

Příloha č. 1
ke Smlouvě na dodání a implementaci
informačního systému

**Obchodní podmínky
dodávek a implementace
informačních systémů společnosti
KTK SOFTWARE s.r.o.**

OBSAH

1.	Vymezení základních pojmů	5
2.	Předmět smlouvy	6
3.	Cena za předmět dodávky a platební podmínky	7
4.	Předání a převzetí počítačového programu	8
5.	Závazky a práva zhotovitele	10
6.	Závazky a práva objednatele	10
7.	Záruka	12
8.	Zvláštní ujednání	15
9.	Odstoupení od smlouvy	17
10.	Varianty technické podpory	18
11.	Práva duševního vlastnictví	21
12.	Změnové řízení	21
13.	Povinnost mlčenlivosti, ochrana dat a osobních údajů	22
14.	Závěrečná ustanovení	23

Verze dokumentu: 2020_04 ze dne 1.12.2020

Počet stránek: 23

Tyto obchodní podmínky zhotovitele společnosti KTK SOFTWARE s.r.o. upravují smluvní vztahy mezi zhotovitelem informačních systémů a software a objednatelem a platí, pokud v samotné smlouvě o dodávce a implementaci informačního systému není stanoveno jinak. Smluvní vztah se řídí českým právem s tím, že příslušným soudem k projednání případných sporů vzniklých ze smluvního vztahu, pokud není sjednána rozhodčí doložka, je věcně příslušný obecný soud zhotovitele.

1. Vymezení základních pojmů

V případě, že nebude kontext vyžadovat jinak, níže uvedené výrazy budou mít ve smlouvě následující význam:

1. **Informační systém, počítačový program, programové vybavení, software nebo program** - pod těmito pojmy se rozumí pro potřeby smlouvy všechny soubory a moduly, které obdržel objednatel tzn. všechny soubory s cílovou verzí kódu produktů (jednotlivých subsystémů a modulů počítačového programu KTKw a KTKm), všechny datové soubory, struktury všech datových souborů, struktury databází a tabulek včetně vazeb, procesní a datový model, dokumentace k projektu informačního systému, uživatelská a další dokumentace vztahující se k počítačovému programu KTKw a KTKm, implementaci, zavádění, školení, instalaci a dále i paměťová media vztahující se k dodávce.
2. **Uživatelská práva, licence** - pod tímto pojmem se rozumí pro potřeby smlouvy právo na používání specifikovaného počítačového programu za dále uvedených podmínek a ve stanoveném rozsahu.
3. **Akceptační testy a nebo přijímací testy** - pod tímto pojmem se rozumí pro potřeby smlouvy ověření zadání, specifikací, jednotlivých funkcí a dále ověření kvality a bezchybnosti předávaného počítačového programu.
4. **Dokumentace k projektu informačního systému** - pod tímto pojmem se rozumí pro potřeby smlouvy veškerá dokumentace, která vznikne v rámci řešení projektu dle dohodnutého postupu a metodiky (jedná se např. o materiály Zpráva o zahájení projektu, Plán projektu, Úvodní studie, Zpráva z etapy Analýza stávajícího stavu, požadavků a návrh řešení IS, Studie na dodávku a implementaci informačního systému KTKw, Návrh technické infrastruktury, zápisy z jednání, atd.).
5. **Infrastruktura pro provoz informačního systému** - pod tímto pojmem se rozumí pro potřeby smlouvy veškeré produkty, technické vybavení, programové vybavení, systémové a speciální programové vybavení a další vybavení, školení, služby a činnosti nutné pro zabezpečení podmínek provozu dodávaného informačního systému.
6. **Produkt** - pod tímto pojmem se rozumí pro potřeby smlouvy veškeré počítačové programy, systémové a nebo jiný software zhotovitele a nebo třetí osoby, technické vybavení, komunikační vybavení, školení resp. veškerý software, práce, služby a činnosti související s předmětem smlouvy (např. operační systém, databázový SQL server, upgrade a nebo update operačního systému nebo databázového SQL serveru, upgrade a nebo update počítačového programu zhotovitele, legislativní upgrade a nebo update počítačového programu zhotovitele, konzultace, odborné a autorské konzultace, pomoc při zavádění software, metodická pomoc a podpora při zavádění počítačového programu a rutinním provozu, implementace, instalace počítačového programu a technických prostředků, instalace opravných verzí počítačového programu, instalace upgrade a update počítačových programů, nastavení vzdáleného přístupu, nastavení a zprovoznění přenosu dat, datová hotline formou vzdáleného přístupu, programátorské a analytické práce, práce související s vedením a koordinací projektu a koordinací subdodavatelů, služby systémové integrace, převod datové základny, školení, cestovné, čas na cestě, položky související s ubytováním pracovníků při realizaci projektu, technická podpora, Hotline, atd.)
7. **Implementace** - pod tímto pojmem se rozumí nakonfigurování a nastavení parametrů informačního systému, který nabízí funkčnost, možnosti a vazby obsažené ve standardně dodávané verzi informačního systému. Funkčnost, možnosti a vazby standardně dodávané verze informačního systému jsou uvedeny v uživatelské a změnové uživatelské dokumentaci k příslušné verzi informačního systému. Implementace neobsahuje realizaci zákaznických úprav informačního systému tzn. analytické, programátorské, konzultační, školicí a ostatní související práce a činnosti související se zavedením a zahájením rutinního provozu informačního systému u objednatele.
8. **Dílo** - pod tímto pojmem se rozumí pro potřeby smlouvy veškeré licence na počítačové programy zhotovitele, vytvořené nové verze počítačového programu zhotovitele, zapracování nových funkcností a změn do zhotovitelem již dodaných verzí počítačového programu na základě požadavku a zadání objednatele a dále veškerá plnění a produkty zhotovitele ve smyslu smlouvy.
9. **Reakční doba** – čas od nahlášení vady do zahájení řešení vady
10. **Rutinní provoz** – pod tímto pojmem se rozumí stav, kdy s využitím díla zpracovává objednatel odpovídající doklady (pracuje, nebo vystavuje, nebo eviduje některý z dokladů typu: účetní doklad, pokladna, přijatá, vydaná faktura, výdejka, příjemka, převodka mezi sklady, vydaná a přijatá objednávka, technologický postup, kusovník, výrobní příkaz, zakázka, průvodka výrobního příkazu, kontakt se zákazníkem, hlášení k DPH, poptávka, nabídka, hlášení Intrastat, práce s ceníky a další z dokladů, které je možno evidovat nebo zpracovat nebo vystavit s využitím informačního systému KTKw, KTKm a díla.

2. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je dodávka informačního systému – počítačového programu, která zahrnuje:
 1. poskytnutí uživatelských práv - licence ve vymezeném rozsahu k užití dále specifikovaného počítačového programu. Licence se poskytuje jako nevýhradní, nepřenositelná pro vedení příslušných agend objednatele pro stanovený počet uživatelů, v jedné databázi, v jedné doméně, v jedné počítačové síti, na jednom serveru (v případě využívání virtualizace na jednom virtuálním serveru). Objednatel je identifikován prostřednictvím jednoznačného identifikačního čísla organizace (IČ). V případě ukončení nebo vypovězení nebo odstoupení od této smlouvy (článek 9 Obchodních podmínek dodávek a implementace informačních systémů společností KTK SOFTWARE s.r.o.) a nebo smlouvy na poskytování technické podpory a nebo v případě, že objednatel přestane hradit stanovenou cenu za technickou podporu, přestává platit poskytnutá licence.
 2. implementaci požadavků a specifikací objednatele v rozsahu objednatel schválené Studie na dodávku a implementaci informačního systému KTKw
 3. v případě požadavku objednatele dodání infrastruktury a produktů potřebných pro zabezpečení rutinního provozu informačního systému
 4. poskytování technické a servisní podpory po dobu záruční doby ve variantě uvedené ve smlouvě
2. Požadovaný rozsah a funkčnost informačního systému: Informační systém musí zabezpečovat zpracování ekonomických a obchodních agend, architektura systému klient-server, uživatelské prostředí Windows, provoz systému na platformě produktů společnosti Microsoft, databázový server řady MS SQL 2019. Skutečná funkčnost dodávaného počítačového programu zhotovitele obsahuje funkčnost, možnosti a vazby standardní verze počítačového programu a je v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění, vyhlášce č. 500/2002 Sb. v platném znění a zákonem č. 588/1992 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění v okamžiku převzetí. Případné další požadavky a specifikace na počítačový program zhotovitele nad rámec standardní funkčnosti a dále požadavky na infrastrukturu a produkty pro provoz informačního systému - počítačového programu KTKw jsou uvedeny ve Studii na dodávku a implementaci informačního systému KTKw, která je nedílnou součástí smlouvy.
3. Předmětem smlouvy nejsou úpravy a rozšíření programového vybavení a změny struktury databáze dle specifických požadavků objednatele nad rámec standardní funkčnosti programového vybavení a standardní struktury databáze a požadavků specifikovaných ve schválené Studii na dodávku a implementaci informačního systému KTKw. Předmětem smlouvy dále není zpracování metodických postupů a pokynů, zpracování uživatelské a ani jakékoliv další dokumentace související s provozem IS KTKw a KTKm, návrh realizace procesů s využitím IS KTKw a KTKm, návrh na změnu procesů, návrh na změnu způsobu využívání IS KTKw a KTKm, konzultace, školení, opravy datové základny, daňové a účetní poradenství a jakékoliv další podobné činnosti.
4. V případě požadavku objednatele na další doplnění a nebo rozšíření funkčnosti programového vybavení KTKw provede zhotovitel po předchozí konzultaci s objednatel úpravy na základě samostatné objednávky a nebo formou dodatku k této smlouvě včetně řešení technických, cenových, termínových a dalších záležitostí.
5. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, bude smlouva obsahovat zejména vlastní předmět dodávky dle zadání, cenu, termíny (a případně harmonogram) vytvoření a dodání a platební podmínky.

