Technická specifikace vyvolávacích systémů ÚP ČR

# Obsah

[1. Obsah 1](#_Toc54535665)

[2. Technická specifikace 2](#_Toc54535666)

[2.1. Vyvolávací systém obecně 2](#_Toc54535667)

[3. Návrh specifikace – obecný popis 2](#_Toc54535668)

[3.1. Specifikace SW aplikace 3](#_Toc54535669)

[3.1.1. Obecné požadavky 3](#_Toc54535670)

[3.1.2. Obecná specifikace požadavků na VS z pohledu klientů 4](#_Toc54535671)

[3.1.3. Obecné specifikace požadavků z pohledu referentů 4](#_Toc54535672)

[3.2. Specifikace HW komponent 5](#_Toc54535673)

[3.2.1. Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou – velká 5](#_Toc54535674)

[3.2.2. Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou – malá 5](#_Toc54535675)

[3.2.3. Přepážkový displej 6](#_Toc54535676)

[3.2.4. Hlavní displej 6](#_Toc54535677)

[3.2.5. LFD zobrazovací jednotka 6](#_Toc54535678)

[3.2.6. Vyvolávací zařízení „Vstupte/Nevstupovat“ - Nebude požadováno. 7](#_Toc54535679)

[3.2.7. Zvuková signalizace 7](#_Toc54535680)

[3.2.8. Hlasové vyvolávání - Nebude požadováno. 7](#_Toc54535681)

[4. Konkrétní specifikace KoP Prostějov 7](#_Toc54535682)

[4.1. Požadavky na SW - upřesnění 8](#_Toc54535683)

[4.2. Požadavky na HW - upřesnění 9](#_Toc54535684)

[4.3. Požadavky na Digital Signage - upřesnění 10](#_Toc54535685)

[5. Struktura menu kiosku 12](#_Toc54535686)

[5.1. Struktura pro oddělení SSP a PnP 12](#_Toc54535687)

[5.2. Struktura pro oddělení HN 13](#_Toc54535688)

[5.3. Struktura pro oddělení Evidence a PvN 14](#_Toc54535689)

[5.4. Struktura pro oddělení Zprostředkování 15](#_Toc54535690)

[5.5. Struktura pro internetové objednávání – obecně 15](#_Toc54535691)

# Technická specifikace

Tato technická specifikace shrnuje požadavky na technické řešení s výčtem potřebných komponent a hlavně obecným popisem softwarového vybavení. Například způsob kabeláže je závislý na konkrétní dispozici pracovišť na lokalitě, proto zde není způsob kabeláže detailně rozepsán – zadavatel musí specifikovat umístění koncových zařízení, vedení a délku kabeláže, požadavky na rozvodní skříně a aktivní prvky LAN.

Navržené hardwarové komponenty a softwarové vybavení jsou stanoveny tak, aby plně uspokojily potřeby ÚP ČR. Hardwarové komponenty jsou navrženy s ohledem na standardně používané technologie v resortu MPSV a s ohledem na možné rozšíření v budoucnosti. Veškeré hardwarové komponenty a softwarové vybavení jsou stanoveny tak, aby jejich vlastnosti nediskriminovaly potencionální účastníky zadávacího řízení. Každý účastník zadávacího řízení musí být schopen prokázat zadavateli schopnost dodržení kvality výroby, řízení či distribuci produktů v souladu se všemi nezbytnými předpisy a potřebami ÚP ČR.

## Vyvolávací systém obecně

**Vyvolávací systém** (dále jen „VS“) je označení pro způsob odbavování klientů, při kterém klienti nestojí v řadě (frontě), ale jsou vyvoláváni. Vyvolávání je možné na základě předchozího objednání na určitý čas, ale především se tak označuje systém, v rámci kterého si klient při příchodu na pracoviště ÚP ČR vyzvedne lístek s pořadovým číslem a poté sleduje, kdy bude jeho pořadové číslo vyhlášeno na elektronických informačních tabulích, případně jiným způsobem (SMS, internet apod.) Podle povahy služby je vyvolávání prováděno buď v jedné číselné řadě, nebo může být rozlišováno a algoritmus systému může zohledňovat, který pracovník a kdy je schopen kterou službu poskytnout, případně čekající upřednostnit (např. matky s dětmi).

Typickými složkami VS je centrální správa (softwarový program nebo speciálně vyčleněný hardware), tiskárny pro výdej pořadových čísel, hlavní informační panel nebo panely (zpravidla LED displeje), přepážkové informační panely a přepážkové terminály, které mohou být integrovány do PC používaného k jiným činnostem, modul GSM pro odesílání SMS zpráv klientům a webový modul pro komunikaci klientů z domova[[1]](#footnote-1).

