

## **Příloha č. 1 - Požadavky Objednatele**

Na základě sloučení organizací Národního institutu pro další vzdělávání (NIDV) a Národního ústavu pro vzdělávání (NUV) k 1. 1. 2020 do Národního pedagogického institutu České republiky (NPI ČR) („dále zadavatel“) byl v roce 2020 přerušen provoz EKIS organizace NUV z důvodu, že na straně zadavatele nebyla dostatečná výpočetní kapacita k provozování EKIS pro sloučenou organizaci. Zadavatel se rozhodl pro jeho obnovu v roce 2021 formou dodávky služby EKIS v cloudovém prostředí.

Pro obnovení provozu zadavatel žádá v nabídce uvést následující popis řešení:

1. Návrh servisních podmínek na IS Helios;
2. Návrh provozu a specifikace služeb v cloudovém prostředí;
3. Návrh migrace dat ze stávajících ekonomických systémů NPI ČR.

Dodavatel je přitom povinen v návrhu řešení respektovat minimální požadavky zadavatele uvedené níže.

### **AD 1 - Návrh servisních podmínek na IS Helios**

Zadavatel požaduje předložit v nabídce návrh na obnovu servisních podmínek provozu IS Helios. Nad rámec požaduje zadavatel uvést cenu za práce pro zabezpečení provozu IS Helios v rozsahu 400 hodin. Zadavatel předpokládá, že v návrhu bude uvedena i podpora uživatelů.

### **Přehled licencí NPI ČR**

Zadavatel uzavřel dne 24. 1. 2012 se společností Asseco Solutions a.s. licenční smlouvu č. SRP000427, kterou zadavatel získal časově neomezenou licenci k informačnímu systému HELIOS Green v následující konfiguraci:

- ZÁKLAD
- PODPORA WORKFLOW
- ÚČETNICTVÍ
- FAKTURY PŘIJATÉ
- FAKTURY VYDANÉ
- POKLADNA
- BANKA
- MAJETEK
- ZAKÁZKA
- MZDY
- PERSONALISTIKA
- Finance – Řízení cashflow – standard
- Smlouvy
- Kniha jízd
- Práce na projektu, neomezená multilicence
- Podmíněné závazky a pohledávky ze smluv
- Rozpočet
- Výkaznictví (Fenix)
- **Využití licence Helios Orange - konektor do tarifních tříd**

**Současně uzavřel zadavatel se společností Asseco Solutions dne 17. 7. 2017 Licenční smlouvu, jejímž předmětem je rozšíření licence k informačnímu softwaru HELIOS Green v následujícím rozsahu:**

- - Spisová služba HELIOS

- - EDM – Electronic document management
- - HELIOS Green – propojení na spisovou službu HELIOS
- - Podpora pro čárové kódy v HELIOS Green
- - SW pro datový terminál – 2 ks
- - Nástroje přizpůsobení HELIOS

## AD 2 - Návrh provozu a specifikace služeb v cloudovém prostředí

Zadavatel požaduje předložit v nabídce návrh na provoz EKIS pro společnost NPI ČR. V nabídce účastník uvede základní nabídkovou cenu a cenu, případně její úpravu pro případ event. rozšíření služeb. Zadavatel předpokládá odborné znalosti účastníka k IS Helios (aplikační a DB server), proto níže uvádí obecné minimální požadavky na provoz v cloudovém prostředí a technickou podporu s SLA.

Provoz serverů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Správa a provoz LAN a WAN serverů</li> <li>• Administrace systému</li> <li>• Udržování uživatelských profilů</li> <li>• Řízení konfigurací</li> <li>• Řízení licencí k SW serverů</li> <li>• Řízení změn</li> <li>• Řízení výkonu serverů</li> <li>• Řízení bezpečnosti dat</li> <li>• Obnova dat</li> <li>• Zálohování dat</li> <li>• Instalační služby</li> <li>• Výměny zálohovacích médií v serverech dle dohodnutého harmonogramu a pravidel</li> <li>• Plánování kapacit</li> </ul>		
Funkcionalita IS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koncepce a rozvoj funkcionality IS</li> <li>• Řízení dodatečných požadavků</li> <li>• Provoz a údržba aplikací</li> </ul>		
Obnova provozu po havárii	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plán obnovy po havárii</li> <li>• Pravidla součinnosti pro případ havárie</li> <li>• Obnova serverů</li> <li>• Obnova sítí</li> </ul>		
Metriky provozu – doba odezvy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doba odezvy v dialogovém režimu – doba odezvy v dialogovém režimu v průměru činí maximálně 2 s</li> <li>• Doba odezvy při zpracování velkého objemu dat (omezení) – doba odezvy při zpracování velkého objemu dat v průměru činí maximálně 10 s</li> </ul>		
Metriky provozu – řešení incidentů	<b>Kategorie incidentů</b>	<b>Zahájení řešení (response time)*</b>	<b>Garance opravy - obnovy systému (repair time)*</b>
	Vada kategorie A	Nejpozději do 2 hodin od nahlášení	Nejpozději do 8 hodin od nahlášení
	Vada kategorie B	Nejpozději do 8 hodin od nahlášení	Nejpozději do 2 dnů od nahlášení
	Vada kategorie C	Nejpozději do konce následujícího pracovního dne	Nejpozději do 20 dnů od nahlášení
*Ihůty uvedené v hodinách jsou počítány v rámci pracovních dnů v pracovní době od 8:00 hod. do 17:00 hod. (tj. dojde-li			

