

**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00  
IČO: 47114304  
zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216  
zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem  
bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále též jako „**Kupující**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

**truconneXion, a.s.**

se sídlem: Boleslavská 199, Kosmonosy, PSČ 293 06  
IČO: 25130331  
zapsaná/ý v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4732  
zastoupená/ý: Radko Paviů, ředitelem společnosti a místopředsedou představenstva  
a Chrudošem Šilhavým, předsedou představenstva  
bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále též jako „**Prodávající**“),

(Kupující a Prodávající společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), na základě veřejné zakázky: „Dodávka SW systému pro správu SW a HW a ServiceDesk“ evidované u Kupujícího pod č.j. ZP-910433/2020-R,  
tuto

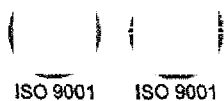
**KUPNÍ A SERVISNÍ SMLOUVU**

evidovanou u Kupujícího pod č.j. 000155-000/2020-00  
evidovanou u Prodávajícího pod č.j. MH2012094

(dále jen „**Smlouva**“)

---

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - truconneXion, a.s.



ISO 9001

ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

## Článek I. Předmět Smlouvy

1. Prodávající se touto Smlouvou zavazuje dodat, resp. prodat Kupujícímu počítačový systém pro správu software (SW) a systému Servicedesk v následujícím rozsahu:
  - 1.1. Dodávka SW pro správu SW licencí pro 800 zařízení.
  - 1.2. Dodávka SW řešení Servicedesk pro 800 uživatelů.
  - 1.3. Poskytnutí všech druhů licencí potřebných k užití a provozu dodaného SW dle odst. 1.1 a 1.2 tohoto článku a příslušné dokumentace k nim (min. v rozsahu předávacího protokolu s uvedením počtu licencí a licenčním číslem). Popis a rozsah těchto licencí je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy. Prodávající současně uděluje Kupujícímu oprávnění k výkonu práva zboží a všechny potřebné licence užívat podle podmínek této Smlouvy.
  - 1.4. Poskytnutí záruky na dodaný SW v délce **12 měsíců**.
  - 1.5. Dodávka originální zákaznické dokumentace výrobce v českém jazyce k dodanému SW, a jejich implementaci vč. základního popisu procesů a ostatních dokladů, které se k dodávanému software, jeho implementaci a provozu vztahují dle ostatních podmínek uvedených v této Smlouvě.
  - 1.6. Předání potřebných instalačních médií Kupujícímu (CD / DVD / Flash disk) k dodanému SW.

Detailní specifikace shora uvedeného počítačového systému je popsána v Příloze č. 1 a v Příloze č. 3 této Smlouvy.  
(dále jen „**zboží**“).
2. Prodávající se touto Smlouvou zároveň zavazuje poskytnout Kupujícímu následující plnění při uvedení zboží do rutinního provozu:
  - 2.1 Instalace, implementace a customizace dodaného SW v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy.
  - 2.2 Poskytnutí součinnosti Kupujícímu v potřebném rozsahu při nastavení procesů Servicedesk (na základě metodiky ITIL).
  - 2.3 Zaškolení obsluhy systému - IT pracovníků Kupujícího.
  - 2.4 Poskytnutí Kupujícímu náležité součinnosti při provádění akceptačních testů.
  - 2.5 Poskytnutí součinnosti Kupujícímu v potřebném rozsahu při uvedení systému do rutinního provozu.

(dále jen „**instalace**“).
3. Prodávající se touto Smlouvou zároveň zavazuje poskytovat Kupujícímu plnou zákaznickou a technickou podporu SW ke zboží v českém jazyce po dobu **36 měsíců** od uvedení systému do rutinního provozu v následujícím rozsahu:
  - 3.1. Prodlužování platností příslušných licencí, které jsou nutné k zajištění provozu a užívání zboží v rozsahu uvedeném v Příloze č. 4 této Smlouvy.
  - 3.2. Poskytnutí případných nových verzí, update – vylepšení a oprav SW.
  - 3.3. Aktualizace knihovny softwarových vzorů.
  - 3.4. Poskytnutí veškerých nových verzí, případných update SW (vylepšení a opravy systému dodaného SW).
  - 3.5. Automatická aktualizace knihoven softwarových vzorů s max. týdenním intervalem.

3.6. Poskytnutí nových resp. aktualizovaných verzí všech druhů dokumentace k dodanému SW po celou dobu poskytování technické podpory SW.

3.7. Poskytování technické podpory k SW v tomto rozsahu:

- hlášení vad, reakce a servisní zásahy se dějí v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hod.,
- reakční doba: 24 pracovních hodin od nahlášení požadavku,
- odstranění vady: do 3 pracovních dnů od nahlášení vady, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak,
- všechny servisní zásahy se dějí v místě instalace zařízení dle čl. II odst. 5 této Smlouvy (on-site),
- plánované výpadky služeb budou Prodávajícím hlášeny minimálně 24 pracovních hodin předem na kontakt Kupujícího,
- komunikace při nahlášení a řešení vad se děje prostřednictvím kontaktů obou Smluvních stran uvedených v čl. XI odst. 6 této Smlouvy, a to e-mailem nebo telefonem s následným e-mailovým potvrzením. Odstranění vady potvrdí Kupující bez zbytečného odkladu e-mailem nebo potvrzením akceptačního protokolu.

(dále jen „podpora“).

4. Všechny součásti plnění uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku musí vyhovovat požadavkům Kupujícího popsáním v Příloze č. 1 této Smlouvy a jsou popsány v Příloze č. 3 této Smlouvy.
5. Kupující se zavazuje řádně dodané zboží převzít, zaplatit za zboží kupní cenu ve výši a způsobem stanoveným v čl. III této Smlouvy a poskytnout Prodávajícímu nezbytně nutnou součinnost pro řádné plnění této Smlouvy.

## Článek II.

### Doba, místo a způsob plnění

1. Prodávající se zavazuje dodat zboží Kupujícímu v rozsahu uvedeném v čl. I odst. 1 a 2 této Smlouvy nejpozději **3 měsíce** od nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Instalace zboží v rozsahu dle čl. I odst. 2 této Smlouvy bude ukončena předáním zboží do rutinního provozu a podpisem předávacího protokolu zástupci obou Smluvních stran uvedenými v čl. XI odst. 6 této Smlouvy. Okamžikem protokolárního předání a převzetí zboží přechází na Kupujícího vlastnické právo k dodanému zboží.
3. V případě, že převzetí zboží dle odst. 2 tohoto článku bude Kupujícím provedeno s výhradami, nebo Kupující zcela odmítne předmět plnění převzít z důvodu, že zboží neodpovídá požadavkům stanoveným v této Smlouvě, je Prodávající povinen zjednat nápravu do 5 (pěti) pracovních dní od převzetí, resp. nepřevzetí zboží, nebude-li dohodou obou Smluvních stran stanoveno jinak. Během tohoto období není Prodávající v prodlení s předáním zboží. Převzetí zboží s odstraněnými vadami bude stvrzeno podpisem předávacího protokolu zástupci obou Smluvních stran uvedenými v čl. XI odst. 6 této Smlouvy.
4. Poskytování podpory dle čl. I odst. 3 této Smlouvy bude Prodávajícím zahájeno dnem následujícím po dni podpisu předávacího protokolu dle odst. 2 resp. 3 tohoto článku.