# Návrh specifikace – obecný popis

Při návrhu řešení VS pro jednotlivé lokality musí být zohledněny požadavky vedoucích a IT pracovníků, požadavky na funkcionalitu, na místopis lokalit a současné technické vybavení lokalit. Jedním z příkladů je využití napájení pomocí aktivního PoE, které je využito ve všech lokalitách ÚP ČR. Všechna zobrazovací zařízení (displeje) budou využívat SMD LED technologie – důvodem je dobrá čitelnost i z ostrých úhlů, spolehlivost a nízká spotřeba.

Softwarová část plnění obsahuje funkce a nastavení, které uživatel potřebuje k vykonávání své činnosti. Hlavní důraz je kladen na jednoduchost ovládání, spolehlivost, přehlednost, efektivnost a úsporu času referentů za přepážkami.

Dodavatel bude po dobu záruční lhůty poskytovat i základní podporu a servisní služby vč. legislativního servisu, a reagovat na případné požadavky uživatele v souvislosti s nastavením SW a realizací drobných úprav SW.

## Specifikace SW aplikace

### Obecné požadavky

Řídící software VS slouží k zajištění komunikace s periferiemi, organizaci virtuální fronty klientů a propojení s ostatními aplikacemi v resortu.  V rámci SW musí být integrovány služby zajišťující chod systému a test komunikace všech periferií. SW musí rovněž umožňovat rozesílání stavových hlášení prostřednictvím e-mailu (docházející papír, došel papír, překročení maximální doby čekání, nefunkčnost lokalit atd.).

SW musí být instalovatelný na počítače s OS Windows (Server 2016 a vyšší, Win10 a vyšší, provozovaných na dedikovaném hardware a nebo ve virtualizovaném prostředí HyperV 2016.) a musí umožňovat lokální i vzdálený přístup dodavatele. U webového rozhraní musí SW zajistit plnou funkčnost pro všechny nejčastěji používané prohlížeče (Edge, IE, FireFox, Chrome, Opera atd. bez použití technologie Java.) Řídící software musí zaznamenávat všechny události ve VS, které mohou sloužit k dalšímu zpracování (statistiky obsluhy, provozní statistiky atd.).

SW řešení musí umožnovat případné rozšíření systému o **Digital Signage (DS),** která spočívá v sofistikovaném rozmístění digitálních zobrazovacích zařízení v podobě profesionálních velkoplošných LFD monitorů, které jsou umístěny ve veřejně přístupných prostorách. Jejich účelem je zobrazení více informací současně, kde jednou z těchto informací je zobrazení čísla vyvolaného klienta pomocí vyvolávací komponenty (nahrazuje hlavní displej vyvolávacího systému). Tímto účelovým spojením je zajištěna vysoká sledovanost zobrazovaných informací, které mohou klienta více zaujmout.

VS musí umožňovat vzdálené řízení obsahu přes síť internet nebo z kteréhokoli počítače v rámci WAN uživatele. Aktualizace vysílacího schématu musí být okamžitá nebo v určený časový okamžik. Činnost zobrazovacích zařízení musí být možné sledovat a kontrolovat z jednoho místa. Vysílaný obsah musí být možné měnit jak individuálně – v každé lokalitě jiný obsah, tak i hromadně, tj. „všude se vysílá stejný obsah“.

Reporty musí VS poskytovat v celém rozsahu dat s možností individuálního definování rozsahu až do úrovně nejnižších (nejmenších) pracovišť.

VS musí být plně škálovatelný, tj. musí zajistit individuální nastavování všech parametrů jak pro jednotlivé agendy, tak i pro jednotlivé lokality (budovy), až po jednotlivé referenty. VS musí umožňovat nastavování počtu evidencí jak přes internet, tak i za časové období, ale i pro celé pracoviště a agendu (omezení možného kapacitního přetížení).

Pro dlouhodobé výpadky (nemoc apod.) musí VS nejlépe automaticky rozkládat příchozí klienty na ostatní referenty dané agendy. Ruční změna/definování tohoto režimu musí být možná.

VS musí umožňovat nastavování zástupů z úrovně nadřízeného referenta.

Pro případ mimořádného extrémního zatížení libovolného pracoviště musí VS umožnit tzv. „generální stop stav“ pro zapisování dalších klientů do fronty v dané lokalitě na úrovni služby poskytované v dané lokalitě.

