

## Smlouva o poskytování technických služeb

uzavřená dle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

(dále též jen „občanský zákoník“)

č. poskytovatele: SOD-21-0100189

### Účastníci smlouvy:

#### Léčebné lázně Lázně Kynžvart

se sídlem: Lázeňská 295  
354 91 Lázně Kynžvart  
zastoupena: Ing. Janem Ludvíkem, MBA, ředitelem  
IČO: 00883573  
DIČ: CZ00883573  
bankovní spojení: ČNB  
číslo účtu: 10006-25231331/0710  
státní příspěvková organizace MZ ČR, samostatný právní subjekt, ZL MZ ČR z 29.5.2012, č.j. 17268-VI/2012  
dále též jen **objednatel** na straně jedné

a

#### ZENOVA services s.r.o.

se sídlem: Purkyňova 2121/3  
110 00 Praha 1  
zastoupena: Tomášem Zemanem, jednatelem  
IČO: 25051865  
DIČ: CZ25051865  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.,  
číslo účtu: 168856945/0300  
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 91593

dále též jen **poskytovatel** na straně druhé

dále též společně jako **smluvní strany**

se dohodli v souladu s ust. § 1746, odst. 2 občanského zákoníku na uzavření smlouvy o poskytování technických služeb, (dále též jen „**smlouva**“), v tomto znění:

### Čl. 1.

#### Úvodní ustanovení

Poskytovatel je obchodní společností, která se zabývá prováděním technických služeb, a to v souladu s právním řádem České republiky a korporátními pravidly společnosti ZENOVA services s.r.o. včetně jejich etických kodexů a v nejvyšší kvalitě.

Objednatel je obchodní společností, která má v úmyslu využít služeb poskytovatele a dosáhnout tak maximální efektivity realizace svých základních činností. Objednatel má zájem o poskytnutí služeb poskytovatelem a jeho cílem je obdržet technické služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě.

ZENOVA services s.r.o. si vyhrazuje právo, aby v případě jakýchkoli změn v tomto návrhu na uzavření smlouvy ze strany adresáta návrhu bylo dále s ZENOVA services s.r.o. jednáno a případné změny podléhaly odsouhlasení ze strany ZENOVA services s.r.o.

## Čl. 2

### Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje na základě smlouvy poskytovat objednateli technické služby spojené zejména se správou prostor, budov a zařízení, a podporou základních činností objednatele (dále též jen „**služby**“) na základě koordinovaného propojení poskytovaných služeb a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu za poskytované služby, za podmínek popsanych dále v smlouvě. Místem poskytování služeb jsou objekty objednatele, jejichž seznam a detailnější popis je specifikován v příloze č. 3 smlouvy (dále též jen „objekty“ či každý samostatně jako „objekt“). Rozsah poskytovaných služeb je podrobněji specifikován v příloze č. 1. smlouvy.

## Čl. 3.

### Cena

#### 3.1.

Objednatel a poskytovatel se dohodli, že objednatel včas uhradí poskytovateli smluvní cenu za provedení služeb. Výše ceny za služby je stanovena v příloze č. 2 smlouvy.

#### 3.2.

Ve smluvní ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty v příslušné sazbě dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, platném znění. Poskytovatel je oprávněn, jako plátce této daně, o částku odpovídající této sazbě dle výše uvedeného zákona zvýšit fakturovanou částku.

#### 3.3.

V případě změn (i) právních předpisů, zejména v oblasti sociálního a zdravotního pojištění, či (ii) vládních opatření dotýkajících se poskytovatele (např. úprava min. mzdy apod.), které mají vliv na náklady poskytovatele na provádění služeb, bude smluvní cena úměrně dané změně upravena, a to s účinností ode dne účinnosti této změny, a to nejméně ve výši, v jaké se taková změna promítne do nákladů poskytovatele na poskytnutí služby. Toto bude upraveno formou dodatku ke smlouvě, který je objednatel povinen uzavřít do pěti pracovních dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele objednateli k uzavření takového dodatku; odmítnutí součinnosti ve věci uzavření dodatku ze strany objednatele zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy s okamžitou účinností. V případě pochybností se za den doručení považuje třetí den následující po dni odeslání.

