

Firemní cestovní pojištění BusinessTravel

Pro Vás, kdo cestujete pracovně

Předsmluvní informace, pojistné podmínky



O Vaše zaměstnance
se postaráme

BusinessTravel - tabulka limitů pojistného plnění

Základní pojištění (limity v Kč)		Územní rozsah	Evropa		Svět	
A Léčebné výlohy	1 Léčebné výlohy vč. COVID-19		20 000 000	neomezeně	30 000 000	neomezeně
	2 Zubní ošetření		40 000	40 000	40 000	40 000
	3 Fyzioterapie		120 000	120 000	120 000	120 000
	4 Náhrada za pobyt v nemocnici		20 000 ¹⁾	20 000 ¹⁾	40 000 ²⁾	40 000 ²⁾
	5 Psychologická pomoc		40 000	40 000	40 000	40 000
B Asistenční služby	1 Aktivní asistence		neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
	2 Převoz, přeložení a repatriace		3 000 000	3 000 000	6 000 000	6 000 000
	3 Převoz tělesných ostatků		1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
	4 Náklady na pohřeb		150 000	150 000	150 000	150 000
	5 Zajištění prověřené krve MediCall		✓	✓	✓	✓
Volitelné rozšíření pojištění pro Evropu i Svět (limity v Kč, u Bezpečnostní asistence v EUR)						
C Opatrovník	1 Doprovázející / přivolaný		150 000	300 000		
D Úraz	1 Trvalé následky úrazu		400 000	800 000	1 200 000	1 600 000
	2 Úmrtí následkem úrazu		200 000	400 000	600 000	800 000
	3 Letecké neštěstí		dvojnásobek	dvojnásobek	dvojnásobek	dvojnásobek
E Osobní věci	4 Náhrada při pracovní neschopnosti			volitelné ³⁾		
	1 Škoda na osobních věcech		30 000	60 000	80 000	100 000
	2 Cestovní doklady		5 000	10 000	20 000	30 000
	3 Věci zaměstnavatele		✓	✓	✓	✓
F Zpoždění zavazadel	4 Odcizení hotovosti		5 000	5 000	10 000	15 000
	1 Nákup věcí při zpoždění zavazadel		20 000 ⁴⁾	30 000 ⁴⁾	40 000 ⁴⁾	
G Odpovědnost za škodu	1 Škoda na zdraví		6 000 000	12 000 000	24 000 000	
	2 Škoda na majetku		3 000 000	6 000 000	12 000 000	
	3 Právní zastoupení		200 000	400 000	600 000	
	4 Záloha na kauci		200 000	400 000	600 000	
	5 Přivolaná osoba		20 000	30 000	40 000	
H Odjezd	1 Zmeškání		20 000	30 000	40 000	
I Storno	2 Zpoždění		5 000 ⁵⁾	10 000 ⁶⁾	15 000 ⁷⁾	
	1 Stornopoplatky vč. COVID-19		volitelné u ohláškových smluv (včetně úpadku leteckého dopravce) ⁸⁾			
J Narušení cesty	1/2 Zkrácení / přerušení		150 000	300 000		
K Cesty autem	J ERV COVID		15 000 ⁹⁾			
	3 Znemožnění návratu ubytování doprava		15 000 ⁹⁾			
	1 Náklady na odtah		10 000	15 000	20 000	30 000
L Zimní sporty	2 Náhradní doprava a ubytování		10 000	20 000	30 000	40 000
	3 Spoluúčast při nehodě pronajatého vozidla		5 000	10 000	20 000	30 000
	1 Zimní sporty včetně odpovědnosti za škodu		✓	✓	✓	✓
N Bezpečnostní rizika	1 Únos dopravního prostředku		50 000 ¹⁰⁾	100 000 ¹¹⁾		
	2 Předčasný návrat kvůli terorismu		50 000	100 000		
	3 Opuštění ohrožené oblasti		50 000	100 000		
	4 Škoda na osobních věcech		✓	✓		
O Bezpečnostní asistence	4 Náhrada za fyzické napadení		40 000	80 000		
	1 Únos					
	2 Neoprávněné zadržení					
	3 Vydírání					
	4 Politická či vojenská hrozba		150 000 ¹²⁾			
	5 Zmizení					
	6 Teroristický čin					
7 Napadení						
P Náhradní pracovník	1 Náhradní pracovník		150 000	300 000		
Q Právní ochrana D.A.S.	1 Vymáhání náhrady škody					
	2 Zastoupení v případě způsobení škody					
	3 Zastoupení v trestním a správním řízení		300 000			
	4 Ochrana vlastnického práva					

Evropa: Evropské země, státy na pobřeží Středozemního moře a Kanárské ostrovy. Nezahrnuje však Rusko, Bělorusko, Ukrajinu, Moldavsko a kavkazské země.

Vysvětlivky:

1) 2 000 Kč za den 2) 4 000 Kč za den 3) 300 Kč za den, maximálně 12 000 Kč (tj. 40 dní) 4) 10 000 Kč za každé 4 hodiny 5) 1 000 Kč za 6 hodin 6) 2 000 Kč za 6 hodin 7) 3 000 Kč za 6 hodin 8 a 9) spoluúčast 20 %, 10) 10 000 Kč za den 11) 20 000 Kč za den 12) limit v EUR

Tabulka s limity pojistného plnění je nedílnou součástí pojistných podmínek. Rozsah Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě.

Najdete nás na adrese ERV Evropská pojišťovna, a. s., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Náš web naleznete na www.ERVpojistovna.cz, zavolat nám můžete na +420 221 860 860 a e-mail nám kdykoli pošlete na [klient@ERVpojistovna.cz](mailto: klient@ERVpojistovna.cz).

Ať už si vyberete jakoukoli formu komunikace, budeme s Vámi mluvit česky.

Čím se řídíme

Dohled nad námi drží Česká národní banka. Vztahuje se na nás právní řád České republiky a případné spory rozhodují soudy České republiky.

Pojistná smlouva, upravující vztah mezi Vámi a námi, se řídí zejména občanským zákoníkem a pojistnými podmínkami.

Dodržujeme také Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERV.

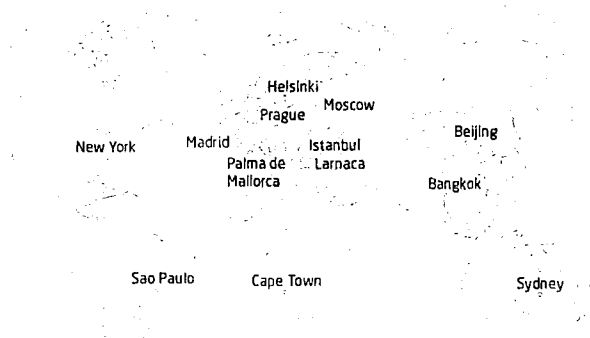
Nezapomeňte před cestou

- ☐ Vždy se seznamte se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu.
- ☐ Zejména s ohledem na onemocnění COVID-19 se důkladně seznamte s aktuálně platnými podmínkami pro vstup/odjezd nejen do/z cílové destinace, ale i do/z destinací, ve kterých přestupujete na navazující dopravní spoje, včetně podmínek návratu do vlasti.
- ☐ Ověřte si bezpečnostní rizika v dané zemi v mobilní aplikaci ERV travel & care nebo na www.ERVpojistovna.cz.
- ☐ Zkontrolujte si na www.mzv.cz, zda Ministerstvo zahraničních věcí nevaruje před cestou do oblasti, kam se chystáte.
- ☐ Když cestujete do exotických zemí, zjistěte si, zda nepotřebujete očkování proti některým nemocem.
- ☐ Před delší cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- ☐ Při cestě do země s vízovou povinností si včas vyříd'te víza na příslušném konzulátu.
- ☐ Zkontrolujte si platnost pasu (min. 6 měsíců), uložte si ho do trezoru dokumentů v naší mobilní aplikaci nebo si poříd'te jeho fotokopie.
- ☐ Při cestování automobilem si ověřte, zda Váš řidičský průkaz platí v navštívené zemi. Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu.
- ☐ Doporučujeme Vám registrovat se do systému DROZD na www.mzv.cz, což je dobrovolný registr občanů ČR při cestách do zahraničí.
- ☐ Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou uložte i dovnitř zavazadla.
- ☐ Když cestujete letecky, použijte pevná, dobře uzamykatelná zavazadla a výrazně je odlište.

Pohlídejte si během cesty

- ☐ Cenné a křehké věci (fotoaparáty, kamery, notebooky, šperky, peníze, brýle, léky) si při letecké přepravě vezměte s sebou do kabiny.
- ☐ Při delším letu si do příručního zavazadla sbalte i základní potřeby na jeden den.
- ☐ Při převzetí zavazadla od přepravce ho důkladně zkontrolujte a jakékoli poškození reklamujte ještě na letišti u přepážky „Baggage Claim“.