5. Místem plnění dle této Smlouvy je pracoviště Kupujícího umístěné na adrese Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, ředitelství Praha, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, Praha 3. Prodávající je povinen zboží předat Kupujícímu v elektronické podobě.

### **Článek III. Cena a platební podmínky**

1. Sjednaná celková kupní cena předmětu Smlouvy v rozsahu dle čl. I odst. 1, 2 a 3 této Smlouvy činí **1 923 220,00 Kč** (slovy: jedenmiliondevětsedvacettřítisícdvěstědvacet korun českých) bez DPH, ke které bude připočtena příslušná hodnota DPH ve výši dle právních předpisů platných v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Sjednaná kupní cena bude Kupujícím uhrazena bezhotovostním platebním stykem po předání zboží do rutinního provozu dle čl. II této Smlouvy na základě účetního dokladu (faktury) vystaveného bez zbytečného odkladu po podepsání předávacího protokolu dle čl. II odst. 2 resp. 3 této Smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami, který musí tvořit nedílnou součást faktury.
3. Vyúčtování, tedy účetní doklad spolu s přílohou dle odst. 2 tohoto článku, musí obsahovat náležitosti řádného účetního dokladu, náležitosti dle § 435 občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy a je splatné do 21 dnů ode dne jeho doručení Kupujícímu. Uhrazením se rozumí odepsání dohodnuté částky z účtu Kupujícího. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění vyúčtování se rozumí datum oboustranného podpisu předávacího protokolu dle čl. II odst. 2 resp. 3 této Smlouvy.
4. V případě, že účetní doklad dle odst. 3 tohoto článku nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem nebo dohodnuté dle této Smlouvy, je Kupující oprávněn ve lhůtě splatnosti Prodávajícímu tento účetní doklad vrátit neproplacený. V takovém případě je Prodávající povinen účetní doklad opravit nebo vyhotovit znovu a zaslat Kupujícímu zpět s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového nebo opraveného účetního dokladu. Po tuto dobu není Kupující v prodlení s placením fakturované ceny.
5. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je nejvýše přípustná, konečná a zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s úplnou a kvalitní realizací této Smlouvy, tj. zejména náklady na dodání zboží, dopravné, clo, licence, instalaci, školení, poskytování podpory apod. Zálohy Kupující neposkytuje.
6. Jednotková cena za poskytnutí licencí nad rámec licencí uvedených v čl. I odst. 1.3 tohoto článku je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že na každou licenci nad rámec licencí uvedených v čl. I odst. 1.3 této Smlouvy vystaví ZP MV ČR Prodávajícímu závaznou objednávku s druhem a počtem objednávaných licencí a s dodací lhůtou v délce **10 pracovních dní** od zaslání objednávky na e-mail Prodávajícího. Prodávající je povinen tuto objednávku akceptovat a zaslat zpět ZP MV ČR (dále jen „**Dílčí smlouva**“). V případě, že tato Dílčí smlouva splní podmínky pro uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), musí být uzavřena písemně a Smluvní strany jsou povinny postupovat dle čl. X odst. 2 této Smlouvy.
7. Pro fakturaci plnění na základě Dílčí smlouvy platí přiměřeně ustanovení odst. 2 – 5 tohoto článku: za předávací protokol je zde považováno potvrzení Kupujícího o přijetí licencí zaslané

na e-mail Prodávajícího a za termín uvedení zboží do rutinního provozu je zde považován termín zaslání shora uvedeného e-mailu.

8. Prodávající, pokud je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“) a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily
9. Prodávající je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo podpory z veřejných výdajů.
10. Faktury lze zaslat Kupujícímu elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Prodávající datovou schránkou, účetní doklad lze též odeslat na emailovou adresu [info@zpmvcr.cz](mailto:info@zpmvcr.cz). Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace\_R“.
11. Vyúčtování musí, kromě náležitostí uvedených v tomto článku, obsahovat číslo 000155-000/2020-00, pod kterým je Smlouva evidována u Kupujícího.
12. Celková cena plnění za dobu účinnosti této Smlouvy nepřesáhne částku 2 000 000 Kč bez DPH.

#### **Článek IV. Ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Prodávající dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Prodávajícímu Kupující sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Prodávajícím dle vůle Kupujícího utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Prodávající nesmí důvěrné informace použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejich příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) má Prodávající opačnou povinnost stanovenou zákonem,
  - b) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak, než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
  - c) Kupující dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace souhlas.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.

## **Článek V. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. Pokud se Prodávající dostane do prodlení oproti termínu dodání a instalace zboží uvedenému v čl. II odst. 1 nebo dohodnutému dle Dílčí smlouvy podle čl. III odst. 6 této Smlouvy, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % (slovy: pětidesetin procenta) z celkové ceny zboží dle čl. III odst. 1 (v případě prodlení podle čl. II odst. 1) nebo z ceny dohodnuté dle Dílčí smlouvy podle čl. III odst. 6 (v případě prodlení podle čl. III. odst. 6) této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
2. Pokud se Prodávající dostane do prodlení oproti lhůtě pro zjednání nápravy vad zjištěných při převzetí zboží dle čl. II odst. 3 této Smlouvy, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % (slovy: pětidesetin procenta) z celkové ceny zboží dle čl. III odst. 1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
3. Pokud se Prodávající dostane v rámci poskytování podpory do prodlení oproti lhůtám uvedeným v čl. I odst. 3 této Smlouvy, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % (slovy: pětsetin procenta) z celkové ceny zboží dle čl. III odst. 1 této Smlouvy za každou i započatý den prodlení.
4. V případě porušení povinnosti Prodávajícího dle čl. IV této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu 100 000 Kč (slovy: stotisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností chránit důvěrné informace.
5. Pokud se Kupující dostane do prodlení oproti termínu zaplacení smluvené ceny zboží uvedené v čl. III odst. 1 této Smlouvy, má Prodávající právo požadovat po Kupujícím zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,5 % (slovy: pětidesetin procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuta se nevztahuje na prodlení vyvolané provozními, popř. jinými důvody na straně Kupujícího.
7. Pokud je Smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pětsetin procenta) z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
8. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 (třiceti) dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně. Kupující si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti splatné pohledávce Prodávajícího vůči Kupujícímu.
9. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

## **Článek VI. Náhrada škody**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

2. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu upozornit druhou Smluvní stranu na mimořádné nepředvídatelné nebo nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jejich vůli, které by jim zabránily trvale nebo dočasně splnit povinnosti dle této Smlouvy.
3. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