Licence na počet současně připojených i na počet přístupových bodů a počet hl. administrátorů musí být neomezená. Součástí dodávky SW licencí bude i zaškolení odpovědných osob uživatele (administrátorů, správců systému), pro obsluhu systému (min. 2 na lokalitu) a proškolení min. 80% uživatelů/referentů vždy v dané lokalitě podle harmonogramu nasazování aplikace VS.

### Obecná specifikace požadavků na VS z pohledu klientů

Z hlediska potřeb klientů musí VS zajistit v zásadě dvě možnosti obsluhy:

1. Z externího prostředí -  prostředí internetu (portál/webový modul)
2. Z lokálního prostředí -  samoobslužného boxu, např. vstupní tiskárny pořadových lístků s dotykovou obrazovkou

Některé požadavky na VS jsou totožné jak pro klienta, tak pro uživatele a mohou se tedy v následujícím textu opakovat.

U internetového zapisování musí SW zajistit propojení až do úrovně jednotlivých referentů, zajistit zobrazení relevantních údajů např. o obsazenosti termínů. Údaje o klientovi se z prostředí portálu musí přenášet i do ostatních relevantních aplikací.

VS musí umožnovat storno jak z úrovně klienta, tak referenta, přičemž parametricky musí být možné nastavit časy možného provedení storna. Na straně klienta musí být zajištěno jeho vyrozumění o změnách prostřednictvím SMS a e-mailu.

Webový modul musí zajistit zobrazování dalších informací důležitých pro klienta, jako je poučení, nepřítomnost referenta, nefunkčnost aplikace apod. Veškeré parametry nastavení musí být libovolně měnitelné jak pro jednotlivé agendy, tak i pro jednotlivé lokality (budovy), až po jednotlivé referenty. U klienta objednaného webovým modulem musí být zajištěno jeho vyrozumění o změnách prostřednictvím SMS a e-mailu.

Relevantní informace zobrazované v lokálním prostředí na světelných panelech se musí zároveň propisovat i do prostředí internetu/portálu.

### Obecné specifikace požadavků z pohledu referentů

Vzhledem ke skutečnosti, že jednotlivé agendy i lokality mohou mít různé požadavky a možnosti, musí VS zajistit i další individuální nastavení parametrů, např. důvod návštěvy, upřednostnění v pořadí, filtraci záznamů – jak na jednotlivé referenty, tak i na agendy nebo i podle jiných kritérií, barevné rozlišení klientů např. podle zápisu do „fronty“, tj. zda se jedná o zápis klienta z internetu nebo o místní zápis nebo o přeposlání z jiné agendy.

VS dále musí zajistit opakované „vyvolání“ klienta, přeposlání k vyřízení na další pracoviště, včetně „upřednostnění“ takového záznamu. Upřednostnění musí být možné i „ručně“ referentem.

## Specifikace HW komponent

### Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou – velká

Tiskárna bude zpravidla umístěna u vstupu do úřadu nebo do čekárny a bude sloužit k výběru služby a tisku pořadových lístků (SW klient). Tiskárna musí obsahovat dotekovou obrazovku o min. úhlopříčce 15“ a musí být mechanicky odolná proti hrubému zacházení. Vzhledem k variantě prostorů musí být tiskárna umístitelná jak do prostoru, tak ke zdi, případně i ve variantě se zavěšením na zeď. Stojan i tělo tiskárny musí umožnit barevné provedení dle požadavku objednatele za využití logomanuálu ÚP ČR. V případě, že bude řízena z PC uvnitř kiosku, je třeba, aby toto PC bylo typu průmyslového provedení, bez pohyblivých částí (HDD a chlazení pomocí větráčku) a s OS, který nevyžaduje častý vnější zásah (výpadek el. proudu, profylaktická údržba, restart atd.). Zadavatel má možnost upravovat vzhled obrazovky dle svých potřeb, včetně vnořených obrazovek (podmenu) prostřednictvím dodaného SW, jehož licence nebude časově vázaná. Tisk bude řešen termotiskem s rychlou tiskovou hlavičkou doplněnou o ořez lístků. Ořez lístků musí být nastavitelný tak, aby nemohlo docházet k padání lístků na zem ani k zatrhávání role papíru uvnitř tiskárny. Lístky musí mít automaticky nastavitelnou délku, dle množství tištěných informací. Na lístku musí být tisk pořadového čísla, názvu služby, umístění přepážky, data a času vydání lístku atd. Tiskárna má přímý ethernetový vstup. Provedení „antivandal“.

### Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou – malá

Pro malé pobočky a prostory s komplikovaným půdorysným uspořádáním je požadováno doplňkové výdejové místo pořadového lístku – tiskárna s menší dotykovou obrazovkou (SW klient).

Tiskárna bude obvykle umístěna u vstupu do úřadu nebo do čekárny a slouží k výběru služby a tisku pořadových lístků. Tiskárna musí obsahovat dotekovou obrazovku o úhlopříčce min. *10*“. Vzhledem k variantě prostorů musí být tiskárna umístitelná jak do prostoru, tak ke zdi, případně i ve variantě zavěšením na zeď. Stojan i tělo tiskárny musí umožnit barevné provedení dle požadavku objednatele za využití logomanuálu ÚP. V případě, že bude tiskárna řízena z PC uvnitř kiosku, je třeba, aby toto PC bylo typu průmyslového provedení, bez pohyblivých částí (HDD a chlazení pomocí větráčku) a s takovým OS, který nevyžaduje častý vnější zásah (výpadek el. proudu, profylaktická údržba, restart atd.). Vzhled obrazovky je možné připravit dle podkladů uživatele, včetně vnořených obrazovek (podmenu). Tisk musí být řešen termotiskem s rychlou tiskovou hlavičkou doplněnou o ořez lístků. Lístky musí mít automaticky nastavitelnou délku, dle množství tištěných informací. Ořez lístků musí být nastavitelný tak, aby nemohlo docházet k padání lístků na zem ani k zatrhávání role papíru uvnitř tiskárny. Na lístku musí být možný tisk pořadového čísla, názvu služby, umístění přepážky data a času vydání lístku atd. Tiskárna musí mít přímý ethernetový vstup.

### Přepážkový displej

Přepážkový displej bude obvykle umístěn u dveří kanceláří, ve které se klient obsluhuje. Funkcí přepážkového displeje bude zobrazit číslo vyvolaného klienta a zobrazit číslo kanceláře. Funkci přepážkového displeje budou plnit SMD LED displeje (variantně i víceřádkové), kde číslo klienta je aktivní a číslo přepážky může být pasivní. Velikost číslic 60 – 100 mm (čitelnost až 20-30m). Po vyvolání dojde k rozblikání čísla vyvolaného klienta a hlasitému upozornění na změnu stavu. Přepážkový displej dále musí umožnit případně zobrazit další údaje, např. důvod upřednostnění. V některých případech je nutné, aby jeden jednořádkový displej sloužil pro dvě přepážky, z tohoto důvodu je požadována funkce zobrazení dvou údajů na jednom displeji – tedy střídavé (přepínané) zobrazení dvou údajů na jednom displeji. Přepážkový displej musí mít přímý ethernetový vstup s napájením po ethernetu.

Přepážkový displej musí být uzpůsoben tak, aby byly možné různé možnosti zavěšení (na zeď, ze stropu, na konzoly atd.).

### Hlavní displej

Hlavní nebo také halový displej bude většinou umístěn v čekárně anebo v místě, kde klienti čekají na odbavení, a to tak, aby byl viděn co nejvíce klienty. Funkci hlavního displeje musí plnit víceřádkový SMD LED displej, popř. jiné zobrazovací zařízení umožňující zobrazování víceřádkových informací, doplněný o zobrazení směrových šipek. Velikost číslic 80 - 100 mm (čitelnost 20-30m). Po vyvolání klienta dojde k rozblikání čísla vyvolaného klienta, čísla přepážky a variantně směrové šipky a zůstane svítit. Původní informace se posune na druhý řádek atd. Informace tak rolují. Změna informace musí být doprovázena akustickou signalizací.

Akustické výstupy hlavních displejů (gongů) musí být možné vyvést libovolně i mimo místo umístění hlavního displeje.

Hlavní displej musí mít možnost softwarově lineárně nastavit prodlevu pro setrvání údaje na jednom řádku minimálně v rozmezí 1 – 60 sekund.

Hlavní displej musí být možné nakonfigurovat i tak, aby zobrazovaly vyvolané klienty pouze od vybraných přepážek.

Hlavní displej musí mít přímý ethernetový vstup, a musí být variantně napájen po ethernetu dle normy IEEE 802.3af.

Hlavní displej musí být uzpůsoben tak, aby byly možné různé možnosti zavěšení (na zeď, ze stropu, na konzolu atd.).