3. Cena za předmět dodávky a platební podmínky

1. Cena za předmět dodávky se stanovuje dohodou smluvních stran. Pokud nelze vzhledem k okolnostem stanovit konečnou cenu již při podpisu smlouvy, sjednává se způsob stanovení této ceny v cenách za jednotku pracnosti s tím, že v případě realizace dodávky formou projektu se na základě zhotovitelem zpracované závěrečné zprávy z etapy Analýza stávajícího stavu, požadavků a návrh řešení informačního systému a jejího výsledku stanoví zhotovitelem konečná cenu v návaznosti na rozsahy pracnosti, počty licencí a další skutečnosti. Tato konečná cena bude schválena objednatelem společně se závěrečnou zprávou z etapy Analýza stávajícího stavu, požadavků a návrh řešení informačního systému a nebo ve Studii na dodávku a implementaci informačního systému KTKw. Konečná cena může být stanovena zhotovitelem i na základě další dokumentace k projektu informačního systému a na základě zpracovaných nabídek.
2. V ceně dodávky není započítána cena za dodání, zprovoznění a instalaci infrastruktury a produktů potřebných pro zabezpečení rutinního provozu informačního systému, vzdáleného přístupu a komunikace, převod datové základny, instalaci informačního systému KTKw.
3. Veškeré další produkty činnosti, licence, školení a další poskytované služby a práce související s předmětem smlouvy budou fakturovány na základě objednávky objednatele a nebo na základě objednatelem potvrzeného převzetí plnění (uvedeno např. na předávacím protokolu, pracovním listu, zakázkovém listu, záznamu ze servisního zásahu, záznamu z uskutečněné konzultace, atd.). Fakturace bude realizována v cenách dle platného ceníku zhotovitele v okamžiku plnění. Vystavení faktury – daňového dokladu se uskuteční do 15 dnů po převzetí tohoto plnění.
4. Ke konečné ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši v okamžiku plnění. Veškeré ceny jsou uváděny bez DPH.
5. Po úspěšném ukončení akceptačních testů v případě, že se budou akceptační testy provádět a nebo po převzetí počítačového programu objednatelem v případě, že se akceptační testy nebudou provádět, bude vystavena závěrečná faktura – daňový doklad na úhradu zbývajících částky z konečné ceny, dále budou vyfakturovány další produkty, činnosti a služby související s předmětem smlouvy a daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
6. V případě dodávky produktů a infrastruktury pro provoz informačního systému bude prováděna úhrada předem na základě zálohové faktury a následně po dodání bude vystavena faktura – daňový doklad.
7. V případě rozšíření uživatelských práv (licence) nebo realizace požadavků na úpravy a doplnění funkčnosti počítačového programu KTKw a KTKm bude dodávka realizována na základě zaslání řádné písemné objednávky. V případě, že cena dodávky bude vyšší než 20 000,- Kč bez DPH bude realizace zahájena po úhradě 80 % z ceny a DPH v zákonné výši. Na tuto částku bude vystavena zhotovitelem zálohová faktura. V případě, že zálohová faktura nebude uhrazena v termínu, zhotovitel není v prodlení s dodávkou a zhotovitel stanoví nový termín pro realizaci dodávky. Zbývajících částka ve výši 20 % a DPH v zákonné výši bude uhrazena po dodání na základě vystavení faktury – daňového dokladu.
8. Veškeré faktury - daňové doklady a zálohové faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení, není-li stanoveno jinak.
9. V případě úhrady bankovním převodem se pro případ prodlení s plněním peněžitých závazků sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den z prodlení. V případě, že nebudou fakturované částky (to je zálohová faktura, faktura - daňový doklad) uhrazeny do 30 dnů po termínu splatnosti faktury - daňového dokladu a nebo zálohové faktury, sjednává se smluvní pokuta ve výši 1 % z dlužné částky

za každý i započatý den z prodlení. Uvedený smluvní úrok z prodlení a smluvní pokuta se vztahuje na veškeré platby související s produkty a službami dodávanými a poskytovanými pro plnění smlouvy.

10. V případě, že k termínu předání počítačového programu objednateli bude tento v prodlení s úhradou jakékoliv fakturované částky, není povinen zhotovitel předat počítačový program a není také po dobu prodlení objednatele v prodlení se splněním termínu předání.
11. V případě sjednání krátkodobého dodavatelského úvěru na splacení ceny za předmět smlouvy a vystavení směnky objednatelem na zajištění tohoto zaplacení na řad zhotovitele, lze za podmínek stanovených konkrétní bankou provést zaplacení i formou eskontu směnky.
12. V případě inflačního vývoje má právo zhotovitel navýšit veškeré ceny produktů, služeb a licencí. Navýšení bude vycházet z hodnoty "Úhrnného indexu růstu spotřebitelských cen", sledovaného Českým statistickým úřadem za období od posledního zvýšení ceny.

4. Předání a převzetí počítačového programu

1. V případě dohody smluvních stran proběhnou přijímací testy (dále jen akceptační testy) počítačového programu KTKw.
2. V případě, že se nebudou provádět akceptační testy počítačového programu, je povinen zhotovitel dodat počítačový program a produkty dle předmětu smlouvy a objednatel je povinen počítačový program a produkty převzít v dohodnutém termínu. Den podpisu předávacího protokolu je dnem definitivního převzetí předmětu smlouvy objednatelem a závazek zhotovitele vyplývající ze smlouvy se považuje za splněný.
3. V případě provádění akceptačních testů počítačového programu objednatel provede na svoje náklady přijímací testy počítačového programu. Důvodem a cílem akceptačních testů je ověření funkcí předávané verze počítačového programu před uvedením do rutinního provozu.
4. Rozsah akceptačních testů (tj. např. počet zadaných a vystavených dokladů, zpracovaných obchodních případů, nabídek, zakázek, zpracování výstupních přehledů, atd.) je stanoven v dokumentaci k projektu informačního systému.
5. Pro potřeby akceptačního testování zhotovitel předá základní uživatelskou dokumentaci a provede v dohodnutém termínu v rozsahu uvedeném ve smlouvě seznámení pracovníků, kteří budou počítačový program KTKw ověřovat se základními funkcemi počítačového programu KTKw.
6. V případě, že se budou provádět akceptační testy je zhotovitel povinen dodat a objednatel je povinen počítačový program převzít k akceptačním testům a po úspěšném ukončení akceptačních testů je objednatel povinen počítačový program definitivně převzít. O převzetí počítačového programu k akceptačním testům bude vystavený písemný protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
7. V případě úspěšného ukončení akceptačních testů bude vystaven protokol o úspěšném ukončení akceptačních testů. Den podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů je dnem definitivního převzetí počítačového programu objednatelem. Okamžikem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů se závazek zhotovitele vyplývající ze smlouvy považuje za splněný. O této skutečnosti je objednatel povinen neprodleně písemně informovat zhotovitele.
8. Chyby kategorie A a B, zjištěné v průběhu akceptačního testování bude objednatel oznamovat zhotoviteli okamžitě. Chyby kategorie C zjištěné v průběhu akceptačních testů v dohodnuté periodě nejdéle však jednou týdně. Chyby s uvedením kategorie budou

oznamovány na standardním formuláři (Hlášení o problému) uvedeném v dokumentaci k projektu informačního systému. Nedohodnou-li se smluvní strany na termínu do kdy bude chyba odstraněna bude zhotovitel povinen odstranit chybu kategorie A do 5 pracovních dnů ode dne jejího oznámení, ostatní chyby do 15 pracovních dnů po jejich oznámení. Zhotovitel může stanovit i jiný způsob hlášení chyb v průběhu akceptačního testování.