#### 3.4.

Sjednaná smluvní cena je platná pro rok 2021 Na začátku každého kalendářního roku po oficiálním zveřejnění míry inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, bude smluvní cena upravena o výše definovanou míru inflace, a to s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bude takové zveřejnění oficiálně učiněno. Mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Poskytovatel bude objednatel o této skutečnosti písemně informovat. Toto bude upraveno formou dodatku ke smlouvě, který je objednatel povinen uzavřít do pěti pracovních dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele objednateli k uzavření takového dodatku. V případě pochybností se za den doručení považuje třetí den následující po dni odeslání.

## Čl. 4.

### Platební podmínky

#### 4.1.

Smluvní cena za služby a případné další částky za zvláštní práce a služby jsou hrazeny měsíčně zpětně na základě faktury, daňového dokladu, vystaveného poskytovatelem.

4.2.

Sjednanou cenu za služby a dodaný materiál bude poskytovatel účtovat objednateli dle přílohy č. 2 smlouvy. Faktura bude poskytovatelem vystavena vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byla služba poskytována, s termínem splatnosti 14 dnů ode dne vystavení faktury poskytovatelem.

4.3.

Pro případ prodlení s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.4.

Pokud objednatel poskytovateli písemně nesdělí všechny své připomínky k obdržené faktuře nejpozději ve lhůtě její splatnosti, platí, že s jejím obsahem souhlasí, tj., že (i) všechny fakturované služby ve fakturovaném období byly poskytovatelem poskytnuty řádně a včas za sjednanou cenu uvedenou na faktuře, a (ii) že všechny fakturovaný materiál byl objednateli řádně a včas dodán za sjednanou cenu uvedenou na faktuře.

4.5.

V případě, že bude cena za služby a dodaný materiál sjednána (ať už celá nebo její část) dle rozpočtu uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy, dohodly se smluvní strany, že se nezaručuje jeho úplnost pro činnost do rozpočtu nezahrnuté a dále, že je rozpočet nezávazný a může být proto zvýšen o nevyhnutelně a účelně poskytovatelem vynaložené náklady při plnění jeho povinností dle této smlouvy.

## **Čl. 5.**

### **Práva a povinnosti objednatele**

5.1.

Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli plnou součinnost k řádnému provádění služeb dle smlouvy, zejména umožnit pracovníkům poskytovatele (tj. zaměstnancům poskytovatele či subdodavatelům poskytovatele) řádné plnění jejich pracovních povinností.

5.2.

Objednatel je povinen zpřístupnit poskytovateli objekt, ve kterém budou služby prováděny a poskytnout poskytovateli klíče od objektu, případně zabezpečit jiný bezproblémový přístup do objektu.

5.3.

Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli bezúplatně v objektu provozní prostory, a to alespoň v následujícím rozsahu: uzamykatelné skladovací prostory pro uložení prostředků nezbytných pro řádné poskytování služeb, uzamykatelné prostory pro strojní vybavení poskytovatele a uzamykatelné prostory pro převlékání a osobní hygienu pracovníků poskytovatele, kteří provádí služby. Smluvní cena byla již sjednána s přihlédnutím k bezúplatnému poskytnutí výše uvedených prostor.

5.4.

Objednatel zabezpečí (i) dodávku studené a teplé vody, elektrické energie a osvětlení, a (ii) odvod vyprodukovaných odpadních vod, v potřebné míře pro řádné vykonávání služeb, přičemž poskytovatel se zavazuje k hospodárnému užívání. Náklady na výše uvedená plnění objednatele nebudou poskytovateli účtovány, protože smluvní cena byla již sjednána s přihlédnutím k jejich bezúplatnému poskytnutí.

5.5.

Poskytovatel povede v objektech Reklamační knihu, a pokud tak vyžadují právní předpisy a/nebo provozní řády příslušných zařízení vede též provozní deník zařízení. Reklamační kniha slouží k zápisu

údajů o poskytovaných službách, jimiž jsou zjištěné nedostatky služeb a sjednané termíny k odstranění vad. Reklamační kniha a/nebo provozní deník jsou uloženy u poskytovatele na místě přístupném pro obě smluvní strany.

5.6.

Služby nad rámec smlouvy, včetně jejich detailní specifikace a ceny za tyto služby, budou řešeny na základě zvláštní oboustranně odsouhlasené objednávky objednatele, popř. dodatkem ke smlouvě.

