Rámcová smlouva o poskytování služeb rozvoje a servisní podpory č. 002/2021

**Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v.v.i**

Zapsaný v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT, spisová značka není vedena

Sídlo: Strnady 136; 252 02 Jíloviště

Zastoupena: xxxxxxx., ředitelem

IČ: 00020702

DIČ: CZ00020702

Peněžní ústav: xxxx

Číslo účtu (CZK): xxxx

E-mail pro zasílání faktur: xxxxx

na straně jedné (dále jen Objednatel nebo též smluvní strana)

a

**Solitea, a.s.**

Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7072

Sídlo: Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno

Provozovna: Sokolovská 695/115b, 186 00 Praha 8

Zastoupena: xxxx – členem představenstva

Zmocněn k podpisu smlouvy: xxxxx – ředitel, zakázkový vývoj

IČ: 01572377

DIČ: CZ01572377

Peněžní ústav: xxxx

Číslo účtu (CZK): xxxxx

E-mail pro zasílání faktur: xxxxx

na straně druhé (dále jen Poskytovatel nebo též smluvní strana)

uzavírají tuto **Rámcovou** **smlouvu o poskytování služeb rozvoje a servisní podpory** (dále jen Smlouva)v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

# předmět smlouvy

## Předmětem této Rámcové smlouvy je stanovení podmínek poskytování služby spočívající v rozvoji a servisní podpoře provozu informačního systému Centrální datové uložiště dodaného na základě smlouvy č. I-2/2020 včetně jejích dodatků (dále též jen „**Služby**“).

## Poskytovatel se zavazuje na základě objednávek k této Rámcové smlouvě poskytovat zejména následující Služby:

## • Na vyžádání obnovu dat z produkce do testovacího prostředí.

## • V případě potřeby přímý zásah do dat v DB – drobné korekce.

## • Součinnost při obnově dat po případné havárii.

## • Realizace rozvojových požadavků.

## 

## Objednat Služby lze i prostřednictvím e-mailů kontaktních osob smluvních stran uvedených v článku 2 této smlouvy.

## Poskytovatel je povinen postupovat při činnosti dle této smlouvy s odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného v této smlouvě.

## Objednatel se zavazuje provedené Služby převzít a zaplatit Poskytovateli za realizovanou Službu sjednanou cenu.

# místo plnění, kontaktní osoby

## Místem plnění smlouvy bude sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy a k provádění předmětu této smlouvy Objednatel umožní Poskytovateli vzdálený přístup do technické infrastruktury, na které je informační systém provozován, a to v rozsahu nezbytném k poskytování požadovaných Služeb. Poskytovatel bezpodmínečně akceptuje pravidla Objednatele pro užívání vzdáleného přístupu.

## Poskytovatel si při plnění předmětu smlouvy musí počínat tak, aby co nejméně ztěžoval běžný pracovní provoz Objednatele.

## Kontaktní údaje pro hlášení závad: e-mail: xxx, tel: xxxxx

## Kontaktní osobou Objednatele ve věci plnění této smlouvy je: xxxx, tel.: xxxxx, e-mail: xxxxx

## Kontaktní osobou Poskytovatele ve věci plnění této smlouvy je: xxxx, tel: xxxx, e- mail: xxxxx.

# cena Služeb a platební podmínky

## Cena jednotlivých Služeb bude sjednávána dle hodinové sazby ve výši 1 500,-Kč bez DPH. Nejmenší fakturovatelnou jednotkou je jedna hodina za každou objednávku.

## Smluvní strany tímto sjednávají, že cena zahrnuje odměnu za veškeré činnosti prováděné na základě této smlouvy a příslušných objednávek. Služby budou fakturovány vždy dle každé dílčí objednávky a příslušného akceptačního protokolu.

## Splatnost faktur bude činit 14 dní ode dne jejího vystavení.

## Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. V případě, že faktura tyto náležitosti mít nebude, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit k doplnění či opravě, přičemž do doby doručení doplněné či opravené faktury není v prodlení s úhradou. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu od opětovného doručení doplněné či opravené faktury. Obě smluvní strany souhlasí se zasíláním faktur elektronickou cestou na email uvedený v záhlaví Smlouvy.

## Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny nebo jakékoliv její části o více jak 30 dní pozastavit plnění této Smlouvy a současně o tom informovat Objednatele. V takovém případě neběží lhůty stanovené pro plnění Poskytovatele, a to až do doby splnění povinnosti Objednatele dle první věty a s připočtením doby nezbytné pro znovuzahájení plnění této Smlouvy Poskytovatelem.

# Autorská práva

## Objednatel bere na vědomí, že výsledkem poskytování Služeb dle této smlouvy mohou být autorská díla dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, která podléhají právní ochraně (dále jen „Dílo“).

## Objednatel se zavazuje užívat Dílo pouze v souladu s touto smlouvou, v rozsahu Poskytovatelem poskytnutých práv. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli práva k užívání Díla v rozsahu uvedeném v této smlouvě.

## V případě, že k informačnímu systému, v rámci jehož podpory bylo Dílo vytvořeno, poskytl Objednateli práva (licenci) Poskytovatel jako nositel autorských práv, získává Objednatel práva užít Dílo vytvořené jako výsledek poskytování Služeb dle této smlouvy ve stejném rozsahu.

## Objednatel bere na vědomí, že části Díla mohou být tvořeny samostatnými softwarovými nebo obdobnými produkty, které nebyly vytvořeny výlučně pro účely této smlouvy Poskytovatelem ani jeho subdodavateli. V takovém případě se mohou práva a povinnosti k takovým částem Díla řídit licenčními podmínkami třetích stran, se kterými je Poskytovatel povinen Objednatele seznámit nejpozději při předání Díla. Takové podmínky nicméně nesmí ovlivňovat právo Objednatele užívat Dílo v souladu s touto smlouvou.

# OdPOvědnost za vady

## Odpovědnost Poskytovatele z vadného plnění v rámci poskytovaných Služeb bude smluvními stranami řešena v souladu s právními předpisy, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.

## Pokud bude plnění v rámci poskytované Služby podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže Objednatel požadovat slevu z ceny, pokud je Poskytovatel připraven takovou vadu odstranit, bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady, v takové činnosti řádně pokračuje a v rozumném čase a řádně vadu odstraní. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli odstranění vad Díla.

## Vzhledem k charakteru Služeb může být vada plnění odstraněna náhradním poskytnutím Služby, opravou, výměnou, poskytnutím nové verze výstupu Služby či poskytnutím způsobu, jakým výskyt či účinky vady obejít, aniž by tím byla podstatným způsobem omezena funkčnost informačního systému, k němuž je Služba poskytována.

## Bude-li výsledkem poskytnutí některé ze Služeb dle této smlouvy Dílo a toto Dílo bude mít při předání vadu a/nebo vyskytne-li se v době 6-ti měsíců po dni převzetí tohoto Díla Objednatelem vada, zakládá tato skutečnost odpovědnost Poskytovatele z vadného plnění, která bude smluvními stranami řešena v souladu s právními předpisy, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.

## Poskytovatel nenese odpovědnost za vady Díla vzniklé v důsledku zásahů, změn či úprav Díla provedených Objednatelem nebo třetími osobami pro Objednatele.

## U objektů, které budou upraveny Objednatelem nebo jinou 3. osobou, neodpovídá Poskytovatel za vady, které se na objektech vyskytnou. Stejně jako neodpovídá za vady, které se vyskytnou na objektech, jež mohly být upraveným objektem poškozeny.

## Za nefunkčnost Služby se přitom nepovažuje skutečnost, že Objednatel bude muset určité okruhy a postupy provádět ručně (nikoli automaticky).

# Práva a povinnosti objednatele

## Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli nebo mu umožnit přístup k nezbytným informacím a podkladům, které se týkají plnění této smlouvy, přičemž odpovídá za včasnost jejich předání, úplnost a správnost.

## Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této smlouvy Poskytovatelem.

## Objednatel je rovněž povinen zajistit součinnost ostatních dodavatelů aplikačních systémů na straně Objednatele, pokud bude součinnost těchto dodavatelů nezbytná pro plnění této smlouvy Poskytovatelem.

## Po dobu prodlení Objednatele se zajištěním informací a podkladů či s poskytnutím požadované součinnosti dle článků 6.1 až 6.3 se pozastavuje plynutí lhůt stanovených pro plnění Poskytovatele, které je závislé na řádném plnění Objednatele.

## Objednatel má právo kontrolovat poskytování Služeb. Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel postupuje v rozporu s ustanoveními této smlouvy nebo právních předpisů, je oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel zajistil nápravu a nadále poskytoval Služby řádným způsobem a/nebo odstranil vady vzniklé vadným postupem Poskytovatele.

