



DĚKUJEME ZA ZAŠLÁNÍ  
PODEPSANÉHO  
DOKUMENTU  
ZPĚT

052099



**ČEPRO**



## Rámcová dohoda o poskytování analytických, dokumentačních, konzultačních a vývojových prací

č. objednatele 052099

### Čl. 1. Smluvní strany

Dodavatel: InQool, a.s.  
sídlo/místo podnikání: Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno  
IČO: 29222389  
DIČ: CZ29222389  
č. účtu: 43-7051170247/0100  
spisová značka: B 6125 vedená u Krajského soudu v Brně  
zastoupená: Mgr. Tibor Szabó, předseda představenstva  
Mgr. Peter Halmó, člen představenstva

na straně jedné jako „Dodavatel“

a

Objednatel: ČEPRO a.s.  
se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2341  
IČO: 60193531  
DIČ: CZ60193531  
bankovní spojení: 11902931/0100  
zastoupená: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva  
Ing. František Todt, člen představenstva

na straně druhé jako „Objednatel“.

Dodavatel a Objednatel jsou společně nazýváni též jako „smluvní strany“.

Výše uvedené smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tuto rámcovou dohodu o poskytování analytických, dokumentačních, konzultačních a vývojových prací (dále jen „dohoda“) v souladu a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).

### Čl. 2. Definice pojmů a předmět dohody

- 2.1. Dodavatel se touto dohodou zavazuje, že bude Objednateli poskytovat služby v rozsahu dle Čl. 3. této dohody.
- 2.2. Objednatel se zavazuje v souladu s touto dohodou za Dodavatelem řádně provedené služby zaplatit na účet Dodavatele sjednanou cenu dle 4.1 dohody.

2.3. Pro účely této dohody platí, že dále uvedené pojmy budou vykládány takto:

požadavek – je každá jednotlivá žádost na analýzu, konzultaci, dokumentaci, úpravy, vývoj a rozvoj SW dle zadání Objednatele.

### Čl. 3. Předmět plnění

3.1. Dodavatel se zavazuje, že bude na základě a v souladu s touto dohodou po odsouhlasení požadavků na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli po dobu trvání této dohody a dle zadání Objednatele služby spočívající v analytických, dokumentačních, konzultačních a vývojových prací při úpravách, vývoji a rozvoji SW (souhrnně dále též jen služba či služby, neplyne-li z kontextu či z textu výslovně jinak).

3.2. Smluvní strany se dohodly, že požadavky Objednatele budou Dodavateli zadávány prostřednictvím aplikace Help Desk Objednatele přístupný z vnitřní sítě objednatel prostřednictvím odkazu <https://helpdesk.ceproas.cz> (dále jen „Help Desk“). Help Desk bude sloužit i pro komunikaci mezi Objednatel a Realizačním týmem Dodavatele (Realizační tým Dodavatele je definován v příloze č. 2 – Realizační tým).

3.3. Objednatel ustanovuje následující Oprávněné osoby k zadávání požadavků:

- 
- 

3.4. Smluvní strany se dále dohodly na následujícím postupu realizace požadavků ze strany Objednatele:

3.4.1. **Nahlášení Požadavku** – Objednatel nahlásí požadavek Dodavateli tak, že vloží hlášení do Help Desku Objednatele. V Hlášení Objednatel uvede pravdivě a nezkráceně veškeré jemu známé okolnosti, o kterých věděl, že jsou důležité pro úspěšné a včasné vyřešení požadavku. Objednatel dále uvede, zda požaduje jako součást díla vytvoření dokumentace.

3.4.2. **Schválení požadavku a provedení odhadu pracnosti Dodavatelem** – Dodavatel zhodnotí, zda požadavek převezme k řešení a pokud ano, provede odhad pracnosti, který odešle Objednateli do Help Desku objednatel. K požadavku Objednatele se Dodavatel vyjádří bez zbytečného odkladu. V rámci odhadu pracnosti dodavatel stanoví:

- počet člověkohodin potřebných pro zajištění požadavku,
- termín vyřešení požadavku,
- seznam požadavků na součinnost Objednatele pro splnění požadavku (protiplnění);
- harmonogram pro splnění požadavku (v případě většího rozsahu též projektový plán, přičemž větším rozsahem se rozumí plnění požadavku přesahující pracnost 10 MD).

3.4.3. **Posouzení odhadu pracnosti Objednatel** – pokud Objednatel na základě odhadu pracnosti dojde k závěru, že:

- požadavek zamítne, odešle Objednatel Dodavateli zamítnutí požadavku bez zbytečného odkladu do Help Desku.
- požadavek schválí a objedná prostřednictvím Oddělení Centrálního Nákupu (OCN). OCN následně vystaví objednávku Dodavateli s číslem požadavku, pod kterým je uložen v Help Desku. Okamžikem doručení takové objednávky je s dodavatelem uzavřen smluvní vztah, přičemž obsahem tohoto smluvního vztahu je zadání požadavku, termín vyřešení, počet člověkohodin, akceptační kritéria, harmonogram stanovený v Help Desku, případně další požadavky (např. na přípravu dokumentace). Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany stanoví, že bez doručení objednávky z adresy OCN Objednatele se práce na požadavku nepovažují za objednané.

3.4.4. **Analýza požadavku** – po schválení požadavku a učinění objednávky Objednatel provede Dodavatel odbornou analýzu požadavku. Pokud není požadavek úplný nebo neposkytuje dostatečný detail potřebný pro splnění požadavku, vyzve Dodavatel

Objednatele k doplnění skrze Help Desk. Objednatel doplní informace do Help Desku. O počet pracovních dní mezi výzvou a doplněním zadání požadavku ze strany Objednatele se prodlužuje termín plnění Dodavatele.