## **Článek VII.**

### **Doba trvání Smlouvy a zánik závazku**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **36 (třicetšest) měsíců** od uvedení zboží do rutinního provozu dle čl. I odst. 3 této Smlouvy, a to za podmínky uvedené v čl. III odst. 12 této Smlouvy. V případě že celková výše plnění před uplynutím účinnosti této Smlouvy dosáhne maximálního objemu Kupujícím vyčleněných finančních prostředků uvedených v čl. III odst. 12 této Smlouvy, závazkový vztah založený touto Smlouvou mezi oběma Smluvními stranami zaniká. O této skutečnosti se Kupující zavazuje Prodávajícího neprodleně informovat.
2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí **3 (tři) měsíce** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
3. V případě, že jedna ze Smluvních stran poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy se podstatným porušením Smlouvy rozumí zejména:
  - 3.1. Prodávající se s předáním zboží dle čl. II odst. 1 resp. čl. III odst. 6 této Smlouvy zdrží o více než jeden měsíc po termínu uvedeném v čl. II odst. 1 resp. čl. III odst. 6 této Smlouvy.
  - 3.2. Prodávající se zdrží se zjednáním nápravy závad zjištěných při převzetí plnění dle čl. II odst. 3 této Smlouvy o více než o 2 (dva) kalendářní týdny po termínu sjednaném při akceptaci plnění dle čl. II odst. 2 této Smlouvy.
  - 3.3. Prodávající neplní povinnosti spojené s poskytováním podpory dle čl. I odst. 3 této Smlouvy po dobu delší než 3 (tři) kalendářní měsíce příp. Prodávající byl Kupujícím nejméně 5x (pětkrát) za uplynulé 3 (tři) po sobě jdoucí kalendářní měsíce písemně vyzván k plnění svých shora uvedených povinností.
  - 3.4. Kupující neprovede písemné převzetí předmětu plnění podle čl. II odst. 2 resp. 3 této Smlouvy a to do 1 (jednoho) měsíce od termínu stanoveného tamtéž.
  - 3.5. Prodávající nemůže předat zboží dle čl. II odst. 1 a 2 této Smlouvy z důvodů nepřipravenosti nebo neplnění závazků Kupujícího a nesplní-li je Kupující ani v dodatečně lhůtě 1 (jednoho) měsíce.
  - 3.6. Kupující se se zaplacením smluvené ceny zboží dle čl. III odst. 1 zdrží o více než 1 (jeden) měsíc po termínu splatnosti uvedeném v čl. III odst. 3 této Smlouvy.
4. Kupující je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
  - 4.1. Prodávajícímu bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce.
  - 4.2. Vůči Prodávajícímu bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.
5. Pokud dojde k odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů, mají Smluvní strany nárok na vypořádání vzájemných pohledávek vzniklých do dne odstoupení od Smlouvy.

6. Odstoupení od této Smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od této Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené 3. (třetím) pracovním dnem po jeho prokazatelném odeslání.
7. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a dále ochrany informací a řešení sporů.
8. Zánik účinnosti Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

### **Článek VIII. Ochrana autorských práv, licence**

1. Kupující si je vědom, že zboží poskytnuté Kupujícímu podléhá režimu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) a dále § 2358 a násl. občanského zákoníku. Kupující se zavazuje užívat zboží pouze v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona.
2. Zboží a jeho užití, tj. licence dodané na základě této Smlouvy podléhají licenčním podmínkám, jež jsou součástí příslušného software. Prodávající se zavazuje Kupujícího s těmito licenčními podmínkami seznámit v Příloze č. 4 této Smlouvy příp. i jinak.
3. Prodávající poskytuje Kupujícímu nevýhradní, časově a místně neomezené oprávnění k výkonu práva užití zboží (licenci) všemi způsoby užití. Jednorázová odměna za poskytnutí licence včetně příp. nákladů na prodlužování platnosti a technické podpory licencí, je zahrnuta v ceně zboží uvedené v čl. III odst. 1 této Smlouvy. Odměna za poskytnutí dalších licencí formou Dílčí smlouvy dle čl. III odst. 6 této Smlouvy je zahrnuta v ceně Dílčí smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že právo k užívání zboží a všech souvisejících licencí přechází na Kupujícího v okamžiku předání zboží dle čl. II odst. 2 resp. 3 a v případě Dílčích smluv okamžikem potvrzení Kupujícího o převzetí licencí dle čl. III odst. 6 této Smlouvy.

### **Článek IX. Záruka za jakost a práva z vadného plnění**

1. Zárukou se pro účely této Smlouvy rozumí garance ze strany Prodávajícího, že dodaný předmět plnění bude po dobu záruční lhůty plně funkční a bude mít po celou dobu vlastností požadované v Příloze č. 1 a popsané v Příloze č. 3 této Smlouvy, resp. že Prodávající v případě závady předmět plnění v rámci uvedené záruční doby do funkčního stavu bezplatně navrátí.
2. Prodávající poskytuje Kupujícímu na zboží dle čl. I odst. 1 této Smlouvy záruku za jakost v trvání **12 (dvanáct) měsíců** ode dne protokolární předání zboží Kupujícímu dle čl. II odst. 2 resp. 3, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě.
3. Standardní záruční podmínky ke zboží (dále též „**SZP**“) jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pokud se některá ustanovení SZP dostanou do konfliktu s jiným ustanovením této Smlouvy, je rozhodné ustanovení této Smlouvy.



4. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními § 2099 a násl. občanského zákoníku.
5. Kupující není oprávněn zboží kopírovat či jinak rozmnožovat ani postupovat třetím stranám a je oprávněn zboží instalovat jen pro svoji potřebu a do svého informačního systému a provozovat jej pouze na svém HW zařízení. Prodávající prohlašuje, že zboží jako celek a ani žádná jeho součást nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob, s výjimkou autorských práv výrobce resp. výrobců všech součástí zboží. Používání zboží se řídí pravidly výrobce resp. výrobců příslušné součásti zboží. Přesné znění licenčních podmínek a podmínek pro poskytování podpory zboží a všech jejich součástí je uvedeno v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pokud se podmínky pro poskytování podpory zboží uvedené v této Příloze č. 4 liší od podmínek uvedených v čl. I odst. 3 této Smlouvy, mají přednost podmínky uvedené v čl. I odst. 3 této Smlouvy.

### **Článek X. Uveřejňovací povinnost**

1. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující jako povinný subjekt podle zákona o registru smluv je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Smlouvu včetně jejích případných změn a dodatků, a v případě, kdy splní podmínky pro uveřejnění, Dílčí smlouvu, za splnění podmínek k uveřejnění podle zákona o registru smluv a s uveřejněním této Smlouvy v plném znění, případně Dílčí smlouvy, souhlasí.
2. Kupující se zavazuje Smlouvu, případně Dílčí smlouvu, uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Prodávající je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva, případně Dílčí smlouva, uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Kupující řádně uveřejnil a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu, případně Dílčí smlouvu, uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Kupujícího.
3. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ, včetně všech případně dalších povinností zadavatele stanovených tímto zákonem.

### **Článek XI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. X odst. 2 této Smlouvy. Za den uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou. Prodávající je povinen dodat zboží ve lhůtě dohodnuté dle této Smlouvy, ne však dříve, než bude tato Smlouva uveřejněna v Registru smluv.
2. Jakékoli změny této Smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číslovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
3. Pokud se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným či nesrozumitelným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy ani platnost a účinnost

Smlouvy jakožto celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit platným, srozumitelným či účinným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.

4. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v této Smlouvě se řídí občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice.
5. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by případně vznikly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou přednostně řešeny formou dohody na úrovni oprávněných zástupců obou Smluvních stran. O těchto jednáních bude vždy vyhotoven písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Nedojde-li do 30 (třicet) kalendářních dnů od začátku jednání k dohodě mezi Smluvními stranami, sjednaly si Smluvní strany v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že spory budou řešeny místně příslušným soudem České republiky určeným dle sídla Kupujícího.
6. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany během plnění dle této Smlouvy jsou:
  - 6.1. za stranu Kupujícího:
    - pro případ podepisování předávacích protokolů:  
[REDACTED]
    - pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s dodávkou zboží:  
[REDACTED]
    - pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s provozem zboží:  
[REDACTED]
  - 6.2. za stranu Prodávajícího:
    - pro případ podepisování předávacích protokolů:  
[REDACTED]
    - pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s dodávkou zboží:  
[REDACTED]
    - pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s provozem zboží:  
[REDACTED]
7. Pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ je pro účely této Smlouvy myšlena lhůta 5 pracovních dní, pokud není uvedeno jinak.

8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Ceník plnění

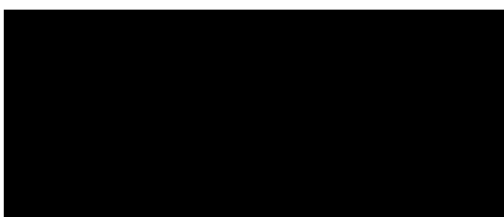
Příloha č. 3 – Popis systému

Příloha č. 4 – Záruční a licenční podmínky

9. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy:

V Praze dne .....

**Kupující:**

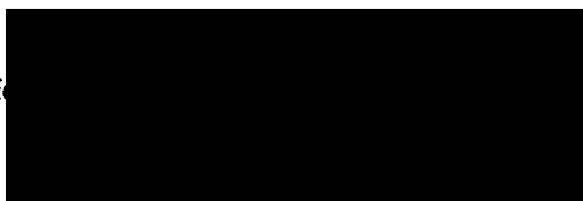


.....  
va vnitřní

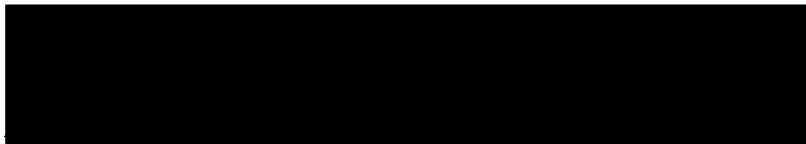
České republiky,  
MUDr. David Kostka,  
generální ředitel

V Kosmonosech dne 11. 1. 2021.....

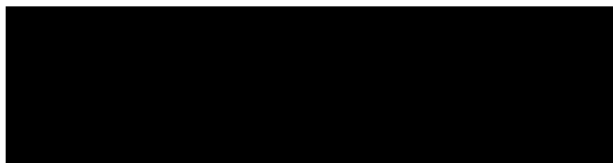
**Prodávající:**



truconneXion, a.s.  
Radko Pavlů,  
ředitel společnosti a místopředseda  
představenstva



truconneXion, a.s.  
Chrudoš Šilhavý,



**Příloha č. 1 ke Smlouvě – Technická specifikace předmětu plnění:**

č.	Požadovaný parametr	Skutečná hodnota parametru*	Poznámka
1	Přehled programů na jednotlivých klientech	ANO	
2	Sledování využití programů	ANO	
3	Porovnání stavu PC oproti vzoru (profilace)	ANO	
4	Automatická a pravidelná aktualizace knihovny sw vzorů	ANO	
5	Uživatelské rozšíření knihovny programových vzorů	ANO	
6	Hromadné generování specifikačních listů (protokolů počítačů)	ANO	
7	Audit multimediálních souborů	ANO	
8	Evidence všech typů licencí	ANO	
9	Možnost evidovat s licencí i dokument (např. faktura, licenční certifikát)	ANO	
10	Evidence CAL	ANO	
11	Reflexe zvláštností licenčních modelů (per CPU, per Core, per User atd.)	ANO	
12	Podpora licenčních modelů Microsoft (Office 365 plány včetně importu z O365 portálu)	ANO	
13	Podpora licencování virtuálních prostředí (omezený/neomezený počet VM apod.)	ANO	
14	Sledování historie licence (přřazení, prodloužení platnosti, odebrání)	ANO	
15	Sledování upgrade	ANO	

16	Sledování downgrade	ANO	
17	Evidence multilicenci	ANO	
18	Evidence licenci na nákladová střediska	ANO	
19	Evidence nabývacích dokladů	ANO	
20	Evidence instalací/odinstalací, instalační protokoly	ANO	
21	Notifikace expirací licencí (předplátného, maintenance)	ANO	
22	Možnost definování softwarových profilů (povolený/nepovolený software)	ANO	
23	Vzdálené scanování HW a SW	ANO	
24	Časové plánování scanování SW a HW	ANO	
25	Princip detekce (full client scan vč. Komprimovaných souborů)	ANO	
26	Rychlost sběru dat + vyhodnocení (v minutách)	Jednotky minut	
27	Zatížení systému během sběru	Minimální	
28	Možnost sběru dat bez nainstalované služby	ANO	
29	Možnost zobrazit uživatelský formulář během sběru dat	ANO	
30	Možnost specifikovat parametr pro hromadný sběr dat (IP adresa, LDAP atp.)	ANO	
31	Detekce softwarových balíčků (MS Office atp.)	ANO	
32	Uživatelské definice programů (typicky SW vyvíjený na zakázku)	ANO	
33	Možnost upravit detekční knihovnu	ANO	

34	Podpora plánování kapacit HW zdrojů	ANO	
35	Možnost posílat výsledek scanu přes FTP/HTTP/SFTP	ANO	
36	Automatické získávání informací o konci záruky počítačů (datum)	ANO	
37	Možnost napojení na evidenci majetku (vazba ST na inventární číslo)	ANO	
38	Detekce přítomnosti antivirového programu (zapnutý/vypnutý)	ANO	
39	Detekce stavu Windows Firewall (zapnutý/vypnutý)	ANO	
40	Detekce stavu Windows Update (zapnutý/vypnutý)	ANO	
41	Detekce nastavení ochrany osobních údajů ve Windows	ANO	
42	Detekce MD5 hash u vybraných typů souborů	ANO	
43	Detekce šifrování pevných disků technologií BitLocker	ANO	
44	Sledování provozu počítačů	ANO	
45	Výpis aktivních procesů sledovaného počítače	ANO	
46	Přehled spuštěných aplikací a jejich využití	ANO	
47	Sledování nebezpečných a zakázaných aplikací a restrikce	ANO	
48	Sledování navštívených internetových stránek jednotlivými uživateli	ANO	
49	Sledování zatížení sítě (traffic in/out)	ANO	
50	Sledování využití tiskáren (počet vytisknutých stránek, náklady)	ANO	
51	Sledování využití USB/restrikce (blacklist, whitelist)	ANO/ ANO	
52	Monitorování titulků oken u aplikací na popředí	ANO	