- ☐ Při cestě autem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Nikdy neponechávejte jakékoli věci v kabině vozu, byť přikryté.
- ☐ Nikdy neodevzdávejte v zahraničí svůj cestovní pas, ať jste k tomu z jakýchkoli důvodů vyzváni. V krajním případě nechte přivolat policii.
- ☐ V exotických zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při



sprchování vodu nepolykejte, zabráníte tím žaludečním a střevním problémům a nákaze parazity.

- ☐ V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky a doklady do hotelového trezoru.

V jakékoli život ohrožující situaci kontaktujte místní záchrannou službu!

Využijte naši asistenční službu

Aktivní asistenci pro Vás zajišťuje 24 hod. denně, 365 dní v roce v českém jazyce naše asistenční služba Euro-Center. Kontaktovat ji můžete jednoduše přes úvodní stránku mobilní aplikace Moje Evropská nebo zavoláním na tel.: +420 221 860 606.

Na asistenční službu se obraťte v jakékoli tísňové situaci vyžadující pomoc, např.:

- ☐ Když potřebujete lékaře,
- ☐ přesáhnou-li Vaše výlohy na ošetření 150 €,
- ☐ nelze-li zaplatit ošetření v hotovosti,
- ☐ v případě hospitalizace nebo lékařského převozu,
- ☐ při nehodě,
- ☐ před předčasným návratem do vlasti,
- ☐ při úmrtí spolucestujícího,
- ☐ při ztrátě či odcizení zavazadel nebo cestovních dokladů,
- ☐ v souvislosti s Vaší odpovědností za škodu,
- ☐ při zajištění ubytování a náhradní dopravě.

24 / 7 asistenční služba
tel.: +420 221 860 606

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide

S čím Vám naše asistence pomůže?

- ☐ Poradí, jak postupovat při pojistné události,
- ☐ zajistí, abyste byli v rukou kvalitních specialistů, a to kdekoli ve světě,

Na co se nás nejčastěji ptáte

Ne každý má čas a chuť číst dlouhé texty pojistných podmínek. Proto jsme pro Vás připravili přehled otázek a odpovědí, ze kterých se dozvíte to podstatné.

Vztahuje se pojištění i na COVID-19?

Ano, již v základním rozsahu Business Travel je obsaženo pojištění léčebných výloh pro případ onemocnění COVID-19. Jak u varianty Evropa tak Svět si lze u ohláškových smluv sjednat pojištění zrušení cesty i z důvodu Vašeho onemocnění COVID-19. Zakoupením balíčku „ERV COVID“ si navíc můžete připojistit prodloužení pobytu v zahraničí z důvodu nezaviněného umístění do karantény.

Má můj věk vliv na pojištění?

Ne, u firemního cestovního pojištění Váš věk nehraje roli.

Pojistíte mne v těhotenství?

Ano, až do 2 měsíců před plánovaným termínem porodu Vám uhradíme také léčení či operaci vztahující se k těhotenství. Pojištění se vztahuje i na předčasný porod a péči o narozené dítě. Nesmíte však být na rizikovém těhotenství.

Mohu se pojistit, i když se dlouhodobě léčím?

Ano, můžete, pojištění platí i pro chronicky nemocné. Podmínkou ale je, aby byl Váš zdravotní stav 6 měsíců před plánovaným odjezdem stabilizovaný, tedy aby onemocnění nezpůsobilo zdravotní komplikace, změnu léků nebo léčebného režimu. U pojištění storna jde o 6 měsíců před sjednáním pojištění.

Co je to spoluúčast?

Spoluúčast je konkrétní částka nebo procentuální výše, kterou se podílíte na každé vyplacené škodě. Například při škodě 10 000 Kč a 20% spoluúčasti Vám vyplatíme 8 000 Kč.

Musím u lékaře něco platit?

Když potřebujete lékaře, kontaktujte nejprve naši asistenční službu, která Vám doporučí vhodné zdravotní zařízení. V naší síti partnerských klinik nebudete většinou platit nic. V ostatních zařízeních zaplatíte nejvýše částku odpovídající 150 €, kterou Vám proplatíme po návratu do vlasti. Před úhradou vyšší částky neprodleně informujte naši asistenční službu.

Uhradíte mi cestu k doktorovi taxíkem?

Pro pomoc v tísňové situaci se co nejdříve obraťte na naši asistenční službu. Pokud to bude situace vyžadovat, uhradíme Vám i náklady na taxi službu.

Zaplatíte mi i letecký převoz do nemocnice?

Ano, v případě tísňové situace Vám z pojištění uhradíme i letecký převoz. Ten zajišťuje naše asistenční služba, proto ji v dané situaci co nejdříve kontaktujte.

Je pojištěn zásah horské služby nebo záchranářů?

Ano, zásah horské služby nebo záchranářů v tísňové situaci hrazen je. To neplatí pro mimořádné pátrací akce v odlehlých místech či v extrémních podmínkách (např. v povstaleckých oblastech, na širém moři atd.).

Jsou pojištěna má zavazadla?

Ano. Škodu na osobních věcech (zavazadlech) Vám uhradíme, pokud k ní dojde živelní událostí, krádeží s překonanou překážkou, loupeží, dopravní nehodou či při přepravě leteckým dopravcem. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, při krádeži z vozidla až do 25 % limitu.

Které sporty obsahuje moje pojištění?

Vaše cestovní pojištění se vždy vztahuje na běžné rekreační a plážové sporty a pobyt či pohyb v nadmořské výšce do 3 500 m n. m. Seznam konkrétních sportů naleznete v závěru těchto pojistných podmínek.

Je v mém pojištění zahrnuto i lyžování?

Do pojištění jsou zahrnuty také zimní sporty na vyznačených trasách a místech k tomu určených do 3 500 m n. m.

Jsem pojištěn/a, když někoho srazím na sjezdovce?

Ano. Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škody, které neúmyslně způsobíte někomu jinému. Nezapomeňte vždy kontaktovat asistenční službu.

K čemu slouží pojištění storna?

Pojištění storna je určeno pro případ, že budete muset letenku, ubytování nebo zájezd náhle zrušit. Důvodem může být např. Vaše vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci. Spoluúčast je 20 % ze stornopoplatků.

Jak si můžu koupit pojištění storna?

Při uzavírání rámcové smlouvy si můžete vybrat variantu se stornem nebo bez něj. Aby byla Vaše cesta pojištěna, nahláste nám ji nejpozději do 3 pracovních dní po uhrazení či objednání první cestovní služby. Když zájezd či službu související s Vaší cestou objednáte méně než 15 dní před datem odjezdu, musíte cestu nahlásit v den objednání.

Do kdy mě chrání pojištění storna?

Pojištění storna trvá do chvíle, kdy začnete čerpat svou cestovní službu, nebo kdy překročíte hranice vlasti. Tím myslíme např. odbavení na letišti nebo překročení hranice při cestě vlastním vozidlem do zahraničí.

Platí mé pojištění i na soukromé cesty?

Pojištění je určeno pro pracovní cesty, ale v pojistné smlouvě se s vámi můžeme dohodnout na platnosti i pro soukromé cesty.

Uhradíte mi škody způsobené terorismem?

Ano, pojištění léčebných výloh, asistenční služby, pojištění úrazu či osobních věcí se vztahují i na události vzniklé z důvodu terorismu.

Vztahuje se mé pojištění i na nebezpečné oblasti?

Proveďte si na našich webových stránkách nebo v naší mobilní aplikaci, zda se země, kam cestujete, aktuálně nenachází na seznamu válečných oblastí. Na tuto cestu by se totiž pojistná ochrana vůbec nevztahovala.

Co když nestihnou přijet včas na letiště kvůli dopravní nehodě?

Když nestihnete odlet/odjezd dopravního prostředku, kterým jste měl/a cestovat do zahraničí nebo zpět do vlasti kvůli Vaší dopravní nehodě, zrušení nebo zkrácení linek veřejné dopravy, zaplatíme Vám mimořádné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci v cestě pokračovat.

Obsahuje mé pojištění i zpoždění letadla?

Ano. Pokud má dopravní prostředek, kterým jste měl/a cestovat, zpoždění delší než 4 hodiny, zaplatíme Vám kompenzaci do výše sjednaného limitu. To se netýká nepravidelných (charterových) leteckých linek nebo předem ohlášených stávek.