- 3.4.5. **Vyřešení požadavku Dodavatelem** – Dodavatel zhotoví dílo podle objednávky nejpozději v termínu vyřešení (stanoveného v objednávce. Dodavatel vyzoomí Objednatele o splnění požadavku neprodleně poté, co je Dodavatel přesvědčen o tom, že vytvořené dílo má vlastnosti stanovené příslušným požadavkem a objednávkou. Vyrozmění o splnění požadavku doručí Dodavatel Objednateli do Help Desku ,. V případě, že nebude Help Desk dostupný, bude kontaktní osoba Objednatele vyzooměna e-mailem..
- 3.4.6. **Akceptační řízení** – Objednatel provede akceptační řízení, které zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla a akceptačními kritérii stanovenými v objednávce. Akceptační testy může Objednatel provést bez účasti Dodavatele. Existuje-li testovací prostředí, je akceptační test proveden v testovacím prostředí Objednatele. Pokud bude provedený test v testovacím prostředí úspěšný, bude následně proveden akceptační test v produkčním prostředí Objednatele. O dobu, po kterou je prováděn akceptační test je prodloužen termín vyřešení požadavku. Teprve úspěšný akceptační test v produkčním prostředí objednatele je rozhodující pro splnění povinnosti dodavatele provést dílo řádně a včas. Pokud po provedení akceptačních testů v produkčním prostředí objednatele dojde objednatel k závěru, že:
- dílo nemá vlastnosti stanovené příslušnou objednávkou nebo touto dohodou, je opakován postup popsaný v odstavcích Vyřešení požadavku dodavatelem a akceptační řízení, dokud nedojde k akceptaci díla objednatel. Objednatel je v takovém případě dodavateli povinen oznámit vady díla, které brání jeho převzetí.
  - pokud dílo má vlastnosti stanovené příslušnou objednávkou nebo touto dohodou, vyzoomí objednatel bezodkladně dodavatele o splnění požadavku v Help Desku objednatele.
- 3.4.7. **Příprava dokumentace** – Nejpozději do dvaceti (20) pracovních dnů od předání díla předá Dodavatel Objednateli dokumentaci k předanému dílu, byla-li dokumentace v rámci zadání požadavku vyžadována. Odměna za přípravu a vyhotovení dokumentace je součástí ceny díla. Nepředání dokumentace je vadou díla.
- 3.4.8. **Akceptace díla** – Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dní ode dne předání dokumentace podepsat protokol potvrzující provedení akceptačních testů (dále také jen „Akceptační protokol“). Podpisem akceptačního protokolu je ukončeno akceptační řízení. Podpisem akceptačního protokolu a ukončením akceptačního řízení však není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z vad díla. Pokud není do 10 pracovních dnů podepsán akceptační protokol ani oznámena vady díla, považuje se dílo za předané bez závad.

## Čl. 4. Cena plnění, platební podmínky a fakturace

- 4.1. Cena plnění za služby Dodavatele bude Objednatelem hrazena dle Dodavatelem skutečně provedených a objednatel. předem odsouhlasených a převzatých služeb a bude stanovena na základě jednotkových cen podle tabulky č. 1:

Tabulka č. 1

Poi.	Cenová položka	MJ	předpokládaný počet MJ	Cena bez DPH/MJ	Předpokládaná celková cena bez DPH/pol
1	Analytik	člověkohodina	520	700,-	364.000,-
2	PHP vývojář	člověkohodina	520	600,-	312.000,-
3	PL/SQL vývojář	člověkohodina	520	600,-	312.000,-
	Celkem - nabídková cena				988.000,-

- 4.2. Veškeré, v této dohodě uvedené ceny jsou bez DPH.
- 4.3. Dodavatel prohlašuje a garantuje jednotkovou cenu, sjednanou v ust. 4.1 dohody jako cenu neměnnou, nejvýše přípustnou, jež zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s poskytováním a zabezpečením služeb poskytovaných objednatel. v souladu a na základě této dohody.

- 4.4. Cena plnění bude Objednatelům Dodavatelem hrazena bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Dodavatelem a doručené Objednateli. Dodavatel je oprávněn a povinen vystavit fakturu bez zbytečného odkladu vždy po akceptaci konkrétního požadavku ze strany Objednatelů. Dodavatel vystaví vždy fakturu ve výši odpovídající částce vypočtené na základě jednotkové ceny dle ust. 4.1 dohody. Ke každé faktuře bude dodavatelem vždy přiložen objednatelům odsouhlasený Akceptační protokol.
- 4.5. Veškeré platby dle této dohody budou prováděny bezhotovostně na účet dodavatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v čl. 1 této dohody, přičemž dodavatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy.
- 4.6. Každá faktura vystavená Dodavatelem dle této dohody bude mít splatnost 30 (slovy: třicet) dní ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli na fakturační adresu objednatelů. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné a účinné legislativy, číslo objednávky, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této dohody, včetně požadovaných příloh. Faktura vystavená Dodavatelem dle této Dohody bude též obsahovat číslo účtu Dodavatele. K Faktuře musí být přiložena kopie Akceptačního protokolu, potvrzující rozsah poskytnutých Služeb a/nebo zhotoveného Díla včetně jejich Ceny a Ceny díla a skutečnost převzetí poskytnutých Služeb a/nebo zhotoveného Díla Objednatelům a vyúčtované smluvní pokuty a další přílohy vyplývající z této dohody.
- 4.7. Závazek úhrady faktury Objednatelům je splněn dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatelů ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného shodně v Čl. 1 této dohody a na faktuře.
- 4.8. V případě, bude-li faktura vystavená Dodavatelem obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná (např. nebude obsahovat údaje a náležitosti, vyžadované obecně závaznými právními nebo touto dohodou) nebo bude požadována úhrada faktury způsobem, kdy se Objednatel stane či může stát ručitelem za odvod daně z přidané hodnoty Dodavatelem, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Dodavatelem bez zaplacení. Dodavatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu s novým datem splatnosti a doručit ji Objednateli. V tomto případě od učinění výzvy Objednatelům k předložení bezvadné faktury do doby doručení bezvadné faktury nemá Dodavatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a Objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti v délce 30 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury na fakturační adresu Objednatelů.
- 4.9. Fakturu dle této dohody dodavatel vystaví v písemné listinné podobě nebo v elektronické verzi.
- 4.10. Dodavatel splní svou povinnost vystavit a doručit fakturu objednatelům
- 4.10.1. v listinné podobě doručení Objednatelům na Objednatelům písemně stanovenou fakturační adresu, v době uzavření této dohody stanovil Objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí.
- 4.10.2. V případě, že bude mít poskytovatel zájem vystavit fakturu v elektronické verzi, bude mezi smluvními stranami uzavřena samostatná dohoda o elektronické fakturaci, kde smluvní strany ujednají náležitosti touto skutečností dotčených dokumentů.
- 4.10.3. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres v tomto ujednání provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této dohody doručeným druhé smluvní straně na adresu sídla protistrany.
- 4.11. V případě prodlení Objednatelů s platbou uhradí Objednatel Dodavatelem dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 4.12. Smluvní strany sjednávají, že:
- 4.12.1. V případech, kdy Objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty Dodavatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím Objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je Objednatel oprávněn uhradit na účet Dodavatele pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je Objednatel v takovém případě oprávněn místo Dodavatelem uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („zákon o DPH“), tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších, přímo na příslušný účet správce daně Dodavatele jako Dodavatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce

daně Dodavatele tak bude splněn závazek Objednatele vůči Dodavateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně Dodavatele.

- 4.12.2. O postupu Objednatele dle výše uvedeného bude Objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele jako dodavatele zdanitelného plnění, za nějž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany Objednatele a nezakládá ani nárok Dodavatele na náhradu škody.

## **Čl. 5. Práva a povinnosti smluvních stran**

### **5.1. Práva a povinnosti Objednatele:**

- 5.1.1. Objednatel zajistí pro Dodavatele nezbytnou součinnost pro poskytování služeb Dodavatelem, zejména Dodavateli poskytne dálkový přístup k aplikaci Help desk a k předmětným SW, jichž se poskytování služeb bude týkat.
- 5.1.2. Objednatel zajistí včasné informování Dodavatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na realizaci služby Dodavatele dle a na základě této dohody.
- 5.1.3. Objednatel seznámí Dodavatele s ustanoveními vnitřních předpisů, zejména v oblasti IT bezpečnosti, které je Dodavatel povinen bezpodmínečně dodržovat.

### **5.2. Práva a povinnosti dodavatele:**

- 5.2.1. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění jeho závazků k Objednateli.
- 5.2.2. Dodavatel bude při plnění předmětu této dohody brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele. Jednotlivé činnosti budou Dodavatelem prováděny v úzké součinnosti s Objednatelem, dle standardů Objednatele a dle pravidel obvyklých v tomto oboru.
- 5.2.3. Dodavatel se zavazuje provádět veškeré služby dle a na základě této dohody řádně, včas a s odbornou péčí.
- 5.2.4. Dodavatel se zavazuje dodržovat interní předpisy Objednatele, se kterými byl Objednatelem písemně seznámen.
- 5.2.5. Dodavatel je povinen postupovat při provádění svých služeb podle závazných pokynů Objednatele a průběžně upozorňovat zejména na překážky bránící plnění.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob a kontaktních prostředků sjednaných v této dohodě.
- 5.4. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li při plnění této dohody k vytvoření díla, jež je způsobilé být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, jehož autorem je Dodavatel, či vznikne-li autorské dílo, jehož spoluautory jsou Dodavatel a Objednatel, smluvní strany sjednávají, že vzniká dnem uhrazení příslušné ceny za vytvoření takového díla Objednateli právo po neomezenou dobu užívat toto dílo ke všem účelům, k nimž jej lze užívat. Tato licence k užití díla se sjednává časově a územně neomezená a nevýhradní s výjimkou autorského díla, u něhož je Objednatel spoluautorem, v takovém případě platí ustanovení § 2633 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a Dodavatel není ze své pozice oprávněn poskytnout oprávnění k užití dotčeného díla třetím osobám. Oprávnění k užití díla není Objednatel povinen využít.

## **Čl. 6. Ochrana dat a informací, záruka a práva objednatel z vadného plnění**

- 6.1. Strany jsou povinny zajistit utajení informací získaných v souvislosti s plněním této dohody (dále jen „informace“) způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se týkají této dohody, přímo či nepřímo smluvní strana získala s uzavřením a plněním dohody, jsou obsaženy v této dohodě anebo jí byly sděleny a tyto informace nezneužije. Výše uvedené informace jsou považovány za důvěrný údaj ve smyslu § 1730 zákona Občanského zákoníku, a současně za obchodní tajemství ve smyslu § 504 téhož zákona. Tato povinnost trvá po dobu

uzavření této dohody a 2 roky po ukončení účinnosti této dohody. Strany jsou povinny zajistit utajení informací i u sebe, svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

- 6.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této dohody.
- 6.3. Za informace dle tohoto článku se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými.
- 6.4. Žádné ustanovení této dohody přitom nebrání nebo neomezuje Dodavatele ani Objednatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této dohody.
- 6.5. Dodavatel se zavazuje, že nebude pořizovat bez oprávnění kopie informací, s nimiž přijde do styku při plnění této dohody, a že nebude zjišťovat informace vztahující se k Objednateli, které nejsou nezbytně nutné k výkonu činnosti Dodavatele dle této dohody. Za neoprávněné pořizování kopií informací dle tohoto ustanovení se nepovažuje pořizování bezpečnostních kopií.
- 6.6. Smluvní strany se zavazují, že v souvislosti s plněním této dohody učiní veškerá možná opatření k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních programů.

## Čl. 7. Smluvní pokuty, sankce

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Dodavatel bude v prodlení s dokončením provádění příslušné činnosti v rámci služby oproti termínu vyřešení sjednaným v požadavku, je Objednatel oprávněn Dodavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 650,- Kč za každý jednotlivý případ a započatý den prodlení, nejvýše však 50 % z celkové ceny daného požadavku, s jehož splněním je Dodavatel v prodlení.
- 7.2. Smluvní pokutu vyúčtuje Objednatel Dodavateli písemnou formou, přičemž ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení dohody, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.
- 7.3. Dodavatel je povinen uhradit vyúčtování smluvní pokuty nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 7.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat na Dodavateli náhradu škody, a to v plném rozsahu.