### LFD zobrazovací jednotka

LFD zobrazovací jednotka může být nahrazena i jinou, modernější, obdobnou technologií. Jednotka musí podporovat přehrávání běžných videoformátů. LFD zobrazovací jednotka musí sdružovat informace:

* **z vyvolávacího systému**, ze kterého dokáže na libovolně definovaném prostoru zobrazit víceřádkový hlavní displej (minimálně 4 řádky). Při vyvolání klienta dokáže spustit akustický gong, aktuálně vyvolané číslo na prvním řádku zabliká a zůstane svítit. Informace rolují shora dolů (na 1. řádku vždy nejnovější informace);
* **ze vzdáleného serveru,** ze kterého dokáže na libovolně definovaném prostoru zobrazit multimediální zprávy (spoty, videa, sekvence obrázků, TV vysílání formou streamu, dynamické informační texty (RSS), běžící jednořádek, datum, čas atd.). Nastavování „playlistu“ je možné samostatnou webovou aplikací z libovolného PC připojeného do sítě internet. Systém umožní funkci, kdy po vyvolání klienta dojde k pozastavení prezentace a volané číslo se zobrazí přes celou plochu části pro prezentaci. Je požadována možnost zobrazení aktuálního data a času.

LFD zobrazovací jednotka musí umožnit spouštění akustického signálu (gong, nebo hlasové vyvolávání) při změně údaje na prvním řádku hlavního displeje vyvolávacího systému.

### Vyvolávací zařízení „Vstupte/Nevstupovat“ - Nebude požadováno.

Funkci displeje Vstupte/Nevstupovat bude plnit SMD LED displej, zobrazující zelenou informaci VSTUPTE a červenou informaci NEVSTUPOVAT. Čitelnost displeje musí být do 15m. Ovládání stavu displeje může být řešeno RF dálkovým mini ovladačem s dosahem do 20m nevyžadujícím přímou viditelnost na zařízení nebo jiným vhodným způsobem.

### Zvuková signalizace

Slouží pro použití ve dvojici s "vyvolávacím zařízením", světelným LED panelem nebo přepážkovým displejem.

### Hlasové vyvolávání - Nebude požadováno.

Slouží pro volitelné použití při vyvolání klienta (nastavitelné zvlášť pro jednotlivé agendy) a pro použití při poruše "video" vyvolávání nebo nemožnosti nasazení sv. panelů.

# Konkrétní specifikace KoP Prostějov

Vyvolávací systém bude umístěn v budově na nám. Spojenců 2632/13, Prostějov. Zde jsou již připravena přípojná místa (1x UTP + 230V) pro instalaci monitorů. Nově se bude muset natáhnout kabeláž k monitoru ve 3.NP – viz přiložené stavební plány. Nově se bude muset také nainstalovat kabeláž k přepážkovým displejům umístěným u dveří do jednotlivých kanceláří. Řídící server bude umístěn v serverovně v 2.NP (místnost 2.19).

**1.NP – Oddělní Hmotné nouze (dále jen HN)** – v mezidveří (místnost 1.01) bude umístěna tiskárna pořadových lístků (velká), přípojné místo je nachystáno. V chodbě vlevo (1.03) jsou u stropu nachystána dvě přípojná místa (1x UTP + 230V) pro instalaci konzol na uchycení hlavních displejů. U dveří jednotlivých kanceláří (celkem 6 ks) budou umístěny přepážkové displeje napájené ze switche CISCO 24p (PoE) umístěného v serverovně v 2.NP.

**2.NP – Oddělení Státní sociální podpory (dále jen SSP) a oddělení Příspěvku na péči (dále jen PnP)** – v hale (místnost 2.03) je nachystáno přípojné místo pro tiskárnu pořadových lístků (velká) a u stropu přípojné místo pro uchycení LFD zobrazovací jednotky. V chodbách (2.04 a 2.34) je u stropu nachystáno po dvou přípojných místech (1x UTP + 230V) pro instalaci konzol na uchycení hlavních displejů. Přepážkové displeje budou umístěny u dveří kanceláří č. 2.09 až 2.15 (7 ks), u dveří číslo 2.17, 2.18, 2.21, a 2,36 (4ks) a u dveří č. 2.22 až 2.27 (6ks). Napájeny budou switchem CISCO 24p umístěném v servrovně v samostatném raku (není součástí dodávky). V něm bude umístěn hlavní CISCO switch 24p a vyvedeny kabely od přepážkových displejů z 1.NP a 2.NP.

