**SERVISNÍ SMLOUVA**

**Moravská zemská knihovna v Brně**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury České republiky

sídlo: Kounicova 65a, 601 87 Brno

IČ: 00094943

DIČ: CZ00094943

bankovní spojení: ČNB, číslo účtu: 197638621/0710

zastoupená: ve věcech smluvních: prof. PhDr. Tomášem Kubíčkem, Ph.D., ředitelem

ve věcech technických: ing. Romanem Mátlem, investičním technikem, e-mail [roman.matl@mzk.cz](mailto:roman.matl@mzk.cz),

*(jako „objednatel“) na straně jedné a*

a

**Liftmont CZ, s.r.o.**

IČ: 26 84 56 87

DIČ: CZ26845687

je plátcem DPH

bankovní spojení: ČS, a.s., č.ú. 5961062/0800

zastoupená: ve věcech smluvních: ing. Jiřím Kvapilem, jednatelem

ve věcech technických: ing. Pavlem Čamkem, mail pavel.camek@liftmont.cz

*(jako „poskytovatel“) na straně druhé*

**I.**

**Předmět smlouvy**

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele provést pro Objednatele činnosti a služby, týkající se pravidelné údržby a servisu 2 ks výtahových zařízení (dále také „Výtahu“), instalovaných a uvedených do trvalého provozu Poskytovatelem na základě smlouvy o dílo, kterou smluvní strany uzavřely ve stejném zadávacím řízení jako byla uzavřena tato servisní smlouva, a to za účelem dosažení bezporuchového provozu těchto zařízení po dobu záruční doby v místě sídla Objednatele.
  2. Poskytovatel se zavazuje provádět tyto činnosti na své náklady a na vlastní zodpovědnost v rozsahu a kvalitě, podmínkách a termínech dohodnutých v této Smlouvě.
  3. Předmět smlouvy mj. zahrnuje:
* Servisní prohlídky výtahu. Servisní prohlídky nenahrazují pravidelnou údržbu dle pokynů výrobce výtahu,

Servisní prohlídky budou prováděny dle požadavků a podkladů výrobců a dodavatelů jednotlivých zařízení. O provedených pracích budou provedeny zápisy o servisní prohlídce.

Náplň servisních prohlídek:

1. Pravidelná preventivní údržba a odborné prohlídky dle právních předpisů a norem; provádění odborných zkoušek dle příslušných ČSN a vyhlášek. „Kniha odborných prohlídek výtahu“ bude státnímu odbornému dozoru a inspekčním orgánům kdykoliv k dispozici pro kontrolu provedených činností. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření je neprodleně seznamována určená osoba objednatele,
2. Pravidelné provozní prohlídky dostupných nebo viditelných částí výtahů s cílem zajistit jejich funkci,
3. Pravidelná preventivní údržba výtahového zařízení včetně mazání,
4. Čištění strojovny, prohlubně a střechy klece od nečistot vzniklých běžným provozem,
5. Návštěva servisního technika a odstranění poruch výtahu v běžné i mimo běžné pracovní době včetně vyproštění uvízlých osob,
6. Náprava vad zjištěných při pravidelných odborných kontrolních prohlídkách nebo při odstraňování poruchy
7. Veškerý použitý materiál je zahrnut do paušální ceny, kromě dílů vyměněných kvůli normálnímu opotřebení,
8. Vystavení dokladu o kontrole provozuschopnosti PBZ dle ust. § 7 odst. 3 a ust. § 46 odst. 5 písm. a) Vyhlášky č. 246/2001 Sb.

Termíny servisních prohlídek jsou stanoveny dle přísl. norem ČSN.

