

Příloha č. 3 - Nabídka Poskytovatele včetně cenových údajů - Vzdálený provoz

Návrh provozu a specifikace služeb v cloudovém prostředí

Cena za služby v cloudovém prostředí

Cena za Služby v cloudovém prostředí za 2 roky:

- Cena základ bez DPH 822.008,- Kč
- DPH 172.622,- Kč
- Cena celkem vč. DPH 994.630,- Kč

Cena případného rozšíření

Nabídnutá cena byla vypočtena na základě požadované konfigurace. Změny konfigurace nemají do ceny lineární dopad a nelze tak určit, jak by se případné rozšíření promítlo do změny ceny.

Součástí nabízené ceny je také Správa platformy pro provoz APV HELIOS v rozsahu 7 hodin za měsíc = 3.500,- Kč.

Splnění požadavků

Požadavky uvedené v Příloze č. 1 Specifikace předmětu plnění zadávací dokumentace budou naplněny.

Požadavek na Provoz serverů = je popsáno v této kapitole.

Požadavek na Funkcionalitu IS = je popsáno v Návrhu servisních podmínek (standardní příloha servisní smlouvy HELIOS).

Požadavek na Obnovu provozu po havárii = je popsáno v této kapitole.

Požadavek na Metriky provozu – doba odezvy = je garantováno službami cloudového prostředí.

Požadavek na Metriky provozu – řešení incidentů = je popsáno v Návrhu servisní smlouvy.

Cenové údaje za Vzdálený provoz jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb.

Úvod

Pro provoz systémů HELIOS bude použita služba ERPORT, která zabezpečí stabilní a bezproblémový provoz systémů HELIOS službou od společnosti Asseco Solutions, a.s.

Do HELIOS Green se uživatelé v ERPORT přihlašují za pomoci VPN (site to site) a také pomocí firewall. Data jsou šifrována jak na úrovni storage (úložiště dat), tak i na úrovni záloh. V případě Helios Orange se uživatelé přihlašují za pomoci RDP taktéž pod VPN tunelem.

Nabízené řešení je plně redundantní. Počínaje klimatizacemi v datacentru, přívody elektřiny či internetu a konče všemi prvky samotného cloudu. Vše je minimálně zdvojené a plně zástupné. V případě výpadku některého z prvků tak zákazník ani nepostřehne, že k nějakému výpadku došlo. Garance SLA dostupnosti je 99,99%. Tedy maximální výpadek je cca 4,5 minuty za měsíc.

Služba ERPORT je provozována v jediném datacentru v České republice, jehož pracovníci jsou přímo vyškoleni pro podporu produktů HELIOS.

Návrh řešení cloudového prostředí vychází z požadavků zadávací dokumentace, ze subkapitoly Specifikace prostředí k 31. 12. 2020 – orientační podklady pro návrh konfigurace.

Organizace NPI ČR je podle zadávací dokumentace 2,5 x větší, než NÚV a počty odhadované dokladů jsou 3 x až 4 x větší. Při návrhu řešení cloudového prostředí bylo přihlédnuto k růstu DB HeG NÚV v minulých letech.

Řešení

Na základě specifikovaných požadavků na provoz HELIOS Green a dalších programů je navrženo následující řešení.

Informace o prostředí zadavatele:

- **Systém HELIOS Green**
 - 20 konkurenčních uživatelů systému
 - 30 technických uživatelů – díky Web portálu možný nárůst
 - Velikost DB < 10 GB produkční a < 10 GB testovací
 - EDM – cca 8 GB ročně nárůst
 - Web portál
- **Systém HELIOS Orange**
 - 10 definovaných uživatelů systému
 - Velikost DB 3 GB produkční a 3 GB testovací
 - 30 GB archivní – nebude se s ní pracovat
 - Bude provedena instalace klienta Orange na koncových stanicích
- **Spisová služba eObec**
 - Bude v provozu ve specifickém cloudovém prostoru, který je nastaven specificky pro tento produkt
 - Servisní požadavky pro tento cloudový prostor budou naplněny stejně, jako v ERPORT