**3.NP – Oddělení Evidence a PvN** - v hale (místnost 3.05) je nachystáno přípojné místo pro tiskárnu pořadových lístků (velká) a u stropu přípojné místo pro uchycení LFD zobrazovací jednotky. Navíc bude potřeba vytvořit přípojné místo pro hlavní displej na stěně kanceláře 3.37 (viz plánek). V chodbách (3.06 a 3.34) je u stropu nachystáno po dvou přípojných místech (1x UTP + 230V) pro instalaci konzol na uchycení hlavních displejů. Přepážkové displeje budou umístěny u dveří kanceláří č. 3.13 až 3.15 (3ks), kanceláří 3.20 až 3.27 (8ks), kanceláře 3.37 a chodbičce 3.36 (2ks). Napájeny budou z CISCO 24p switche umístěném ve vestibulu (3.05) v uzamykatelné skříňce umístěné u stropu na stěně u kanceláře 3.19 (nebo 3.20). V kanceláři 3.20 bude umístěna tiskárna pořadových lístků (malá), pomocí které budou uchazeči posíláni do fronty k jednotlivým pracovníkům oddělení Evidence a PvN.

## Požadavky na SW - upřesnění

Programové vybavení vyvolávacího systému umožňuje řazení klientů do front, interní vyvolávání, přeposílání mezi frontami, vyvolávání mimo pořadí, opakované vyvolávání, možnost zástupu dočasně neobsluhovaných přepážek (v případě PN apod.), změny konfigurace zadavatelem, možnost centrálního sběru dat a externí objednávání přes internet.

SW modul pro statistiky, manažerské pohledy, grafy vytížení apod.

SW modul pro administrátora umožňuje nastavení a monitoring všech SW a HW komponent systému.

SW modul pro externí online objednávání přes Internet umožňuje objednání na libovolný volný termín dle nastavení vlastního systému, možnost zrušení objednaného termínu. Odeslání informace o objednání / zrušení klientovi na jeho e-mailovou adresu a sms na mobilní číslo klienta, možnost zrušení objednaného termínu jak z e-mailu, tak z mobilního zařízení klenta. Objednávkový systém musí být propojen s vyvolávacím systémem na pracovišti. Zadavatel musí mít možnost upravovat obsah webové aplikace ( oznámení, upozornění, nastavení provozních parametrů atd. ).

Předpokládá se objednávání klientů podle oddělení v cca 30 – 60 minutových intervalech. Také počet referentů vyčleněných pro tento způsob objednávání může být variabilně měněn. Musí být umožněno zadavateli nastavit si dny a časové intervaly pro objednávání klientů.

Řídící SW bude nainstalován v LAN síti KoP Prostějov na virtuálním serveru s OS Win Server 2016 a vyšší na platformě Hyper-V 2016.

Systém online objednávání klientů bude provozován na virtuálním serveru s OS Win Server 2016 a vyšší v datovém centru MPSV na platformě Hyper-V 2016.

## Požadavky na HW - upřesnění

Hlavní displeje a LFD zobrazovací jednotky musejí být víceřádkové, zobrazovat minimálně 4 řádky, velikost číslic 80 – 100 mm. LFD zobrazovací jednotka ( min. 40“) s možností promítání informací z vyvolávacího systému a videosmyček ( Digital Signage ) ze vzdáleného serveru.

Požadované typy aktivních síťových prvků – switchů ( včetně 3 leté servisní podpory):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka (Part number)** | **Popis** | **Množství** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C9200-24P-E** | Catalyst 9200 **24-port** PoE+, Network Essentials | 3 |
| CON-3SNT-C920024P | 3YR SNTC 8X5XNBD Catalyst 9200 24-port PoE+, Network Esse | 3 |
| C9200-NW-E-24 | C9200 Network Essentials, 24-port license | 3 |
| C9200-NM-4G | Catalyst 9200 4 x 1G Network Module | 3 |
| CAB-TA-EU | Europe AC Type A Power Cable | 3 |
| PWR-C5-BLANK | Config 5 Power Supply Blank | 3 |
| C9200-DNA-E-24 | C9200 Cisco DNA Essentials, 24-Port Term Licenses | 3 |
| C9200-DNA-E-24-3Y | C9200 Cisco DNA Essentials, 24-Port, 3 Year Term License | 3 |