*to (a)*

53	Detekce souborů se sledovanými příponami	ANO	
54	Uživatelsky definovatelné notifikace o vybraných událostech	ANO	
55	On-line (real-time) monitoring	ANO	
56	Architektura (3vrstvá)	ANO	
57	Zveřejnění datové struktury - možnost vytváření vlastních výběrů a úloh nad DB	ANO	
58	Integrace s AD	ANO	
59	Platformy podporované agentem (které lze skenovat)	Windows, Windows Server, Linux/UNIX, Android	
60	Podpora 64bit prostředí	ANO	
61	Kontextová nápověda	ANO	
62	Lokalizace	CZ, SK, EN, RU, PL, HU, ES, DE	
63	Standardní sestavy (specifikační list, předávací protokol, inventáři sestava,...)	ANO	
64	Grafické výstupy	ANO	
65	Souhrnné sestavy	ANO	
66	Generátor vlastních výstupních sestav	ANO	
67	Exporty	ANO	
68	Variabilní uživatelsky definovatelný reporting	ANO	
69	Neomezený počet instalací uživatelského rozhraní	ANO	
70	Webové rozhraní	ANO	

71	Sledování historie přiřazení počítačů uživatelům a opačné	ANO	
72	Konfigurovatelný řídicí panel	ANO	
73	Úrovně oprávnění - definovatelné role a úrovně	ANO	
74	Možnost uživatelsky editovat/vytvářet liškové sestavy	ANO	
75	Průvodci nastavením	ANO	
76	Podpora pro nasazení ISO 19770	ANO	
77	Emailová notifikace na specifické události	ANO	
78	Historie požadavků	ANO	
79	Eskalace požadavků	ANO	
80	Rozpad požadavků na více úloh	ANO	
81	Prioritizace	ANO	
82	Podpora SLA	ANO	
83	Automatizace reakcí	ANO	
84	Řešitelské týmy	ANO	
85	E-mailové notifikace	ANO	
86	Manažerský reportíng	ANO	
87	Znalostní báze	ANO	

\*) Lze vyplnit dle typu parametru: skutečnou hodnotu parametru plnění popis způsobu plnění resp. resp. název položky resp. odkaz na položku č. v tabulce resp. ANO/NE



**Příloha č. 2 ke Smlouvě – Ceník plnění:**

č.	Položka	Cena bez DPH
1.	<b>Pořízení zboží</b> (vč. nákladů na dodání zboží, všech potřebných licencí a dokumentace dle čl. 1 odst. 1 této Smlouvy)	774 240,00 Kč
2.	Implementace a customizace dodaného zboží v následujícím rozsahu*:	
2.1	Implementace řešení AuditPro – 7 MD Integrace a migrace stávajících dat – 4 MD Testování – 2 MD Školení uživatelů – 3 MD Podpora při GoLive – 3 MD  V celkovém rozsahu <b>19 MD</b>	237 500,00 Kč
2.2	Implementace řešení AuditPro ServiceDesk – 5MD Konfigurace katalogu služeb, workflow a formulářů – 5MD Nastavení procesů (na základě metodiky ITIL) - 2MD Školení - 2 MD Testování – 1 MD Podpora při GoLive – 2 MD  V celkovém rozsahu <b>17 MD</b>	212 500,00 Kč
3.	Technická a zákaznická podpora zboží v délce 36 měsíců od uvedení SW do rutinního provozu:	650 580,00 Kč
4.	Licence SW pro správu SW licencí pro 801. a další zařízení**	572,00 Kč / 1 ks
5.	Licence systému Servicedesk pro 801. a dalšího uživatele**	396,00 Kč / 1 ks

\*) *Položkový rozpis prací, které jsou nutné k uvedení zboží do rutinního provozu, a jsou specifikovány v čl. 1 odst. 2 této Smlouvy*

\*\*\*) *V rámci pořízení zboží bude dodáno 800 licencí obou druhů dle čl. 1 odst. 1 této Smlouvy.*

# 1. Detailní popis produktu, včetně klientské části (agenti)

## 1.1.1. Manažerský souhrn

Součástí nabídky je i řešení (aplikace) AuditPro, které se specializuje na odhalování stupně využití výpočetní techniky v organizacích, eliminaci zbytečných nákladů za nevyužívaný software, hardware, mapování neefektivních pracovníků a řešení licenčních nesrovnalostí. AuditPro představuje maximálně účinný a snadno ovladatelný nástroj, který trvale analyzuje klíčové ukazatele efektivity využívání počítačů zaměstnanci a celkový výkon prostředí IT. Automaticky následně hlásí důležité skutečnosti a navrhuje jejich řešení.

### Jaké jsou hlavní přednosti AuditPro?

- Unikátní řídicí panel sledování událostí na síti
- Návrhy odpovídajících kroků a jejich řešení
- Automatizovaný a intuitivní nástroj s vnitřní inteligencí
- Všechny potřebné informace z oblasti software a hardware na jednom místě
- Minimální nároky na obsluhu, implementaci a údržbu

Souhrn těchto předností činí z AuditPro zcela výjimečný nástroj, který poskytuje všechny potřebné informace z oblasti software a hardware managementu. Automatizovaný proces získává informace ve více rychlosti a spolehlivě bez zvýšených nároků na obsluhu, implementaci či údržbu.

AuditPro poskytuje unikátní informace o skutečném využití používaných IT zařízení a softwarových aplikací konkrétním uživatelem a dále monitoruje činnost uživatelů na PC. Kromě informací o využití počítačového HW a SW jednotlivými uživateli můžete sledovat i využití fiskáren.

### Hlavní přínosy AuditPro jsou:

- Přehled o „kondici“ společnosti z hlediska efektivity práce, procesů a využívání zdrojů v IT
- Přehled o výdajích (investicích) nejen do IT
- Eliminace zbytečných nákladů v oblasti IT (např. přebytečné SW licence, atd.)
- Snadné plánování investic do IT (víte, kolik čeho v IT skutečně potřebujete)
- Evidence SW licencí a HW – audit IT
- Přehled o využívání aplikací, spuštění a vytížení aplikací
- Přehled o nainstalovaném SW
- Odhalování instalace a provozování nelegálního či zakázaného SW
- Monitoring efektivity práce uživatelů PC – přehled z hlediska jednotlivých uživatelů i oddělení
- Odhalování úspor v rámci (ne)efektivity práce – hraní her, internet, multimedia, atd.
- Přehled o obsahu pevných disků – odhalování ukládání např. mp3, filmů, atd.
- A mnoho dalšího...

Data o reálném využití IT prostředků jsou v AuditPro **nedílnou součástí** inventárního základu. K dispozici tak jsou unikátní informace o skutečném využití používaných IT zařízení a softwarových aplikací konkrétním uživatelem.

Kromě informací o využití počítačového HW a SW jednotlivými uživateli můžete sledovat i využití tiskáren, USB disků nebo například energetickou spotřebu. Funkce automatických výstrah vás automaticky informuje e-mailem například o provozování zakázaných aplikací.