9. V případě, že v průběhu akceptačního testování objednatel zjistí alespoň 2 chyby kategorie A a nebo 5 a více chyb kategorie B a nebo 15 a více chyb kategorie C, není objednatel povinen pokračovat v akceptačním testování. V případě, že objednatel přeruší akceptační testování, podle tohoto ustanovení, je zhotovitel povinen opravit zjištěné chyby příslušné části počítačového programu v dohodnutém termínu. Nedohodnou-li se strany na termínu do kdy má být chyba odstraněna bude zhotovitel povinen odstranit danou chybu kategorie A do 5 pracovních dnů a ostatní chyby do 15 pracovních dnů od doručení oznámení objednatele o přerušení akceptačního testování. Zhotovitel je povinen ve lhůtě stanovené k odstranění zjištěných chyb počítačového programu znovu předat počítačový program k opakovanému akceptačnímu testování.
10. V průběhu akceptačních testů odpovědní zástupci smluvních stran průběžně projednávají způsoby a termíny hlášení problému, termíny odstraňování chyb a termíny dodání opravných verzí počítačového programu KTKw.
11. Za úspěšné ukončení přijímacího řízení počítačového programu se považuje výsledek akceptačních testů, který nepřekročí maximální počet chyb:
 - 0 chyb kategorie A
 - 2 chyby kategorie B
 - 5 chyb kategorie C
12. V případě, že budou v protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů uvedeny chyby kategorie B a nebo C je povinen zhotovitel tyto chyby odstranit v termínu uvedeném v protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů. Nebude-li v protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů takový přiměřený termín stanoven, bude zhotovitel povinen odstranit zjištěné chyby do 30 pracovních dnů ode dne podpisu protokolu.
13. Kategorizace chyb:
 - A vážné chyby, které znemožňují provozování počítačového programu KTKw, kompletní výpadek hlavních funkcí počítačového programu KTKw, neprovádění důležitých operací, vážné chyby způsobující závažné provozní problémy (databázové chyby při zpracování způsobené chybou počítačového programu KTKw). Mezi vady, které znemožňují provozování počítačového programu KTKw se nepovažuje zejména způsob obsluhy programu, umístění a rozsah datových polí a ovládacích prvků na obrazovce monitoru, tvary, forma a obsah výstupních sestav
 - B střední chyby, které způsobují výpadky dílčí funkcionality a problémy při využívání a provozování, ale umožňují provoz, který nemá vliv na kvalitu dat a výsledky zpracování (např. v porovnání se zadáním chybí údaje na sestavě, ve sběrovém formuláři nebo na sestavách chybí součty oproti vzorům uvedeným ve Studii na zavedení a implementaci informačního systému KTKw) - problémy lze řešit dočasně organizačními opatřeními
 - C nevýznamné chyby, výpadky funkcionality menšího významu, informativní požadavky (např. zarovnání okrajů sestav, formulářů, chybné řádkování)
14. Objednatel se zavazuje provést akceptační testy počítačového programu nejpozději do 30 dnů od předání počítačového programu k akceptačním testům.
15. V případě, že objednatel neprovede akceptační testy nebo o jejich výsledku nebude informovat zhotovitele ani v náhradní lhůtě do 30 dnů od uplynutí lhůty v odstavci 14 tohoto

článku, považuje se provedení akceptačních testů za úspěšné a závazek zhotovitele vyplývající z předmětu smlouvy za splněný.

16. V případě, že akceptační testy nebudou ukončeny ve stanoveném termínu z důvodů na straně objednatele a nebo k převzetí díla nedojde ve stanoveném termínu z důvodů na straně objednatele je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z konečné ceny dle článku 2 smlouvy za každý i započatý den prodlení nejvíce však 100% konečné ceny.
17. V případě, že objednatel zahájil rutinní provoz jakékoliv části díla a nebo využití jakéhokoliv modulu informačního systému KTKw a nebo KTKm, má se za to, že objednatel schválil bez výhrad Studii na dodávku a implementaci informačního systému v případě, že se Studie zpracovává, objednatel převzal dílo k akceptačním testům v případě, že akceptační testy měl objednatel provádět, objednatel realizoval akceptační testy a úspěšně je ukončil s výsledkem 0 chyb kategorie A, 0 chyb kategorie B a 0 chyb kategorie C v případě, že akceptační testy měl objednatel provádět a objednatel dílo převzal ke dni zahájení rutinního provozu a využívání jakékoliv části díla.
18. V případě, že objednatel realizoval poslední platbu dle splátkového kalendáře a nebo alespoň její část, má se za to, že objednatel schválil bez výhrad Studii na dodávku a implementaci informačního systému v případě, že se Studie zpracovává, objednatel dílo převzal k akceptačním testům v případě, že akceptační testy měl objednatel provádět, objednatel realizoval akceptační testy a úspěšně je ukončil s výsledkem 0 chyb kategorie A, 0 chyb kategorie B, a 0 chyb kategorie C v případě, že akceptační testy měl objednatel provádět a objednatel dílo převzal ke dni vystavení dokladu na poslední platbu.

5. Závazky a práva zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje, v souladu s dokumentací k projektu informačního systému, za podmínek stanovených ve smlouvě poskytnout objednateli uživatelská práva na soubor počítačových programů zhotovitele vytvářející informační systém a dále v případě požadavku objednatele dodat potřebnou infrastrukturu a produkty potřebné pro provoz informačního systému.
2. Zhotovitel bude v rámci záruky bezplatně korigovat všechny písemně ohlášené chyby, které brání v provozování dodaného počítačového programu ve smyslu uživatelské dokumentace, specifikace zadání, schválené Studie na dodávku a implementaci informačního systému KTKw a případně další dokumentace k projektu informačního systému.
3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele nebo jeho aktivit, které nejsou běžně dostupné a které se mu stanou známými v průběhu plnění závazků plynoucích ze smlouvy.
4. Zhotovitel vytvoří podmínky proto, aby bylo možno provádět ověřování jednotlivých částí počítačového programu odbornými pracovníky objednatele na pracovišti zhotovitele.
5. Zhotovitel se zavazuje oznámit jakékoliv změny cen v ceníku poskytovaných služeb objednateli minimálně 1 měsíc před změnou cen.

6. Závazky a práva objednatele

1. Objednatel se zavazuje instalovat, používat a provozovat počítačový program KTKw za podmínek a v rozsahu (tj. v nakoupeném počtu licencí a skladbě modulů, na stanoveném počtu databází, stanoveném počtu počítačových sítí, stanoveném počtu domén,