5.7.

V případě, že nevhodné pokyny objednatele, objednatelem nesprávně nastavené podmínky k provádění služeb nebo nepřipravenost prostor objednatele brání v řádném poskytování služby podle smlouvy, je poskytovatel oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu poskytování služby do doby změny pokynů objednatele či předání připravených prostor nebo písemného sdělení objednatele, že objednatel trvá na poskytnutí služby, případně do odstranění překážky bránící poskytnutí služby. O dobu, po kterou bylo nutno poskytování služby přerušit, se prodlužuje lhůta stanovená pro její dokončení a poskytovatel není v prodlení s poskytnutím služby, ani neodpovídá za případné škody, které by v důsledku toho vznikly.

5.8.

Poskytovatel má rovněž nárok na úhradu nákladů spojených s přerušением poskytování služby. V případě opakovaného přerušení poskytování služby z důvodů uvedených výše v odst. 5.7. smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli cenu za tyto opakovaně přerušované služby dle přílohy č. 2 smlouvy, jako by služby byly provedeny řádně a včas.

5.9.

Objednatel je povinen v dostatečném předstihu oznámit poskytovateli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů a tím i na hodnotu ceny za poskytnuté služby za příslušné období; v případě požadavku objednatele na změnu ceny či rozsahu poskytovaných služeb v důsledku výše uvedeného, je objednatel oprávněn vyvolat jednání, a v případě souhlasu obou smluvních stran bude uzavřen dodatek ke smlouvě.

5.10.

Objednatel seznámí své pracovníky s podmínkami poskytování služeb poskytovatelem, především pak s četnostmi a rozsahem služeb dle přílohy č. 1 smlouvy.

5.11.

Objednatel je povinen seznámit poskytovatele s platnými zásadami BOZP, PO a riziky, která mohou nastat při provádění služeb v objektech objednatele.

5.12.

Objednatel je povinen předat poskytovateli veškerou technickou dokumentaci objektů a zařízení, které jsou předmětem výkonu služeb, jedná se zejména o návody k obsluze, manuály, výkresovou dokumentaci skutečného provedení, provozní řády výrobce, výchozí/platné revize. V případě, že poskytovatel po zahájení výkonu služeb zjistí potřebu vyhotovení další či chybějící technické dokumentace za účelem zajištění řádného výkonu služeb v souladu s požadavky právních předpisů či technických norem, sdělí toto objednateli včetně návrhu řešení, na základě čehož je objednatel povinen zajistit vyhotovení takové dokumentace na vlastní náklady.

## **Čl. 6.**

### **Práva a povinnosti poskytovatele**

6.1.

Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle svých odborných schopností a znalostí. Poskytovatel je

*ZENOVA services s.r.o. si vyhrazuje právo, aby v případě jakýchkoli změn v tomto návrhu na uzavření smlouvy ze strany adresáta návrhu bylo dále s ZENOVA services s.r.o. jednáno a případné změny podléhaly odsouhlasení ze strany ZENOVA services s.r.o.*

povinen na vlastní náklad zajistit a vlastnit všechna povolení, schválení anebo licence, certifikáty, kursy a školení vlastních zaměstnanců, které jsou potřebné pro realizaci smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Výjimku tvoří školení obsluhy zařízení instalovaných generálním dodavatelem stavby objektu, případně instalovaných jinými dodavateli objednatele, před datem účinnosti smlouvy či v průběhu účinnosti smlouvy. Taková školení si zajistí poskytovatel u dodavatelů těchto zařízení s koordinační podporou objednatele. Poskytovatel je povinen na taková školení své zaměstnance vyslat nejpozději do 14-ti dnů od předání objektů do správy dle smlouvy a dále kdykoliv v období účinnosti smlouvy, ev. v pravidelných periodách nutných pro správné provozování zařízení v objektech. Náklady na výše uvedená školení hradí v plné míře objednatel.

#### 6.2.

Poskytovatel je povinen pracovat řádně a pečlivě, zejména s ohledem na bezpečnost a zdraví občanů ve veřejných prostorách, a dodržovat ekologickou kázeň.

