsedou představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2340
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „Smluvní strana“ nebo společně „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ tuto

**Smlouvu o dodávce a implementaci IS „Modelový výpočet obvyklé ceny lesa“
a o poskytování služeb
(dále jen „Smlouva“)**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě.
- 1.4 Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.5 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejich příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy vyjádřený v čl. II níže.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je řádné poskytování plnění Poskytovatelem spočívající v dodávce a implementaci nového IS pro modelový výpočet obvyklé ceny lesa (dále jen „IS“).

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek Smlouvou dále stanovených poskytnout Objednateli plnění spočívající v zajištění komplexní dodávky řešení IS odpovídajícího požadavkům na funkcionality, výkonnost a dostupnost definovaných v příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace předmětu plnění, a dále zajištění veškerých dalších služeb a činností pro Objednatele specifikovaných ve Smlouvě (dále jen „*Plnění*“).
- 3.2 Plnění předmětu Smlouvy je rozděleno do 3 základních fází:
 - Fáze 1 (analytická fáze);
 - Fáze 2 (implementační fáze); a
 - Fáze 3 (provozní fáze).
- 3.3 Fáze 1 – (analytická fáze) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:
 - provedení detailní analýzy požadavků Objednatele na IS, jejich detailní rozpracování a verifikace s Objednatelem určenými pracovníky; a
 - zpracování cílového konceptu.Výstup/y: Dokument „Cílový koncept“
(dále jen „*Fáze 1*“)

3.4 Fáze 2 (implementační fáze) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

- Implementace zahrnující:
 - příprava prostředí implementované aplikace;
 - vývoj a konfigurace;
 - poskytnutí součinnosti při integraci IS na vybrané aplikace Objednatele prostřednictvím integrační platformy; a
 - definice a nastavení potřebného monitoringu do nástroje Objednatele.
- Zajištění přípravy nasazení a vlastní nasazení nového řešení IS zahrnující:
 - zajištění otestování;
 - zajištění proškolení školících pracovníků Objednatele;
 - zajištění datových migrací nebo číselníků;
 - zpracování uživatelské a technické dokumentace.

Výstupy: Funkční IS odpovídající specifikaci řešení IS a veškerým požadavkům Objednatele, zejména detailní specifikaci uvedené ve výstupu Fáze 1 – Cílový koncept, veškeré související uživatelské a technické dokumentace k IS, včetně požadovaných licencí k IS a protokoly o Poskytovatelem provedených, úspěšně zakončených testech IS a o proškolení určených pracovníků Objednatele.

(dále jen „Fáze 2“)

3.5 Fáze 3 (provozní fáze) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

- poskytování služeb podpory provozu IS zahrnující zejména následující činnosti:
 - řešení změnových požadavků;
 - technická podpora pracovníků Objednatele;
 - konzultace pracovníkům Objednatele.

(dále jen „Služby podpory“)

- poskytování služeb údržby (maintenance) IS, jejímž cílem je zajistit bezproblémový provoz systémových prostředků nezbytných pro provoz dodaného IS. Zahrnuje zejména reinstalaci IS v případě potřeby, drobný rozvoj v rozsahu 13 MD po dobu podpory, optimalizaci výkonu systému, databáze a dalších aplikačních a systémových služeb, asistence při upgrade systémových a aplikačních služeb.

(dále jen „Služby maintenance“)

3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy.

3.7 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.

- 3.8 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v následujících krocích (fázích):

Fáze či její část	Zahájení Fáze	Ukončení (splnění) Fáze
Fáze 1	dnem nabytí účinnosti Smlouvy	60 dní
Fáze 2	po dokončení (akceptaci) Fáze 1, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak	7 měsíců
Část Fáze 3 odpovídající Službám podpory	po dokončení (akceptaci) Fáze 2, a to vždy pouze dle výlučných potřeb Objednatele na základě příslušných objednávek Objednatele. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství části Fáze 3 odpovídající Službám podpory	48 měsíců
Část Fáze 3 odpovídající Službám maintenance	po dokončení (akceptaci) Fáze 2	48 měsíců

- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 4.3 Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 4.4 Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

V. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:
- 5.1.1 Cena za poskytnutí části Plnění odpovídajícího Fázi 1 a Fázi 2 dle Smlouvy činí 1.195.000,- Kč (slovy: jeden milion sto devadesát pět tisíc korun českých) bez DPH, tj.

- 1.445.950,- Kč (slovy: jeden milión čtyři sta čtyřicet pět tisíc devět set padesát korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent);
- 5.1.2 cena za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám podpory je stanovena ve výši 9.960,- Kč (slovy: devět tisíc devět set šedesát korun českých) bez DPH, tj. 12.052,- Kč (slovy: dvanáct tisíc padesát dva korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent) za jeden člověkoden poskytovaného plnění dle Smlouvy, kdy jedním (1) člověkodnem se rozumí 8 hodin práce jednoho člověka.
- 5.1.3 cena za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám maintenance činí 150.000,- Kč (slovy: sto padesát tisíc korun českých) bez DPH, tj. 181.500,- Kč (slovy: sto osmdesát jedna tisíc pět set korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent) za 1 (slovy: jeden) rok poskytovaného plnění dle Smlouvy. Detailní specifikace této části ceny je obsažena v příloze č. 2 Smlouvy.
- 5.2 Součástí cen uvedených v tomto článku Smlouvy jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.).
- 5.3 Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
- 5.4 Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy. Cenu Plnění je možné měnit pouze v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.5 Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „*Faktura*“ či „*Faktury*“) následovně:
- právo fakturovat cenu za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 1 a Fázi 2 dle bodu 5.1.1 Smlouvy vzniká Poskytovateli vždy v návaznosti na oboustranně odsouhlasené hlavní milníky v rámci plnění Fáze 1 a Fáze 2 dle Smlouvy, avšak pouze po akceptaci odpovídajícího plnění v rámci příslušné fáze dle Smlouvy Objednatelem, a to na základě příslušných akceptačních protokolů ve smyslu čl. VI Smlouvy. Hlavní milníky jsou Objednatelem nastaveny následovně:

Hlavní milník (fakturační milník)	Fáze Plnění	Výše fakturované částky z ceny části Plnění dle bodu 5.1.1 Smlouvy
I. Milník	Fáze 1	10 % z ceny části Plnění dle bodu 5.1.1 Smlouvy
II. Milník	Fáze 2	90 % z ceny části Plnění dle bodu 5.1.1 Smlouvy

- cenu za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám podpory bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně poskytnutých služeb v rámci části Fáze 3 odpovídající Službám podpory v daném období vyjádřených v člověkodnech a ceny za jeden člověkodenní dle bodu 5.1.2 Smlouvy, nejdříve však po akceptaci poskytnuté části Plnění dle Smlouvy ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. VI Smlouvy.
 - cenu za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám maintenance dle bodu 5.1.3 Smlouvy bude Objednatel hradit ročně vždy před zahájením příslušného roku, v němž budou Služby maintenance poskytovány, přičemž Dodavatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve 2 (slovy: dva) pracovní dny před zahájením příslušného roku, v němž budou Služby maintenance poskytovány s výjimkou Faktury za 1. rok poskytování Služeb maintenance, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve 3 (slovy: tři) pracovní dny po dokončení (akceptaci) Fáze 2 dle Smlouvy.
- 5.6 Kopie příslušných akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran jsou povinnou náležitostí každé Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí Plnění (či jeho části) dle Smlouvy s výjimkou Faktur za poskytování Služeb maintenance. V případě, že Plnění není akceptováno některým z uvedených způsobů, Poskytovatel není oprávněn vystavit příslušnou Fakturu; to neplatí pro poskytování Služeb maintenance.
- 5.7 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ.
- 5.8 Splatnost Faktur je stanovena do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona

č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.

- 5.9 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
- 5.10 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.
- 5.11 Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

VI. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1 Fáze 1 bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata na základě akceptace v rámci akceptační schůzky, která se bude konat na základě výzvy Poskytovatele a to následovně:
- 6.1.1 Objednatel musí být Poskytovatelem ke schůzce písemně pozván nejpozději 15 (slovy: patnáct) dnů před termínem akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli výstup z Fáze 1 ve formě návrhu k posouzení.
- 6.1.2 Objednatel je oprávněn ve lhůtě 8 (slovy: osm) dnů od doručení příslušného návrhu výstupu Fáze 1 písemně předložit Poskytovateli své připomínky k návrhu. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušný návrh v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nespĺňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem ve Smlouvě) a předá Objednateli konečnou verzi návrhu výstupu nejpozději 3 (slovy: tři) dní před termínem akceptační schůzky, a to společně s protokolem o zapracování připomínek Objednatele. V případě, že Objednatel své připomínky k návrhu dle tohoto bodu Smlouvy nesdělí Poskytovateli ve lhůtě zde uvedené, má se za to, že s obsahem předloženého dokumentu souhlasí.
- 6.1.3 V rámci akceptační schůzky bude Objednatelem ověřeno, zda Fáze 1 byla dodána řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.
- 6.2 Fáze 2 bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata na základě dále popsaného akceptačního řízení:

- 6.2.1 Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda IS odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům (výkonnostní, provozní a bezpečnostní), zejména detailní specifikaci uvedené ve výstupu Fáze 1 – Cílový koncept. V rámci akceptačního řízení se bude předaný IS ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených testovacích plánů, které vypracuje Poskytovatel ve Fázi 1, jakožto součást výstupu – Cílový koncept.
- 6.2.2 Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení pro příslušné plnění dle Smlouvy (Fáze 2) a předá takové plnění Objednateli na základě předávacího protokolu nejpozději 15 (slovy: patnáct) pracovních dní před termínem ukončení této fáze Smlouvy.
- 6.2.3 Řízení o akceptaci Fáze 2 je zahájeno dnem skutečného předání takového plnění a je ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu Objednatelem (dále jen „*Akceptační protokol*“), který bude obsahovat minimálně:
- popis Plnění nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
 - záznam průběhu akceptačního řízení;
 - seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků, je-li relevantní;
 - seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
 - výsledek akceptačního řízení.
- 6.2.4 Akceptační řízení za Fázi 2 dle Smlouvy lze zahájit pouze na základě předání všech požadovaných plnění pro Fázi 2 dle Smlouvy. Objednatel provede oponentní řízení převzatého plnění a nejméně 1 (slovy: den) pracovní den před ukončením akceptačního řízení, které se koná v dohodnutém termínu, sdělí Poskytovateli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažností. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závažnost připomínek vad a nedodělků, včetně termínů jejich odstranění, přičemž Objednatel vezme do úvahy stanovisko Poskytovatele. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do Akceptačního protokolu.
- 6.2.5 Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy při akceptačním řízení:
- Vada kategorie A
Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti IS nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání IS nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.
 - Vada kategorie B
Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti IS nebo jeho části. IS nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování IS nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.
 - Vada kategorie C
Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo

kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost IS nebo jeho části.