- stanoveném počtu serverů a nebo virtuálních serverů) uvedeném ve smlouvě, v dokumentaci k projektu informačního systému a nebo v předávacím protokolu.
2. Objednatel se zavazuje v případě požadavku na rozšíření uživatelských práv pro provozování počítačového programu nad stanovený počet licencí a rozsah poskytnuté licence, stanovený rozsah a skladbu modulů počítačového programu, stanovený počet databází, stanovený počet počítačových sítí, stanovený počet domén, stanovený počet serverů a nebo virtuálních serverů, písemně požádat o rozšíření uživatelských práv pro provoz počítačového programu. Celková cena licencí za rozšíření uživatelských práv bude stanovena zhotovitelem na základě nabídky a aktuálně platného ceníku zhotovitele v okamžiku žádosti objednatele o rozšíření uživatelských práv.
 3. Objednatel je oprávněn pořizovat kopie počítačového programu pouze za podmínek stanovených autorským zákonem. Objednatel se zavazuje, že bude uchovávat kopie dodaného počítačového programu na bezpečném místě a chránit je před odcizením nebo zneužitím.
 4. Objednatel se zavazuje, že nebude do počítačového programu a ani do kterékoliv jeho části provádět jakékoliv změny a úpravy a dále že nebude počítačový program a ani kterékoliv jeho části zpětně zpracovávat, využívat, zpětně asemblovat, kompilovat nebo překládat do jiných jazyků z jakéhokoliv důvodu. Tím nejsou dotčena práva objednatele podle § 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
 5. Objednatel se zavazuje, že bude počítačový program, jeho jednotlivé části a ostatní materiály a znalosti k těmto se vztahující udržovat v důvěrnosti a nebude tyto bez výslovného souhlasu zhotovitele zveřejňovat nebo dávat k dispozici v jakékoliv formě pro použití nebo ve prospěch třetí osoby.
 6. Objednatel souhlasí s tím, že počítačový program, který obdržel v rámci poskytnutých uživatelských práv (včetně všech zhotovených kopií) je a vždy bude výhradním duševním vlastnictvím zhotovitele (případně dalších subdodavatelů zhotovitele a vlastníků autorských práv příslušných částí).
 7. Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených smlouvou předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu ve stanovených termínech.
 8. Objednatel se zavazuje, že minimálně 15 pracovních dnů před předáním počítačového programu a nebo předáním programu k akceptačním testům, bude mít vytvořeny veškeré podmínky pro zahájení akceptačních testů včetně nainstalování odpovídajícího prostředí tj. databázového SQL serveru, operačního systému a dalšího systémového programového vybavení, infrastruktury a produktů potřebných pro provoz dodávaného informačního systému.
 9. Objednatel souhlasí s tím, že předvádění jednotlivých částí počítačového programu a jejich funkčnost se bude provádět na pracovišti zhotovitele za přítomnosti odborných pracovníků objednatele.
 10. Objednatel se zavazuje předat bezúplatně zhotoviteli podklady nutné pro plnění předmětu dodávky, realizaci požadavků a odstraňování vad a problémů (mezi tyto podklady patří např. specifikace požadavků, podrobný popis problému, kopie resp. DUMP datové základny na mediu stanoveném zhotovitelem, možnost vzdáleného přístupu k databázi a dodanému počítačového programu včetně systémových nástrojů operačního systému a databázového serveru) a dále umožnit zhotoviteli odpovídající bezúplatnou součinnost svých odborných pracovišť a pracovníků pro řádné plnění jeho závazků, které vyplývají ze smlouvy.
 11. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli počítačového programu součinnost formou bezúplatných odborných konzultací při návrhu, tvorbě, provádění úprav a doplňků do počítačového programu a dále při implementaci, instalaci, pilotním a rutinním provozu a řešení a odstraňování vad počítačového programu. Není-li stanoveno jinak, odborné

- konzultace budou prováděny s odpovědnými pracovníky jmenovanými v dokumentaci k projektu informačního systému.
12. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli všechny nutné náklady (včetně plateb za právní úkony) spojené s vymáháním vypořádání úhrady smluvní ceny, včas nezaplacených dlužných poplatků, smluvního úroku z prodlení, smluvní pokuty a další související náklady.
 13. Objednatel se zavazuje vytvořit pro zhotovitele bezúplatně odpovídající podmínky pro řádné plnění předmětu smlouvy včetně poskytnutí telefonní linky, faxu, zdroje elektrické energie, přístupu na Internet, přístupu na pracoviště potřebná pro plnění předmětu smlouvy.
 14. Objednatel se zavazuje, že v případě, že není uvedeno ve Studii na dodávku a implementaci informačního systému jinak, akceptuje standardní funkčnost počítačového programu KTKw a KTKm tak, jak je uvedeno v uživatelské dokumentaci k příslušné verzi.
 15. Objednatel se zavazuje, že v případě zpracování Studie na dodávku a implementaci informačního systému KTKw schválí tuto Studii nejpozději do 30 dnů od předání zhotovitelem. V případě, že objednatel neschválí Studii v tomto intervalu a ani o výsledku nebude informovat zhotovitele v náhradní lhůtě do 10 dnů od uplynutí lhůty v tomto odstavci tohoto článku, znamená to, že objednatel souhlasí bez výhrad s celým zněním Studie na dodávku a implementaci informačního systému KTKw a bez jakýchkoliv výhrad ji schvaluje.
 16. Objednatel se zavazuje nejpozději do 6 měsíců po převzetí předmětu dodávky uzavřít se zhotovitelem Smlouvu o technické podpoře a servisu počítačového programu KTKw.
 17. Objednatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu za porušení poskytnutých uživatelských práv – licence.
 18. Objednatel se zavazuje k tomu, že nejpozději do 10 dnů před termínem předání Studie na dodávku a implementaci IS, předá zhotoviteli v písemné podobě veškeré podklady, vzory požadovaných výstupů, sestav a přehledů, požadavky na reporting a dále popis jednotlivých procesů a požadované konečné funkčnosti nového informačního systému tak, aby zhotovitel mohl navrhnout odpovídající řešení, úpravy do standardního počítačového programu KTKw a KTKm včetně stanovení rozsahu implementace, školení, potřebných licencí a dalších položek souvisejících s dodávkou informačního systému a předmětu smlouvy. Veškeré následné požadavky budou řešeny cestou změnového řízení projektu.
 19. Objednatel se zavazuje provádět hlášení vad a jejich evidenci způsobem stanoveným zhotovitelem.
 20. Objednatel se zavazuje, že do rutinního provozu zavede počítačový program KTKw a KTKm, který řádně převzal na základě podepsaného písemného předávacího protokolu. V případě realizace akceptačních testů musí být také objednatelem podepsaný protokol o úspěšném ukončení akceptačních testů.
 21. Objednatel se zavazuje na svoje náklady zabezpečit odpovídající prostory a zázemí, výpočetní a další techniku včetně připojení na internet, videoprojektoru pro realizaci školení a konzultace, které budou realizovány mimo prostory školícího střediska zhotovitele.

7. Záruka

1. Záruční doba na dodaný počítačový program KTKw a KTKm je 12 měsíců od data úspěšného ukončení akceptačních testů a nebo převzetí počítačového programu KTKw a nebo KTKm objednatelem v případě, že nebudou prováděny akceptační testy.

2. Záruční doba a podmínky záruky a servisu na ostatní počítačové programy, produkty a dodávanou infrastrukturu pro provoz informačního systému jsou dány záručními podmínkami subdodavatelů zhotovitele.
3. Zhotovitel poskytuje záruku na to, že předaný a zaškolenou obsluhou řádně používaný počítačový program zhotovitele bude po záruční dobu fungovat a pracovat ve všech věcných ohledech v souladu se specifikací zadání a v souladu s předanou dokumentací k této verzi.
4. V případě dodání rozšířených verzí, opravných verzí, upgrade a update počítačového programu, programu doplněného dle požadavku objednatele a dále v případě převodu uživatelských práv na nového (resp. jiného) oprávněného objednatele se záruční doba neprodlužuje nad rámec stanovený v článku 7 odstavec 1. Za vady, které vzniknou po záruční době zhotovitel neodpovídá.
5. Podmínkou pro poskytování záruky je provádění pravidelných kopií dat v intervalu minimálně 5 dnů a uchování minimálně 5 posledních kopií datové základny pro případnou obnovu dat a zjištění příčiny problému.
6. Vady počítačového programu zhotovitele, které vzniknou v záruční době, odstraní zhotovitel na své náklady. Objednatel je povinen vady počítačového programu zjištěné v záruční době oznámit písemně zhotoviteli bez zbytečného odkladu. V případě požadavku zhotovitele, poskytne objednatel bezúplatně k dispozici datovou základnu kde se vyskytla vada formou vzdáleného přístupu (nebo na paměťovém mediu požadovaném zhotovitelem), aby bylo možno bezprostředně navodit tuto vadu a provést její odstranění na technickém vybavení zhotovitele. V případě vzniku vady musí objednatel umožnit provedení opravy na instalovaném informačním systému a vytvořit bezúplatně pro zhotovitele odpovídající podmínky a zabezpečit součinnost uživatelů požadovanou zhotovitelem. Zhotovitel může jednostranným písemným oznámením na adresu objednatele a nebo e-mailem stanovit způsob, formu, adresy, nástroje a počítačové programy, které bude využívat objednatel pro evidenci a oznamování vad bez potřeby písemného dodatku ke smlouvě.
7. O vadu a nebo jakoukoliv chybu (dále jen vadu) počítačového programu zhotovitele se nejedná např. v případě, že se nedá tato vada opakovaně navodit u objednatele, vada se nedá navodit a nebo opakovaně navodit u zhotovitele, vada se nedá navodit a nebo opakovaně navodit na technickém vybavení zhotovitele s datovou základnou objednatele, vada je způsobena chybným nastavením parametrů systému nebo počítačového programu, vada je způsobena chybným nastavením parametrů operačního systému, databázového serveru, popřípadě neodbornou změnou parametrů nastavených zhotovitelem, vada je způsobena kolizí s jiným počítačovým programem a nebo jeho částí, vada programu je způsobena chybou a nebo vadou technického vybavení na kterém je počítačový program provozován, vada je způsobena chybnou obsluhou počítačového programu, vada je způsobována počítačovým virem, vadou a nebo chybou v operačním systému počítače-stanice v počítačové síti nebo serveru, vadou a nebo chybou v databázovém SQL serveru, vadou a nebo nestabilitou infrastruktury používané pro vzdálený přístup a komunikaci mezi pobočkami resp. vadou a nebo chybou a nebo omezením v produktech třetích stran, které se používají pro provoz předmětného počítačového programu. Za vady a chyby počítačového programu se nepovažuje zejména způsob obsluhy a ovládání programu, umístění datových polí a ovládacích prvků na obrazovce monitoru, tvary, forma a obsah výstupních sestav a přehledů, formát a rozsah používaných datových údajů, používaná struktura dat v databázi informačního systému.
8. V případě, že počítačový program neobsahuje funkčnost, která nebyla objednatelem do převzetí počítačového programu požadována a není podrobně specifikována ve schválené verzi Studie na dodávku a implementaci informačního systému KTKw, nejedná se o vadu a nebo chybu počítačového programu. O vadu a nebo chybu programu se nejedná ani