#### 6.3.

Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování právních předpisů a norem při poskytování služeb. Poskytovatel se zavazuje dodržovat zásady mezinárodně platných norem ČSN EN ISO v rámci aktuální certifikace služeb poskytovatele (ke dni podpisu smlouvy 9001, 14001, 27001, OHSAS 18001).

#### 6.4.

Poskytovatel se zavazuje dodržovat vnitřní předpisy objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v prostorech objednatele za předpokladu, že objednatel s těmito vnitřními předpisy, či s jejich případnými budoucími změnami, poskytovatele s dostatečným předstihem seznámí, a to minimálně dva měsíce před dnem nabytí účinnosti příslušného vnitřního předpisu či jeho změny. Poskytovatel není povinen výše uvedené dodržovat, pokud by dodržování vedlo k porušení povinností poskytovatele daných touto smlouvou či právními předpisy, o tom je však povinen objednatel informovat.

#### 6.5.

Poskytovatel je povinen v dostatečném časovém předstihu oznámit objednateli všechny skutečnosti, které by mohly bránit řádnému a včasnému poskytování služeb.

#### 6.6.

Poskytovatel je povinen aktualizovat jmenný seznam zaměstnanců poskytovatele, kteří vykonávají smluvní práce a dle dohody tento seznam poskytovat objednateli pro potřeby evidence. Objednatel se zavazuje s těmito osobními údaji nakládat v souladu s platnou právní úpravou.

#### 6.7.

Zaměstnancům poskytovatele je zakázáno číst písemnosti a používat přístroje objednatele jako počítače, kopírky, faxy, telefony apod., o čemž budou před nástupem na pracoviště řádně poučeni, pokud není sjednáno jinak, tj. nejedná se o činnost nezbytnou pro řádné poskytování služeb.

#### 6.8.

Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost věcí a pokynů daných mu objednatelům k poskytnutí služby a na rizika vyplývající z objednatelům požadovaných prací, které neodpovídají obvyklým postupům předmětných služeb či podmínkám bezpečnosti práce, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.

6.9.

V případě, že poskytovatel splní výše uvedenou povinnost, neodpovídá (i) za nemožnost dokončení služby, a/nebo (ii) za vady dokončené služby způsobené nevhodnými věcmi, požadavky nebo pokyny, a/nebo (iii) za způsobenou škodu, pokud objednatel na jejich použití při poskytování služby výslovně trval. Při nedokončení služby ve výše uvedeném případě má poskytovatel nárok na úhradu plné ceny služeb, která by mu náležela v případě provedení služeb v plném rozsahu.

6.10.

Zjistí-li poskytovatel skryté překážky týkající se prostor, kde mají být služby poskytnuty, a tyto překážky znemožňují poskytnutí služeb dohodnutým způsobem, je poskytovatel povinen to oznámit objednateli a navrhnout mu odpovídající změnu služeb. Do doby dosažení dohody o změně služeb je poskytovatel oprávněn poskytování služby přerušit. Nedohodnou-li se účastníci v přiměřené lhůtě na změně služeb, může poskytovatel od smlouvy odstoupit.

6.11.

Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb bude provádět identifikaci nedostatků a závad, a to i pouze hrozících závad. O zjištěných skutečnostech bude informovat objednatele a navrhnout vhodná a efektivní opatření k odstraňování a předcházení závad. Zejména bude upozorňovat objednatele na stav, který by mohl ohrozit bezpečnost osob nebo majetku objednatele anebo třetích osob a v případech, které nesnesou odklad, zavazuje se provést v nezbytném rozsahu adekvátní účinná opatření a následně bezodkladně vyrozumět objednatele o provedeném zásahu.

6.12.

Poskytovatel odpovídá za vybavení svých zaměstnanců jednotným pracovním oděvem označeným logem poskytovatele a osobními ochrannými pomůckami vhodnými pro dané prostředí.

6.13.

Odpady vzniklé při činnosti poskytovatele v prostorách objednatele jsou majetkem objednatele. Objednatel se považuje za jejich původce ve smyslu zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech. Nakládání s těmito odpady, jejich evidenci a jejich předání oprávněné osobě k odstranění zajistí objednatel. Výše uvedené platí, pokud není v rámci specifikace služeb sjednáno jinak.

6.14.

Poskytovatel je oprávněn využít za účelem poskytování služeb objednateli služeb subdodavatele.