6.2.6 Výsledkem akceptačních řízení mohou být dva stavy:

6.2.6.1 **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění dle Smlouvy žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), nebo budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění vady nebo nedodělky a to v počtu 0 vad kategorie A a/nebo 2 vady kategorie B a/nebo maximálně 10 vad kategorie C (vše dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ nezbavuje Poskytovatele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie B nepřesáhne 10 (slovy: deset) pracovních dnů a kategorie C nepřesáhne 20 (slovy: dvacet) pracovních dnů; vše od doručení Akceptačního protokolu se stavem „Akceptováno“ v listinné či elektronické podobě Poskytovateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíší Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedodělků.

6.2.6.2 **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění dle Smlouvy shledány vady a nedodělky, a to v počtu 1 a více vad kategorie A a/nebo 3 a více vad kategorie B a/nebo více než 10 vad kategorie C, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za poskytnuté v souladu se Smlouvou. V Akceptačním protokolu bude Objednatelem uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí Akceptační protokol Poskytovateli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží plnění k nové akceptaci. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „Akceptováno“.

6.2.7 V rámci kategorizace vad a stanovování výsledků akceptačního řízení je nepřípustné vady nebo nedodělky jakkoliv sdružovat nebo slučovat (např. 2 totožné vady kategorie B nelze považovat za 1 vadu kategorie B apod.). Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu bodu 6.2.5 Smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.

6.2.8 Předání/převzetí Fáze 2 (implementační fáze) je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno“, přičemž podpis příslušného

Akceptačního protokolu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 2. Tato skutečnost nezbavuje Poskytovatele jeho povinnosti odstranit případné vady zjištěné v rámci akceptačního řízení způsobem uvedeným v bodě 6.2.6.1 Smlouvy.

6.3 Proces akceptace části Fáze 3 odpovídající Službám podpory

- 6.3.1 Příslušné plnění části Fáze 3 odpovídající Službám podpory dle Smlouvy bude Objednatelem přebíráno na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce dle Smlouvy, v rámci kterého došlo k poskytnutí části Fáze 3 odpovídající Službám podpory. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 (slovy: pěti) dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli doklady Poskytovatele prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění, včetně počtu odpracovaných člověkodnů ve specifikaci pro jednotlivé role.
- 6.3.2 Před akceptací bude Objednatelem ověřeno, zda plnění příslušné části Fáze 3 odpovídající Službám podpory bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a příslušných objednávek a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí části Fáze 3 odpovídající Službám podpory za příslušné období.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Poskytovatel je povinen:

- 7.1.1 poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
- 7.1.2 postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 7.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
- 7.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích

- orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
- 7.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - 7.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
 - 7.1.7 provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;
 - 7.1.8 dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
 - 7.1.9 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
 - 7.1.10 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití.
- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat.
- 7.3 Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.
- 7.4 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.
- 7.5 Objednatel se zavazuje zajišťovat provoz komponent HW a SW infrastruktury potřebné pro zajištění provozu Poskytovatelem dodávaného plnění v rámci Fáze 2 dle Smlouvy, a to v kvalitě umožňující naplnění Objednatelem stanovených požadavků na komponenty HW a SW infrastruktury, které jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy.
- 7.6 Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 7:00 do 16:00) a u jednotlivých rolí bude omezena na max. dva dny v týdnu.

VIII. SUBDODAVATELÉ A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1 Subdodavatelé

8.1.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím subdodavatelů. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý se subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (sedm) dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.

8.1.2 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy subdodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěžil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2 Oprávněné osoby

8.2.1. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:

- osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. VI Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy.
- osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. X Smlouvy.

8.2.2. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

8.2.3. Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

- i) ve věcech smluvních: Ing. Igor Kalix, MBA
- ii) ve věcech technických: Ing. Slavoj Horák

8.2.4. Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:

- (i) ve věcech smluvních: Ing. Vít Zgarba
- (ii) ve věcech technických: Ing. Radek Kučera

8.2.5. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna

oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

- 8.2.6. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy realizovat na základě řízených řídicích dokumentů dle obecně platných norem projektového řízení (podle standardů metodiky PRINCE2 nebo jiného obecně uznávaného ekvivalentu této metodiky) s tím, že je rovněž povinen po dobu trvání Smlouvy zajistit na vlastní náklady pro členy svého realizačního týmu systém řízení projektu a zajištění kvality, v rámci kterého budou zúčastněné osoby včas informovány o svých úkolech, jednáních, budou moci čerpat dokumenty, prezentace, videa a projektové plány. V rámci realizace plnění předmětu Smlouvy je Poskytovatel povinen sestavit tzv. Project Initiation Documentation (PID), který bude detailně popisovat „Cílový koncept“ řešení a detailní plán projektu.

IX. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy (zejména Cílový koncept) přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- 9.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 9.2.1 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „*Autorské dílo*“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 9.2.2 Objednatel je oprávněn *Autorské dílo* užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „*Licence*“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je *Autorské dílo* součástí.
- 9.2.3 Licence je udělena jako výhradní k užití *Autorského díla* Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání IS;
 - Licence je dále udělena na dobu určitou a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k *Autorskému dílu*, s územním rozsahem pro Českou republiku;

- v případě počítačových programů, které jsou součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze těchto počítačových programů upravených na základě Smlouvy;
 - Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit;
 - Licenci není Objednatel povinen využít a to ani zčásti.
- 9.2.4 Současně Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas ode dne účinnosti poskytnuté Licence dle Smlouvy provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 9.2.5 V souvislosti s poskytnutou Licencí je Poskytovatel povinen, s výjimkami uvedenými v odst. 9.3 Smlouvy a 9.4 Smlouvy, nejpozději ke dni ukončení akceptace Plnění či jeho části předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě Plnění dle Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 9.3 Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1 až 9.2.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, postačí, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software. Specifikace Proprietárního software, včetně jejich počtu a cen, je obsažena v příloze č. 2 Smlouvy.
- 9.4 Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1 až 9.2.5 Smlouvy nebo dle odst. 9.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit,

aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.

- 9.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.6 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání IS či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 9.7 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 9.8 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 9.9 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
- 10.2 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní

strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

- 10.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých). Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto bodu Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 10.5 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
- 10.6 Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců na to, že předané Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou a Cílovým konceptem (u části Fáze 3 odpovídající Službám podpory případně i vlastnosti stanovené příslušnou objednávkou), bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet u části Plnění odpovídajícího Fázi 1 a Fázi 2 ode dne předání a převzetí Fáze 2 Objednatelem, u části Fáze 3 odpovídající Službám podpory vždy ode dne předání a převzetí příslušné části Fáze 3 odpovídající Službám podpory realizované na základě příslušné objednávky Objednatele a u části Fáze 3 odpovídající Službám maintenance vždy ode dne poskytnutí příslušné části Fáze 3 odpovídající Službám maintenance. Pokud dojde ke změně Plnění ze strany Objednatele, tak ve vztahu k provedeným změnám záruka zaniká.
- 10.7 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 10.8 Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání záruky odstranit na své náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtách uvedených níže (za použití kategorizace vad uvedené v rámci akceptačního řízení dle bodu 6.2.5 Smlouvy) a to od obdržení písemné reklamace Objednatele:
- vada kategorie A: nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů;
 - vada kategorie B: nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů; a
 - vada kategorie C: nejpozději do 20 (slovy: dvaceti) pracovních dnů.

XI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Smluvní pokuty:

- i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícího Fázi 1 nebo Fázi 2 v termínu dle Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení;
- ii) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím části Fáze 3 odpovídající Službám podpory v termínu dle příslušné objednávky je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení;
- iii) v případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele vztahující se k plnění části Fáze 3 odpovídající Službám maintenance je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti;
- iv) v případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků předaného (akceptovaného) plnění ve smyslu bodu 6.2.6.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit následující smluvní pokuty:
 - vada kategorie B: 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
 - vada kategorie C: 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
- v) v případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 10.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
- vi) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním jakékoliv záruční vady v termínech dle odst. 10.8 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli následující smluvní pokuty:
 - vada kategorie A: 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
 - vada kategorie B: 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
 - vada kategorie C: 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
- vii) v případě porušení povinností k ochraně osobních údajů či důvěrných informací dle článku XII. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

- 11.2 V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevyklučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pěti) pracovních dnů.
- 11.3 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněně Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.4 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 11.5 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

XII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „*Důvěrné informace*“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 12.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
- 12.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
- 12.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 12.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
- 12.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započatím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 12.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní

- odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 12.6 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 147a ZVZ.
- 12.8 Ochrana osobní údajů
- 12.8.1 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě jsou Smluvní strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 12.8.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 12.8.3 Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 12.9 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na Plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.