Nové interaktivní rozhraní AuditPro na kompletně přepracované uživatelské rozhraní a více než 130 nových výstupů zaměřených především na efektivitu koncových uživatelů a integraci na s produkty třetích stran jak SAP nebo Oracle. Z nejzajímavějších změn oproti verzi konkurenčním řešením uvádíme například:

- Vteřinový monitoring aktivit
- Inteligentní DashBoard pro dokonalý přehled
- HTML manažerské výstupy
- Automatizované úkoly
- Předdefinované SAM procesy
- Podpora zavedení procesů ISO 19770
- Nový pohled na síť (systém collections)
- Rychlé předpřipravené reporty a statistiky
- Inovovaný klient s optimalizovaným rozsahem dat
- Integrace s MS Outlook
- Benchmarking výkonnosti uživatelů
- Produktová knihovna aktualizovaná na týdenní bázi, čítající více než 15 000 vzorů
- MobileDesk & ServiceDesk

... a desítky drobných funkcionalit jako:

- nově definované internetové profily (sociální sítě, hry atd.)
- DLP (Data Loss Prevention) monitoring a blokování USB disků
- podpora platformy Android
- MS Server, MS SQL, MS IIS, MS Exchange Reporting
- Komplexní finanční management IT agendy
- Informace o běžících virtuálních systémech

AuditPro tak umožňuje ve velmi krátké době zavést efektivní správu software, hardware, lidských zdrojů i veškerého ostatního majetku tak, aby probíhala s minimálním úsilím a maximálně šetřila prostředky firem.

## 1.1.2. Technický popis řešení

Systém AuditPro je koncipován na principu třívrstvé komponentní architektury. Systém je plně škálovatelný a respektuje specifika malých firem stejně jako velkých společností s mnoha propojenými lokalitami. Při auditu nedochází ke kopírování žádných datových souborů z pevných disků počítačů - tam, kde jsou uloženy citlivé údaje, tedy při auditu nehrozí jakékoliv narušení obvyklých bezpečnostních opatření.

- **DATOVOU** vrstvu tvoří databáze Microsoft SQL Server, případně MSDE (Microsoft SQL Server Desktop Engine) nebo Oracle.
- **APLIKAČNÍ** (business) vrstva je představována souborem komponent umístěných v Audit Serveru a sběrnou aplikací.
- **GUI** (prezentační) vrstvu zastupuje administrátorská konsole nabízející prostředí pro efektivní a snadnou správu systému a evidenční část.

AuditPro jako nástroj softwarového auditu poskytuje informace o nainstalovaném softwaru na počítačích a tyto porovnává s počty evidovaných licencí. Z toho vyplývá, že je třeba do databáze poskytnout minimálně informace o počítačích, softwaru a licencích. Naopak některé informace jsou již v databázi připraveny (např. číselníky) při instalaci, případně pravidelně aktualizovány.

## OVLÁDÁNÍ A UŽIVATELSKÉ ROZHRAŇÍ

Téměř veškeré operace v systému AuditPro se provádí pomocí administrátorské konzole. Hlavní okno obsahuje navigační menu, status bar, to vše v tzv. multi-dokumentovém grafickém rozhraní (MDI) nebo v rozhraní s kartami pro přepínání.

### Technologické komponenty řešení:

- EXE moduly AuditPro, překompilované pro účely Metrostav a nakonfigurované dle potřeb
- Dodatečné EXE moduly (např. pro komunikaci se servicedesk řešením třetích stran,...)
- Přizpůsobený webový portál (ASP.NET)
- Microsoft SQL server Integration services, SQL stored

### Použité technologie

- Databázový stroj Microsoft SQL server 2000/2005/2008/2012/2014, MSDE 2000 nebo Oracle 8.1 a vyšší - úložiště dat
- WMI<sup>1</sup> - přístup na vzdálené počítače a získávání informací o systému, hardwaru
- Active Directory - načítání informací o počítačích a uživateli
- ODBC/OleDB/SQLNCLI - nové rozhraní pro přístup do databáze poskytující rozšířenou funkcionalitu
- Vazby na produkty Microsoft Office, OpenOffice (1.1, 2.x a vyšší) - export výstupů do standardních formátů MS Access (MDB), MS Excel (XLS); generování dokumentů pomocí MS Word (RTF, DOC, HTM) či OpenOffice Calc/Writer.
- Variantně: MS SCCM Connector/LSC server/EKIS-SAP/ VMware/ Citrix, Hyper-V/ IBM/ LANDesk Servis Desk/ WSUS

## 2. AuditPro ServiceDesk

AuditPro ServiceDesk je velmi propracovaný, ale přitom velmi intuitivní nástroj na vedení technické podpory uživatelů IT. Díky pravidelnému sběru poznatků od uživatelů ServiceDesku je prostředí aplikace velmi dobře propracované, efektivní a zlepšuje spolupráci uživatelů s týmem řešitelů.

- **Snadno definovatelný katalog služeb**
- Kompletní ITIL Ready řešení integrující Asset Management
- Přesnou evidenci hlášených servisních požadavků.
- Sledování kapacit a zatížení týmu řešitelů.
- Efektivitu a přehled o časové náročnosti jednotlivých servisních případů.
- Znalostní databáze již řešených požadavků
- Statistiku uživatelů z pohledu četnosti servisních zásahů

ServiceDesk je implementován pomocí webového rozhraní za použití technologií Microsoft ASP.NET, AJAX. Vlevo se nachází navigační strom s kompletní nabídkou sekcí. Vpravo je vždy zobrazen seznam položek nebo detail položky. Seznam položek je obohacen o filtr dle sloupců či třídění sloupců dle hodnot. V seznamu položek je možno provádět operace Přidat - Upravit a - Smazat, případně další operace.

## Katalog služeb

Katalog služeb umožňuje provést rychlou a efektivní konfiguraci celého systému z jednoho menu. Služby v systému tvoří stromovou strukturu, která logicky vyjadřuje vztahy a návaznosti mezi těmito. Uživatel tak může rychle a intuitivně zařadit svůj požadavek, aniž by potřeboval pomoc od řešitelů a ve výsledku tak urychluje i řešení tohoto požadavku.

Z pohledu správců systému nabízí katalog služeb jednotné místo, odkud mohou spravovat řešitelé jednotlivých služeb, smluvené časy pro řešení požadavků, schvalovací procesy, obsahy polí i volitelná pole pro jednotlivé služby.

## API funkce

Dobře dokumentované programovací rozhraní značně ulehčí integraci systému především ve větších společnostech, které využívají automatizované systémy pro kontrolu kritických oblastí jejich působení. Z uživatelského pohledu znamená zavedení API funkcí především krok směrem k opuštění prohlížeče a možnosti zadávání a řešení požadavků pomocí doplňků do jiných aplikací, či mobilních zařízení.

## Integrace LDAP

AuditPro ServiceDesk umožňuje plně využívat informací z adresářových služeb dle standardu LDAP, včetně Active Directory. Kromě single sign-on ověřování podporujeme i ověřování uživatelů proti vzdálenému LDAP serveru, což se hodí v multidoménových prostředích.

Další moduly systému AuditPro pak umožňují i provádět zadávání či změny dat v databázích LDAP.

