

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

uzavřená dle § 1724 a násl. zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „smlouva“) mezi

### **Masarykova univerzita, Fakulta informatiky**

se sídlem: Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno

zastoupená: prof. RNDr. Jiřím Zlatuškou, CSc, děkanem Fakulty informatiky  
Botanická 68a, 602 00 Brno

IČO: 00216224

DIČ: CZ00216224

veřejná vysoká škola univerzitního typu podle zákona č. 111/1998 Sb. ČR, o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů,  
dále jen „poskytovatel“

a

### **AKADEMIE STING, o.p.s.**

se sídlem: Stromovka 1, 637 00 Brno

zastoupená: doc. Ing. Zdeňkem Sadovským, CSc., ředitelem

IČ: 26239604

DIČ: CZ26239604, neplátce DPH

soukromá vysoká škola, společnost je zapsána v rejstříku vedeného u KS v Brně, oddíl O, vložka 170.

dále jen „zadavatel“.

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek dále uvedených poskytovat zadavateli služby informačního systému (dále jen „systém“) pro účely oblasti zpracování evidence studií a e-learningu.
- 1.2 Zadavatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování služby dohodnutou cenu dle článku 6 smlouvy.
- 1.3 Systém byl vyvinut poskytovatelem a poskytovatel výslovně prohlašuje, že zmíněnému poskytování služeb nebrání žádná právní či technická překážky.
- 1.4 Systém poskytne mj. následující aplikace:
  - 1.4.1 evidence studií a osob, tj. zavedení osoby, manipulace s osobními údaji, zavedení studia, manipulace s údaji o studiu, výběrové dotazy nad zavedenými údaji, tisk sestav nad zavedenými údaji, kontrolu a generování výstupu pro matriku a zdravotní pojišťovnu,
  - 1.4.2 katalog předmětů, tj. evidence období, předmětů, manipulace s nimi,
  - 1.4.3 evidence průběhu studia, tj. registrace, zápisy předmětů, zkoušky a známky,
  - 1.4.4 evidence seminárních skupin, tj. možnost studenty dělit v rámci předmětu do menších celků a operace nad nimi,
  - 1.4.5 zkušební termíny, tj. agendu vyhledávání zkušebních termínů, přihlašování do nich a jiné operace nad nimi,
  - 1.4.6 záznamník učitele, tj. nástroje učitele pro zadávání známek, obesílání studentů dopisy, vytváření poznámkových bloků apod.,
  - 1.4.7 agendy studenta, tj. přístup studenta ke zmíněným agendám,

- 1.4.8 životopisy a publikace, tj. sběr strukturovaných životopisů osob a evidence publikační činnosti,
- 1.4.9 kontaktní agendy, tj. správa a vyhledávání kontaktních informací o osobách, pracovištích,
- 1.4.10 služby mail serveru,
- 1.4.11 agenda pro ukládání a prezentaci rozvrhu,
- 1.4.12 rezervace místností/učeben pro výuku, zkoušky,
- 1.4.13 agenda záložek,
- 1.4.14 úložiště souborů (dokumentový server, úschovna, apod.),
- 1.4.15 archiv závěrečných prací,
- 1.4.16 e-learningové agendy:
  - 1.4.16.1 studijní materiály,
  - 1.4.16.2 odevzdáárny,
  - 1.4.16.3 poskytovna,
  - 1.4.16.4 diskusní fórum,
  - 1.4.16.5 interaktivní osnovy,
  - 1.4.16.6 testové aplikace (testy, skenování) Odpovědníky,
- 1.4.17 hledání podobných souborů,
- 1.4.18 webový prostor pro uživatele,
- 1.4.19 repozitář,
- 1.4.20 úřadovna.

Systém je provozován v jazyce českém.

