

Dodatek č. 2

Servisní smlouvy o poskytování služeb a podpoře produktivního provozu systému řízení dokumentů ze dne 29. 12. 2014

1 Smluvní strany

Organizace : **Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest**
Sídlo : **Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2**
Statut. orgán : **Ing. Patrik Reichl, MBA, generální ředitel**
IČ : **71377999**
DIČ : **CZ71377999**
Státní příspěvková organizace

(dále jen „objednatel“)

a

Organizace : **Allium, s.r.o.**
Sídlo : **Stamicova 11, 623 00 BRNO**
Poštovní adresa : **Náměstí Republiky 366/1, 614 00 Brno**
Statut. orgán : **Ing. Zdeněk Opršal, jednatel**
IČ : **60703521**
DIČ : **CZ60703521**
Zápis v OR : **KS v Brně, oddíl C, vložka 14904**

(dále jen „poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel též společně „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplné shody o všech níže
uvedených skutečnostech

**Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě o poskytování služeb a podpoře produktivního
provozu systému řízení dokumentů ze dne 29. 12. 2014**

(dále jen „Dodatek“ a „Smlouva“)

2 Předmět dodatku

Smluvní strany uzavřely dne 29. 12. 2014 Servisní smlouvu o poskytování služeb a podpoře produktivního provozu systému řízení dokumentů, na jejímž základě se Smluvní strany dohodly na podmínkách poskytování servisu a podpory pro informační systém objednatele s cílem zajistit plnou a řádnou funkčnost systému.

Vzhledem k tomu, že v době od uzavření smlouvy vznikla na straně poskytovatele potřeba změnit Přílohu č. 6 - Pravidla pro hlášení požadavků, dohodly se smluvní strany na změně Přílohy č. 6 - Pravidla pro hlášení požadavků, v následujícím znění:

URL adresa uvedená v Příloze 6, bod 1., pro poskytování služby HelpDesk se mění z adresy <http://extranet.allium.cz> na adresu <https://helpdesk.allium.online>.

Dál se rozšiřuje bod 2, Přílohy č. 6, kdy v případě nahlášení požadavku objednatelem telefonicky na Hot-line tel. číslo +420 606 765 909 poskytovatele, bude požadavek zaveden operátorem poskytovatele do aplikace HelpDesk na URL adrese <https://helpdesk.allium.online>, která bude obsahovat všechny objednatelem nahlášené požadavky.

Smluvní strany se dále dohodly, na rozšíření obsahu PŘÍLOHY č. 1 Definice kvality poskytovaných služeb (Service Level Agreement), a doplňují bod č. 5. v následujícím znění:

Dohodnutá doba, kterou má poskytovatel na reakci, zásah a vyřešení požadavku objednatele, dle tabulky definice kvality služeb (SLA) a dle bodů 2., 3., a 4. Přílohy č. 1., se zastaví, v případě kdy je vyžadována reakce, upřesnění, nebo doplnění informací od objednatele. Následně bude počítání času spuštěno, po reakci a doplnění požadovaných informací od objednatele.

Pro účely měření a následné pravidelné vyhodnocování splnění dohodnutých reakčních dob prostřednictvím Výkazu sledování poskytovaných služeb dle Přílohy č. 2, bude využívána výhradně HelpDesk aplikace poskytovatele na URL adrese <https://helpdesk.allium.online>, která obsahuje sledování všech dohodnutých reakčních dob.

V ostatním zůstává Smlouva nezměněna.

3 Ostatní ujednání

Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu druhou ze Smluvních stran. Dnem účinnosti se stává nedílnou součástí Smlouvy.

Délka platnosti Dodatku je sjednána na dobu neurčitou.

Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.

Smluvní strany po přečtení tohoto Dodatku prohlašují, že Dodatek je sepsán na základě pravdivých informací a souhlasných prohlášení obou Smluvních stran, dle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, jasně, srozumitelně, nikoli v tísní a nikoli za podmínek zjevně nevýhodných pro kteroukoli ze smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne 17. 12. 2020

V Brně dne 22. 12. 2020

.....

Jméno: Ing. Patrik Reichl, MBA

.....

Jméno: Ing. Zdeněk Opršal