XIII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou a skončí uplynutím 48 (slovy: čtyřicet osm) měsíců od řádného předání a převzetí Fáze 2.
- 13.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 13.3 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo

- b) další případy, o kterých tak stanoví Smlouva.
- 13.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - b) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5 Objednatel je rovněž oprávněn dle svého uvážení odstoupit od Smlouvy bez zbytečného odkladu po řádném předání a převzetí Fáze 1, nejpozději však do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od akceptace části Plnění odpovídajícího Fázi 1, přičemž v takovém případě se Smluvní strany výslovně dohodly, že Poskytovateli náleží za plnění Smlouvy pouze odměna za akceptovaný I. Milník dle odst. 5.5 Smlouvy.
- 13.6 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 13.7 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 13.8 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 13.9 Objednatel je rovněž oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu a Smlouva skončí uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb maintenance dle Smlouvy, přičemž toto oprávnění může Objednatel uplatnit až v rámci Fáze 3 dle Smlouvy. Písemná výpověď Objednatele musí být Poskytovateli doručena nejpozději 30 (slovy: třicet) dní před uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb maintenance dle Smlouvy, jinak je výpověď neplatná.
- 13.10 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

XIV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. VIII Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 14.4 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 14.5 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 14.6 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Smlouvy.

XV. PREVENCE A DETEKCE TRESTNĚPRÁVNÍCH ČI NEETICKÝCH JEDNÁNÍ, PŘÍPADNÁ REAKCE NA TAKOVÁ JEDNÁNÍ

- 15.1 Smluvní strany se zavazují jednat tak a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření na spáchání či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), který by mohl být jakékoliv ze Smluvních stran přičten podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze Smluvních stran včetně jejích zaměstnanců podle platných právních předpisů.

- 15.2 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Criminal compliance programu Objednatele (dále jen „CCP LČR“), zejména s Kodexem CCP LČR, Protikorupčním programem Objednatele a Etickým kodexem zaměstnanců Objednatele včetně všech jejich příloh. Poskytovatel se zavazuje v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto předpisy Objednatele, jakož i zásady a hodnoty CCP LČR dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.
- 15.3 Objednatel prohlašuje, že před podpisem této Smlouvy předal Poskytovateli kompletní dokumenty Criminal compliance programu Objednatele a Poskytovatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že tyto dokumenty převzal.
- 15.4 Poskytovatel se zavazuje dodržovat uvedené předpisy Objednatele, jakož i zásady a hodnoty CCP LČR především ve vztahu k protikorupčním opatření. V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů, především však trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství či podplacení, a to bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 15.5 Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování Lesů České republiky, s.p., vyplývající z výše uvedených vnitřních předpisů Objednatele.
- 15.6 Smluvní strany se dohodly, že při plnění této Smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu jednání o uzavření Smlouvy a budou takto jednat po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 15.7 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
- 15.8 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 16.2 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný

- závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 16.3 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.
- 16.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 16.5 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 16.6 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 16.7 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 16.8 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 16.9 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 16.10 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 16.11 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 16.12 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedené v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.

16.13 Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele.

16.14 Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 2 (slovy: dvou) vyhotoveních.

16.15 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění;
- Příloha č. 2 - Specifikace Proprietárního software a specifikace Služeb.

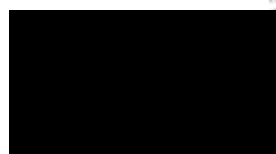
Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Hradci Králové dne 10. 2. 2017

Ve Vsetíně dne 15. 2. 2017

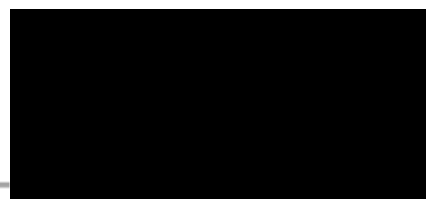
za Objednatele:

za Poskytovatele:



Lesy České republiky, s.p. [06]
Smlouva: 1106/19, Nový Hradec Králové
00 00 Hradec Králové
IČ: 02396451, DIČ: CZ42196451

Ing. Daniel Szórád, Ph.D.
generální ředitel
Lesy České republiky, s.p.



Ing. Vít Zgarba
předseda představenstva
FORESTA SG, a.s.



FORESTA SG, a.s.
Vsetín, Horní náměstí 1
DIČ: CZ60735384 8

**PŘÍLOHA Č.1 SMLOUVY
TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

Smlouva:

***Smlouva o dodávce a implementaci IS „Modelový výpočet obvyklé ceny
lesa“ a o poskytování služeb***

Objednatel:

Lesy České republiky, s.p.
Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové
500 08 Hradec Králové
IČO: 421 96 451



OBSAH

1.	Seznam zkratk a pojmů	4
2.	VYMEZENÍ ÚČELU, ZPŮSOBU OCENĚNÍ A DATOVÝCH ZDROJŮ	4
	Účel 4	
	Způsob ocenění.....	4
	Databáze prodaných lesních majetků (dále také jako „DPLM“)	5
	Databáze aukcí dříví nastojato (dále také jako „DADN“).....	5
3.	POPIS PRACOVNÍHO POSTUPU OCENĚNÍ	8
	Přípravné práce	8
	Vlastní ocenění pomocí MOCL_LČR	8
4.	TECHNICKO-TECHNOLOGICKÁ ARCHITEKTURA	11
5.	Popis infrastruktury LČR.....	11
6.	Požadavky na výkon.....	13
7.	Požadavky na dodržení technologických standardů LČR	13
	7.1. Nefunkční požadavky	13
8.	Cílový koncept	18
9.	Požadavky na dokumentaci.....	18
10.	Integrační standardy	19
	1.1. Pravidla pro použití integrační vrstvy	19
	1.2. Funkce poskytované integrační vrstvou.....	19
	1.3. Integrační návrhové vzory	20
	1.3.1. Asynchronní vzory.....	20
	1.3.2. Synchronní vzory	20
	1.4. SOA principy.....	20
	1.4.1. Znovupoužitelnost	20
	1.4.2. Bezstavové služby.....	20
	1.4.3. Standardizovaný kontrakt služeb	21
	1.4.4. Princip abstrakce (granularita služeb).....	21
	1.5. Transakce.....	21
	1.6. Jmenné konvence.....	21
	1.7. Použité standardy WS.....	21
	1.8. Datový model.....	22

1.9. Bezpečnost	22
1.9.1. Úvod	22
1.9.2. Zabezpečení služeb	22
1.9.3. Způsoby propagace identit	22

1. Seznam zkratk a pojmů

Tabulka č. 1 Seznam použitých zkratk

Zkratka	Vysvětlení
IS	Informační systém
Metadata	Sada strukturovaných informací o dokumentu (např. název, jednací číslo apod.).
OS	Operační systém
PDF	Zkratka anglického názvu Portable Document Format – Přenosný formát dokumentů. PDF je souborový formát vyvinutý firmou Adobe pro ukládání dokumentů nezávisle na SW i HW.
XML	Extensible Markup Language

2. VYMEZENÍ ÚČELU, ZPŮSOBU OCENĚNÍ A DATOVÝCH ZDROJŮ

Účel

- MOCL_LČR slouží k tržnímu ocenění lesních majetků obvyklou cenou definovanou zákonem o oceňování majetku č. 151/1997 Sb., případně tržní hodnotou definovanou Mezinárodními oceňovacími standardy.
- Lesním majetkem se pro účely MOCL_LČR rozumí soubor lesních pozemků oceňovaných jednou cenou nebo jednou hodnotou společnou za všechny oceňované pozemky.

Způsob ocenění

- Ocenění se provádí vždy porovnáním (porovnávací metodou, výsledek ocenění se v modelu nazývá porovnávací hodnota), v určitých případech se výsledek zpřesňuje i výnosovým oceněním (výnosovou metodou, výsledek ocenění se v modelu nazývá výnosová hodnota).
- Ocenění porovnáním se provádí na základě analýzy prodejů podobných lesních majetků vybraných z Databáze prodaných lesních majetků. Databáze je součástí modelu. Porovnávací hodnota se určí jako násobek průměrné ceny porovnávacích případů, koeficientu podobnosti oceňovaného a porovnávacích případů a koeficientu inflace, vyjadřujícího změnu cen mezi dobou prodeje porovnávacích případů a dobou, ke které se oceňuje.
- Pokud se v Databázi prodaných lesních majetků nepodaří nalézt alespoň tři případy prodejů podobných majetků, ocenění porovnáním nelze provést. V souladu s definicí obvyklé ceny (zjistí se porovnáním) nelze proto ani pomocí tohoto modelu provést ocenění obvyklou cenou.
- Ocenění výnosové se v modelu provádí pomocí analýzy potenciálních čistých výnosů. Výnosová hodnota se určí jako součet diskontovaného potenciálního čistého výnosu v nejbližších 10 letech a diskontované předpokládané prodejní ceny ve stavu za 10 let, zjištěné porovnáním s kupními cenami lesních majetků z databáze prodaných lesních majetků. Potenciální čistý výnos se určí pomocí

Databáze aukcí dříví nastojato nebo kalkulačně. Databáze je součástí modelu. Úroková míra pro diskontaci se určí z trhu jako podíl průměrného zisku z lesa v ČR dle ČSÚ a průměrných kupních cen lesa v ČR dle Databáze prodaných lesních majetků.