## Čl. 8. Platnost smlouvy

- 8.1. Tato dohoda zaniká písemnou dohodou smluvních stran či jednostranným právním jednáním jedné ze smluvních stran.
- 8.2. Dohoda se sjednává na dobu určitou, a to **48** měsíců.
- 8.3. Tato dohoda zaniká, vedle uplynutí doby trvání, také poskytnutím služeb na základě této dohody v celkovém souhrnném rozsahu **1.950.000,- Kč bez DPH** (dále také jen „finanční limit“), a to podle toho, která ze skutečností, tj. uplynutí doby nebo vyčerpání finančního limitu nastane dříve.
- 8.4. Smluvní strany vedeny dobrou vírou v nabytí účinnosti dohody se dohodly, že poskytnou-li si s odkazem na tuto dohodu od okamžiku její platnosti do okamžiku její účinnosti jakékoliv vzájemné plnění odpovídající předmětu dohody, pak se na toto plnění uplatní podmínky, zejména práva a povinnosti smluvních stran, stanovené touto dohodou. Toto ujednání se vztahuje výlučně na plnění poskytnuté s výslovným odkazem na tuto dohodu a/nebo, je-li bez jakýchkoliv pochybností zřejmé, že je takové plnění poskytováno smluvní stranou na základě této dohody.
- 8.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto dohodu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 8.6. Dodavatel může od dohody odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení dohody Objednatelem. Za podstatné porušení dohody Objednatelem považují smluvní strany nezaplacení oprávněně fakturované částky za jednotlivé požadavky Objednatelem do 30 kalendářních dnů ode

dne splatnosti faktury, ačkoliv byl Objednatel na své prodlení písemně upozorněn. Dodavatel může rovněž odstoupit od této dohody v případě, kdy:

- Objednatel vstoupí do likvidace;
  - bude zjištěn úpadek Objednatele dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění; zahájení trestního stíhání proti Objednateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění;
  - jakož i pravomocné odsouzení Objednatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.
- 8.7. Objednatel může od této dohody odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení dohody Dodavatelem. Za podstatné porušení dohody Dodavatelem považují smluvní strany zejména:
- opakované nedodržení podmínek stanovených touto dohodou;
  - Dodavatel vstoupí do likvidace;
  - vůči Dodavateli bude podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
  - zahájení trestního stíhání proti Dodavateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění;
  - jakož i pravomocné odsouzení Dodavatele pro trestný čin podle zákona č. 40/2009 Sb., v platném znění.
- 8.8. Tato dohoda zaniká dnem uplynutím výpovědní doby v případě učinění výpovědi či dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od dohody do sídla druhé smluvní strany.
- 8.9. Odstoupení od dohody musí být provedeno písemnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení. Odstoupením od dohody zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti smluvních stran trvajících i po zániku této dohody. Odstoupení od dohody se však nedotýká nároku na úhradu částek již poskytnutého plnění plynoucí z této dohody.

## Čl. 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní strany prohlašují, že tato dohoda vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli, nejsou jim známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků a prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti a sankce za porušení dohody, které byly mezi stranami ujednány, jsou obsaženy v textu této dohody, nestanoví-li dohoda výslovně něco jiného.
- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že ke dni uzavření této dohody se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu plnění a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými v této dohodě.
- 9.3. Tuto dohodu lze měnit či doplňovat na základě dohody smluvních stran formou písemně číslonovaných dodatků, podepsaných zástupci obou smluvních stran, a to výhradně v listinné podobě, přičemž pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že v dotčeném případě není písemná forma zachována při jednání učiněném elektronickými nebo technickými prostředky, není-li stanoveno v jednotlivých případech jinak, a za písemnou formu se považuje pouze forma listinná. Tuto dohodu nelze převádět rubopisem.
- 9.4. Tato dohoda a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ostatními závaznými právními předpisy českého právního řádu. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že ustanovení § 1765, § 1766, § 2609 a § 2611 Občanského zákoníku se na vztah založený touto dohodou nepoužijí.
- 9.5. Smluvní strany se dále s ohledem na povahu dohody dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele Dodavatel nepřevéde svá práva a povinnosti z dohody ani její části či dohodu jako celek třetí osobě podle ust. §§ 1895-Občanského zákoníku.

- 9.6. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této dohody přednostně dohodou, nebude-li spor mezi smluvními stranami vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice.
- 9.7. Žádná ze smluvních stran nesmí práva a povinnosti z této dohody bez písemného souhlasu druhé smluvní stran převést na jiné subjekty, přičemž smluvní strany se zavazují neodepřít tento souhlas bez rozumných důvodů. Tato dohoda a závazky smluvních stran v ní obsažené a z ní vyplývající jsou závazné též pro případné právní nástupce smluvních stran v plném rozsahu.
- 9.8. Smluvní strany se zavazují nesdělovat žádné třetí osobě žádné informace o existenci anebo obsahu této dohody včetně všech jejích případných dodatků a dále informace, které o druhé smluvní straně získala při jednáních o smlouvě či jejím dodatku, během její platnosti i po jejím skončení bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy tak vyžaduje dohoda či její dodatek, zákon či jiný obecně závazný předpis, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). Pro případ, že tato dohoda podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění dohody v registru smluv zajistí Objednatel v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že dohoda nebude v registru smluv ze strany Objednatele uveřejněna ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, Dodavatel vyzve písemně Objednatele ke zjednání nápravy. Dodavatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit dohodu v registru smluv či již uveřejněnou dohodu opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy dohody v registru smluv ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč, která je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k jejímu zaplacení Dodavatelem. Dodavatel podpisem této dohody potvrzuje, že souhlasí s uveřejněním dohody v registru smluv v plném znění.
- 9.9. Tato dohoda byla smluvními stranami podepsána ve třech vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží po dvou vyhotoveních, Dodavatel jedno vyhotovení.
- 9.10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si dohodu před jejím podepsáním přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz připojují obě smluvní strany své podpisy, resp. podpisy svých oprávněných zástupců.
- 9.11. Nedílnou součástí této dohody tvoří její přílohy:
- Příloha č. 1. Bezpečnostní požadavky
  - Příloha č. 2. Realizační tým
  - Příloha č. 3. Smlouva o zpracování osobních údajů

V Praze dne: 07.12.2020

V Praze dne: 22.12.2020

Za Objednatele

ČEPRO, a. s.

