

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Zákazníka: ZZ-3593/R-2020

Číslo smlouvy Poskytovatele:

Česká republika – Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra

Organizační složka státu, zřízená zřizovací listinou vydanou MV pod čj: MV-9846-44/OZZ-2008 ze dne 22.10.2008

se sídlem: Lhotecká 559/7, Praha 12 – Kamýk
zastoupená: ředitelem Ing. Miroslavem Červenkou
IČO: 75154960 (není plátcem DPH)
bankovní spojení: ČNB, č.ú. 4800881/0710
adresa pro zasílání faktur: Lhotecká 559/7, Praha 12 – Kamýk
(dále jen Objednatel)

jako objednatel na straně jedné (dále jen „Zákazník“)

a

S&T CZ s.r.o.

se sídlem Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4

IČ: 448 46 029, DIČ: CZ44846029

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033

na základě plné moci

bankovní spojení: 117422733/0300, účet vedený u Československá obchodní banka, a.s.

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

(Zákazník a Poskytovatel společně též jen „Smluvní strany“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, následující smlouvu o poskytování služeb

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) je poskytování služeb za podmínek uvedených v této Smlouvě a jejich přílohách, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi řádně poskytovat služby specifikované blíže v Příloze B této Smlouvy, a to služby:
 - Technická podpora elektronické spisové služby v rozsahu a za podmínek, které jsou blíže uvedeny v Příloze B (Service Level Agreement - Dohoda o úrovni poskytovaných služeb) této Smlouvy (pojmem SLA se rozumí též úroveň poskytovaných služeb dle Smlouvy a přílohy případně Příloha B samotná).
- 1.3. Případné změny struktury a rozsahu služeb musejí být odsouhlaseny oběma Smluvními stranami formou písemného dodatku k této Smlouvě.
- 1.4. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli sjednanou odměnu (ve Smlouvě označovanou rovněž jako „cenu“) a dále též poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.

II. Doba poskytování služeb

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby, jež jsou předmětem plnění dle této Smlouvy, ode dne 1.1.2021 a to minimálně po dobu jednoho roku a po této době vždy na dobu dalšího roku tak dlouho, dokud tato Smlouva nebude ukončena výpovědí, kterou podá písemně kterákoli Smluvní strana nejméně tři měsíce před skončením příslušného ročního období, případně dokud nebude ukončena jiným způsobem.

III. Cena služeb

- 3.1. Jako období opakovaného plnění při poskytování služeb se sjednává čtvrtletí. Cena za čtvrtletní období poskytovaných služeb uvedených v Příloze B činí částku 10 500 Kč (slovy deset tisíc pět set korun českých) bez DPH.
- 3.2. Cena služeb může být změněna pouze v případě úprav rozsahu služeb dle ustanovení odst. 1.3. a/nebo odst. 4.3. a/nebo odst. 5.10. Smlouvy.

IV. Platební podmínky

- 4.1. Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli odměnu za služby poskytnuté podle této Smlouvy, a to na základě faktury – daňového dokladu – vystaveného Poskytovatelem se splatností 21 dnů od data vystavení. Zaplacením se rozumí připsání příslušné platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K uvedeným cenám bude navíc přičteno DPH ve výši stanovené příslušnými právními předpisy platnými a účinnými ke dni zdanitelného plnění.
- 4.2. Při nezaplacení faktury nebo její části Zákazníkem v její splatnosti je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zároveň je Poskytovatel, po písemném upozornění Zákazníka, rovněž oprávněn pozastavit poskytování služeb až do obdržení celé dlužné částky, nebo při prodlení delším než 30 dnů odstoupit od Smlouvy, bez nároku Zákazníka na jakoukoliv náhradu škody tímto aktem případně vyvolanou a aniž by tím bylo dotčeno právo Poskytovatele na uhrazení ceny poskytnutých služeb. Sjednáním ani zaplacením úroku z prodlení není vyloučen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu, tj. jak do výše úroků z prodlení tak v rozsahu škody převyšující částku úroků z prodlení.
- 4.3. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli další poplatky a odměny a nahradit mu další případné náklady z důvodu Zákazníkem vyžádaných dodatečných nebo nadstandardních prací nezahrnutých ve službách dle Smlouvy a Přílohy B Smlouvy. O těchto dalších službách a poplatcích bude informovat Zákazníka písemně předem a služba bude poskytnuta až na základě jeho písemné objednávky. Všechny takové poplatky, odměny a náhrady nákladů jsou splatné ve lhůtě splatnosti faktury, pokud není mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 4.4. V případě změny specifikace hardware nebo software produktů (dále jen „produkty“), ke kterým jsou služby poskytovány, budou ceny za služby vždy přepočteny podle platného ceníku Poskytovatele na nové specifikace, a to s účinností ke dni instalace takových produktů, a příslušně upravena cena formou dodatku k této Smlouvě.
- 4.5. Vystavením jakéhokoli dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoli jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoli smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.
- 4.6. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí dle dohody Smluvních stran pět (5) let ode dne, kdy mohlo být uplatněno poprvé.

V. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v souladu s SLA uvedenými v Příloze B této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení svých zaměstnanců pro zajištění jednotlivých služeb.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci se budou pohybovat ve vyhrazených prostorách v sídle Zákazníka a nebudou se svévolně pohybovat v ostatních prostorách bez přítomnosti odpovědného pracovníka Zákazníka a budou dodržovat bezpečnostní a další pravidla platná pro prostory Zákazníka, se kterými bude Poskytovatel seznámen.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi po dobu trvání této Smlouvy poskytnutí nezbytných informací, podkladů a dokladů nutných k plnění služeb dle této Smlouvy.
- 5.5. Poskytovatel je povinen upozornit Zákazníka písemně na nedostatečnou součinnost pověřených pracovníků Zákazníka, pokud z toho důvodu dojde nebo hrozí že dojde k ohrožení kvality nebo termínů poskytovaných služeb. V případě nedostatečné součinnosti ze strany pověřených pracovníků Zákazníka platí obdobně ustanovení odst. 5.9. této Smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo písemným oznámením po předchozím písemném upozornění přerušit nebo zastavit poskytování služeb podle této Smlouvy, bez nároku Zákazníka na jakoukoliv škodu tímto aktem případně vyvolanou v případě, že Zákazník je v prodlení splněním svých platebních povinností.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn bez nároku Zákazníka na jakoukoliv náhradu škody tímto aktem případně vyvolanou ukončit Smlouvu odstoupením, pokud Zákazník nezplatí dlužné platby i přes písemné upozornění. Jakékoliv další obnovení pozastavených služeb nebo obnovení Smlouvy bude podmíněno úplným zaplacením všech dlužných plateb včetně úroků a/nebo smluvní pokuty související z důvodu prodlení s plněním platebních povinností.
- 5.8. Poskytovatel je dále oprávněn a Zákazník je současně povinen dále uvedená oprávnění Poskytovatele splnit:
 - a) účtovat úroky z prodlení ve výši stanovené dle ustanovení § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, a to ode dne splatnosti příslušné povinnosti až do dne připsání platby na účet Poskytovatele a bez ohledu na to, zda je Zákazník za prodlení odpovědný;
 - b) vyžadovat zálohu na všechny platby, jestliže se platební schopnost Zákazníka podstatně zhorší;