* Opravy závad způsobených vnějším zásahem – úmyslně, vyšší mocí, vandalismem, nedodržováním Provozního návodu nebo nesprávným zacházením za přiměřeného použití ustanovení této Smlouvy.
* Servisní služby - Rozsah a režim prováděných prací je dán ČNS 274002 a ČNS 274007. V souladu s oprávněním k výkonu činností Poskytovatel stanoví termíny provádění OP a OZ dle bodu 5.2.1. ČSN 274002 a 5.3.1. ČSN 2740027,
* Vizuální prohlídky zařízení a dalšího souvisejícího vybavení v dohodnutých termínech,
* Provozní poruchy výtahů budou odstraňovány v režimu do 24 hodin od nahlášení požadavku Objednatelem a to bez ohledu na pracovní dobu Poskytovatele. U oprav středního rozsahu (střední rozsah dle obvyklé praxe v oboru zhotovitele), nebo u kterých je nutné dovézt náhradní díl na sklad do ČR, je doba ukončení prací 5 pracovních dní. Termíny ukončení prací, u kterých je nutné vyrobit náhradní díl na zakázku, budou dohodnuty individuálně,
* Poskytovatel je povinen provádět v případě potřeby vyprošťování osob z výtahu 24 hodin denně po dobu platnosti uvedené v článku 3 odst. 3.1 této Smlouvy, po nahlášení na nepřetržitý dispečink s nástupem na vyproštění v co možná nejkratší době, maximálně však do 60 minut v pracovní dny a do 120 minut mimo pracovní dny,
* HOT line dispečink Poskytovatele:
  + Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitou dispečerskou službu 24h denně
  + HOT line dispečing bude dostupný 24 hodin denně, 365 dní v roce.
  + Kontaktní telefonní číslo na HOT line dispečing je 844 100 579, nebo 603 206 205
* zaškolení max. 3 pracovníků Objednatele na činnost dozorce výtahů – na vyžádání Objednatele 1 x ročně,
* zaškolení max. 3 osob pověřených Objednatelem pro nouzové vyprošťování dopravovaných osob – na vyžádání Objednatele 1 x ročně.

**II.**

**Doba a místo plnění**

1. Místem plnění se rozumí budova objednatele.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 48 měsíců od předání a převzetí příslušného zařízení Poskytovatelem Objednateli (uvedení do trvalého provozu), v případě, že záruční doba výtahů uvedených v čl. I. této smlouvy dle smlouvy o dílo uzavřené smluvními stranami na jejich dodávku bude z jakéhokoliv důvodu prodloužena, uzavírá se tato smlouva na dobu této prodloužené záruky.
3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se po uplynutí doby určité dle čl. II. odst. 1 této smlouvy mění na smlouvu sjednanou na dobu neurčitou, pokud objednatel minimálně 30 dnů před skončením doby určité písemně sdělí poskytovateli, že má zájem na dalším trvání této smlouvy (postačí e-mailem).
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že tato smlouva se změní na smlouvu sjednanou na dobu neurčitou, lze tuto smlouvu na dobu neurčitou po této změně ukončit výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

**III.**

**Cena a platební podmínky**

* 1. Celková paušální cena za provádění činností a služeb týkající se pravidelných servisních prací a ostatních činností uvedených v této Smlouvě pro celkem 2 výtahy po dobu 48 měsíců činí:
* Cena bez DPH 144.000,- Kč
* DPH 21 % ve výši 30.240,- Kč
* Cena včetně DPH ve výši 174.240,- Kč

Z toho celková paušální cena pro 1 výtah pro 1 kalendářní čtvrtletí činí:

* Cena bez DPH 4.500,- Kč
* DPH 21 % ve výši 945,- Kč
* Cena včetně DPH ve výši 5.445,- Kč
  1. Uvedená paušální cena bez DPH je stanovena jako konečná, maximální a nepřekročitelná. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádné splnění předmětu Smlouvy.
  2. Cena za práce či materiál, které nejsou zahrnuty v paušální ceně, bude stranami písemně dohodnuta před jejich provedením (nebudou-li takto dohodnuto, má objednatel právo cenu určit sám a poskytovatel je povinen takto určenou cenu respektovat) a bude odpovídat ceně v místě a čase obvyklém.
  3. Změna paušální ceny bude možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude cena za poskytnuté plnění (resp. cena za poskytnuté dílčí plnění) upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění. Účinnost této změny ceny nastává v návaznosti na účinnost změny příslušného obecně závazného právního předpisu.
  4. Paušální cenu za uplynulé čtvrtletí uhradí Objednatel na základě daňového dokladu (příslušné faktury za uplynulé čtvrtletí) vystaveného Poskytovatelem. Přílohou každé faktury musí být Smluvními stranami odsouhlasený protokol o provedení příslušného servisního úkonu (mimo záruční opravy).
  5. Cenu za práce a materiál nezahrnutý v paušální ceně uhradí objednatel na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem po provedení prací. Přílohou každé faktury musí být Smluvními stranami odsouhlasený protokol o provedení těchto prací.
  6. Poskytovatel vystaví příslušnou fakturu ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je u paušální ceny poslední den čtvrtletí, za které je cena fakturována, a u ceny za práce a materiál nezahrnutých do paušální ceny poslední dne měsíce, ve kterém byly práce provedeny.
  7. Splatnost faktur je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
  8. Povinnost Objednatele zaplatit cenu je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
  9. Každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, obchodní firmu/název, sídlo a IČ Objednatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH).
  10. Faktury budou zasílány objednateli mailem na adresu faktury@mzk.cz.
  11. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.

