

Smlouva č. SD/2020/0247/180

AQE:30/2020



S004P01BKAU5

PinCity

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE A SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH SE SPRÁVOU JEHO OBSAHU Č. OS...../2020/OIT

uzavřena v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník, v platném znění

## I.

### Smluvní strany

#### Město Hodonín

Se sídlem: Masarykovo nám. 53/1, 695 35 Hodonín  
IČ: 00284891  
DIČ: CZ699001303  
Zastoupeno: Libor Střecha  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hodonín  
Číslo účtu: 8010-0000424771/0100  
(dále jen „Zákazník“)

a

#### AQE advisors, a.s.

Se sídlem: třída Kpt. Jaroše 31, 602 00 Brno  
Zapsána: v Obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 4997  
IČ: 26954770  
DIČ: CZ26954770  
Zastoupena: Ing. Janem Havránkem, Ph.D., statutárním ředitelem  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 35-2267200297/0100  
(dále jen „Poskytovatel“)

(Zákazník a Poskytovatel jednotlivě dále také „**smluvní strana**“ a společně dále také „**smluvní strany**“, smlouva o poskytování software a služeb souvisejících se správou jeho obsahu dále jen „**smlouva**“)

## II.

### Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Zákazníkovi oprávnění kužívání internetové platformy PinCity (dále jen „Aplikace“). Aplikace umožňuje vizualizaci rozvojových záměrů/objektů Zákazníka na mapovém podkladu s možností editace a přidávání projektů/objektů. Aplikace slouží dále jak nástroj pro participativní řízení s možností vkládání občanských návrhů, hlasování, diskuzí, sledování priorit uživatelů apod.
2. Poskytovatel se dále zavazuje
  - a) k moderování diskuzí a revizím komentářů uživatelů v Aplikaci;

- b) ke kontrole dodržování podmínek registrace uživatelů a vhodnosti návrhů či komentářů. Poskytovatel identifikuje témata, kde by mělo dojít k odpovědi, popř. stanovisku příslušných zástupců obce;
  - c) k zakládání nových projektů dle řádných a úplných podkladů obce (po řádném schválení projektu radou obce, po podání žádosti, po schválení dotace);
  - d) k vkládání informací o založených projektech dle definovaných projektových karet na základě řádných podkladů obce. Jedná se zejména o etapy projektu, fotogalerie, ankety, akce, apod. Zároveň bude probíhat dohled nad aktuálností projektových informací v Aplikaci;
  - e) k přípravě podkladů pro participativní Akce, vč. administrativy spojené s pozvánkami a zápisy z jednání a vyhodnocování Akcí;
  - f) k přípravě námětů (podkladů pro příspěvky na sociálních sítích či v tištěných médiích);
  - g) k měsíčnímu reportingu o vývoji stavu v Aplikaci pro vedení města (statistiky návštěvnosti, uživatelské reakce, aktivity na straně obce – nové projekty, změny stavu, atd.);
3. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a dále se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.
  4. Zákazník je odpovědný za obsah předávaných dokumentů a informací Poskytovateli, které musí být řádné a úplné, nesmí být v rozporu s platnou a účinnou legislativou, (tj. Zákazník musí mít k předávaným pokladům veškerá práva, zejm. licenční.)
  5. Zákazník může využívat v rámci Aplikace všechny moduly, které jsou v dané době k dispozici. Poskytovatel garantuje průběžný vývoj Aplikace.
  6. Poskytovatel touto smlouvou provede jednorázové nastavení systému a zaškolí obsluhu odpovědné osoby na straně Zákazníka.
  7. Technické parametry Aplikace i jednotlivých modulů jsou uvedeny na stránkách [www.pincity.cz](http://www.pincity.cz)
  8. Provozovatelem Aplikace je Poskytovatel za podmínek dále specifikovaných touto smlouvou a platnými všeobecnými obchodními podmínkami Aplikace (příloha č. 1 Smlouvy).
  9. Služby dle čl. II. odst. 2 budou poskytovány průběžně, na základě potřeb Zákazníka.

