



OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ CMS – TOP s.r.o.

I.

Obecné podmínky

1. CMS – TOP s.r.o. (dále jen společnost „CMS“) poskytuje bezpečnostní služby na smluvním základě; principy obchodně závazkových vztahů se řídí zejména ustanoveními obchodního zákoníku, občanského zákoníku, těmito obecnými obchodními podmínkami a pravidly stanovenými v konkrétní smlouvě.
2. Společnost CMS je při poskytování služeb vázána obecně závaznými právními předpisy a v jejich mezích i příkazy zákazníka, s výjimkou příkazů týkajících se odborného provedení výkonu bezpečnostní služby.
3. Klient je povinen při výkonu bezpečnostní služby zajistit potřebnou součinnost a zabezpečit smluvně dohodnuté podmínky pro její realizaci.
4. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování bezpečnostní služby mají přednost před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek.

II.

Předmět služby

1. Předmětem bezpečnostní služby poskytované společností CMS mohou být zejména:
 - a) strážní a ochranná služba spočívající ve:
 - ⇒ vnějším střežení objektu proti vniknutí nežádoucí osoby, proti vloupání, kontrole výjezdu vozidel,
 - ⇒ vnitřní ochraně objektu v případě vzniku požáru, při havárii rozvodu vody, plynu nebo elektrického proudu a v dohodnutém rozsahu též k zamezení nežádoucího působení proti zájmům klienta a jeho majetku (například krádež, poškození či zneužití majetku klienta),
 - ⇒ službě zabezpečující ochranu života a zdraví klienta, jeho zaměstnanců a návštěvníků, kontrole osob a věcí v objektu nebo na místě určeném klientem a kontrole dodržování režimových opatření,
 - b) služby spočívající v přepravě zásilky klienta se speciální ochranou z místa odeslání do místa určení, v poskytování ochrany při přepravě zásilky doručované pověřeným zaměstnancem klienta (peněžním poslem) nebo zpracování hotovosti dle požadavku klienta,
 - c) zabezpečení objektu klienta prostřednictvím elektronických zabezpečovacích systémů napojených na pult centrální ochrany,
 - d) projekty, bezpečnostní analýzy, montáže, servis technických a elektronických zabezpečovacích systémů.
2. V jednotlivém případě se smluvně specifikuje druh poskytované služby, podmínky pro její poskytování, druh a množství použitých prostředků a způsob jejich použití, popř. i okruh subjektů, na které se poskytovaná služba vztahuje.

III.

Podmínky poskytování služby

1. Ve vlastní smlouvě lze dohodnout, zda a komu se zaměstnanci společnosti CMS před nástupem k výkonu služby hlásí a prokazují svoji totožnost.
2. Zaměstnanci společnosti CMS jsou při výkonu služby oděni a vybaveni smluvně dohodnutým způsobem.
3. Společnost CMS si z důvodu bezpečnosti a ochrany klienta a zaměstnanců společnosti CMS vyhrazuje právo měnit složení svých zaměstnanců pověřených plněním předmětu smlouvy.
4. U služeb, kde plnění ze strany společnosti CMS spočívá také v dodávce nebo instalaci materiálu, je do zaplacení tento materiál ve vlastnictví společnosti CMS.
5. Podrobnosti poskytování strážní služby společností CMS mohou být konkretizovány objektovou instrukcí zpracovanou společností CMS na základě podkladů dodaných klientem.

IV.