.....  
spěva  
edstavenstva

.....  
k Todt  
venstva

Za Dodavatele

InQool, a. s.

.....  
Mgr. Tibor Szabó  
předseda představenstva

.....  
Mgr. Peter Halmó  
člen představenstva



## Příloha č. 1 - Bezpečnostní požadavky

### 1. Personální bezpečnost

- 1.1 Dodavatel poskytne Objednateli úplný jmenný seznam svých zaměstnanců, případně subdodavatelů a jejich zaměstnanců (dále také jen v této příloze „Zaměstnanci Dodavatele“ a jednotlivě též „Zaměstnanec Dodavatele“), kteří se budou přímo podílet na zajištění předmětu dohody. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o změnách v personálním zabezpečení dohody v předstihu. Práva a povinnosti stanovené touto přílohou Zaměstnancům Dodavatele se vztahují i na Konzultanty.
- 1.2 Dodavatel je povinen informovat Objednatele o odchodech Zaměstnanců Dodavatele, pro které byly u Objednatele vytvořeny přístupové účty minimálně v předstihu 5 pracovních dní.
- 1.3 Zaměstnanci Dodavatele, kteří se přímo podílí na plnění předmětu této dohody:
  - 1.3.1 musí být seznámeni s bezpečnostními požadavky této dohody,
  - 1.3.2 mají dostatečné znalosti a praktické zkušenosti pro plnění přidělených úkolů,
  - 1.3.3 mají veškeré potřebné zkoušky a atestace, které vyplývají ze zákona nebo požadavků regulátora na druh práce, kterou mají v prostředí Objednatele vykonávat.
  - 1.3.4 jsou Dodavatelem pravidelně školeni v oblastech (informační) bezpečnosti a právních a regulatorních požadavků relevantních pro naplnění předmětu této dohody.
- 1.4 Zaměstnanec Dodavatele není oprávněn do prostředí Objednatele přinést zbraně, výbušniny, hořlaviny, bojové prostředky, jedy, radioaktivní a toxické látky, popř. jakékoli jiné látky ohrožující lidský život a/ nebo zdraví.
- 1.5 Zaměstnanec Dodavatele není oprávněn vstupovat do prostor Objednatele a/ nebo přistupovat k informačním aktivům Objednatele pod vlivem návykových, omamných či psychotropních látek.

### 2. Fyzická bezpečnost

- 2.1 Přístup Zaměstnanců Dodavatele do prostor Objednatele je povolen, pouze pokud je jejich přítomnost nezbytná pro plnění pracovních povinností a na dobu nezbytně nutnou pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této dohody.
- 2.2 Zaměstnanci Dodavatele se v prostorách Objednatele vždy pohybuje v doprovodu odpovědného zaměstnance Objednatele.
- 2.3 Volný pohyb Zaměstnanců Dodavatele v prostorách Objednatele je povolen pouze v případě, že dané osobě byla vystavena osobní přístupová karta. Zaměstnanec Dodavatele není oprávněn přístupovou kartu dále zapůjčit třetím osobám a/ nebo umožnit přístup třetích osob do prostor Objednatele.
- 2.4 Přístup Zaměstnanců Dodavatele do prostor Objednatele se zvýšeným stupněm bezpečnosti – chráněných zón (jako jsou serverové místnosti, datové místnosti, technické místnosti, trezor, pokladna, apod.) je povolen pouze v doprovodu oprávněného zaměstnance Objednatele. Doprovod je nezbytný po celou dobu fyzické přítomnosti Zaměstnanců Dodavatele v těchto prostorách.
- 2.5 V případě ztráty přístupové karty nebo v případě podezření ze ztráty přístupové karty je Dodavatel povinen bezodkladně zajistit blokadu přístupové karty.

- 2.6 Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není Dodavatel oprávněn z prostor Objednatele odnést žádné paměťové médium (CD/DVD/Brue-ray disk, flash disk/ paměťové karty, hard disk, zálohovací pásky, apod.) Objednatele, pořizovat jeho kopie, nebo je připojovat k zařízením, které nejsou ve správě a majetku Objednatele.
- 2.7 Před vrácením zapůjčených paměťových médií Dodavateli musí být veškerá data Objednatele vymazána způsobem, který znemožňuje jejich opětovné obnovení. O tomto je sepsán protokol.

### **3. Identifikace a autentizace**

- 3.1 Zaměstnancům Dodavatele jsou přiděleny pouze účty, které nezbytně potřebuje pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této dohody.
- 3.2 Účtům Dodavatele jsou přidělena pouze oprávnění nezbytná k plnění pracovních povinností dle této dohody.
- 3.3 Veškeré účty jsou adresné a je zakázáno je sdílet s jinou osobou odlišnou od osoby, již byl tento účet zřízen.
- 3.4 Dodavatel pracuje v prostředí Objednatele pouze s účty umožňující jednoznačnou identifikaci uživatele.
- 3.5 Běžné pracovní úkony provádí Dodavatel pod účty s neprivilegovanými účty, účty s administrátorskými oprávněními používá pouze v nezbytných případech.
- 3.6 Dodavatel nesmí přistupovat do prostředí internetu, pokud v prostředí Objednatele pracuje pod účtem s administrátorskými oprávněními a/ nebo s aplikacemi, které jsou pod administrátorskými oprávněními spuštěny.
- 3.7 Neaktivní účty Dodavatele v prostředí Objednatele jsou proaktivně Dodavatelem reportovány.