- c) neposkytovat další dodávky či služby a/nebo odstoupit od Smlouvy, jestliže Zákazník porušil jakékoliv ustanovení této Smlouvy, a v dodatečně stanovené lhůtě neučinil nápravu porušení Smlouvy. Dočasné ani konečné přerušování poskytování služeb dle této Smlouvy nezabavuje Zákazníka povinnosti za služby zaplatit.
- 5.9. V případě, že Zákazník, ať už v důsledku svého jednání, či v důsledku svého opomenutí či nejednání, omezí, zamezí či zpozdí provedení či dokončení služeb, potom Poskytovatel ve stejném rozsahu není odpovědný za zpoždění s poskytováním služeb a Zákazník je povinen nahradit Poskytovateli přiměřené výdaje a náklady, které vzniknou Poskytovateli v souvislosti s takovýmto zpožděním a obnovením poskytování služeb.
- 5.10. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn u smluv na období delší než 1 rok zvýšit cenu služeb pro další servisní období (definované v ustanovení odst. 3.1. této Smlouvy) v případě inflace (změny meziročního indexu spotřebitelských cen ČSÚ) o více než 3 %.
- Zvýšení cen pro další období Poskytovatel oznámí Zákazníkovi písemně, nejpozději třicet (30) dní před datem zvýšení. Pokud zvýšení přesáhne celkově hodnotu 10 % ceny dosavadní, je Zákazník oprávněn písemně Smlouvu nebo její dotčenou část vypovědět k oznámenému datu zvýšení ceny za předpokladu, že tak učiní nejpozději čtrnáct (14) dní před datem zvýšení. V opačném případě se má za to, že nová cena za služby je Zákazníkem akceptována.
- 5.11. Zákazník je povinen poskytovat Poskytovateli řádnou součinnost pro plnění služeb ze strany Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti Poskytovatel neodpovídá za případné důsledky neposkytnutí součinnosti (především se nedostává do prodlení s poskytováním služeb, neodpovídá za případnou škodu či není povinen k případným sankcím). Je-li Poskytovatel povinen poskytnout určitou službu ve sjednané lhůtě, začíná tato lhůta plynout až řádným nahlášením požadavku Poskytovateli, a to pouze ve sjednané provozní době.
- 5.12. Dojde-li při plnění této Smlouvy Poskytovatelem k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náležejí tato práva výlučně Poskytovateli. Zákazník bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenosné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu díla vytvořeného Poskytovatelem podle této Smlouvy a vyplývajícímu z této Smlouvy; jakékoliv případné rozšíření díla po jeho provedení dle této Smlouvy nezakládá nárok Zákazníka na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.
- 5.13. Poskytovatel je povinen poskytnout Zákazníkovi školení administrátorů Atheny na základě samostatných objednávek. Tuto službu je Poskytovatel povinen poskytnout i formou videokonference, pokud o to Zákazník požádá.
- 5.14. Zákazník umožní Poskytovateli poskytování služeb vzdáleným přístupem, tj. zajistí organizačně a technicky možnost vzdáleného přístupu pracovníků Poskytovatele prostřednictvím sítě Internet na dotčený technický prostředek, zpravidla server v rámci počítačové sítě LAN Zákazníka, způsob připojení VPN tunel + RPD.
- 5.15. Poskytovatel se zavazuje předat Zákazníkovi seznam svých zaměstnanců, kteří se budou způsobem podle čl. 5.14. připojovat, a tento seznam bude aktualizovat v případě nastalých změn.

VI. Ukončení Smlouvy

- 6.1. Jestliže Zákazník poruší Smlouvu a nenapraví toto porušení do čtrnácti dnů po tom, co obdrží od Poskytovatele písemné oznámení, že Smlouvu porušil, může Poskytovatel okamžitě tuto Smlouvu ukončit odstoupením a / nebo, pouze podle svého rozhodnutí, pozastavit plnění všech svých závazků podle této Smlouvy až do doby, kdy bude stav napraven. Za těchto okolností nemá Zákazník žádné nároky vůči Poskytovateli z toho titulu, že Poskytovatel pozastavil plnění svých závazků.
- 6.2. Jestliže se kterákoli ze Smluvních stran ocitne v platební neschopnosti a/nebo je ohledně ní prohlášen úpadek a/nebo je zahájena její likvidace a/nebo dojde-li k zabavení majetku Smluvní strany pro neplacení dluhů, potom může druhá Smluvní strana takové okolnosti považovat za důvod pro okamžité ukončení Smlouvy odstoupením.
- 6.3. Ukončením není žádná ze Smluvních stran zbavena svých závazků a ani povinnosti uhradit částky, které dlužila nebo bude dlužit v důsledku ukončení.
- 6.4. Odstoupením od této Smlouvy zaniká tato Smlouva ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně (tj. s účinky *ex nunc*).
- 6.5. Jestliže Poskytovatel nedodrží lhůty odstranění závady podle přílohy B této Smlouvy, Zákazník má oprávnění účtovat 100,- Kč. za každou započatou hodinu, o kterou se Poskytovatel opozdí s odstraněním závady podle SLA.

VII. Postoupení práv

- 7.1. Smluvní strany nemohou postoupit svoje práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy zcela ani z části jinému právnímu subjektu bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany; poskytnutí takového souhlasu však nesmí být bezdůvodně odmítnuto. Poskytovatel však může převést svá práva na peněžitá plnění vyplývající ze Smlouvy jiné osobě bez nutnosti získat předem souhlas Zákazníka.