Součinnost klienta

1. Klient se zavazuje:
 - a) určit osobu pověřenou pro styk se zaměstnanci společnosti CMS a poskytnout bezplatně nejpozději do 5 pracovních dnů před započítáním plnění předmětu smlouvy informace nezbytné pro řádný výkon služby,
 - b) při sjednávání podmínek smlouvy nebo objednávky a dále pak po dobu plnění závazku ze strany společnosti CMS, neprodleně informovat společnost CMS o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné plnění předmětu smlouvy,
 - c) respektovat, a podle povahy věci na vlastní náklady realizovat písemná doporučení určených zaměstnanců společnosti CMS k odstranění nedostatků, které podstatným způsobem ztěžují nebo znemožňují řádný výkon bezpečnostní služby anebo zvyšují rizika ohrožení chráněných zájmů klienta nebo společnosti CMS,
 - d) prokazatelně seznámit zaměstnance společnosti CMS, kteří se podílejí na plnění předmětu smlouvy s předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovišti a požární ochraně a další skutečnosti, které mohou mít vliv na řádný výkon služby zaměstnanců společnosti CMS,
 - e) schválit objektovou instrukci nebo její změny do 7 pracovních dnů ode dne jejího průkazného předání klientovi.
2. Klient souhlasí s tím, aby pověřený zaměstnanec společnosti CMS v zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb samostatně kontrolovali zaměstnance společnosti CMS pověřené plněním předmětu smlouvy v době plnění výkonu.
3. Klient souhlasí s umístěním označení společnosti CMS na hlídání objektu.

V.

Ceny za poskytnuté služby

1. Cena za výkon bezpečnostní služby se stanoví zejména s přihlédnutím k rozsahu, náročnosti a rizikům poskytované služby a ke specifice dané konkrétními podmínkami pro její výkon.
2. Každoročně, nejpozději do 60 dnů po zveřejnění koeficientu míry Inflace českým statistickým úřadem zahájí smluvní strany jednání o úpravě ceny. Při jednání se budou brát do úvahy všechny vlivy významné pro stanovení ceny, především míra inflace, legislativní úpravy apod.
3. Zvýší-li se z objektivních důvodů v době plnění smlouvy náklady spojené s plněním předmětu smlouvy, společnost CMS přiměřeně upraví výši dohodnuté ceny na základě dohody se zákazníkem.
4. Ceny jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty.
5. Jednání na základě čl. V/2 a V/3 budou ukončena do 60 dnů od zahájení jednání.

VI.

Platební podmínky

Platební podmínky vycházejí z platného znění zákona o DPH. Pokud nebude stanoveno ve smlouvě jinak:

1. Klient zaplatí za poskytnuté služby 1x měsíčně podle skutečně odpracovaných hodin v příslušném kalendářním měsíci nebo dle dohodnutých podmínek v konkrétní smlouvě.
2. Vyúčtování služeb včetně DPH bude provedeno fakturou - daňovým dokladem. Faktura je splatná v termínu splatnosti, který je na faktuře vyznačen.
3. Za den zaplacení se považuje:
 - a) den, kdy byla fakturovaná částka připsána na bankovní účet společnosti CMS,

- b) den, kdy byla fakturovaná částka předána v hotovosti proti potvrzení do rukou oprávněné osoby společnosti CMS.
4. Klient se zavazuje uhradit za každý den prodlení splatnosti úrok z prodlení v souladu s Obchodním zákoníkem.
5. Společnost CMS je oprávněna při korespondenci vedoucí k vymožení pohledávek po splatnosti účtovat kromě sjednaného úroku z prodlení též manipulační poplatek ve výši 100,- Kč za každou oprávněně upomínanou položku (nehrazenou fakturu).