Tabulka s počty prvků

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **prvky** | **1.NP** | **2.NP** | **3.NP** | **Počet zařízení** |
| **HN** | **PnP a DOZP** | **SSP** | **Zprostředkování** | **Evidence a PvN** |  |
| **Vstupní tiskárna velká** | 1 |   | 1 |   | 1 | 3 |
| **Vstupní tiskárna malá** |   |   |   |   | 1 | 1 |
| **Zobrazovací jednotka (LFD)** |   |   | 1 |   | 1 | 2 |
| **Hlavní displej** | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 11 |
| **Přepážkový displej** | 6 | 9 | 8 | 9 | 4 | 36 |
|  |   |   |   |   |   |   |
| **Požadavek na porty** |   |   |   |   |   |   |
| **1.NP**  | 6 |   |   |   |   | 0 |
| **3.NP - switch 24p** |   |   |   | 9 | 4 | 1 |
| **2.NP - switch 24p** |   | 9 | 8 |   |   | 1 |
| **Hlavní switch v servrovně 2.NP (24p)** | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 1 |

Vedení kabeláže je nutno vést v lištách, které je potřeba namontovat.

Realizace bude prováděna za plného provozu objektu. Při realizaci bude respektován provoz objektu a požadavky provozovatele.

## Požadavky na Digital Signage - upřesnění

Systém DS umožňuje vzdálené řízení obsahu přes síť, internet nebo z kteréhokoli počítače v rámci LAN uživatele. Aktualizace vysílacího schématu se děje okamžitě, nebo v určený časový okamžik. Činnost zobrazovacích zařízení je možné sledovat a kontrolovat z jednoho místa. Licence systému DS nebudou ani časově ani jinak omezeny

DS musí podporovat:

* Vytváření statických nebo dynamických playlistů (seznamu zobrazovaných prezentací a vlastností jejich zobrazení)
* Nasazení obsahu uživatelem, nebo postoupení externímu poskytovateli služby. Uchazeč musí garantovat, že i externí poskytovatel služby bude moci svobodně využívat zadavatelem zakoupených licencí bez cenového navýšení.
* Inteligentní a dynamické plánování přehrávaného obsahu (např. přehrávání spotu pouze ve stanoveném časovém pásmu)
* Podporu všech běžně používaných médií
* Podporu formátů pro statický obsah (obrázek) : JPG/JPEG, PNG, TIFF, PDF
* Podporu formátů pro dynamický obsah: AVI, MP4, MPEG, QuickTime
* Podpora formátů PPT nebo PPTX
* Podpora animací (swf)
* Podpora hudebních formátů (mp3)
* Podpora zobrazení webových stránek (HTML, PHP, ASP…)
* Podpora přehrání streamovaného videa, DVB-T, DV B-S
* Podpora formátu Adobe Acrobat (PDF)
* Možnost přehrávat spoty se zvukem
* možnost nasazení spotů dle zvolených dnů v týdnu
* možnost nasazení spotů dle zvolených hodin dne
* Libovolné rozložení displeje na více částí – požadováno je minimálně 5 :

- zobrazení např. času, data, svátku, předpovědi počasí

- zobrazení aktuálního zpravodajství

- zobrazení hlavního "vysílání"

- zobrazení informačního řádku RSS s možností on-line aktualizace pověřeného

 pracovníka uživatele – pro akutní zprávy a informace

- zobrazení hlavního displeje z vyvolávacího systému

* Plánování zobrazovaného obsahu – na každé zobrazovací jednotce v rámci i jedné

pobočky je možné mít jiné rozložení bloků a jiný obsah.

* Nahrávání spotů způsobem vložit/nahrát ze souboru
* Vymazání spotu z úložiště

Správa systému DS:

• zabezpečené propojení správy systému a jednotlivých přehrávacích jednotek

• nastavování systému dle potřeb objednatele a dle potřeb jednotlivých poboček a pracovišť

• kontrola funkčnosti zobrazovacích jednotek

• kontrola funkčnosti řídících počítačů

• vzdálené nastavování hlasitosti zobrazovacích jednotek dle potřeb objednatele a dle potřeb jednotlivých poboček a pracovišť

• zaškolení zástupců objednatele dle potřeb objednatele a dle potřeb jednotlivých poboček a pracovišť

• servisní zásah na místě dle požadavku objednatele

• hotline v pracovních dnech – 8:00 až 16:00 hod.

• každá zobrazovací jednotka má určenou svoji provozní dobu

# Struktura menu kiosku

Všechny texty menu jsou pouze informativní, texty a vzhled nabídky bude dopracován s dodavatelem nejpozději během instalace vyvolávacího systému.