Co obsahují jednotlivé druhy pojištění (zvláštní pojistné podmínky)

V této části Vám podrobně popisujeme typy nesnází, na které se může pojištění vztahovat. Konkrétní rozsah Vašeho pojištění naleznete v tabulce limitů pojistného plnění v úvodu těchto pojistných podmínek.

A. Léčebné výlohy

Toto pojištění využijete v situacích, kdy v zahraničí onemocníte nebo utrpíte úraz.

Když potřebujete lékaře, kontaktujte nejprve naši asistenční službu, která Vám doporučí vhodné zdravotní zařízení. V naší síti partnerských klinik nebudete většinou platit nic. V ostatních zařízeních zaplatíte nejvýše částku odpovídající 150 €, kterou Vám proplatíme po návratu do vlasti. Před úhradou vyšší částky neprodleně informujte naši asistenční službu.

Při hospitalizaci ihned informujte naši asistenční službu. Bez jejího souhlasu nemocnici nic neplatíte, i když Vás k tomu bude vyzývat. V opačném případě Vám můžeme pojistné plnění odmítnout či snížit.

Využití psychologické pomoci vždy předem projednejte s asistenční službou. V opačném případě Vám můžeme pojistné plnění odmítnout.

Veškeré účty, které přijdou na Vaši adresu, neplatíte a neprodleně nám je předejte. Jinak bychom mohli odmítnout pojistné plnění.

A.1 Léčebné výlohy (škodové)

1. Pojištění se vztahuje pouze na péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, která stabilizuje Váš stav natolik, že můžete pokračovat v cestě nebo se vrátit do vlasti a dále se vztahuje na léčebné výlohy, které je nezbytně nutné vynaložit v souvislosti s léčbou onemocnění COVID-19.
2. Když během cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
 - 2.1 lékařské vyšetření, léčení či operaci,
 - 2.2 plastickou operaci, bude-li nutná do 24 hodin po Vašem úrazu,
 - 2.3 pobyt v nemocnici nebo na klinice včetně stravování ve vícelůžkovém pokoji,
 - 2.4 námi schválené prodloužení Vašeho pobytu v hotelu včetně stravování až do doby, kdy Váš stav umožní návrat do vlasti,
 - 2.5 léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu,
 - 2.6 léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození.

A.2 Zubní ošetření (škodové)

1. Když Vás postihnou akutní problémy se zuby, uhradíme Vám či za Vás v rámci léčebných výloh také ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti.

A.3 Fyzioterapie (škodové)

1. V rámci léčebných výloh uhradíme Vám či za Vás také fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem a schválené asistenční službou.

A.4 Náhrada za pobyt v nemocnici (obnosové)

1. Když budete během své cesty hospitalizován/a déle než 24 hodin, poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) v nemocnici.

A.5 Psychologická pomoc (škodové)

1. Uhradíme Vám či za Vás také obvyklé, odpovídající a přiměřené náklady na konzultaci s psychologem či psychiatrem. Tato léčba

musí být doporučena ošetřujícím lékařem a schválena lékařem asistenční služby.

Na co se pojištění nevztahuje

1. Nejsme povinni platit
 - 1.1 další léčení, když odmítnete přeložení, o němž rozhodl lékař naší asistenční služby,
 - 1.2 léčení, které lze podle lékaře naší asistenční služby odložit až do Vašeho návratu do vlasti,
 - 1.3 preventivní či kontrolní vyšetření a vydání lékařských osvědčení,
 - 1.4 léčení, za jehož účelem jste cestu uskutečnil/a,
 - 1.5 ošetření poskytnuté mimo síť našich partnerských klinik, které je výrazně dražší, než je v dané oblasti obvyklé.
2. Nejsme povinni plnit, když se nutnost léčby dala očekávat již při sjednání pojištění, např. z důvodu
 - 2.1 léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí,
 - 2.2 léčení či operace chronického onemocnění,
 - 2.3 pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu.
3. Pojištění se nevztahuje na Vaši léčbu po návratu do vlasti.
 4. Dále nejsme povinni plnit v případě
 - 4.1 uměle vyvolaného přerušení těhotenství,
 - 4.2 zhotovení a oprav protéz, ortéz nebo naslouchacích přístrojů, včetně výloh na jejich umístění nebo nahrazení,
 - 4.3 pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení.
5. Oprávněným zdravotnickým personálem, který Vás léčí, nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.

B. Asistenční služby

Asistenční služby Vám zaručují pomoc v tísňových situacích během cestování.

Při jakékoli škodní události nejprve kontaktujte naši asistenční službu Euro-Center Prague, která musí odsouhlasit další postup. V opačném případě Vám můžeme odmítnout pojistné plnění.

Náklady na převoz, přeložení, repatriaci, převoz tělesných ostatků, pohřeb a zajištění prověřené krve Vám uhradíme do výše uvedené v tabulce limitů pojistného plnění. V součtu s náklady na léčebné výlohy však nesmí přesáhnout limit u léčebných výloh.

Zajištění prověřené krve vždy předem projednejte s asistenční službou. V opačném případě Vám můžeme pojistné plnění odmítnout.

B.1 Aktivní asistence (škodové)

1. Aktivní asistence zahrnuje poskytnutí rad, informací a pomoci během Vaší cesty. Zejména Vám
 - 1.1 poradí, jak postupovat při pojistné události,
 - 1.2 zajistí, abyste byli v rukou kvalitních specialistů, a to kdekoli ve světě,
 - 1.3 zabezpečí poskytnutí platební záruky a tím Vás ušetří přímé platby při hospitalizaci či při náročném ambulantním ošetření,
 - 1.4 zajistí sledování zdravotního stavu českým asistenčním lékařem,
 - 1.5 zajistí přivolání blízké osoby z vlasti při Vaší další hospitalizaci,
 - 1.6 zorganizuje převoz zpět do vlasti či repatriaci ostatků,
 - 1.7 zprostředkuje kontakt s rodinou ve vlasti,
 - 1.8 potvrdí úhradu škody způsobené třetí osobě,
 - 1.9 pomůže zajistit právního zástupce při způsobení škody.

D.4 Náhrada při pracovní neschopnosti (obnosové)

1. Když během své cesty utrpíte úraz, poskytneme Vám kompenzaci za každý den, který strávíte v pracovní neschopnosti.

Na co se pojištění nevztahuje

1. Nejsme povinni platit
 - 1.1 trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoli onemocnění,
 - 1.2 trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo z důvodu onemocnění,
 - 1.3 trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob,
 - 1.4 úmrtí následkem utonutí.

E. Osobní věci

Toto pojištění se vztahuje na situace, kdy během cesty dojde k odcizení či poškození Vašich osobních věcí.

Krádež zavazadel neprodleně ohlaste místní policii. Následně informujte naši asistenční službu, abychom Vám mohli pomoci. Vyžádejte si policejní protokol obsahující mj. seznam odcizených věcí a dobu a místo odcizení.

Dojde-li k poškození či krádeži v ubytovacím zařízení, vyžádejte si od provozovatele písemné potvrzení. Zároveň ho písemně požádejte o náhradu škody a převzetí žádosti si nechte potvrdit.

Při vykradení vozidla si nechte policií potvrdit, jak bylo vozidlo zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí. Také si zajistěte doklad o opravě části vozidla, která byla poškozena.

Pokud ke škodě na zavazadlech dojde během přepravy, vyžádejte si od dopravce protokol PIR (letecká doprava) či jiné věrohodné potvrzení.

Okolnosti vzniku škody zdokumentujte pořízením fotografií.

Při ztrátě či odcizení cestovních dokladů neprodleně informujte naši asistenční službu. Při hlášení škody nám předložte policejní protokol a účty za ubytování či použitý dopravní prostředek.

Když přijdete při loupeži o hotovost či cestovní šeky, potřebujeme od Vás prokázat jejich vlastnictví a množství, např. potvrzení od zaměstnavatele, účet z bankomatu.

Při hlášení škody vždy přiložte originály účtů za věci, za něž požadujete náhradu. Při on-line hlášení si originály dokladů uschovejte pro případné ověření.

E.1 Škoda na osobních věcech (škodové)

1. Uhradíme škodu na osobních věcech, která Vám byla způsobena
 - 1.1 živelní událostí,
 - 1.2 krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením z ubytovacího zařízení,
 - 1.3 dopravní nehodou,
 - 1.4 loupeží,
 - 1.5 v době, kdy jste osobní věci předal/a dopravci proti potvrzení,
 - 1.6 v době, kdy jste své osobní věci předal/a proti potvrzení do úschovy.
2. Jednotlivou věc Vám nahradíme až do poloviny limitu pojistného plnění, při krádeži z vozidla či jeho příslušenství do čtvrtiny limitu.
3. Na osobní věci ve vozidle či jeho příslušenství se pojištění vztahuje v případě, že nebyly z vnějšku viditelné a vozidlo bylo uzamčeno. Při krádeži věcí z vozidla či jeho příslušenství Vám uhradíme nejvýše polovinu limitu pojistného plnění.