v případě, že program nepodporuje některý z procesů a nebo postupů při zpracování jednotlivých agend používaných objednatelem, program zhotovitele využívá jiný rozsah údajů, datových polí ve sběrových formulářích, databáze informačního systému má jinou strukturu dat, jiný rozsah datových polí, databáze informačního systému neobsahuje objednatelem požadované údaje.

9. Funkčnost, tvary a forma výstupních sestav a přehledů, rozsahy dat, struktura a specifikace datových polí a údajů v databázi, postupy zpracování a podpora procesů, které jsou odlišné od standardního řešení zhotovitele, bude podrobně specifikována a popsána objednatelem v příslušné projektové dokumentaci. V případě realizace formou projektu to bude v příloze k závěrečné zprávě z 2. etapy Analýza stávajícího stavu, požadavků a návrh řešení informačního systému a nebo ve Studii na dodávku a implementaci informačního systému KTKw. V případě, že požadovaná funkčnost, tvary a forma výstupních sestav a přehledů, podpora procesů, kontrolní mechanismy, rozsahy dat, struktura a specifikace datových polí a údajů v databázi, podpora požadovaných vazeb (dále jen funkčnost) není specifikována objednatelem v příloze k závěrečné zprávě z 2. etapy projektu a nebo ve Studii na dodávku a implementaci informačního systému KTKw a ani v žádné další dokumentaci má se za to, že objednatel akceptuje standardní funkčnost dodané verze počítačového programu zhotovitele.
10. Zhotovitel písemně potvrdí na adresu odesílatele vady převzetí písemného hlášení o závadě v počítačovém programu zhotovitele. Zhotovitel po dobu platnosti záruky na počítačový program vyvine maximální úsilí a přijme nezbytná opatření směřující k odstranění zjištěné vady a nebo obejití vady (dále jen odstranění vady) v co nejkratším termínu. V případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak je zhotovitel povinen prokazatelné vady, vzniklé v záruční době v aplikačním programu odstranit ve lhůtě do 20 pracovních dnů. Ostatní vady budou odstraněny do 30 pracovních dnů. Záruční doba na počítačový program se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné počítačový program používat z důvodu jeho vady. V případě požadavku objednatele poskytne jednou denně zhotovitel informace o průběhu odstraňování vady.
11. Písemný obsah oznámení vady počítačového programu zhotovitele v záruční době bude obsahovat:
 - licenční číslo a verzi počítačového programu
 - přesné označení provozovaného systému, jeho verze pro server, stanici a použitý databázový server včetně instalovaných Support pack
 - detailní a co nejpřesnější popis vady (pro formulaci vady budou použity jasné, přesné a stručné formulace) s uvedením čísla datového okna nebo čísla tiskové sestavy
 - četnost výskytu vady
 - možnost vyřešení vady náhradním způsobem
 - názor, s čím může vada souviset
 - dále bude přiložen opis chybových hlášek programu nebo prostředí v kterém je program provozován, opis obrazovek s chybovým hlášením a nebo opis sestav a přehledů s podezřením na chybu
 - adresu odesílatele hlášení vady
 - jméno, příjmení, e-mail a telefonický kontakt na kontaktního pracovníka - odesílatele hlášení o vadě (pro možnost ústní dospecifikace a popisu hlášené vady počítačového programu)
12. Pro zasílání oznámení a evidenci vady počítačového programu a hlášení problémů bude objednatel využívat formulářů, tiskopisů, nástrojů a postupů určených zhotovitelem v rámci poskytované technické podpory.

13. Odstranění vady v počítačovém programu a nebo chyb v datové základně se provádí poskytnutím opravné verze počítačového programu na paměťovém mediu (např. CD R/RW, DVD R/RW, případně jiné paměťové medium), zasláním prostřednictvím Internetu (zaslání e-mailem), zasláním odkazu místa v síti Internet z kterého objednatel získá opravnou verzi (např. FTP server) a samostatně na svoje náklady provede její instalaci.
14. Zhotovitel se zbavuje odpovědnosti a neposkytuje nad rámec smlouvy žádné jiné záruky nebo podmínky s ohledem na počítačový program (program, jednotlivé moduly, dokumentaci), technickou podporu programu, dodané produkty a jiné služby dodávané podle smlouvy jakož i jakékoliv záruky na obchodovatelnost a nebo vhodnost pro jednotlivý účel. Žádná záruka nebo podmínka není poskytována s ohledem na výsledky používání počítačového programu nebo služeb a dále na skutečnost, že produkty a počítačový program svými funkcemi, obsluhou a celkovou charakteristikou vyhovuje požadavkům objednatele.

8. Zvláštní ujednání

1. Zhotovitel neodpovídá a neručí za jakékoliv chyby a škody vzniklé nesprávným používáním a provozováním dodaného počítačového programu, jakékoliv chyby a škody které vznikly z důvodu chyb a závad a nestabilního provozu technického vybavení, infrastruktury používané pro komunikaci, či jeho omezení, špatnou funkcí základního a systémového software (např. operační systém, síťové prostředí, diskový manažer, neodborně nainstalovaným nebo nastaveným síťový systém a to jak na samostatném počítači tak i na počítači v rámci počítačové sítě), kolizí s jiným programovým vybavením, z důvodu napadení počítače viry, provozováním dodaného počítačového programu na technice, která není certifikována pro práci s operačním systémem Windows, apod. Zhotovitel neodpovídá a neručí rovněž za jakékoliv chyby a škody vzniklé chybnou obsluhou, neznalostí programového vybavení, neznalostí obecně platných právních předpisů a norem, neznalostí problematiky, používáním počítačového programu neproškolenou obsluhou a dále z důvodu prováděných neodborných přeinstalací počítačového programu objednatelem případně jím pověřeným pracovníkem. V případě odstraňování chyb vzniklých z uvedených důvodů bude tato činnost fakturována dle aktuálně platného ceníku zhotovitele v okamžiku fakturace.
2. Zhotovitel neodpovídá a neručí za jakékoliv chyby a škody vzniklé nesprávným účtováním dokladů, nesprávným zadáváním dat a za jakékoliv chyby a škody vzniklé z neznalosti obecně závazných právních předpisů. Při jakémkoliv odlišném způsobu zpracování a používání dodaného počítačového programu, než je uvedeno v dodané dokumentaci, zhotovitel neručí za vzniklé chyby. Současně zhotovitel neručí za chyby a škody vzniklé z důvodu chyb v produktech třetích stran, které jsou použity pro provoz počítačového programu.
3. Další poskytovatelé uživatelských práv (licencí) a ani zhotovitel nebude zodpovědný za ztráty zisku, škody nebo nepřesnosti v datech nebo za nepřímou, nahodilou nebo následnou škodu i když bude taková strana upozorněna na možnost vzniku takových škod.
4. Případná celková odpovědnost zhotovitele za škodu, která by vyplynula ze smlouvy nebo ve vztahu k ní je výslovně omezena a nepřekročí naposledy zaplacenou hodnotu za poskytnutá uživatelská práva na počítačový program resp. moduly a části počítačového programu, které byly příčinou takového nároku.
5. V případě zjištění neoprávněné reklamace bude fakturován čas související s řešením této neoprávněné reklamace v aktuálně platné sazbě za odbornou konzultaci za každou i započatou hodinu a dále budou fakturovány další položky spojené s řešením této reklamace včetně přefakturace vyfakturovaných částek externích subdodavatelů zhotovitele počítačového programu. Za neoprávněnou reklamaci je považována zejména reklamace vad uvedených v článku 7 odstavec 7 a odstavec 8.

6. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv opožděné splnění termínů nebo odstranění vady v rámci smlouvy, jestliže takovéto opoždění nebo případně neposkytnutí technické podpory je zaviněno okolnostmi nebo příčinami vymykajícími se přiměřené kontrole zhotovitele a nebo v případě, že na řešení vady nebo technické podpory se podílí jakoukoliv formou třetí osoba (t.j. např. subdodavatel zhotovitele, další poskytovatel uživatelských práv zhotovitele, konzultační firma, poradenská firma, autorizovaná poradenská a nebo autorizovaná konzultační firma resp. třetí osoba, jejíž činnost se může týkat odstranění vady nebo poskytnutí technické podpory zhotoviteli). O skutečnosti, že se na řešení podílí třetí osoba, je povinen zhotovitel neprodleně informovat objednatele.
7. Zhotovitel po dobu 6 měsíců po zavedení nové verze počítačového programu vynaloží přiměřenou snahu k tomu, aby podporoval dříve vydanou verzi.
8. Zhotovitel není povinen měnit počítačový program tak, aby správně fungoval s novými verzemi operačních systémů a síťovým prostředím.
9. Objednatel umožní zhotoviteli a nebo zhotovitelem stanovené třetí osobě (organizaci) provádění příležitostných kontrol dodržování podmínek smlouvy.
10. V případě, že objednatel prokazatelně poskytne počítačový program ve prospěch třetí osoby nebo počítačový program má nainstalován v rozporu s rozsahem poskytnuté licence (tj. nad stanovený počet licencí a rozsah poskytnuté licence, stanovený rozsah a skladbu modulů počítačového programu, nainstaluje nad stanovený počet počítačových sítí, stanovený počet domén, stanovený počet serverů a nebo virtuálních serverů - za porušení se bere porušení kteréhokoliv z těchto bodů) než je uvedeno ve smlouvě a nebo předávacím protokolu a tato skutečnost je zjištěna zhotovitelem nebo jiným, zhotovitelem pověřeným kontrolním orgánem, se tímto sjednává smluvní pokuta za porušení podmínek smlouvy ve výši 5 násobku celkové aktuální ceny poskytnutých uživatelských práv v okamžiku zjištění na dodaný počítačový program za každé zjištěné porušení nad rámec smlouvy.
11. V případě nezaplacení předmětu smlouvy a ostatních souvisejících položek ve stanoveném termínu nebo pokud je objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv faktury za počítačový program, technickou podporu, produkty a služby bude mu odmítnuto poskytnutí záručních služeb, servisních služeb, školení, služeb horké linky (HOTLINE) a dále nebudou objednateli poskytovány do doby uhrazení celkové částky a příslušenství jakékoliv služby v souvislosti s počítačovým programem a ani poskytovány jakékoliv další verze počítačového programu. Po dobu prodlení objednatele není v prodlení ani zhotovitel.
12. Případné specifické doplňky, úpravy a rozšíření dodaného počítačového programu dle požadavků objednatele bude provedeno do nejnovější právě distribuované verze počítačového programu za úhradu na základě nabídky zpracované zhotovitelem a písemně předložené objednávky objednatelem v souladu s kapacitními a ostatními možnostmi zhotovitele.
13. Ceny za poskytnutí uživatelských práv na používání počítačového programu a dále ceny za poskytované služby a činnosti související s plněním předmětu smlouvy a poskytováním technické a servisní podpory v záruční době i po uplynutí záruční doby budou fakturovány dle platného ceníku zhotovitele a případně dalších dodavatelů a subdodavatelů v okamžiku plnění. Ceník služeb zhotovitele platný v době podpisu smlouvy je přílohou smlouvy.
14. V případě, že do 5 dnů od zaslání Zápisu z jednání se objednatel a nebo zhotovitel nevyjádří k Zápisu z jednání, je považováno, že souhlasí se zněním jednotlivých bodů zápisu, souhlasí s uvedeným plněním a zápis schvaluje.
15. Zápis z jednání slouží současně jako předávací protokol a doklad pro potvrzení plnění, které je uvedeno v Zápisu z jednání. Pro jednotlivá plnění je možno dále zpracovat Předávací protokol a nebo Zakázkový list podepsaný pracovníkem zadavatele – objednatelem, který je současně i podkladem pro fakturaci.

16. V případě, že dojde ze strany objednatele k nedodání požadovaných informací a materiálů v termínech stanovených zhotovitelem, k odložení projektu, k přerušení realizace projektu a nebo posunutí jednotlivých termínů projektu o dobu delší než 5 dnů, posouvají se minimálně o dobu prodlení objednatele i termíny plnění ze strany zhotovitele.
17. V případě, že dojde k posunutí termínu realizace projektu, posunutí zahájení rutinního provozu, odložení realizace projektu a nebo přerušení realizace projektu zůstává v platnosti stanovený splátkový kalendář a jednotlivé termíny úhrad.
18. Objednatel nabývá uživatelských práv k počítačovému programu až po úplné úhradě konečné ceny za předmět smlouvy. Dodané produkty a infrastruktura je do doby úplného zaplacení majetkem zhotovitele.
19. Sleva na licence a další produkty a služby poskytnutá v rámci prvotní dodávky se vztahuje pouze pro prvotní dodávku a nikoliv na další plnění.
20. V případě, že se zpracovává Studie na dodávku a implementaci informačního systému KTKw na základě samostatné smlouvy a tato studie je předána objednateli před podpisem Smlouvy na dodávku a implementaci IS KTKw má se za to, že podpisem Smlouvy na dodávku a implementaci IS KTKw objednatel souhlasí bez výhrad s celým zněním Studie na dodávku a implementaci informačního systému KTKw a bez jakýchkoliv výhrad ji schvaluje.
21. V případě, že zpracování druhé a každé další verze Studie na dodávku a implementaci IS představuje vyšší pracnost než 10 % oproti původnímu návrhu pracnosti zpracování Studie, je toto navýšení pracnosti fakturováno objednateli dle skutečnosti v hodinové sazbě za analytickou práci včetně cestovného.
22. V případě požadavku objednatele na rozšíření – doplnění funkčnosti informačního systému bude zhotovitelem stanovena rámcová cena za realizaci požadavku. Po schválení rámcové ceny objednatelem a žádosti je možno, aby zhotovitel zpracoval podrobný návrh řešení a cenovou nabídku na realizaci. V případě, že po zpracování a zaslání podrobného návrhu řešení a cenové nabídky nebude realizace požadavku do 30 dnů objednána, zavazuje se objednatel uhradit analytické práce, cestovné a čas na cestě související s zpracováním podrobného návrhu řešení.

9. Odstoupení od smlouvy

1. Od smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených zákonem a smlouvou. Od smlouvy nelze odstoupit z důvodu nepodstatného porušení smluvních povinností. Odstoupení musí být v písemné podobě doručené na adresu zhotovitele a nebo objednatele.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitelem se považuje zejména prodlení zhotovitele s předáním předmětu smlouvy a nebo prodlení zhotovitele s předáním předmětu smlouvy k akceptačním testům nebo k opakovaným akceptačním testům delší než 3 měsíce nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitelem se považuje skluz v plnění jakéhokoliv dohodnutého termínu z důvodů na straně zhotovitele delší než 3 měsíce nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje zejména prodlení objednatele s úhradou kterékoliv faktury vystavené zhotovitelem v souladu s ustanoveními smlouvy delší než třicet (30) dnů. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje skluz v plnění jakéhokoliv dohodnutého termínu z důvodů na straně objednatele delší než 3 měsíce.
4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě, že objednatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy a toto porušení neodstraní ve lhůtě

třiceti dnů ode dne doručení písemného upozornění zhotovitele na toto porušení.