- 1.5 Poskytovatel bude systém dále vyvíjet a provádět v software systému změny. Změny výše zmíněných aplikací vyvíjené pro potřebu všech škol budou zadavateli poskytnuty bezplatně, s výjimkou aplikací, které představují ojedinělé know-how poskytovatele a nejsou součástí běžných studijních informačních systémů, nebo s výjimkou aplikace úřadovna uvedené v článku 1.4.20, nebo jejich úprav a služeb s ní spojených od 1. 4. 2018. Na změny chování bude poskytovatel bezodkladně upozorňovat odpovědnou osobu zadavatele. Vývoj aplikací nebo úpravy systému pro zadavatele a poskytování speciálních konzultací bude řešeno separátní objednávkou (a následnou fakturací) s uvedením sjednané ceny za tyto služby (dále jen „vícepráce“).
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje, že na písemnou žádost zadavatele kdykoli zadavateli předá jeho administrativní data v textovém tvaru v podobě, která je dále strojově zpracovatelná. Poskytovatel se zavazuje k předání dat podle tohoto odstavce i po uplynutí sjednané doby účinnosti smlouvy, nejdéle však do šesti měsíců.
- 1.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zadavateli služby odhalování plagiátů v závěrečných pracích, seminárních pracích a zaměstnaneckých dílech prostřednictvím <http://theses.cz/>, <http://odevzdej.cz/> a <http://repozitar.cz/> a služby systému pro ověřování diplomu prostřednictvím <http://pravydiplom.cz/> (dále jen „projekty“, „Theses“, „Odevzdej“, „Repozitar“ a „PravyDiplom“). Uživatelé systému vyhledávají podobné soubory vůči pracím jiných institucí, které jsou aktivně zapojeny v projektech, přímo v systému. Plné texty jsou zapojeny do vyhledávání plagiátů napříč projekty.

## **2. Součinnost zadavatele a poskytovatele**

- 2.1 Na změny chování systému bude poskytovatel bezodkladně upozorňovat zadavatele prostřednictvím níže uvedené kontaktní e-mailové adresy.

- 2.2 Dojde-li ke změně kontaktní adresy ze strany zadavatele či poskytovatele, bude tato změna neprodleně oznámena druhé straně.
- 2.3 Zástupce zadavatele je osoba delegovaná zadavatelem, s pracovně právním vztahem k zadavateli, která má právo autentizovaného přístupu do systému po dobu účinnosti smlouvy a má přidělena nejvyšší možná práva v systému za zadavatele po dobu účinnosti smlouvy.
- 2.4 Uživatel zadavatele je osoba zadavatele, které zástupce zadavatele umožní přístup ke svým datům uloženým v systému. Uživatelem zadavatele se může stát jakýkoli zaměstnanec nebo student zadavatele.
- 2.5 Způsob zpřístupňování metadatového záznamu (název, autoři, vydání, nakladatel, jazyk, typ, anotace...) v systému Repozitar je určen nastavením práva u díla v agendě Publikace v systému. Práva pro zpřístupňování nastavená v systému, která není možné analogicky uplatnit v Repozitar, se neuplatní.

### **3. Povinnosti poskytovatele**

- 3.1 Poskytovatel bez odkladu zajistí opravu nahlášených chybných chování systému, které mají bezprostřední vliv na základní funkci systému a na správnost údajů. Ostatní jsou jako podněty vyřizovány dle dostupných kapacit poskytovatele.
- 3.2 Poskytovatel garantuje pravidelné zálohování údajů s periodou 24 hodin. Poskytovatel zajistí zálohování odolné proti destrukci budovy (např. požárem), ve které se systém nalézá.
- 3.3 Poskytovatel poskytuje uživatelům zadavatele konzultační a kontaktní e-mail adresu XXXXXX (zadavatel si může ve svém doménovém prostoru jmen vytvořit mail-alias na tyto adresy, např. XXXXXX). E-mailová podpora je poskytována poskytovatelem bez omezení.
- 3.4 Poskytovatel bude na relevantní dotazy zaslané na kontaktní e-mail reagovat nejdéle do tří pracovních dnů od doručení. V případě poskytovaných služeb k aplikaci úřadovna uvedené v článku 1.4.20 se strany dohodly na prodloužené reakci na kontaktní e-mail nejdéle do 15 pracovních dní od 1. 4. 2018.
- 3.5 Poskytovatel archivuje úplné záznamy o veškerém webovém provozu systému po dobu alespoň pěti let. Poskytovatel alespoň dvakrát měsíčně permanentně archivuje obsah veškerých údajů v systému po dobu alespoň pěti let.
- 3.6 Poskytovatel garantuje, že údaje zadavatele jsou uloženy na zařízeních a médiích zabezpečených uzamčením nebo kryptováním a jsou ochráněny před přístupem neoprávněných osob.
- 3.7 Poskytovatel garantuje, že technickému zařízení provozujícímu systém věnuje maximální pozornost v oblasti zabezpečení systému před průnikem neoprávněných osob.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje uchovávat úplné záznamy o veškerém webovém provozu (logy obsahující informace ve struktuře: datum a čas, seriálové číslo operace, uživatel, adresa počítače, otevřené URL, veškeré vstupní parametry).
- 3.9 Poskytovatel v případě zjištění výpadku síťového spojení informuje provozovatele sítě a požádá jej o nápravu.
- 3.10 Poskytovatel garantuje, že nefunkčnost systému zaviněná poskytovatelem nebude souvisle trvat déle jak dva dny. Pokud se poskytovateli nepodaří závadu na jeho software odstranit, musí na vlastní náklady zajistit náhradní provoz a zaplatit smluvní pokutu zadavateli dle článku 6 této smlouvy.
- 3.11 Poskytovatel garantuje, že vnější provoz směrem k systému je veden přes firewall, na kterém jsou filtrovány pakety požadující neoprávněné služby. Pracovníci