4. Zvukové a obrazové nahrávky, rukopisy, apod. Vám nahradíme do výše ceny nosiče.
5. Při poškození osobních věcí Vám uhradíme přiměřené výlohy na jejich opravu až do výše ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
6. Při odcizení či zničení osobních věcí Vám vyplatíme částku odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Cenu osobních věcí bezprostředně před pojistnou událostí určujeme jako obvyklou časovou cenu. Když nemůžeme cenu takto stanovit, určíme ji odhadem.
8. Výplatou pojistného plnění na nás přechází vlastnictví poškozené, zničené či nalezené věci.
9. Když Vám vyplatíme pojistné plnění také za zpoždění zavazadel, snížíme o něj limit pojistného plnění u osobních věcí.

E.2 Cestovní doklady (škodové)

1. Když dojde ke škodě na cestovním dokladu, uhradíme Vám přiměřené mimořádné výlohy na
 - 1.1 dopravu do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad,
 - 1.2 nezbytné ubytování na cestě do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad,
 - 1.3 poplatky za vystavení náhradního cestovního dokladu.
2. Uhradíme Vám poplatek za znovuvystavení jízdenky, blokaci platebních karet, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a platebních karet.

E.3 Věci zaměstnavatele (škodové)

1. Do této kategorie věcí patří pracovní pomůcky, které Vám zaměstnavatel svěřil do osobního užívání, např. služební mobilní telefon nebo notebook.
2. Informaci, zda se Vaše pojištění vztahuje také na věci zaměstnavatele, naleznete v tabulce limitů pojistného plnění.

E.4 Odcizení hotovosti (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu, když při loupeži přijmete o peníze či cestovní šeky.
2. V tomto případě nespádají hotovost a cestovní šeky do výluk.

Na co se pojištění nevztahuje

1. Nejsme povinni platit
 - 1.1 peníze v hotovosti a cennosti,
 - 1.2 sportovní vybavení ke sportům, pro které nemáte sjednáno pojištění,
 - 1.3 platební karty, cestovní šeky, známky, cenné papíry nebo škody plynoucí z jejich zneužití,
 - 1.4 jakékoli poškození Vašich osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání, znečištění),
 - 1.5 obchodní zboží, vzorky nebo sbírky,
 - 1.6 vozidla, plavidla a jiné motorové dopravní prostředky nebo jejich příslušenství,
 - 1.7 škody způsobené stávkou nebo zabavením či zadržením Vašich osobních věcí celními nebo jinými orgány,
 - 1.8 škody způsobené Vaším zadržením či vězněním,
 - 1.9 náhradu ceny věcí zvláštní oblíbenosti.
2. Dále nejsme povinni platit
 - 2.1 osobní věci odcizené z úschovny skříňky,
 - 2.2 osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu, a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem,

3. Zmeškání musí být způsobeno
 - 3.1 dopravní nehodou vozidla či vlaku, jímž jste cestoval/a na místo určené k odjezdu,
 - 3.2 zrušením či zkrácením linek veřejné dopravy kvůli předem neo-
známené stávce nebo živelní události,
 - 3.3 zrušením či zkrácením linek veřejné dopravy kvůli nepředvída-
nému opatření dopravce, které nebylo známo při zakoupení
jízdenky,
 - 3.4 zpožděním odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste
měl/a cestovat.

H.2 Zpoždění (obnosové)

1. Nárok na plnění Vám vzniká, když se letadlo či jiný veřejný do-
pravní prostředek, kterým jste měl/a odcestovat, zpozdí o více
než 6 hodin. Jinak řečeno, za prvních 6 hodin zpoždění nárok
nevzniká.
2. Za každých dalších započatých 6 hodin zpoždění Vám poskyt-
neme kompenzaci.
3. U letecké dopravy také přihlídneme k případným přestupům
a skutečnému času přistání.

Na co se pojištění nevztahuje

1. Nejsme povinni platit zpoždění nepravidelné letecké linky
(charterového letu).
2. Dále nejsme povinni platit zmeškání či zpoždění způsobené
 - 2.1 Vámi či Vaším spolucestujícím,
 - 2.2 stávkou či jiným opatřením dopravce či cestovní kanceláře,
které byly známy před plánovaným datem odjezdu.

I. Storno

V době mezi zařazením cesty a samotným odjezdem se může přihodit mnoho nečekaných událostí. Některé z nich Vás mohou přinutit ke zrušení cesty. Pak se Vám hodí právě toto pojištění.

Jakmile nastane situace, kvůli níž budete nuceni svou cestu zrušit, neprodleně nám to nahláste, abychom Vám mohli poradit, jak v daném případě nejlépe postupovat. V opačném případě Vám můžeme přiměřeně snížit pojistné plnění.

Svou cestu zrušte ihned, kdy je zřejmé, že nebudete moci vycestovat.

Při hlášení škody nám předložte dokumenty prokazující důvody zrušení Vaší cesty, např. stornofakturu, smlouvu o zájezdu, letenku, lékařskou zprávu či úmrtí list. Zároveň nám dodejte jakékoli další dokumenty, které si od Vás vyžádáme.

Za každou pojistnou událost poskytneme Vám či každé další pojiště-
né osobě nejvýše limit pojistného plnění uvedený v tabulce. To platí i v případě uzavření více jednotlivých pojistných smluv.

I.1 Stornopoplatky (škodové)

1. Když nemůžete vycestovat, uhradíme Vám stornopoplatky,
které musíte zaplatit poskytovateli předem uhrazených ces-
tovních služeb za jejich zrušení. Za hlavní důvody zrušení cesty
považujeme
 - 1.1 hospitalizaci či upoutání na lůžko z rozhodnutí ošetřujícího
lékaře, které nastaly Vám nebo spolucestujícím,
 - 1.2 hospitalizaci či upoutání na lůžko z rozhodnutí ošetřujícího
lékaře, které nastaly Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se
neměl účastnit téže cesty, pokud o něj ve dnech plánované
cesty musíte prokazatelně pečovat; platí pouze pro jednu
pečující osobu,
 - 1.3 úmrtí Vás, spolucestujícího, Vašeho nejbližšího příbuzného,
sourozenců či prarodičů nebo nejbližšího příbuzného Vašeho
rodinného příslušníka,

- 1.4 úmrtí Vašeho nejbližšího příbuzného, který se neměl účastnit
téže cesty, méně než 30 dní před odjezdem,
- 1.5 hospitalizaci v důsledku Vašeho těhotenství či těhotenství Vaší
nejbližší příbuzné do dvou měsíců před očekávaným porodem,
- 1.6 znásilnění Vás či Vašeho nejbližšího příbuzného.
2. Za další důvody zrušení cesty považujeme
 - 2.1 nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn
či zrušení zaměstnavatele, k nimž dojde po zakoupení zájezdu či
cestovní služby, která nastala Vám či Vašemu spolucestujícím,
 - 2.2 rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné
smlouvy a jehož jste se spolucestujícím účastníkem,
 - 2.3 konání Vaší opravné zkoušky, kdy k neúspěšnému vykonání
zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a termín opravné
zkoušky je pevně stanoven,
 - 2.4 rozsáhlé poškození Vašeho bydliště méně než 30 dní před
odjezdem, když je Vaše přítomnost ve dnech plánované cesty
prokazatelně nezbytná,
 - 2.5 akutní onemocnění, úraz či úmrtí spolupracovníka, kterého
musíte bezodkladně zastoupit,
 - 2.6 nezaviněné neobdržení víza,
 - 2.7 zrušení důvodu cesty zahraničním partnerem,
 - 2.8 nedodání montážních dílů pro montážní práce.
3. Zrušení cesty se vztahuje i na situace, kdy jste nuceni svou
cestu zrušit, protože jste Vy nebo Váš spolucestující onemoc-
něli COVID-19.
4. Toto pojištění můžete sjednat nejpozději tři pracovní dny po
úhradě ceny zájezdu či první služby související s Vaší cestou.
5. Když zájezd či službu související s Vaší cestou hradíte méně
než 15 dní před datem odjezdu, musíte pojištění zrušení cesty
sjednat v den této úhrady.
6. Vaše spoluúčast na každé vyplacené škodě je 20 %.
7. Při zrušení Vaší cesty do oblasti, kterou řadíme mezi rizikové,
nebo kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat
obavy z cestování, můžeme pojistné plnění snížit o polovinu.
8. Když výše uvedené důvody nastaly spolucestujícím, který není
Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme Vám pojistné plnění
pouze v případě, že byste musel/a vycestovat sám/a.