## **Čl. 7.**

### **Reklamace**

7.1.

Poskytovatel je povinen poskytovat služby zcela v souladu se smlouvou v dohodnuté kvalitě a četnosti.

7.2.

Objednatel je povinen oznamovat zjištěné nedostatky provedených služeb do Reklamační knihy a/nebo poskytovateli na e-mail: zenova@zenova.cz, a to do 24 hodin od jejich zjištění, popřípadě dříve, a to do okamžiku, kdy se zjištění a přezkoumání nedostatků poskytovatelem stane nemožným, jinak jeho práva z vadného plnění zanikají. V případě, že objednatel neoznámí vadu plnění sjednaným způsobem včas, má se za to, že souhlasí s tím, že veškeré sjednané plnění bylo provedeno řádně a včas. Smluvní strany nejpozději do 3 pracovních dnů od oznámení vady služeb stanoví termín k jejímu odstranění. Výše uvedené znění odst. 7.2 platí pouze v případě, že není smluvními stranami v příloze č. 1 smlouvy sjednáno jinak.

### 7.3.

V případě vzniku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, mimo jiné situace způsobené vyšší mocí, která znemožňuje nebo ztěžuje (ať už dočasně nebo trvale) plnění závazků poskytovatele podle smlouvy, není objednatel oprávněn požadovat slevu ze sjednané ceny a ani nevzniká jiná odpovědnost na straně poskytovatele. Za výše uvedené překážky se považují například přírodní katastrofy, nehody, stávky, války, teroristické činy, sabotáže, uložení zákonných nebo jiných právních omezení a podobné události.

### 7.4.

Na žádost poskytovatele je objednatel ke konci kalendářního měsíce povinen potvrdit „Předávací protokoly“ provedených služeb a poskytnutého materiálu. Pokud objednatel tuto svou povinnost nesplní do 3 dnů od obdržení žádosti poskytovatele, platí, že byly služby provedeny a materiál dodán řádně a včas dle smlouvy, a je postupováno dle odst. 4.4. smlouvy. Poskytovatel je dále oprávněn dle svého uvážení požadovat potvrzení Předávacích protokolů i mimo pravidelný termín, a to v případě předání služeb, které nejsou poskytovány v pravidelné denní frekvenci či pokud se jedná o jednorázová plnění či dodávky věcí, popřípadě pokud tak bude vyžadovat provozní potřeba.

## **Čl. 8. Náhrada škody**

### 8.1.

Smluvní strany se výslovně dohodly a potvrzují, že s ohledem na povahu služeb poskytovaných poskytovatelem, jakož i na veškeré další okolnosti a skutečnosti smluvním stranám známé, lze předvídat, že škoda případně vzniklá na straně objednatele v důsledku činnosti poskytovatele dle smlouvy, nepřevyší částku 15.000.000,-Kč (slovy: Patnáct milionů korun českých) z jedné škodní události a v maximálním rozsahu 30.000.000,-Kč (slovy: Třicet milionů korun českých) za jeden kalendářní rok bez ohledu na počet škodních událostí. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že v případě ztráty klíčů nebo obdobných věcí svěřených poskytovateli, lze předvídat škodu případně vzniklou na straně objednatele nejvýše v rozsahu nákladů na obstarání náhradního klíče(ů) za ztracený(é).

### 8.2.

S ohledem na rozsah předvídatelné škody podle odst. 8.1 je v případě vzniku škody na straně objednatele v důsledku činnosti poskytovatele dle smlouvy objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli náhradu škody v maximálním rozsahu 15.000.000,-Kč (slovy: Patnáct milionů korun českých) z jedné škodní události a v maximálním rozsahu 30.000.000,-Kč (slovy: Třicet milionů korun českých) za jeden kalendářní rok bez ohledu na počet škodních událostí. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že v případě ztráty klíčů nebo obdobných věcí svěřených poskytovateli, je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli náhradu škody nejvýše v rozsahu nákladů na obstarání náhradního klíče(ů) za ztracený(é).

### 8.3.

Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností poskytovatele podle smlouvy. Poskytovatel však neodpovídá a objednatel není oprávněn požadovat náhradu ušlého zisku ani náhradu jiné následné nebo nepřímé škody, včetně škody způsobené přerušением provozu podniku nebo jiné činnosti objednatele.