poskytovatele reagují na hlášení firewallu o pokus o průnik kontaktováním správce sítě, z níž byl pokus o útok veden. Síti, z níž byl pokus o útok veden, zamezí další přístup.

- 3.12 Poskytovatel se zavazuje informovat zadavatele o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy. Jsou-li tyto skutečnosti známy předem, poskytovatel se zavazuje o nich informovat bez zbytečných prodlev tak, aby mohla být ze strany zadavatele přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu správy systému, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány.
- 3.13 Poskytovatel se zavazuje systém provozovat se zálohováním dodávky elektřiny zdrojem nepřetržitého napájení (UPS).
- 3.14 Poskytovatel nenese zodpovědnost ze přerušení poskytování služeb v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (povodeň, požár, vítr, válka, stávka, vládní zásah, nepokoje, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.).
- 3.15 Účastníci smluvního vztahu se dohodli, že systém bude provozován na technickém vybavení vlastněném poskytovatelem.
- 3.16 Poskytovatel zajistí provoz systému na technickém vybavení, které bude kapacitně odpovídat počtu studentů zadavatele do hranice počtu studujících studentů 1 200. Pokud by došlo k nadměrnému nárůstu používání e-learningových agend nebo úložiště souborů (při požadavku ve výši 1TB: například videopřednášek), je nutné řešit pořízení nového HW související s těmito potřebami na náklady zadavatele mimo tuto smlouvu.
- 3.17 Poskytovatel poskytuje jednomu zástupci zadavatele právo autentizovaného přístupu do systému Theses a Repositar po dobu účinnosti smlouvy.
- 3.18 Poskytovatel zpracovává data závěrečných, seminárních a dalších prací, zaměstnaneckých děl, publikací a diplomů v systému pro projekty.
- 3.19 Poskytovatel je povinen plnit povinnosti zpracovatele vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.20 Poskytovatel se zavazuje zpřístupňovat předávaná metadata a plné texty prací a publikací v souladu s Přílohou č. 1 v Theses a v souladu s článkem 2.5 této smlouvy v Repositar.
- 3.21 Poskytovatel není oprávněn předat data zadavatele vložená do systémů projektů žádné třetí straně s výjimkou případu, kdy informační povinnost plyne z obecně závazných předpisů.
- 3.22 Poskytovatel se zavazuje prezentovat informace o diplomu pouze osobě, která se prokáže znalostí konkrétních údajů diplomu nebo konkrétního odkazu.
- 3.23 Poskytovatel se zavazuje, že zajistí i další kontrolní mechanismy (např. strojově nečitelný kontrolní kód a omezení počtu zobrazení za určitý časový úsek), které brání neoprávněnému přístupu k informacím o diplomech.

#### **4. Povinnosti zadavatele**

- 4.1 Zavádění uživatelů provádí zadavatel a předává jim přístupové informace (učo a heslo). K tomu má v systému potřebné aplikace. Již zavedeným studentům zadavatel pouze vygeneruje a předá heslo.
- 4.2 Za připojení a provoz počítačů uživatelů, instalaci a provoz webového prohlížeče odpovídá zadavatel. Zadavatel zajistí instalaci vyhovujícího webového prohlížeče.

- 4.3 Zadavatel zajistí proškolení uživatelů na úrovni ovládání počítače a webových prohlížečů.
- 4.4 Za správnost údajů v systému odpovídá zadavatel.
- 4.5 Zadavatel je povinen neprodleně na kontaktní e-mail nahlásit veškerá chybná chování systému. Zadavatel dodá přesný popis chybného chování a popis postupu, jakým bylo chybného chování systému docíleno. Zadavatel musí dodat též příklad (např. učo studenta, u kterého bylo chybné chování zjištěno).
- 4.6 Zadavatel se zavazuje, že neposkytne softwarové vybavení poskytovatele a jeho datové struktury třetím osobám.
- 4.7 Zadavatel je povinen plnit povinnosti správce vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. ve znění pozdějších předpisů.

