



Rámcová dohoda

o poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro resort PSV

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem: Praha - Stodůlky, náměstí Junkových 2808/2, PSČ 155 00
IČO: 25788001
DIČ: CZ25788001
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložka č. 6064
bankovní spojení: [nezveřejněno]
číslo účtu: [nezveřejněno]
zastoupen/a: Evou Hrdličkovou, na základě plné moci
ID datové schránky: 29acihr

(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
zastoupena: Mgr. Ingrid Štegmannovou, Ph.D., státní tajemnicí
IČO: 00551023
bankovní spojení: [nezveřejněno]
číslo účtu: [nezveřejněno]
ID datové schránky: sc9aavg

(dále jako „**Centrální zadavatel**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a v souladu s ustanovením § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto rámcovou dohodu o poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro resort PSV.



Preambule

1. Centrální zadavatel ve smyslu ustanovení § 9 odst. 1 písm. b) ZZVZ uzavírá rámcovou dohodu o poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro resort PSV (dále jen „**Rámcová dohoda**“) na účet svůj a rovněž na účet a jménem následujících resortních organizací:
 - 1.1 Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení, IČO: 00006963;
 - 1.2 Česká republika - Úřad práce České republiky, IČO: 72496991;
 - 1.3 Česká republika - Státní úřad inspekce práce, IČO: 75046962;
 - 1.4 Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí, IČO: 00025402;
 - 1.5 Technická inspekce České republiky, IČO: 00638919;
 - 1.6 Centrum sociálních služeb Tloskov, IČO: 00640841;
 - 1.7 Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch, IČO: 00411949;
 - 1.8 Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích, IČO: 13693131;
 - 1.9 Centrum Kociánka, IČO: 00093378;
 - 1.10 Centrum sociálních služeb Hrabyně, IČO: 70630551;
 - 1.11 Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v.v.i., IČO: 45773009 a
 - 1.12 Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v.v.i., IČO: 00025950(dále jen „**Pověřující zadavatelé**“ či jednotlivě jako „**Pověřující zadavatel**“).
2. Centrální zadavatel i každý z Pověřujících zadavatelů jsou pro účely Rámcové dohody, resp. dílčích smluv uzavíraných na jejím základě (dále jen „**Dílčí smlouva**“), považováni vždy za samostatného objednatele, není-li dále stanoveno jinak (dále jen „**Objednatel**“).
3. Při výkladu obsahu Rámcové dohody jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení veřejné zakázky s názvem „**Mobilní telefonie resortu MPSV 2021+**“, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 12. 10. 2020 pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2020-035387 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), k účelu zadávacího řízení Veřejné zakázky, a dalšímu jednání smluvních stran učiněnému v průběhu zadávacího řízení Veřejné zakázky, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu Rámcové dohody před jejím uzavřením. Ustanovení právních předpisů České republiky o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
4. Rámcová dohoda upravuje způsob uzavírání jednotlivých Dílčích smluv, podmínky poskytování jednotlivých služeb, jež jsou předmětem Rámcové dohody, ze strany Poskytovatele, jakož i další práva a povinnosti smluvních stran, resp. Poskytovatele a Objednatele souvisejících s poskytováním služeb na základě Rámcové dohody.
5. Smluvní strany sjednávají, že uzavřením Rámcové dohody nevzniká Poskytovateli výhradní právo na plnění předmětu Rámcové dohody.
6. Centrální zadavatel prohlašuje, že je organizační složkou státu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn Rámcovou dohodu uzavřít na účet svůj i na účet a jménem Pověřujících zadavatelů vymezených v odst. 1 Preambule a řádně plnit závazky v ní obsažené.



7. Poskytovatel prohlašuje, že je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku, náležitě se seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), které stanovují požadavky na plnění předmětu Rámcové dohody a Dílčích smluv, splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn Rámcovou dohodou i následné Dílčí smlouvy uzavřít a řádně plnit závazky v nich obsažené. Poskytovatel dále prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí nezbytná pro řádné plnění závazků vyplývajících z Rámcové dohody a Dílčích smluv a disponuje v okamžiku uzavření Rámcové dohody odbornými personálními kapacitami v dostatečném počtu k řádnému a včasnému plnění Rámcové dohody a Dílčích smluv.

I. Účel a předmět Rámcové dohody

1. Účelem Rámcové dohody je zajištění poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro potřeby Centrálního zadavatele a Pověřujících zadavatelů vymezených v odst. 1 Preambule Rámcové dohody.
2. Předmětem Rámcové dohody je úprava vzájemných práv a povinností Poskytovatele a Objednatele a stanovení postupu při uzavírání Dílčích smluv na poskytování níže uvedených služeb Poskytovatelem Objednateli:
 - 2.1 zajištění mobilních hlasových služeb;
 - 2.2 zajištění mobilních datových služeb;
 - 2.3 maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby;
 - 2.4 zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel a
 - 2.5 zabezpečení zákaznické podpory(dále souhrnně jako „**Služby**“).
3. Detailní specifikace Služeb, jejichž poskytování je předmětem plnění Rámcové dohody, je uvedena v příloze č. 1 Rámcové dohody, příp. v dalších přílohách Rámcové dohody, které jsou její nedílnou součástí.
4. Rámcová dohoda definuje technické parametry, cenové podmínky a další pravidla poskytování Služeb, která jsou závazná pro uzavírání Dílčích smluv.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli za podmínek uvedených v Rámcové dohodě a Dílčích smlouvách Služby ve sjednaném rozsahu, jakosti, ceně a čase a Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s Rámcovou dohodou a Dílčími smlouvami sjednanou cenu.
6. Nedílnou součástí Rámcové dohody je vzorový návrh Dílčí smlouvy či Dílčích smluv, zpracovaný Poskytovatelem, obsahující konkrétní podmínky poskytování Služeb dle Rámcové dohody. Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v Rámcové dohodě a Dílčí smlouvě, přednostně platí ustanovení uvedená v Rámcové dohodě, pokud se smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak.



7. Nedílnou součástí Rámcové dohody jsou všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, obsahující podmínky dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“), zejména podmínky stanovené v ustanovení § 63 uvedeného zákona (dále jen jako „**VOP**“). Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v Rámcové dohodě a/nebo Dílčí smlouvě a ustanoveními uvedenými ve VOP Poskytovatele, přednostně platí ustanovení uvedená v Rámcové dohodě a/nebo Dílčí smlouvě, pokud se smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak.

II. Uzavírání Dílčích smluv

1. Povinnost k poskytování Služeb Objednateli vznikne Poskytovateli na základě uzavřené a účinné Dílčí smlouvy. Dílčí smlouvy dle Rámcové dohody budou uzavírány postupem dle ZZVZ na základě výzvy Objednatele k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření Dílčí smlouvy, a písemného potvrzení této výzvy Poskytovatelem, jež je přijetím návrhu Dílčí smlouvy. Výzvou Objednatele k poskytnutí plnění se pro účely Rámcové dohody rozumí zaslání písemného návrhu Dílčí smlouvy podepsaného oprávněným zástupcem Objednatele, jehož přílohou budou požadavky Objednatele na jednotlivé Služby dle Rámcové dohody a jejich příloh. Poskyvatel se zavazuje zasláný návrh Dílčí smlouvy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit, příp. písemně Objednateli sdělit připomínky k návrhu Dílčí smlouvy a žádat o zaslání upraveného znění návrhu. Písemným potvrzením návrhu Dílčí smlouvy Poskytovatelem se pro účely Rámcové dohody rozumí schválení a podepsání návrhu Dílčí smlouvy oprávněným zástupcem Poskytovatele. Dílčí smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy konkrétní návrh Dílčí smlouvy podepíše oprávněný zástupci obou příslušných smluvních stran.
2. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn v případě potřeby zajištění služeb, které nejsou výslovně součástí předmětu Rámcové dohody, tj. služeb nespécifikovaných v příloze č. 1 Rámcové dohody a Poskytovatelem nenacenených v příloze č. 2 Rámcové dohody (dále jen „**Doplňkové Služby**“), požadovat od Poskytovatele jejich zajištění a Poskyvatel se zavazuje konkrétní poptané Doplnkové Služby Objednateli poskytnout, a to za podmínek uvedených v Rámcové dohodě a za cenu sjednanou v souladu s čl. V. odst. 2 Rámcové dohody. Není-li v Rámcové dohodě stanoveno jinak, řídí se poskytování Doplnkových Služeb ustanoveními vztahujícími se na Služby vymezené v čl. I. odst. 2 Rámcové dohody a jejími přílohami, vyjma přílohy č. 6. Požadavkem Objednatele na zajištění Doplnkových Služeb se pro účely Rámcové dohody rozumí zadání požadavku Objednatele prostřednictvím self-care řešení či jiného elektronického nástroje Poskytovatele nebo jiným vhodným způsobem sjednaným smluvními stranami. Poskyvatel se zavazuje, že jím zpřístupněné self-care řešení či jiný elektronický nástroj pro účely objednávání Doplnkových Služeb Poskytovatele umožní generování adekvátního výstupu pro účely uveřejňování Dílčích smluv v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**zákon o registru smluv**“). Adekvátním výstupem pro účely uveřejňování v registru smluv se rozumí potvrzení nástroje s rekapitulací objednávky Doplnkové Služby, která bude obsahovat celý textový obsah Dílčí smlouvy v otevřeném strojově čitelném formátu.
3. Smluvní strany jsou oprávněny uzavírat Dílčí smlouvy pouze na dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody.



4. Poskytovatel se zavazuje vést evidenci Dílčích smluv a jejich plnění, realizovaných na základě Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje kdykoliv po dobu účinnosti Rámcové dohody poskytnout požadované informace z uvedené evidence Centrálnímu zadavateli a/nebo Pověřujícímu zadavateli, a to do 7 kalendářních dnů ode dne doručení písemné žádosti.
5. Poskytovatel se zavazuje, že na základě požadavku Centrálního zadavatele poskytne do 20. 1. kalendářního roku souhrnný údaj o celkovém ročním finančním plnění Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje, že na základě požadavku Centrálního zadavatele poskytne údaje o uzavřených Dílčích smlouvách za jednotlivá kalendářní čtvrtletí, a to do 7 kalendářních dnů ode dne doručení žádosti.
6. Kontaktní osoba Centrálního zadavatele pro účely plnění Rámcové dohody je [nezveřejněno], email: [nezveřejněno], tel.: +420 [nezveřejněno].
7. Kontaktní osoby jednotlivých Objednatelů pro účely plnění Dílčích smluv, fakturace i reklamace, jsou uvedeny v příloze č. 3 Rámcové dohody.
8. Kontaktní osoba Poskytovatele pro účely plnění Rámcové dohody a Dílčích smluv je [nezveřejněno], email: [nezveřejněno], tel.: +420 [nezveřejněno].

III. Místo a termín poskytování Služeb

1. Místem plnění Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv je území České republiky. Roamingové služby a mezinárodní volání a SMS jsou poskytovány mimo území České republiky. Seznam míst plnění na území České republiky je uveden v příloze č. 3 Rámcové dohody.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb neprodleně po nabytí účinnosti Dílčí smlouvy, uzavřené mezi Poskytovatelem a příslušným Objednatelem v souladu s postupem dle čl. II. odst. 1 Rámcové dohody, a zajistit aktivaci SIM karet daného Objednatele, a to po provedení migrace za podmínek uvedených v příloze č. 1 Rámcové dohody, je-li tato k zahájení poskytování Služeb nezbytná.
3. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Doplnkových Služeb následující pracovní den ode dne nabytí účinnosti Dílčí smlouvy, uzavřené mezi Poskytovatelem a příslušným Objednatelem v souladu s postupem dle čl. II. odst. 2 Rámcové dohody.
4. Smluvní strany sjednávají, že poskytování Služeb a/nebo Doplnkových Služeb nebude zahájeno dříve než od 26. ledna 2021.

IV. Podmínky poskytování Služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby a rovněž Doplnkové Služby v souladu s podmínkami vymezenými Rámcovou dohodou a jejími přílohami a rovněž v souladu s příslušnou Dílčí smlouvou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby a rovněž Doplnkové Služby v kvalitě a rozsahu sjednanými Rámcovou dohodou a Dílčí smlouvou, minimálně však v kvalitě vyžadované Zákonem o elektronických komunikacích.



3. Poskytovatel se zavazuje zajistit pokrytí signálem a dostupnost hlasových a datových služeb ve všech budovách Objednatelů uvedených v příloze č. 3 Rámcové dohody nepřetržitě po dobu 24 hod. denně a dále v budově Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky, Senátu Parlamentu České republiky a Úřadu vlády České republiky, a to v souladu s požadavky uvedenými v příloze č. 1 Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje řešit případné reklamace na kvalitu a sílu signálu v jednotlivých místech plnění vymezených v příloze č. 3 Rámcové dohody bez zbytečného odkladu od nahlášení problému ze strany kontaktní osoby Objednatele a zajistit, aby nedocházelo k výkyvům síly a kvality signálu, které by měly vliv na řádné využívání daných služeb dle Rámcové dohody a Dílčích smluv.
4. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli veškeré SIM karty nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením poskytování Služeb, které budou na základě účinné Dílčí smlouvy či Dílčích smluv aktivovány na daných SIM kartách.
5. Poskytovatel se zavazuje aktivovat dodané SIM karty na vyzvání kontaktní osoby Objednatele do 30 minut, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Vyzvání k aktivaci SIM karty je kontaktní osoba Objednatele oprávněna učinit písemně na e-mail Poskytovatele [nezveřejněno] či jiným vhodným způsobem.
6. Poskytovatel se zavazuje změnit tarif související s poskytováním hlasových nebo datových služeb dle Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, do 30 minut od vyzvání kontaktní osoby Objednatele, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Vyzvání ke změně tarifu je kontaktní osoba Objednatele oprávněna učinit písemně na e-mail Poskytovatele [nezveřejněno] či jiným vhodným způsobem.
7. Poskytovatel se zavazuje zablokovat odcizené či ztracené SIM karty do 10 minut od vyzvání kontaktní osoby Objednatele, není-li ve výzvě Objednatele uvedena lhůta delší. Vyzvání k zablokování SIM karty je kontaktní osoba Objednatele oprávněna učinit písemně na e-mail Poskytovatele [nezveřejněno] či jiným vhodným způsobem. Poskytovatel se zavazuje zaslat Objednateli duplikáty zcizených SIM karet do druhého pracovního dne od zablokování, není-li smluvními stranami Dílčí smlouvy dohodnuto jinak.
8. Poskytovatel se zavazuje aktivovat / deaktivovat Služby či jejich část, resp. realizovat požadované změny poskytnutí Služeb dle Dílčí smlouvy, ve lhůtě do 12 hodin od vyzvání kontaktní osoby Objednatele, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Vyzvání k aktivaci / deaktivaci Služby či její části je kontaktní osoba Objednatele oprávněna učinit písemně na e-mail Poskytovatele [nezveřejněno] či jiným vhodným způsobem.
9. Případně-li běh lhůty na sobotu, neděli, či státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

V. Cena a platební podmínky

1. Ceny za jednotlivé Služby dle Rámcové dohody, poskytované na základě Dílčích smluv uzavřených v souladu s postupem dle čl. II. odst. 1 Rámcové dohody, jsou stanoveny v příloze č. 2 Rámcové dohody.
2. Ceny za Doplňkové Služby, poskytované na základě Dílčích smluv uzavřených v souladu s postupem dle čl. II. odst. 2 Rámcové dohody, mohou být stanoveny maximálně ve výši ceníku Poskytovatele pro firemní zákazníky, aktuálního ke dni uzavření příslušné Dílčí smlouvy.



3. Cena za Služby či Doplnkové Služby poskytnuté na základě Rámcové dohody a Dílčích smluv se stanoví na základě součinu jednotkových cen částí tvořících danou službu a objemu (počtu jednotek) odebrané služby za účtovací období.
4. Poskytovatel prohlašuje, že ceny za Služby či Doplnkové Služby stanovené dle tohoto článku Rámcové dohody zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním dané služby v souladu s Rámcovou dohodou a jejími přílohami a příslušnou Dílčí smlouvou. Sjednané ceny za Služby či Doplnkové Služby jsou konečné, nejvýše přípustné, vyjma případů uvedených v odst. 5 tohoto článku Rámcové dohody.
5. Smluvní strany sjednávají, že změna ceny za Služby či Doplnkové Služby je přípustná v případě změny sazby daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), kdy tato změna musí vždy odpovídat výhradně růstu nebo poklesu sazby DPH, či v případě změny legislativních či technických předpisů a norem, které mají prokazatelný vliv na výši ceny dané služby. Smluvní strany dále prohlašují, že cena za Služby či Doplnkové Služby může být snížena dle aktuálního zlevnění poskytovaných služeb či dodatečných slev uplatněných v době uzavírání Dílčí smlouvy. V takovém případě jsou smluvní strany povinny v příslušné Dílčí smlouvě výslovně uvést, že je sjednána sleva a v jaké výši.
6. Účtovacím obdobím se pro účely Rámcové dohody a Dílčích smluv rozumí jeden kalendářní měsíc. K ceně Služeb či Doplnkových Služeb bude Poskytovatelem připočítána DPH ve výši platné a účinné dle právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy na cenu Služeb či Doplnkových Služeb.
8. Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit cenu za skutečně poskytnuté Služby dle jednotkových cen uvedených v příloze č. 2 Rámcové dohody či v případě Doplnkových Služeb dle cen sjednaných v souladu s odst. 2 tohoto článku Rámcové dohody.
9. Poskytovatel se zavazuje vystavovat daňové či účetní doklady (dále jen „**Faktura**“) se základními údaji o vyúčtování poskytnutých Služeb či Doplnkových Služeb, a to vždy za celý kalendářní měsíc, ve kterém byly poskytnuty, a zaslat je v elektronické podobě na e-mail kontaktní osoby Objednatele uvedený v příloze č. 3 Rámcové dohody. Nebrání-li k tomu závažné překážky, vystaví Poskytovatel na žádost Objednatele Fakturu rozdělenou na SIM karty s plněním hlasových služeb (případně kombinovaných karet), které jsou využívány v mobilních telefonech, a zvláště SIM karty s plněním datových služeb (notebook, modem, tablet).
10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout kontaktní osobě Objednatele společně s Fakturou úplný přehled účtovaných služeb po jednotlivých SIM kartách v XLS či CSV formátu, a to buď cestou jejich zpřístupnění na portálu Poskytovatele, nebo jejich zaslání elektronickou cestou na e-mail kontaktní osoby Objednatele uvedený v příloze č. 3 Rámcové dohody.
11. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat samostatné Faktury pro účely platby ceny Služeb či Doplnkových Služeb hrazených ze strukturálních fondů Evropské unie s tím, že Objednatel předem informuje Poskytovatele, na které SIM karty se výše uvedený požadavek vztahuje.
12. Smluvní strany sjednávají splatnost Faktury v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení na příslušnou fakturační adresu Objednatele uvedenou v příloze č. 3 Rámcové dohody. Splatnost Faktur doručených Objednateli od 11. prosince do 31. ledna následujícího roku bude v případě písemné žádosti Objednatele prodloužena až na 60 kalendářních dnů, a to v souvislosti s procesem schvalování státního rozpočtu.



13. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového či účetního dokladu podle právních předpisů České republiky platných a účinných v době jejího vystavení [zejm. zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“)] a musí obsahovat název Rámcové dohody, na jejímž základě je fakturováno, identifikaci Dílčí smlouvy, popis fakturovaných Služeb či Doplnkových Služeb, rozsah a jednotkovou a celkovou fakturovanou cenu služeb.
14. Platby za skutečně poskytnuté Služby či Doplnkové Služby budou hrazeny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky. V případě, že bude v době platnosti a účinnosti Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy, závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, ceny sjednané v CZK budou přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
15. Faktury se pro účely Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, považují za uhrazené okamžikem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele. Námitky proti údajům uvedeným na Fakturách je Objednatel oprávněn uplatnit do konce lhůty splatnosti Faktury s tím, že Fakturu odešle zpět Poskytovateli s uvedením konkrétních výhrad. Tímto okamžikem se ruší původní lhůta splatnosti Faktury. Od okamžiku doručení opravené Faktury běží nová lhůta splatnosti, a to v délce dle odst. 12 tohoto článku Rámcové dohody.
16. Objednatel si vyhrazuje právo zřídit oddělenou fakturační adresu na externí organizaci zabezpečující správu mobilní telefonie Objednatele. O zřízení oddělené fakturační adresy na externí organizaci je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat.
17. Objednatel prohlašuje, že bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob.
18. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové dohody nerozhodl, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel o této skutečnosti informovat Centrálního zadavatele do 3 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho zaplacení příslušnému správci daně.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele vyplývajících z Rámcové dohody a Dílčích smluv.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele vyplývajících z Rámcové dohody a Dílčích smluv projeví jako potřebná.
3. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli bezplatný přístup k aktuálnímu ceníku všech provozovaných služeb pro firemní zákazníky v elektronické formě na webových stránkách Poskytovatele, a to nejpozději v den nabytí jejich účinnosti. Poskytovatel se zavazuje na základě



požadavku kontaktní osoby Objednatele zasílat na její e-mailovou adresu uvedenou v příloze č. 3 Rámcové dohody aktualizovaný ceník pro firemní zákazníky, a to vždy nejpozději do 3 pracovních dnů od nabytí účinnosti aktualizovaného ceníku. Daná povinnost se vztahuje rovněž na VOP Poskytovatele.

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli bezplatně podrobný výpis všech odchozích spojení za každou 1 SIM kartu, a to v elektronické podobě s tím, že každý výpis za ten který kalendářní měsíc musí být umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému Poskytovatel umožní kontaktní osobě Objednatele zabezpečený přístup prostřednictvím internetu.
5. Poskytovatel se zavazuje bezplatně poskytovat Objednateli celkový přehled měsíčních nákladů za všechny SIM karty a služby Objednatele, a to v elektronické podobě s tím, že každý měsíční přehled za ten který kalendářní měsíc musí být umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému Poskytovatel umožní kontaktní osobě Objednatele zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu.
6. Smluvní strany sjednávají, že veškeré elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF a XLS.
7. Poskytovatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu kontaktní osobu Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele ve věcech Rámcové dohody a Dílčích smluv.
8. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování Služeb dle Rámcové dohody a Dílčích smluv a rovněž Doplňkových Služeb v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména Zákonem o elektronických komunikacích, v souladu s Rámcovou dohodou a jejími přílohami, Dílčí smlouvou, a to s odbornou péčí a dle nejlepších znalostí a schopností.
9. Poskytovatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Objednatele, chránit oprávněné zájmy Objednatele, postupovat v souladu s jeho pokyny a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Objednatele jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
10. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnost, kterou bude Objednatel důvodně požadovat.
11. Poskytovatel se zavazuje uchovávat provozní a lokalizační údaje Objednatele ve smyslu ustanovení § 97 Zákona o elektronických komunikacích na území Evropské unie.
12. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle Rámcové dohody a Dílčích smluv a rovněž Doplňkové Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Objednatele o poddodavatelích (včetně jejich identifikačních údajů a o tom, které služby každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby, jejichž prostřednictvím poskytuje služby dle Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, byly písemně zavázány k tomu, aby svou činnost vykonávaly za respektování všech ustanovení tak, jak jsou pro Poskytovatele sjednána v Rámcové dohodě a jejích přílohách.



13. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokázal část splnění podmínek kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Rámcová dohoda, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Centrálního zadavatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat minimálně kvalifikací požadovanou Centrálním zadavatelem pro příslušnou část splnění podmínek kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky. Poddodavatel, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokázal část splnění podmínek kvalifikace, je povinen poskytovat i tomu odpovídající část Služeb. Objednatel není oprávněn souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou ve lhůtě dle odst. 12 tohoto článku Smlouvy příslušné doklady předloženy.
14. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Rámcové dohody a Dílčích smluv (tj. originálního vyhotovení smluvních dokumentů včetně jejich dodatků, originálů Faktur a dalších dokladů vztahujících se k plnění Rámcové dohody a Dílčích smluv), a to po dobu danou právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky k jejich archivaci.
15. Poskytovatel se zavazuje, vzhledem k spolufinancování plnění dle Rámcové dohody a Dílčích smluv ze strukturálních fondů Evropské unie, umožnit zmocněncům pověřených orgánů provést kontrolu plnění Rámcové dohody a Dílčích smluv, a to jak během plnění Rámcové dohody a Dílčích smluv, tak 10 let po ukončení realizace projektu, z jehož prostředků je plnění spolufinancováno, přičemž tato lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla Poskytovateli vyplacena závěrečná platba. Veškerá kontrola bude provedena po předběžné dohodě s Poskytovatelem. Poskytovatel se rovněž zavazuje k poskytnutí nezbytných informací pro účely zpracování monitorovací zprávy a žádosti o platbu předkládané příjemcem finanční podpory.
16. Další práva a povinnosti smluvní stran jsou vymezena v příloze č. 1 Rámcové dohody.