- e) Výnosové ocenění se provede, pokud potenciální těžba na oceňovaných pozemcích činí pro nejbližších 10 let 100 a více m³/ha.
- f) Pokud je ocenění provedeno pouze porovnáním (potenciální těžba za 10 let činí méně než 100 m³/ha), je porovnávací hodnota považována přímo za obvyklou cenu, popřípadě za tržní hodnotu.
- g) Pokud je ocenění provedeno porovnáním i výnosově (potenciální těžba za 10 let činí 100 a více m³/ha), provede se závěrečný odhad obvyklé ceny (případně tržní hodnoty) pomocí váženého průměru porovnávací hodnoty a výnosové hodnoty. Váha porovnávací hodnoty je nejméně 50%, váha výnosové hodnoty činí v závislosti na intenzitě potenciálních těžeb 10 až 50%.

Databáze prodaných lesních majetků (dále také jako „DPLM“)

- a) DPLM je soubor záznamů, ve kterém každý záznam popisuje jeden kupní případ, kdy předmětem prodeje byl lesní pozemek nebo soubor lesních pozemků naplňující podmínky obvyklé ceny, tj. do kupní ceny se nepromítly mimořádné okolnosti trhu, osobní poměry prodávajícího a kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Záznam obsahuje informace o kupní ceně, o některých okolnostech prodeje a vybrané agregované údaje popisující lesní majetek.
- b) Účelem databáze je poskytnout oceňovateli případy k ocenění porovnáním.
- c) Jeden záznam v databázi rovná se soubor lesních pozemků (parcela nebo soubor parcel), k němuž je v kupní smlouvě výslovně přiřazena kupní cena. Tedy obvykle jeden záznam = jedna kupní smlouva. Pokud jsou v kupní smlouvě uvedeny kupní ceny odděleně za více souborů lesních pozemků, může jedna kupní smlouva představovat více záznamů.
- d) Případy, kde prodaný lesní majetek nebo jeho významná část jsou bezlesím nebo jiným pozemkem (ve smyslu § 3 lesního zákona), pojmout též do Databáze. Skutečné využití slovně popsat v položce 23. Může být využito pro ocenění bezlesí a jiných pozemků.
- e) Při nákupu pouze podílu pozor na případy odporující definici obvyklé ceny (např. prodej podílu na volném trhu může být tzv. mimořádnou okolností trhu - podíl se často prodává se srážkou z nominální hodnoty podílu); takové případy neuvádět. Nákupy od spoluvlastníka naopak mimořádnou okolností trhu nemusí být a v databázi by uvedeny být mohly. Položky týkající se výměr (č. 8-13) pak musí být přepočteny na podíl.

Databáze aukcí dříví nastojato (dále také jako „DADN“)

- a) DADN je soubor záznamů, ve kterém každý záznam popisuje jeden případ aukčního prodeje dříví nastojato realizovaný Lesy České republiky, s.p.
- b) Účelem DADN je poskytnout pro výnosové ocenění tržní podklad o ceně dříví.

Obecně k vyplňování záznamů DPLM:

- U případů realizovaných Lesy České republiky uvádět jen nákupy lesních majetků. U prodejů mohlo jít o mimořádnou, nikoli o obvyklou cenu - neboť státní podnik prodává za vyšší z dvojice vyhláškovaná/obvyklá cena.
- Respondenti vyplňují sloupce označené číslicemi 2 až 24.
- Sloupec označený číslicí 1 vyplní správce databáze.
- Sloupce označené číslicí a písmenem "a" (např. 10a) se v modelu dopočtou automaticky.
- Kde není respondentovi údaj znám (např. položky č. 21, 22), pole se nechá prázdné.
- Kde nelze zjistit údaj přesným výpočtem nebo by jeho zjištění bylo neúměrně pracné (např. položky 15-18), je možné provést kvalifikovaný odhad.

Struktura DPLM

Označení sloupce	Název položky	Vysvětlivky
1	Pořadové číslo záznamu	Vloží správce databáze. Jednoznačná identifikace záznamu.
2	Rok prodeje	Rozhodným dnem je nabytí právních účinků vkladu vlastnického práva do katastru nemovitostí.
3	Měsíc prodeje	
4	Kraj	Zesahuje-li jeden záznam v databázi do více krajů, uvést všechny.
5	Okres	Zesahuje-li jeden záznam v databázi do více okresů, uvést všechny.
6	Obec	Zesahuje-li jeden záznam v databázi do více obcí, uvést všechny.
7	Katastrální území	Zesahuje-li jeden záznam v databázi do více katastrálních území, uvést všechny.
8	Výměra celkem (m ²)	Součet výměr všech parcel, které byly předmětem prodeje a ke kterým jsou vloženy ceny v položkách 20, 21 a 22. U nákupů podílů (viz. Podmínky zařazení do databáze, bod 7) přepočítat výměru na podíl. Platí též pro položky č. 9-13. Skutečnost, že šlo o podíl, uvést do položky 23.
9	Výměra porostů (m ²)	Tj. výměra lesních pozemků celkem bez holin, bezlesí a jiných pozemků.
10	Výměra holin (m ²)	U etážových porostních skupin je výměrou parciální plocha etáže (tj. součet výměr etáží musí dát výměru porostní skupiny).
10a	Podíl holin na výměře celkem (%)	
11	Výměra porostů do 5 let včetně (m ²)	U etážových porostních skupin je výměrou parciální plocha etáže (tj. součet výměr etáží musí dát výměru porostní skupiny).
11a	Podíl porostů do 5 let včetně na výměře celkem (%)	
12	Výměra porostů ve věku 60 let a více (m ²)	U etážových porostních skupin je výměrou parciální plocha etáže (tj. součet výměr etáží musí dát výměru porostní skupiny).
12a	Podíl porostů ve věku 60 let a více na výměře celkem (%)	
13	Výměra bezlesí popř. jiných pozemků (m ²)	Definice bezlesí a jiného pozemku - viz. § 3 lesního zákona.
13a	Podíl výměry bezlesí a jiných pozemků na výměře celkem (%)	
14	Průměrný věk porostů	Vážený průměr, kdy váhou je výměra porostních skupin (bez holin). U etážových porostních skupin je váhou parciální plocha etáže (tj. součet výměr etáží musí dát výměru porostní skupiny).
14a	Průměrný věk porostů (se započtením holin)	
15	Plošný podíl dřevin: smrk, jedle, douglaska, modřín (%)	
16	Plošný podíl dřevin: borovice (%)	
17	Plošný podíl dřevin: dub+ obdobně cenné listnáče (%)	
18	Plošný podíl dřevin: ostatní listnáče (%)	
18a	kontrolní součet	sl. 15+16+17+18
19	Přístupnost (1- nejlepší, 5- nejhorší)	Odhad na subjektivní pětistupňové škále s ohledem na nákladnost obhospodařování, zejména na přístupoviny, technologie, investice (1- v rámci regionu nejlepší, 5- v rámci regionu nejhorší). Pokud není známo, napsat 3 (průměr).
20	KC - Kупní cena (Kč)	Z kúpni smlouvy. Pokud je známo, že daň z převodu nemovitosti (do r. 2013) nebo daň z nabytí nemovitých věcí (od r. 2014) hradí kupující, započte se do kúpni ceny.
20a	KC (Kč/m ²)	
21	VC1 - Vyháškovaná cena se základní cenou lesních porostů (Kč)	Cena pozemků včetně porostů základním způsobem.
21a	VC1 (Kč/m ²)	
22	VC2 - Vyháškovaná cena se zjednodušenou cenou lesních porostů (Kč)	Cena pozemků včetně porostů oceněných zjednodušeným způsobem - pro účely daně z převodu nemovitosti (do r. 2013) nebo daně z nabytí nemovitých věcí (od r. 2014).
22a	VC2 (Kč/m ²)	
23	Poznámky - slovní komentáře	Jiné významné údaje popisující majetek nebo kúpni případ, např. nutnost vybudovat nebo opravit přístupovou cestu, nemožnost bezprostředně těžit pro nezajištěnou kulturu v sousedství, nadprůměrné poškození porostů, výskyt bezlesí či jiného pozemku, které se významně podílely na tvorbě kúpni ceny (např. komunikace, funkční celek s chaloupou), apod. Zde pozor na mimořádné okolnosti, které by místo obvyklé ceny mohly získávat na mimořádnou cenu. Tyto případy do databáze nezařazovat!
24	Záznam vložit	Organizační jednotka LČR-jméno-telefon-mail

3. POPIS PRACOVNÍHO POSTUPU OCENĚNÍ

Postup při tržním ocenění lesního majetku obvyklou cenou popř. tržní hodnotou.

Přípravné práce

- a) Shromáždění podkladů
 - Údaje katastru nemovitostí (údaje o parcelách, katastrální mapa, nejlépe s ortofotomapou).
 - Údaje z LHO/LHP (porostní nebo obrysová mapa, údaje z hospodářské knihy).
 - Údaje z LHE (o provedených zásazích od začátku platnosti LHP/LHO).
 - Právní, technická a administrativní omezení při nakládání s majetkem (administrativní a dotazovací šetření).
- a) Venkovní šetření
 - Zjistit skutečný stav porostů a skutečné využití pozemků.
 - Zjistit těžební možnosti na nejbližších 10 let.
- b) Aktualizace údajů LHO/LHO podle skutečného stavu
 - Popsat aktuální stav porostů a holin.
 - Popsat skutečný stav bezlesí a jiných pozemků.

