

PŘÍLOHA Č. 1 – Specifikace QTRONIK Cloud a popis jednotlivých modulů služby QTCloud

Webové řešení QTCloud je cloudová nadstavba pro vyvolávací systém QTronik. Celý systém se skládá z několika modulů, které je možné provozovat samostatně.

Modul Administrace – slouží administrátorovi pro konfiguraci jednotlivých modulů služby QTCloud.

Modul Rezervací – je webová aplikace, která umožňuje Vaším klientům objednat se na vybranou pobočku, službu a čas. Po dokončené rezervaci klient obdrží svůj PIN, kterým se následně na kiosku vyvolávacího systému QTronik identifikuje a to mu zajistí přednostní odbavení. Aplikace je plně responzivní a v rámci nasazení je zahrnuta úprava barevného schématu a výměna log.

Modul Centrální aplikace – umožňuje administrátorovi online úpravu všech částí systému, se kterými klient přijde do styku. Jedná se zejména o možnost editovat informace na:

- obslužném kiosku (editace dotykové obrazovky, úprava tlačítek, změna grafiky, zaslání aktuálních informačních zpráv aj.)
- halových displejích (vytváření playlistů reklamních spotů, nastavení časování, četnosti přehrávání, termínování od kdy do kdy a na jaké pobočce má být spuštěno).

Modul Statistik – je důkladně zabezpečená webová aplikace, která přináší přístup k veškerým statistickým datům ze všech Vašich poboček na jednom místě. Umožňuje vybrat přehledy, jaké Vás zajímají, nastavit podrobné filtry a během okamžiku získat potřebná data.

Veškerá data získáváte napříč vybranými pobočkami, což Vám umožňuje mezi nimi porovnávat jednotlivé hodnoty například počet odbavených klientů, čekací doby a mnoho dalšího.

Data jsou prezentována tabulkovými výpisy a grafy, vždy máte možnost výsledek exportovat do csv nebo pdf a nastavené filtry si můžete ukládat do šablon pro další použití. Dále máte možnost také využít automatický reportovací nástroj, který Vám zasílá připravená data rovnou do e-mailu.

Modul Virtuální lístek – je webová aplikace optimalizovaná pro mobilní zařízení, která poskytuje klientům možnost si na svém mobilním telefonu vybrat požadovanou službu a „vytisknout“ si tak virtuální pořadový lístek bez nutnosti přístupu ke kiosku. Klientům s již vytištěným pořadovým lístkem dále umožňuje jeho načtení do mobilního zařízení a tím dostávat aktuální informace o pořadí ve frontě a vyvolání.

Dále aplikace umožňuje klientům zvolit tzv. zpoždění před vyvoláním, kdy klient jednoduše vybere, že nechce být například následujících 20 minut vyvolán, protože si někam odskočí, nepřijde tak o své pořadí ve frontě, zároveň systém zajistí, aby se tento klient nenabízel pracovníkům k vyvolání.