VII. Záruka a odpovědnost za vady

1. Záručním servisem se rozumí činnost Poskytovatele, která předchází vzniku vad a slouží k uchování vlastností poskytnutých Služeb či Doplnkových Služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje bezplatně:
 - 2.1 dbát o to, aby Služba i Doplnková Služba odpovídala technickým a provozním standardům a dbát o co nejvyšší dostupnost konkrétní služby;
 - 2.2 provádět běžnou údržbu tak, aby závady byly minimalizovány, popřípadě odstraněny bez zbytečného prodloužení po jejich vzniku a
 - 2.3 plánovat veškeré činnosti s omezením kvality nebo dostupnosti Služeb a Doplnkových Služeb tak, že alespoň 7 kalendářních dnů dopředu projedná Poskytovatel omezení provozu s Objednatelem a oboustranně domluví dobu nutného omezení kvality nebo dostupnosti.
3. Kontaktní údaje Poskytovatele pro účely technické podpory: +420 [nezveřejněno].
4. Kontaktní údaje Poskytovatele pro účely reklamace: [nezveřejněno].



5. Reklamacce poskytnutých Služeb či Doplnkových Služeb se uplatňuje písemně elektronicky na e-mail kontaktní osoby Poskytovatele uvedený v odst. 4 tohoto článku Rámcové dohody.
6. Poskytovatel se zavazuje, že v případě jakékoli vady nahlášené ze strany uživatelů Objednatele, odstraní vadu bez zbytečného odkladu telefonicky či přes e-mail, bude-li to povaha vady připouštět, nebo prostřednictvím servisního technika přímo v sídle či budově Objednatele.
7. Poskytovatel se zavazuje postupovat v případě reklamace na poskytování Služby v souladu s přílohou č. 5 Rámcové dohody a za podmínek a ve lhůtách stanovených Zákonem o elektronických komunikacích. O vyřízení reklamace se Poskytovatel zavazuje pořádat písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Objednatele, která reklamaci uskutečnila.
8. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je Objednatel oprávněn podat námítky u Českého telekomunikačního úřadu.

VIII. Náhrada škody či jiné újmy

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod či jiné újmy. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu či jinou újmu dle platných a účinných právních předpisů a Rámcové dohody. Poskytovatel odpovídá za škodu či jinou újmu rovněž v případě, že část Služeb či Doplnkových Služeb poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
2. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli veškerou škodu či jinou újmu, která mu vznikne při plnění Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy v případě, že poskytování Služeb či Doplnkových Služeb se ukáže být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s Rámcovou dohodou, Dílčí smlouvou či s platnými a účinnými právními předpisy. To neplatí pro případy předvídané v ustanovení § 64 odst. 11 a 12 Zákona o elektronických komunikacích.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu či jinou újmu vzniklou porušením povinnosti vyplývající z Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě škody či jiné újmy nezprostí. Smluvní strany se zavazují vzájemně se upozornit bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
4. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

IX. Sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním povinností dle čl. II. odst. 4 a/nebo odst. 5 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý případ porušení a za každý i započatý den prodlení.



2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb či Doplňkových Služeb dle čl. III. odst. 2 a/nebo odst. 3 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500 Kč za každý i započatý den prodlení.
3. V případě nesplnění závazku Poskytovatele dle čl. IV. odst. 1 a/nebo odst. 2 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení.
4. V případě nesplnění závazku Poskytovatele zajistit pokrytí signálem a dostupnost hlasových a datových služeb dle čl. IV. odst. 3 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý i započatý měsíc a za každý případ porušení. Objednatel je oprávněn od nároku na vymáhání smluvní pokuty ustoupit v případě, že Poskytovatel Objednateli prokáže dostatečným způsobem, že činí veškeré možné kroky za účelem zjednání nápravy tak, aby pokrytí signálem a dostupnost hlasových a datových služeb v místě plnění, kde není pokrytí signálem a dostupnost služeb zajištěna, byly zajištěny v co nejbližším možném termínu a v kvalitě požadované Objednatel.
5. V případě prodlení Poskytovatele s plněním povinností dle čl. IV. odst. 4 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý i započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu vyjma případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
6. V případě prodlení Poskytovatele s plněním povinností dle čl. IV. odst. 5 a/nebo odst. 6 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každou i započatou minutu prodlení za každou jednotlivou SIM kartu vyjma případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
7. V případě prodlení Poskytovatele s plněním povinností dle čl. IV. odst. 7 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši nákladů, které daná SIM karta vygeneruje od okamžiku uplynutí lhůty pro její řádné zablokování.
8. V případě prodlení Poskytovatele s plněním povinností dle čl. IV. odst. 8 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každou započatou hodinu prodlení za každou jednotlivou SIM kartu vyjma případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
9. V případě nesplnění závazku Poskytovatele dle čl. V. odst. 10 a/nebo odst. 11 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý případ porušení.
10. V případě nesplnění jakéhokoli závazku Poskytovatele dle čl. VI. Rámcové dohody vyjma závazků výslovně uvedených v tomto článku Rámcové dohody, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý případ porušení.
11. V případě nesplnění závazku Poskytovatele dle čl. VI. odst. 3 nebo 4 a/nebo odst. Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý případ porušení.
12. V případě nesplnění závazku Poskytovatele dle čl. VI. odst. 11 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení.



- 13.V případě nesplnění závazku Poskytovatele dle čl. VI. odst. 12 a/nebo odst. 13 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení.
- 14.V případě nesplnění závazku Poskytovatele zabezpečit údaje požadované Objednatelem dle čl. VI. odst. 14 a/nebo odst. 15 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý případ porušení.
- 15.Za každé jednotlivé porušení závazku Poskytovatele týkajícího se ochrany Důvěrných informací dle čl. X. Rámcové dohody, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč.
- 16.Za každé jednotlivé porušení závazku Poskytovatele týkajícího se povinnosti chránit osobní údaje dle čl. X. Rámcové dohody, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 17.V případě nesplnění závazku Poskytovatele uvedeného v čl. XIV. odst. 3 Rámcové dohody, zavazuje se zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 18.V případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby VPN ve lhůtě dle přílohy č. 1 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 19.V případě prodlení Poskytovatele se zabezpečením prioritního odbavení spojení v mobilní síti dle přílohy č. 1 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 20.V případě prodlení Poskytovatele s aktivací a deaktivací roamingových hlasových a/nebo datových služeb nebo mezinárodního volání dle přílohy č. 1 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 21.V případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby hromadného rozesílání SMS ve lhůtě dle přílohy č. 1 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 22.V případě prodlení Poskytovatele se zajištěním bezplatné migrace telefonních čísel dle přílohy č. 1 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu vyjma případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
- 23.V případě nesplnění závazku Poskytovatele zajistit, aby si Objednatel při ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem bezúplatně ponechal svá telefonní čísla dle přílohy č. 1 Rámcové dohody, a to bez ohledu na nového poskytovatele mobilních telekomunikačních služeb, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení, tj. za každé jednotlivé telefonní číslo, vyjma případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nesplnění dané podmínky je způsobeno okolnostmi, které jsou nezávislé na jeho vůli a které nemohl ovlivnit.



24. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
25. Smluvní pokutu se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy bude Objednatel o nároku na zaplacení smluvní pokuty a její výši písemně informován a vyzván k její úhradě.
26. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
27. Uplatněním smluvní pokuty dle Rámcové dohody není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody či jiné újmy ze stejného důvodu. Úhradou smluvní pokuty uplatněné dle Rámcové dohody nezaniká povinnost smluvní strany ke splnění smluvní povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

X. Ochrana informací a zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel se zavazuje, že zachová jako důvěrné veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním plnění dle Rámcové dohody, resp. jednotlivých Dílčích smluv (dále jako „**Důvěrné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
2. Poskytovatel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní jakékoliv třetí osobě Důvěrné informace získané od Objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto Důvěrných informací proti odcizení nebo jinému zneužití. Závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení trvání tohoto smluvního vztahu.
3. Poskytovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany informací dle tohoto článku Rámcové dohody poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
 - 4.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku Rámcové dohody ze strany Poskytovatele;
 - 4.2 které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
 - 4.3 které budou následně Poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetích osob, jež rovněž nejsou ve vztahu k nim nijak vázány; a
 - 4.4 jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy České republiky.
5. V rámci plnění Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, může docházet ke zpracování osobních údajů zpracovatelem (resp. Poskytovatelem) pro správce (resp. Objednatele) ve smyslu čl. 4 bodu 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).



6. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění platném a účinném (dále jen „**Zákon o zpracování OÚ**“), a dle GDPR.
7. Poskytovatel bude ve smyslu čl. 4 bodu 2 GDPR pro Objednatele zpracovávat osobní údaje obsažené v datech koncových uživatelů Služeb či osob evidovaných Poskytovatelem v souvislosti s plněním Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, a dále osobní údaje, které Objednatel získal nebo získá jako zaměstnavatel, objednatel anebo nadřízený orgán v roli správce osobních údajů svých zaměstnanců, dodavatelů, spolupracovníků podřízených organizací a jiných subjektů anebo které pro Objednatele za tímto účelem získá samotný Poskytovatel (dále jen „**Subjekt údajů**“), a to v rámci plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv.
8. Za účelem plnění Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, je Poskytovatel oprávněn osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv. Poskytovatel bude zpracovávat následující kategorie osobních údajů Subjektů údajů:
 - 8.1 jméno a příjmení;
 - 8.2 kontaktní adresa;
 - 8.3 e-mail a telefonní číslo;
 - 8.4 pracovní zařazení;
 - 8.5 funkci (název pozice);
 - 8.6 další údaje dostupné v rámci dokumentů předaných anebo vyřizovaných v rámci plnění Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv.
9. V případě, že Objednatel Poskytovateli poskytne nebo Poskytovateli budou jinak v souvislosti s plněním Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, zpřístupněny i jiné osobní údaje Subjektů údajů nebo Poskytovateli budou poskytnuty osobní údaje jiných Subjektů údajů, je Poskytovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z (i) GDPR, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iii) z Rámcové dohody.
10. Poskytovatel je při zpracování osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR, zejména čl. 25 a 32 GDPR ve spojení s čl. 28 GDPR, nebo porušení Zákona o zpracování OÚ. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že splní veškeré povinnosti vymezené GDPR a při zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, mimo jiné:
 - 10.1 nezapojí do zpracovávání osobních údajů dalšího zpracovatele bez předchozího povolení Objednatele a pokud dalšího zpracovatele zapojí, zajistí z jeho strany plnění veškerých povinností, které GDPR ukládá jemu samotnému;
 - 10.2 vymaže či vrátí v souladu s rozhodnutím Objednatele veškeré osobní údaje po ukončení jejich zpracování v souvislosti s plněním Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv;



- 10.3 informuje Objednatele o všech okolnostech nutných k ověření souladu činnosti Poskytovatele v souvislosti s plněním Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, s požadavky GDPR na zpracování osobních údajů;
- 10.4 poskytne součinnost k provádění auditů nebo inspekcí ze strany Objednatele nebo jím pověřených osob za účelem kontroly dodržování povinností Poskytovatele vyplývajících z GDPR;
- 10.5 v souladu s čl. 82 GDPR bude dbát, aby žádný Subjekt údajů Objednatele neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů;
- 10.6 být nápomocen Objednateli při plnění povinnosti správce ve smyslu GDPR reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů Objednatele, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, o opravu či výmaz osobních údajů, o omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů;
- 10.7 ve smyslu čl. 28 odst. 3 písm. h) věty druhé GDPR neprodleně Objednatele informuje, pokud zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti vyplývající pro něj z GDPR.
11. Bude-li se kterýkoli Subjekt údajů Objednatele domnívat, že Objednatel a/nebo Poskytovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se Zákonem o zpracování OÚ či GDPR, zejména budou-li dle Subjektu údajů osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu čl. 15 GDPR požádá Poskytovatele o vysvětlení, opravu vzniklého stavu dle čl. 16 GDPR nebo výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, zavazuje se Poskytovatel o tom neprodleně informovat Objednatele.
12. Poskytovatel v souladu s čl. 33 odst. 2 GDPR informuje Objednatele o každém případě ztráty či úniku osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Poskytovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení odborné péče; nemohl-li Poskytovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů. Před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu, informuje Poskytovatel Objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě dozví. Poskytovatel je i po poskytnutí informace následně povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu. Informace dle tohoto odstavce musí obsahovat minimálně:
- 12.1 popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
- 12.2 popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů; a
- 12.3 popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.



13. Poskytovatel se ve smyslu čl. 32 GDPR zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR a Zákonu o zpracování OÚ či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů s tím, že tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- 13.1 v případě zpracování osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců Poskytovatel pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance, které zaváže povinností mlčenlivosti ohledně osobních údajů a zaváže dodržovat další povinnosti, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR a tohoto článku Rámcové dohody, a to například v rámci interního předpisu Poskytovatele, dohodě o mlčenlivosti či v pracovní smlouvě zaměstnance;
 - 13.2 bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob Poskytovatele ve smyslu bodu 12.1 tohoto článku Rámcové dohody;
 - 13.3 bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - 13.4 osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby Poskytovatele na základě přístupových kódů či hesel;
 - 13.5 zabezpečí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
 - 13.6 písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - 13.7 bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
 - 13.8 zabezpečí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování.
14. Za zpracování osobních údajů nenáleží Poskytovateli zvláštní odměna, resp. odměna je zahrnuta v rámci úplaty za Služby sjednané Rámcovou dohodou.
15. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z GDPR či Zákonu o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji do doby, než dle pokynů Objednatele a v souladu s Rámcovou dohodou tyto osobní údaje Poskytovatel předá Objednateli nebo provede jejich výmaz. Závazek zachovat důvěrnost osobních údajů zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení trvání tohoto smluvního vztahu.
16. V případě, že Objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 GDPR dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v Rámcové dohodě nestanovené, je Poskytovatel povinen taková opatření provést, přičemž Poskytovatel se zavazuje na potřebu přijetí nových opatření Objednatele upozornit. Obdobně se smluvní strany zavazují postupovat v případě rozhodnutí Úřadu pro ochranu osobních údajů o přijetí vzorových smluvních



klauzulí o ochraně osobních údajů nebo kodexu chování. Pro účely zavedení dalších opatření ve smyslu tohoto odstavce nebude uzavírán dodatek k Rámcové dohodě.

XI. Doba trvání smluvního vztahu

1. Rámcová dohoda je uzavřena na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti dle čl. XII. odst. 2 Rámcové dohody, nebo do doby dosažení finančního limitu ve výši 150.000.000 Kč bez DPH, a to dle toho, která z daných skutečností nastane dříve. Poskytovatel se zavazuje informovat Centrálního zadavatele s dostatečným předstihem před dosažením finančního limitu Rámcové dohody dle přechodí věty, nejpozději v okamžiku dosažení částky 140.000.000 Kč bez DPH. Dílčí smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do splnění závazků vyplývajících z dané Dílčí smlouvy, avšak v souladu s čl. II. odst. 3 Rámcové dohody však maximálně na dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy, která mají z jejich povahy trvat i po ukončení platnosti a účinnosti Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy.
2. Smluvní strany sjednávají a výslovně souhlasí s tím, že ukončením smluvního vztahu založeného Rámcovou dohodou zanikají rovněž smluvní vztahy založené Dílčími smlouvami uzavřenými na jejím základě.
3. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od Dílčí smlouvy, jejíž je smluvní stranou, v případě, že:
 - 3.1 Poskytovatel bude déle než 5 kalendářních dnů v prodlení s poskytnutím Služeb či Doplnkových Služeb;
 - 3.2 kvalita či jakost Poskytovatelem poskytnutých Služeb či Doplnkových Služeb opakovaně, tj. nejméně dvakrát, vykáže nižší než sjednanou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost sjednána, pak kvalitu či jakost obvyklou;
 - 3.3 Poskytovatel je v prodlení s poskytováním jakékoli ze Služeb či Doplnkových Služeb sjednaných Dílčí smlouvou po dobu delší než 48 hodin;
 - 3.4 Poskytovatel nezajistí pokrytí signálem dle čl. IV. odst. 3 Rámcové dohody po dobu delší než 60 kalendářních dnů; nebo
 - 3.5 Poskytovatel není schopen dlouhodobě, tj. po dobu delší než 15 kalendářních dnů, poskytovat jakoukoliv ze Služeb či Doplnkových Služeb sjednaných Dílčí smlouvou.
4. Centrální zadavatel si vyhrazuje právo odstoupit od Rámcové dohody v případě, že:
 - 4.1 Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát, bez objektivního důvodu nepotvrdí Objednateli návrh Dílčí smlouvy podepsaný oprávněným zástupcem Objednatele dle čl. II. odst. 1 Rámcové dohody;
 - 4.2 Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát, bez objektivního důvodu nezajistí poskytování Doplnkových Služeb požadovaných Objednatelem v souladu s čl. II odst. 2 Rámcové dohody;
 - 4.3 Poskytovatel není schopen dlouhodobě, tj. po dobu delší než 15 kalendářních dnů, poskytovat jakoukoliv ze Služeb či Doplnkových Služeb sjednaných Rámcovou dohodou, resp. Dílčí smlouvou;



- 4.4 Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení nebo
- 4.5 Poskytovatel jako právnická osoba či některý ze členů statutárního orgánu Poskytovatele byl pravomocně odsouzen pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
5. Bez ohledu na odst. 3 a 4 tohoto článku Rámcové dohody je kterákoli ze smluvních stran oprávněna od Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy odstoupit za podmínek stanovených ustanovením § 2002 Občanského zákoníku. Odstoupení od Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Smluvní strany sjednávají, že odstoupit od Rámcové dohody je oprávněn pouze Centrální zadavatel s tím, že odstoupení Centrálního zadavatele od Rámcové dohody je účinné rovněž ve vztahu k Pověřujícím zadavatelům. Rámcová dohoda nemůže být ukončena samostatně jednotlivými Pověřujícími zadavateli.
7. V případě odstoupení Centrálního zadavatele od Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy, jejíž je smluvní stranou, nebo Pověřujícího zadavatele od Dílčí smlouvy, jejíž je smluvní stranou, má Centrální zadavatel a/nebo Pověřující zadavatel nárok na náhradu nákladů, které prokazatelně vznikly či vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění. Odstoupením od Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před odstoupením od Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy.
8. Centrální zadavatel je oprávněn jednostranně písemně vypovědět Rámcovou dohodu, a to i bez udání důvodu. Smluvní vztah založený Rámcovou dohodou zanikne uplynutím výpovědní doby, která činí 3 měsíce a počíná běžet den následující po prokazatelném doručení písemné výpovědi Rámcové dohody Poskytovateli. Smluvní strany sjednávají, že Centrální zadavatel je oprávněn Rámcovou dohodu vypovědět nejdříve po uplynutí 33 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
9. Objednatel je oprávněn jednostranně písemně vypovědět Dílčí smlouvu, jejíž je smluvní stranou, a to i bez udání důvodu. Smluvní vztah založený Dílčí smlouvou zanikne uplynutím výpovědní doby, která činí 1 měsíc a počíná běžet den následující po prokazatelném doručení písemné výpovědi Dílčí smlouvy Poskytovateli.

XII. Platnost a účinnost Rámcové dohody a Dílčí smlouvy

1. Rámcová dohoda nabývá platnosti vůči Poskytovateli, Centrálnímu zadavateli i všem Pověřujícím zadavatelům dnem jejího podpisu ze strany Centrálního zadavatele a Poskytovatele. V případě, že k podpisu smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá Rámcová dohoda platnosti dnem, kdy je podepsána poslední smluvní stranou.
2. Rámcová dohoda nabývá účinnosti vůči Poskytovateli, Centrálnímu zadavateli i všem Pověřujícím zadavatelům dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, nejdříve však ke dni 26. ledna 2021. Rámcovou dohodu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Centrální zadavatel. Centrální zadavatel oznámí Poskytovateli i Pověřujícím zadavatelům uveřejnění Rámcové dohody v registru smluv nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne uveřejnění.



3. Dílčí smlouva nabývá platnosti vůči Poskytovateli a Objednateli dnem jejího podpisu ze strany Poskytovatele a příslušného Objednatele. V případě, že k podpisu smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá Dílčí smlouva platnosti dnem, kdy je podepsána poslední smluvní stranou.
4. Pokud celková cena Služeb či Doplnkových Služeb sjednaných Dílčí smlouvou převyšuje 50.000 Kč bez DPH, nabývá příslušná Dílčí smlouva účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Dílčí smlouvu se zavazuje zveřejnit v registru smluv Objednatel, a to bez zbytečného odkladu od uzavření, nebude-li dohodnuto v konkrétním případě jinak. Objednatel oznámí uveřejnění Dílčí smlouvy v registru smluv Poskytovateli nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne uveřejnění, za předpokladu, že v rámci formuláře pro zveřejnění Dílčí smlouvy v registru smluv neoznačí Poskytovatele jako smluvní stranu, čímž dojde k odeslání potvrzení o zveřejnění Dílčí smlouvy v registru smluv i do datové schránky Poskytovatele.
5. Pokud celková cena Služeb či Doplnkových Služeb sjednaných Dílčí smlouvou nepřevyšuje 50.000 Kč bez DPH, nabývá příslušná Dílčí smlouva účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou, příp. dnem pozdějším dle ujednání dané Dílčí smlouvy.

XIII. Rozhodné právo

1. Smluvní strany sjednávají, že vztahy mezi smluvními stranami Rámcovou dohodou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem a Zákonem o elektronických komunikacích.
2. Smluvní strany sjednávají, že k rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených Rámcovou dohodou, resp. Dílčími smlouvami, jsou věcně a místně příslušné soudy České republiky, příp. Český telekomunikační úřad, spadá-li spor do jeho působnosti v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Rámcovou dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci Centrálního zadavatele a Poskytovatele. Jiným způsobem provedené změny Rámcové dohody jsou neplatné.
2. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé na základě Rámcové dohody a/nebo Dílčích smluv, či v souvislosti s nimi nesmějí být Poskytovatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Poskytovatele postoupit Dílčí smlouvu a/nebo Rámcovou dohodu jako celek). Jakékoliv právní jednání učiněné Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Rámcové dohody bude považováno za příčící se dobrým mravům a spojené s oprávněním Objednatele odstoupit od Dílčí smlouvy či oprávněním Centrálního zadavatele odstoupit od Rámcové dohody.



3. Poskytovatel prohlašuje, že má a bude mít po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli (tj. Centrálnímu zadavateli a/nebo Pověřujícímu zadavateli) při výkonu podnikatelské činnosti na základě Rámcové dohody s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 10.000.000 Kč. Tuto skutečnost je Poskytovatel povinen prokázat kdykoliv po dobu trvání tohoto smluvního vztahu na základě písemné výzvy Objednatele (tj. Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele) tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění do 7 kalendářních dnů od doručení této výzvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že případné spory vzniklé z titulu uzavřené Rámcové dohody budou řešeny na úrovni kontaktních osob vymezených v čl. II. odst. 6 a odst. 8 Rámcové dohody, dále na úrovni vedoucích zaměstnanců, případně na úrovni oprávněných zástupců smluvních stran.
5. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Smluvní strany sjednávají, že před podpisem Rámcové dohody bude předmětem dohody smluvních stran, jaké informace uvedené v Rámcové dohodě a jejích přílohách, které Poskytovatel označil jako své obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, budou uveřejněny v registru smluv. Předmět dohody smluvních stran ve vztahu k obchodnímu tajemství dle přechodí věty se bude rovněž vztahovat na Dílčí smlouvy, které budou uzavírány mezi Poskytovatelem a jednotlivými Objednateli na základě Rámcové dohody. Za označení údajů za obchodní tajemství v rozporu s ustanovením § 504 Občanského zákoníku nese odpovědnost Poskytovatel.
7. Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení Rámcové dohody nesmí být jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Rámcové dohody. Vedle shora uvedeného smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
8. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Rámcové dohody na profilu Centrálního zadavatele jako veřejného zadavatele a bere na vědomí uveřejnění Rámcové dohody a Dílčích smluv v registru smluv dle zákona o registru smluv.
9. Rámcová dohoda je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem minimálně ze strany Centrálního zadavatele. Ustanovení dle předchozí věty se vztahuje rovněž na uzavírání Dílčích smluv, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto mezi Poskytovatelem a Objednatелеm jinak.
10. Smluvní strany prohlašují, že Rámcová dohoda je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech člancích Rámcové dohody připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.



11. Nedílnou součástí Rámcové dohody tvoří tyto přílohy:

Specifikace Služeb jako příloha č. 1;

Položkový rozpočet jako samostatná příloha č. 2;

Seznam míst plnění vč. fakturačních adres jako samostatná příloha č. 3;

Seznam poddodavatelů jako příloha č. 4;

Návrh realizace jako samostatná příloha č. 5;

Vzorový návrh Dílčí smlouvy / Dílčích smluv jako samostatná příloha / přílohy č. 6 a

VOP Poskytovatele jako samostatná příloha č. 7.