Vlastní ocenění pomocí MOCL_LČR

- a) Uložit případ např. pod zvoleným názvem oceňovacího případu
- b) Vyplnit část "Oceňovaný majetek"
 - Vypočítat souhrnné charakteristiky.
 - V případě potřeby doplnit řádky v tabulkách Pozemky dle KN, Porosty, Holiny, Bezlesí a jiné pozemky.
- c) Ocenit majetek porovnáním v části "Ocenění porovnáním"
 - V DLPM (Databáze prodaných lesních majetků) vybrat pomocí filtrů doporučeně 5-20 majetků podobných oceňovanému. Minimum jsou 3. Nelze-li vybrat alespoň 3, není možné model použít. Více je lépe, avšak kvalita (větší podobnost) může kompenzovat kvantitu (větší počet). Klíčová kritéria podobnosti (seřazeno podle přibližné empirické významnosti):
 - Průměrný věk porostů se započtením holin.
 - Územní identifikace (katastrální území, obec, okres, kraj).
 - Doba prodeje (rok, v turbulentních dobách i měsíc).
 - Výměra celkem (význam vzrůstá s velikostí oceňovaného majetku).
 - Podíl porostů ve věku 80 let a více.
 - Podíl holin na výměře.
 - Plošný podíl ekonomicky cennějších dřevin (smrk, jedle, modřín, dub).

- Poznámky - slovní komentáře (může např. pomoci porovnat zvláštnosti majetku, charakter bezlesí a jiných pozemků).
- Přístupnost.
- Ostatní (podíl bezlesí a jiných pozemků, podíl porostů do 5 let).

Uvedené pořadí významnosti platí pro běžné tj. v DPLM často se vyskytující typy majetků.

U typů majetků, které jsou v DPLM zastoupeny vzácně, se pořadí významnosti kritérií může i významně lišit.

Např. u velkých majetků (n x 100 ha až n x 1.000 ha) může být kritérium "Výměra celkem" i např. nejvýznamnější, neboť popisuje kupní sílu - v dané velikostní kategorii kritérium zásadní.

Při nedostatku případů rozvolňovat kritéria, až bude vybrán alespoň minimální počet (3). Zejména u výběrů s nízkým počtem případů (3-5) nezahrnovat případy s extrémní kupní cenou. (Extrémní = významně vybočující od ostatních). Pořadová čísla vybraných porovnávacích majetků (záznamů) vložit do pole v tabulce Porovnávací majetky. Pokud pro oceňovaný majetek nebudou v DPLM nalezeny alespoň 3 porovnávací případy, nelze Model obvyklé ceny lesa pro LČR v daném případě pro ocenění použít.

- Pro oceňovaný majetek odhadnout přístupnost na škále 1 (nejlepší) - 5 (nejhorší).
 - V tabulce "Koefficient podobnosti" doplnit přírážky a srážky. U případů přesahujících běžné rozmezí doplnit zdůvodnění.
- d) Otestovat, zda má být majetek oceněn i výnosově (část "Ocenění výnosové", tabulka "Test, zda má být provedeno výnosové ocenění"). Pokud potenciální těžba na nejbližších 10 let činí alespoň 100 m³/ha, provést ocenění výnosové. Pokud potenciální těžba činí méně než 100 m³/ha, ocenění výnosové se neprovádí. Přejít rovnou na bod 6 - (Závěrečné ocenění).
- e) Ocenit majetek výnosově v části "Ocenění výnosové".
- V části DADN (Databáze aukcí dříví na stojato) vybrat pomocí filtrů 5-20 aukcí s charakteristikami podobnými oceňovanému majetku. Více je lépe, avšak kvalita (větší podobnost) může kompenzovat kvantitu (větší počet).

Klíčová kritéria podobnosti:

- Termín aukce.
- Územní identifikace (okres, kraj).
- Zastoupení skupin dřevin.
- Objem středního kmene.

Při nedostatku případů rozvolňovat kritéria až bude vybrán alespoň minimální počet (5).

Čísla vybraných aukcí vložit do prvního řádku tabulky "Porovnávací aukce".

- Provést test, zda čistý výnos za dříví má být určen pomocí DADN (varianta 1) nebo kalkulačně (varianta 2). Podle výsledků testu se použije příslušná varianta.
- Varianta 1 - určí se čistý výnos pomocí vybraných porovnávacích aukcí.

Varianta 2 - čistý výnos se určí kalkulačně, pomocí:

- Cen surového dříví dle ČSÚ.
 - Úprav cen surového dříví na lokální podmínky.
 - Úprav průměrné republikové sortimentace na lokální podmínky.
 - Nákladů na těžbu, přiblížení a úklid paseky.
 - Odhadnout čistý výnos z mysliveckého pachtu.
 - Odhadnou se pěstební náklady na nejbližších 10 let pomocí odhadu množství technických jednotek vynásobených jednicovými cenami.
 - Odhadnout správní náklady pomocí odhadu množství technických jednotek vynásobených jednicovými cenami.
 - V tabulce pro výpočet výnosové hodnoty blízké (VH1) doplnit:
 - Hodnotu x - pořadové číslo roku kdy lze nejdříve vytěžit etát nebo jeho největší část.
 - Označení, zda pro určení čistého výnosu za dříví byla použita varianta 1 (dle DADN) nebo varianta 2 (kalkulačně).
 - V tabulce pro výpočet výnosové hodnoty pokračující (VH2) doplnit:
 - Odhadnutý průměrný věk porostů v době za 10 let.
 - Průměrnou kupní cenu lesů v ČR se středním věkem odpovídajícím oceňovanému majetku za 10 let, s využitím listu DPLM_souhrny.
 - Úroková míra pro diskontaci čistých výnosů a prodejní ceny se převezme z tabulky "Výnosnost investic do lesních majetků v ČR".
- f) Provést závěrečné ocenění (část "Ocenění závěrečné"):
- Pokud se oceňovalo pouze porovnáním (potenciální těžba za 10 let nedosahuje 100 m³/ha), doplní se váha výnosové hodnoty 0%.
 - Pokud se oceňovalo i výnosově, vybere se váha výnosové hodnoty dle tabulky "Váhy výnosové hodnoty".
 - Uvede se počet číslic zaokrouhlení (odhadem tak, aby se výsledek nezměnil zaokrouhlením o více než cca 1-2%).
 - Pokud je předmětem ocenění pouze podíl na majetku, doplní se:
 - Velikost podílu,
 - a pokud se oceňuje pro prodej na volném trhu, i srážka na sníženou prodejnost podílu (s využitím tabulky Obvyklé srážky na sníženou prodejnost podílu na volném trhu).

4. TECHNICKO-TECHNOLOGICKÁ ARCHITEKTURA

1. Logická architektura aplikace bude třívrstvá, typu klient - server:

- Datová vrstva zajišťuje persistenci dat, umožňuje souběžný přístup více klientů, podporuje transakční zpracování a kontroluje přístupová práva na úrovni databázového systému. Její implementace bude na relačním databázovém systému Microsoft SQL Server.
- Funkční (business) vrstva zajišťuje vlastní zpracování dat pomocí algoritmů, které jsou navrhovány na základě analýz potřeb zákazníků. Komunikace s datovou vrstvou probíhá s použitím dotazů jazyka SQL.
- Prezentační vrstva zprostředkovává uživateli interaktivní komunikaci s celým systémem, tj. zadávání a zobrazování jednotlivých údajů. Bude implementována v podobě soustavy formulářů pro grafické uživatelské rozhraní platformy Microsoft Windows.

2. Způsob nasazení aplikace a požadavky na části systému:

- a) Instance aplikace jednotlivých uživatelů poběží v terminálových relacích na vyhrazeném počítači (aplikační server / terminálový server).

Aplikace na aplikačním serveru komunikují s vyhrazeným databázovým serverem.

Uživatelé budou komunikovat s terminálovým serverem pomocí publikované aplikace na RDS farmě. Publikace aplikace proběhne na každém klientu. Instalační a aktualizací mechanismus je řešen webovou službou a administrátorskou aplikací na aktualizacím serveru. Administrátor aplikace nastavuje aktualizace na jednotlivých klientech.

5. Popis infrastruktury LČR

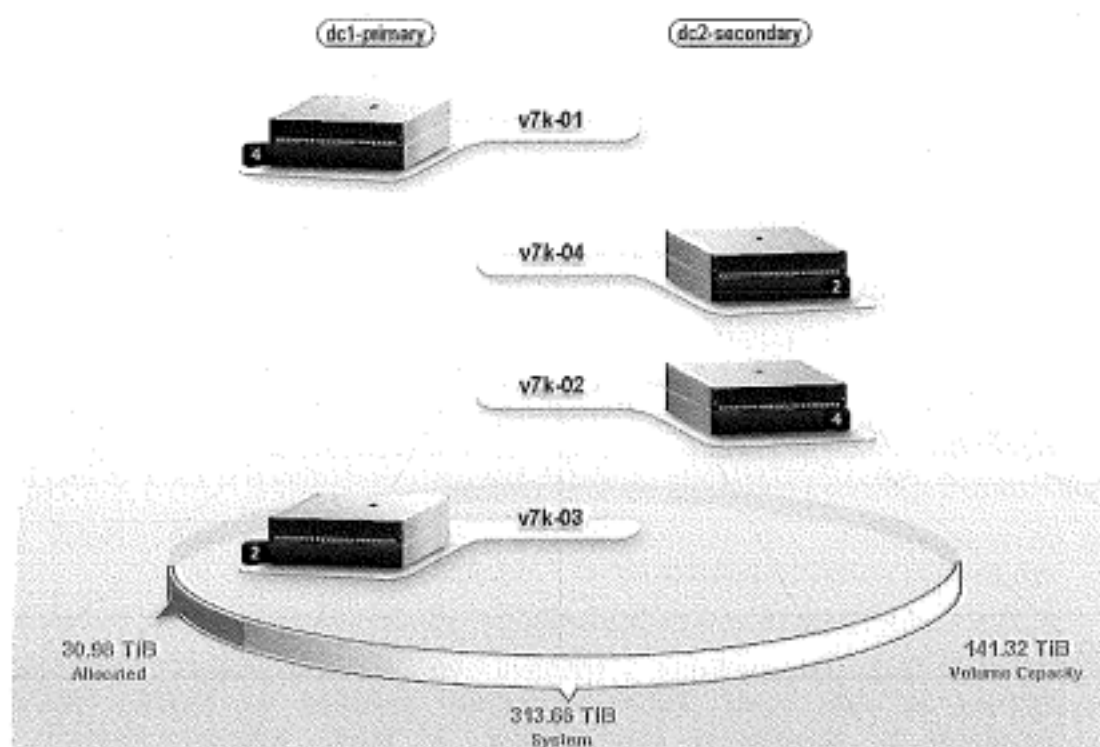
Řešení bude provozováno na stávajícím HW vybavení, které Objednatel již vlastní, pomocí nasazení virtualizační technologie VMware, která je napojená na diskové uložení Objednatele.