Konfigurace ERPORT

HW Konfigurace služby:

- 20 GHz Elastic Allocation Pool vCPU
- 40 GB RAM
- 400 GB Storage (SSD)
- 200 GB Storage (SAS+NL-SAS)
- Externí zálohování 900 GB

SW Konfigurace služby

- SQL 2019 Standard Edition CORE (2x licence pro procesorová jádra)
- 2 x Windows Server 2019 Standard
- 2 x Veeam Backup & Replication Enterprise

Správa platformy služby

- Správa platformy pro provoz APV HELIOS 7h/měsíc

Dodávka ERPORT

Infrastruktura a její správa (HW)

Správu infrastruktury vykonává vždy Poskytovatel nebo třetí strana Poskytovatelem pověřená a je v ceně.

Správa infrastruktury obsahuje tyto služby:

- **Kompletní obsluha hardware**
 - Proaktivní monitoring součástí hardware
 - Monitoring teplot, spotřeby a proudění vzduchu
 - Obsluha iLO (management serveru)
 - Update firmware
 - Řešení závad na hardware
 - Výměna hardware
 - Správa fyzického networkingu
 - Správa storage
 - Správa datacenter
- **Správa virtualizace**
 - Obsluha virtualizační platformy
 - Proaktivní monitoring virtualizace
 - Update a patchování
 - Řešení kritických situací

- Řízení bezpečnosti virtualizace
- Správa prostředků a virtuálních datacenter
- Zálohování celého VS (za předpokladu zakoupení licence Veeam a potřebného diskového prostoru) – Počet záloh dle velikosti diskového prostoru
 - Celý VS je zálohován 1x denně prostřednictvím Veeam a záloha obsahuje i SQL, SQL je možné obnovit bez nutnosti obnovit celý VS
 - Zálohuje se do zaplnění zálohovacího prostoru. Po dosažení prostoru se zálohy přepisují od nejstarší

Správa platformy (SW)

Správu platformy může vykonávat Poskytovatel, třetí strana Poskytovatelem pověřená nebo Uživatel. Pokud správu platformy vykonává Poskytovatel nebo třetí strana Poskytovatelem pověřená, je časová dotace správy platformy vyjádřená v hod. / měsíc.

Správa platformy obsahuje tyto služby

- Správa operačního systému
 - Instalace operačního systému
 - Proaktivní monitoring OS
 - Update a patchování OS
 - Řešení kritických situací s OS
 - Řízení bezpečnosti OS
 - Správa uživatelů, prostředků a řízení chodu OS pro lepší dostupnost
- Správa SQL
 - Aktualizace
 - Zálohování databází (v rámci zálohy celého VS, pokud je zálohování zakoupeno)
 - Obnovy záloh
 - Údržba databáze
 - Kontrola konzistence databáze
 - Zajištění správného nastavení základního SW vzhledem k APV HELIOS (vlastnosti SQL serveru, ODBC profily, síťové protokoly atd.)
 - Správa databází = počet a účel jednotlivých databází na SQL serveru
- Různé
 - Instalace dohodnutého software
 - Správa dohodnutého software v požadovaném rozsahu
 - Proaktivní monitoring dohodnutého software
 - Update a patchování
 - Řešení kritických situací
 - Terminálový server (zajišťování / řízení vzdáleného přístupu)
 - VPN (na straně serveru, nikoliv na klientských PC)
 - Návrh a provoz infrastruktury pro obnovu dat (frekvence a typ backupů)
 - Administrace aplikačního serveru
 - Konfigurace IIS
 - Poštovní server – pouze pro odesílání e-mailů z APV HELIOS

Požadavky na metriky provozu a řešení incidentů jsou obsaženy v kapitole 1. Návrh servisních podmínek IS HELIOS a odpovídají požadavků ze zadávací dokumentace.