## Objednatel je povinen respektovat aktuální nároky na hardwarové a softwarové počítačové vybavení pro potřeby provozu APV.

# Práva a povinnosti Poskytovatele

## Poskytovatel je povinen vykonávat činnost dle této smlouvy poctivě, s vynaložením odborné péče, v dobré víře, je povinen dbát zájmů a pokynů Objednatele a sdělovat Objednateli veškeré informace, které má v souvislosti s plněním této smlouvy k dispozici.

## Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou na základě obsahu dat vkládaných do systému či v jejich důsledku.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě.

## V případě, že Poskytovatel plní tuto smlouvu u Objednatele, je při tom povinen postupovat v souladu s vnitřními organizačními předpisy Objednatele, které mu byly v písemné podobě včas poskytnuty.

## Poskytovatel je oprávněn vykonávat činnost dle této smlouvy prostřednictvím třetích osob, přičemž jeho odpovědnost vůči Objednateli tím není dotčena.

## Poskytovatel neodpovídá za škodu a porušení povinnosti, která byla způsobena vyšší mocí nebo okolnostmi, které nelze ovlivnit ani předvídat (např. přírodní katastrofy, války, stávky, výluky, pandemie) a které nevznikly z nedbalosti Poskytovatele.

## Pokud bude objednaná Služba znamenat zásah do původního zdrojového kódu Centrálního datového úložiště, je Poskytovatel povinen předat Objednateli společně se Službou i nový zdrojový kód.

# ochrana důvěrných informací

## Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“) nebo že jejich zaměstnanci či na plnění této smlouvy se podílející třetí osoby mohou získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

## Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.

## Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem této smlouvy, a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

## Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

## Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

### se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,

### měla přijímající strana legálně k dispozici již před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

### jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

### po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

## Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace druhé strany svým zaměstnancům či třetím osobám, které se podílejí na plnění této smlouvy, a to pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy. Vždy však jsou povinny zajistit, že osoby, kterým takové důvěrné informace budou poskytnuty, budou zavázány povinností jejich ochrany alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

## Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

# Sankční ujednání

## Pro případ prodlení s realizací a předáním Služby způsobené pouze a výlučně zaviněným ze strany Poskytovatele se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z měsíční sjednané paušální ceny za každý i započatý pracovní den takového prodlení.

## Pro případ prodlení se zaplacením ceny nebo jakékoliv její části je Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý den prodlení.

## Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné na písemnou výzvu oprávněné smluvní strany.

# doba Trvání a způsob ukončení smlouvy

## Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců od data účinnosti této smlouvy.

## Tato smlouva může být předčasně ukončena:

### písemnou dohodou obou smluvních stran,

### odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran.

## Smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit pouze v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, které není odstraněno ani ve lhůtě 20 pracovních dní ode dne doručení písemné výzvy k odstranění. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména prodlení s poskytováním jedné či více Služeb dle této smlouvy o více než 30 dní. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Objednatele se považuje zejména prodlení se zaplacením jakékoliv částky dle této smlouvy o více než 30 dní a neposkytnutí součinnosti dle této smlouvy o více než 30 dní. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného vyhotovení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

# závěrečná ustanovení

## Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. V případě, že k podpisu smlouvy smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá smlouva platnosti a účinnosti dnem, kdy smlouvu podepsala poslední smluvní strana.

## Objednatel není oprávněn bez písemného souhlasu Poskytovatele postoupit svá práva a povinnosti dle této smlouvy třetím osobám.

## Objednatel není oprávněn započítat jednostranným úkonem své pohledávky vzniklé dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní vůči pohledávkám Poskytovatele.

## Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou formou.

## Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

## Odpověď strany této smlouvy na nabídku druhé strany, pokud obsahuje dodatek nebo odchylku od původní nabídky, není přijetím nabídky ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

## Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání obou smluvních stran a každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.

## Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

## Seznam příloh:

## Příloha č. 1 – Plná moc xxxxx

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel**  V ………, dne \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**  V Praze, dne \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti, v.v.i.  zastoupený xxxxx, ředitelem | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Solitea, a.s.  Zastoupená xxxxx  Ředitelem, zakázkový vývoj |
|  |  |
|  |  |
|  |  |