VII. Další ujednání

1. Odpovědnost za škodu
- a) Společnost CMS neodpovídá za případnou majetkovou nebo jinou škodu klienta, vzniklou v důsledku narušení objektu, které nebylo z jakékoliv příčiny EZS zákazníka přeneseno do systému PCO. To platí i v případech, kdy signál o narušení objektu nebyl přenesen na PCO společnosti CMS pro poruchu na veřejné telekomunikační síti, pro ztrátu signálu GSM, nebo zpoždění přenosu zprávy v síti GSM.
- b) Společnost CMS odpovídá za prokázanou majetkovou škodu klienta vzniklou v důsledku narušení objektu klienta, jestliže ke škodě dojde v důsledku zaviněného zpožděného zásahu anebo v důsledku zásahu, který neodpovídá adekvátním podmínkám zásahu, který umožňují platné právní předpisy.
- c) Společnost CMS odpovídá za prokázanou majetkovou škodu klienta vzniklou v důsledku narušení objektu klienta, které bylo prokazatelně způsobeno únikem utajených informací ze společnosti CMS. V případě, že dojde k trestnímu stíhání odpovědného zaměstnance společnosti CMS, odpovědnost za škodu je dána podle platného trestního zákona. Tato odpovědnost společnosti CMS je vyloučena v případě, že únik informací je ze strany zaměstnanců klienta, popřípadě jiných osob.
- d) Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními obchodního a občanského zákoníku, popř. jiných platných právních předpisů.
- e) Smluvní strany jsou si plně vědomy, že dohodnutý rozsah a způsob ochrany objektu je dán požadavkem klienta a odpovídá nabídce společnosti CMS.
2. Společnost CMS je pro výkon bezpečnostní služby pojištěna pro případ odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností pojištěného.
3. Úhrada škody, na kterou se vztahuje pojistná smlouva, bude provedena klientovi po poskytnutí plnění pojišťovnou.
4. Společnost CMS se zavazuje, na základě zvláštního požadavku klienta, v případě narušení objektu a mimořádné události, vyrozumět orgány policie, hasičů, lékařské rychlé záchranné služby apod.
5. Povinnost mlčenlivosti
- a) Společnost CMS a klient jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství podobu platnosti závazkového vztahu a ještě 3 roky po jeho skončení.
- b) Klient je povinen sdělit společnosti CMS, které skutečnosti považuje za předmět svého obchodního tajemství, ve vztahu k prováděné bezpečnostní službě.
- c) Společnost CMS s výhradou bližší specifikace dané konkrétními podmínkami poskytované služby, považuje za předmět svého obchodního tajemství všechny informace a materiály obchodní povahy připravované nebo uskutečňované se zákazníkem, zejména obchodní plány a záměry, kalkulaci cen, metodiku a evidenci výkonu služby, dále všechny dokumenty a plány týkající se technického zabezpečení předmětu plnění smlouvy, jakož i osobní údaje o zaměstnancích společnosti CMS zabezpečujících výkon dohodnuté služby.
6. Přerušování výkonu služby
- a) Společnost CMS má právo přerušit plnění předmětu smlouvy, pokud klient nezabezpečí dohodnutou součinnost nebo nedodrží platební podmínky. Tím nejsou dotčena jiná práva vyplývající z konkrétní smlouvy.
- b) Přerušování výkonu smluvně dohodnuté služby sdělí Společnost CMS klientovi písemně alespoň 3 dny předem. Po dobu přerušování výkonu služby Společnost CMS neodpovídá za škodu vzniklou klientovi v důsledku neplnění předmětu poskytované služby.
- c) Do 3 dnů od okamžiku, kdy klient písemně ohlásí určené osobě společnosti CMS pominutí důvodů, které vedly k přerušování plnění předmětu smlouvy, Společnost CMS zajistí obnovení plnění předmětu smlouvy a tuto skutečnost písemně sdělí klientovi.
7. Odstoupení od smlouvy
- a) V případě prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby delší než 14 dní, má Společnost CMS právo od smlouvy odstoupit. Nedohodnou-li se smluvní strany na jednáních dle čl. V/2 a V/3, může každá z nich odstoupit od smlouvy.
- b) Odstoupení od smlouvy je platné a účinné první kalendářní den měsíce následujícího ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.
8. Náhrada škody
- Neumožní-li klient výkon předmětu plnění, bude klientovi účtována náhrada škody ve výši 50% průměrné měsíční fakturace úměrně vztažené k období, kdy výkon služby nebyl umožněn, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto obecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1. 1. 2013