	<p>k např. k nahlášení vady kategorie A v pracovní den v 16:00 hod. lhůta k zahájení řešení vad uplyne následující pracovní den v 9:00 hod.)</p> <p>Vady je zadavatel oprávněn hlásit prostřednictvím služby Hotline, upřesnění komunikace bude doplněno účastníkem v nabídce a ve smlouvě.</p> <p>Odstranění vad bude prováděno vzdáleným přístupem, nebude-li takové odstranění vad možné, budou vady odstraňovány v prostorách zadavatele.</p> <p><b>Kategorie incidentů</b></p> <p>Za incident je považována událost, která narušuje nebo by mohla narušit funkčnost IS. Za incident se nepovažuje plánovaná odstávka IS (tj. zadavatelem schválený čas, po který nebude IS dostupný jako celek, případě nebudou dostupné některé z funkcí IS – např. kvůli upgrade IS). Za incident se dále nepovažuje porucha IS, která je způsobená vyšší mocí (tj. událost vyvolaná mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli dodavatele – např. živelná pohroma, válečný konflikt). Za incident se též nepovažuje výpadek IS způsobený závadou hardware zadavatele.</p> <p>Pro účely technické podpory jsou kategorie incidentů (vad) definovány následovně:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Vada kategorie A (podstatná vada) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vada, která způsobuje, že systém neposkytuje některou z klíčových funkcionalit systému (systém nesplňuje účel, pro který byl vytvořen, nebo uživatelé nemohou používat všechny používané funkcionality) nebo/a zároveň <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vada činí zcela nefunkční některou z komponent IS nebo/a zároveň</li> <li>• Vada způsobuje, že systém vykazuje nepřiměřeně dlouhé odezvy</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2) Vada kategorie B (méně závažná vada) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vada způsobuje, že systém je schopen omezeného provozu, nebo neposkytuje některou z neklíčových funkcionalit (systém splňuje účel, pro který byl vytvořen, uživatelé mohou používat všechny klíčové funkcionality) nebo/a zároveň</li> </ul> </li> <li>3) Vada kategorie C <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ostatní vady/incidenty, které nespádají do kategorie A ani B.</li> </ul> </li> </ol>
--	---

Specifikace prostředí k 31. 12. 2019 - orientační podklady pro návrh konfigurace:

- 20 konkurenčních uživatelů (s možností rozšíření);
- 30 technických uživatelů (s možností rozšíření);
- DB Green má po 8 letech provozu 50 GB;
- DB Orange (k 31.12.2019 30 GB);

- dále se provozuje Výkaznictví a Webový portál.

Konfigurace při ukončení provozu (Apl. server nesl vlastní Helios, Výkaznictví a Webový portál pro několik stovek uživatelů):

- Intel Xeon(R) E5-2640 v3 2,60 GHz;
- 8 GB RAM;
- 128 GB SSD;
- Win Server 2016 Standard.

SQL server s DB Green (ostrá a test. po 50 GB), Orange (ostrá a test. po 30 GB), Výkaznictví (1 GB):

- Intel Xeon(R) E5-2640 v3 2,60 GHz, 10 core;
- 36 GB RAM;
- Win Server 2016 Standard;
- MSSQL Server 2016 Standard.

**Současná organizace NPI ČR je zhruba velikostně 2,5x větší než výše uvedené v počtu osob a 3x - 4x větší v počtu zpracovávaných dokladů.**

### **AD 3 - Návrh migrace dat ze stávajících ekonomických systémů NPI ČR**

Zadavatel požaduje předložit v nabídce:

- Analýzu nastavení systémů EKIS pro NUV a jeho využití v rámci NPI ČR;
- Popis postupu a mezní termíny pro zahájení prací v EKIS v roce 2021;
- Řízení přípravy dat pro zahájení činnosti;
- Specifikaci nároku na spolupráci zaměstnanců NPI ČR;
- Úpravu výstupních dat ze systémů NPI ČR (EIS JASU CS, PERM 3, PERSONIS) pro IS HELIOS;
- Počet hodin na straně účastníka;
- Návrh a rozsah školení klíčových uživatelů:
  - Školení musí být v rozsahu modulů uvedených v části 1;
  - Uchazeč uvede navrhovaný počet typových školení (kurzů) ke školení dle licencí uvedených v AD 1 a počet hodin na jednotlivý školící kurz;
  - Počet pracovníků NPI ČR na jednotlivé kurzy bude v rozsahu do 6 osob;
  - Minimální počet typových školení pro vyškolení klíčových uživatelů je 6.