## Struktura pro oddělení SSP a PnP

**Hlavní menu** – úvodní obrazovka

|  |  |
| --- | --- |
| **STÁTNÍ SOCIÁLNÍ PODPORA A DÁVKY PĚSTOUNCKÉ PÉČE**Příspěvek na bydlení, přídavek na dítě, rodičovský příspěvek, porodné, pohřebné, dávky pěstounské péče | **PŘÍSPĚVEK NA PÉČI,** **DÁVKY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**Průkazky, mobilita, zvláštní pomůcky |

**OBJEDNANÍ KLIENTI**

**přes internet**

**Podmenu** je principiálně stejné pro oddělení SSP i PnP:

Nový klient

Pozvaný klient, doplnění žádosti

**Menu nový klient**: žadatel je zařazen do fronty a přidělen volnému referentovi.

**Menu pozvaný klient:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pozvaný klient |  | Výběr kanceláře podle jména přiděleného (vyřizujícího) referenta(V případě PnP výběr dle obce nebo počátečního písmene jména žadatele) |  | Zařazení do fronty k dané kanceláři |

## Struktura pro oddělení HN

**Hlavní menu** – úvodní obrazovka

**HMOTNÁ NOUZE**

Příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc

**OBJEDNANÍ KLIENTI**

přes internet

**Podmenu**

Nový klient

Pozvaný klient, doplnění žádosti

**Menu nový klient:** žadatel je zařazen do fronty a přidělen volnému referentovi.

**Menu pozvaný klient:**

Protože referenti oddělení HN si zvou klienty (doplnění žádostí atd.) na určitý den a hodinu, bylo by potřeba zapracovat do systému kalendář s možností zadat (zablokovat na určitou hodinu a potřebný čas (např. 30 minut-editovatelný parametr) identifikátorem klienta (RČ nebo Příjmení a jméno).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pozvaný klient |  | Identifikace klienta – přiřazení podle údajů v kalendáři, když nenalezen, bude nabídnut výběr referentů podle jména |  | Zařazení do fronty k dané kanceláři |

## Struktura pro oddělení Evidence a PvN

Protože oddělení Evidence a PvN a oddělení Zprostředkování mají sofistikovaný systém objednávání klientů na den a hodinu přímo v SW OKpráce, může VS řešit pouze nové uchazeče a objednané klienty přes internet (principiálně jde také o nové uchazeče).

Obsluha může zvolit tři režimy tlačítka Nový uchazeč:

* Po zmáčknutí se objeví editovatelný nápis, např.: „Požadavky na novou evidenci se vyřizují na informacích v kanceláři 320. Prosím, vyčkejte na vyzvání“. Lístek se netiskne.
* Po zmáčknutí vyjede lístek směrovaný do kanceláře 320.
* Po zmáčknutí vyjede lístek do fronty k volným referentům oddělení Evidence a PvN.

Na informacích pracovníci přidělí nového uchazeče k určitému referentovi a na malé tiskárně mu vytisknou lístek do fronty.

**Hlavní menu** (velká tiskárna) – úvodní obrazovka

**Nový uchazeč**

**OBJEDNANÍ KLIENTI**

přes internet

**Hlavní menu** (malá tiskárna)

Jméno referenta

Jméno referenta

**.**

**.**

**.**

**.**

**.**

**.**

Jméno referenta

## Struktura pro oddělení Zprostředkování

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Objednaný klient přes internet |  | Identifikace klienta – zadání identifikátoru, výběr pracovníka, případně výběr důvodu návštěvy (ukončení evidence, doč. prac. neschopnost, atd.) |  | Zařazení do fronty k dané kanceláři |

## Struktura pro internetové objednávání – obecně

Struktura menu bude přibližně stejná pro všechna oddělení –

* **Noví klienti** si vyberou agendu nebo požadavek na potřebný úkon a dál si vybere datum a čas, na který se chtějí dostavit, systém jim vygeneruje kód. Tento kód zadají po příchodu na úřad do systému a ten je zařadí přednostně do fronty na daný čas.
* **Zaevidovaný klient – doplnění žádosti** – v tomto případě si klient vybere agendu, datum a čas a dále podle dalších upřesňujících parametrů i referenta, u kterého má podanou žádost. Systém vygeneruje kód, který klient zadá po příchodu do systému a ten ho zařadí přednostně do určené fronty.
1. http://cs.wikipedia.org/wiki/Vyvol%C3%A1vac%C3%AD\_syst%C3%A9m [↑](#footnote-ref-1)