**IV.**

**Povinnosti smluvních stran**

* 1. Poskytovatel odpovídá Objednateli:
* za kvalitu a odbornou správnost poskytovaných plnění dle této Smlouvy a za dodržování dotčených právních předpisů a příslušných norem, zejména pak dodržování zásad bezpečnosti,
* za zajištění nepřetržité služby na vyproštění osob uvízlých ve výtahu – na vyžádání Objednatele,
* za vedení v aktuálním stavu veškeré předepsané dokumentace příslušného výtahu,
* za veškeré škody, které vzniknou na majetku Objednatele nebo třetích osob, v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a zavazuje se je nahradit především uvedením v předešlý stav, není-li to možné, v penězích,
  1. Poskytovatel se zavazuje:
* informovat Objednatele předem o změně závazných předpisů, v jejich důsledku by došlo ke změně předmětu plnění dle článku 1 této Smlouvy,
* neprodleně oznámit Objednateli, že zařízení ohrožuje svým provozem zdraví a život osob.
  1. Objednatel se zavazuje, že zabezpečí pracovníkům Poskytovatele:
* vstup pracovníkům Poskytovatele nebo jeho poddodavatelům na příslušné místo, kde se zařízení nachází,
* neprodleně ohlásí případné vzniklé závady Poskytovateli,
* Objednatel poskytne Poskytovateli plnou součinnost kdykoliv o ní, v jednotlivém případě objednatele požádá,
  1. Objednatel je oprávněn vyřadit příslušné zařízení z provozu, pokud zjistí, že zařízení ohrožuje svým provozem zdraví a život osob.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že má řádně uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností Poskytovatele dle této Smlouvy, a to s pojistným plněním do výše nejméně 2.000.000,- Kč a je povinen tuto smlouvu udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy,

**V.**

**Odpovědnost za vady**

* 1. Poskytovatel odpovídá za kvalitu a úplnost provedení předmětu plnění dle této Smlouvy.
  2. Náhradní díly a materiál na opravy zařízení dodá Poskytovatel nový, nepoužitý a bezvadný.
  3. Poskytovatel poskytuje záruku na dodaný materiál v rámci odstranění poruchy 24 měsíců ode dne odstranění poruchy a na provedení práce 6 měsíců ode dne odstranění poruchy.

**VI.**

**Sankce**

* 1. V případě prodlení Poskytovatele s Předmětem plnění či kterékoli jeho části je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každou činnost (část předmětu plnění).
  2. V případě prodlení Poskytovatele s nástupem na servisní zásah nebo vyproštění osob podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
  3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
  4. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu, nebo jinou majetkovou újmu vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst tuto pohledávku proti pohledávce na zaplacení ceny služby.
  5. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tzn., částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této Smlouvy.
  6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet Objednatele.

**VII.**

**Další ujednání**

* 1. Smluvní strany jsou povinny při plnění této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemnou součinnost nezbytně nutnou pro plnění této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy.
  2. Poskytovatel je dále povinen umožnit kontrolu všech dokladů souvisejících s předmětem plnění, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. Tyto povinnosti trvají i po ukončení této Smlouvy.
  3. Poskytovatel není oprávněn provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli, ani postupovat jakákoliv svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na třetí osoby.
  4. Poskytovatel se zavazuje mít po celou trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností dle servisní smlouvy s limitem min. 2,000.000,- Kč s maximální spoluúčastí 10.000,- Kč po celou dobu trvání servisní smlouvy

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemně.
  2. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 z.č. 89/2012 Sb. na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
  3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zhotovitel bere na vědomí, že uveřejnění v tomto registru zajistí objednatel. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
  4. Tato Smlouva je uzavřena elektronickým podpisem obou stran a je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž po 1 obdrží každá strana.
  5. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že její obsah a práva a povinnosti odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli, že Smlouva byla uzavřena po jejich vzájemném projednání. Na důkaz toho připojují své podpisy. Smluvní strany tímto potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Smlouvy.

V Brně dne 7.1.2021

Za objednatele: Za poskytovatele:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**