








SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“)
(dále jen „smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

1. Objednatel:





Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje

právní forma: organizační složka státu zřízená zákonem
sídlo: Hradec Králové 3, nábřeží U Přivozu 122/4, PSČ 500 03
zastoupená: ředitelem brig. gen. Ing. Františkem Mendlem
IČO: 70882525
DIČ: CZ70882525 (pro předmět této smlouvy nejsme plátcí DPH)
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
kontaktní osoba: kpt. Ing. František Zďárský
tel.: 
fax: 
e-mail: 

(dále jen „objednatel“)

2. Zajišťovatel:

ALVAO s.r.o.

sídlo: Žďár nad Sázavou, Hlohová 1455/10, PSČ 591 01
zastoupená: jednatelem Ing. Radkem Grodlem
IČO: 25561561
DIČ: CZ25561561
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
kontaktní osoba: Bc. Jana Dočekalová
tel.: 
e-mail: 

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33290.

(dále jen „zajišťovatel“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zajišťovatele zajišťovat podporu (Maintenance) produktu ALVAO Asset Management pro 650 počítačů, dle podmínek dále stanovených a závazek objednatel zaplatit zajišťovateli dohodnutou cenu.
2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zajišťovatele ze dne 9. 12. 2016.

Článek III. Místo a termín provedení služeb

1. Místem zajišťování služeb je Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje, nábřeží U Přivozu 122/4, 500 03 Hradec Králové.
2. Zajišťovatel je povinen zajišťovat podporu po dobu jednoho roku od uzavření této smlouvy.

Článek IV.

Cena služeb a platební podmínky

1. Cena za zajišťování podpory produktu dle této smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná ve výši:

Cena bez DPH:	59 068,00 Kč
DPH 21 %:	12 405,00 Kč
Cena s DPH:	71 473,00 Kč

(slovy: sedmdesát jedna tisíc čtyři sta sedmdesát tři korun českých)

Sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Tato cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady zajišťovatele související se zajištěním služeb dle této smlouvy.
3. Objednatel uhradí zajišťovateli cenu za zajištěné služby na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zajišťovatelem do čtrnácti (14) dnů ode dne podpisu smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne předání faktury objednateli. Faktura vystavená zajišťovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvláště ceny služeb bez DPH, zvláště DPH a celkovou cenu služeb včetně DPH.
5. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu zajišťovatele.
6. Objednatel nebude poskytovat zajišťovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu smlouvy nebo jeho části a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zajišťovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu koupě. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

Článek V.

Práva z vadného plnění

Pro případ vadného plnění zajišťovatele upravují práva objednatele § 2099 a násl. NOZ.

Článek VI.

Povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti zajišťovatele:
 - a. Zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - i. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - ii. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu.
 - b. Zavázat povinností mlčenlivosti dle odst. 1 písm. a. čl. VI. této smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na zajištění služeb objednateli dle této smlouvy.
 - c. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na zajištění služeb dle této smlouvy, odpovídá zajišťovatel, jako by povinnost porušil sám.
2. Povinnosti objednatele:
 - a. Provést úhradu ceny v termínu a výši určené v této smlouvě (čl. IV. smlouvy).
 - b. Poskytnout zajišťovateli nezbytnou součinnost pro řádné a včasné plnění předmětu smlouvy.

Článek VII.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. Jestliže zajišťovatel poruší jakoukoliv povinnost podle čl. VI. smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
2. Objednatel je povinen zaplatit zajišťovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v plném rozsahu, ani povinnost zajišťovatele řádně zajistit služby dle této smlouvy.
5. Za podstatné porušení této smlouvy zajišťovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména
 - a. prodlení zajišťovatele se zajišťováním služeb dle této smlouvy o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - b. porušení jakékoli povinnosti zajišťovatele podle čl. VI.;
 - c. postup zajišťovatele při zajišťování služeb v rozporu s pokyny objednatele.
6. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a. vůči majetku zajišťovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b. insolvenční návrh na zajišťovatele byl zamítnut proto, že majetek zajišťovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c. zajišťovatel vstoupí do likvidace.
7. Zajišťovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
8. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek VIII.

Kvalita služeb

1. Zajišťovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajišťování služeb dle smlouvy. Zajišťovatel je povinen při zajišťování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Zajišťovatel odpovídá za porušení práv jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, ke kterému by došlo v důsledku zajišťování služeb zajišťovatelem.

Článek IX.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
2. Zajišťovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Zajišťovatel je povinen dokumenty související se zajištěním, služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly příslušnými kontrolními orgány.
4. Zajišťovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou předmětu koupě z veřejných výdajů.
5. Zajišťovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv

(zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž smluvní strany souhlasí s jejím uveřejněním v plném rozsahu. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.

**Článek X.
Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv ve smyslu čl. IX. odst. 5. smlouvy.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 NOZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné novým ustanovením platným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného. Do té doby platí odpovídající úprava obecné závazných právních předpisů České republiky.
6. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden.
8. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V Hradci Králové dne: *20. 2. 2017*

Ve Žďaru nad Sázavou dne: *10. 2. 2017*



brig. gen. Ing. František Menci
ředitel HZS Královéhradeckého kraje



Ing. Radek Grodl
jednatel společnosti ALVAO s.r.o.

Česká republika
Hasičský záchranný sbor
Královéhradeckého kraje
nábyteční U Přívozu 122/4
500 03 Hradec Králové
IČ: 70 88 25 25
CZ-NUTS: CZ0521
15

ALVAO

ALVAO s.r.o., Hlohová 1455/10
591 01 Žďár nad Sázavou
IČO: 25461561 DIČ: CZ25461561

ALVAO

IT SERVICE MANAGEMENT
TOOLS

Nabídka produktů a služeb pro společnost Hasičský záchranný sbor Královehradeckého kraje

Dodavatel: ALVAO s.r.o.

Nabídku sestavil: Mgr. Jindra Pohanková,

Nabídka sestavena: 09.12.2016

Tato nabídka platí 4 týdny ode dne sestavení.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH 21%.



Gold
Microsoft Partner

itsmf Czech Republic
The IT Service Management Forum
ITSM Project of the Year 2013 Winner

itsmf Czech Republic
The IT Service Management Forum
ITSM Project of the Year 2014 Winner



Microsoft
Industry Awards
Finalist 2006

Microsoft
Industry Awards
Finalist 2007

Microsoft
Industry Awards
Finalist 2008

Microsoft
Technology Awards
Finalist 2008

Microsoft
Technology Awards
Finalist 2009

Vybraní zákazníci

nova

ERSTE BANK

AVG

ŠKODA



SIEMENS



SKUPINA ČEZ

ESSOX

Česká rafinářská

VEOLIA

ŠkoFIN
CESTA K MOBILITĚ



Česká televize

OEZ

ASRECO
CENTRAL EUROPE



wüstenrot

VLP
VITAVA LABE PRESS



A AUTOMOTIVE
LIGHTING

trenkwalder



Nabídka produktů a služeb ALVAO

1. Licence/maintenance

id	Produkt	Cena
	Maintenance na 1 rok ALVAO Asset Management pro 650 počítačů	59 068

Cenové shrnutí nabídky	Cena
Licence/maintenance	59 068
Celková cena nákupu v Kč bez DPH 21%	59 068