### **4. Nakládání s certifikáty**

- 4.1 Přístup k certifikátům (logický i fyzický) bude umožněn pouze těm Zaměstnancům Dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění jejich pracovních povinností.
- 4.2 Certifikáty nebudou poskytnuty/ zpřístupněny třetím stranám bez písemného souhlasu Objednatele.
- 4.3 Certifikáty budou po instalaci uloženy pouze v bezpečném úložišti na produkčních serverech, na kterých je jejich uložení nezbytné pro zajištění poskytované Služby, a veškeré další kopie budou odstraněny/ zničeny způsobem, který znemožňuje jejich opětovnou obnovu.
- 4.4 Pakliže je to možné, Dodavatel nastaví privátní klíč jako neexportovatelný z bezpečného úložiště certifikátů.
- 4.5 Certifikát musí být vždy chráněn silným heslem a nesmí být uložen v nešifrované podobě.
- 4.6 Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o ztrátě a/ nebo podezření ze ztráty důvěrnosti privátního klíče.
- 4.7 Dodavatel se zavazuje minimalizovat množství záložních kopií, ve kterých je certifikát uložen.
- 4.8 Dodavatel se zavazuje zničit veškeré záložní kopie předaných certifikátů způsobem, který znemožňuje jejich opětovnou obnovu.
- 4.9 Přístup k záložním kopiím (logický i fyzický), na kterých je kopie certifikátu uložena, bude umožněn pouze těm zaměstnancům dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění pracovních povinností.

4.10 Šifrovací hesla k předaným certifikátům budou bezpečně uložena a přístup k nim bude poskytnut pouze těm zaměstnancům Dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění pracovních povinností.

## 5. Požadavky na kvalitu hesel

5.1 Zaměstnanec Dodavatele je povinen vytvářet hesla k účtům v souladu s následujícími pravidly:

- 5.1.1 minimální délka hesla je 12 znaků,
- 5.1.2 minimální platnost hesla je 5dnů,
- 5.1.3 pokud není řečeno jinak, heslo musí být pravidelně měněno každých 90 dnů,
- 5.1.4 heslo nesmí být zadáváno, pokud existuje riziko odpozorování hesla při zadávání jinou osobou,
- 5.1.5 Heslo musí splňovat požadavky na komplexitu.

5.2 Hesla k účtům, kterým jsou v prostředí Objednatele přidělena administrátorská oprávnění, musí být vytvořena v souladu s následujícími pravidly:

- 5.2.1 minimální délka hesla je 17 znaků,
- 5.2.2 minimální platnost hesla je 5dnů,
- 5.2.3 pokud není řečeno jinak, heslo musí být pravidelně měněno každých 90 dnů,
- 5.2.4 Heslo musí splňovat požadavky na komplexitu.

5.3 Hesla k technickým nebo servisním účtům musí být vytvořena v souladu s následujícími pravidly:

- 5.3.1 minimální délka hesla je 30 znaků,
- 5.3.2 minimální platnost hesla je 5 dnů,
- 5.3.3 k vytvoření hesla musí být použit pseudo-náhodný generátor hesel,
- 5.3.4 pokud není řečeno jinak, heslo musí být pravidelně měněno každých 365 dnů.

5.4 Veškerá hesla vytvořena Dodavatelem v prostředí Objednatele musí dále splňovat následující požadavky:

- 5.4.1 heslo musí obsahovat kombinaci velkých a malých písmen, čísel a speciálních znaků,
- 5.4.2 heslo nesmí být jednoduše uhadnutelné, nesmí obsahovat žádnou část jména, přihlašovacího jména, jména společnosti Dodavatele a Objednatele, apod. a musí být tvořeno tak, aby znemožňovalo úspěšné uhodnutí pomocí slovníkového útoku,
- 5.4.3 heslo nesmí obsahovat datum ani žádnou jeho část (rok, měsíc, den) a to ani v psaném ani číselném vyjádření,
- 5.4.4 každé nově zadané heslo musí být vždy odlišné od všech dříve použitých hesel,
- 5.4.5 hesla nesmí být uživatelem zapsána v čitelné/ nešifrované podobě,
- 5.4.6 heslo nesmí být uloženo v místě, kde by mohlo být úmyslně či neúmyslně zjištěno jinou osobou,
- 5.4.7 heslo nesmí být sdíleno s další osobou, pokud k tomuto nebyl v předstihu vydán písemný souhlas Objednatele.

5.5 Pokud je prvotní heslo k účtu vytvořeno zaměstnanci Objednatele, je Dodavatel po získání prvotního hesla povinen heslo neprodleně změnit.

5.6 Předávání prvotního hesla probíhá vždy způsobem, který vylučuje vyzrazení hesla dalším osobám.

5.7 V případě vyzrazení hesla nebo v případě podezření z vyzrazení hesla musí Dodavatel bezodkladně zajistit změnu/ blokaci hesla.

## **6. Nakládání s informačními aktivy Objednatele**

6.1 Přístup k informačním aktivům Objednatele je přidělen pouze zaměstnancům Dodavatele, kteří tento přístup potřebují pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této dohody.

6.2 Dodavatel nesmí zpracovávat nebo ukládat následující typy informačních aktiv mimo prostředí Objednatele a/ nebo informační systémy Objednatele:

6.2.1 informace ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,

6.2.2 současné i historické informace o klientech Objednatele, jejich majetku, finančních transakcích, využívaných produktech a/ nebo jejich smluvních vztazích,

6.2.3 současné i historické účetní záznamy Objednatele a smluvní dokumentaci Objednatele.

6.3 Po ukončení prací vyplývajících z této dohody a/ nebo v případě zrušení/ vypovězení této dohody se Dodavatel bez zbytečného prodlení zavazuje vrátit a/ nebo odstranit veškerá informační aktiva Objednatele uložená v prostředí Dodavatele související s plněním předmětu této dohody, pakliže držení těchto informací není vyžadováno zákony České republiky. Toto se týká elektronické i papírové dokumentace. Odstranění dat musí být provedeno způsobem, který znemožňuje jejich opětovné obnovení.