### 8.4.

Objednatel je povinen uplatnit nárok na náhradu škody u poskytovatele pouze písemně bez zbytečného prodlení, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů od vzniku škody, jinak jeho právo domáhat se náhrady škody zaniká.

8.5.

Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že v případě vzniku škody na straně objednatele v důsledku činnosti poskytovatele dle smlouvy bude nárok objednatele na náhradu škody převyšující spoluúčast poskytovatele uspokojen výlučně z pojistného plnění poskytnutého v této souvislosti na základě platných a účinných pojistných smluv. Poskytovatel konstatuje, že v současné době se jedná o pojistnou smlouvu č. 2948784620 o škodovém pojištění odpovědnosti za škodu uzavřené mezi poskytovatelem jako pojistníkem a Generali Pojišťovnou a.s., IČ: 61859869, se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, jako pojistitelem.

8.6.

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena za provádění služeb podle smlouvy je sjednána nižší oproti cenám poskytovatele, které by ve srovnatelném případě musel poskytovatel jinak účtovat v případě, že by nebyl sjednán způsob a omezení rozsahu vypořádání případných škod na straně objednatele vzniklých v důsledku činnosti poskytovatele dle smlouvy tak, jak je sjednáno v předchozích odstavcích tohoto článku smlouvy.

## **Čl. 9.**

### **Platnost smlouvy**

9.1.

Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2021.

9.2.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2021

9.3.

Smlouva zaniká:

- Písemnou dohodou obou smluvních stran ke dni uvedenému v této dohodě.
- Písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou bez udání důvodu. Výpovědní doba počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Výpovědní doba počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Písemnou výpovědí poskytovatele s jednatýdenní výpovědní dobou v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny podle smlouvy delším než 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.
- Písemnou výpovědí s jednatýdenní výpovědní dobou kterékoli ze smluvních stran kdykoli po dni vyhlášení konkurzu na majetek druhé strany, nebo po zahájení insolvenčního řízení vůči druhé straně, nebo po zamítnutí návrhu na vyhlášení konkurzu na majetek druhé strany pro nedostatek majetku, nebo v případě že se druhá strana dostane do likvidace. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.
- Zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.

9.4.

Za podstatné porušení smluvních povinností považují smluvní strany především déletrvající poskytování nekvalitních služeb, na které byl poskytovatel opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn a ze strany objednatele neschopnost dostát svým závazkům uhradit smluvní cenu v uvedené lhůtě splatnosti. V případě ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků. V případě prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny podle smlouvy je poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb podle smlouvy; o tomto kroku je poskytovatel povinen objednatele písemně informovat.



9.5.

Obě smluvní strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé smluvní straně veškeré písemnosti, které jí náleží.

9.6.

Smluvní strany se dohodly, že při výkladu ustanovení této smlouvy nebudou přihlížet k praxi mezi nimi zavedené, k obchodním zvyklostem, ani k jednání, která předcházela uzavření této smlouvy. Smluvní strany jsou vázány ve svých právech a povinnostech pouze obsahem této smlouvy.

9.7.

Objednatel souhlasí s tím, že jednání nebo postupy poskytovatele v souvislosti s touto smlouvou nezakládají žádná práva ani povinnosti, či nároky objednatele pro obdobné případy v budoucnu.

9.8.

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem se na právní vztah založený mezi nimi touto smlouvou nepoužijí.

## **Čl. 10.**

### **Zvláštní ujednání**

10.1.

Pokud se v průběhu prvních dvou měsíců od okamžiku nabytí účinnosti smlouvy zjistí rozdíl v plochách předmětných prostor nebo v technických údajích/stavu zařízení, či jiné okolnosti, které nebyly uvedeny v podmínkách výběrového řízení, popřípadě nebyly poskytnuty objednatelem jiným způsobem, a mají vliv na řádné provádění služeb ve sjednaném rozsahu, zavazují se objednatel i poskytovatel uzavřít dodatek ke smlouvě, který tyto skutečnosti zohlední, především upřesněním rozsahu poskytovaných služeb v příloze č. 1 a ceny za služby.

10.2.

