

Smlouva o poskytování softwarových a hardwarových služeb firmou Radim Šnirc

Společnost: Radim Šnirc
IČ: 63227223
Sídlem: Topolová 114, 541 01 Trutnov
Zastoupena: Radimem Šnircem

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Zákazník: Pečovatelská služba Trutnov
IČ: 70153876
Adresa: Dělnická 161, 541 01 Trutnov
Kontakt: tel. č.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**zákazník**“)

uzavřeli smlouvu o **poskytování softwarových a hardwarových služeb:**

I. Předmět smlouvy

1. Uvedené služby poskytuje, na základě živnostenského listu č.j. 456/02, ev. č. 361005-10866 vydaného dne 13.09.2002 v Trutnově, kde předmětem podnikání je „*Poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software*“ a „*Nákup a prodej zboží*“, firma Radim Šnirc, s výjimkou požadavků, které nelze s ohledem na stav věci a možnosti realizovat, nebo je-li požadavek v rozporu se zákonem.
2. Zákazník se upozorňuje, že veškeré údaje budou dle zákona uschovány včetně smluv a závěrečných zpráv po dobu pěti let ode dne podepsání smlouvy.
3. K těmto písemnostem, které obsahují údaje o osobách, mají přístup pouze:
 - a. Orgány činné v trestním řízení, jde-li o řízení v dané věci.
 - b. Orgány dozoru, požádá-li o to zákazník.
 - c. Soudy v občanském soudním řízení, jde-li o řízení v dané věci.

II. Objednané služby

1. Zákazník objednává a požaduje provést hardwarovou a softwarovou údržbu informačních technologií.
2. Zákazník objednává dodávky hardwarového vybavení a jeho instalace s výjimkou instalací zařízení třetích stran. Instalace zařízení třetích stran se řídí hodinovou sazbou dle platné přílohy.

III. Ustanovení o sdělení pravdivých informací

1. Zákazník je povinen sdělit poskytovateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění požadavku.
2. Pokud některé skutečnosti zjistí v průběhu plnění zakázky, je povinen tyto neprodleně sdělit poskytovateli.
3. Pokud uživatel sdělí poskytovateli nepravdivé informace nebo zatají důležitou informaci, odpovídá za škodu tímto způsobenou.

IV. Cena služeb

1. Ceny poskytovaných služeb podléhají platnému ceníku služeb (příloha č. 1)

V. Závazky zákazníka

1. Vytvořit podmínky pro instalaci a servis softwarového a hardwarového vybavení a vytvořit poskytovateli veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jeho práce.
2. Zákazník odpovídá za to, že instalovaný software je užíván v souladu s licenčními podmínkami výrobce.
3. Zákazník se zavazuje učinit taková opatření, která znemožní zneužití softwarových dat nebo poskytovaných služeb neoprávněnými osobami. Za důsledky případného zneužití odpovídá zákazník.
4. Zákazník se zavazuje nezneužívat služeb k přenosům informací, jež by poškozovaly zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti, nebo byly v rozporu s autorským zákonem č. 121/2000Sb, ustanovením §152 trestního zákona a jinými zákonnými ustanoveními.
5. Zákazník se zavazuje neprodleně písemně nebo jiným vhodným způsobem informovat poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů uvedených ve smlouvě.
6. Zjistí-li zákazník, že užíváním služeb může vzniknout poskytovateli škoda, je povinen v rámci svých možností jednat tak, aby byla škoda co nejmenší.
7. Řádně platit ceny za poskytované služby dle platebních podmínek (odstavec VII).

VI. Závazky poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služby projeví.
2. Poskytovatel zajišťuje softwarovou a hardwarovou podporu, a případný servis v době, která je uvedena v platném ceníku služeb (příloha č. 1).
3. Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb. Dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci a neručí za kvalitu služeb poskytovaných jiným poskytovatelem softwarových či hardwarových služeb.
4. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit fungování softwarového vybavení při nezbytných přestavbách technického zařízení, odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, předem zákazníka vyrozumí.
5. Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem uživateli písemně nebo jiným vhodným způsobem.
6. Poskytovatel neodpovídá za činnost softwaru, zařízení a technických prostředků patřících zákazníkovi s výjimkou zařízení zakoupených od poskytovatele a splňující záruční podmínky.
7. Poskytovatel se zavazuje dodávat zboží dle požadavků zákazníka a to v co nejvýhodnější ceně na trhu.

VII. Platební podmínky

1. Cenové podmínky a ceny za poskytování softwarových a hardwarových služeb jsou uvedeny v platném ceníku služeb (příloha č. 1).
2. Ceny a poplatky za služby účtuje poskytovatel následujícím způsobem:
 - a. u periodicky se opakujících služeb je zúčtovacím obdobím 1 měsíc
 - b. jednorázové poplatky jsou vyúčtovány po provedení dodávky a odpovídající činnosti
 - c. pravidelné měsíční poplatky za služby poskytovatele, **jsou splatné vždy nejdéle do 25 dne předchozího zúčtovacího období**, za ne celé měsíce se tyto poplatky účtují v poměrné části za každý den.
 - d. v případě zkušební doby jsou měsíční poplatky za služby poskytovatele **splatné vždy poslední den zkušební doby**
3. **Poplatky je možné zaplatit v hotovosti v sídle poskytovatele nebo bankovním převodem na číslo účtu:**

VIII. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva je sjednána na dobu určitou do 31.12.2018.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými zákony České republiky.
2. Zákazník prohlašuje, že se zněním této smlouvy souhlasí.
3. Případné změny nebo doplňky lze provést pouze po souhlasu obou stran a to písemným dodatkem k této smlouvě.
4. Zákazník bere na vědomí, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami.
5. Každá ze smluvních stran obdržela po jednom výtisku této smlouvy, včetně příloh ve smlouvě uvedených.

Příloha: 1. Ceník – seznam služeb

V Trutnově dne 01.06.2018

Podpis zákazníka: _____

Podpis poskytovatele: _____

Příloha č. 1 – Ceník – seznam služeb

Paušální platba:

Měsíční sazba v pracovní dny od 8.00 do 17.00 včetně DPH 21% 5.000,- Kč

Hodinové sazby:

Hodinová sazba v pracovní dny od 8.00 hod do 17.00 bez DPH 21% 700,- Kč

Hodinová sazba mimo pracovní dny bez DPH 21% 900,- Kč

V Trutnově dne 01.06.2018

Podpis zákazníka: _____

Podpis poskytovatele: _____