Na co se pojištění nevztahuje

1. Nejsme povinni platit, když
 - 1.1 Vy, cestovní kancelář nebo jiný poskytovatel cestovní služby
změníte cestovní plány nebo záměry včetně změn v rezervaci
zájezdu či služby,
 - 1.2 cestovní kancelář nebo poskytovatel cestovní služby zruší Vaši
cestu,
 - 1.3 zrušíte cestu dříve než cestovní kancelář, u níž je zřejmé, že by
zájezd zrušila sama,
 - 1.4 nedostanete dovolenou,
 - 1.5 budete vyloučen/a z přepravy, nebudete odbaven/a apod.,
se Vaší cesty nemůže zúčastnit důležitá, ale zastupitelná
osoba (řidič, kapitán lodi, průvodce apod.),
 - 1.7 se Vaší cesty nemůže zúčastnit spolucestující, který není
členem rodiny,
 - 1.8 nechcete vycestovat do destinace, která není přímo ohrožena
mimofádními okolnostmi, nebo tyto okolnosti nemají výrazný
dopad na poskytování cestovních služeb,
 - 1.9 jsou v destinaci nepříznivé klimatické podmínky.
2. Dále za důvody pro zrušení cesty nepovažujeme

Na co se pojištění nevztahuje

1. Nejsme povinni platit zkrácení, přerušeni či prodloužení cesty
 - 1.1 do 24 hodin před Vaším plánovaným návratem,
 - 1.2 které předem neschválila naše asistenční služba,
 - 1.3 z důvodu změny Vašich cestovních plánů nebo záměrů,
 - 1.4 pokud neobdržíte víza apod.,
 - 1.5 když jste jeho důvod mohl/a předpokládat před Vaším odjezdem do zahraničí.

K. Cesty autem

Ať už při svých cestách z České republiky využijete vlastní nebo v zahraničí pronajaté vozidlo, mohou nastat situace, kdy oceníte právě toto pojištění.

Při hlášení škody nám předložte účet za odtah, policejní protokol, účty za ubytování, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla zahraničí, doklad o pojištění pronajatého vozidla, doklad o zaplacení spoluúčasti atd. Zároveň nám dodejte jakékoli další dokumenty, které si od Vás vyžádáme.

Limity uvedené v tabulce se vztahují vždy na jedno vozidlo, nezávisle na tom, kolik v něm cestuje osob.

K.1 Náklady na odtah (škodové)

1. Pojištění se vztahuje na Vaše vozidlo, kterým cestujete z vlasti do zahraničí.
2. Když se Vaše vozidlo stane nepojízdným z důvodu poruchy či dopravní nehody, uhradíme Vám jeho odtah do nejbližšího servisu.

K.2 Náhradní doprava a ubytování (škodové)

1. Když nebude možné opravit Vaše vozidlo v den, kdy se stalo nepojízdným, uhradíme Vám ubytování a cestu zpět do vlasti nebo do místa, kde budete moci pokračovat v cestě.
2. Stejně budeme postupovat, i když Vám bude vozidlo v zahraničí odcizeno.

K.3 Spoluúčast při nehodě pronajatého vozidla (škodové)

1. Když způsobíte vozidlem pronajatým v zahraničí dopravní nehodu, uhradíme Vám spoluúčast, kterou se podílíte na vzniklé škodě.

L. Zimní sporty (škodové)

Milovníků zimních sportů stále přibývá. Pokud mezi ně patříte, určitě za nimi rádi vyrazíte i do zahraničí. Dobře Vám tak poslouží právě toto pojištění.

Platnost pojištění upraveného těmito pojistnými podmínkami se rozšiřuje i na zimní sporty.

Výčet zimních sportů, na které se vztahuje toto pojištění, naleznete v přehledném seznamu v závěru těchto pojistných podmínek.

Při hlášení škody nám předložte dokumenty, které ji prokazují, např. smlouvu o zájezdu, účty za ubytování, policejní protokol, lékařskou zprávu, účty za nájem náhradního vybavení či doklad o lavinovém závalu. Zároveň nám dodejte jakékoli další dokumenty, které si od Vás vyžádáme.

N. Bezpečnostní rizika

Při cestách do některých zemí oceníte, že se naše pojištění vztahuje i na řadu aktuálních bezpečnostních rizik.

Při škodě ihned informujte naši asistenční službu, která Vám poskytne pomoc. V opačném případě Vám můžeme pojistné plnění odmítnout.

Asistenční služba Vám poskytne maximální pomoc, jakou jí umožní aktuální situace v oblasti.

Při hlášení škody nám předložte dokumenty, které ji prokazují, např. potvrzení dopravce či jiný věrohodný doklad o únosu a délce jeho trvání, věrohodný doklad o terorismu (od policie či jiného státního orgánu), účty za ubytování či dopravu, policejní protokol, lékařskou zprávu či doklad o pracovní neschopnosti. Zároveň nám dodejte jakékoli další dokumenty, které si od Vás vyžádáme.

N.1 Únos dopravního prostředku (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každých započatých 24 hodin, kdy budete zadržován/a únosci.
2. Pojištění se vztahuje pouze na únos dopravního prostředku, který používáte během své cesty.

N.2 Předčasný návrat do vlasti kvůli terorismu (obnosové)

1. Když do 50 km od místa Vašeho pobytu dojde k terorismu nebo před ním úřady varují, uhradíme Vám mimořádné náklady na ubytování a dopravu zpět do vlasti.

N.3 Opuštění ohrožené oblasti (obnosové)

1. Uhradíme Vám náklady na dopravu do bezpečného místa v zahraničí či do vlasti, když my nebo Ministerstvo zahraničních věcí (www.mzv.cz)
 - 1.1 doporučíme evakuaci z důvodu bezprostředního nebezpečí přírodní katastrofy, terorismu, války, válečné akce či epidemie,
 - 1.2 označíme oblast, kde se nacházíte, za válečnou zónu.
2. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, které jste byli nuceni zanechat při evakuaci či návratu do vlasti v místě Vašeho pobytu, a to až do poloviny limitu pojistného plnění škod na osobních věcech.

N.4 Náhrada za fyzické napadení (obnosové)

1. Poskytneme Vám jednorázovou kompenzaci, když musíte být po fyzickém napadení ošetřen/a nebo hospitalizován/a.
2. Při ošetření bez nutnosti hospitalizace či pracovní neschopnosti, Vám uhradíme polovinu limitu pojistného plnění.

Na co se pojištění nevztahuje

1. Nejsme povinni platit
 - 1.1 výkupné či obdobná plnění poskytnutá únoscům v souvislosti s Vaším propuštěním,
 - 1.2 jakékoli platby poskytnuté Vaším zaměstnavatelem v souvislosti s únosem.
2. Dále nejsme povinni platit, když Vaše cesta zpět do vlasti
 - 2.1 neproběhne do 48 hodin po terorismu či varování před ním,
 - 2.2 začne v době kratší než 24 hodin před Vaším plánovaným návratem,
3. Také nejsme povinni platit, když jsme my nebo Ministerstvo zahraničních věcí (www.mzv.cz) ještě před Vaší cestou
 - 3.1 označili oblast, kde se nacházíte, za válečnou zónu,
 - 3.2 nedoporučili do oblasti, kde se nacházíte, cestovat,
 - 3.3 doporučili z oblasti, kde se nacházíte, evakuaci či návrat do vlasti.
4. Pojištění se nevztahuje
 - 4.1 na náklady na dopravu či ubytování, které Vám předem neschválila naše asistenční služba,
 - 4.2 na případy, kdy nemáte očkování, které je ve vlasti dostupné.