V případě, že je (i) v rámci poskytování služeb či (ii) na základě zvláštní objednávky dodávána objednateli poskytovatelem věc, ke které převádí poskytovatel na objednatele vlastnické právo, přechází toto vlastnické právo na objednatele až po úplném zaplacení ceny věci poskytovateli.

### **10.3. Mlčenlivost**

10.3.1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají mlčenlivost ve vztahu ke smlouvě a jednáním vedoucím k uzavření smlouvy. Dále se smluvní strany zavazují, že zachovají mlčenlivost ve vztahu k veškerým informacím, dokumentaci a materiálům obdržaným od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním smlouvy nebo zpřístupněným či jinak získaným informacím (dále též jen pro účely odst. 10.3 „důvěrné informace“).

10.3.2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré důvěrné informace, které jim byly či budou poskytnuty ve smyslu předchozího bodu 10.3.1., nesdělí ani jinak nezpřístupní třetím osobám, ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

10.3.3. Výše uvedené body a z nich vyplývající závazky se nevztahují na důvěrné informace (i) jejichž poskytnutí nebo sdělení bylo předem písemně schváleno druhou smluvní stranou, (ii) které oprávněně označil výslovně jako veřejné, (iii) které se staly veřejně známými, aniž by povinný porušil povinnosti podle smlouvy, (iv) k jejichž sdělení je povinný povinen podle právního předpisu nebo rozhodnutí soudu, správního či obdobného orgánu.

10.3.4. Povinnost zachovávat závazek mlčenlivosti ve vztahu k důvěrným informacím trvá po celou dobu existence smluvního vztahu mezi stranami, tak i po jeho skončení do té doby, nežli se tyto stanou veřejně známými, aniž by povinný porušil své povinnosti podle smlouvy.

## **Článek 11. Ochrana osobních údajů**

### 11.1.

Smluvní strany jsou povinny při plnění předmětu smlouvy dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů, zejména:

- i. zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, případně zákon, který jej v budoucnu nahradí,
- ii. nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 i ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „Nařízení“, které nabude účinnosti 25. května 2018.

### 11.2

Při plnění této smlouvy z důvodu ochrany oprávněných zájmu budou Objednateli poskytnuty osobní údaje zaměstnanců Poskytovatele, které bude Objednatel zpracovávat v následujícím rozsahu:

- i. jméno, příjmení a titul,
- ii. kontaktní e-mail a telefon,
- iii. údaj o bezúhonnosti (výpis z rejstříku trestů) – na vyžádání Objednatele (dále jen jako „osobní údaje“).

### 11.3

Smluvní strany učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

### 11.4

Objednatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv objednatel vyplývajících z této smlouvy, osobní údaje likvidovat. Objednatel se zavazuje nepředávat osobní údaje třetím osobám a zajistit, aby osoby, jejichž prostřednictvím vykonává svou činnost, při které přicházejí do styku s poskytovanými osobními údaji, zachovávali mlčenlivost o těchto údajích a bezpečnostní opatření. Objednatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu odpovídajícím této Smlouvě.

### 11.5

Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.

### 11.6

Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o právu Objednatele zpracovávat jejich osobní údaje a o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

### 11.7

Objednatel je povinen zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve

smyslu Nařízení, aby zajistil a byl schopen kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat; řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu.

#### 11.8

Objednatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, které budou objednateli předávány, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

#### 11.9

Objednatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

- i. je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
- ii. je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

#### 11.10

Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o významných skutečnostech, zejména o stížnostech subjektů údajů a jakékoli jiné komunikaci týkající se zpracování osobních údajů ve spojitosti s touto smlouvou.

#### 11.11

Osobní údaje budou zpracovávány Objednatelům po dobu účinnosti této smlouvy. Objednatel se zavazuje po ukončení této smlouvy osobní údaje vrátit Poskytovateli nebo je vymazat. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Objednateli týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání Poskytovateli.

## Čl. 12.

### Závěrečná ustanovení

#### 12.1.

Účastníci smlouvy tímto ustanovují své zástupce, kteří jsou oprávněni ke všem provozním úkonům dle smlouvy.