Za Centrálního zadavatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne 15. 1. 2021

V Praze dne 11. 1. 2021



Specifikace Služeb

POJMY

ARPU (Average Revenue per User) – v přeneseném významu průměrné náklady na uživatele;

Časová pásma – časová rozmezí pro tarifkaci plateb za služby operátora, v tomto zadávacím řízení hlasové i datové, služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční, Centrální zadavatel požaduje časové rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin;

CBR (Call Block Rate) – indikátor používaný k určení procentuálního poměru neuskutečněných hovorů pro přetížení sítě vůči počtu úspěšně realizovaných;

CDR (Call Drop Rate) – indikátor používaný k určení procentuálního poměru navázaných hovorů, které byly ztraceny („neukončeny“) vinou technických problémů sítě, vůči počtu úspěšně ukončeným;

EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) – vývojový stupeň v technologii GSM pro datové přenosy pomocí GPRS;

GPRS (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy;

GSM (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace;

FUP (Fair User Policy) - pravidla, zajišťující stejnou a rovnocennou dostupnost a kvalitu služeb pro všechny účastníky, kteří si takovou službu objednají, jedná se o dočasné snižování přenosové rychlosti v závislosti na objemu přenesených dat v daném časovém období, případně omezení přenosové rychlosti na vybrané komunikační protokoly;

Hlasová schránka – služba umožňující volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného;

LTE (Long Term Evolution) – technologie určená pro vysokorychlostní internet v mobilních sítích;

Měsíční paušální platba – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif;

MMS (Multimedia Messaging Service) – multimediální zpráva;

PbX – telefonní ústředna;

Roaming – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí;

SMS (Short Message Services) – text složený z písmen, číslic, znaků apod.

Tarif, paušál – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu;

Volné minuty – minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období na vnitrostátních odchozích hovorech do všech sítí v rámci měsíční paušální platby za tarif;

Volné SMS – SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v České republice a Evropské unii prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora;

VPN (Virtual Private Network) – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci Objednatele, virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě s jednotným číslovacím plánem;

Služby třetích stran (označované rovněž někdy jako audiotext) - volání na čísla začínající předčíslem 90 s vyšší minutovou sazbou, jedná se většinou o volání na erotické linky, volání do soutěží a na dárcovské linky apod.



VYMEZENÍ PŘEDMĚTU A ROZSAHU PLNĚNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

Předmětem plnění Rámcové dohody je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném níže.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování níže uvedených mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu:

- zajištění mobilních hlasových služeb;
- zajištění mobilních datových služeb;
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby;
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel;
- zabezpečení zákaznické podpory.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování mobilních telekomunikačních služeb (dále jen „**Služby**“) představují minimální úroveň poskytovaných Služeb, která musí být Poskytovatelem zajištěna po celou dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody a Dílčích smluv.

Celkový předpokládaný počet poptávaných hlasových a datových SIM karet je **7.997 ks**.

▪ POŽADOVANÉ HLASOVÉ TARIFY

Centrální zadavatel a Pověřující zadavatelé (dále jen „**Objednatel**“) jsou oprávněni využívat níže uvedené tarify podle vlastních komunikačních potřeb.

TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS

Objednatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se **nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty**.

Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě Vodafone Czech Republic a.s., O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) se Poskytovatel zavazuje účtovat jednotnou minutovou sazbu.

Poskytovatel se zavazuje, že v rámci hlasového tarifu nebudou Služby účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Poskytovatel se zavazuje stanovit pouze jednu jednotkovou cenu volání bez ohledu na časové rozmezí.

Objednatel požaduje, aby účtování hovorů probíhalo tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny musí být vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

TARIF S NEOMEZENÝM VNITROSTÁTNÍM PROVOZEM

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Objednatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené volání a SMS v rámci České republiky a Evropské unie. Objednatel bude povinen hradit vždy poměrnou část paušální měsíční ceny tarifu, a to dle skutečného počtu dní čerpání předmětného tarifu.



Nad rámec paušální měsíční ceny tarifu bude Objednatel hradit pouze rozsah dalších skutečně odebraných služeb – tzv. Doplňkové Služby viz čl. II. odst. 2 Rámcové dohody (např. volání na barevné linky, možnost koupě jízdenek atd.).

▪ **BEZPLATNÉ ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPN)**

Poskytovatel se zavazuje propojit všechny SIM karty Centrálního zadavatele a Pověřujících zadavatelů vymezených v odst. 1 Preambule Rámcové dohody do jedné virtuální sítě (VPN).

Objednatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPN do 30 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody.

Objednatel požaduje bezplatné volání v rámci VPN pro všechny SIM karty Centrálního zadavatele a Pověřujících zadavatelů vymezených v odst. 1 Preambule Rámcové dohody a pro neomezený objem volání v rámci VPN.

Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit zřízení VPN kontaktní osobě Centrálního zadavatele uvedené v čl. II. bodu 6 Rámcové dohody.

▪ **ZAJIŠTĚNÍ PŘÍMÉHO PŘIPOJENÍ Z PEVNÉ SÍTĚ DO SÍTĚ MOBILNÍCH OPERÁTORŮ**

Zajištěním přímého připojení z pevné sítě do sítě mobilních operátorů se rozumí připojení pobočkových ústředen v místě sídel Objednatelů (příp. sídel pracovišť Objednatele) k ústředně GSM mobilní telekomunikační sítě Poskytovatele, a to za účelem ekonomicky výhodnějšího vnitrostátního volání do všech GSM mobilních sítí z pevné telefonní sítě Objednatele.

Požadovaná kapacita přímého připojení je celkem **1020 kanálů prostřednictvím technologie SIP trunk a 30 kanálů prostřednictvím technologie ISDN30** (upřesněno níže u jednotlivých lokalit), a to při min. konektivitě 30 Mbit/s.

V případě technologie SIP trunk Objednatel požaduje splnění níže uvedených parametrů pro připojení rezortního systému IP telefonie do mobilních sítí:

- protokol SIP;
- hlasový kodek G.729;
- telefonní služby:
 - Basic Call
 - Hold
 - Consultation
 - Toggle
 - Call Waiting
 - Music on Hold
 - Transfer
 - Conference
 - DTMF
 - CLIP/CLIR, COLP/COLR;
- připojení k rezortnímu systému IP telefonie Unify OpenScape Voice V8 prostřednictvím Unify OpenScape Session Border Controller V8 (pro připojení telefonního systému Objednatel zajistí odpovídající součinnost ze strany dodavatele/správce telefonního systému);



- samostatná datová přípojka pro SIP trunk ukončená zařízením operátora (routerem) s Ethernet rozhraním;
- specifikace použití SIP trunku:
 - pouze pro odchozí hovory do mobilních sítí;
 - příchozí volání na 950 1xx xxx musí být směrováno na odpovídající ISDN přípojky geograficky rozmístěné po celé České republice;
- garantovaná dostupnost služby 99,5 %.

Objednatel požaduje, aby účtování hovorů probíhalo tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny musí být vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Poskytovatel se zavazuje zajistit instalaci požadovaných připojení bezplatně na adresách pobočkových ústředí v místě sídel jednotlivých Objednatelů. Konkrétní adresy poboček pro přímě připojení pevné sítě do sítě mobilního operátora:

- Datové centrum MPSV, Sokolovská 855, 190 00 Praha 9 – 820 hlasových kanálů (615 kanálů pro potřeby Úřadu práce České republiky + 205 hlasových kanálů pro potřeby Ministerstva práce a sociálních věcí): **SIP trunk**;
- Křížová 25, 225 08 Praha 5 – 30 hlasových kanálů: **ISDN30**;
- Datové centrum ČSSZ, Křížová 25, 225 08 Praha 5 – 100 hlasových kanálů: **SIP trunk**;
- Veveří 5, 660 20 Brno – 100 hlasových kanálů: **SIP trunk**.

Objednatel požaduje **jednotnou minutovou sazbu** za odchozí volání z pevné sítě do sítí mobilních operátorů do všech GSM mobilních sítí v České republice a Evropské unii, a to bez ohledu na časová pásma (ve špičce, mimo špičku apod.). Poskytovatelem stanovená sazba musí obsahovat veškeré náklady spojené s provozem požadované služby.

Objednatel požaduje rovněž nulové zřizovací náklady.

Objednatel požaduje možnost rozúčtování provozu v lokalitě Datové centrum MPSV, Sokolovská 855, 190 00 Praha 9 na 2 různé organizace, které toto připojení budou využívat, tj. na Ministerstvo práce a sociálních věcí a na Úřad práce České republiky.

▪ **ZABEZPEČENÍ PRIORITYNÍHO ODBAVENÍ SPOJENÍ V MOBILNÍ SÍTI**

Vzhledem k plnění správních funkcí Objednatel požaduje zabezpečení prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení a to systémem „**eMLPP**“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), případně jiným kvalitativně a technicky obdobným systémem.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout tuto službu nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody.

Poskytovatel se zavazuje zabezpečit prioritizaci na platformě své sítě. Požadavek na prioritizaci se týká pouze vybraných cca 200 ks SIM karet Objednatele. Objednatel si vyhrazuje právo toto množství SIM karet po dobu účinnosti Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb, max. však o cca 100 ks.



Objednatel požaduje, aby určené SIM karty byly zařazeny v režimu stálé prioritizace volání a bude takto garantován okamžitý přístup do GSM sítě Poskytovatele. Objednatel si vyhrazuje právo učinit v tomto vybraném seznamu změny a Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele o změnu v tomto seznamu neprodleně zareagovat.

▪ **HLASOVÝ ROAMING A SMS**

Cena za roamingové hlasové služby je tvořena 3 položkami:

- jednotná minutová sazba za odchozí hovory;
- jednotná minutová sazba za příchozí hovory;
- cena odchozí SMS.

Objednatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Objednatele uvedené v příloze č. 3 Rámcové dohody, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

▪ **DATOVÝ ROAMING**

Cena za roamingové datové služby je stanovena za přenos 1 MB dat.

Objednatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Objednatele uvedené v příloze č. 3 Rámcové dohody, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

▪ **MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ**

Cena za mezinárodní volání je tvořena 3 položkami:

- jednotná minutová sazba za hovory v rámci zóny „Evropa (země EU) + Švýcarsko“;
- jednotná minutová sazba za hovory v rámci zóny „zbytek Evropy“ (tj. mimo země Evropské unie a Švýcarska);
- jednotná minutová sazba za hovory v rámci zóny „svět“.

Objednatel požaduje možnost aktivace a deaktivace mezinárodního volání na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Objednatele uvedené v příloze č. 3 Rámcové dohody, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

▪ **MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY**

Objednatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány.

Objednatel požaduje poskytování 5 základních typů datových mobilních služeb za **fixní měsíční paušální platbu**, lišící se toliko limitem objemu přenesených dat, tj. FUP:

- s měsíčním FUP 3 GB;
- s měsíčním FUP 10 GB;
- s měsíčním FUP 30 GB;
- s měsíčním FUP 50 GB;
- bez FUP.



Po vyčerpání FUP dojde ke zpomalení rychlosti přenosu dat s tím, že Objednatel bude oprávněn dokoupit další z 5 výše uvedených základních typů datových mobilních služeb (tj. 3 GB, 10 GB, 30 GB nebo 50 GB), a to za sjednanou fixní měsíční paušální platbu.

Objednatel požaduje zabezpečení pokrytí 4G LTE technologií s průměrnou rychlostí od 20 Mb/s minimálně na 90 % území České republiky.

Objednatel si vyhrazuje právo úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území České republiky a Evropské unie, tak i v zahraničí při roamingu.

▪ **SLUŽBA HROMADNÉHO ROZESÍLÁNÍ SMS**

Objednatel požaduje zajištění služby SMS brány pro hromadné rozesílání SMS zpráv podle potřeb Objednatele přes webové rozhraní. Objednatel požaduje zabezpečit pro pracoviště vybraných organizací (Ministerstvo práce a sociálních věcí, Česká správa sociálního zabezpečení a Úřad práce České republiky) hromadné rozesílání SMS zpráv. Minimální garantovaná rychlost přenosu SMS není stanovena.

Poskytovatel v rámci přílohy č. 5 Rámcové dohody popíše způsob servisního zajištění kapacity přenosu.

Služba bude připojena přímo k aplikacím, které již příslušní Objednatelé používají, nebo ke zcela novým aplikacím vyhovujícím potřebám zadavatelů v SMS komunikaci.

Objednatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení služby do 30 kalednářních dnů ode dne uzavření příslušné Dílčí smlouvy, kterou bude daná služba sjednána.

Poskytovatel se zavazuje zajistit fungování služby s těmito vlastnostmi odesílání SMS:

- propustnost zpráv 5 SMS/s;
- funkce hromadného adresáta;
- možnost dvou čísel k jedné aplikaci;
- zaslání doručky – potvrzení o doručení zprávy adresátovi.

Výše uvedené související služby se Poskytovatel zavazuje v rámci základní služby zajistit bezplatně.

Celkový modelový počet hromadně odeslaných SMS je 15.000 měsíčně.

Objednatel si vyhrazuje právo toto množství po dobu účinnosti Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb a s ohledem na technologický vývoj telekomunikačních služeb.

Cena požadovaných služeb představuje jednotnou sazbu za odeslanou SMS do všech GSM mobilních sítí v České republice a Evropské unii.

Číselné dodatky (Suffixy) se Poskytovatel zavazuje poskytnout bezplatně.

▪ **DALŠÍ SLUŽBY**

Objednatel požaduje možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených dalších služeb na všech využívaných SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak), příp. jejich nacenění zahrnul do cen za zajištění hlasových či datových tarifů:

- identifikace volajícího;



- konferenční hovory minimálně pro 6 členů celkem;
- přesměrování na jiný mobilní telefon;
- přesměrování do hlasové schránky;
- notifikace zmeškaných volání (způsob notifikace zmeškaných volání je ponecháno na uvážení Poskytovatele).

▪ ADMINISTRATIVNÍ ÚKONY

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel zajistil bezplatné poskytování následujících služeb – administrativních úkonů, příp. jejich nacenění zahrnul do cen za zajištění hlasových či datových tarifů:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy);
- poplatek za elektronický detailní výpis;
- aktivační poplatek¹;
- blokace a reaktivace po ztrátě či krádeži;
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, mezinárodních SMS, datových služeb apod.;
- výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.);
- výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu;
- výměna SIM karty za novou;
- převod SIM pod smlouvu Objednatele (včetně přenesení tel. čísla);
- převod SIM mimo smlouvu Objednatele (včetně uvolnění tel. čísla);
- změna tarifu;
- blokování služeb třetích stran;
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb;
- aktivace SIM karty po ukončení dočasného nevyužívání služeb;
- aktivace a deaktivace hlášky „voláte do sítě jiného operátora“.

▪ PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A MIGRACE SLUŽEB

Současným mobilním operátorem Centrálního zadavatele a Pověřujících zadavatelů, vyjma níže uvedených, je Vodafone Czech Republic a.s.

Centrum sociálních služeb Tloskov využívá služeb mobilního operátora T-Mobile Czech Republic, a.s. a Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v.v.i. nevyužívá služeb žádného mobilního operátora.

V případě relevance Objednatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby Poskytovatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se fspor

¹ Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.



Poskytovatel v rámci přílohy č. 5 Rámcové dohody popíše konkrétní návrh postupu migrace včetně termínovaného harmonogramu. Konkrétní postup migrace, časová etapizace a věcné rozdělení tohoto procesu bude předmětem návrhu Poskytovatele. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Objednatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace se Poskytovatel zavazuje příslušného Objednatele informovat.

Objednatel požaduje provedení migrace bezplatně, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě max. 45 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti konkrétní Dílčí smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje ke dni zahájení plnění dané SIM karty na vyžádání ze strany kontaktní osoby Objednatele uvedené v příloze č. 3 Rámcové dohody provést bezplatně odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti Poskytovatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených Rámcovou dohodou a jejími přílohami. Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty.

Pokud se některý z Objednatelů rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, zavazuje se Poskytovatel zajistit, aby si Objednatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele mobilních telekomunikačních služeb.

▪ ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Poskytovatel se zavazuje zajistit pro komunikaci při využívání Služeb po dobu účinnosti Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, min.:

- obchodní zástupce k dispozici pro osobní jednání v místě sídel Objednatelů (dojezd obchodního zástupce do místa sídla Objednatele v opodstatněných případech);
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlásování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu, telefonicky nebo přímého přístupu do rozhraní operátora;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.);
- zákaznickou podporu vedenou ze strany zaměstnanců Poskytovatele v českém jazyce a osobami s prokazatelnou praxí u obdobně velkého subjektu minimálně 3 roky (Poskytovatel se zavazuje předložit na vyžádání přehled profesní praxe konkrétního zaměstnance či zaměstnanců zajišťujících péči o zákazníky).

Poskytovatel v rámci přílohy č. 5 Rámcové dohody detailně popíše způsob řešení dodávek SIM karet na jednotlivá pracoviště Objednatele, uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.). Poskytovatel dále uvede detailně způsob uplatňování a vypořádání reklamací, které od Objednatele obdrží.

▪ OSTATNÍ POŽADAVKY OBJEDNATELE

Poskytovatel se zavazuje zajistit:

- možnost blokovat Premium SMS a služby třetích stran (audiotext), „dárcovské“ SMS apod.;
- informace o stavu účtu a
- poskytnout Objednateli součinnost, kterou bude Objednatel důvodně požadovat (např. při zavádění funkcí Správy mobilních zařízení MDM – Mobile Device Management apod.).



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Příloha č. 2

Položkový rozpočet

samostatná příloha



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Příloha č. 3

Seznam míst plnění vč. fakturačních adres

samostatná příloha



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Příloha č. 4

Seznam poddodavatelů

Poskytovatel nemá v úmyslu zadat část plnění předmětu Rámcové dohody poddodavateli.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Příloha č. 5

Návrh realizace

samostatná příloha



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Příloha č. 6

Vzorový návrh Dílčí smlouvy / Dílčích smluv

samostatná příloha/přílohy



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Příloha č. 7

VOP Poskytovatele

samostatná příloha



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 2 rámcové dohody - Položkový rozpočet				
Druh požadovaných služeb	Jednotka	Nabídková cena za jednotku bez DPH	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	Nabídková cena za předpokládaný počet jednotek bez DPH za měsíc
Hlasový tarif s neomezeným vnitrostátním provozem				
měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR a EU	1 SIM	nezveřejněno	4 415	nezveřejněno
Hlasový tarif bez volných jednotek (VPS zdarma)				
měsíční tarif bez volných jednotek	1 SIM	nezveřejněno	3 582	nezveřejněno
odchozí hovory v rámci ČR a EU				
do všech mobilních a pevných sítí v ČR a EU	1 minuta	nezveřejněno	146 561	nezveřejněno
služby SMS, MMS				
odeslání 1 SMS	1 SMS	nezveřejněno	18 614	nezveřejněno
odeslání 1 MMS	1 MMS	nezveřejněno	895	nezveřejněno
Datové tarify v ČR a EU				
mobilní připojení s měsíčním FUP 3 GB, z toho min. 1 GB použitelné i v EU	1 ks	nezveřejněno	1 370	nezveřejněno
mobilní připojení s měsíčním FUP 10 GB, z toho min. 3 GB použitelné i v EU	1 ks	nezveřejněno	1 837	nezveřejněno
mobilní připojení s měsíčním FUP 30 GB, z toho min. 10 GB použitelné i v EU	1 ks	nezveřejněno	918	nezveřejněno
mobilní připojení s měsíčním FUP 50 GB, z toho min. 20 GB použitelné i v EU	1 ks	nezveřejněno	565	nezveřejněno
mobilní připojení bez FUP (neomezený tarif), z toho min. 20 GB a max. 30 GB použitelné i v EU	1 ks	nezveřejněno	607	nezveřejněno
Roamingové hlasové a datové služby mimo EU				
roamingové hlasové služby a SMS				
odchozí volání	1 minuta	nezveřejněno	113	nezveřejněno
příchozí volání	1 minuta	nezveřejněno	90	nezveřejněno
odeslání 1 SMS	1 SMS	nezveřejněno	276	nezveřejněno
roamingové datové služby				
datový provoz účtovaný po MB	1 MB	nezveřejněno	1 261	nezveřejněno
Mezinárodní volání				
Evropa (země EU) + Švýcarsko	1 minuta	nezveřejněno	1 306	nezveřejněno
zbytek Evropy	1 minuta	nezveřejněno	34	nezveřejněno
svět	1 minuta	nezveřejněno	15	nezveřejněno
Hromadné rozeslání SMS				
SMS do všech vnitrostátních mobilních sítí	1 SMS	nezveřejněno	14 301	nezveřejněno
Přímé připojení z pevné sítě do sítě mobilních operátorů				
vnitrostátní odchozí hovory do mobilních sítí	1 minuta	nezveřejněno	279 409	nezveřejněno
NABÍDKOVÁ CENA ZA 1 MĚSÍC BEZ DPH				2 685 366,85 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA 48 MĚSÍCŮ BEZ DPH				128 897 608,80 Kč



Seznam míst plnění vč. fakturačních adres

MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

NÍŽE JSOU UVEDENY LOKALITY MINISTERSTVA PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ V PRAZE A V JEDNOTLIVÝCH KRAJÍCH ČESKÉ REPUBLIKY ZAHRNÚJÍCÍ LÉKAŘSKOU POSUDKOVOU SLUŽBU (DÁLE JEN „LPS“) A REFERÁT ODVOLÁNÍ A SPRÁVNÍCH ČINNOSTÍ NEPOJISTNÝCH DÁVEK (DÁLE JEN „ROSČND“).

Město	Lokalita	Fakturační adresa	GPS souřadnice	Kontaktní osoba
Praha	Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2	Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2	50.0714461N, 14.4157339E	nezveřejněno
	Karlovo náměstí 1359/1, 128 00 Praha 2		50.0735719N, 14.4183467E	
	Podskalská 1290/19, 128 00 Praha 2		35.8978378N, 10.5802517E	
	Kartouzská 200/4, 150 00 Praha 5		50.0745372N, 14.4026906E	
	Na Maninách 876/7, 170 00 Praha 7		50.1023736N, 14.4523350E	
	detašované pracoviště kompetenčního centra MPSV Sokolovská 855/225, 190 00 Praha 9		50.1107831N, 14.5003850E	
České Budějovice	detašované pracoviště LPS České Budějovice Klavíkova 1570/7, 370 04 České Budějovice		48.9790764N, 14.4681608E	
	ROSČND Jihočeský kraj B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice		48.9607058N, 14.4694153E	
	detašované pracoviště LPS České Budějovice Holečkova 2628/3a, 370 04 České Budějovice		48.9803836N, 14.4703000E	
	detašované pracoviště LPS České Budějovice Lidická 2144/108, 370 01 České Budějovice		48.9589706N, 14.4707933E	
	detašované pracoviště ISS (inspekce soc. služeb) Jihozápadní Čechy a KEP Lidická 1696, 370 01 České Budějovice			
	Na Sadech 1858, 370 10 České Budějovice	48.9776247N, 14.4765294E		



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Plzeň	detašované pracoviště LPS Plzeň Kollárova 942/4, 301 00 Plzeň	49.7477933N, 13.3709567E
	detašované pracoviště KEP Purkyňův pavilon ul. 17. listopadu 1926/1, 301 00 Plzeň 3 - Jižní Předměstí	49.7299556N, 13.3720408E
Karlovy Vary	ROSČND Karlovarský kraj Závodní 391/96c, 360 06 Karlovy Vary	50.2193164N, 12.8254000E
	detašované pracoviště ISS Svahová 1170/24, 360 01 Karlovy Vary	50.2280497N, 12.8688119E
Ústí nad Labem	detašované pracoviště LPS a ROSČND Ústecký kraj Masarykova 633/318, 400 01 Ústí nad Labem - Bukov	50.6807936N, 14.0065794E
	ISS Severovýchodní Čechy a KEP Bělehradská 1338/15, 400 01 Ústí nad Labem - centrum	50.6629603N, 14.0382858E
Liberec	ROSČND Liberecký kraj nám. Dr. E. Beneše 585/26, 46001 Liberec	50.7709653N, 15.0583356E
Hradec Králové	detašované pracoviště LPS Hradec Králové Wonkova 1142/1, 500 02 Hradec Králové	50.2169114N, 15.8219239E
	ROSČND Královohradecký kraj detašované pracoviště ISS Severovýchodní Čechy Průmyslová 1143/ 500 02 Hradec Králové	50.2169314N, 15.8225994E
Pardubice	ROSČND Pardubický kraj Masarykovo nám. 1484, 530 02 Pardubice	50.0381364N, 15.7704128E
Most	detašované pracoviště KEP Báňská 284, 434 01 Most	50.4998953N, 13.6322714E
Jihlava	ROSČND Kraj Vysočina Tolstého 1914/15, 586 01 Jihlava	49.3989950N, 15.5850583E
Brno	ROSČND Jihomoravský kraj Terezy Novákové 1947/62 a, 621 00 Brno	49.2495278N, 16.5761258E
Zlín	ROSČND Zlínský kraj třída Tomáše Bati 3792, 760 01 Zlín	49.2219003N, 17.6571225E
	detašované pracoviště ISS Moravy a Slezsko Zarání 88, 760 01 Zlín	49.2274147N, 17.6650878E
Olomouc	ROSČND Olomoucký kraj detašované pracoviště LPS Ostrava Na Šibeníku 1179/5, 779 00 Olomouc	49.5986047N, 17.2369706E



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ostrava	ROSČND Moravskoslezský kraj Hrabákova 1861/1, 702 00 Ostrava		49.8390211N, 18.2932119E	
	detašované pracoviště LPS Ostrava Smetanovo nám. 972/2, 702 00 Ostrava		49.8333361N, 18.2909997E	
	detašované pracoviště LPS Ostrava K Myslivně 6056, 708 00 Ostrava-Poruba		49.8265553N, 18.1596814E	
	detašované pracoviště KEP Mírová 96/32, 703 00 Ostrava		49.8136022N, 18.2659097E	
	Korejská 875/12, 702 00 Ostrava – Přívoz		49.8521550N, 18.2796061E	

ÚŘAD PRÁCE ČESKÉ REPUBLIKY

NÍŽE JSOU UVEDENY LOKALITY PRACOVIŠŤ ÚŘADU PRÁCE ČESKÉ REPUBLIKY ZAHRNÚJÍCÍ SÍDLO GENERÁLNÍHO ŘEDITELSTVÍ, KRAJSKÉ POBOČKY (KRP) A JEJICH KONTAKTNÍ PRACOVIŠŤĚ (KOP).