5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy z jiného důvodu než je podstatné porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele nebude zhotovitel vracet částku vyfakturovanou ke dni odstoupení objednatele od smlouvy. Zhotovitel provede vystavení faktury-daňového dokladu za předmět smlouvy a další produkty související s plněním smlouvy ke dni oznámení o odstoupení od smlouvy. V případě, že je známa konečná cena slouží pro vyfakturování konečná cena v ostatních případech slouží pro vyfakturování dílčí cena.
6. V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních povinností objednatelem je objednatel povinen vrátit veškeré dokumentace k projektu informačního systému, předaná instalační media, odinstalovat počítačový program ze všech počítačů a serverů objednatele a provést zrušení všech archivních kopií počítačového programu. Částka vyfakturovaná ke dni odstoupení od smlouvy se objednateli nevrací. Zhotovitel provede vystavení faktury-daňového dokladu za předmět smlouvy a další produkty související s plněním smlouvy ke dni oznámení o odstoupení od smlouvy. V případě, že je známa konečná cena slouží pro vyfakturování konečná cena v ostatních případech slouží pro vyfakturování dílčí cena.

10. Varianty technické podpory

1. Zhotovitel nabízí dále uvedené varianty technické podpory pro dodaný počítačový program KTKw v záruční době i po uplynutí záruční doby. Varianta technické podpory vybraná objednatelem po dobu záruční doby je uvedena ve Smlouvě na dodávku a implementaci informačního systému.

Varianta Standard:

V uvedené variantě je pro programové vybavení KTKw zahrnuto:

- Hot – line (telefon, fax, e-mail)
- poskytnutí uživatelských práv na jednu hlavní verzi (distribuce jednou za kalendářní rok - upgrade)
- poskytnutí uživatelských práv na meziverze (vznikají v průběhu kalendářního roku minimálně 2 x za rok - update)
- poskytnutí uživatelských práv na legislativní update v průběhu kalendářního roku
- sleva 10 % na práce analytické, programátorské, servisní a konzultační
- datová hotline – formou vzdáleného přístupu

Varianta Profi:

V uvedené variantě je pro programové vybavení KTKw zahrnuto:

- Hot – line (telefon, fax, e-mail)
- poskytnutí uživatelských práv na jednu hlavní verzi (distribuce jednou za kalendářní rok - upgrade)
- poskytnutí uživatelských práv na meziverze (vznikají v průběhu kalendářního roku minimálně 2 x za rok - update)
- poskytnutí uživatelských práv na legislativní update v průběhu kalendářního roku
- sleva 15 % na práce analytické, programátorské, servisní a konzultační

- sleva 5 % na standardní školení (mimo školících karet)
- poradenství konzultanta v rozsahu 2 návštěv na pracovišti zadavatele v kalendářním roce (2 x 2 hod), cestovné a čas na cestě se fakturuje dle skutečnosti
- datová hotline – formou vzdáleného přístupu

Varianta Premium:

V uvedené variantě je pro programové vybavení KTKw zahrnuto:

- Hot – line (telefon, fax, e-mail)
- poskytnutí uživatelských práv na jednu hlavní verzi (distribuce jednou za kalendářní rok - upgrade)
- poskytnutí uživatelských práv na meziverze (vznikají v průběhu kalendářního roku minimálně 2 x za rok - update)
- poskytnutí uživatelských práv na legislativní update v průběhu kalendářního roku
- sleva 15 % na práce analytické, programátorské, servisní a konzultační
- sleva 5 % na standardní školení (mimo školících karet)
- poradenství konzultanta v rozsahu 2 návštěv na pracovišti zadavatele v kalendářním roce (2 x 4 hod), cestovné a čas na cestě se fakturuje dle skutečnosti
- datová hotline – formou vzdáleného přístupu
- administrace jedné s dále uvedených verzí SQL serveru: MS SQL Server 2008, MS SQL Server 2012, MS SQL Server 2014
- realizace specifických požadavků do počítačového programu KTKw v rozsahu celkové pracovní doby do 24 hod za kalendářní rok

pozn: Podmínkou pro poskytování datové hotline formou vzdáleného přístupu je, aby objednatel měl na svoje náklady vybudovanou odpovídající infrastrukturu a aby umožnil zhotoviteli přímý přístup. Rozsah a počet návštěv pro poskytování poradenství je možno přizpůsobit operativně až do celkového počtu hodin dle jednotlivých variant. Cestovné je hrazeno dle skutečnosti a platného ceníku v době plnění.

2. Cena za technickou podporu se stanovuje procentuální hodnotou z konečné ceny za poskytnutá uživatelská práva - licence na počítačový program zhotovitele bez zohlednění poskytnutých slev na licence. V případě, že v průběhu kalendářního roku dojde k rozšíření uživatelských práv je stanovena nová cena za technickou podporu. Tuto novou cenu začne hradit objednatel v měsíci, který následuje po měsíci, kdy došlo k rozšíření uživatelských práv.
3. Cena za technickou podporu, HOTLINE, upgrade a update na produkty a počítačové programy třetích stran se vztahují cenové a ostatní podmínky třetí strany a příslušných zhotovitelů uživatelských práv.
4. Při doplnění další funkčnosti a tím i navýšení ceny vzhledem k realizovaným rozšířením a tím i poskytnutí licence na tato rozšíření se za každých celkem realizovaných rozšíření v hodnotě 25 000 Kč bez poskytnutých slev a bez DPH za realizaci analytických a programátorských prací navýší paušální platba za technickou podporu:

Varianta STANDARD	o 400,- Kč/měsíc
Varianta PROFI	o 500,- Kč/měsíc
Varianta PREMIUM	o 600,- Kč/měsíc

V případě výběru technické podpory ve variantě PREMIUM je do celkové vyfakturované částky 25 000,- Kč bez poskytnutých slev kalkulována 1 hodina realizované analytické a programátorské práce s hodinovou sazbou platnou v okamžiku plnění.

Navýšení paušálního poplatku za technickou podporu je fakturováno počínaje následujícím měsícem po realizaci rozšíření a doplnění funkčnosti. Cena za navýšení technické podpory se počítá v odpovídající částce s ohledem na cenu rozšíření a je uvedena na faktuře související s realizací rozšíření a doplněním funkčnosti a nebo na samostatné faktuře – daňovém dokladu.

6. Pro změnu ceny za technickou podporu není nutno uzavírat dodatek ke Smlouvě na dodávku a implementaci informačního systému. Výše procentuální hodnoty pro stanovení ceny technické podpory je stanovena zhotovitelem a může se měnit maximálně jednou za kalendářní rok.
7. Technická podpora zahrnuje telefonické řešení běžných dotazů týkající se obsluhy programu a způsobu fungování programu pro potřeby koncového uživatele v rozsahu řešení do 10 minut na jeden případ a celkem maximálně 4 případy za firmu a pracovní den. Technická podpora je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 12:00 a od 13:00 do 16:00 hodin s výjimkou dnů pracovního volna, pracovního klidu a státních svátků České republiky. Zhotovitel vyvine přiměřené úsilí a nezbytná opatření k tomu, aby vyřešil požadavek - dotaz během telefonické konzultace. V případě požadavku na časově náročnější řešení nebo objasnění dotazu a nebo složitějšího problému bude společně s objednatelem stanoven termín a místo placené odborné a nebo autorské konzultace. Pro poskytování technické podpory je možno se obracet na adresu, telefonní a faxová čísla uvedená stanovená zhotovitelem. Požadavky nahlášené po 16:00 hod se berou jako by byly nahlášený následující pracovní den v 8:00 hod. Technická podpora nezahrnuje a součástí technické podpory není zpracování metodických postupů a pokynů, zpracování uživatelské a ani jakékoliv další dokumentace související s provozem IS KTKw a KTKm, návrh realizace procesů s využitím IS KTKw a KTKm, návrh na změnu procesů, návrh na změnu způsobu využívání IS KTKw a KTKm, konzultace, školení, opravy datové základny, daňové a účetní poradenství a jakékoliv další podobné činnosti.
8. V případě, že objednatel ve smlouvě neoznačí žádnou z nabízených variant technické podpory znamená to, že si zvolil a bude provádět úhradu technické podpory ve variantě STANDARD.
9. Termín splatnosti faktur – daňových dokladů za technickou podporu v případě měsíční fakturace je stanoven na 10. den v kalendářním měsíci, ke kterému se technická podpora vztahuje. Na této faktuře bude k ceně připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
10. Pro získání hlavní roční verze je podmínkou úhrada vybrané varianty technické podpory na 12 měsíců předem.
11. Na faktury za technickou podporu se vztahují výše uvedené platební podmínky.
12. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka s následující reakční dobou, nedohodnou – li se smluvní strany jinak:

