

Schindler CZ, a.s.



E-mail

Datum 13. 01. 2021

Předmět **Oznámení: Úprava cen servisních služeb**

Vážená paní, vážený pane,

děkujeme vám za důvěru a dosavadní spolupráci.

Jednou z našich klíčových hodnot je kvalita, a to jak v souvislosti s prvotřídními produkty, tak i s ohledem na úroveň poskytovaných služeb. Neustále proto investujeme jak do moderních technologií přispívajících ke zvýšení vašeho bezpečí a komfortu, tak do systematického profesního vzdělávání a rozvoje techniků, na které se můžete plně spolehnout. To vše nad rámec běžných provozních výdajů.

Součástí nákladů, které se bezprostředně promítají do cen našich služeb, je však inflace. Český statistický úřad stanovil oficiální roční míru inflace na bázi indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) za rok 2020 na úrovni 3,2%. Právě v této výši tedy dochází v souladu s platným ujednáním uzavřené servisní smlouvy k navýšení smluvní ceny pro rok 2021.

Tento dopis slouží jako podklad k nově navýšeným smluvním cenám, které vám budou v letošním roce fakturovány. V případě jakýchkoliv dotazů a nejasností se, prosím, neváhejte obrátit na kontaktní osoby uvedené na zadní straně tohoto dopisu.

Děkujeme a stejně jako náš non stop dispečink jsme tu stále pro vás.

S pozdravem

provozní ředitelka