## **5. Přístup k systému**

- 5.1 K systému přistupují uživatelé zadavatele prostřednictvím počítačů připojených k Internetu s nainstalovaným webovým prohlížečem.
- 5.2 Systém si vyžádá připojení zabezpečeným https spojením, jiný typ spojení systém odmítne.
- 5.3 K systému lze přistupovat odkudkoli ze světa v libovolnou dobu.
- 5.4 Provoz systému je nepřetržitý.
- 5.5 Uživatelé zadavatele k systému přistupují prostřednictvím přiděleného univerzitního čísla osoby (učo) nebo přezdívky a hesla. Číslo učo přiděluje systém. Přezdívku si stanovuje uživatel (nesmí být v systému použita nebo vyhrazena) a heslo si stanovuje uživatel (systém rozhodne, zda heslo přijme či pro jeho jednoduchost odmítne). Počáteční heslo generuje systém. Uživatele do systému zavádí a hesla jim přiděluje pověřená osoba zadavatele.
- 5.6 Do systému lze zavést jen takovou osobu, u níž je známo plné jméno a příjmení, a dále její datum narození nebo úplné rodné číslo.
- 5.7 Poskytovatel se bude na zástupce zadavatele obracet s informacemi o změnách v systému, plánovaných výlukách, bude s nimi podle potřeb konzultovat možná chování systému atp. S nejasnostmi a problémy s používáním systému se budou uživatelé zadavatele primárně obracet na zástupce zadavatele.

## **6. Platební a cenové podmínky**

- 6.1 XXXXXX
- 6.2 XXXXXX
- 6.3 XXXXXX
- 6.4 XXXXXX
- 6.5 XXXXXX
- 6.6 XXXXXX
- 6.7 XXXXXX
- 6.8 XXXXXX

## 7. Další ujednání

- 7.1 Strany se dohodly, že pokud bude poskytovatel v období od účinnosti smlouvy nucen provést zásadní změny hardware, budou smluvní strany jednat o nových platebních a cenových podmínkách souvisejících s náklady na nové technologické řešení. Poskytovatel se zavazuje navrhnout zadavateli nové technologické řešení.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 8.2 Zadavatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy v rozsahu stanoveném v tomto článku níže v registru smluv České republiky. Poskytovatel zveřejní smlouvu bez zbytečného odkladu v registru smluv České republiky v souladu s právními předpisy ČR. Poskytovatel prohlašuje, že cena plnění je jeho obchodním tajemstvím a z tohoto důvodu ji v registru smluv České republiky neuveřejní. Jde zejména o čl. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.7 a 6.8 této smlouvy a metadata informací o ceně. Smluvní strany se zavazují informace tvořící obchodní tajemství dostatečně chránit, aby bylo zajištěno jejich utajení vůči třetím stranám.
- 8.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 4. 2017 a uzavírá se na dobu neurčitou. Tato smlouva současně ke dni 1. 4. 2017 ruší v plném rozsahu smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi smluvními stranami dne 31. 12. 2007 včetně všech jejích dodatků.
- 8.4 Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoliv vypovědět ve lhůtě dvou měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé straně. Smluvní strany mohou rovněž ukončit účinnost této smlouvy dohodou.
- 8.5 Změny nebo doplnění této smlouvy lze učinit výlučně písemně, formou dodatku, potvrzenými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 8.6 Ukáže-li se po podpisu smlouvy některé její ustanovení jako neplatné, neztrácí smlouva jako celek platnost.
- 8.7 Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami, a že smlouva nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 8.8 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1, která popisuje nastavení systému Theses. Lze ji po dobu účinnosti smlouvy opakovaně měnit. Nový obsah Přílohy č. 1 nastavuje na žádost zadavatele poskytovatel v aplikaci Konfigurátor v Theses, následně se vytiskne záznam o konfiguraci a tento se po podpisu stane novou Přílohou č. 1. Za přenesení požadované konfigurace z Přílohy č. 1 do Theses je odpovědný poskytovatel. Poskytovatel je povinen změněnou konfiguraci do Theses zavést do tří týdnů od podpisu oběma smluvními stranami. Přílohu č. 1 je možné měnit ve smyslu bodu 8.5 tohoto článku. V Theses bude uplatněno stejné nastavení přístupových práv jako v aplikaci Archiv závěrečných prací v systému. V případě, že není možné uplatnit právo přesně, uplatní se právo nejbližšího užšího vymezení.

V Brně dne ..... 2017

V Brně dne ..... 2017

.....  
doc. Ing. Zdeněk Sadovský, CSc.  
za zadavatele

.....  
prof. RNDr. Jiří Zlatuška, CSc.  
za poskytovatele