Za poskytovatele:

- Michal Tesařík, provozní ředitel, tel. 723 494 993, e-mail: [tesarik@zenova.cz](mailto:tesarik@zenova.cz)
- Ing. Jiří Zelený, provozní vedoucí, tel. 702 010 642, e-mail: [zeleny@zenova.cz](mailto:zeleny@zenova.cz)

Za objednatel:

- Ing. Jiří Šlachta, provozně technický náměstek, tel. 606 603 568, e-mail: [slachta@lazne-kynzvalt.cz](mailto:slachta@lazne-kynzvalt.cz)

#### 12.2.

Záležitosti výslovně smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

12.3.

Pokud se stane nebo bude shledáno kterékoli ustanovení smlouvy nebo jeho část neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají všechna ostatní ustanovení smlouvy platná, účinná a vymahatelná v největším možném rozsahu a smluvní strany se zavazují do pěti pracovních dnů od písemné výzvy kterékoli smluvní strany nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a které bude v největším možném rozsahu odpovídat původnímu hospodářskému smyslu nahrazovaného ustanovení.

12.4.

Objednatel není oprávněn postoupit tuto smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Objednatel dále není oprávněn postoupit, zastavit ani započítat jednostranným právním úkonem jakékoliv své pohledávky vůči poskytovateli, které vzniknou na základě plnění této smlouvy.

12.5.

Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ve věci jejího předmětu a ruší a nahrazuje v plném rozsahu veškerá ujednání, dohody, smlouvy, písemné nebo ústní, sjednané dříve mezi smluvními stranami, které upravují předmět smlouvy.

12.6.

Veškeré změny a doplňky smlouvy budou prováděny na základě oboustranné dohody formou písemných a číslovaných dodatků ke smlouvě v listinné podobě, tzn. zejména nikoli ústně, faxem, emailem; vyjma (i) změny osob oprávněných jednat za smluvní strany ve věcech provozních dle odst. 11.1 smlouvy a (ii) navýšení ceny poskytovatelem na základě písemného a číslovaného dodatku, který je objednatel povinen uzavřít dle ujednání odst. 3.3. a 3.4. smlouvy.

12.7.

Nedílnou součástí smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

- 1 - Specifikace služeb
- 2 - Cena služeb
- 3 - Seznam objektů objednatele

12.8.

V případě rozporu mezi jednotlivými částmi smlouvy má přednost znění té části smlouvy, která je v rámci níže uvedeného seznamu uvedena v pořadí výše. Tímto je vyloučeno ustanovení § 1751 odst. 1 věta druhá občanského zákoníku.

1. Smlouva str. 1 až 12 (tělo smlouvy)
2. Příloha č. 2 - Cena služeb
3. Příloha č. 1 - Specifikace služeb
4. Příloha č. 3 - Seznam objektů objednatele

12.9.

Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech se stejnou platností. Každý účastník obdrží jeden stejnopis.

V Praze dne: 22.12.2020

V Praze dne: 22.12.2020

Za Objednatele:

Za Poskytovatele na základě plné moci:

---

Ing. Jan Ludvík MBA, ředitel  
Léčebné lázně Lázně Kynžvart

---

Tomáš Zeman, jednatel  
ZENOVA services s.r.o.

## **Příloha č. 1 – Specifikace služeb**

Zajištění provozu kotelen, včetně kontroly kotelen a systému ÚT (každý den ráno a večer).  
Do kalkulace je zahrnut pracovník, který bude činnost fyzicky vykonávat a zajišťovat pohotovost v případě nenadálé události mimo pracovní dobu.

Současně je předmětem plnění provádění technického auditu zaměřeného na stav kotelen, způsob jejich provozování. Je základem pro nastavení efektivní preventivní údržby. Vzhledem ke stáří a technického stavu kotelen doporučujeme technický audit provádět pravidelně.

**Příloha č. 3 – Seznam objektů objednavatele**

**Lázeňská léčebna Mánes v Karlových Varech**

- č. p. 1345 EDEN 1 – kotelna - suterén, 2 kotle
- č. p. 1347 EDEN 2 - kotelna – půdní prostor, 5 kotlů
- č. p. 1378 MANES 2- bez kotelny
- č. p. 1352 MANES 1 – bez kotelny
- č. p. 1336 ČAPEK – kotelna – suterén, 3 kotle JUNKERS
- bez č. p./č. e. parc. č. pozemku 1769/2 jiná stavba - hlavní kotelna - 4 kotle středotlak