Virtualizační platforma zajišťuje:

- hladký způsob provozování databází na úrovni virtuálních serverů
- zajištění vysoké dostupnosti
- automatizované zálohování OS
- centralizovaný management virtualizovaného prostředí na technologiích VMware
- napojení na dohledový systém
- respektování zavedené bezpečnosti v prostředí IS LČR

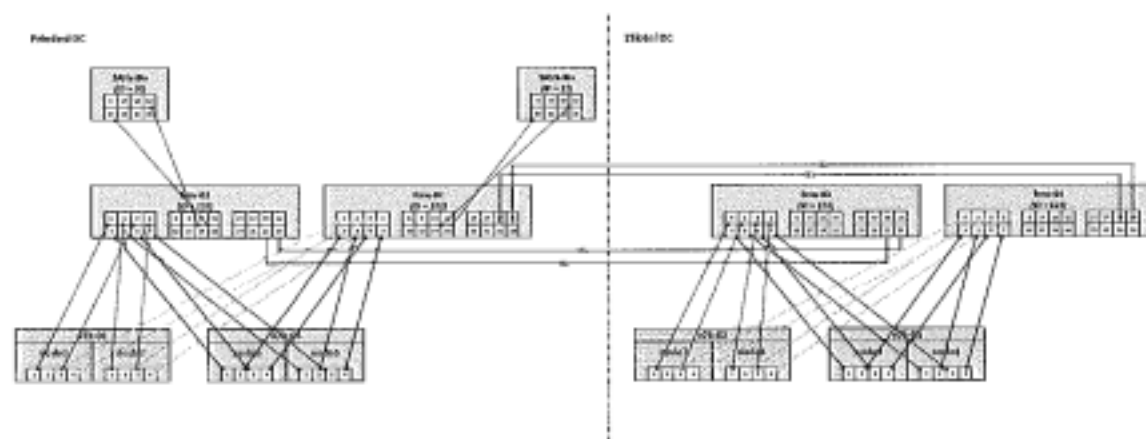
Stávající infrastruktura je tvořena těmito komponentami:

- Diskové pole.



Obrázek 2 - rozložení diskových polí IBM Storwize v7000

- Serverová infrastruktura.
Základem jsou 4 blade chassis HP BLc7000 a sada 32 kusů blade serverů HP BL460c Gen9 s architekturou x86.
- SAN infrastruktura.



Obrázek 3 - Detail zapojení diskových polí IBM v7000 a SAN switchů

6. Požadavky na výkon

Parametr	Hodnota
Maximální odezva systému [vteřiny]	3
Datové objemy uložených dokumentů [GB]	20
Počty zpracovávaných dokumentů / den	5
Počty uložených dokumentů	<10000
Počet uživatelů	<50
Počet souběžně pracujících uživatelů	<5
Roční přírůstek dat [GB/rok]	<10GB

7. Požadavky na dodržení technologických standardů IČR

7.1. Nefunkční požadavky

Tabulka Seznam nefunkčních požadavků

Kategorie	Subkategorie	ID	Název	Popis
Implementace	Implementace	NFR010	Implementace dle doporučené metodologie	Řešení musí být implementováno na základě výrobcem doporučené metodologie a postupů.
Implementace	Implementace	NFR020	Řízení transportů prostředí	Řešení musí mít definované postupy pro přenos mezi prostředími.
Implementace	Implementace	NFR030	Zajištění implementační, projektové, uživatelské a provozní dokumentace	Poskytovatel musí dodat implementační, projektové, uživatelské a provozní dokumentace v českém jazyce.
Implementace	Implementace	NFR040	Předání funkčního a objektového modelu.	V rámci implementace je Poskytovatel povinen předat funkční a objektový model.
Implementace	Implementace	NFR050	Cílový koncept	Implementace řešení musí začít až po Objednatelém schváleném cílovém konceptu.
Implementace	Migrace	NFR060	Migrace dat	Poskytovatel musí zajistit migraci všech dat nutných pro správnou a úplnou funkčnost cílového řešení, tj. vč. migrace dat z legacy systémů a historický dat.
Implementace	Migrace	NFR070	Integrita migrovaných dat	Migrace musí být provedena takovým způsobem, aby byla zajištěna integrita migrovaných dat.
Implementace	Migrace	NFR080	Uživatelská navigace	System musí zajistit přehledné a uživatelsky jednoduché uživatelské menu obsahu systému. Menu musí

				umožňovat přehledné zobrazení mapy aplikací a hierarchické zobrazení všech složek / podsložek.
Implementace	Post go-live support	NFR090	Post go-live support standardní	Poskytovatel musí zajistit zvýšenou podporu produktivního provozu po nasazení řešení po dobu 2 měsíců.
Implementace	Provoz	NFR100	Dostupnost 2 oddělených aplikačních prostředí během implementace a produktivního provozu	Řešení musí být dostupné během implementace a po nasazení do produktivního provozu minimálně v odděleném testovacím a produktivním prostředí.
Implementace	Školení	NFR110	Poskytnuté školení	Poskytovatel musí vyškolit školitele Objednatele na používání produktu.
Implementace	Školení	NFR120	Poskytnuté školení	Poskytovatel musí zajistit školení zástupců IT v oblasti údržby, provozu a administrace řešení.
Implementace	Testování	NFR130	Minimální rozsah testování	Testování řešení musí proběhnout min. v rozsahu: jednotkové testy, systémové testy, integrační testy, testy migrace, akceptační testy.
Provoz	Podpora	NFR140	Jazyk podpory řešení	Podpora řešení musí být poskytována v českém jazyce.
Provoz	Provoz	NFR150	Dostupnost řešení	Produkční prostředí řešení musí být dostupné 95% času měřeného v pracovních dnech mezi 06:00 – 16:00. Testovací/školící prostředí řešení musí být dostupné 90% času měřeného v pracovních dnech mezi 08:00 – 16:00.
Provoz	Provoz	NFR160	RPO	V případě výpadku systému, nesmí dojít ke ztrátě dat starších než 24 hod. (RPO)
Provoz	Provoz	NFR170	Dlouhodobost provozu	Návrh a implementace řešení musí být takové, aby byl umožněn jeho dlouhodobý provoz.
Provoz	Provoz	NFR180	Dynamická změna datového modelu	Aplikace nesmí automatizovaně rozšiřovat nebo měnit svůj datový model
Provoz	Provoz	NFR190	Eliminace pravidelných nutných zásahů administrátora	Aplikace nesmí ke svému provozu vyžadovat pravidelný nutný zásah administrátora (např. odmazávání logů, ...)
Provoz	Údržba	NFR200	Aktualizace	Řešení musí umožňovat aktualizaci, hot fix opravy a patche.
Provoz	Údržba	NFR210	Upgrade systému	Řešení musí být schopno při upgrade na vyšší verzi automaticky přenést stávající data včetně

				historie.
Provoz	Údržba	NFR220	Upgrade systému	Řešení musí umožňovat postupné patchování tak, aby nemuselo docházet k několikadenním odstávkám.
Provoz	Údržba	NFR230	Dodaná aplikace musí běžet na verzích podporovaných výrobcem.	Dodaná aplikace musí být schopna během období, kdy bude Poskytovatel zajišťovat podporu provozu, běžet na infrastrukturních komponentách ve verzích podporovaných výrobcem všech infrastrukturních komponent.
Řešení	Bezpečnost	NFR240	Podpora bezpečnosti	Řešení musí obsahovat nástroje pro ověření, autorizaci, bezpečnostní správu, průkaznost (audit trail) a varování/podávání zpráv o narušení bezpečnosti.
Řešení	Bezpečnost	NFR250	Logování	Řešení musí nativně provádět logování změn prováděných uživateli.
Řešení	Bezpečnost	NFR260	Logování	Řešení musí umožnit nastavení úrovně logování
Řešení	Bezpečnost	NFR270	Autentizace uživatelů	Řešení musí umět autentizovat uživatele pomocí Single Sign-On (SSO) v prostředí Microsoft Active Directory.
Řešení	Bezpečnost	NFR280	Autorizace uživatelů	Autorizace je prováděná na základě aplikačních rolí a přiřazení rolí k uživateli napojitelné na centrální systém evidence uživatelů (MS Active Directory)
Řešení	Bezpečnost	NFR290	Bezpečnostní standardy	Řešení musí splňovat následující bezpečnostní standardy: ISO/IEC JTC 1/SC 27
Řešení	Bezpečnost	NFR300	Autorizační koncept	Poskytovatel musí zajistit dodání autorizačního konceptu.
Řešení	Bezpečnost	NFR310	Vazba účtů na identitu	Účty musí být vázány vždy na identitu s výjimkou technologických účtů, pod kterými nesmí uživatelé pracovat.
Řešení	Bezpečnost	NFR320	Bezpečnostní auditovatelnost	Aplikace a systémy musí být bezpečnostně auditovatelné a připojitelného systémů bezpečnostních dohledů
Řešení	Data	NFR330	Přístupnost datového modelu	Objednateli musí být plně zpřístupněn datový model řešení a musí být garantována plná práva k manipulaci s tímto datovým modelem.
Řešení	Data	NFR340	Dostupnost dat pro návazné systémy	Řešení musí podporovat zpřístupnění dat externím systémům.
Řešení	Data	NFR350	Diferencovaný přístup	Řešení musí umožňovat diferencovaný (rolemi a oprávněními