Kraj	Lokalita	Fakturační adresa	GPS souřadnice	Kontaktní osoba
Praha	Generální ředitelství Úřadu práce České republiky Dobrovského 1278/25, 170 00 Praha 7	Dobrovského 1278/25, 170 00 Praha 7	50.0987214N, 14.4240614E	nezveřejněno
	Úřad práce ČR - KrP pro hl. m. Prahu Domažlická 1139/11, 130 00 Praha 3 Domažlická 1161, 130 00 Praha 3 Areál VÚ, Podnikatelská 565, 190 11 Praha 21	Domažlická 1139/11, 130 00 Praha 4	50.0885778N, 14.4634422E 50.0879458N, 14.4637383E 50.0927408N, 14.6179872E	nezveřejněno
	KoP Praha 1, Kop Praha 2 Štěpánská 630, 110 00 Praha 1 Bělehradská 214/86, 120 00 Praha 2 Bělehradská 213/88, 120 00 Praha 2 Šafaříkova 557/14, 120 00 Praha 2		50.0804928N, 14.4261878E 50.0731167N, 14.4334858E 50.0732306N, 14.4334422E 50.0707731N, 14.4344775E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



	KoP Praha 3 Roháčova 133/13, 130 00 Praha 3 Seifertova 559/51, 130 00 Praha 3 Žerotínova 1143/38, 130 00 Praha 3		50.0867717N, 14.4544500E 50.0850947N, 14.4458200E 50.0885775N, 14.4634419E	
	KoP Praha 4 Novodvorská 803/82, 140 00 Praha 4		50.0231733N, 14.4417856E	
	KoP Praha 5 Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5 Plzeňská 314/115, 150 00 Praha 5 Sluneční nám. 2580/13, 158 00 Praha 13 nám. Osvoboditelů 732/7, 153 00 Praha 16		50.0740031N, 14.4035456E 50.0707856N, 14.3818397E 50.0505081N, 14.3443706E 49.9827667N, 14.3589094E	
	KoP Praha 6 Bělohorská 688/165, 160 00 Praha 6 Jugoslávských partyzánů 1089/15, 160 00 Praha 6 Bendova 1121/5, 160 00 Praha 6		50.0829447N, 14.3584161E 50.1063878N, 14.3939258E 50.0674919N, 14.3047622E	
	KoP Praha 8 Stejskalova 185/7, 180 00 Praha 8 KoP Praha 7 Na Maninách 876, 170 00 Praha 7		50.1092472N, 14.4729742E 50.1023736N, 14.4523350E	
	KoP Praha 9 Sokolovská 324/14, 190 00 Praha 9 Generála Janouška 844/18, 198 00 Praha 14 Jablonecká 724/6, 190 00 Praha 9		50.1102639N, 14.5004383E 50.1045806N, 14.5667731E 50.1209961N, 14.5008147E	
	KoP Praha 10 Vršovická 1429/68, 101 00 Praha 10		50.0678308N, 14.4641511E	
Středočeský	Úřad práce ČR Krajská pobočka v Příbrami náměstí T. G. Masaryka 145, 261 01 Příbram 2	náměstí T. G. Masaryka 145, 261 01 Příbram 2	49.6875194N, 14.0094039E	nezveřejněno
	KoP Mělník, KoP Hořovice Nová 2571, 276 01 Mělník Pražská 4, 268 01 Hořovice		50.3528833N, 14.4769661E 49.8363100N, 13.9046539E	
	KoP Kladno, KoP Čáslav Dukelských hrdinů 1372, 272 01 Kladno nám. Jana Žižky z Trocnova 168, 286 01 Čáslav		50.1472664N, 14.1068269E 49.9102425N, 15.3905483E	
	KoP Kutná Hora Benešova 70, 284 01 Kutná Hora		49.9531678N, 15.2729969E 49.9498797N, 15.2643200E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



	Radnická 178, 284 01 Kutná Hora			
	KoP Beroun, KoP Dobříš Pod Kaplankou 21, 266 01 Beroun – Město Okružní 333, 266 01 Beroun Na Zlaté stezce 1075, 263 01 Dobříš		49.9645575N, 14.0696794E 49.9658364N, 14.0665781E 49.7921808N, 14.1818183E	
	KoP Mladá Boleslav Jaselská 292, 293 01 Mladá Boleslav Staroměstské náměstí 70, 293 01 Mladá Boleslav		50.4161067N, 14.9033597E 50.4115853N, 14.9027258E	
	KoP Benešov, KoP Slaný Dukelská 2080, 256 01 Benešov Netovická 875, 274 01 Slaný		49.7824144N, 14.6838219E 50.2256742N, 14.0956028E	
	KoP Kolín, KoP Sedlčany Kutnohorská 39, 280 02 Kolín IV. Karlovo náměstí 45, 280 02 Kolín I Karlovo náměstí 44, 280 02 Kolín I Kapitána Jaroše 482, 264 01 Sedlčany		50.0271758N, 15.2040508E 50.0278817N, 15.2020722E 50.0276600N, 15.2021181E 49.6582503N, 14.4209672E	
	KoP Nymburk, KoP Kralupy nad Vltavou Dělnická 402/4, 288 02 Nymburk Palackého nám. 6, 278 01 Kralupy nad Vltavou		50.1933942N, 15.0386703E 50.2410956N, 14.3114964E	
	KoP pro Prahu-východ, KoP pro Prahu-západ Dobrovského 1278/25, 170 00 Praha		50.0987217N, 14.4240617E	
	KoP Rakovník, KoP Neratovice Nábř. T. G. M. 2473; 269 24 Rakovník Na Výsluní 1234, 277 11 Neratovice		50.1013886N, 13.7291056E 50.2535769N, 14.5102222E	
Jihočeský	Úřad práce ČR KrP v Českých Budějovicích Klavíkova 1570/7, 370 04 České Budějovice 5 Lannova tř. 1, 370 01 České Budějovice 6	Klavíkova 1570/7, 370 04 České Budějovice 5	48.9790764N, 14.4681608E 48.9747489N, 14.4792300E	nezveřejněno
	KoP Jindřichův Hradec, KoP České Budějovice Janderova 147, 377 01 Jindřichův Hradec Krajinská 280, 370 01 České Budějovice 1		49.1461733N, 15.0017144E 48.9772761N, 14.4741606E	
	KoP Dačice, KoP Nové Hradky, KoP Trhové Sviny Komenského 39, 38 001, Dačice II Náměstí Republiky 43, 373 33 Nové Hradky Budovatelská 1009, 374 01 Trhové Sviny		49.0809933N, 15.4333872E 48.7898489N, 14.7780436E 48.8414369N, 14.6422911E	
	KoP Třeboň, KoP Týn nad Vltavou Svobody 1012, 379 01, Třeboň II Nádražní 235, 375 01 Týn nad Vltavou		49.0031719N, 14.7634825E 49.2219567N, 14.4148289E	



	KoP Písek Nábřeží 1.máje 2259, 397 01 Písek		49.3110506N, 14.1470736E	
	KoP Tábor Husovo nám. 2938, 390 02 Tábor		49.4122078N, 14.6757778E	
	KoP Soběslav Dr. Edvarda Beneše 44/4, 392 01 Soběslav		49.2570311N, 14.7210008E	
	KoP Strakonice Textiláků 393, 386 01 Strakonice		49.2587289N, 13.9155431E	
	KoP Blatná J. P. Koubka 4, 388 01 Blatná		49.4251294N, 13.8816900E	
	KoP Vodňany Elektrárenská 28, 389 01 Vodňany		49.1467756N, 14.1787250E	
	KoP Prachatice Vodňanská 329, 383 01 Prachatice		49.0164053N, 14.0041572E	
	KoP Milevsko Za Radnicí 12, 399 01 Milevsko		49.4502067N, 14.3583314E	
	KoP Prachatice Nad Stadiónem 199, Vimperk II, 385 01 Vimperk		49.0592197N, 13.7757567E	
	KoP Volary Soumarská 51, 384 51 Volary		48.9099417N, 13.8886047E	
	KoP Český Krumlov Věncova 248, 381 01 Český Krumlov 5. května 299, 381 01 Český Krumlov 5. května 251, 381 01 Český Krumlov		48.8034919N, 14.3111617E 48.8027947N, 14.3144961E 48.8029389N, 14.3134186E	
	KoP Kaplice Tržní 84, 382 41 Kaplice		48.7380261N, 14.4913569E	
Vysočina	Úřad práce ČR KrP v Jihlavě Brtnická 2531/21, 586 01 Jihlava	Brtnická 2531/21, 586 01 Jihlava 2	49.3874681N, 15.5976283E	nezveřejněno
	KoP Havlíčkův Brod Jihlavská 42, 580 02 Havlíčkův Brod Bělohorská 3304, 580 01 Havlíčkův Brod		49.6021664N, 15.5789069E 49.6019958N, 15.5851917E	
	KoP Chotěboř, KoP Světlá nad Sázavou Krále Jana 259, 583 01 Chotěboř náměstí Trčků z Lípy 18, 582 91 Světlá nad Sázavou		49.7181539N, 15.6694214E 49.6677947N, 15.4046625E	
	KoP Pelhřimov Pražská 2461, 393 01 Pelhřimov Pražská 2462, 393 01 Pelhřimov		49.4336431N, 15.2211289E 49.4333531N, 15.2209436E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



	KoP Humpolec Příčná 1525, 396 01 Humpolec		49.5406736N, 15.3609394E	
	KoP Třebíč Komenského nám. 1189/8, 67401 Třebíč		49.2140147N, 15.8766433E	
	KoP Třebíč Masarykovo nám. 116/6, 674 01 Třebíč		49.2148997N, 15.8810806E	
	KoP Moravské Budějovice Husova 375, 676 02 Moravské Budějovice		49.0490389N, 15.8118678E	
	KoP Žďár nad Sázavou Strojírenská 2210/28, 59101 Žďár nad Sázavou		49.5576953N, 15.9372264E	
	KoP Bystřice nad Pernštejnem Masarykovo náměstí 15, 593 01 Bystřice na Pernštejnem		49.5246939N, 16.2587086E	
	KoP Nové Město na Moravě Vratislavovo náměstí 12, 592 31 Nové Město na Moravě		49.5603475N, 16.0740389E	
	KoP Velké Meziříčí, KoP Telč, KoP Jihlava Hornoměstská 864/39, 594 01 Velké Meziříčí Slavatovská 98, 588 56 Telč Tolstého 1914, 586 01 Jihlava Znojemská 2716, 586 01 Jihlava		49.3558619N, 16.0067300E 49.1866972N, 15.4513708E 49.3989950N, 15.5850583E 49.3862981N, 15.5932172E	
Plzeňský	Úřad práce ČR KrP v Plzni Kaplířova 2731/7, 320 73 Plzeň 1	Kaplířova 2731/7, 320 73 Plzeň 1	49.7263656N, 13.3629828E	nezveřejněno
	KoP Domažlice Msgre. B. Staška 265, Hořejší Předměstí, 344 01 Domažlice		49.4394956N, 12.9250289E	
	KoP Klatovy, KoP Sušice Voříškova 825, 339 01 Klatovy Nádražní 1226, 342 01 Sušice		49.3973797N, 13.2845650E 49.2415983N, 13.5312139E	
	KoP Rokycany Palackého 162, Střed, 337 01 Rokycany 1 Svazy bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany		49.7415867N, 13.5931464E 49.7405433N, 13.5960703E	
	KoP Tachov, Stříbro, Plzeň - město tř. Míru 1633, 347 01 Tachov 1 Mánesova 16, 349 01 Stříbro Klatovská třída 2848, 320 71 Plzeň		49.7949950N, 12.6384589E 49.7537108N, 13.0059594E 49.7260478N, 13.3640100E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Karlovarský	Úřad práce ČR KrP Karlovy Vary Závodní 385/98, 360 01 Karlovy Vary	Závodní 385/98, 360 01 Karlovy Vary 2	50.2197806N, 12.8282136E	nezveřejněno
	KoP Sokolov, KoP Aš, KoP Mariánské Lázně Jednoty 654, 356 01 Sokolov 1 Vysoká 1783, 352 01 Aš Hlavní tř. 661/140, 353 01 Mariánské Lázně		50.1812178N, 12.6460850E 50.2160422N, 12.1982419E 49.9577850N, 12.6986772E	
	KoP Cheb, KoP Karlovy Vary, KoP Ostrov Svobody 207/52, 350 02 Cheb 2 26. dubna 21, 350 02 Cheb Svahová 1170, 360 01 Karlovy Vary Závodní 391, 390 06 Karlovy Vary Klínovecká 1407, 363 01 Ostrov KoP Kraslice Palackého 1891, 358 01 Kraslice		50.0743117N, 12.3762772E 50.0771706N, 12.3696858E 50.2280497N, 12.8688119E 50.2197800N, 12.8282136E 50.3066728N, 12.9503389E 50.3225636N, 12.5158769E	
Ústecký	Úřad práce ČR KrP v Ústí nad Labem Winstona Churchilla 1612/14, 400 01 Ústí nad Labem	Dvořákova 1609/18, 400 21 Ústí nad Labem	50.6654933N, 14.0330492E	nezveřejněno
	KoP Litoměřice Michalská 259/12, 412 01 Litoměřice Dominikánské náměstí 166, 412 01 Litoměřice Velká krajská 44, 412 01 Litoměřice		50.5344933N, 14.1286269E 50.5345550N, 14.1333794E 50.5346972N, 14.1300094E	
	Na valech 525/12, 412 01 Litoměřice		50.5355761N, 14.1357483E	
	KoP Lovosice Osvoboditelů 1035/22, 410 02 Lovosice		50.5166789N, 14.0491219E	
	KoP Roudnice nad Labem Riegerova 1100, 411 08 Roudnice nad Labem třída T. G. Masaryka 2498, 413 01 Roudnice nad Labem		50.4233186N, 14.2600175E 50.4241883N, 14.2497825E	
	KoP Štětí Dlouhá 670, 411 08 Štětí Dlouhá 689, 411 08 Štětí		50.4556061N, 14.3719294E 50.4547889N, 14.3730825E	
	KoP Ústí nad Labem Dvořákova 116, 400 01 Ústí nad Labem Dvořákova 1609/18, 400 01, Ústí nad Labem Mírové náměstí 3129/36, 400 01 Ústí nad Labem Mírové náměstí 3097, 400 01 Ústí nad Labem Nerudova 734, 400 04 Trmice Matiční 182, 400 07 Ústí nad Labem		50.6634758N, 14.0408328E 50.6636042N, 14.0408061E 50.6601061N, 14.0387103E 50.6607136N, 14.0385044E 50.6464797N, 14.0041961E 50.6633064N, 14.0791628E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



KoP Louny Palackého 592, 439 42 Postoloprty Pod Nemocnicí 2380, 440 01 Louny Pod Nemocnicí 2381, 440 01 Louny Osvoboditelů 2649, 440 01 Louny	50.3593028N, 13.6913267E 50.3511619N, 13.8074722E 50.3510481N, 13.8070381E 50.3553161N, 13.8010375E
KoP Podbořany Antonína Dvořáka 399, 441 01 Podbořany Kpt. Jaroše 862, 441 01 Podbořany Mírová 615, 441 01 Podbořany	50.2282281N, 13.4145756E 50.2265578N, 13.4038489E 50.2256306N, 13.4164503E
KoP Žatec Obránců míru 2767, 438 01 Žatec třída Obránců míru 1830, 438 01 Žatec	50.3257928N, 13.5472958E 50.3261106N, 13.5471356E
KoP Chomutov Cihlářská 4107, 430 03 Chomutov Cihlářská 4106, 430 03 Chomutov Cihlářská 5909, 430 03 Chomutov Nerudova 655, 430 01 Chomutov	50.4707661N, 13.4096214E 50.4709864N, 13.4091483E 50.4709789N, 13.4094775E 50.4600672N, 13.4200758E
KoP Jirkov Vinařická 1425, 431 11 Jirkov Ervěnická 1147, 431 11 Jirkov	50.5012394N, 13.4388131E 50.4931589N, 13.4459150E
KoP Kadaň Jana Roháče 1381, 432 03 Kadaň Kpt. Jaroše 630, 432 01 Kadaň Vrchlického 172, 432 01 Kadaň	50.3866028N, 13.2666675E 50.3811064N, 13.2713064E 50.3759253N, 13.2692328E
KoP Klášterec nad Ohří Polní 683, 431 51 Klášterec nad Ohří	50.3927636N, 13.1823322E
KoP Teplice Vrchlického 3175, 415 01 Teplice Vrchlického 1093, 415 01 Teplice Vrchlického 725, 415 01 Teplice M. Švabinského 653, 418 01 Bílina Pod dolní drahou 88, 417 42 Krupka Thámova 711, 415 01 Teplice	50.6457086N, 13.8312342E 50.6436569N, 13.8329186E 50.6455208N, 13.8315631E 50.5587342N, 13.7770283E 50.6712097N, 13.8781158E 50.6501514N, 13.8421867E
KoP Most tř. Budovatelů 1989, 434 01 Most tř. Budovatelů 1988, 434 01 Most tř. Budovatelů 2957, 434 01 Most Lomená 47, 434 01 Most	50.5032317N, 13.6384850E 50.5036858N, 13.6385908E 50.5050503N, 13.6393817E 50.5103142N, 13.6284794E
KoP Litvínov Ke Střelnici 167, 436 01 Litvínov	50.6036253N, 13.6142828E



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



	KoP Litvínov U Zámeckého parku 2000, 436 01 Litvínov Žižkova 151, 436 01 Litvínov		50.5973881N, 13.6070361E 50.6023317N, 13.6140069E	
	KoP Děčín U Plovárny 1190/14, 405 02 Děčín		50.7769850N, 14.2116158E	
	KoP Rumburk Náměstí Lužické 120/11, 408 01 Rumburk Sovenského nár. Povstání 131, 408 01 Rumburk		50.9513528N, 14.5595456E 50.9505106N, 14.5615475E	
	KoP Varnsdorf Melantrichova 1272, 407 47 Varnsdorf		50.9115181N, 14.6193542E	
Liberecký	Úřad práce ČR - KrP v Liberci Dr. Milady Horákové 580/7, 460 01 Liberec	Dr. Milady Horákové 580/7, 460 01 Liberec	50.7641383N, 15.0558164E	nezveřejněno
	KoP Česká Lípa Paní Zdislavy 419/6, 470 01 Česká Lípa Děčínská 389/4, 470 01 Česká Lípa		50.6858875N, 14.5327181E 50.6870511N, 14.5303286E	
	KoP Turnov náměstí Českého Ráje 94, 511 01 Turnov		50.5877458N, 15.1570939E	
	KoP Nový Bor B. Egermanna 262, 473 01 Nový Bor B. Egermanna 1001, 473 01 Nový Bor		50.7618864N, 14.5522486E 50.7610683N, 14.5562000E	
	KoP Mimoň Nádražní 9, 471 24 Mimoň		50.6574242N, 14.7193656E	
	KoP Jablonec nad Nisou Emilie Floriánové 1004/3, 466 01 Jablonec n. Nisou Mírové náměstí 2, 466 01 Jablonec nad Nisou		50.7254836N, 15.1721550E 50.7241833N, 15.1704608E	
	KoP Frýdlant, KoP Jilemnice Železná 824, 464 01 Frýdlant Masarykovo náměstí 8, 514 01 Jilemnice		50.9215275N, 15.0845022E 50.6096106N, 15.5062950E	
	KoP Tanvald Krkonošská 350, 468 41 Tanvald Železnobrodská 299, 468 41 Tanvald		50.7371756N, 15.3078406E 50.7348539N, 15.3091775E	
	KoP Semily Bořkovská 572, 513 01 Semily Bítouchovská 1, 513 01 Semily		50.6012831N, 15.3271150E 50.6045867N, 15.3337253E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Královéhradecký	Úřad práce ČR – KrP v Hradci Králové Wonkova 1142, 500 02 Hradec Králové Průmyslová 1143, 500 02 Hradec Králové	Wonkova 1142/1, 500 02 Hradec Králové 3	50.2169114N, 15.8219239E 50.2169314N, 15.8225994E	nezveřejněno
	KoP Jičín, KoP Kostelec nad Orlicí, KoP Vrchlabí Havlíčková 56, 506 01 Jičín Komenského 583, 517 41 Kostelec nad Orlicí Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí		50.4383664N, 15.3563389E 50.1246186N, 16.2070314E 50.6258844N, 15.6124986E	
	KoP Náchod, KoP Broumov, KoP Jaroměř Kladská 1092, 547 01 Náchod Plhovská 1098, 547 01 Náchod Stanislava Opočenského 60, 550 01 Broumov Dr. Ed. Beneše 191, 551 01 Jaroměř nám. Československé armády 3, 551 01 Jaroměř		50.4177233N, 16.1693572E 50.4182203N, 16.1692053E 50.5863381N, 16.3310642E 50.3532878N, 15.9207408E 50.3559025N, 15.9210539E	
	KoP Rychnov nad Kněžnou, KoP Dobruška Štemberkova 1433, 516 01 Rychnov nad Kněžnou Havlíčková 136, 516 01 Rychnov nad Kněžnou nám. F. L. Věka 26, 518 01 Dobruška		50.1574114N, 16.2768428E 50.1607994N, 16.2754511E 50.2914394N, 16.1597128E	
	KoP Trutnov, KoP Dvůr Králové nad Labem, KoP Nový Bydžov Horská 5, 541 01 Trutnov 17. listopadu 2657, 544 01 Dvůr Králové nad Labem Josefa Jungmanna 1533, 504 01 Nový Bydžov		50.5637225N, 15.9083031E 50.4280653N, 15.8156536E 50.2438933N, 15.4875936E	
	Úřad práce ČR – KrP v Pardubicích Boženy Vikové-Kunětické 2011, Pardubice		50.0289847N, 15.7773878E	
Pardubický	KoP Pardubice, KoP Přelouč, KoP Moravská Třebová Jiráskova 20,530 02 Pardubice Na Spravedlnosti 1533, 530 02 Pardubice V K. H. Máchy 908, 535 01 Přelouč Hradecká 1383, 535 01 Přelouč Cihlářova 6, 571 01 Moravská Třebová - Město	Boženy Vikové- Kunětické 2011, 530 02 Pardubice 3	50.0353769N, 15.7806608E 50.0296778N, 15.7761356E 50.0387100N, 15.5721914E 50.0398442N, 15.5689347E 49.7573769N, 16.6618564E	nezveřejněno
	KoP Svitavy, KoP Polička, KoP Králíky Bezručova 2055/13, 568 02 Předměstí, Svitavy Lanškrounská 1899, 568 02 Předměstí, Svitavy Husova 314, 572 01 Polička – Horní Předměstí Nádražní 591, 572 01 Polička – Horní Předměstí Sadová 314, 561 69 Králíky		49.7586436N, 16.4755403E 49.7576622N, 16.4711050E 49.7158744N, 16.2678697E 49.7180667N, 16.2645044E 50.0818592N, 16.7664644E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