## **7. Bezpečnostní požadavky na Dodavatele**

7.1 Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nesmí Dodavatel poskytnout žádným třetím stranám přístup k informačním aktivům Objednatele, včetně externím zaměstnancům Dodavatele, dodavatelům Dodavatele, mateřským či sesterským společnostem Dodavatele, Dodavatelům outsourcingu, Dodavatelům cloudových služeb a/ nebo cloudových úložišť.

7.2 Dodavatel je povinen zajistit adekvátní zabezpečení výpočetní techniky, na které jsou uloženy, zpracovávány a/ nebo přes které jsou přenášeny informační aktiva Objednatele. Vzhledem k informačním aktivům Objednatele je Dodavatel povinen zajistit splnění minimálně následujících požadavků:

7.2.1 V prostředí Dodavatele jsou používány nástroje pro detekci a odstranění škodlivého kódu s nastavením pravidelné aktualizace databáze signatur škodlivého kódu s frekvencí nepřesahující jeden týden. Tento software je centrálně spravován a jsou nastaveny odpovídající procesy dohledu, logování a reakci na pozitivní nález škodlivého kódu v prostředí Dodavatele.

7.2.2 V prostředí Dodavatele jsou definovány, nastaveny, vykonávány a centrálně monitorovány procesy aktualizace bezpečnostních záplat softwarových komponent (minimálně však operačního systému, nástrojů kancelářského softwaru, webových prohlížečů a jejich doplňků – JAVA, Adobe Flash Player, Adobe Reader a doplňky sady Microsoft Office) v intervalu nepřesahující jeden měsíc od vydání záplat.

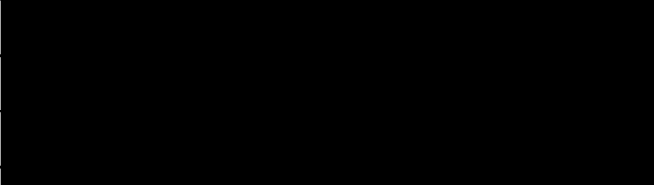
7.2.3 Vnitřní prostředí Dodavatele je od internetu odděleno Firewalllem, který je připojen k centrálnímu dohledu. Zaměstnanci Dodavatele při vzdáleném přístupu do vnitřního prostředí Dodavatele využívají výhradně šifrovaného VPN připojení zamezující neautorizovaný odposlech a změnu přenášené komunikace.

- 7.3 Jsou-li informační aktiva Objednatele přenášena Dodavatelem mimo prostory Objednatele, je Dodavatel povinen důsledně dbát na fyzickou bezpečnost těchto aktiv a mít tato informační aktiva stále pod dohledem. Dodavatel není výslovně oprávněn:
- 7.3.1 ponechat informační aktiva Objednatele na veřejných místech bez dozoru,
  - 7.3.2 ponechat informační aktiva Objednatele bez dozoru v zaparkovaném vozidle,
  - 7.3.3 ponechat informační aktiva Objednatele bez dozoru v hotelovém pokoji. Informační aktivum musí být uloženo v hotelovém trezoru a/ nebo jinak uzamčeno a adekvátně chráněno proti odcizení,
  - 7.3.4 při přepravě letadlem, ponechat informační aktiva Objednatele v odbavovaných zavazadlech uskladněných v přepravním prostoru letadel. Pokud to bezpečnostní pravidla leteckých přepravců nevyklučují, musí být informační aktiva Objednatele přepravována na palubě letadel.
- 7.4 Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní a provozní pokyny výrobce hardwaru, na kterém jsou informační aktiva Objednatele uložena/ zpracovávána.
- 7.5 Hesla Objednatele uložená v prostředí Dodavatele, musí být vždy uložena jako výstup silného jednocestného šifrovacího algoritmu. Hesla musí být dále chráněna před neautorizovaným přístupem těch zaměstnanců Dodavatele, kteří tento přístup bezpodmínečně nepotřebují k plnění pracovních povinností vyplývajících z této dohody.
- 7.6 Dodavatel používá pouze řádně licencovaný software a pouze v souladu s licenčními ujednáními jednotlivých dodavatelů licence.
- 8. Práce v prostředí Objednatele**
- 8.1 Dodavatele je oprávněn (vzdáleně) přistupovat pouze k informačním aktivům Objednatele, které nezbytně potřebuje k plnění pracovních povinností vyplývajících z této dohody.
- 8.2 Dodavatele je oprávněn (vzdáleně) přistupovat pouze prostřednictvím VPN a schválených nástrojů a to jak na servery, tak klientské stanice a to hlavně s ohledem na bezpečnost a ochranu osobních údajů GDPR.
- 8.3 Do prostředí Objednatele je oprávněn vzdáleně přistupovat pouze k tomuto účelu autorizovaný Zaměstnanec Dodavatele.
- 8.4 Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, není Dodavatel v prostředí Objednatele oprávněn instalovat a/ nebo spouštět žádný, Objednatelem předem neschválený software.
- 8.5 Bez písemného souhlasu Objednatele není Dodavatel oprávněn v prostředí Objednatele provádět jakékoliv testování fyzické nebo logické bezpečnosti a/ nebo kontrolních mechanismů jakéhokoliv typu.
- 8.6 Dodavatel v prostředí Objednatele není oprávněn:
- 8.6.1 mazat auditní záznamy,
  - 8.6.2 přistupovat, měnit nebo jinak neoprávněně manipulovat s auditními záznamy,
  - 8.6.3 generovat auditní záznamy s cílem ztížit orientaci v auditní stopě,
  - 8.6.4 generovat auditní záznamy s cílem zajistit vymazání jiného auditního záznamu (např. rotace auditních záznamů z důvodu omezení velikosti úložiště auditní stopy), apod.