## Rozšířená oznámení

Díky katalogu služeb je možno při detekci výpadku nadřazené služby automaticky informovat všechny uživatele, kteří by zadávali požadavek v dořčených pořízených službách o výpadku a eliminovat tak zadávání duplicitních požadavků hlásících stejný incident.

Pokud i přesto dojde k zadání duplicitních hlášení o incidentu, je tato možno řešit sloučením otevřených požadavků pod jeden mateřský a všechny pak řešit jako jeden s jednotným řešením.

## Uživatelsky definovatelné prostředí

Katalog služeb umožňuje definovat pro každou službu vlastní sadu zadávacích polí, vynucení jejich zadání, či kontrolu zadaných dat na základě regulárních výrazů. U seznamů požadavků je možno definovat které sloupce budou viditelné a zbytečně tak nevypisovat informace, kterou nejsou pro řešení Vašich požadavků relevantní. Každý uživatel si může nadefinovat neomezené množství filtrů nad seznamem požadavků a mezi těmito přepínat dle aktuální potřeby.

## Pravidla

Většina základních pravidel v systému je definována automaticky na základě katalogu služeb, ale správci mohou kdykoliv vytvářet další pravidla a provádět notifikace či změny pracovního procesu odlišně od standardních definic pro proces řešení uživatelských požadavků. Samozřejmostí je možnost vlastního nastavení textů šablon jednotlivých emailových notifikací.

## Zdroje požadavků

Kromě obligátního zadávání požadavků uživatelem přes webové prostředí je možno požadavky do systému přijímat i dalšími cestami. Požadavky, které přijdou do definované emailové schránky jsou

automaticky dle cílové emailové adresy zařazeny pod správnou službu a dle adresy odesílatele je jim přiřazen zadavatel.

Ve velkých společnostech může existovat uživatelská role operátora, který zadává uživatelské požadavky na základě telefonického nahlášení problému od jiných uživatelů. Stejně tak lze přijímat i požadavky přes API od automatizovaných systémů a odbourat tak lidský faktor z procesu zadání požadavku.

## Technologie

Systém AuditPro ServiceDesk je postaven na technologii Microsoft .NET 4.0 a jako databázový stroj využívá typicky Microsoft SQL Server. Kombinace těchto dvou prvků je předpokladem pro vytvoření systému s rychlou odezvou na uživatelské vstupy.

## Vícejazyčnost

Díky využití technologií Microsoft .NET je systém dnes možno provozovat v českém, anglickém, polském, maďarském a ruském jazyce. Mezi jazyky lze volně přepínat a každý uživatel může mít nastaven jazyk nezávisle na ostatních.

## **Příloha č. 4 ke Smlouvě – Záruční a licenční podmínky:**

---

### **LICENČNÍ PODMÍNKY truconneXion, a.s.** (účinné od 01/01/2017)

#### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Tyto Licenční podmínky společnosti truconneXion, a.s., IČO: 25130331, se sídlem: Kosmonosy, Boleslavská 199, PSČ 29306 (dále jen „truconneXion“), stanovují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě licenční smlouvy uzavřené mezi truconneXion, jako poskytovatelem licence, na jedné straně a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Klient“) jako držitelem licence na druhé straně (dále jen „Smlouva“).
- 1.2 Veškeré pojmy užitě v těchto Licenčních podmínkách jsou použity ve významu stanoveném Smlouvou a Obchodními podmínkami, účinnými v době uzavření Smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“).
- 1.3 truconneXion je výlučným vykonavatelem majetkových práv autorských k Software a je oprávněn se Software samostatně a bez omezení nakládat bez následných právních vad takového jednání.

#### **2. PŘEDMĚT**

- 2.1 truconneXion poskytuje Klientovi oprávnění k výkonu práva Software užit, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou, Licenčními podmínkami a Obchodními podmínkami (dále jen „Licence“).

#### **3. POSKYTNUTÍ SOFTWARE**

- 3.1 Software se dodává výlučně ve formě spustitelného kódu.
- 3.2 Software se poskytuje Klientovi na hmotném nosiči dat, zaslaný elektronickou poštou, stáhnutý ze sítě internet, stáhnutý ze serverů truconneXion anebo získaný z jiných zdrojů a pro jeho užívání vyžaduje instalaci (dále jen „instalace“).
- 3.3 Software je nutné nainstalovat na Koncovou stanici splňující minimální konfigurační požadavky uvedené ve Specifikaci Služby a způsobem instalace popsáným ve Specifikaci Služby.
- 3.4 Software vyžaduje pro správné fungování připojení k Síti internet.
- 3.5 truconneXion může vydat aktualizaci Software a aktualizovat knihovnu softwarových vzorů, dále viz čl. 10, 11 a 12 těchto Licenčních podmínek.
- 3.6 V případě, že Software podporuje vícere platformy anebo jazyky, anebo jestliže Klient získal více kopií Software, je oprávněn Software používat jen na takovém počtu Koncových stanic a v takových verzích, na které získal Licence.

#### **4. ROZSAH LICENCE**

- 4.1 truconneXion poskytuje Klientovi nevýhradní licenci k užití Software, popř. Díla, ve smyslu instalace Softwaru pro účely užití Softwaru dle jeho účelu.
- 4.2 Klient je oprávněn užívat Software na monitorovaných nebo auditovaných zařízeních, přičemž jedním zařízením se rozumí PC, notebook nebo server s operačním systémem, včetně virtuálního prostředí, a/nebo mobilní zařízení. Jedna licence však nesmí být současně užívána více než jednom Koncovém zařízení.
- 4.3 Klient je oprávněn používat licenci osobně nebo prostřednictvím svých zaměstnanců. Licence je udělena výhradně pro účel činnosti Klienta.
- 4.4 Právo užívat licenci je časově omezené v souladu s čl. 8 těchto Licenčních podmínek.

4.5 Software označený jako „Not-for-resale“, NFR, TRIAL nebo testovací licence nelze převést za protihodnotu anebo používat pro jiný účel, než na předvádění, testování jeho vlastností anebo vyzkoušení.

4.6 V případě porušení těchto Licenčních podmínek má truconneXion právo odstoupit od Smlouvy.

## **5. PRÁVA A POVINNOSTI truconneXion**

5.1 Udělením oprávnění k výkonu práva užít Software vzniká truconneXion povinnost strpět zásah do práva díla užít v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy, z těchto Licenčních podmínek a/nebo Obchodních podmínek.

5.2 S ohledem na ustanovení odst. 4.1 těchto Licenčních podmínek berou smluvní strany na vědomí, že truconneXion je oprávněn poskytnout licenci dalším osobám a nakládat s ní dle svého uvážení, nikoliv však tak, aby poškodil oprávněné zájmy Klienta, pokud mu jsou známy.

5.3 truconneXion poskytne Klientovi bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy veškeré podklady a informace potřebné k výkonu Licence.

5.4 truconneXion odpovídá Klientovi za právní bezvadnost práv nabytých Smlouvou, na základě těchto Licenčních podmínek a/nebo Obchodních podmínek, tj. za to, že užitím Software nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob nebo k porušení obecně závazných právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a vůči Klientovi v souvislosti s užitím Software nemohou vzniknout peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám.