	<p>KoP Ústí nad Orlicí, KoP Vysoké Mýto 17. listopadu 1394, 562 01 Ústí nad Orlicí Smetanova 43, 562 01 Ústí nad Orlicí Žižkova 272, 566 01 Vysoké Mýto</p> <p>KoP Chrudim, KoP Hlinsko, KoP Skuteč Pardubická 310, 537 01 Chrudim IV Pardubická 311, 537 01 Chrudim IV Poděbradova 909, 537 01 Chrudim IV Poděbradovo nám. 12, 539 01 Hlinsko Poděbradovo náměstí 1570, 539 01 Hlinsko Heydukova 401, 539 73 Skuteč</p> <p>KoP Třemošnice, KoP Holice, KoP Litomyšl Náměstí Míru 451, 538 43 Třemošnice náměstí T. G. Masaryka 16, 534 01 Holice J. E. Purkyně 918, 570 01 Litomyšl</p> <p>KoP Česká Třebová, KoP Lanškroun, KoP Žamberk Trávník 155, 560 02 Česká Třebová Opletalova 92, 563 01 Lanškroun Nádražní 833, 564 01 Žamberk</p>		<p>49.9736144N, 16.3968731E 49.9732247N, 16.3982978E 49.9481964N, 16.1491169E</p> <p>49.9540042N, 15.7896917E 49.9541175N, 15.7895119E 49.9548992N, 15.7946944E 49.7604531N, 15.9055431E 49.7598067N, 15.9059014E 49.8433806N, 15.9979867E</p> <p>49.8694489N, 15.5808911E 50.0670208N, 15.9861061E 49.8642489N, 16.3115017E</p> <p>49.9014389N, 16.4424019E 49.9144592N, 16.6125175E 50.0847447N, 16.4641881E</p>	
Jihomoravský	<p>Úřad práce ČR – KrP v Brně Polní 1011/37, 659 59 Brno</p> <p>KoP Brno-město Palackého 425/89, 612 00 Brno Křenová 111, 602 00 Brno</p> <p>KoP Boskovice nám. Dr. Snětiny 2275, 680 01 Boskovice</p> <p>KoP Blansko Vodní 9, 678 01 Blansko</p> <p>KoP Ivančice Široká 401/16, 664 91 Ivančice</p> <p>KoP Pohořelice Vídeňská 699, 691 23 Pohořelice</p> <p>KoP Rosice Tyršova 75, 665 01 Rosice</p> <p>KoP Tišnov Brněnská 148, 666 01 Tišnov</p>	<p>Polní 1011/37, 639 00 Brno 40</p>	<p>49.1821689N, 16.6022056E</p> <p>49.2265642N, 16.5929031E 49.1919781N, 16.6198556E</p> <p>49.4887236N, 16.6590314E</p> <p>49.3617544N, 16.6409628E</p> <p>49.1017008N, 16.3736064E</p> <p>48.9765597N, 16.5139883E</p> <p>49.1835419N, 16.3924206E</p> <p>49.3483828N, 16.4220342E</p>	nezveřejněno



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



	KoP Židlochovice Komenského 80, 667 01 Židlochovice		49.0364983N, 16.6202106E	
	KoP Brno - venkov Šujanovo náměstí 302/3, 602 00 Brno		49.1901394N, 16.6205869E	
	KoP Moravský Krumlov Zámecká 8, 672 01 Moravský Krumlov		49.0494600N, 16.3098147E	
	KoP Břeclav Fintajslova 1976/7, 690 02 Břeclav náměstí T. G. Masaryka 42, 690 02 Břeclav		48.7577975N, 16.8820583E 48.7597281N, 16.8817308E	
	KoP Hustopeče Mrštíkova 118/9, 693 01 Hustopeče		48.9415217N, 16.7369314E	
	KoP Mikulov Republikánské obrany 1584/1, 692 01 Mikulov		48.8017122N, 16.6330678E	
	KoP Hodonín Lipová alej 8, 695 01 Hodonín		48.8581964N, 17.1171436E	
	KoP Kyjov tř. Komenského 50, 697 01 Kyjov Jungmannova 1310, 697 01 Kyjov		49.0105956N, 17.1258931E 49.0092089N, 17.1252206E	
	KoP Veselí nad Moravou tř. Masarykova 117, 698 01 Veselí nad Moravou		48.9513644N, 17.3797214E	
	KoP Bučovice Sovětská 758, 68501 Bučovice Sovětská 912, 68501 Bučovice		49.1491544N, 17.0074653E 49.1482322N, 17.0069708E	
	KoP Slavkov u Brna Koláčkovo nám. 727, 684 01 Slavkov u Brna		49.1526267N, 16.8738414E	
	KoP Vyškov Palánek 375/3a, 682 01 Vyškov Palánek 250, 682 01 Vyškov		49.2755053N, 17.0028553E 49.2759739N, 17.0024711E	
	KoP Znojmo nám. Svobody 2889, 669 02 Znojmo		48.8596783N, 16.0462944E	
Zlínský	Úřad práce ČR - KrP ve Zlíně Čiperova 5182, 760 42 Zlín 1	Čiperova 5182, 760 42 Zlín 2	49.2215497N, 17.6572089E	nezveřejněno
	KoP ve Zlíně tř. Tomáše Bati 3792, 760 01 Zlín třída Tomáše Bati 5267, 760 01 Zlín		49.2219003N, 17.6571225E 49.2223817N, 17.6556708E	
	KoP Slavičín Osvobození 25, 763 21 Slavičín		49.0887333N, 17.8784308E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



	KoP Valašské Klobouky Smetanova 1076, 766 01 Val. Klobouky		49.1415300N, 18.0071033E	
	KoP Uherské Hradiště Na Morávce 1215, 686 01 Uherské Hradiště		49.0661100N, 17.4637100E	
	KoP Uherské Hradiště Svatováclavská 568, 686 01 Uh. Hradiště		49.0660408N, 17.4614094E	
	KoP Uherský Brod Sv. Čecha 1365, 688 01 Uherský Brod		49.0274497N, 17.6339289E	
	KoP Uherský Brod B. Němcové 2535, 688 01 Uherský Brod		49.0267703N, 17.6471622E	
	KoP Vsetín Pod Žambožkou 1024, 755 01 Vsetín		49.3360033N, 17.9859006E	
	KoP Vsetín Mostecká 303, 755 01 Vsetín		49.3406061N, 17.9931300E	
	KoP Valašské Meziříčí Železničního vojska 1349, 757 01 Valašské Meziříčí		49.4700253N, 17.9834342E	
	KoP Rožnov pod Radhoštěm Školní 2639, 756 61 Rožnov pod R. Zemědělská 572, 756 61 Rožnov pod R.		49.4634636N, 18.1292564E 49.4610683N, 18.1349014E	
	KoP Kroměříž Erbenovo nábřeží 4251, 767 01 Kroměříž Kotojedská 269, 767 01 Kroměříž		49.3006531N, 17.4001003E 49.2960661N, 17.3968489E	
	KoP Holešov Tovární 1407, 769 01 Holešov		49.3255781N, 17.5735594E	
	KoP Bystřice pod Hostýnem Pod Kaštany 1500, 768 61 Bystřice pod Hostýnem		49.4002669N, 17.6719611E	
	KoP Karolinka, KoP Otrokovice Radniční náměstí 42, 756 05 Karolinka tř. Osvobození 1388, 765 02 Otrokovice		49.3508028N, 18.2371314E 49.2054656N, 17.5361694E	
Moravskoslezský	Úřad práce ČR - KrP v Ostravě Zahradní 368/12, 702 00 Ostrava	31. dubna 3130/2c, 702 00 Ostrava 2	49.8372350N, 18.2874264E	nezveřejněno
	KoP Ostrava Pivovarská 84/1, 702 00 Moravská Ostrava		49.8352111N, 18.2948981E 49.8305333N, 18.1810764E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Opavská 1118/33, 708 00 Ostrava-Poruba Mírová 96/32, 703 00 Ostrava-Vítkovice 30. dubna 3130/2c, 702 00 Ostrava Hudební 496/2, 709 00 Ostrava Mariánské Hory Velká 195, 702 00 Ostrava	49.8136019N, 18.2659092E 49.8393447N, 18.2832378E
KoP Bruntál Květná 64, PSČ 792 01 Bruntál	49.8306942N, 18.2548319E 49.8347406N, 18.2919139E
KoP Krnov Březinova 1018/1a, 794 01 Krnov Šmeralova 20/3, 794 01 Krnov Albrechtická 812, 794 01 Krnov	49.9842394N, 17.4642264E
KoP Rýmařov tř. Hrdinů 601/16, 795 01 Rýmařov 8. května 1170, 795 01 Rýmařov	50.0910536N, 17.6916658E 50.0885394N, 17.6999622E 50.0910761N, 17.6937733E
KoP Frýdek-Místek Na Poříčí 3510, PSČ 738 01 Frýdek-Místek	49.9313358N, 17.2753700E 49.9319161N, 17.2858286E
KoP Frýdlant nad Ostravicí Náměstí č. 10, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí	49.6753422N, 18.3517078E
KoP Jablunkov Dukelská 600, 739 91 Jablunkov	49.5932878N, 18.3598922E
KoP Třinec Poštovní 621, 739 61 Třinec Jablunkovská 407, 739 61 Třinec	49.5743089N, 18.7620231E
KoP Karviná tř. Osvobození 1388/60a, 735 06 Karviná 6	49.6799614N, 18.6683147E 49.6698264N, 18.6798547E
KoP Bohumín Vrchlického 608, 735 81 Bohumín Čáslavská 731, 735 81 Bohumín	49.8682558N, 18.5372306E
KoP Český Těšín Masarykovy sady 84, 737 01 Český Těšín	49.9040989N, 18.3605267E 49.9063858N, 18.3566158E
KoP Havířov Junácká 1632/3, 736 01 Havířov	49.7494383N, 18.6252342E
KoP Orlová Osvobození 1289, 735 14 Orlová	49.7744231N, 18.4475314E 49.8723197N, 18.4291889E



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



	KoP Nový Jičín Msgr. Šrámka 1030, 741 01 Nový Jičín Msgr. Šrámka 1099, 741 01 Nový Jičín Tyršova 140, 741 01 Nový Jičín		49.5969128N, 18.0127467E 49.5967717N, 18.0121503E 49.5929203N, 18.0092906E	
	KoP Bílovec Pivovarská 556/41, 743 01 Bílovec		49.7583761N, 18.0175597E	
	KoP Frenštát pod Radhoštěm Tyršova 993, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm Místecká 1660, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm		49.5451742N, 18.2149136E 49.5506208N, 18.2163522E	
	KoP Kopřivnice Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice		49.5978236N, 18.1471600E	
	KoP Odry Nádražní 670/30, 742 35 Odry		49.6690364N, 17.8273567E	
	KoP Opava Bochenkova 4, 746 01 Opava		49.9426258N, 17.8903742E	
	KoP Opava Janská 785/2, Předměstí, 746 01 Opava 1		49.9348711N, 17.9065406E	
	KoP Hlučín Čs. armády 52/1, 748 01 Hlučín Mírové náměstí 25/24, 748 01 Hlučín		49.8992825N, 18.1848314E 49.8963719N, 18.1874103E	
	KoP Kravaře Bezručova 542/10, 747 21 Kravaře Petra z Kravař 3165/9, 747 21 Kravaře		49.9319850N, 18.0166544E 49.9324414N, 18.0056536E	
	KoP Vítkov Wolkerova 467, 749 01 Vítkov Luční 663, 749 01 Vítkov		49.7783731N, 17.7481483E 49.7767617N, 17.7554775E	
Olomoucký	Úřad práce ČR - KrP v Olomouci Vejdovského 988/4, Olomouc	Vejdovského 988/4, 779 00 Olomouc 10	49.5888083N, 17.2699536E	nezveřejněno
	KoP Šternberk, KoP Olomouc Uničovská 182/36, 785 01 Šternberk tř. Kosmonautů 989, 779 00 Olomouc		49.7286200N, 17.2914239E 49.5892131N, 17.2684558E	
	KoP Uničov		49.7691661N, 17.1243711E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Bezručovo nám. 480, 783 91 Uničov Šternberská 499, 783 91 Uničov	49.7735653N, 17.1227822E
KoP Litovel Havlíčková 818, 784 01 Litovel	49.7009589N, 17.0721342E
KoP Přerov Žerotínovo nám. 168/21, Přerov Smetanova 2017/4, Přerov 750 02 Smetanova 2015, Přerov 750 02	49.4534542N, 17.4536664E 49.4503214N, 17.4511394E 49.4506381N, 17.4511928E
KoP Kojetín Nám. Míru 21, 752 01 Kojetín	49.3515308N, 17.3015850E
KoP Lipník nad Bečvou Bratrská 358/3, 751 31 Lipník n. Bečvou	49.5250467N, 17.5809889E
KoP Hranice Purgešova 1399, 753 01 Hranice	49.5511214N, 17.7311642E
KoP Prostějov nám. Spojenců 2632, 796 01 Prostějov	49.4763603N, 17.1197469E
KoP Prostějov Lutinovova 1, 796 01 Prostějov	49.4717003N, 17.1128667E
KoP Konice Na přihonech 405, 798 52 Konice	49.5884650N, 16.8883711E
KoP Šumperk M. R. Štefánika 1059, 787 01 Šumperk	49.9628253N, 16.9749256E
KoP Zábřeh Spojovací 2, 789 01 Zábřeh Nám. Osвобоzení, 789 01 Zábřeh	49.8791567N, 16.8780547E 49.8815650N, 16.8776067E
KoP Hanušovice Hynčická 1,788 33 Hanušovice	50.0785394N, 16.9353711E
KoP Mohelnice Olomoucká 353/83, 789 85 Mohelnice	49.7742911N, 16.9183117E
KoP Jeseník K. Čapka 1147, 790 01 Jeseník	50.2273419N, 17.2119167E
KoP Zlaté Hory Nádražní 280, 793 76 Zlaté Hory	50.2611167N, 17.3919294E



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



KoP Javorník Lidická 96, 790 70 Javorník	50.3908989N, 17.0058281E
---	--------------------------

ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Město	Lokalita	Fakturační adresa	GPS souřadnice	Kontaktní osoba
Praha	Česká správa sociálního zabezpečení - ústředí Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5 Křížová 2883/27, 225 08 Praha 5 Křížová 3193/29, 225 08 Praha 5 Křížová 2864/31, 225 08 Praha 5 Křížová 3194/6a, 225 08 Praha 5 Křížová 1018, 225 08 Praha 5 K Zahrádkám 2734/53, 225 08 Praha 5 Průhonická 3180/55, 106 00 Praha 10 Křešice 12, 257 26 Divišov	Křížová 25, 225 08 Praha 5	50.0576039N, 14.4056789E	nezveřejněno
			50.0583622N, 14.4056614E	
			50.0591658N, 14.4056169E	
			50.0597467N, 14.4055206E	
			50.0539706N, 14.4054000E	
			50.0576100N, 14.4061147E	
			50.0489792N, 14.3215731E	
			50.0619569N, 14.4908494E	
			49.8113053N, 14.8550928E	
			Praha	
50.1213628N, 14.4522719E				
50.0905661N, 14.4342478E				
50.0837503N, 14.4643222E				
50.1223247N, 14.4924275E				
50.0635961N, 14.4949369E				
49.7781739N, 14.6844475E				
49.9659161N, 14.0662367E				
Benešov	OSSZ Benešov Nádražní 2120		49.7781739N, 14.6844475E	
Beroun	OSSZ Beroun Okružní 511		49.9659161N, 14.0662367E	
Kladno	OSSZ Kladno Fibichova 2819		50.1412808N, 14.0967619E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Kolín	OSSZ Kolín Obecný Dvůr 6		50.0247806N, 15.1986692E	
Kutná Hora	OSSZ Kutná Hora Lorecká 667		49.9551028N, 15.2709394E	
Mělník	OSSZ Mělník Tyršova 106		50.3522244N, 14.4762847E	
Mladá Boleslav	OSSZ Mladá Boleslav Jaselská 292/IV Tř. V. Klementa 467		50.4161067N, 14.9033597E 50.4141797N, 14.9089381E	
Nymburk	OSSZ Nymburk U Prádelny 384		50.1935214N, 15.0403017E	
Příbram	OSSZ Příbram Hailova 133		49.6886953N, 14.0110014E	
Rakovník	OSSZ Rakovník Dukelských Hrdinů 2595		50.1062428N, 13.7202086E	
Vlašim	Odloučené pracoviště Lidická 1697		49.7024858N, 14.8978108E	
České Budějovice	Pracoviště ČSSZ České Budějovice OSSZ České Budějovice Antonína Barcala 1461	Antonína Barcala 1461, 370 05 České Budějovice	48.9836131N, 14.4375172E	nezveřejněno
Český Krumlov	OSSZ Český Krumlov Plešivec 268		48.8028506N, 14.3125353E	
Cheb	OSSZ Cheb Obrněné brigády 30		50.0768992N, 12.3718844E	
Jindřichův Hradec	OSSZ Jindřichův Hradec Sládkova 332		49.1507642N, 15.0033722E	
Písek	OSSZ Písek Husovo nám. 2078		49.3033544N, 14.1523400E	
Prachatice	OSSZ Prachatice Nádražní 1121		49.0147803N, 14.0047747E	
Strakonice	OSSZ Strakonice Na Ohradě 498		49.2601475N, 13.9092094E	
Tábor	OSSZ Tábor Bílková 2924		49.4119031N, 14.6754050E	
Plzeň	Pracoviště ČSSZ Plzeň OSSZ Plzeň – jih Lobezská 2477/12 OSSZ Plzeň – sever Goethova 295/10		Lobezská 2477/12, 305 75 Plzeň	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



	OSST Plzeň – město Americká 28 – 30		49.7431372N, 13.3763553E	
Karlovy Vary	OSSZ Karlovy Vary Krymská 2011/2A		50.2290250N, 12.8630219E	
Klatovy	OSSZ Klatovy Kollárova 528		49.3988928N, 13.2901858E	
Domažlice	OSSZ Domažlice Msgre. B. Staška 265		49.4394956N, 12.9250289E	
Rokycany	OSSZ Rokycany Josefa Tomáška 100		49.7454808N, 13.5982122E	
Sokolov	OSSZ Sokolov Nádražní 381/11		50.1851844N, 12.6420411E	
Tachov	OSSZ Tachov Sadová 1694		49.7984803N, 12.6292608E	
Sušice	Odloučené pracoviště Nádražní 1226		49.2415983N, 13.5312142E	
Ústí nad Labem	Pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem OSSZ Ústí nad Labem Revoluční 3289 /15		50.6593850N, 14.0348219E	
Děčín	OSSZ Děčín Ruská 61/33 Podmokelská 592/34 Provaznická 737/12		50.7725522N, 14.1955442E 50.7726664N, 14.1952400E 50.7753867N, 14.2153481E	
Chomutov	OSSZ Chomutov Roháčova 4183		50.4717725N, 13.4021583E	
Jablonec nad Nisou	OSSZ Jablonec nad Nisou U Zeleného Stromu 838/3 Mírové Náměstí 484/2	Revoluční 3289/15, 400 01 Ústí nad Labem	50.7216317N, 15.1684775E 50.7241833N, 15.1704611E	nezveřejněno
Liberec	OSSZ Liberec Frýdlantská 1399/20 Dr. M. Horákové 185/66 Náměstí Dr. Edvarda Beneše 585/26		50.7711769N, 15.0563731E 50.7559936N, 15.0555108E 50.7712436N, 15.0584106E	
Litoměřice	OSSZ Litoměřice Seifertova 2063/3		50.5413944N, 14.1207308E	
Louny	OSSZ Louny Pod Nemocnicí 2378		50.3513678N, 13.8083419E	
Most	OSSZ Most Báňská 284 Tř. Budovatelů 1995 + 1987		50.4998950N, 13.6322711E 50.7559936N, 15.0555108E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Semily	OSSZ Semily Bořkovská 571		50.6009206N, 15.3272597E	
Teplice	OSSZ Teplice Přítkovská 1576		50.6610156N, 13.8406397E	
Česká Lípa	OSSZ Česká Lípa Bezručova 3015		50.6884772N, 14.5315128E	
Rumburk	Odloučené pracoviště Tyršova 979		50.9520047N, 14.5549392E	
Hradec Králové	Pracoviště ČSSZ Hradec Králové OSSZ Hradec Králové Slezská 839	Slezská 839, 502 00 Hradec Králové	50.2149731N, 15.8510014E	nezveřejněno
Chrudim	OSSZ Chrudim V Hliníkách 1172		49.9564206N, 15.7929436E	
Jičín	OSSZ Jičín Riegrova 1143		50.4331086N, 15.3578053E	
Náchod	OSSZ Náchod Karlovo nám. 2054		50.4176719N, 16.1641356E	
Pardubice	OSSZ Pardubice U Stadionu 2729		50.0404481N, 15.7726994E	
Rychnov nad Kněžnou	OSSZ Rychnov nad Kněžnou Štemberkova 1433		50.1574114N, 16.2768428E	
Svitavy	OSSZ Svitavy Erbenova 205/1		49.7553486N, 16.4696178E	
Trutnov	OSSZ Trutnov Faltisova 998		50.5631789N, 15.9076872E	
Ústí nad Orlicí	OSSZ Ústí nad Orlicí Smetanova 43		49.9732247N, 16.3982978E	
Brno	Pracoviště ČSSZ Brno Veveří 454/7 Koliště 140/45	Veveří 454/7, 602 00 Brno	49.1991397N, 16.6025236E 49.1972167N, 16.6150864E	nezveřejněno
	MSSZ Brno Veveří 979/5 Gajdošova 4392/7		49.1990000N, 16.6027342E 49.2009989N, 16.6447339E	
	OSSZ Brno – venkov Kounicova 683/14		49.2021394N, 16.6017603E	
Blansko	OSSZ Blansko Seifertova 5		49.3622808N, 16.6459364E	
Břeclav	OSSZ Břeclav Husova 2994/1a		48.7568133N, 16.8908619E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Havlíčkův Brod	OSSZ Havlíčkův Brod Pražská 2893 Štáflova 2003		49.6117756N, 15.5763225E 49.6096875N, 15.5790786E	
Hodonín	OSSZ Hodonín Národní Třída 3200/38		48.8537694N, 17.1261492E	
Jihlava	OSSZ Jihlava Brnická 989/25 Fibichova 940/2 Tolstého 1914		49.3871642N, 15.5985375E	
			49.3940133N, 15.5853922E	
			49.3989950N, 15.5850583E	
Kroměříž	OSSZ Kroměříž Generála Svobody 1190/2		49.2976408N, 17.3877267E	
Pelhřimov	OSSZ Pelhřimov Pražská 2462		49.4333528N, 15.2209433E	
Třebíč	OSSZ Třebíč Karlovo nám. 106/57		49.2158886N, 15.8781331E	
Uherské Hradiště	OSSZ Uherské Hradiště Stojanova 484		49.0661469N, 17.4592022E	
Vsetín	OSSZ Vsetín Mostecká 303		49.3406061N, 17.9931300E	
Vyškov	OSSZ Vyškov Dvořákova 119/36		49.2771533N, 17.0018311E	
Zlín	OSSZ Zlín Tř. Tomáše Bati 3792		49.2219003N, 17.6571225E	
Znojmo	OSSZ Znojmo Vídeňská 701/31		48.8489408N, 16.0560353E	
Žďár nad Sázavou	OSSZ Žďár nad Sázavou Husova 1665/7		49.5608644N, 15.9368939E	
Uherský Brod	Odloučené pracoviště Přemysla Otakara 2476		49.0266944N, 17.6464508E	
Valašské Klobouky	Odloučené pracoviště Krátká 798		49.1439983N, 18.0127331E	
Valašské Meziříčí	Odloučené pracoviště Železničního Vojska 1349		49.4700256N, 17.9834342E	
Ostrava	Pracoviště ČSSZ Ostrava OSSZ Ostrava Zelená 3158/34a		49.8294958N, 18.2729475E	nezveřejněno
Bruntál	OSSZ Bruntál Rýmařovská 779/6	Zelená 3158/34a,	49.9914328N, 17.4537731E 49.9906644N, 17.4521356E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



	Rýmařovská 770	702 00 Ostrava		
Frydek-Místek	OSSZ Frýdek-Místek Palackého 115		49.6741542N, 18.3440214E	
Jeseník	OSSZ Jeseník K. Čapka 1147/10		50.2273419N, 17.2119167E	
Karviná	OSSZ Karviná Nám. Budovatelů 1333/31		49.8666978N, 18.5325436E	
Nový Jičín	OSSZ Nový Jičín Sv. Čecha 1697/15		49.6008928N, 18.0182650E	
Olomouc	OSSZ Olomouc Tř. Kosmonautů 1151/6C		49.5892997N, 17.2669997E	
Opava	OSSZ Opava Krnovská 2975/75		49.9452553N, 17.8866272E	
Prostějov	OSSZ Prostějov Plumlovská 458/36 Újezd 4012 Vrahovická 4299/41d		49.4726581N, 17.1030372E 49.4713533N, 17.1167578E 49.4744328N, 17.1232142E	
Přerov	OSSZ Přerov Bayerova 732/1		49.4536389N, 17.4558236E	
Šumperk	OSSZ Šumperk 17. listopadu 556/19		49.9633650N, 16.9822867E	
Krnov	Odloučené pracoviště Vodní 2148/1		50.0891231N, 17.7036906E	

STÁTNÍ ÚŘAD INSPEKCE PRÁCE

NÍŽE JSOU UVEDENY LOKALITY PRACOVIŠŤ STÁTNÍHO ÚŘADU INSPEKCE PRÁCE ZAHRNUJÍCÍ SÍDLO ÚŘADU STÁTNÍHO ÚŘADU INSPEKCE PRÁCE A OBLASTNÍCH INSPEKTORÁTŮ (DÁLE JEN „OIP“).