Kategorie vady	Reakční čas (v hod)
kategorie A	8

kategorie B	48
kategorie C	72

13. Kategorizace vad se provádí dle pravidel stanovených v článku 4 bod 13. Kategorizaci vad a provozních problémů provádí objednatel po konzultaci se zhotovitelem. O zařazení kterékoliv vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností zhotovitelem určená odpovědná osoba po provedení rozboru vady a nebo provozního problému.
14. Vada nahlášená po 16. hodině se počítá jako vada nahlášená následující pracovní den v 8:00 hodin.
15. Datová hotline formou vzdáleného přístupu bude fakturována v sazbě dle aktuálně platného ceníku v době plnění.
16. Jakékoliv nedočerpané limity se nepřevádí mezi dny, měsíci a roky a jednotlivými obdobími.
17. Zhotovitel je povinen odstranit každou vadu počítačového programu KTKw, na kterou se vztahuje záruka a nebo navrhnout postup na obnovení funkcí vadou dotčených a vadu samotnou odstranit v termínu dohodnutém mezi objednatelem a zhotovitelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, takto:
 - vada kategorie A nejpozději do 2 pracovních dnů po jejím nahlášení Objednatelem,
 - vada kategorie B nejpozději do 10 pracovních dnů po jejím nahlášení Objednatelem,
 - vada kategorie C nejpozději do 30 pracovních dnů po jejím nahlášení Objednatelem.
18. V případě, že informační systém bude zaváděn do rutinního provozu postupně (po jednotlivých modulech – agendách) bude objednatel hradit poměrnou částku za technickou podporu za provozované moduly a počty licencí.

11. Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel prohlašuje, že uzavřením této smlouvy ani plněním závazků z ní vyplývajících neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.
2. V případě, že jakákoliv třetí osoba, včetně zaměstnanců nebo pracovníků zhotovitele, uplatní jakýkoliv nárok proti objednateli zavazuje se zhotovitel poskytnout objednateli veškerou pomoc k odvrácení takového nároku.
3. Počítačový program je chráněn autorským zákonem a mezinárodními dohodami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Počítačový program se neprodává, nýbrž se pouze uděluje licence k jeho používání za podmínek a v rozsahu daných smlouvou.

12. Změnové řízení

1. Za změnu, která vyvolá proces změnového řízení, je považována jakákoliv změna v realizaci projektu, která má dopad zejména na funkčnosti dodávaného informačního systému, postupy, termíny, pracnosti, vznik víceprací, finanční stránku realizace projektu a další změny, které vzniknou v průběhu zpracování Studie na dodávku a implementaci informačního systému KTKw nebo po zaslání první verze Studie objednateli zhotovitelem,

nebo vzniknou v procesu schvalování Studie a nebo vzniknou po schválení Studie na dodávku a implementaci informačního systému KTKw objednatelem (tzn. vzniknou v průběhu realizace dodávky díla a v průběhu rutinního provozu díla). Funkčnost, možnosti a vazby standardně dodávané verze informačního systému jsou uvedeny v uživatelské a změnové uživatelské dokumentaci k příslušné verzi informačního systému.

2. Požadavek na změny v projektu předkládají vedoucímu projektu objednatele nebo zhotovitele členové realizačního týmu projektu stanovení pro realizaci projektu. V případě, že není stanoven realizační tým osoby pověřené zástupcem objednatele a zhotovitele pro věci smluvní.
3. Vedoucí projektu objednatele a zhotovitele řeší vznikající požadavky na změnu projektu (zejména časové, personální, finanční, změny týkající se funkčnosti) včetně přípravy návrhů na řešení související s požadovanými změnami.
4. Vedoucí projektu objednatele a zhotovitele navrhuje způsob úhrady za vícepráce, které vzniknou z důvodu návrhů na změny v projektu. Vedoucí projektu informují o změnách na projektu a předkládají příslušné návrhy zástupcům objednatele a zhotovitele pro schvalování změn.
5. Zástupci objednatele a zhotovitele pro schvalování změn schvalují zahrnutí změny do projektu a její realizaci včetně způsobu úhrady. Nejsou-li stanoveni zástupci objednatele a zhotovitele pro schvalování změn schvalují tyto změny zástupci pro věci smluvní.
6. Realizace schválených změn je prováděna na základě dodatku ke smlouvě, který je podepsán zástupci objednatele a zhotovitele pro věci smluvní nebo na základě zápisu z jednání – požadavku na změnu, který je podepsán zástupci objednatele a zhotovitele pro schvalování změn v projektu nebo na základě písemné objednávky objednatele.

13. Povinnost mlčenlivosti, ochrana dat a osobních údajů

1. Zhotovitel a objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se smluvních stran a nebo aktivit druhé strany, které nejsou běžně dostupné a které se stanou známými v průběhu plnění závazků plynoucích ze smlouvy.
2. Obě smluvní strany se rovněž zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů, k nimž měly v souvislosti s touto smlouvou přístup. Smluvní strany jsou povinny zavázat touto povinností mlčenlivosti rovněž zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
4. Každá ze smluvních stran je povinna uvědomit druhou smluvní stranu o porušení povinnosti mlčenlivosti bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
5. Zhotovitel zpracovává osobní údaje osob zastupujících objednatele (např. člen statutárního orgánu objednatele nebo jiný zástupce, kontaktní osoba v záležitostech Smlouvy, kontaktní osoba pro poskytnutí informací pro plnění této smlouvy), a to pouze za účelem komunikace s objednatelem, resp. příslušnou kontaktní osobou. Takové zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů zhotovitele ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen Nařízení), přičemž zhotovitel zpracovává pouze osobní údaje identifikační (jméno a příjmení), adresní (pouze e-mailovou adresu a telefonní číslo/číslo mobilního telefonu), popisné pouze v rozsahu uvedeném kontaktní osobou nebo jiným zástupcem objednatele (např. akademický titul u jména), a dále záznamy

komunikace vztahující se k této smlouvě. Nezbytným oprávněným zájmem zhotovitele na zpracování shora uvedených osobních údajů je nutnost komunikovat s objednatelem a plnit závazky ze smlouvy. Objednatel se zavazuje splnit svou povinnost informovat své zaměstnance o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 13 Nařízení.

14. Závěrečná ustanovení

1. Jednotlivá ustanovení těchto obchodních podmínek a konkrétní smlouvy i každého případného dodatku ke smlouvě jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterékoli ustanovení těchto podmínek nebo kterékoli smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost těchto podmínek a smlouvy celku, budou tyto podmínky anebo smlouva posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.
2. Objednatel souhlasí s využíváním názvu a loga svoji společnosti k marketingovým, reklamním a propagačním účelům zhotovitele v souvislosti s plněním vzniklým a realizovaným na základě této smlouvy a dalších smluv souvisejících s dodávkou počítačového programu, poskytováním servisu, technické podpory a dalších služeb.
3. Otázky výslovně ve smlouvě neupravené se řídí ustanoveními těchto obchodních podmínek a ustanoveními příslušných právních předpisů. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto podmínek a ustanoveními kterékoli smlouvy mají přednost ustanovení smlouvy.
4. V případě, že objednatel uzavřel se zhotovitelem Smlouvu o technické podpoře a servisu počítačového programu platí pro poskytování záručního a pozáručního servisu ustanovení a podmínky uvedené ve Smlouvě o technické podpoře a servisu počítačového programu KTKw.
5. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny zástupců, kontaktních osob, adres, telefonních, faxových, e-mailových, bankovních účtů a dalších kontaktních údajů je možno změnit jednostranným písemným oznámením změn druhé straně bez potřeby dodatku ke smlouvě.
6. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Otázky vysloveně neupravené těmito podmínkami a smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem, zejména Novým občanským zákoníkem a Autorským zákonem.
8. Smluvní závazky, dané smlouvou, jsou závazné pro právní nástupce smluvních stran.
9. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a jeden objednatel.

KTK SOFTWARE s.r.o.
Ing. Jaromír Kotek