VIII. Omezení odpovědnosti

- 8.1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat produkty, ke kterým jsou služby poskytovány, v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení Poskytovatele pokud jde o implementaci a provoz produktů, chránit produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob, zajistit zálohování veškerých dat a programů a mít připravena opatření pro případné náhradní zpracování a obnovení provozu.
- 8.2. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobil zaviněným porušením povinností stanovených Smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném tímto ustanovením čl. VIII. této Smlouvy. Poskytovatel není v žádném případě odpovědný za škody ani obchodní ztráty vzniklé Zákazníkem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití produktu.
- 8.3. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za:
- a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník, a která je způsobena tím, že Zákazník nedodržel pracovní předpisy, postupy, návody a pokyny uvedené v dokumentaci a nebo doporučeních Poskytovatele či dodavatele či výrobce produktu;
 - b) jakoukoli ztrátu nebo nárok vzniklý jednáním nebo opomenutím Zákazníka které poruší omezení exportu nebo jakékoliv jiné právní předpisy;
 - c) důsledky jakéhokoliv porušení práv na duševní majetek kterékoli třetí strany v důsledku neoprávněného používání produktů a nebo v důsledku úpravy produktů Zákazníkem a/nebo třetí stranou bez písemného souhlasu Poskytovatele nebo dodavatele.
- 8.4. Celková odpovědnost Zhotovitele z této Smlouvy za všechny škodní případy se omezuje dohodou Smluvních stran na maximální výši náhrady předvídatelné škody ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých). Tato částka je mezi Smluvními stranami dohodnuta i v případě, že druhá Smluvní strana byla o možnosti vzniku škody informována. Sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody, jako je například ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat a podobě. Smluvní strany prohlašují, že kalkulace ceny plnění vychází z rozdělení rizik mezi Smluvní strany, přičemž žádnou ze Smluvních stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze Smluvních stran se za slabší stranu nepovažuje.
- 8.5. Součet případných smluvních pokut, které by měl Poskytovatel zaplatit, se omezuje za dobu účinnosti této Smlouvy dohodou na 10 % z celkové roční hodnoty plnění.
- 8.6. Žádná ze Stran nebude zodpovědná za zpoždění způsobené neovlivnitelnými okolnostmi. Za neovlivnitelné okolnosti jsou považovány takové překážky, které vznikly nezávisle na vůli dané Strany, a které této Straně brání konat svou povinnost nebo pokud se nedá předpokládat, že daná Smluvní strana mohla této překážce předejít. Odpovědnost nezaniká překážkou, která vznikla v okamžiku, kdy daná Strana měla v plnění svých povinností zpoždění, nebo překážkou, která vyplynula z její ekonomické situace. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

IX. Ostatní

- 9.1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu Smluvních stran.
- 9.2. Tato Smlouva a právní vztahy s ní související se řídí českým právem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších změn.
- 9.3. Všechny změny, doplňky a dodatky této Smlouvy je možné provést jen formou písemných číslovaných dodatků a stávají se nedílnou součástí této Smlouvy.
- 9.4. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi Smluvními stranami ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 9.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
- 9.6. O žádné ze smluvních podmínek zde uvedených nelze mít za to, že se jí některá Smluvní strana zřekla a žádné porušení nebo pochybení nelze považovat za prominuté, pokud to není vyjádřeno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která se svého práva nebo nároku zřekla.
- 9.7. Zákazník potvrzuje, že byl seznámen se všemi částmi a ustanoveními této Smlouvy a jejích příloh včetně Všeobecných obchodních podmínek společnosti S&T CZ s.r.o. a že mu všechny jejich části byly důkladně vysvětleny. Zákazník potvrzuje, že veškeré části a ustanovení této Smlouvy včetně příloh a Všeobecných obchodních podmínek společnosti S&T CZ s.r.o. pro něj byly čitelné a že všem jejich částem a ustanovením rozumí bez jakéhokoliv problému s ohledem na jejich obsah a znění a výslovně potvrzuje, že veškeré části a ustanovení této Smlouvy včetně příloh a Všeobecných

obchodních podmínek společnosti S&T CZ s.r.o. pro něj byly zcela srozumitelné bez jakékoliv výhrady a že veškeré jejich části nejsou pro Zákazníka v jakémkoliv ohledu nevýhodné.

- 9.8. Zákazník přebírá ve smyslu ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, riziko změny okolností.
- 9.9. Následující přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy
Příloha A – Všeobecné obchodní podmínky společnosti S&T CZ s.r.o
Příloha B – Service Level Agreement - Dohoda o úrovni poskytovaných služeb

V Praze dne _____

V Praze dne _____