Q.3 Věcný a územní rozsah

Právní ochranu Vám poskytneme v následujících oblastech:

1. Občanskoprávní nároky
 - 1.1 uplatnění Vašich oprávněných nároků na náhradu újmy, zakládajících se na ustanoveních o mimosmluvní zákonné odpovědnosti, jestliže utrpíte újmu na zdraví, věcnou nebo jinou majetkovou újmu
 - 1.2 uplatňování neoprávněných nároků na náhradu újmy proti Vám, zakládajících se na ustanoveních o mimosmluvní zákonné odpovědnosti, jestliže způsobíte třetí osobě újmu na zdraví, věcnou nebo jinou majetkovou újmu
2. Trestní a přestupkové právo
 - 2.1 obhajoba v trestním, přestupkovém, disciplinárním, kárném a jiném správním řízení, které bylo proti Vám zahájeno pro protiprávní jednání související s Vaší pracovní cestou
3. Vlastnické právo
 - 3.1 hájení Vašich zájmů ve sporech, vzniklých v důsledku neoprávněného zásahu třetí osoby do Vašeho vlastnického nebo jiného věcného práva k osobním věcem

Q.4 Pojistné plnění

1. Druhy plnění

Pojištění právní ochrany zahrnuje mimosoudní prosazování Vašich oprávněných zájmů ve všech oblastech, na které se toto pojištění vztahuje, jakož i hájení těchto zájmů před soudy, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky a správními orgány všech instancí. V případě vzniku pojistné události se zavazujeme Vám zajistit

 - 1.1 poskytování poradenské činnosti
 - 1.2 finanční úhradu nezbytných výdajů, pokud je tyto zapotřebí účelně vynaložit v souvislosti s hájením Vašich oprávněných zájmů, a to jsou konkrétně
 - 1.2.1 přiměřené odměny a výlohy právních zástupců
 - 1.2.2 poplatky a náklady na soudní řízení,
 - 1.2.3 jistiny k zajištění náhrady škody nebo jiné újmy,
 - 1.2.4 výdaje za soudně nařízené znalecké posudky
 - 1.2.5 výdaje za znalecké posudky, pokud je jejich zpracování nezbytné pro efektivní prosazení Vašich oprávněných zájmů při mimosoudním vyřizování věci, např. při ověřování vyhlídek na úspěch, stanovení výše škody apod.
 - 1.2.6 náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy náklady jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul
 - 1.2.7 výdaje a náklady protistrany a státu, které jste povinni uhradit na základě soudního rozhodnutí
 - 1.2.8 Vaše účelně vynaložené náklady na cestu k soudnímu řízení, pokud je Vaše přítomnost nařízena soudem
 - 1.2.9 výdaje za překlady dokumentů, pokud je tyto zapotřebí účelně vynaložit v souvislosti s hájením Vašich oprávněných zájmů
 - 1.2.10 jiných výdajů a plnění, jejichž vynaložení budeme považovat v souvislosti s vyřizováním pojistné události za účelné
- 1.3 peněžité záruky (kauce) složené za účelem vyloučení Vaší vyšetřovací vazby, a to formou bezúročných půjček; povinnost vrátit tuto půjčku Vám vzniká v okamžiku, kdy je Vám záruka soudem či jiným oprávněným orgánem vrácena nebo kdy je o ní jinak pravomocně rozhodnuto.
2. Přiměřená odměna právního zástupce

Přiměřenou odměnou právního zástupce se rozumí odměna, která je obvyklá v daném místě a čase s ohledem na existující

cí právní předpisy, kterými se výše odměny upravuje, a dále s přihlédnutím na charakter a náročnost právní pomoci.

O přiměřenou odměnu se nejedná, byla-li sjednána mezi Vámi a advokátem nad rámec mimosmluvní odměny podle advokátního tarifu nebo obdobného zahraničního předpisu bez našeho písemného souhlasu. Přiměřenou odměnou právního zástupce se rovněž nerozumí smluvní odměna stanovená podílem na hodnotě věci nebo na výsledku věci.

3. Právní porada

Poradenskou činností se rozumí poskytnutí jednorázového ústního nebo písemného základního stanoviska k možnostem řešení pojistné události. Právní poradou se nerozumí sepsání, či schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání.
4. Částečné plnění

Pokud výdaje, které je třeba v souvislosti s hájením Vašich oprávněných zájmů vynaložit, souvisí s právními spory, z nichž část náleží do předmětu pojištění a část nikoliv, hradíme tyto výdaje v poměru hodnot sporných nároků náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění a v případě trestního nebo přestupkového řízení pak v poměru počtu činů náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění.
5. Podmíněné plnění

V případě vzniku pojistné události má pojistník právo kdykoli v vyloučit pojistné plnění ve Váš prospěch.
6. Hranice pojistného plnění

Výše pojistného plnění je pro jednu a všechny pojistné události, jež nastanou v rámci jedné zahraniční cesty v době trvání pojištění omezena limitem pojistného plnění stanoveným v pojistné smlouvě. Plnění pro všechny pojištěné v rámci jedné pojistné události se sčítají, stejně tak jako plnění na základě více pojistných událostí, které mají příčinnou souvislost.
7. Rozhodný okamžik

Rozhodující pro vznik a trvání naší povinnosti poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu tohoto plnění je okamžik, ve kterém vznikla pojistná událost, v důsledku které je plnění požadováno.

Q.5 Zvláštní vyluky

Nejsme povinni Vám poskytnout pojistné plnění v následujících případech

1. spory mezi Vámi a námi (tzn. pojistiteli uvedenými v bodě 2. sekce Q.1)
2. uplatňování nároků, které byly na Vás převedeny, nebo které jsou uplatňovány Vaším jménem pro třetí osobu
3. spory ze smlouvy o půjčce uzavřené ústní formou
4. sepsání a podávání trestních a přestupkových oznámení
5. zastupování svědka v rámci jednotlivých řízení
6. prosazování Vašich zájmů v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele
7. právní spory mezi spoluvlastníky osobních věcí
8. právní spory, které se vztahují na správu a uložení peněžních hodnot nebo na nákup a prodej cenných papírů
9. právní spory v souvislosti s právními vztahy ve společnostech, sdruženích, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolicích, nadacích a fondech, v oblasti ochrany osobnosti, nemajetkové újmy dle zák. o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, v působnosti tiskového

Jaká jsou obecná pravidla pojištění

(všeobecné pojistné podmínky)

V této části se dozvíte, jakými dalšími obecnými pravidly se řídí naše pojištění.

1. Co je cestovní pojištění

- 1.1 Cestovní pojištění Vám poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivých cestách do zahraničí. Vztahuje se na nahodilé situace spojené s cestováním (nikdy však na obavy z cestování) a výskytem onemocnění COVID-19, které nastaly v době trvání pojištění, a to jak před nastoupením na cestu, tak i v jejím průběhu.
- 1.2 Firemní cestovní pojištění je určeno pro jednorázové pracovní cesty z České republiky do zahraničí. Jedna cesta smí trvat až 90 dní.
- 1.3 Pojištění storna Vám poskytuje pojistnou ochranu, když z vážných důvodů musíte zrušit svůj zájezd nebo službu související s cestou.

2. Jak vzniká pojistná smlouva

- 2.1 Pro toto pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky. Upravují ho také tyto pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy. Ta se řídí právním řádem České republiky a případné spory rozhodují soudy České republiky.
- 2.2 Pojistnou smlouvu s námi uzavřete zaplacením pojistného.
- 2.3 Vystavíme Vám pojistku, kde uvedeme Vás, další pojištěné, číslo smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění, výši pojistného a datum uzavření smlouvy.
- 2.4 Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Ta je zachována i při elektronickém či telefonickém kontaktu, dává-li nám možnost Vaší identifikace.
- 2.5 Při jakékoli změně Vašich osobních údajů včetně kontaktní adresy jste povinen/a nás o tom informovat.

3. Jak stanovujeme pojistné

- 3.1 Pojistné určujeme podle zeměpisné oblasti, účelu Vaší cesty a rozsahu zvoleného pojištění. U pojištění zrušení cesty podle ceny služeb, pro které se pojištění sjednává.
- 3.2 Pojistné stanovujeme na celou dobu pojištění (jednorázové pojistné) a jeho výše a splatnost jsou stanoveny v pojistné smlouvě.
- 3.3 Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.

4. Kde pojištění platí

- 4.1 Vaše pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno.
- 4.2 Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb neplatí na území státu, kde jste nebo byste v souladu s místními právními předpisy měla být zařazen/a do systému zdravotní péče.

5. Kdo může být pojištěn

- 5.1 Pojištěny jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě. Pojistíme občany České republiky i cizí státní příslušníky.
- 5.2 U firemního cestovního pojištění Vás pojistíme bez omezení věku.

6. Odkdy pojištění platí

- 6.1 Pojištění si můžete sjednat pouze před začátkem cesty, které se týká. Při sjednání pojištění v den začátku cesty uvádíme v pojistné smlouvě i hodinu jejího uzavření.