Město	Lokalita	Fakturační adresa	GPS souřadnice	Kontaktní osoba
Opava	Státní úřad inspekce práce Kolářská 451 / 13, 746 01 Opava	Kolářská 451/13, 746 01 Opava	49.9404956N, 17.9018358E	nezveřejněno
	Státní úřad inspekce práce Zukalova 1276 / 3, 746 01 Opava		49.9311176N, 17.9037215E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Praha	OIP Hlavní město Praha Kladenská 103/105, 160 00 Praha 6	50.0951278N, 14.3557750E
	OIP Středočeský kraj náměstí Barikád 1122/2, 130 00 Praha 3	50.0884089N, 14.4626417E
Kutná Hora	OIP pro Středočeský kraj – DP Kutná Hora U Lorce 40, 284 01 Kutná Hora	49.9560014N, 15.2720347E
Mladá Boleslav	OIP pro Středočeský kraj – DP Mladá Boleslav tř. Václava Klementa 467, 29301 Mladá Boleslav II	50.4141808N, 14.9089383E
Rakovník	OIP pro Středočeský kraj – DP Rakovník Na Sekyře 2123	50.1023361N, 13.7293219E
České Budějovice	OIP Jihočeský kraj a Vysočina Vodní 21, 370 06 České Budějovice	48.9712531N, 14.4963681E
České Budějovice	kancelář vedoucího inspektora Heřmánkova 2276/147, 370 06 České Budějovice	48.9653281N, 14.5019133E
Jindřichův Hradec	KM - Úřad práce Janderova 147, 377 01 Jindřichův Hradec	49.1461733N, 15.0017147E
Písek	KM - Úřad práce Nábřeží 1. máje 2259, 387 01 Písek	49.3110503N, 14.1470736E
Strakonice	KM - Městský úřad Smetanova 533, 386 01 Strakonice	49.2661894N, 13.9033064E
Tábor	KM - Úřad práce Husovo nám. 2938, 390 02 Tábor	49.4122086N, 14.6757783E
Tábor	Kanceláře v budově ÚZSVM Roháčova 2614, 39002 Tábor	49.4133033N, 14.6706533E
Jihlava	Regionální kancelář Třída Legionářů 4181/17, 586 01 Jihlava	49.4026358N, 15.5839378E
Havlíčkův Brod	KM Havlíčkův Brod Jihlavská 42, 580 01 Havlíčkův Brod	49.6021664N, 15.5789069E
Třebíč	KM Třebíč Komenského nám. 1189/8, 67401 Třebíč	49.2140147N, 15.8766433E



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Plzeň	OIP Plzeňský a Karlovarský Schwarzova 27, 301 00 Plzeň	49.7357603N, 13.3662636E
Domažlice	Úřad práce Domažlice Msgre. B. Staška 265, 344 01 Domažlice	49.4394950N, 12.9250289E
Klatovy	Okresní správa sociálního zabezpečení Klatovy Kollárova 528, 339 01 Klatovy	49.3988914N, 13.2901858E
Tachov	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových Tachov T. G. Masaryka 1326, 347 01 Tachov	49.8009353N, 12.6370736E
K. Vary	Detašované pracoviště Karlovy Vary Svahová 1170/24 360 01 Karlovy Vary	50.2280503N, 12.8688117E
Sokolov	Úřad práce Sokolov Jednoty 654, 356 01 Sokolov	50.1812172N, 12.6460847E
Cheb	Úřad práce Cheb Svobody 207/52, 350 02 Cheb	50.0743103N, 12.3762769E
Ústí nad Labem	OIP Ústecký a Liberecký kraj SNP 2720/21, 400 11 Ústí nad Labem	50.6698706N, 14.0404583E
Liberec	Nám. dr. E. Beneše 26, 460 73 Liberec	50.7709653N, 15.0583356E
Chomutov	Nám. T. G. Masaryka 1744, 430 01 Chomutov	50.4565758N, 13.4156333E
Česká Lípa	Děčínská 389, 470 01 Česká Lípa	50.6870514N, 14.5303286E
Teplice	Vrchlického 1093/12, 415 02 Teplice	50.3511619N, 13.8074722E
Semily	Bořkovská 572, 513 01 Semily	50.6012831N, 15.3271150E
Litoměřice	Dominikánské náměstí č.166/2, 412 01 Litoměřice	50.5345550N, 14.1333794E
Jablonec nad Nisou	Mírové náměstí 482/2, 466 01 Jablonec nad Nisou	50.7241833N, 15.1704611E
Děčín	U Plovárny 1190/14, 405 02 Děčín I-Děčín	50.7769425N, 14.2117783E
Hradec Králové	OIP Královehradecký a Pardubický kraj Říční 1195, 500 02 Hradec Králové	50.2179133N, 15.8234650E
Rychnov n. Kněžnou	Úřad práce v Rychnově nad Kněžnou Štemberkova 1433, 516 01 Rychnov nad Kněžnou	50.157330N, 16.276870E
Náchod	Úřad práce - Kontaktní pracoviště Náchod Kladská 1092, 547 01 Náchod	50.417687N, 16.169325E



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Trutnov	Úřad práce Trutnov Horská 5, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov	50.563635N, 15.908367E
Chrudim	Oblastní inspektorát práce pro Královéhradecký kraj a Pardubický kraj - územní pracoviště Poděbradova 909, Chrudim IV, 537 01 Chrudim	49.954891N, 15.794736E
Svitavy	Katastrální úřad Lanškrounská 2, Předměstí, 568 02 Svitavy	49.757648N, 16.471077E
Pardubice	Úřad práce Pardubice Boženy Víkové-Kunětické 2011, 530 02 Pardubice V-Zelené Předměstí Pardubice	50.028956N, 15.777384E
Ústí n. Orlicí	Úřad práce Ústí n. Orlicí 17. listopadu 1394, 562 01 Ústí nad Orlicí	49.973600N, 16.396664E
Brno	OIP Jihomoravský a Zlínský kraj Milady Horákové 1970/3, 602 00 Brno	49.2003906N, 16.6114344E
Břeclav	budova Městského úřadu Břeclav nám. T. G. Masaryka 3, 690 81, Břeclav – kancelář č. 321	48.7597281N, 16.8817308E
Hodonín	Úřad práce ČR – kontaktní pracoviště Hodonín Lipová alej 3846/8, 695 01 Hodonín – kancelář č. 22	48.8581964N, 17.1171442E
Kroměříž	Úřad práce ČR – kontaktní pracoviště Kroměříž Erbenovo nábřeží 4251, 767 01 Kroměříž – kancelář č. 206	49.3006531N, 17.4001006E
Vsetín	budova Krajské hygienické stanice ve Vsetíně 4. května 287, 755 01 Vsetín – kancelář č. 322	49.3443967N, 17.9840436E
Uherské Hradiště	budova Úřadu práce ČR – kontaktní pracoviště Uherské Hradiště Na Morávce 1215, 686 52 Uherské Hradiště – kancelář č. 219	49.0661100N, 17.4637103E
Vyškov	Úřad práce ČR – kontaktní pracoviště Palánek 375/3a, 682 01 Vyškov – kancelář č. 263	49.2755056N, 17.0028556E
Zlín	budova Okresní správy sociálního zabezpečení ve Zlíně Třída T. Bati 3792, 762 61 Zlín	49.2219003N, 17.6571225E
Znojmo	budova Celního úřadu ve Znojmě – kancelář č. 101 28. října 7, 669 02 Znojmo	48.8537517N, 16.0594122E



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ostrava	OIP Moravskoslezský a Olomoucký kraj Živičná 1123/2, 702 00 Ostrava		49.8452558N, 18.2813281E	
Olomouc	DP Olomouc Na Šibeníku 1175/5, 779 00 Olomouc		49.5986047N, 17.2369706E	
Bruntál	DP Bruntál KHS pracoviště Bruntál, Zahradní 885/5, 792 11 Bruntál		49.9946389N, 17.4675525E	
Jeseník	DP Jeseník objekt Města Jeseník, Karla Čapka 1147/10, 790 01 Jeseník		50.2267089N, 17.2103108E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



ÚŘAD PRO MEZINÁRODNĚPŘÁVNÍ OCHRANU DĚTÍ

Město	Lokalita	Fakturační adresa	GPS souřadnice	Kontaktní osoba
Brno	Šilingrovo náměstí 257/3, 602 00 Brno	Šilingrovo náměstí 257/3, 602 00 Brno	49.1925514N, 16.6053042E	nezveřejněno

TECHNICKÁ INSPEKCE ČESKÉ REPUBLIKY

Město	Lokalita	Fakturační adresa	GPS souřadnice	Kontaktní osoba
Praha	Technická inspekce České republiky U Balabenky 1908/6, 180 00 Praha 8	U Balabenky 1908/6, 180 00 Praha 8	50.1042283N, 14.4793906E	nezveřejněno

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB TLOSKOV

Město	Lokalita	Fakturační adresa	GPS souřadnice	Kontaktní osoba
Neveklov	Tloskov 1 (včetně uvnitř kamenné historické zámecké budovy)	Tloskov 1, 257 56 Neveklov	49.7594575N 14.5256444E	nezveřejněno
Neveklov	Tloskov 2		49.7596100N, 14.5248506E	
Neveklov	Tloskov 4		49.7606219N, 14.5250222E	
Neveklov	Tloskov 5		49.7606219N, 14.5262344E	
Neveklov	Tloskov 10		49.7610656N, 14.5251831E	
Neveklov	Tloskov 12		49.7606775N, 14.5267817E	
Neveklov	Tloskov 15		49.7554792N, 14.5210525E	
Neveklov	Tloskov 19		49.7555900N, 14.5221575E	
Neveklov	chráněné bydlení, Rákosníkova		49.7542489N, 14.5364014E	
Neveklov	chráněné bydlení, Nám. Jana Heřmana 83		49.7531858N, 14.5329058E	
Benešov	chráněné bydlení, Červené Vršky 1563		49.7882094N, 14.6833492E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CENTRUM SOCIÁLNÍ PÉČE HRABYNĚ

Město	Lokalita	Fakturační adresa	GPS souřadnice	Kontaktní osoba
Hrabyně	Centrum sociálních služeb Hrabyně (budovy + reál) Hrabyně 3/202, 747 67 Hrabyně	Hrabyně 3/202, 747 67 Hrabyně	49.8726250N, 18.0510478E	nezveřejněno
Hlučín	Centrum sociálně rehabilitačních služeb Hlučín Dlouhoveská 358/17, 748 01 Hlučín		49.8941506N, 18.1876022E	

CENTRUM KOCIÁNKA

Město	Lokalita	Fakturační adresa	GPS souřadnice	Kontaktní osoba
Brno	Královo Pole, Kociánka 93/2, 612 47 Brno	Kociánka 93/2, 612 47 Brno	49.2256069N, 16.6026739E	nezveřejněno
Březejc	Sviny 13, 594 01 Velké Meziříčí		49.3495631N, 16.1106075E	

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OSOBY SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM V CHR LICÍCH

Město	Lokalita	Fakturační adresa	GPS souřadnice	Kontaktní osoba
Brno	Chrlické nám. 2/2, 643 00 Brno	Chrlické nám. 2/2, 643 00 Brno - Chrlice	49.135554N, 16.652472E	nezveřejněno

CENTRUM POBYTOVÝCH A TERÉNNÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZBŮCH

Město	Lokalita	Fakturační adresa	GPS souřadnice	Kontaktní osoba
Zbůch	Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch V Sídlišti 347, 330 22 Zbůch	V Sídlišti 347, 330 22 Zbůch	49.6844503N, 13.2389697E	nezveřejněno
	Plzeňská 93, 330 22 Zbůch		49.683976N, 13.235125E	
Chotěšov	Plzeňská 21, 332 14 Chotěšov		49.642225N, 13.166283E	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Plzeň	Dopravní 1095/2, 318 00 Plzeň – Nová Hospoda		49.730417N, 13.313328E	
	Plachého 10, 301 00 Plzeň		49.743297N, 13.370516E	
	Klatovská třída 131/26, 301 00 Plzeň		49.727461N, 13.367264E	
	Dobrovského 1540/4, 301 00 Plzeň		49.734881N, 13.370868E	
	Škroupova 686/9, 301 00 Plzeň		49.742278N, 13.375550E	
	Sedláčkova 334/26, 301 00 Plzeň		49.748131N, 13.375699E	
	Mánesova 1757/53, 301 00 Plzeň		49.735732N, 13.368430E	
Hradiště	Hradiště 71, 345 43 Hradiště		49.460975N, 13.068754E	

VÝZKUMNÝ ÚSTAV PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, V.V.I.

Město	Lokalita	Fakturační adresa	GPS souřadnice	Kontaktní osoba
Praha	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 - Holešovice	Dělnická 213/12 170 00 Praha 7 - Holešovice	50.1029356N, 14.4462894E	nezveřejněno

VÝZKUMNÝ ÚSTAV BEZPEČNOSTI PRÁCE, V.V.I.

Město	Lokalita	Fakturační adresa	GPS souřadnice	Kontaktní osoba
Praha	Jeruzalémská 1283/9, 110 00 Praha 1	Jeruzalémská 1283/9 110 00 Praha 1	50.0845406N, 14.4320869E	nezveřejněno
Ostrava	Výstavní 1928/9, 702 00 Ostrava		49.8278836N, 18.2645642E	
Blažovice	Luční 417, 664 08 Blažovice		49.1649419N, 16.7827403E	
Brno	Zvonařka 408/ 16, 617 00 Brno		49.1874558N, 16.6210564E	

Příloha č. 5 rámcové dohody – Návrh realizace

SLUŽBY HROMADNÉHO REZESÍLÁNÍ SMS

- ✓ způsob servisního zajištění kapacity přenosu SMS v rámci služby hromadného rozesílání SMS

PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A MIGRACE SLUŽEB

- ✓ konkrétní návrh postupu migrace telefonních čísel včetně termínovaného harmonogramu

ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

- ✓ způsob řešení dodávek SIM na jednotlivá pracoviště Centrálního zadavatele a Pověřujících zadavatelů
- ✓ počty a lokality zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.)
- ✓ způsob uplatňování a vypořádání reklamací

OSTATNÍ POŽADAVKY ZADAVATELE

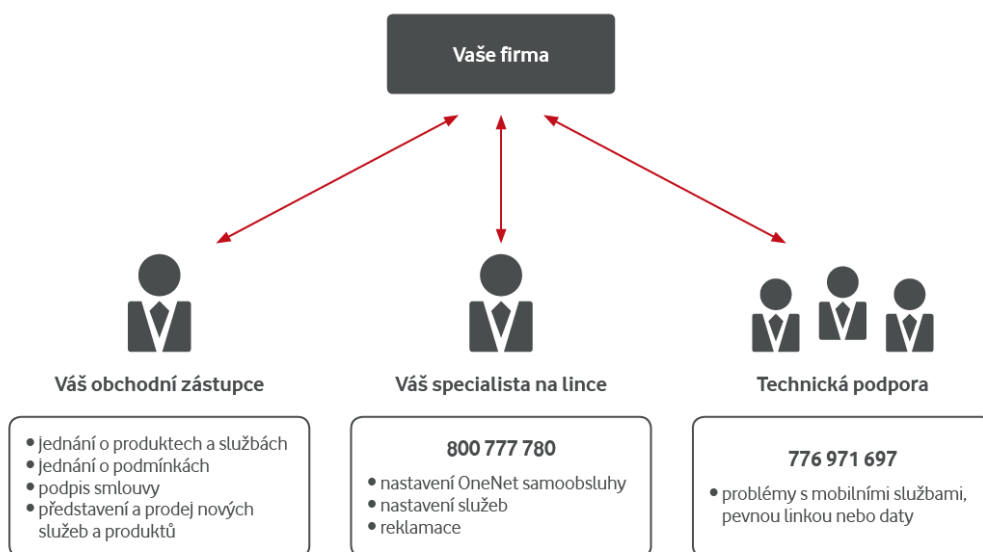
- ✓ informace o aktuálních hodnotách a popis pokrytí signálem GSM, dostupnosti sítě a způsobu zabezpečení sítě (minimální požadavky Centrálního zadavatele viz kap. 4 této zadávací dokumentace)

INFORMACE O AKTUÁLNÍCH HODNOTÁCH A POPIS ÚDAJŮ viz níže:

- ✓ pokrytí signálem GSM populace České republiky
- ✓ pokrytí signálem GSM území České republiky
- ✓ dostupnost sítě hodnota CBR (Call block rate)
- ✓ dostupnost sítě hodnota CDR (Call drop rate)
- ✓ zabezpečení sítě v případě výpadku elektrické energie

Úroveň zákaznické podpory

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která je **dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafonu bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků. Službu výměny SIM Vám poskytneme přes OneNet samoobsluhu zdarma, přes Specialistu firemní péče za 100,- Kč.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- Obchodní zástupce – organizacím garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafonu produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjednává s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.
- Specialista firemní péče - v okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista či jeho dedikovaný zástupce problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami. Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.
- Technická podpora - řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat. Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Reklamace telefonu

Reklamaci telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chození na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamace vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

Zákaznická Linka péče o významné zákazníky: [nezveřejněno]

Mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy

E-mail: [nezveřejněno]

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru nebo tváří v tvář pomocí interaktivního videohovoru z pohodlí Vaší kanceláře.
- Řeší případné reklamace.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Ministerstvu práce a sociálních věcí bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje optimální řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

- **Jméno:** Eva Hrdličková
- **Telefon:** [nezveřejněno]
- **E-mail:** [nezveřejněno]

Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po – Pá, 07:00 – 19:00

Linka technické podpory: 776 971 697

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
 - o CCNA, CCNP, CCIP
 - o ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Vodafone prodejny

V České republice je vám nyní k dispozici 128 Vodafone prodejen, seznam prodejen najdete na <https://www.vodafone.cz/prodejny/>. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

Veškerý HW (tedy telefony, tablety, ale i příslušenství) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí Vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).

Pokrytí a dostupnost služeb Vodafonu – mobilní volání a data

V rámci pokrytí mobilním signálem rozlišujeme pokrytí sítí **druhé generace (2G)**, **třetí generace (3G)** a **čtvrté generace (4G)**. Tyto sítě mají rozdílné územní pokrytí a jsou vhodné pro různé využití.

Generace sítě	Mobilní služby	Frekvence [MHz]	Venkovní pokrytí	Venkovní pokrytí území
2G	GSM/EDGE	900/1 800	99,80 %	96,70 %
3G	UMTS/HSPA/HSPA+	2 100	73,20 %	26,10 %

4G	LTE	800/1800/2100/2600	99,30 %	93,20 %
----	-----	--------------------	---------	---------

Detailní interaktivní mapy pokrytí naleznete na vodafone.cz/mapa-pokryti, kde si můžete ověřit kvalitu v oblastech, které vás zajímají.

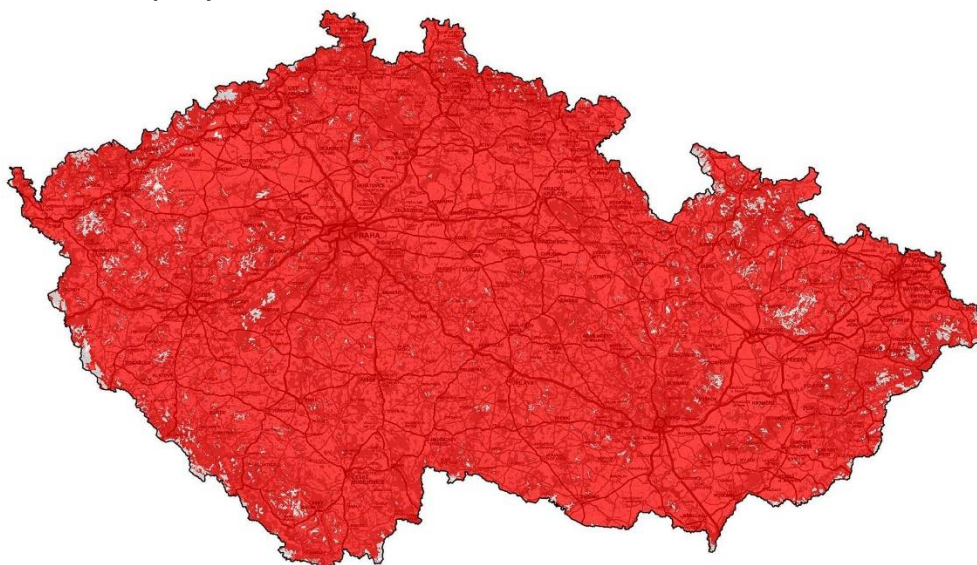
Generace	Technologie	Maximální rychlost stahování	teoretická	Maximální rychlost odesílání	teoretická	Frekvence (MHz)
2G	GPRS/EDGE	240 kbit/s		60–120 kbit/s		900/1800
3G	UMTS/HSPA (3G)	21,6 Mbit/s		5,76 Mbit/s		2100
3G	HSPA+ DC	43,2 Mbit/s		11,4 Mbit/s		2100
4G	LTE 800 (10 MHz)	75 Mbit/s		37 Mbit/s		800
4G	LTE 1800 (20 MHz)	150 Mbit/s		50 Mbit/s		1800
4G	LTE 2100 (15 MHz)	100 Mbit/s		50 Mbit/s		2100
4G	LTE-A	225 Mbit/s		50Mbit/s		800, 1 800 a 2 100

Nejvíce vysílačů buduje Vodafone Czech Republic, a. s. ve městech, ale protože je kvalita signálu pro Vodafone prioritou, umísťuje moderní vysílače i do regionů. Vysílače jsou jak na Pražském hradě, na věži Týnského chrámu, na Staroměstském náměstí, tak i třeba na cimbuří hradu Landštejn u Slavonic. A nikde si jich na první pohled nevšimnete, což podle nás k dobré mobilní síti patří.

2G

Mobilní technologie druhé generace GSM je primárně určena k přenosům hlasu a SMS. Technologie GPRS/EDGE (nadstavba GSM) zajišťuje přenos dat rychlostí až 240 kbit/s. Toto pokrytí je v republice dostupné na 96,2 % území a 99,6 % obyvatelstva.

2G Vodafone pokrytí vně budov GS



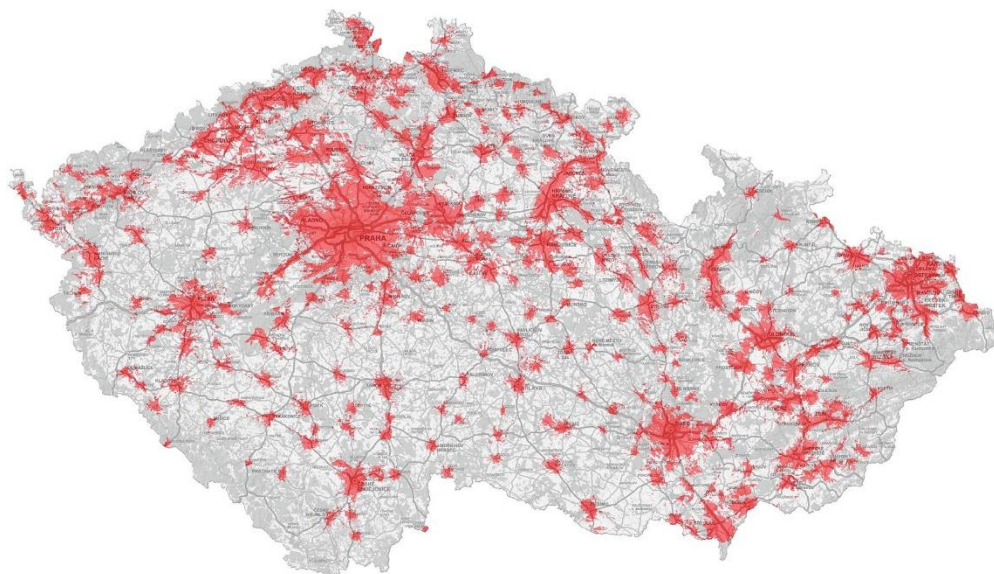
3G

Síť třetí generace je označována 3G. Umožňuje vysokorychlostní přenos dat i hlasu současně. Ve stejný okamžik je tedy možné volat a využívat připojení k internetu. V naší 3G síti používáme pouze nejmodernější vysílače podporující technologii HSPA+.

Všechny 3G základnové stanice dosahují reálné rychlosti stahování dat až 21 Mb/s a pokrývají 73,2 % obyvatelstva.

V některých lokalitách používáme Dual Carrier (DC) rozšíření, které ve spojení s DC mobilním zařízením umožňuje teoreticky stahovat data rychlostí až 42,2 Mb/s.