			uživatelů k datům	specifikovaný) přístup k různým množinám dat.
Řešení	Data	NFR360	Přístup k datům uživatelem	Uživatelé mají přístup pouze k datům, která nutně potřebují pro výkon své pracovní činnosti.
Řešení	Data	NFR370	Ochrana před neoprávněným přístupem	Data musí být chráněná před neoprávněným přístupem nebo před jejich zneužitím.
Řešení	Infrastruktura	NFR380	Podporované platformy koncových zařízení	Klientská část aplikace musí být schopna provozu na následujících technologických platformách zákazníka: operační systém MS Windows 7 a vyšší.
Řešení	Infrastruktura	NFR390	Implementace prostřednictvím serverových virtualizačních platform	Všechny komponenty řešení musí podporovat a musí být naimplementovány na virtualizační technologii VMware.
Řešení	Infrastruktura	NFR400	Otevřenost platformy	Řešení musí být otevřená pro rozšiřování o dodatečné vnitřní aplikační komponenty vytvořené třetími stranami.
Řešení	Infrastruktura	NFR410	Otevřené standardy	Řešení musí být implementováno pomocí otevřených standardů, ne pomocí proprietárních technologií.
Řešení	Integrace	NFR420	Přenos změn	Integrace musí být realizována takovým způsobem, aby byl realizován přenos pouze změn (minimalizace přenášených dat).
Řešení	Integrace	NFR430	Administrovatelnost a auditovatelnost integračních vazeb	Musí být zajištěna administrovatelnost a auditovatelnost integračních vazeb.
Řešení	Integrace	NFR440	Replikace a distribuce dat	Replikace a distribuce dat musí být prováděna pomocí asynchronních scénářů se stálým zajištěním konzistence mezi zdrojem a cílem.
Řešení	Monitorování	NFR450	Napojení monitoringu systému na centrální dohled	Nativní monitoring musí být integrovatelný do standardních dohledových systémů.
Řešení	System	NFR460	Podpora vícevrstvé architektury	Preferuje se podpora min. třívrstvé architektury s oddělenou databázovou, aplikační a prezentační vrstvou.
Řešení	System	NFR470	Validace vstupních dat na formulářích aplikace	Řešení musí obsahovat nástroje pro zajištění vstupní validace dat ve svých aplikačních formulářích.
Řešení	System	NFR480	Jazyková verze řešení	Řešení musí být plně dostupné v českém jazyce (tj. všechny uživatelská rozhraní, sestavy, výstupy, nápovědy, dokumentace

				apod.).
Řešení	System	NFR490	Doba podpory komponent řešení	Navržené nové komponenty řešení musí být podporovány výrobcem SW min. do roku 2020.
Řešení	System	NFR500	Soulad s českým právem	Řešení musí být lokalizováno v souladu s českým právem. Soulad s českým právem musí být zajištěn v průběhu celého životního cyklu řešení.
Řešení	System	NFR510	Parametrizace aplikace	Řešení musí být možné nastavovat a konfigurovat aplikaci pomocí parametrizace.
Řešení	System	NFR520	Zpřístupnění zdrojového kódu zákaznických úprav	Zdrojové kódy u vývoje dle požadavků Objednatele musí být předány do vlastnictví společnosti Lesy ČR, s. p.
Řešení	System	NFR530	Minimalizace nutných servisních zásahů	Řešení musí být navržené s cílem minimalizovat nutné servisní zásahy a umožnit automatizaci prováděných servisních činností.
Řešení	System	NFR540	Převod práv plynoucích z autorského díla	Veškerá práva plynoucí z autorského díla musí být převedeny na Objednatele.
Řešení	Záloha a obnova	NFR550	Podpora zálohování	Řešení musí umožňovat zálohu dat pomocí nástroje TSM.
Řešení	Záloha a obnova	NFR560	Podporované typy záloh	Řešení musí umožňovat následující typy zálohy a obnovy podporuje: plná a inkrementální záloha a obnova.
Řešení	System	NFR570	RDS parametry	Aplikace musí umožňovat běh na RDS farmě - licencování nesmí být vázáno na fyzický ani virtuální HW.
Řešení	System	NFR580	RDS parametry	Data nesmí být ukládána na RDS farmě, ale na DB serveru nebo File serveru.
Řešení	System	NFR590	RDS parametry	Běh na RDS musí vyžadovat pouze minimální práva (běžný uživatelský účet).
Řešení	System	NFR600	RDS parametry	Skupina v AD proti které se uživatel ověřuje, musí být v aplikaci uživatelsky konfigurovatelná.
Řešení	System	NFR610	RDS parametry	Aplikace musí běžet oproti databázi MS SQL nebo Oracle. V případě že nativně tyto aplikace nepodporuje, je možno využít přístup k podporovaným DB přes knihovnu / ODBC driver. Poskytovatel musí definovat přesné oprávnění přístupu k DB (nedostane SA).
Řešení	System	NFR620	RDS parametry	Aplikace musí umožňovat běh na serveru Win 2012 R2.

Řešení	System	NFR630	RDS parametry	Instalace aplikace musí být do Program Files. K souborům instalovaným do Program Files nemá uživatel přístup.
Řešení	System	NFR640	RDS parametry	V případě, že jsou využívány uživatelské konfigurační soubory, musí být ukládány v profilové složce uživatele.
Řešení	System	NFR650	RDS parametry	Typická datová linka je 6/1 Mb/s, která je sdílená v rámci organizační jednotky (provozovny). Aplikace musí být schopna fungovat na takovéto lince.
Řešení	System	NFR660	RDS parametry	V případě, že aplikace umožňuje odesílání e-mailových zpráv přes Exchange server, musí podporovat autentizaci uživatele heslem a využívat zabezpečený přístup (SSL, TLS)
Řešení	System	NFR670	RDS parametry	Aplikace musí podporovat standardní délky názvů tiskáren (delší jako 32 znaků).
Řešení	System	NFR680	RDS parametry	Aplikace musí dynamicky načítat seznam připojených tiskáren během běhu aplikace.

8. Cílový koncept

Obsahuje minimálně tyto kapitoly:

Manažerské shrnutí, Definice pojmů, Popis současného stavu, Návrh řešení, Popis Architektury, Integrovaní vazby, Realizace funkčních a nefunkčních požadavků, Definice uživatelských rolí, Migrace dat, Bezpečnost, Testovací strategie, Strategie školení, Způsob akceptace

9. Požadavky na dokumentaci

Řešení bude předáno včetně dokumentací:

1. Systémová dokumentace včetně popisu dávkových úloh, systémových účtů a oprávnění
2. Integrovaní dokumentace popisující rozhraní a způsob integrace na ostatní systémy nebo mezi význačnými komponentami řešení
3. Konfigurační manuál popisující konfiguraci prostředí, služeb a jednotlivých komponent, která je nutná pro provoz řešení, Síťová vrstva, nároky na datové přenosy a šířky pásem
4. Uživatelská dokumentace
5. Provozní dokumentace (Popis realizace provozních úloh, zálohování, obnova ze zálohy, klon systému, Systém havarijní obnovy, krizové scénáře, Způsob aplikace patchů na systémové i aplikační komponenty, případná omezení, Popis auditovacích prostředků systému, Popis monitorovacích prostředků systému, Doporučené provozní postupy za účelem dlouhodobého provozu řešení a Doporučení pro provoz a konfiguraci infrastruktury a souvisejícího SW)
6. Deployment manuál popisující nasazení a zprovoznění systému nebo aplikace

7. Komentované zdrojové kódy k uložení do GIT repository
8. Architektura - jako součást dodávky připraví popis architektury navrhovaných anebo provozovaných řešení v souladu s rámcem TOGAF tvořený ArchiMate 2 modelem. Architektonické modely budou Poskytovatelem vytvořeny v modelovacím nástroji Sparx Enterprise Architect (dále jen SEA) a doplněny o související souborovou dokumentaci. Objednatel předá Poskytovateli šablonu SEA projektu a dokument „Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury Mze – Metodika AgriTecture“ obsahující základní požadavky na zpracování modelů. Koncepty tvořící ArchiMate model a elementy tvořící ostatní modely budou dokumentovány přímo v rámci ArchiMate modelu v SEA, v odkazovaných modelech v rámci stejného SEA projektu anebo dokumentovány v příložených dokumentech odkazovaných z elementů modelu.

10. Integrovaní standardy

Online integrace probíhá přes integrační platformu Objednatele.

Integrační platforma zajišťuje orchestraci služeb pro krátkodobě i dlouhodobě běžící procesy. Integrační vrstva umožňuje komunikaci pomocí množství různých protokolů. V rámci LČR budou podporovány následující:

- Webové služby (SOAP/HTTP), XML/HTTP
- FTP, E-mail
- JDBC, ODBC atd.