- 6.2 Pojištění Vaší cesty vzniká a zaniká překročením hranice České republiky. Počátek však může nastat nejdříve dnem či hodinou uvedenými v pojistné smlouvě.
- 6.3 Pojištění Vaší tuzemské cesty vzniká a zaniká jejím prokazatelným začátkem a koncem. Počátek však může nastat nejdříve dnem či hodinou uvedenými v pojistné smlouvě.
- 6.4 V pojistné smlouvě uvádíme její počátek a konec. Uzavíráme ji s Vámi na jeden rok.
- 6.5 Pojištění Vám automaticky prodloužíme o další rok, jestliže nám neoznámíte do 6 týdnů před jeho koncem, že nemáte o jeho další trvání zájem. Stejně právo máme i my.
- 6.6 Pojištění storna vzniká zaplacením pojistného a cestovní služby a trvá do chvíle, kdy službu začnete čerpat, nebo kdy překročíte hranice vlasti. Vztahuje se pouze na události, k nimž došlo v průběhu pojistného období.
- 6.7 Pojištění Vám bezplatně prodloužíme až o 3 měsíce, pokud ošetřující lékař odloží Váš návrat do vlasti kvůli onemocnění či úrazu.

7. Jak pojištění zaniká

- 7.1 Uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- 7.2 Dohodou mezi Vámi a námi.
- 7.3 Odstoupením od smlouvy, pokud Vy nebo my uvedeme nepravdivé informace.
- 7.4 Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání pojištění na dálku, pokud je pojištění na dobu delší než jeden měsíc.
- 7.5 Výpovědí zaslanou do 2 měsíců od sjednání, kdy pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- 7.6 Výpovědí zaslanou do 3 měsíců od oznámení pojistné události, kdy pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- 7.7 Výpovědí, kterou zašlete do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.

Pokud dojde k výpovědi, necháme si zaplacené pojistné a Vy máte nárok na pojistná plnění z pojistných událostí, které nastaly do konce pojištění.

8. Jak lze pojištění rozšířit

- 8.1 Naše cestovní pojištění obsahuje pojištění léčebných výloh včetně onemocnění COVID-19 a asistenčních služeb.
- 8.2 Základní pojištění si můžete kdykoli rozšířit o další druhy pojištění, které se hodí pro účel Vaší cesty. Každý pojištěný může mít toto rozšíření sjednáno v jiném rozsahu.
- 8.3 Rozsah základního pojištění i možnosti jeho rozšíření (např. Storno, ERV COVID, Bezpečnostní asistence) naleznete v tabulce limitů pojistného plnění.
- 8.4 Jakékoli rozšíření se stává součástí pojistné smlouvy o základním pojištění a platí pro něj shodná pravidla.
- 8.5 Pojistné za rozšíření nám náleží celé, i když jste si ho sjednal/a v době trvání základního pojištění.

9. Jak je to se sporty

- 9.1 Základní pojištění se vztahuje na běžné rekreační a plážové sporty, kterým se průměrný člověk obvykle věnuje při pobytu v zahraničí.
- 9.2 Do základního pojištění nebo jeho rozšíření mohou být zahrnuty také zimní sporty. Sporty, na které se vztahuje konkrétní pojištění, naleznete v přehledném seznamu v závěru těchto pojistných podmínek.

Jaké sporty pojišťujeme

Zda Vaše pojištění obsahuje i zimní či rizikové sportování, zjistíte v tabulce limitů pojistného plnění v úvodu těchto pojistných podmínek. Vždy se ale vztahuje na níže uvedené běžné sporty.

Posouzení rizikosti jednotlivých sportů pro účely Vašeho pojištění je na nás.

Co považujeme za běžné sporty

Běžné rekreační a plážové sporty a pobyt či pohyb v nadmořské výšce do 3 500 m n. m.

- aerobic, aqua aerobic,
- badminton,
- basketbal,
- běh (silniční, přespolní),
- cykloturistika a MTB (mimo sjezd),
- čtyřkolky v terénu – rekreačně v rámci resortu,
- florbal,
- fotbal,
- golf,
- in-line bruslení,
- jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny,
- jízda na koni nebo velbloudu – rekreačně v rámci resortu,
- jízda na letní bobové dráze,
- kajak, kanoe stupně obtížnosti WW1 a WW2,
- minigolf,
- nohejbal,
- plavání včetně otužileckého,
- rybolov (i ze člunu),
- rafting stupně obtížnosti WW1 a WW2,
- squash,
- stolní tenis,
- šnorhlování,
- tenis,
- turistika nebo trekking do stupně obtížnosti UIAA1 bez použití horolezeckých pomůcek,
- via ferrata stupně obtížnosti A a B,
- vodní sporty – rekreačně v rámci resortu – vodní lyžování, jízda na skútru či banánu, parasailing,
- volejbal,
- windsurfing, surfing,
- a další sporty srovnatelné rizikosti.

Co řadíme mezi zimní sporty

Do základního pojištění nebo jeho rozšíření mohou být zahrnuty také zimní sporty na vyznačených trasách a místech k tomu určených do 3 500 m n. m. Mezi zimní sporty řadíme zejména:

- běh na lyžích,
- bobování,
- lyžování,
- monoski,
- sáňkování,
- skiboby,
- snowboarding,
- snowbungeekayaking,
- snowtrampoline,
- snowtubing,
- a další sporty srovnatelné rizikosti.

Jaké sporty počítáme mezi rizikové

Do základního pojištění nebo jeho rozšíření mohou být zahrnuty také rizikové sporty a jakýkoli pobyt či pohyb v nadmořské výšce do 5 000 m n. m.

Za rizikovou považujeme také Vaši jednorázovou účast ve sportovní soutěži, kterou pořádá škola, tělovýchovná nebo jiná zájmová organizace.

Soutěže organizované k dosažení zvláštních sportovních výsledků posuzujeme individuálně. Ozvěte se nám, rádi Vám sdělíme, do které kategorie Vás sport řadíme.

Když patříte mezi profesionální sportovce, nestačí Vám pojištění rizikových sportů. Neváhejte nás kontaktovat, abychom mohli Vaše pojištění řešit individuálně.

Do kategorie rizikových sportů řadíme zejména:

- akrobatický tanec,
- bungee jumping,
- canyoning,
- cyklokros,
- jachting od 3 do 30 km od pevniny,
- jezdecké sporty s výjimkou dostihů,
- kajak, kanoe stupně obtížnosti WW3,
- létání balonem,
- lyžování či snowboarding mimo vyznačené trasy a místa k tomu určená,
- motorové sporty na sněhu, ledu či vodě – rekreačně,
- paragliding,
- potápění se samostatným dýchacím přístrojem do hloubky 40 m,
- powerkiting,
- rafting stupně obtížnosti WW3,
- sjezd náročných terénů na kole,
- skialpinismus (na lyžích i na splitboardu),
- sportovní boby a saně v koridorech,
- tandemový seskok s padákem,
- turistika nebo trekking (horolezectví) do stupně obtížnosti UIAA3 s použitím odpovídajících pomůcek,
- via ferrata obtížnosti C,
- a další sporty srovnatelné rizikosti.

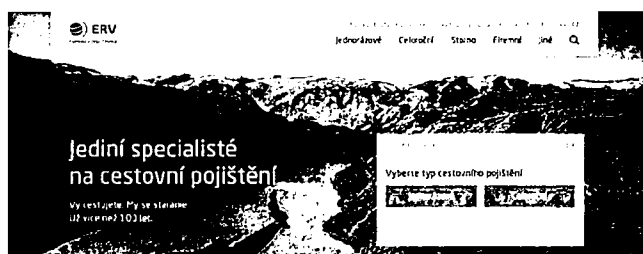
Které sporty pojistíme pouze individuálně

Do této skupiny patří jakákoli profesionální sportovní činnost a účast ve sportovních soutěžích vč. tréninku na ně.

Dále sem řadíme jakýkoli pobyt či pohyb v nadmořské výšce nad 5 000 m n. m. a extrémní sporty neuvedené výše, např.:

- bojová umění a sporty,
- heliskiing,
- kajak, kanoe stupně obtížnosti nad WW3,
- letecké sporty (závěsné létání, plachtění, akrobacie),
- rafting stupně obtížnosti nad WW3,
- via ferrata obtížnosti D a E,
- závody motorových vozidel nebo trénink na ně.

Tento přehled je nedílnou součástí pojistných podmínek.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokadě nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky www.ERVpojistovna.cz podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zaslání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčení doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má zpřijemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtů.

Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- ☐ tuto informaci,
- ☐ přehled veškerých kontaktních údajů,
- ☐ odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- ☐ další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>

Bezpečnostní asistence

Crisis Response Insurance

(Obchodní podmínky)

Combined with the insurance policy, this policy contains the full insurance terms, conditions, definitions and limitations.

If the insured shall make any claim knowing it to be false or fraudulent in any respect this Insurance shall become void and all claims hereunder shall become forfeited.

Reference to the insurance policy determines the Limits of Liability, Premium and Period of Insurance that apply.

The insured is requested to read this policy.

If it is incorrect, please return it immediately to ERV Evropská pojišťovna, a. s. for alteration.