### III.

#### Cena a platební podmínky

1. Ceny jsou stanoveny jako smluvní. V uvedených cenách není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty. Sazba DPH bude stanovena ve výši dle platných právních předpisů v době vystavení faktury.
2. Cena za využití Služeb se skládá z následujících částí:

Předmět plnění	Cena	Interval plateb
Poplatek za užívání Aplikace	40.000,- Kč	1x ročně, počínaje dnem 1. 1. 2021, na následující kalendářní rok
Služby dle čl. II odst. 2	950,- Kč/ hod.	1x měsíčně na základě výkazu práce
Cena za využití doplňkových služeb Poskytovatele (strategické poradenství, vývojářské práce, grafické práce analytika, konzultace, tisk propagačních materiálů, apod.), bude Zákazníkovi vyúčtována na základě schváleného odhadu doby trvání práce, ceny a odsouhlaseného výkazu plnění.		

3. Vystavené faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti, je Zákazník oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli k doplnění. Po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.

4. Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost se počítá ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy bude příslušná částka připsána na účet Poskytovatele.
5. Při nedodržení splatnosti úhrady se Zákazník vystavuje možnosti placení úroku z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení a zároveň je Poskytovatel oprávněn pozdržet své plnění do doby uhrazení závazku.
6. Poskytovatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Zákazníka povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

#### **IV.**

##### **Termín plnění a doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Termín dodání plnění dle Předmětu smlouvy je stanoven v délce 30ti dnů od účinnosti smlouvy.
4. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, a dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem.
5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
  - a) Prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Poskytovatele dle této smlouvy.
  - b) Prodlení Zákazníka s úhradou Ceny delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Zákazníka dle této smlouvy.
  - c) Takové porušení smlouvy, na které byla druhá smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 5 dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.
6. Odstoupením od smlouvy zůstávají nedotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti odstoupení. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

#### **V.**

##### **Záruky, servisní podpora a provoz**

1. V rámci této smlouvy poskytuje Poskytovatel k Aplikaci technickou a servisní podporu (dále jen „Servisní podpora“). Servisní podpora je poskytována zástupci Zákazníka na následujících kontaktech:
  - a) e-mailem zaslaným na adresu: [REDACTED]
  - b) telefonicky na čísle: [REDACTED]
2. Servisní podpora je poskytována v běžné pracovní době od pondělí do pátku od 9:00 do 15:00.
3. Poskytovatel vynaloží komerčně přiměřené úsilí k zpřístupnění Služeb 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou:
  - a) plánovaných odstávek, o nichž bude Poskytovatel Zákazníka předem informovat e-mailem.
  - b) jakákoli nedostupnost způsobená okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele, včetně vyšší moci, změny legislativy nebo přírodní katastrofy.
  - c) selhání Poskytovatele datových služeb, zejména selhání připojení do sítě internet, a to včetně případných hackerských útoků.

- Požadavky, které nejsou typu „Závada“, jsou zpoplatněné dle času stráveného s řešením požadavků, přičemž odhad času řešení je předem schválen Zákazníkem.
- Poskytovatel se zavazuje plnit maximální možnou dostupnost služeb v prostředí internetu. Garantovaná dostupnost je 99%.
- Záruka na Aplikaci je garantována v délce 12ti měsíců od převzetí předmětu smlouvy.
- Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou používáním Aplikace ani za ušlý zisk Zákazníka.
- V případě, že Zákazník nezajistí potřebnou součinnost dle této smlouvy, nenese Poskytovatel v rozsahu následku nesplnění povinnosti součinnosti ze strany Zákazníka odpovědnost za nesplnění záruk nebo jiných povinností dle této smlouvy.
- Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany, nebo prokáže-li, že jí ve splnění tohoto závazku dočasně nebo trvale bránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku).

## VI.

### Závěrečná a společná ustanovení

- Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatná/ neúčinná novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému ekonomickému účelu daného neplatného či neúčinného ustanovení.
- Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí Zákazník.
- Zákazník potvrzuje, ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního jednání.
- Tato smlouva byla schválena Radou města na 46. schůzi dne 20.10.2020 pod č. usn. 3127.

V Hodoníně dne 3.12.2020

V Brně dne 16.12.2020

Libor Střecha  
starosta  
Město Hodonín

Ing. Jan Havránek, Ph.D.  
statutární ředitel  
AQE advisors, a.s.