- 
- 8.7 Zaměstnanci Dodavatele v prostředí Objednatele nemají oprávnění stahovat nelegální obsah (obsah, pro jehož použití nemají souhlas majitele licence), nesmí navštěvovat stránky, jejichž obsah přímo nesouvisí s plněním pracovních povinností vyplývajících z této Dohody.
- 8.8 V prostředí Objednatele pak Zaměstnanci Dodavatele výslovně nesmí stahovat obsah nebo navštěvovat stránky:
- 8.8.1 se sexuální tematikou/ porno stránky,
  - 8.8.2 narušující výchovu mládeže či nabádající k chování, které je v rozporu se společensky přijatelnými normami chování,
  - 8.8.3 propagující diskriminaci jednotlivce či skupiny,
  - 8.8.4 propagující či zobrazující násilí, ať už vůči jednotlivci, skupině, celému národu či demokratickému společenskému zřízení,
  - 8.8.5 propagující terorismus a teroristické organizace a/nebo genocidu národa,
  - 8.8.6 propagující či zobrazující násilí na zvířatech,
  - 8.8.7 navádí ke spáchání trestného činu,
  - 8.8.8 jenž hrubě zasahuje do práv jednotlivce a zobrazuje jej dehonestujícím způsobem, apod.
- 8.9 Pracovníci Dodavatele v prostředí Objednatele nesmí provádět jakékoliv aktivity poškozující jiné fyzické nebo právnické osoby, včetně rozesílání nevyžádaných emailů (SPAMu), rozesílání podvodných emailů (PHISHING), distribuci škodlivého kódu nebo podílení se na útocích s cílem vyřadit dostupnost služeb (DoS, resp. DDoS).
- 8.10 Na poskytnutém pracovním místě v prostorách Objednatele je Dodavatel povinen zajistit:
- 8.10.1 čistotu a pořádek tak, aby pracovní místo mohlo být bezpečně využito po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele,
  - 8.10.2 adekvátní fyzickou bezpečnost veškerých paměťových médií a tištěných dokumentů po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele,
  - 8.10.3 logické uzamčení přístupu k informačním aktivům (datům, informačním službám, aplikacím) Objednatele po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele tak, aby nemohlo dojít k neautorizovanému přístupu k těmto aktivům – např. uzamčení obrazovky počítače, odhlášení uživatele operačního systému, ukončení vzdálených relací a připojení, apod.
- 8.11 Zaměstnanci Dodavatele nejsou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněni v prostředí Objednatele instalovat zařízení umožňující vzdálený odposlech a/ nebo pořizovat jakýkoliv audio záznam a/ nebo video záznam.
- 9. Vývoj a testování programového kódu**
- 9.1 Před započítím vývojových prací je Dodavatel povinen seznámit se se softwarovými a hardwarovými technologiemi, které jsou v prostředí Objednatele podporované a používané. Dále je Dodavatel povinen si nechat odsouhlasit požadované zdroje (HW, SW atd.) a design/architekturu a z toho vyplývající případné další požadavky.
- 9.2 Před započítím vývojových prací je Dodavatel povinen seznámit se s bezpečnostními a auditními požadavky Objednatele na vyvíjený software.
- 9.3 Dodavatel je povinen přistupovat k bezpečnosti informací jako k integrální součásti celého vývojového cyklu vývoje softwaru. Požadavky na informační bezpečnost musí být součástí

- analýzy požadavků na vyvíjený software, fáze plánování a návrhu vyvíjeného softwaru a to ve vztahu k zamýšlenému nasazení a integraci do existujících procesů Objednatele.
- 9.4 Pro veškeré změny provedené Dodavatelem v produkčním prostředí Objednatele existuje schválený Help Deskový požadavek Objednatele.
- 9.5 Pokud není smluvními stranami dohodnuto jinak, součástí vývojových prací je i dodání úplné dokumentace, včetně:
- 9.5.1 dokumentace architektury/ designu – Zahrnuje vztahy k prostředí a stavebním základům, které budou použity v návrhu softwarových komponent,
  - 9.5.2 technická dokumentace – Dokumentace kódu, algoritmy, popis rozhraní a API,
  - 9.5.3 uživatelská dokumentace – Manuály pro koncového uživatele, systémové administrátory a osazenstvo podpory,
  - 9.5.4 Příručka pro administraci, instalaci a údržbu.
- 9.6 Dodavatel musí Objednatele proaktivně upozornit na všechny jemu známé skutečnosti spojené s vývojem a chováním dodaného kódu, které by po nasazení mohli negativně ovlivnit běh v produkčním prostředí a/ nebo návazné systémy.
- 10. Audit**
- 10.1 Objednatel si vyhrazuje právo auditu, jehož cílem je ověřit soulad plnění bezpečnostních požadavků Objednatele.
- 11. Krizové řízení**
- 11.1 Zaměstnanci Dodavatele je povinen maximálně předcházet vzniku krizových situací (např. požáru) a situacím, při kterých by mohlo dojít ke zranění osob nebo poškození majetku Objednatele.
- 11.2 V případě vzniku krizové nebo mimořádné situace (např. požár, výbuch, povodeň, apod.) je Zaměstnanci Dodavatele, který je fyzicky přítomen v místě události, povinen bez výjimky a odkladu dodržovat předpisy a direktivy platné v dané lokalitě a uposlechnout pokynů k evakuaci a ochraně osob. Toto platí i pro případ cvičení.
- 11.3 V případě krizového řízení je Zaměstnanci Dodavatele povinen bezodkladně uposlechnout pokynů krizového manažera Objednatele, vedoucí k ochraně informačních aktiv dodávaných v souladu s touto dohodou.
- 12. Hlášení požadavků a bezpečnostních incidentů**
- 12.1 Veškeré požadavky Dodavatele na součinnost Objednatele související s přístupem, nákupem, provozem, bezpečnostním nastavením, konfiguračními změnami informačními systémů a/ nebo IT infrastruktury Objednatele, jsou evidovány v nástroji Help desk Objednatele.
- 12.2 Dodavatel je povinen informovat Objednatele i v případě (podezření ze) ztráty svěřeného informačního aktiva (např. přístupové karty, hesla, certifikátu, apod.) a/ nebo (podezření z) narušení bezpečnosti prostředí Objednatele.

## Příloha č. 2 - Realizační tým

Analytik	
PHP vývojář	
PL/SQL vývojář	