Should an insured event occur or if one is believed to have occurred, the notification should be made immediately to the assistance service provided by Euro-Center on +420 221 860 606. In all communications the policy number should be quoted.

In consideration of the payment of the premium by the Insured, the Insurer agrees as follows:

1. Insurance Cover

The Insurer will pay for Crisis Response Expenses, up to the Limit of Liability stated in the insurance policy for any Crisis incurred during the Crisis Coverage Period for managing a Crisis first commencing during the Period of Insurance which directly involves a Covered Traveller. This policy is effective when the insurance policy is signed by an authorised representative of the Insurer.

The aggregate Limit of Liability is the maximum payable during the Period of Insurance for all Crises and all Covered Travellers.

2. Crisis

Crisis means any decisive, unstable or crucial time resulting from an unforeseen Insured Event which has directly caused, or has the potential to cause, serious bodily harm to a Covered Traveller.

Any Crisis or Crises arising out of, based upon or attributable to, related, continuous or repeated Insured Events shall be considered to be a single Crisis for the purposes of this policy.

3. Insured Events

Wherever the following terms or phrases appear in this policy, they shall have the meaning set out in the Definitions:

- 3.1 Kidnapping of a Covered Traveller during a Period of Travel;
- 3.2 Wrongful Detention of a Covered Traveller during a Period of Travel;
- 3.3 Blackmail and Extortion by the threat of violence during a Period of Travel against a Covered Traveller, or their Property, if they do not comply with the perpetrators' demands;
- 3.4 Political Threat during a Travel Period;
- 3.5 Disappearance of a Covered Traveller during a Period of Travel;
- 3.6 Hi-jack from, the unlawful seizure of, or wrongful taking control of, an aircraft, ship, train, road or other vehicle in which a Covered Traveller is travelling, during a Period of Travel;
- 3.7 Act of Terrorism which directly affects a Covered Traveller's safety during a Period of Travel;
- 3.8 Assault, being any malicious act or threat of violence not otherwise covered in items 3.1 to 3.7 above, to a Covered Traveller which causes, or is likely to cause, death or Bodily Injury during a Period of Travel.

4. Crisis Response Expenses

Crisis Response Expenses are those expenses necessarily incurred directly and solely as the result of the management of a potential, actual or threatened Crisis.

- 4.1 Consultant Costs
Fees and costs of the Crisis Consultants appointed by the Insurer with respect to a Crisis.
- 4.2 Extra Expense
Additional costs incurred by the Crisis Consultants, on behalf of the Covered Traveller during the management of the Crisis and in any event within 12 months of the Insured Event.

Extra Expense shall include, but is not limited to, the following expenses incurred as a result of an Insured Event:

- ☐ emergency political evacuation costs;
- ☐ legal expenses;
- ☐ fees and expenses of an independent interpreter;
- ☐ costs and relocation travel and accommodation;
- ☐ fees for emergency medical care incurred within twelve months of the Insured Event; and
- ☐ fees and expenses of security guards temporarily retained solely and directly for the purpose of protecting Covered Travellers where an Insured Event has occurred.

5. Definitions

The following words, when used in this policy, have the meanings set forth below:

- 5.1 Act of Terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear of death or bodily injury.
- 5.2 Assault means the robbery or assault of the Covered Traveller by another person using violence which causes Accidental Death, Loss of Eye(s) or Limb(s) and Permanent Total Disablement within twelve calendar months from the date of the Bodily Injury.
- 5.3 Blackmail and Extortion means the making of illegal threats specifically to a Covered Traveller to:
 - ☐ kill, injure or abduct a Covered Traveller(s);
 - ☐ damage Property; or
 - ☐ disseminate, divulge or use Trade Secrets;by persons who then demand a Ransom as a condition of not carrying out such threats.
- 5.4 Bodily Injury means identifiable physical injury caused by an Assault occurring during the Period of Insurance, resulting in Death, Loss of Sight, Loss of Limbs and/or Permanent Total Disablement, within twelve months of the time of Assault.
- 5.5 Crisis Consultants means the Insured as set forth in the insurance policy and authorized by the Insurer to provide emergency assistance to the Covered Traveller within the terms of this policy in connection with an Insured Event.
- 5.6 Crisis Coverage Period means the period of time set forth in the insurance policy, commencing when the Crisis is first reported to the Emergency Exchange Crisis Line.

7. Conditions Precedent

It is a condition precedent to recovery under the policy that:

7.1 Due Diligence

The Covered Traveller will exercise due diligence to do all things reasonable and practical to avoid any happening or circumstances covered by this policy and to make all reasonable efforts to mitigate any loss arising as a result of an Insured Event.

8. Conditions

8.1 Notices in the Event of Assault

In the event of a Bodily Injury occurring as the result of an Assault during the Period of Insurance

- 1] the incident must be reported to the Police within 24 hours of the time of the Assault and a Police report obtained; and
- 1] the incident must be reported to Insurers by use of the 24-hour Emergency Exchange Crisis Line contained in this Policy within 7 days of the time of the Assault.

8.2 Notice of Loss

Upon discovery of a potential or actual event or incident which may give rise to an Insured Event or any claim for a payment the Covered Traveller shall contact the 24-hour Emergency Exchange Crisis Line as per 'What to do in a Crisis' attached as soon as practicable and in any case within 24 hours.

8.3 Rights under the Policy

This is an agreement between the Insured and the Insurer, intended for the benefit of Covered Travellers. However, it is not the intention of this policy for Covered Travellers or any other party to have any rights to enforce any of its terms. Any documentation issued by the Insured to Covered Travellers in relation to this policy is the responsibility of the insured.

8.4 Cancellation

This policy may be cancelled by the Underwriters solely as a result of non-payment of premium by the Insured. In such as event, the Underwriters will mail written notice of not less than 30 days of the effective date of cancellation and earned premium due will be calculated on a pro rata basis.

8.5 Changes

Notice to any representative of the Insurer or knowledge possessed by any representative or by any person will not effect a waiver or a change in any part of the policy or stop the Insurer from asserting any right under the terms of this policy nor can the terms of this policy be waived or changed unless agreed to in writing by an authorised representative of the Insurer.

8.6 Choice of Law and Forum

The construction, validity and performance of this policy will be governed by and construed in accordance with the law of England and Wales, and each party agrees to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.

8.7 Concealment, Misrepresentation, Non-Disclosure and Fraud

Without prejudice to the Insurer's other rights, howsoever arising, the Insurer reserves the right to void this policy in case of concealment, misrepresentation or non-disclosure by the Insured, whether or not fraudulent, of a material fact concerning this insurance or the procurement thereof.

In case of concealment, misrepresentation or non-disclosure, whether or not fraudulent, by an Covered Traveller, or anyone acting on their behalf, concerning any Insured Event or any

loss or claim under this policy such Covered Traveller forfeits all rights to benefits under this policy.

8.8 Non-Assignment

This policy may not be assigned or transferred without the written consent of the Insurer.

8.9 Notices

Except as indicated to the contrary herein, all notices, applications, demands or requests provided for in this policy will be in writing and will be given to or made upon either party at its address shown in the insurance policy.

8.10 Severability, Construction and Conformance to Statute

8.10.1 If any provision contained in this policy is, for any reason, held to be invalid, illegal or unenforceable in any respect, it is deemed to be severed and to have no effect on any other valid legal and enforceable provision of this policy;

8.10.2 If any provision contained in this policy can be construed as being invalid, illegal or unenforceable for any reason, it will be construed by limiting it so as to be valid, legal and enforceable to the extent compatible with applicable law;

8.10.3 Any provisions of this policy which are in conflict with the compulsory provisions of statutes or regulations of the state of country wherein this policy is issued are hereby amended to conform to such statutes or regulations.

8.11 Subrogation

In the event of any payment under the policy, the Insurer will be subrogated to the extent of such payment to all the Insured's rights of recovery. In such case the Insured will execute all documents required and will do everything necessary to secure and preserve such rights including the executions of such documents necessary to enable the Insurer effectively to bring suit in the name of the Insured.

8.12 Insurer's Undue Risk

In the event the Insurer determines reasonably and in good faith that by engaging in consulting services for the Insured, the Insurer's employees or sub-contractors may be subject to undue risk of physical harm emanating from Acts of God or similar circumstances, the Insurer reserves the right to decline to provide consulting services for the Insured.

8.13 Other Insurance

The insurance provided under this policy will be excess over any other valid bond or insurance.

8.14 Sanctions

No (re)insurer shall be deemed to provide cover and no (re)insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that (re)insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

9. Complaints

In the event of a complaint concerning any aspect of this insurance please contact customerservices@securityexchange24.com in writing, quoting the policy number, the Insured's name and the date the insured's policy inception, with full details of the circumstances of the complaint.