1.1. Pravidla pro použití integrační vrstvy

- Propojení aplikací/systémů v rámci prostředí LČR by mělo být prováděno výhradně přes integrační vrstvu tak, aby nevznikaly přímé vazby mezi aplikacemi.
 - Pokud aplikace/systém vystavuje svoji logiku přes webové služby, neměly by se ostatní aplikace napojovat na tyto služby „napřímo“, ale tyto služby jsou „vytaženy“ na úroveň integrační vrstvy a klienti k nim přistupují přes integrační vrstvu.
- Propojení aplikace/systému LČR s aplikací/systémem, který je umístěn mimo prostředí LČR musí být provedeno přes integrační vrstvu.
- Propojení aplikací mimo integrační vrstvu (např. DB-Link, přímé JDBC, apod.) není žádoucí a může být použito pouze po schválení Integračním architektem LČR.
- Integrační vrstva nebude používána v případech, kdy aplikace komunikuje pouze proprietárním komunikačním protokolem, pro který neexistuje na integrační vrstvě konektor.

Propojení aplikací s integrační vrstvou je implementováno pomocí konektorů (konzumenti služeb) a adaptérů (poskyvatelé služeb).

1.2. Funkce poskytované integrační vrstvou

ESB v rámci LČR bude obecně nabízet zejména následující funkce/služby:

- routing – dynamické směrování (adresace) zpráv podle obsahu zpráv,
- transformace a zpracování dat,
- garantované doručení zprávy (v případě asynchronní notifikace),
- orchestrace služeb,
- kvalita služeb – transakční zpracování, kvalita komunikace, zaručení dostupnosti,
- logování a audit služeb,
- zajištění bezpečnosti (autentizace a autorizace).

1.3. Integrovaní návrhové vzory

V následujících vzorech jsou používány následující pojmy:

- Poskytovatel služby – systém, který publikuje službu a implementuje funkcionalitu služby. V případě jednoduché služby, která nevyžaduje orchestraci na ESB je poskytovatelem implementující systém. V případě orchestrované služby je poskytovatelem ESB. Poskytovatel definuje při vytvoření služby návrhový vzor, jakým bude služba použita.
- Konzument služby – systém, který chce službu využít.

1.3.1. Asynchronní vzory

Při dlouhodobém zpracování volání webových služeb poskytovatelem budou použity následující návrhové vzory.

Vzor 01: Notifikace

- Tento vzor spočívá v odeslání zprávy webové služby bez čekání na odpověď.
- ESB zodpovídá za doručení zprávy a konzument služby (odesílatel) se tak může spolehnout na její doručení.
- ESB negarantuje čas doručení zprávy, v rámci služby/operace se definuje timeout po jehož uplynutí se ESB přestane pokoušet o doručení zprávy.

Vzor 02: Request – Callback

- Tento vzor spočívá v zavolání služby, od které je očekávána odpověď. Odpověď nemusí být doručena okamžitě, ale může být doručena později.

1.3.2. Synchronní vzory

Vzor 03: Request – Response

- Konzument volá službu poskytovatele a očekává odpověď v definovaném časovém intervalu. Typickým využitím tohoto vzoru je nativní volání služby s přístupem do databáze.

1.4. SOA principy

SOA principy jsou souborem zásad, kterými se bude řídit návrh webových služeb. Nejedná se o výčet všech principů, ale pouze o nejčastější případy použití.

1.4.1. Znovupoužitelnost

Znovupoužitelnost služeb je jeden ze základních SOA principů. V praxi by se měl uplatňovat tak, aby nedocházelo k duplikaci služeb s podobným významem nebo podobnou funkcionalitou.

1.4.2. Bezstavové služby

Bezstavové služby se spouštějí pouze v rámci paměti a neukládají žádné informace o svém stavu, přidávají tak minimální výkonnostní režii a dále je možné využít principu znovupoužitelnosti.

1.4.3. Standardizovaný kontrakt služeb

Standard pro zprávy mezi jednotlivými službami je rozveden v další kapitole. Jedním z důsledků standardizace je snížení nákladů implementace služeb na všech stranách (poskytovatel/konzument).

1.4.4. Princip abstrakce (granularita služeb)

Při dodržování principu abstrakce se zlepšuje granularita systému (služeb), která má za následek snadnější správu služeb na BSB a jejich další rozvoj. V rámci LČR je preferována tvorba hrubozrnných (coarse grained) služeb. V praxi to znamená např. Namísto služeb ZaložUživatel, ZaložKontakt, ZaložTelefon bude existovat jedna služba ZaložKlienta, která veškeré tyto funkcionality zapouzdří.

Finální granularitu jednotlivých služeb bude určovat role Integrovaného architekta.

1.5. Transakce

Pokud je to možné, měla by komunikace využívat transakční schopnosti systémů a platform (aplikační servery, databáze atd.).

Většina komunikace se odehrává přes webové služby, které ale nejsou transakční. Pro minimalizaci rizika, že při zpracování vznikne chyba a data zůstanou v „mezistavu“, se používají dva přístupy:

- Hrubozrnné služby – na cílových aplikacích existují služby, které vystavují velké bloky funkčnosti (např. ZaložSmlouvu – spolu se smlouvou založí i zákazníka, pokud neexistuje). Tím se odstraňuje nutnost více volání systému a tím i potenciální chyby při druhém volání.
- Kompenzační služby – používají se při návratu systémů do původního stavu, když se volání operace nepodaří zrealizovat.

1.6. Jmenné konvence

Návrh pojmenování služby/operace připravuje poskytovatel služby. Integrovaný architekt LČR toto schvaluje, případně upravuje. Dále pak definuje doménu, do které služba spadá a schvaluje finální podobu XSD a WSDL definice. Veškeré názvy služeb, atributů, apod. jsou výhradně v anglickém jazyce.

1.7. Použité standardy WS

- V rámci integrační vrstvy se používají následující obecné závazné standardy:
 - XML
 - XML Schema 1.1
- Pro webové služby jsou navíc závazné následující standardy:
 - SOAP 1.2
 - WSDL 1.1
 - WS-Policy 1.5
 - WS-Security 1.1
 - WS-ReliableMessaging 1.2
 - WS-Addressing

1.8. Datový model

- Datový model interface služby musí vycházet ze jmenných konvencí.
- Všechny nově vznikající webové služby musí používat společný datový model zpráv – CommonMessage.xsd. Tento model definuje vstupní (request), výstupní (response) a chybové (fault) zprávy webových služeb. Každý request/response/fault obsahuje hlavičku requestHeader/responseHeader a poté komplexní typ requestBody/responseBody, který obsahuje samotný obsah zprávy.
- Hlavička je obsažena i v chybové fault odpovědi, ta obsahuje faultHeader. Je to z důvodu jednotného logování.

1.9. Bezpečnost

1.9.1. Úvod

Základem pro zabezpečení webových služeb v LČR jsou algoritmy na úrovni transportní vrstvy (TLS). Pro autentizaci volání webových služeb se používá SSL certifikát, který podporuje dvě metody one-way nebo two-way. Odlišné přístupy autentizace webových služeb bude individuálně schvalovat Integrovaný architekt.

1.9.2. Zabezpečení služeb

Integrovaná vrstva bude vystavovat služby vyžadující serverový certifikát (SSL 3.0 a TLS 1.2) integrované platformy. Tento certifikát vydává vždy Integrovaný architekt pro každou aplikaci. Dále je komunikace zabezpečena buď jako Basic authentication nebo jako Client cert authentication. Při Basic authentication bude systém při komunikaci s Integrovanou platformou v rámci hlavičky SOAP vždy posílat jméno a heslo. Při Client cert authentication bude systém komunikovat s integrovanou platformou se systémovým certifikátem (analogie jména a hesla).

1.9.3. Způsoby propagace identit

Autentizační, autorizační a auditní moduly systémů LČR jsou založeny na identifikaci uživatele při autentizaci a použití zjištěné identity pro další řízení přístupových práv v systému a pro korektní zápisy do auditních záznamů.

PŘÍLOHA Č.2 – Specifikace Proprietárního software a specifikace Služeb

Smlouva:

*Smlouva o dodávce a implementaci IS „Modelový výpočet obvyklé ceny lesa“ a o poskytování
služeb*

Objednatel:

Lesy České republiky, s.p.

Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové,

500 08 Hradec Králové

IČO: 421 96 451



OBSAH

1. Specifikace Proprietárního software3
2. Specifikace SlužebChyba! Záložka není definována.

Ods

1. Specifikace Proprietárního software

Pro runtime běh aplikace není potřeba žádná licence proprietárního software.

V případě zásahu do kódu aplikace je třeba:

A. Obecné vývojové nástroje:

- Microsoft Visual Studio – vývoj aplikace je ve verzi 2015.
- DevExpress WinForms Subscription – aktuální cena za vývojářskou licenci je 22 950,- Kč

nebo

B. FSG Framework – rozsáhlou knihovnu, na jejímž základě vznikají vícevrstvé aplikace různého zaměření. Prezentační logika je důsledně oddělena od aplikační a datové logiky. Produkt firmy Foresta SG, a.s.

S využitím této knihovny a s pomocí vývojových nástrojů Microsoftu jsou vyvíjeny různé typy aplikací na platformě .NET:

1. Windows aplikace typu „tlustý klient“
2. Webová aplikace typu „tenký klient“
3. Aplikace typu „smart klient“
4. Webové služby a aplikace založené na využití webových služeb
5. Windows služby
6. Mobilní aplikace

Cena pořízení FSG Framework činí k 31.12.2016 částku 8.163.184,- Kč.

2. Specifikace Služeb

Nejsou relevantní.



Lesly Cook
Palmolive
500 S. P. H.
201-12-1964