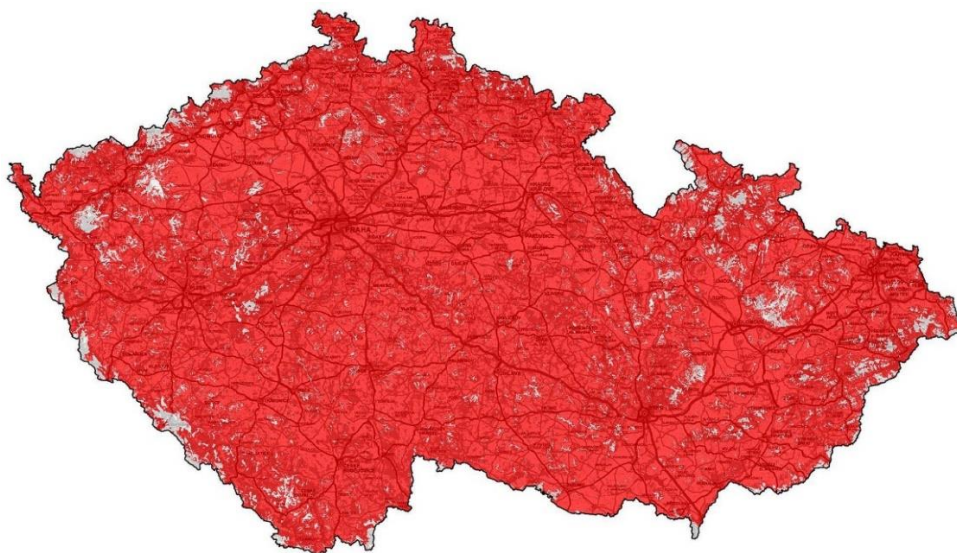
3G Vodafone pokrytí signálem vně budov



4G LTE

4G LTE internet je rychlý mobilní internet využívající technologie LTE na frekvenci 800 MHz. Jedná se o nejmodernější síťovou technologii použitou v České republice. Teoreticky dosažitelná rychlost LTE 800 je 75 Mbit/s. Touto technologií máme pokryto 99 % obyvatelstva na 91,7 % území České republiky. Ve větších městech je díky technologii LTE-A dosažitelná rychlost až 225 Mbit/s. Dostupnost LTE-A zjistíte na vodafone.cz/mapa-pokryti/. V nejvíce exponovaných oblastech naše technologie umožňuje rychlosti až 300 Mbit/s.

4G LTE Vodafone pokrytí signálem vně budov



LTE Advanced

LTE Advanced (LTE-A) je dalším stupněm ve vývoji mobilních sítí, umožňující větší kapacitu sítí a vyšší uživatelské rychlosti. Zvýšení rychlosti je dosahováno zejména sloučením více kanálů pro jedno spojení – Carrier Aggregation (CA). Vodafone je na českém trhu lídrem v zavádění LTE-A - jako první jsme předvedli agregaci tří a čtyř pásem a MIMO 4x4.

V říjnu 2016 jsme ve spolupráci s dodavatelem rádiové sítě Huawei otestovali agregaci čtyř pásem a MIMO a v laboratorních podmínkách jsme dosáhli rychlost přenosu přes 1,2 Gbit/s.

V naší síti používáme na downlinku hlavně spojení dvou kanálů - kombinaci 800 MHz s kanálem v 1800 MHz, nebo 2100 MHz. Tím se dosahují maximální rychlosti až 225 Mbit/s. Kombinace tří kanálů (800, 1800, 2100 MHz) umožňuje rychlosti až 330 Mbit/s. Technologie LTE-A CA je použita zejména ve větších městech.

Nejrychlejší LTE síť

Vodafone obdržel cenu serveru DSL.cz za nejrychlejší LTE síť v České republice jak za rok 2016, tak i za rok 2017, takže můžete prohlížet internet ještě rychleji. Podrobnější informace najdete v článku od DSL.cz: <http://www.dsl.cz/clanky/rychlosti-mobilniho-internetu-na-dsl-cz-v-roce-2017>.

VoLTE

Jedná se o technologii umožňující hlasové hovory přes 4G LTE síť. Díky tomu, že LTE síť je velmi moderní, probíhají hovory ve vysoké kvalitě a s redukcí šumu.

Jde o nejmodernější síťovou technologii použitou v České republice.

Pro plnohodnotné využití VoLTE je třeba mít **SIM kartu podporující LTE síť** a také **chytré zařízení (telefon), které technologii VoLTE podporuje**.

Výhody

- Hovor je spojený téměř okamžitě, stačí, když i druhá strana používá VoLTE u Vodafonu.
- Vysoká kvalita hovorů HD Voice.
- Možnost video hovoru bez čerpání datového limitu.
- I při hovoru můžete být dál připojeni k internetu maximální rychlostí.

Wi-Fi Volání

Volání přes Wi-Fi umožňuje spojit hlasový hovor přes Wi-Fi síť. Díky tomu lze hovor uskutečnit i na místech, **kde není k dispozici běžný mobilní signál**.

Služba umožňuje telefonu připojení k síti Vodafone přes internet z jakékoli sítě Wi-Fi, která umožňuje komunikaci do sítě internet protokolem IPSec. Telefon musí být podporou Wi-Fi volání vybaven již přímo od výrobce

Výhody

- Spojení hovoru i z míst, kde není vůbec žádný mobilní signál. Hovor navíc probíhá ve vysoké kvalitě.
- Není nutné řešit, jestli volany taky používá wi-fi volání
- Volání přes Wi-Fi je účtováno stejně jako běžné hovory dle tarifu zákazníka.
- Volání ze zahraničí do ČR stojí přes Wi-Fi stejně jako běžný domácí hovor.

Wi-Fi volání je stejně zabezpečené jako při využívání sítě Vodafone. Autorizace k využívání služby je šifrovaná a podmíněná přítomností SIM karty.

Parametry kvality sítě

Hlasové služby

Celkové naměřené průměrné hodnoty CDR (Call Drop Rate – Množství přerušených hovorů) a CSSR (Call Setup Success Rate - Míra úspěšně realizovaných hovorů) najdete v níže.

Měření parametrů sítě se provádí každý měsíc v množství necelých 19 000 hovorů napříč 2G, 3G a 4G sítě. Rovněž 1x ročně probíhá měření kvality mobilní sítě od nezávislé společnosti, která zastřešuje tato měření ve všech zemích, kde Vodafone celosvětově působí.

Průměrné hodnoty 2G/3G/4G CDR a CSSR

- **CDR: 0,03%**
- **CSSR: 99,87 %**
 - MOS – mean opinion score - Měření hlasové kvality spojení - (MOS ukazatel) – *3,87 pro mobile-to-mobile*

Průměrné hodnoty VoLTE CDR a CSSR

- **CDR: 0,07 %**
- **CSSR: 99,97 %**
 - **MOS** – mean opinion score - Měření hlasové kvality spojení - (MOS ukazatel) – *3,71 pro mobile-to-mobile*

Dostupnost sítě hodnota CBR - Call block rate

- GSM – 0,47 %
- 3G – 0,03 %

Dostupnost sítě hodnota CDR - Call drop rate

- GSM – 0,39%
- 3G – 0,10 %

Datové služby

3MB HTTP stahování souboru pomocí 4G

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 4G - 37844.44 kbit/s

1MB HTTP odesílání souboru pomocí 4G

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 4G – 27712.29 kbit/s

Kapacitní test sítě - stahování pomocí 4G

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 4G - 54653.42 kbit/s

Kapacitní test sítě – odesílání pomocí 4G

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 4G - 32072.58 kbit/s

Odezva sítě / PING

- Průměrná časová odezva na mobilní datové síti 4G – 26 ms

Na mobilní datové síti ve 4G režimu naměřeny hodnoty:

- Průměrná rychlost stahování – 54 653 kbit/s
- Procento vzorků rychlejších než 3Mbps: 96,74 %
- Průměrná rychlost odesílání - 32 073 kbit/s
- Odezva sítě / PING – 26 ms

Zabezpečení sítě v případě výpadku elektrické energie

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. je na základě zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (dále též krizový zákon) subjektem kritické infrastruktury. Z tohoto titulu, v souladu s ustanovením § 29a a §29b krizového zákona, má společnost Vodafone Czech Republic a.s. vypracovány Plány krizové připravenosti.

Zároveň má společnost Vodafone vypracovány technicko-organizační pravidla pro zabezpečení bezpečnosti a integrity sítě v souladu s §99 Zákona o elektronických komunikacích.

Mezi tato opatření patří i bateriové zálohy a stacionární i mobilní diesel generátory, které zabezpečují síť v případě výpadku elektrické energie. Zároveň při mimořádných událostech spolupracujeme s HZS ČR a distributory energií.

<https://www.cez.cz/cs/pro-media/tiskove-zpravy/distributori-energii-podepsali-s-operatory-memorandum-o-spolupraci-pri-kalamitach-47018>

Hlasová VPS (VPN) – Virtuální privátní síť

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic a.s. nabízí bezplatně.

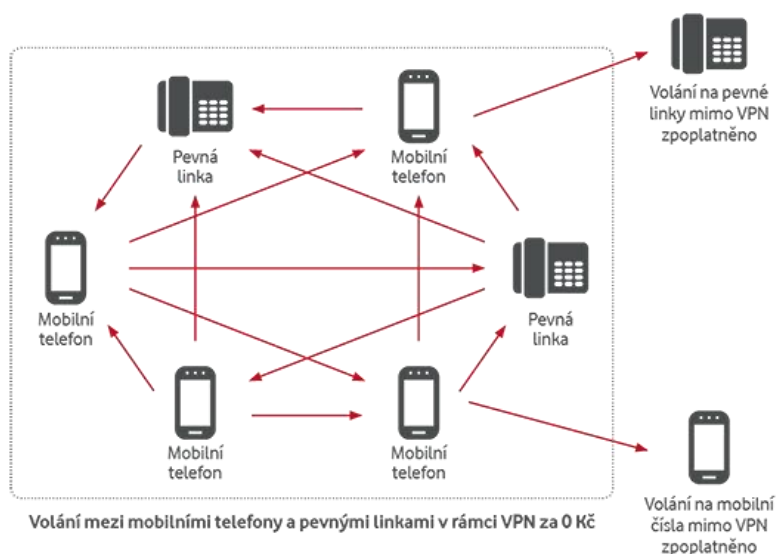
Co služba obsahuje

- Systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN.
- Přístup prostřednictvím Vodafone – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL.
- Identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy.
- Tvorba virtuálních členů.
- Prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby.
- Možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy).
- Flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu.

Mobilní a pevná

Díky hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci vaší organizace volat neomezeně. Tím dosáhnete značných úspor na nákladech za poskytnuté hlasové služby a zjednodušíte komunikaci v rámci organizace díky možnosti neomezeného volání mezi pevnými linkami a mezi mobilními čísly, tak i z pevných linek na mobily a opačně. Samozřejmostí je podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek, a to jak na pevných, tak mobilních telefonech. Nastavení hlasové VPN se provádí pomocí webové aplikace. Nad aplikací má úplnou kontrolu vámi určený administrátor (z vaší organizace).

VPN mezi mobilními a pevnými telefony



Přednostní volání v síti

Vodafone nabízí prioritní volání v síti prostřednictvím funkcionality eMLPP – přednostního volání v síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067. Priorita volání je aktivní pouze v tranzitní spojovací a přístupové rádiové síti Vodafone Czech Republic a.s. pro spojení mezi mobilními telefony.

Přednostní volání eMLPP v síti je zajištěno trvale. Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit přístupové a tranzitní sítě mobilních telefonů, jsou odchozí volání spojována podle nastavené úrovně priority. Pro všechny ostatní uživatele v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel, nebude priorita uplatněna.

Popis funkcionality

Při požadavku na spojení odchozího hovoru je vyhodnocena priorita volání uživatele odvozená od úrovně jeho kategorie eMLPP, pokud není k dispozici volná kapacita přístupové sítě, síť porovná prioritu stávajících volání a zajistí uvolnění kapacit obsazených voláními neprioritních zákazníků.

Roaming a Volání do zahraničí

Vodafone Roaming vám umožňuje používat mobilní telefon téměř po celém světě. Můžete volat, přijímat hovory, posílat a přijímat SMS, MMS a pochopitelně také využívat datové připojení, vyzvedávat vzkazy z hlasové schránky nebo používat bankovní aplikace.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>.

Jak Roaming a Volání do zahraničí funguje

Ideální balíček si vždy vyberete podle toho, jak často do zahraničí jezdíte a jak v zahraničí potřebujete využívat volání nebo data.

OneNet hlasové balíčky

Pokud **jezdíte pravidelně do zahraničí nebo se zahraničím pravidelně komunikujete**, využijete OneNet hlasové balíčky. Balíčky budete moci používat, kdykoli bude potřeba.

- Sami si nastavíte, které země chcete v balíčku mít (na výběr je z 93 zemí z celého světa).
- Pro země nad rámec vašeho výběru bude platit minutová sazba.
- Nastavíte si počet volných minut, které budete mít k dispozici.
- Samozřejmě si s námi také nastavíte cenu za volání nad rámec těchto minut pro případ, že přesně neodhadnete, jak hodně moc bude potřeba volat.
- Takový balíček si můžete nastavit jak pro Volání ze zahraničí (Roaming), tak pro Volání do zahraničí.

OneNet data v zahraničí

Pokud **jezdíte pravidelně do zahraničí a potřebujete zde také používat data**, je pro vás ideálním řešením služba OneNet data v zahraničí. Sestavíte si pro sebe i své zaměstnance tarify přesně odpovídající potřebám a budete mít náklady pevně pod kontrolou.

- Sami si určíte roamingové zóny, kde chcete data používat. Na výběr máte i tzv. Business zónu, která pokrývá řadu zemí napříč kontinenty.
- Nastavíte si objem dat, který chcete mít k dispozici.

Ať už si vyberete kterýkoli z našich roamingových tarifů, vždy je vám k dispozici služba **Roamingový datový limit**.

- Náklady za data jsou pod kontrolou – vždy víte, kolik jste už utratili.
- Ve Vodafone OneNet samoobsluze si nastavíte limit platný pro roaming.
- Za nastavení limitu neplatíte, lze ho kdykoli změnit.

OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení, kdekoli potřebujete.

Základní datové balíčky

Datový objem	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóny 2+3	Dostupné dokupy
100 MB	250 Kč/302,50 Kč	420 Kč/508,20 Kč	750 Kč/907,50 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč/847 Kč	1 150 Kč/1 391,50 Kč	2000 Kč/2420 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč/2 662 Kč	3 700 Kč/4 477 Kč	6 600 Kč/7 986 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč/7 260 Kč	10 000 Kč/12 100 Kč	18 000 Kč/21 780 Kč	300 MB, 1 GB

Ceny bez/včetně 21 % DPH.

Dodatečné objemy dat

Datový objem	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóny 2+3
50 MB	130 Kč/157,30 Kč	210 Kč/254,10 Kč	375 Kč/454 Kč
100 MB	250 Kč/302,50 Kč	420 Kč/508,20 Kč	750 Kč/908 Kč
300 MB	700 Kč/847 Kč	1 150 Kč/1 391,50 Kč	2 000 Kč/2 420 Kč
1 GB	2 200 Kč/2 662 Kč	3 700 Kč/4 477 Kč	6 600 Kč/7 986 Kč

Ceny bez/včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru vašim potřebám – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

- Vodafone OneNet samoobsluha – kdykoli si můžete stav čerpání zkontrolovat ve OneNet samoobsluze.
K této aplikaci mají přístup všichni uživatelé i administrátor.
- Mobilní OneNet samoobsluha – tato verze OneNet samoobsluhy, která nečerpá z FUP, je určena uživatelům. Umožňuje jim snadnou kontrolu čerpání limitu v mobilním telefonu.

Jaká je role administrátora

- Může kdykoli aktivovat, ale i deaktivovat dostupné datové balíčky na kterémkoli z vašich firemních čísel. Buď s okamžitou účinností, nebo k určitému datu.
- Individuálně dokupuje uživatelům data, případně jim nastaví tzv. automatický dokup objemu dat po vyčerpání základního limitu. Při této volbě má možnost zvolit objem i maximální počet povolených dokupů v daném měsíci.

Benefity pro vás

Tarify na míru vašich potřeb

- Každý tarif je sestaven na míru potřeb konkrétní firmy a jejích jednotlivých zaměstnanců. Další optimalizaci jeho užívání ovlivňujete vy. Například tím, jak tarify rozdělíte pracovníkům a nastavujete parametry.
- Oceníte možnost výběru z klasických roamingových zón a nové Business zóny, díky které můžete těžit z partnerství s největším mobilním operátorem.
- Nezáleží na APN (přístupovém bodu k internetu) ani přístroji uživatele. Tarify jsou kompatibilní se všemi zařízeními, a to včetně.
- BlackBerry a IoT.

Pohodlná správa

- Váš administrátor má plnou kontrolu nad přidělováním datových tarifů a nastavováním jejich parametrů u každého uživatele.
- Nastavení tarifů lze kdykoli změnit přes Vodafone OneNet samoobsluhu (i v průběhu měsíce).
- Provedení změn je nastavitelné i do budoucna k určitému dni.
- Změny je možné dělat hromadně, tedy i velkému počtu zaměstnanců najednou.

Přehled o výdajích

- Vždy, když vyčerpáte 75 %, 90 % a 100 % limitu, pošleme vám o tom zprávu. Jste informováni i o zbývajícím objemu dat a počtu spotřebovaných a volných dokupů.
- Administrátor má díky Vodafone OneNet samoobsluze přehled o aktuálním čerpání dat jednotlivých zaměstnanců a také kontrolu dokupů dat, ať už byly provedeny ručně, nebo automaticky.
- Po vyčerpání přiděleného objemu je datový tok automaticky zastaven. Nemůže vás tedy zaskočit výše faktury.

OneNet hlasové balíčky

OneNet hlasové balíčky můžete využít pro roaming (OneNet Tarif volání v roamingu) i volání do zahraničí (OneNet Tarif volání do zahraničí).

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou OneNet Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku: Zóna Business bez zóny 1
100 min.	400 Kč/484 Kč
300 min.	1 100 Kč/1 331 Kč
600 min.	1 990 Kč/2 408 Kč

Ceny bez/včetně 21% DPH.

OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou OneNet Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku: EU + vybrané země*
100 min.	130 Kč/157,30 Kč
300 min.	360 Kč/435,60 Kč
600 min.	670 Kč/810,70 Kč

Ceny bez/včetně 21% DPH.

*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko

Jedná se o nejčastěji využívané balíčky. Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do i ze zahraničí přímo na míru vašim potřebám – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Jak si tarify sestavíte

Můžete si nadefinovat až čtyři balíčky – záleží na vás, kolik z toho jich bude pro volání do zahraničí a kolik ze zahraničí (tedy roaming). V obou případech vám sestavíme hlasový tarif na základě 2 základních parametrů:

- Země, pro které bude sestavený hlasový balíček platit. Pro ostatní země nastavíme minutovou sazbu.
- Počet volných minut, které bude balíček obsahovat. Je samozřejmé, že dopředu nejste schopni vždy přesně odhadnout počet volných minut, které budete potřebovat. Proto si s námi předem nastavíte také cenu za volání, která bude pro země vybrané v balíčku platná po provolání volných minut.

Dále už záleží jen na vás, kterému uživateli přiřadíte který hlasový balíček. Danému uživateli jsou volné minuty

k dispozici každý měsíc po celou dobu trvání smlouvy mezi vaší společností a námi.

Stav čerpání hlasového balíčku (provolané minuty do zahraničí, odchozí minuty v roamingu a příchozí minuty

v roamingu) má koncový uživatel možnost sledovat ve Vodafone OneNet samoobsluze.

Benefity pro vás

Tarify šité na míru

- Každý hlasový balíček je sestaven na míru potřebám vašich uživatelů a vy tak optimalizujete užití i své výdaje.
- Prakticky nezáleží na míře volání z nebo do zahraničí. Sami si navolíte počet volných minut, které potřebujete pro své podnikání. Volné minuty se vztahují na příchozí i odchozí hovory.
- Na výběr máte z 93 zemí, které jsou nejobvyklejší pro obchodní styk.

Výdaje pod kontrolou

- Přesně víte, kolik budete za hlasový balíček měsíčně platit.
- Ve Vodafone OneNet samoobsluze uvidíte přehled aktivních balíčků a každý z koncových uživatelů zde uvidí také stav čerpání svého balíčku.

Zóny roamingových tarifů

Zóna 1: Belgie, Maďarsko, Bulharsko, Malta, Česká republika, Německo, Dánsko, Nizozemsko, Estonsko, Polsko, Finsko, Portugalsko, Francie, Rakousko, Chorvatsko, Rumunsko, Irsko, Řecko, Itálie, Slovensko, Kypr, Slovinsko, Litva, Španělsko, Lotyšsko, Švédsko, Lucembursko, Spojené království + Island, Lichtenštejnsko, Norsko.

Zóna 2: Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curaçao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam.

Zóna 3: Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriká republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe.

Zóna Business bez zóny 1: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, HongKong, Čile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA.

Volání do zahraničí (minutové sazby)

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 0	4,79 Kč / 5,80 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	4,79 Kč / 5,80 Kč
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč

Region 3	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez/včetně 21 % DPH.

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 0: Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (Řecko), Litva, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Luce mbursko, Maďarsko, Madeira, Malta Maritime Services, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin (Francie), Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

Region 1: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam.

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Severní Makedonie, Man, Mexiko, Monako, Mongolsko, Norfolk, San Marino, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, USA, Vatikán.

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kosovo, Kypr (Turecko), Libye, Palestina, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko.

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela.

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Bonaire, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Curaçao, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rovnicková Guinea, Rwanda, Saipan, Salvador, Senegal, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe.

OneNet samoobsluha

OneNet samoobsluha vám umožní ovládat, nastavovat a kontrolovat většinu služeb OneNetu, a to jednoduše přes internet. Všem našim zákazníkům je k dispozici zdarma 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Do OneNet samoobsluhy se přihlásíte, jakmile vám náš obchodní zástupce předá vstupní informace. Jednoduše si otevřete internetovou stránku onenetsamoobsluha.vodafone.cz. Samoobsluha má dva základní stupně přístupových práv (administrátor a koncový uživatel), které se liší rozsahem pravomocí.

Administrátor spravuje všechna telefonní čísla ve firmě. Můžete je ale také rozdělit do skupin a administrátora přidělit každé z nich. Například vedoucí finančního úseku bude spravovat čísla svých podřízených.

- Jednotlivým číslům nebo i několika najednou nastavíte, co potřebujete: blokaci příchozích a odchozích hovorů, limity pro data v roamingu či tzv. white/black listy.
- Jakémukoli číslu nebo celé organizaci můžete nastavit tzv. FlexiLimit, což je informativní služba, která vás upozorní na stav čerpání vašeho tarifu.

Koncoví uživatelé spravují každý své vlastní číslo. V Samoobsluze například každý může:

- Zkontrolovat souhrnné a také podrobné vyúčtování.
- Nastavit hlasové služby. Třeba přesměrování hovorů, hlasovou schránku nebo dosažitelnost na více číslech.
- Zablokovat ztracenou SIM kartu a připomenout si svůj PIN a PUK kód.
- Zarezervovat virtuální místnost pro pořádání audiokonference.

Z pohledu **celé organizace** oceníte také:

- Správu Virtuální pobočkové ústředny pro pevná i mobilní telefonní čísla.
- Sledování míry vytížení datových linek.
- Možnost změn datových tarifů.

OneNet samoobsluha vám pomůže mít útratu za telekomunikační služby pod kontrolou, pružně měnit nastavení související s vaším telefonním číslem a vše řešit maximálně jednoduše.

V sekci **Vyúčtování** je možné si vybrat ze dvou zobrazení: souhrnné, pro obecný přehled a podrobné, kde jsou k dispozici veškeré detaily. Tímto způsobem tedy můžete prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb. Mezi další možnosti sekce Vyúčtování patří vytváření samostatných fakturačních skupin, či správa dat, které lze exportovat v několika podporovaných formátech, tedy xls, xlsx, csv, pdf a xml.

Archivace dat patří mezi nejdůležitější schopnosti OneNet samoobsluhy. Souhrnné i podrobné vyúčtování

ve formátu pdf podporuje až 36 měsíců uplynulých dat. Podrobné vyúčtování za maximálně šest měsíců lze exportovat ve formátech xls, xlsx, csv a xml. Všechny tyto formáty jsou ke stažení v OneNet samoobsluze.

Zúčtovací období je od prvního do posledního dne v měsíci a zaslání faktury probíhá poštou či přes e-mail jednou za měsíc. V neposlední řadě sekce Vyúčtování nabízí také možnost vytvářet například různé druhy analýz, vyhledat a sledovat jednotlivá volání, nastavit reporty, které sledují rozpočet, dále vytvářet grafy a sledovat trendy a vývoj, prohlížet účtování, vytvářet vlastní hierarchie a také exportovat výstupy.

Popis technického řešení

Základní popis nabídky

Zákazníci **Úřad práce ČR - Generální ředitelství a Ministerstvo práce a sociálních věcí** (dále jen Zákazníci) jsou již připojeni do sítě Vodafone OneNet za účelem realizace fixního volání a vytvoření hlasové VPN mezi mobilními a pevnými uživateli (PBX).