5.5 Vznese-li proti Klientovi jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s vytvořením nebo užitím Software, je truconneXion povinen podat Klientovi neprodleně k takto vznesenému nároku stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vzneseného nároku a navrhnout další postup.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA**

6.1 Klient není povinen Licenci využít.

6.2 Klient nesmí Software:

a) kopírovat, šířit, oddělovat části anebo vytvářet od Softwaru odvozená díla;

b) používat, upravovat, překládat, reprodukovat, anebo převádět práva na používání Software anebo kopií Software jinak, než je výslovně uvedeno ve Smlouvě nebo v těchto Licenčních podmínkách;

c) prodat bez předchozího písemného souhlasu truconneXion, sublicencovat, pronajmout anebo pronajmout si, vypůjčit si ho anebo používat na poskytování komerčních služeb;

d) zpětně analyzovat, dekompileovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusit získat zdrojový kód Software s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázané zákonem.

6.3 Klient je oprávněn pro vlastní účely vytvořit jednu kopii Software na médiu určeném pro trvalé ukládání dat, a to jako záložní kopii pro účely nutnosti následné instalace Software, pokud z jakýchkoliv důvodů původní instalaci nebude možné využívat. Vytvoření jakékoliv další kopie Software je porušením těchto Licenčních podmínek, resp. Smlouvy.

6.4 Klient je oprávněn jednorázově trvale převést licenci a všechna práva ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem truconneXion za podmínky, že:

a) Klient si neponechá žádnou kopii Software;

b) převod práv musí být přímý, tedy z původního Klienta na nového Klienta;

c) nový Klient musí přebrat všechna práva a povinnosti, které má podle Smlouvy původní Klient;



d) původní Klient musí odevzdat novému Klientovi doklady umožňující ověření legality Softwaru, jak je uvedeno v článku 6.5 těchto Licenčních podmínek.

6.5 Oprávněnost používání Software může Klient prokázat některým z následujících způsobů:

- a) Smlouvou;
- b) fakturou a dokladem o její řádné úhradě;
- c) licenčním certifikátem vydaným truconneXion anebo jím pověřenou třetí stranou;
- d) předložením zprávy elektronické pošty odeslané truconneXion s licenčními údaji (přihlašovací jméno a heslo) umožňujícími update.

6.6 Klient se zavazuje poskytnout veškerou součinnost truconneXion v případě kontroly užívání Softwaru v souladu se Smlouvou a těmito Licenčními podmínkami.

## 7. VÝŠE ODMĚNY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Odměna za poskytnutí Licence je stanovena dohodou smluvních stran ve Smlouvě a zahrnuje veškeré náklady truconneXion spojené s poskytnutí Software.

7.2 Platba Klienta bude uskutečněna v souladu s čl. 5 Obchodních podmínek a čl. 8 těchto Licenčních podmínek.

7.3 K ceně uvedené ve Smlouvě bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

## 8. PLATNOST A ÚČINNOST LICENČNÍCH PODMÍNEK

8.1 truconneXion uděluje licenci Klientovi za podmínek uvedených v těchto Licenčních podmínkách, jakož i Smlouvě a Obchodních podmínkách na časově neomezené období bez nutnosti obnovení.

8.2 Výše uvedené neplatí pro licenci k programu AuditPro®, ke kterému truconneXion uděluje licenci Klientovi za podmínek uvedených v těchto Licenčních podmínkách, jakož i Smlouvě a Obchodních podmínkách na období 1 (jednoho) roku od uzavření Smlouvy:

- a) bez možnosti prodloužení;
- b) s možností automatického prodloužení o další období 1 (jednoho) roku, pokud truconneXion nebo Klient neodešle do dvou měsíců před ukončení období písemné prohlášení, že trvá na ukončení poskytování licence;
- c) s možností automatického prodloužení o další období 1 (jednoho) roku, pokud Klient odešle do dvou měsíců před ukončení období písemné prohlášení, že trvá na poskytnutí licence i na další období.

V případě obnovení licence dle odst. 8.1 písm. b) a c) vzniká dnem doručení písemného prohlášení Klientovi povinnost uhradit na příslušné období odměnu dle čl. 7 těchto Licenčních podmínek, a to v souladu s čl. 5 Obchodních podmínek.

## 9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

9.1 Technickou podporu poskytuje truconneXion anebo jím pověřená třetí strana. truconneXion a/nebo jím pověřená třetí strana nepřebírají zodpovědnost za poškození anebo ztrátu dat, majetku, software anebo hardware anebo ušlý zisk při poskytování technické podpory. truconneXion a/nebo ním pověřená třetí strana si vyhrazuje právo na rozhodnutí, že řešený problém přesahuje obvyklý rozsah technické podpory. truconneXion si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit anebo ukončit poskytování technické podpory.

## **10. AKTUALIZACE A UPDATE SOFTWARE**

- 10.1 Poskytovatel může v případě potřeby vydat aktualizaci Software a aktualizovat knihovnu softwarových vzorů. Nárok na aktualizaci Software a knihovny softwarových vzorů mají všichni koncoví uživatelé s novou licencí AuditPro, platnou službou AuditPro Update, nebo AuditPro Upgrade.

## **11. AuditPro UPDATE**

- 11.1 Služba obsahuje souhrn aktualizací zahrnující zejména nárok Klienta na poskytnutí nové verze Software, úpravy Software podle požadavků platné legislativy, opravy vad, drobná vylepšení Software, doplnění knihoven softwarových vzorů vydané v době platnosti update a technickou podporu produktu poskytovanou prostřednictvím emailové adresy podpora@auditpro.cz.
- 11.2 Nárok Koncového uživatele na nové verze Software v době trvání update nezahrnuje nárok na nově vydané doplňky či moduly. AuditPro Update je možné zakoupit do 6 měsíců od expirace stávající služby AuditPro Update, nebo expirace nově zakoupené licence Software.
- 11.3 Při rozšíření počtu licencí s platnou službou AuditPro Update kdykoli v průběhu jejího čerpání se platnost služby AuditPro Update neprodlužuje. Datum platnosti služby AuditPro Update je vždy dáno datem platnosti služby AuditPro Update původní licence (licence před rozšířením).

## **12. AuditPro UPGRADE**

- 12.1 Služba obsahuje souhrn aktualizací zahrnující zejména nárok Klienta na nejnovější verzi programu AuditPro pro zákazníky novou Licencí, nebo službou AuditPro Update expirovanou déle než 6 měsíců. AuditPro Upgrade obsahuje možnost instalace nejnovější verze Software, úpravy Software podle požadavků platné legislativy, opravy vad, drobná vylepšení Software, doplnění knihoven softwarových vzorů vydané v době platnosti Upgrade a technickou podporu produktu poskytovanou prostřednictvím emailové adresy podpora@auditpro.cz po dobu jednoho roku od nákupu služby AuditPro Upgrade.

## **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1 Změna těchto Licenčních podmínek je pro Klienta závazná pouze v případě výslovného oboustranně potvrzeného smluvního ujednání ve formě dodatku Smlouvy.
- 13.2 Tyto Licenční podmínky jsou pro truconneXion a Klienta závazné od uzavření Smlouvy, popř. stažení či instalace Softwaru.