[nezveřejněno]

Shrnutí změn technického řešení

[nezveřejněno]

Připojení jednotlivých lokalit

Sokolovská 855/225, Praha 9

Popis připojení lokality – bez změny

[nezveřejněno]

Pevné hlasové služby – Připojení pobočkové ústředny – bez změny

[nezveřejněno]

Služby Vodafone OneNet Připojení jednotlivých lokalit

Křížová 1292/25, Praha

Veveří 979/5, Brno

Popis připojení lokality

[nezveřejněno]

Pevné hlasové služby – Připojení pobočkových ústředn

[nezveřejněno]

Vodafone Business Connect – Křížová 1292/25, Praha

Připojení lokality zákazníka – bez změny

[nezveřejněno]



Dílčí smlouva o poskytování služeb

Vodafone OneNet - Hlasové služby (Technická specifikace)

k Rámcové dohodě o poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro resort PS č. 1-274144742889_0, uzavřené dne dd. mm. 2021 (dále jen „**Rámcová dohoda**“)

Identifikace smluvních stran	
Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s. Sídlo: náměstí Junkových 2 155 00 Praha 5 IČ: 25788001 Oprávněný zástupce: Eva Hrdličková (dále jen „ Poskytovatel “)	Další účastník: Sídlo: IČ: Oprávněný zástupce: (dále jen „ Účastník “)
Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci: Změny Dílčí smlouvy: Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: Technických záležitostech:	Tel./email: Tel./email: Tel./email:

Identifikace služby	
Název služby:	Vodafone OneNet - Hlasové služby
k Rámcové smlouvě č.:	1-274144742889_0
Dílčí smlouva/verze:	1/3
Verze technického řešení	7
Požadavek na: změna + prodloužení služeb (nová Rámcová dohoda)	Nahrazuje Dílčí smlouvu/verzi: 1/2

Předmět Dílčí smlouvy

V souladu s Rámcovou dohodou se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě a v souladu s ustanoveními Rámcové dohody.

Fakturační údaje

Fakturační skupina č.: 1
Adresát:
Ulice, č.p.:
PSČ, Město:
Tarifní plány: vše

Termíny

Dílčí smlouva se uzavírá na dobu trvání smluvního vztahu založeného Rámcovou dohodou s tím, že minimální doba užívání služeb, tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je stanovena do 25.01.2025. Nastavení služeb dle této Dílčí smlouvy bude provedeno nejpozději k 1.2.2021.



Hlasový tarifní plán

Tarifní plán č. 1

TP1	Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou	Uživatel pevného čísla s minutovou sazbou
Hlasový tarif s minutovou sazbou	Kč	Kč

Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.

INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z pevné na pevnou	Kč/min	Kč/min
Z pevné na mobil	Kč/min	Kč/min
Z mobilu na mobil	Kč/min	Kč/min
Z mobilu na pevnou	Kč/min	Kč/min
Vnitrofiremní volání (VPN)	Kč/min	/
SMS – textové zprávy	Kč/SMS	Kč/SMS
MMS	Kč/MMS	Kč/MMS

Tarifní plán č. 2

	Uživatelský poplatek	Datový tarif	Automatický Dokup	Objem dokupu	Cena za dokup dat
Neomezené volání a SMS v rámci ČR - TP2	Kč	Bez Dat	-	-	-

Volání v rámci ČR:

TP2	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních sítí
Z mobilu na mobil	Kč/min	Kč/min
Z mobilu na pevnou	Kč/min	Kč/min
Volání v rámci VPN	Kč/min	/
SMS – textové zprávy	Kč/SMS	Kč/SMS
MMS	Kč/MMS	Kč/MMS



Mezinárodní volání

Pro níže uvedené státy Evropské unii platí cena za jednotku mezinárodního volání **Kč/min**

Belgie	Malta
Bulharsko	Německo
Chorvatsko	Nizozemsko
Dánsko	Polsko
Estonsko	Portugalsko
Finsko	Rakousko
Francie	Rumunsko
Irsko	Řecko
Itálie	Slovinsko
Kypr	Slovensko
Litva	Španělsko
Lotyšsko	Švédsko
Lucembursko	Velká Británie
Maďarsko	Švýcarsko

Pro níže uvedené státy (Evropa mimo EU)
platí cena za jednotku volání **Kč/min**

Albánie	Monako
Andora	Norsko
Bělorusko	Rusko
Bosna a Hercegovina	San Marino
Černá Hora	Srbsko
Island	
Lichtenštejnsko	Turecko
Makedonie	Ukrajina
Moldavsko	Vatikán

**Zvýhodněné mezinárodní volání pro vybrané regiony (zbytek světa):**

Zvýhodněné regiony	Cena za jednotku pro mezinárodní volání		
	z mobilu	z pevné na pevnou	z pevné na mobil
Region 0,1,2,3,4,5	Kč/min	Kč/min	Kč/min

ROAMING

Ceny služeb OneNet Roaming EU & World v zóně 1, odpovídají cenám služeb platných do ostatních mobilních sítí v České republice a sjednaných v Rámcové dohodě.

Zvýhodněné roamingové volání pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Cena za jednotku pro roamingové volání	
	Odchozí	Příchozí
Zóna 2+3	Kč/min	Kč/min

Zvýhodněné roamingové SMS pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Odchozí SMS
Zóna 2+3	Kč/SMS

Roamingová data – OneNet roaming**Zvýhodněná roamingová data pro vybrané zóny**

Zvýhodněná zóna	Cena za jednotku pro roamingová data
	APN Internet
Zóna 2+3	Kč/MB

Tarify Připojení – Mobilní data**OneNet Mobilní připojení (nesdílené)**

Tarifní plán	Datový objem	Měsíční platba [Kč]	Dostupné dokupy				Automatické dokupy	
			Dokup č. 1		Dokup č. 2		Dokup č.	Počet
			Objem	Cena	Objem	Cena		
OneNet Mobilní připojení	3 GB		3 GB	-	-	1	0	
OneNet Mobilní připojení	10 GB		10 GB	-	-	1	0	
OneNet Mobilní připojení	30 GB		30 GB	-	-	1	0	
OneNet Mobilní připojení	50 GB		50 GB	-	-	1	0	
OneNet Mobilní připojení Neomezená data	100 GB		10 GB	-	-	1	0	

* Po vyčerpání FUP dojde ke zpomalení rychlosti přenosu dat s tím, že Objednatel bude oprávněn dokoupit další z 5 výše uvedených základních typů datových mobilních služeb (tj. 3 GB, 10 GB, 30 GB nebo 50 GB), a to za sjednanou fixní měsíční paušální platbu.





Hlasová VPN a Virtuální ústředna

Vytvoření hlasové VPN:

Název hlasové VPN: **Ministerstvo práce a sociálních věcí**

Integrace pobočkové ústředny č. 1

Účastník požaduje integraci pobočkové ústředny¹: **ANO**
Vnější rozhraní pobočkové ústředny: **IP/SIP**
Počet vnitřních poboček: **N/A**

Název a typ ústředny: **Siemens OpenScape Voice**
Počet vnějších rozhraní k připojení do sítě Poskytovatele: **1**
Kapacita (v paralelních hovorech): **xxx**

Místo připojení pobočkové ústředny č. 1:

Název lokality:
Ulice, č.p.:
PSČ, Město:
Heslo pro komunikaci (*při instalaci služby*):

Technický kontakt: IXperta s.r.o. - HelpDesk
Telefon technického kontaktu:
Emailová adresa: helpdesk@ixperta.com

Číslovací plán:

Počátek rozsahu: **950 190 000**
Veřejná předvolba: **950 19x xxx**
CLN as CLI: **Ne**

Konec rozsahu: **950 199 999**
CLIP no screening: **Ano**

Připojení PBX

Lokalita	Varianta služby	Měsíční paušál za připojení ústředny	Měsíční paušál za připojení ústředny
	Připojení PBX xxx	Kč	Kč

Číslo v názvu varianty služby vyjadřuje kapacitu přidělených hovorových kanálů.

IP Extension

Zvolená varianta služby**	Ověření realizovatelnosti	Jednorázový (zřizovací) poplatek	Pravidelná měsíční platba před slevou	Pravidelná měsíční platba po slevě
Vodafone OneNet IP Extension xxx	Kč	Kč	Kč	Kč

Vodafone OneNet IP Extension – základní služby

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

** Účastník je oprávněn kdykoli po dobu užívání služby písemně požádat Poskytovatele o změnu zvolené varianty služby na vyšší typ (variantu) služby. Účastník je oprávněn požádat rovněž o změnu (přechod) na nižší variantu.

Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílní smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílní smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové dohodě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílní smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník služeb Vodafone OneNet pro vybraný tarifní plán, který je k dispozici na www.vodafone.cz.
4. Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v Rámcové dohodě a/nebo Dílní smlouvě a ustanoveními uvedenými v Obchodních podmínkách OneNet, přednostně platí ustanovení uvedená v Rámcové dohodě a/nebo Dílní smlouvě, pokud se smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak. Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v Rámcové dohodě a Dílní smlouvě, přednostně platí ustanovení uvedená v Rámcové dohodě, pokud se smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak.





5. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na www.vodafone.cz nebo na vyžádání u Poskytovatele.
6. Síť Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační sítí společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
7. Dílčí smlouva je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem minimálně ze strany Objednatele.

V Praze dne dle el. podpisu

Eva Hrdličková, Key Account Manager

Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

V Praze dne dle el. podpisu

.....,

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka





Přípojka do sítě Vodafone OneNet (Technická specifikace)

k Rámcové dohodě o poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro resort PSV č. 1-274144742889_0, uzavřené dne dd. mm. 2021 (dále jen „**Rámcová dohoda**“)

Identifikace smluvních stran	
Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s. Sídlo: náměstí Junkových 2 155 00 Praha 5 IČ: 25788001 Oprávněný zástupce: Eva Hrdličková (dále jen „ Poskytovatel “)	Další účastník: Sídlo: IČ: Oprávněný zástupce: (dále jen „ Účastník “)
Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci: Změny Dílní smlouvy: Tel./email: Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: Tel./email: Technických záležitostech: Tel./email:	

Identifikace služby			
Název služby:	Přípojka do sítě Vodafone OneNet Hlas a internet		
k Rámcové dohodě č.:	1-274144742889_0	Požadavek na: změna + prodloužení (nová Rámcová dohoda)	
Dílní smlouva/verze:	2/2	Nahrazuje Dílní smlouvu/verzi:	2/1
Verze technického řešení	7		

Předmět Dílní smlouvy

V souladu s Rámcovou dohodou se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílní smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílní smlouvě a v souladu s ustanoveními Rámcové dohody.

Termíny

Dílní smlouva se uzavírá na dobu trvání smluvního vztahu založeného Rámcovou dohodou s tím, že minimální doba užívání služeb, tzn. minimální doba trvání Dílní smlouvy, je stanovena do 25.01.2025. Nastavení služeb dle této Dílní smlouvy bude provedeno nejpozději k 1.2.2021.

V případě sjednání nově zřizované přípojky:

Služby budou zřízeny nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti této Dílní smlouvy, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak a zároveň za poskytnutí plné součinnosti ze strany Účastníka při zřízení Služby, zejména pak součinnosti při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajištění písemného souhlasu vlastníka nemovitosti s instalací zařízení.

Účastník je povinen zajistit souhlas vlastníka budovy s umístěním technologie Poskytovatele, případně zajistit souhlas vlastníka aktivní telefonní služby poskytnutého účastnického vedení pro přístup k účastnickému vedení a portaci telefonních čísel do sítě Vodafone.

Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro zřízení služby, v případě, že Poskytovateli tuto součinnost neposkytne, zavazuje se uhradit tzv. „marný výjezd technika“. Účastník je uveden povinen uhradit tehdy, když neumožní nebo nezajistí Poskytovateli, případně jím pověřené osobě, v předem sjednaném termínu přístup do objektu/místa, ve kterém má být zřízena služba. Účastník podpisem této Dílní smlouvy potvrzuje, že převzal před podpisem této Dílní smlouvy dokument označený jako Technické řešení číslo 7. a že má na lokalitě splněny předpoklady uvedené v Technickém řešení nebo splnění těchto předpokladů zajistí nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne podpisu Dílní smlouvy.



V případě, že bude v rámci instalace koncových zařízení Poskytovatelem zjištěno, že nejsou splněny předpoklady uvedené v Technickém řešení, je Účastník povinen tyto předpoklady bez zbytečného odkladu zajistit s tím, že bude rovněž povinen uhradit tzv. „marný výjezd technika“.

Místa připojení (lokality)

Název lokality č.1:

Ulice, č. evidenční, č. popisné:

PSČ, Obec:

Jméno kontaktní osoby:

Kontaktní telefonní číslo:

Přístupová linka k lokalitě č. 1: URADPH05

Nominální rychlost: **30 Mbit/s** Úroveň kvality služby: **Standard**
 Předávací rozhraní / konektor: **Ethernet 1000Base-T / RJ-45 F**
 Počet veřejných IPv4 adres: **0**
 Počet veřejných IPv6 adres: **0 /64**
 Patro a číslo místnosti hlas / internet / data
 Přístup do internetu: **Ne**
 Služba IP VPN: **Ne**
 Záloha mobilním připojením: Ne

OneNet - Fixní Hlas k lokalitě č. 1:

Předávací rozhraní / konektor / počet / protokol: **Ethernet 1000Base-T / RJ-45 F /1 / SIP**

Cenové ujednání

Označení lokality	Služba	Typ instalace	Jednorázová (instalační)	Pravidelná (měsíční) cena před slevou	Pravidelná (měsíční) cena po slevě
č.1:	Přípojka do sítě OneNet	standardní	Kč	Kč	Kč

Jazyk vyúčtování: Český

Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník služeb Vodafone OneNet pro vybraný tarifní plán, který je k dispozici na www.vodafone.cz
4. Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v Rámcové dohodě a/nebo Dílčí smlouvě a ustanoveními uvedenými v Obchodních podmínkách OneNet, přednostně platí ustanovení uvedená v Rámcové dohodě a/nebo Dílčí smlouvě, pokud se smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak. Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v Rámcové dohodě a Dílčí smlouvě, přednostně platí ustanovení uvedená v Rámcové dohodě, pokud se smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak.
5. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na www.vodafone.cz nebo na vyžádání u Poskytovatele.
6. Síť Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační sítí společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.





7. Dílčí smlouva je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce,

ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem minimálně ze strany Objednatele.

V Praze dle data el. podpisu

Eva Hrdličková, Key Account Manager

Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

V Praze dle data el. podpisu

.....,

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka





Dílčí smlouva

Vodafone Business připojení (Technická specifikace)

k Rámcové dohodě o poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro resort PSV č. 1-274144742889_0, uzavřené dne dd. mm. 2021 (dále jen „**Rámcová dohoda**“)

Identifikace smluvních stran

Poskytovatel:	Vodafone Czech Republic a.s.	Účastník:
Sídlo:	náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5	Sídlo:
IČ:	25788001	IČ:
Oprávněný zástupce: Eva Hrdličková (dále jen „ Poskytovatel “)		Oprávněný zástupce: (dále jen „ Účastník “)

Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílčí smlouvy:	Tel./email:
Vyúčtování ceny za poskytnuté	Tel./email:
Technických záležitostech:	Tel./email:

Identifikace služby

Název služby:	Vodafone Business připojení	
k Rámcové dohodě č.:	1-274144742889_0	Požadavek na: změna + prodloužení
Dílčí smlouva/verze:	2/2	Nahrazuje Dílčí smlouvu/verzi: 2/1
Nákladové středisko:	Hlavní	

Dohled – kontaktní údaje pro zajištění technické součinnosti

Jméno*:	Tel:	Email:
X 7 – 16 hod po-pá	24 x 7 x 365	

*Kontakt je uveden pro případné zajištění technické součinnosti pro zákaznickou lokalitu uvedenou v sekci Identifikace Účastníka.

Termíny

V souladu s Rámcovou dohodou se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě a v souladu s ustanoveními Rámcové dohody.

Specifikace Služby

Vodafone Business připojení

Číselný MSISDN rozsah služby: **420776920000 - 420 776 929 999**

Požadovaný počet E1 linek pro tuto službu: 1

Umístění zákaznickovy pobočkové ústředny pro zakončení E1 na jeho straně:

Umístění zakončení E1 na Vodafone straně:

Hardware součástí dodávky Služby: **Ne**



Cenové ujednání	
Aktivační/Měsíční poplatky	Jednorázová cena
Základní aktivační poplatek	Kč
Základní aktivační poplatek - po slevě	Kč
Měsíční poplatek za službu	Kč
Měsíční poplatek za službu – po slevě	Kč

Ceny za volání	Cena v Kč za minutu
Cena za volání do Vodafone	Kč
Cena za volání do ostatních mobilních sítí (Telefonica O2, T-Mobile, Ufon)	Kč
Cena za volání do ostatních sítí v ČR, včetně pevných sítí	Kč

Ceny za ostatní služby se řídí standardními cenovými podmínkami daných služeb dle Rámcové dohody.

Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové dohodě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník služeb Vodafone OneNet pro vybraný tarifní plán, který je k dispozici na www.vodafone.cz.
4. Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v Rámcové dohodě a/nebo Dílčí smlouvě a ustanoveními uvedenými v Obchodních podmínkách OneNet, přednostně platí ustanovení uvedená v Rámcové dohodě a/nebo Dílčí smlouvě, pokud se smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak. Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v Rámcové dohodě a Dílčí smlouvě, přednostně platí ustanovení uvedená v Rámcové dohodě, pokud se smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak.
5. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na www.vodafone.cz nebo na vyžádání u Poskytovatele.
6. Sítí Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační síť společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
7. Dílčí smlouva je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem minimálně ze strany Objednatele.

V Praze dne dle el. podpisu

Eva Hrdličková, Key Account Manager

Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

V Praze dne dle el. podpisu

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka

Všeobecné podmínky



Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu dle naší aktuální nabídky. Pokud využijete zvýhodněnou nabídku, vznikne vám závazek platit za naše služby přinejmenším sjednanou minimální měsíční částku a dodržovat další podmínky této zvýhodněné nabídky, a to po celou dobu trvání zvýhodnění (práva a povinnosti jsou podrobně uvedeny zejména v Podmínkách služeb a zboží za zvýhodněnou cenu).

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „**Ceník**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách **vodafone.cz**, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách **vodafone.cz**, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovoluujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí, v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- » ceny služeb;
- » způsobu a podmínek Vyúčtování;
- » způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- » způsobu a podmínek plateb za služby;
- » rozsahu povinností Vodafone;
- » způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- » odpovědnosti za škodu;
- » podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- » způsobu doručování zákazníkovi;
- » výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- » podmínek zpracování Údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek **vodafone.cz**, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

V případě jednostranné změny smlouvy dle čl. 1.1.4 můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám nejpozději do dne účinnosti nabytí jednostranné změny doručte písemně s vaším vlastnoručním podpisem na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. Další způsoby výpovědi (telefonicky prostřednictvím zákaznické linky či osobně ve značkové prodejně Vodafone) dle článku 6.1.1 tím nejsou dotčeny. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti této změny bez jakékoliv sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz. Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vrácení Volací jistiny nemá vliv na výši Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone;
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů;
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevylomete a neužijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převezmeme; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli předsmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (písemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivaci SIM karty a zahájení čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, anebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování;
- neuvešli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- nezneužívali jste ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran;
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit;
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone.

Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat. Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny nezvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněni podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby: a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání; b) službu přenosu dat a připojení k internetu; c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude přístupné nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu, případně adresu uvedenou ve smlouvě, tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu).

V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.

2.1.4 Pokud své Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatku ne zvolíte, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezení či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.

3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

3.1.4 Reklamační Vyúčtování/služeb

Pokud nesouhlasíte s vyšší vyúčtované ceny na Vyúčtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací na vyúčtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací uplatněte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, případně elektronicky (je-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na vodafone.cz. Reklamací lze přijmout rovněž v kterékoli prodejně Vodafone.

3.1.5 Vaši reklamací na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamací nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo podat námitku proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.

3.1.6 Podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamaci dotčené Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.

3.1.7 Pokud bude reklamační shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacie přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Přesáhne-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznamte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokadu SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafonu a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkových-sluzeb.

4.1.4 V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.

4.1.5 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně, či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- » porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech;
- » neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- » překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete;
- » pokud se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti;
- » poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- » v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
- » vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
- » v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.

4.1.6 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
- b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny;
- c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
- d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafonu, uvedená na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti;
- b) v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby;
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany;
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů;
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu;
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený pře prodej našich služeb);
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním;
- e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.

6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), vlastnoruční podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Výpověď můžete učinit také telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo osobně ve značkové prodejně Vodafone. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem, v čemž nám musíte poskytnout nezbytnou součinnost. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká. Rovněž jsme oprávněni odmítnout provést požadovaný úkon i v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. V případě důvodného podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až poté, co bude ověřena identita účastníka (nebo jiné osoby oprávněně jednat za účastníka).

6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Pokud požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.

6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):

- » porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti);
- » je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení;
- » poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.

6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Jste-li spotřebitel, můžete u předplacené služby do 30 dnů od přenesení telefonního čísla požádat o vrácení nevyčerpaného zakoupeného kreditu. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení.

6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zaúčtován vždy k prvnímu dni účtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu účtovacího období, tj. i při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

7. Předplacené služby

7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme:
- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobitím kreditu;
 - vylomením SIM karty z plastové karty;
 - aktivací SIM karty, a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobití kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky, či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafoneu.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl/a jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslané oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručená se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpis

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).

8.3 Výhrady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafoneu výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 4. 2020. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 2. 2018.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

Při poskytování služeb společnosti Vodafone dochází ke zpracování vašich osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „údaje“). Veškeré informace týkající se zpracování vašich údajů jsou k dispozici na vodafone.cz v části Ochrana soukromí – Prohlášení o zpracování osobních údajů.

2. Ochrana soukromí ve společnosti Vodafone

Vodafone postupuje při zpracování vašich údajů v souladu s platnou právní úpravou a v nejvyšší míře dbá na ochranu vašeho soukromí. Podrobné informace o tom, jak chráníme vaše soukromí, naleznete na vodafone.cz v části Ochrana soukromí. Informace uvedené v části Ochrana soukromí mohou být měněny či aktualizovány, a to v souladu s platnou právní úpravou.

3. Politicky exponovaná osoba

Protože společnost Vodafone zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

4. Účinnost

Tyto Informace jsou účinné od 1. 4. 2020.



Reklamace
Vyúčtování/služeb
elektronických
komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Reklamacie – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamacii můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.

Osoba oprávněná podat reklamacii – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamacii, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamacie

Způsob uplatnění reklamacie:

Reklamacii můžete uplatnit písemně. Reklamacie musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamacie. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamacie:

Reklamacie se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic, a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5.

Reklamacii lze přijmout rovněž v jakémkoliv prodejně společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu www.vodafone.cz.

Lhůta pro uplatnění reklamacie:

1. Reklamacie vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování.
2. Reklamacie předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamacie týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřízení reklamaci

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamacie Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafone.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

V případě, že je reklamacie vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.

Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě,

že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2019 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 1. 2015.

Společnost Vodafone Czech Republic, a. s., se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,
IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. B.6064

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslou zaslou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnické přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamáce vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.

- 8.2 Nedojednávou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšíh účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšíh účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vyповed.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládačím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamační služby je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2018.



Reklamace
zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- 1. Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a kupujícím.
- 2. Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- 3. Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 4. Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží jakostí a provedením odpovídá vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5. Reklamační** – uplatněním reklamační se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- 6. Prodejna Vodafonu** – provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- 7. Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- 8. Autorizovaný servis Vodafonu** – autorizované servisní místo, které je Vodafonem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- 9. Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamační ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

- 1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:**
 1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
 2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projev-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamací zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem, pokud byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamacie vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně ve kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné a Mini Vodafone turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Muff Logistics, Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených na vodafone.cz. Reklamacie u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.
4. V případě zakoupení televize Sony je třeba reklamaci uplatnit přímo prostřednictvím společnosti Sony servisní centrum s.r.o., Drahobejlova 2391/13, 190 00 Praha 9 – Libeň, tel.: 272 650 240, e-mail: info@sony-servis.cz.

Při reklamaci zboží musí být vadné zboží vždy předloženo a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii reklamující obdrží. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s. p., musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen na svém přístroji deaktivovat mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje, a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokadu přístroje ze strany Googlu. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamacie se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději dvacet čtyřmi měsíci od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **maximálně však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána oprávněnou

1. V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že sice jde o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakovaně vyskytnuté vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakovaně vyskytnuté vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacie nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo ji zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

2. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň dle posouzení servisu navrhne cenu opravy zboží. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

V případě, že je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naúčtovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.

3. Nezáruční oprava zboží

Projeví-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení sdělení, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch, či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafonem oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2019 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 19. 8. 2019.